

**รายงานสถานะการบริการประชาชน**  
**รายงานประจำเดือน พฤศจิกายน 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองเชียงใหม่**

|     | รายการ                                                       | มิเตอร์ |               | ขยายเขตระบบจำหน่าย |        | หมายเหตุ                                                                                                   |
|-----|--------------------------------------------------------------|---------|---------------|--------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                              | ใหม่    | เปลี่ยน/เพิ่ม | แรงสูง             | แรงต่ำ |                                                                                                            |
| 1   | คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)       | 14      | 22            | 5                  | 5      | ช่อง 3 = 1+2                                                                                               |
| 2   | คำร้องที่รับในเดือนนี้                                       | 183     | 48            | 14                 | 14     |                                                                                                            |
| 3   | รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้               | 197     | 70            | 19                 | 19     |                                                                                                            |
| 4   | ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน                                | 177     | 65            | 15                 | 11     |                                                                                                            |
| 5   | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)          | 20      | 5             | 4                  | 8      | ช่อง 5 = 3-4                                                                                               |
| 6   | <b>การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ</b>                              |         |               |                    |        | คือทำเสร็จภายในกำหนด<br>คือทำไม่ทันภายในกำหนด                                                              |
|     | <b>แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน</b>                           |         |               |                    |        |                                                                                                            |
| 6.1 | ผู้ใช้ไฟยังไมชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง                     |         |               |                    |        |                                                                                                            |
| 6.2 | ผู้ใช้ไฟยังไมชำระเงิน (มิเตอร์) -แรงต่ำ                      | 20      | 5             |                    |        |                                                                                                            |
| 6.3 | ผู้ใช้ไฟยังไมชำระเงิน ( งานขยายเขต)                          |         |               | 1                  | 2      |                                                                                                            |
|     | <b>มาตรฐานคุณภาพการบริการ</b>                                |         |               |                    |        |                                                                                                            |
| 6.4 | งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน                                       |         |               | 3                  | 6      | คือทำไม่ทันภายในกำหนด                                                                                      |
| 6.5 | งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน                                    |         |               |                    |        |                                                                                                            |
|     | <b>จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5</b>         | 20      | 5             | 4                  | 8      |                                                                                                            |
|     | <b>ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน</b>                   |         |               |                    |        | แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน<br>ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย<br><br>ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ |
| 7   | ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน                                   |         | 25            |                    |        |                                                                                                            |
| 8   | ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย /เอกสารไม่ครบ      |         |               |                    |        |                                                                                                            |
| 9   | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส                          |         |               |                    |        |                                                                                                            |
| 10  | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส                          |         |               |                    |        |                                                                                                            |
| 11  | มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ                           |         |               |                    |        |                                                                                                            |
| 12  | ขาดแคลนอุปกรณ์                                               |         |               |                    |        |                                                                                                            |
| 13  | อยู่ระหว่างดำเนินการ                                         |         |               | 4                  | 8      |                                                                                                            |
|     | <b>จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5</b> |         | 25            | 4                  | 8      |                                                                                                            |

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข