



## บันทึก

### การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ..... ผบค.กฟจ.ชม.๒ ..... ถึง ..... ผจก.กฟจ.ชม.๒ .....  
เลขที่ ..... วันที่ ๑ ต.ค. ๒๕๕๘ .....  
เรื่อง ..... รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชนแบบฟอร์ม FM-ES-68/02 .....  
อ้างถึง ..... แบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการของกฟผ. ....

เรียน ผจก.กฟจ.ชม.๒

ผบค.กฟจ.ชม.ขอสรุปรายงานข้อมูลตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๕๘ เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

  
(นายสุชัย พันติ)  
ผบ.บค.กฟจ.ชม.2

ทราบ

  
(นายสุชัย อ่องไพบูลย์)  
ผจก.กฟจ.ชม.2

แผนกบริการลูกค้า

๑๔๑๓๕

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน  
กฟฟ. จังหวัดเชียงใหม่2 ประจำเดือน กันยายน 2558

| ที่ | รายการ                                               | คำร้องที่ค้างการดำเนินการ<br>สะสมจากเดือนที่ผ่านมา (1) | คำร้องขอรับบริการประจำเดือน (2) | คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (3) | ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                              |                                  |                   | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (6) | ปัญหา และอุปสรรค (7)  |
|-----|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------|-------------------|---------------------------|-----------------------|
|     |                                                      |                                                        |                                 |                                         | รวม (4)                                  | ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1) | ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (4.2) | คิดเป็นร้อยละ (5) |                           |                       |
| 1   | <b>การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)</b>                       |                                                        |                                 |                                         |                                          |                              |                                  |                   |                           |                       |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                  | -                                                      | 213                             | 213                                     |                                          | 213                          | -                                | 100               | 213                       | -                     |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                 | -                                                      | -                               | -                                       | -                                        | -                            | -                                | -                 | -                         | -                     |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                        |                                                        |                                 |                                         |                                          |                              |                                  |                   |                           |                       |
|     | 1.3 เปลี่ยน /เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)          |                                                        |                                 |                                         |                                          |                              |                                  |                   |                           |                       |
|     | 1.4 เปลี่ยน /เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)         | -                                                      | 25                              | 25                                      | -                                        | 25                           | -                                | 100               | 25                        | -                     |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                        | -                                                      | -                               | -                                       | -                                        | -                            | -                                | -                 | -                         | -                     |
| 2   | <b>งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)</b>                   |                                                        |                                 |                                         |                                          |                              |                                  |                   |                           |                       |
|     | <b>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)</b>                |                                                        |                                 |                                         |                                          |                              |                                  |                   |                           |                       |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0.250 เควีเอ.          | 12                                                     | 30                              | 42                                      | 42                                       | 8                            |                                  | 100               | 34                        | ผู้ใช้ไฟไม่มาชำระเงิน |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ. |                                                        |                                 |                                         |                                          |                              |                                  |                   |                           |                       |
|     | <b>แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)</b>             |                                                        |                                 |                                         |                                          |                              |                                  |                   |                           |                       |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.                           |                                                        | 7                               | 7                                       | 7                                        | 7                            |                                  | 100               |                           |                       |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.                        |                                                        | 9                               | 9                                       | 9                                        | 9                            |                                  | 100               |                           |                       |
|     | <b>งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)</b>                      |                                                        |                                 |                                         |                                          |                              |                                  |                   |                           |                       |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                    |                                                        |                                 |                                         |                                          |                              |                                  |                   |                           |                       |
|     | 2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)             |                                                        |                                 |                                         |                                          |                              |                                  |                   |                           |                       |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                |                                                        |                                 |                                         |                                          |                              |                                  |                   |                           |                       |
| 3   | <b>งานแรงต่ำ (งาน)</b>                               |                                                        |                                 |                                         |                                          |                              |                                  |                   |                           |                       |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                 | 37                                                     | 27                              | 64                                      | 64                                       | 17                           |                                  | 100               | 47                        | ผู้ใช้ไฟไม่มาชำระเงิน |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                              |                                                        |                                 |                                         |                                          |                              |                                  |                   |                           |                       |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                        |                                                        |                                 |                                         |                                          |                              |                                  |                   |                           |                       |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                        |                                                        |                                 |                                         |                                          |                              |                                  |                   |                           |                       |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง(2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-68/02