



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบ.ค.กฟจ.ชม.๒ ถึง ผจก.กฟจ.ชม.๒
เลขที่ วันที่ ๑ มิ.ย. ๒๕๕๘
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชนแบบฟอร์ม FM-ES-68/02
อ้างถึง แบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการของกฟผ.

เรียน ผจก.กฟจ.ชม.๒

ผบ.ค.กฟจ.ชม.ขอสรุปรายงานข้อมูลตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๘ เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป


(นายศุภชัย พันติ)
ผบ.ค.กฟจ.ชม.2

ทราบ


(นายสุรชัย อ่องไพบุลย์)
ผจก.กฟจ.ชม.2

แผนกบริการลูกค้า

๑๔๑๓๕

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
กฟฟ. จังหวัดเชียงใหม่2 ประจำเดือน พฤษภาคม 2558

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	116	116		116	-	100	116	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม 1.1 + 1.2									
	1.3 เปลี่ยน /เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)									
	1.4 เปลี่ยน /เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	39	39	-	39	-	100	39	-
	รวม 1.3 + 1.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0.250 เครือเอ.	13	23	36	36	28		100	17	ผู้ใช้ไฟไม่มาชำระเงิน
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เครือเอ.									
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เครือเอ.		8	8	8	8		100		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เครือเอ.		6	6	6	6		100		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)									
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)									
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6									
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	26	23	25	51	21		100	30	ผู้ใช้ไฟไม่มาชำระเงิน
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.									
	รวม 3.1 + 3.2									
	รวม 1 + 2 + 3									

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง(2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-68/02