

แผนปฏิบัติการประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1)													
สายงานการไฟฟ้า ภาค 1													
8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ กฟจ.ชม.	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค													
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค) จำนวนเงิน	1.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟช. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2565 ตามเกณฑ์ กฟก. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟก. ระดับ 5 (อนุมัติ ผวก.กฟ.(งท.)107/2564 ลงวันที่ 9 มี.ค.64) น.1 ระดับ 5 ไม่เกิน 943.466 ล้านบาท กฟจ.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟส.อ.สารภี	ผบ.ป.กช.	ผบ.ป./กฟส.	ไม่เกิน 943.466 ล้านบาท	5	5	5		5		5		
					5	5	5		5		5		
					5	5	5		5		5		
2. แผนการบริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท (ส่วนภูมิภาค) ระดับ 5 ร้อยละ 94.60 ระดับ 4 ร้อยละ 96.41 ระดับ 3 ร้อยละ 98.20 ระดับ 2 ร้อยละ 100 ระดับ 1 ร้อยละ 101.80	2.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2565 เป้าหมาย ตามข้อสั่งการของ ผวก. 2564 น.1 ไม่เกินร้อยละ 94.60 กฟจ.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟส.อ.สารภี	ผบ.ป.กช.	ผบ.ป./กฟส.	ไม่เกินร้อยละ 94.60	≤ 94.6	62.04	≤ 94.6		≤ 94.6		≤ 94.6		
					≤ 94.6	46.08	≤ 94.6		≤ 94.6		≤ 94.6		
					≤ 94.6	43.28	≤ 94.6		≤ 94.6		≤ 94.6		
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์													
1. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ไม่นับรวมกรณีต่างๆ ดังนี้	การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) 1.2 ชุมผู้ใช้ไฟ (C) (น้ำหนัก 8)												
1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่งาน	1.2.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 2)												
2. งานหมู่บ้านที่ดินจัดสรร	เป้าหมาย ระดับ 5												
3. งานทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2)	น.1 ร้อยละ 100	ผบ.ส.กบญ., ผกร.ภกค.	ผกส./กฟส.	ร้อยละ 100	50		100		100		100		
4. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2)	กฟจ.เชียงใหม่				50	100	100		100		100		
5. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ (C5)	กฟส.อ.สันกำแพง				50	100	100		100		100		
6. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6)	กฟส.อ.สารภี				50	100	100		100		100		
7.งานที่มีสถานะหยุดงานสาเหตุ จาก กฟก. (C4)													
	1.2.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 2)												
	เป้าหมาย ระดับ 5												
	น.1 ร้อยละ 100	ผบ.ส.กบญ., ผกร.ภกค.	ผกส./กฟส.	ร้อยละ 100	50		100		100		100		
	กฟจ.เชียงใหม่				50	100	100		100		100		
	กฟส.อ.สันกำแพง				50	100	100		100		100		
	กฟส.อ.สารภี				50	100	100		100		100		
	1.2.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 2)												
	เป้าหมาย ระดับ 5												
	น.1 ร้อยละ 80	ผบ.ส.กบญ., ผกร.ภกค.	ผกส./กฟส.	ร้อยละ 80	20		40		60		80		
	กฟจ.เชียงใหม่				20	81.22	40		60		80		
	กฟส.อ.สันกำแพง				20	33.45	40		60		80		
	กฟส.อ.สารภี				20	30.56	40		60		80		
	1.2.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 2)												
	เป้าหมาย ระดับ 5												
	น.1 ร้อยละ 60	ผบ.ส.กบญ., ผกร.ภกค.	ผกส./กฟส.	ร้อยละ 60	15		30		45		60		
	กฟจ.เชียงใหม่				15	53.33	30		45		60		
	กฟส.อ.สันกำแพง				15	16.68	30		45		60		
	กฟส.อ.สารภี				15	4.75	30		45		60		
	1.3 สบงทุน (I) (น้ำหนัก 8)												
	1.3.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 2)												
	เป้าหมาย ระดับ 5												
	น.1 ร้อยละ 100	ผบ.ส.กบญ., ผกร.ภกค.	ผกส./กฟส.	ร้อยละ 100	50		100		100		100		
	กฟจ.เชียงใหม่				50	100	100		100		100		
	กฟส.อ.สันกำแพง				50	100	100		100		100		
	กฟส.อ.สารภี				50	100	100		100		100		
	1.3.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 2)												
