



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จากผบค.กฟจ.ชม.๒ถึงผจก.กฟจ.ชม.๒
เลขที่วันที่ ๒ มี.ค. ๒๕๕๘
เรื่องรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชนแบบฟอร์ม FM-ES-68/02
อ้างถึงแบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการของกฟภ.

เรียน ผจก.กฟจ.ชม.๒

ผบค.กฟจ.ชม.ขอสรุปรายงานข้อมูลตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายสุรชัย พันดิ)
ทผ.บค.กฟจ.ชม.2

ทราบ

(นายสุรชัย อ่องไพบูลย์)
ผจก.กฟจ.ชม.2

แผนกบริการลูกค้า

๑๔๑๓๕

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
กฟฟ. จังหวัดเชียงใหม่2 ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2558

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	263	263	263	263	-	100	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม 1.1 + 1.2									
	1.3 เปลี่ยน /เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)									
	1.4 เปลี่ยน /เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	24	24	-	24	-	100	24	-
	รวม 1.3 + 1.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0.250 เควีเอ.	19	28	47	47	26		100	21	ผู้ใช้ไฟไม่มาชำระเงิน
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.									
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.		8	8	8	8		100		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.		7	7	7	7		100		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)									
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)									
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6									
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	17	18	35	35	12		100	23	ผู้ใช้ไฟไม่มาชำระเงิน
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.									
	รวม 3.1 + 3.2									
	รวม 1 + 2 + 3									

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้ประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง(2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-68/02