



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค.กฟจ.ชม.๒ ถึง ผจก.กฟจ.ชม.๒
เลขที่ วันที่ ๑ ก.พ. ๒๕๕๙
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชนแบบฟอร์ม FM-ES-68/02
อ้างถึง แบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการของกฟผ.

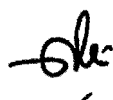
เรียน ผจก.กฟจ.ชม.๒

ผบค.กฟจ.ชม. ขอสรุปรายงานข้อมูลตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๙ เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป


(นายสุกชัย พันติ)
ผบ.บค.กฟจ.ชม.2

ทราบ


(นายสุรชัย อ่องไพบูลย์)
ผจก.กฟจ.ชม.2

แผนกบริการลูกค้า

๑๔๑๓๕

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
กฟฟ. จังหวัดเชียงใหม่2 ประจำเดือน มกราคม 2559

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	123	123		123	-	100	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม 1.1 + 1.2									
	1.3 เปลี่ยน /เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)									
	1.4 เปลี่ยน /เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	13	13	-	13	-	100	-	-
	รวม 1.3 + 1.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	งานขยายเขตรับจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0.250 เครือ.	20	9	29	29	18		100	11	ผู้ใช้ไฟไม่มาชำระเงิน
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เครือ.									
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เครือ.		6	6	6	6		100		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เครือ.		1	1	1	1		100		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)									
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)									
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6									
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	40	23	63	63	41		100	22	ผู้ใช้ไฟไม่มาชำระเงิน
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.									
	รวม 3.1 + 3.2									
	รวม 1 + 2 + 3									

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง(2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-68/02