	เป้าหมาย ระดับ 5												
	น.1 ร้อยละ 100	ผบ.ส.กบญ., ผกร.ภกค.	ผกส./กฟส.	ร้อยละ 100	50		100		100		100		
	กฟจ.เชียงใหม่				50	100	100		100		100		
	กฟส.อ.สันกำแพง				50	100	100		100		100		
	กฟส.อ.สารภี				50	100	100		100		100		

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ กฟง.ชม.	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	1.3.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 80 กฟง.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟส.อ.สารภี	บส.บญ., ผกร.กกค.	ผส./กฟส.	ร้อยละ 80	20 20 20 20	 100 100 87.68	40 40 40 40		60 60 60 60		80 80 80 80		
	1.3.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 50 กฟง.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟส.อ.สารภี	บส.บญ., ผกร.กกค.	ผส./กฟส.	ร้อยละ 50	12.5 12.5 12.5 12.5	 11.68 0 100	25 25 25 25		37.5 37.5 37.5 37.5		50 50 50 50		
	1.4 จบโครงการ (P) (น้ำหนัก 4) 1.4.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 100 กฟง.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟส.อ.สารภี												
	1.4.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 100 กฟง.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟส.อ.สารภี	บส.บญ., ผกร.กกค.	ผส./กฟส.	ร้อยละ 100	50 50 50 50	 100 100 100	100 100 100 100		100 100 100 100		100 100 100 100		
	1.4.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 80 กฟง.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟส.อ.สารภี	บส.บญ., ผกร.กกค.	ผส./กฟส.	ร้อยละ 80	20 20 20 20	 55.92 37.87 67.43	40 40 40 40		60 60 60 60		80 80 80 80		
	1.4.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 50 กฟง.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟส.อ.สารภี	บส.บญ., ผกร.กกค.	ผส./กฟส.	ร้อยละ 50	12.5 12.5 12.5 12.5	 62.94 0 0	25 25 25 25		37.5 37.5 37.5 37.5		50 50 50 50		
	ร้อยละหนี้ค่าไฟฟ้า เอกชนรายย่อย และ เอกชนรายใหญ่ ค้างชำระลดลง เปรียบเทียบกับปี 2564	5.1เร่งรัด และติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า เอกชนรายย่อย และเอกชนรายใหญ่ ของปี 2565 เปรียบเทียบกับปี 2564 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย มูลค่าหนี้ค่าไฟฟ้า ค้างชำระเกินกำหนด ลดลง ร้อยละ 15 เปรียบเทียบกับ สิ้นปี 2564 น.1 มูลค่าหนี้ค่าไฟฟ้า ค้างชำระเกินกำหนด ลดลง ร้อยละ 15 กฟง.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟย.อ.แม่ออน กฟส.อ.สารภี	บส.บ.ชช.	บส.ป./กฟส.	ลดลง ร้อยละ 15	ลดลง ร้อยละ 15 ลดลง ร้อยละ 15 ลดลง ร้อยละ 15 ลดลง ร้อยละ 15	-42.05 5.92 -1.58 -9.4	ลดลง ร้อยละ 15 ลดลง ร้อยละ 15 ลดลง ร้อยละ 15 ลดลง ร้อยละ 15	ลดลง ร้อยละ 15 ลดลง ร้อยละ 15 ลดลง ร้อยละ 15 ลดลง ร้อยละ 15		ลดลง ร้อยละ 15 ลดลง ร้อยละ 15 ลดลง ร้อยละ 15 ลดลง ร้อยละ 15		

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ กฟง.ชม.	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	

เกณฑ์ประเมินผลสำเร็จของการให้บริการธุรกิจเสริมรายหน่วยงานประจำปี 2565 (วัดความชัดเจนเดือน ม.ค. - มี.ค. 65)													
1.ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม	1.1 ประเมินความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 (อนุมัติ ผวก. กธส.(กธ.)311/2564 ลงวันที่ 25 มี.ค.64) น.1 487 ล้านบาท กฟง.เชียงใหม่ 40,241 ล้านบาท	ผบธ.ภบด.	ผวค./กฟส.	รอลำเป้าหมายจาก สคร.	10.06025	ยกเว้น	20.1205		30.18075		40,241		
2.ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุน ให้ได้กำไรที่เหมาะสม สำหรับงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินงาน	2.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไร ที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 (อนุมัติ ผวก. กธส.(กธ.)311/2564 ลงวันที่ 25 มี.ค.64) น.1 ร้อยละ 26 กฟง.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟส.อ.สารภี	ผบธ.ภบด.	ผกส./กฟส.	รอลำเป้าหมายจาก สคร.	26 26 26	29.65	26 26 26		26 26 26		26 26 26		
3.ประสิทธิภาพของการปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม งานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	3.1การปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม งานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 (อนุมัติ ผวก. กธส.(กธ.)311/2564 ลงวันที่ 25 มี.ค.64) น.1 ร้อยละ 95 กฟง.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟส.อ.สารภี	ผบธ.ภบด.	ผบป./กฟส.	รอลำเป้าหมายจาก สคร.	95% 95% 95%	99.06	95% 95% 95%		95% 95% 95%		95% 95% 95%		

แผนปฏิบัติการประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 1

ด้านลูกค้า (Customer)
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ กฟจ.ชม.	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
ตอบแผนปฏิบัติการ กฟผ. ปี 2565 (SCM3.1)													
2. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษากุณาคูรายสำคัญ (Key Account)	2.1 รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อกุณาคูรายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กฟน.1 1 ครั้ง กฟจ.เชียงใหม	ผลส.กบส.	ผวต.	1 ครั้ง	1 ครั้ง 1 ครั้ง	1 ครั้ง							
	2.2 กำหนดสิทธิประโยชน์กุณาคูรายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริม โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างควมสัมพันธ์กับกุณาคูการติดต่อสื่อสารกับกุณาคู เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กฟน.1 ปีละ 1 ครั้ง กฟจ.เชียงใหม	ผลส.กบส.	ผวต.	1 ครั้ง	1 ครั้ง 1 ครั้ง	1 ครั้ง							
	2.3 แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจาก การกำหนดสิทธิประโยชน์ ของกุณาคูรายสำคัญ (CRM-KAM-001 , CRM-KAM-002) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กฟน.1 ปีละ 1 ครั้ง กฟจ.เชียงใหม	ผลส.กบส.	ผวต.	1 ครั้ง	1 ครั้ง 1 ครั้ง	1 ครั้ง							
	2.4 จัดทำฐานข้อมูลกุณาคู พนักงานและแผนบริหารกุณาคูรายสำคัญ ลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กฟน.1 ปีละ 1 ครั้ง กฟจ.เชียงใหม	ผลส.กบส.	ผวต.	1 ครั้ง	1 ครั้ง 1 ครั้ง	1 ครั้ง							
	2.5 จัดการความสัมพันธ์กับกุณาคูตามแผนฯ (CRM-KAM-003) - กรณีของกุณาคูที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสียงของกุณาคู - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของกุณาคู เป้าหมาย รายงานผลการตอบสนองของกุณาคูจากการจัดการเสียง ของกุณาคูแล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ กฟน.1 ปีละ 1 ครั้ง กฟจ.เชียงใหม	ผลส.กบส.	ผวต.	100%	100% 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	2.6 บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับกุณาคูลงในระบบ สารสนเทศ ภายใน 7 วันหลังจากจัดการความสัมพันธ์กับกุณาคู (CRM Plus , PEA-VOC System) เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จตามที่กำหนด กฟน.1 100% กฟจ.เชียงใหม	ผลส.กบส.	ผวต.	100%	100% 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	2.7 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสียงกุณาคู จากการจัดการความสัมพันธ์กับกุณาคู เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานและสรุปการจัดการเสียงของกุณาคู จากการจัดการความสัมพันธ์กับกุณาคู (CRM-KAM-004) , (VOC-60-001) กฟน.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟจ.เชียงใหม	ผลส.กบส.	ผวต.	4 ครั้ง	1 ครั้ง 1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	2.10 การเขียนเขียนกุณาคูและบันทึกผลการเขียนเขียนกุณาคูลงในโปรแกรม CRM Plus 2.10.1 กุณาคูรายใหญ่ เป้าหมาย กฟน.1 408 ราย กฟจ.เชียงใหม	ผลส.กบส.	ผวต.	408 ราย	20 34	20	20	20	20	20		รอข้อมูล จาก กศฟ.	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ กฟจ.ชน.	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
7. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการซื้อเครื่อง	2.10.2 ถูกค่า High Value (กลุ่ม H) เป้าหมาย กฟน.1 69 ราย กฟจ.เชียงใหม่	ผลส.กบส.	ผวต.	69 ราย									รอข้อมูล จาก กศฟ.
	2.11 การเขียนเขียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเขียนเขียนลูกค้า เป้าหมาย 2. ผชก.(น1) 12 ราย 5. ผจก.กฟฟ 1 - 3 ไตรมาสละ 14 ราย กฟจ.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟส.อ.สารภี	ผลส.กบส.	ผวต.	12 ราย 408 ราย									
	2.12 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน) กฟน.1 8 แห่ง	ผลส.กบส.	ผวต.	8 แห่ง									
	7.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการซื้อเครื่องที่เริ่มใช้ในไตรมาส 4/2563 โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทซื้อเครื่องและโดยรวม ของซื้อเครื่องเรียนทั่วไป ซื้อเครื่องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 30 วัน เป้าหมาย 100% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) กฟน.1 100%	ผลส.กบส.	ผวต./กฟส.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	7.2 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการซื้อเครื่อง ซื้อเครื่องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 15 วัน เป้าหมาย 80% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) กฟน.1 80%	ผลส.กบส.	ผวต./กฟส.	80%	80%	100%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	
	7.3 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการซื้อเครื่องแยกประเภท (ด้านบริการ) - ซื้อเครื่องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดซื้อเครื่องภายใน 25 วัน เป้าหมาย 90% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) กฟน.1 90%	ผลส.กบส.	ผวต./กฟส.	90%	90%	100%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	
ตามแผนงาน VOC ของสายงานฯ กำหนดให้ดำเนินการ													
8. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการของสายงานฯ	8.4 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จดหน่วย แจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 กฟน.1 17 แห่ง กฟจ.เชียงใหม่	ผตป.กบญ.	ผบป.	17 แห่ง	-	1			17 แห่ง	1			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ กฟผ.ชม.	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
9. แผนงานแจ้งแผนการดับไฟ	9.1 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% เปรียบเทียบกับข้อมูลจากศูนย์จ่ายไฟ ทุกจุดรวมงาน เป้าหมาย 100% กฟน.1 100%	กฟจ.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟส.อ.สารภี	ผดพ.กบป.	ผบป./กฟส.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	9.3 แจ้งแผนดับไฟผ่าน Line Group การแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องของแต่ละ กฟฟ. โดย Line Notify เป้าหมาย ทุกจุดรวมงาน และกฟส กฟน.1 48 แห่ง	กฟจ.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟส.อ.สารภี	ผดพ.กบป.	ผบป./กฟส.	48 แห่ง	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	
11. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	11.1 ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กรท.,กบล.)												
	11.1.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 กฟน.1 ร้อยละ 50	กฟจ.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟส.อ.สารภี	ผบร.กบล.	ผบค./กฟส.	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	>=50% >=50% >=50%	24.46% 1.05% 12.84%	>=50% >=50% >=50%	>=50% >=50% >=50%	>=50% >=50% >=50%	>=50% >=50% >=50%	>=50% >=50% >=50%	
	11.1.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 กฟน.1 ร้อยละ 50	กฟจ.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟส.อ.สารภี	ผมม.กบล.	ผมค./กฟส.	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	>=50% >=50% >=50%	42.20% 0.42% 0%	>=50% >=50% >=50%	>=50% >=50% >=50%	>=50% >=50% >=50%	>=50% >=50% >=50%	>=50% >=50% >=50%	
	11.2 เพิ่มการรับชำระเงินผ่านช่องทางการรับชำระเงินอื่น ๆ นอกเหนือจาก ช่องทางสำนักงาน PEA Shop PEA Mobile Shop และ ตัวแทนรับชำระเงิน เป้าหมาย ร้อยละ 70 ของจำนวนรายการทั้งหมด กฟน.1 ร้อยละ 70	กฟจ.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟส.อ.สารภี	ผดป.กบญ.	ผบป./กฟส.	ร้อยละ 70	>=70% >=70% >=70%	91% 97% 93%	>=70% >=70% >=70%	>=70% >=70% >=70%	>=70% >=70% >=70%	>=70% >=70% >=70%	>=70% >=70% >=70%	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ กฟจ.ชม.	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
ตามแผนงานแม่บทบริการลูกค้า ปี 2564-2568													
12. โครงการพัฒนาระบบรับคำร้องขอใช้บริการ (SCS)	12.1 รับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ SCS เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้ระบบติดตามสถานะงานได้ โดยวัดสัดส่วนคำร้องในระบบ SCS เทียบกับ SAP เป้าหมาย 85% กฟน.1 85%	ผบธ.กบส.	ผบค./กฟส.	85%									
					กฟจ.เชียงใหม่	85%	84%	85%		85%		85%	
					กฟส.อ.สันกำแพง	85%	94%	85%		85%		85%	
					กฟส.อ.สารภี	85%	91%	85%		85%		85%	
13. โครงการใบแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Tax Invoice/ e-Receipt) ปรับเป็น ร้อยละ 50 ของลูกค้ารายย่อยที่ใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล	13.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย รายใหม่ทุกราย สมัครใช้บริการรับใบแจ้งค่าไฟฟ้า เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่ กฟน.1 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่	ผบธ.กบส.	ผบป.กฟส.	100%									
					กฟจ.เชียงใหม่	100%	100%	100%		100%		100%	
					กฟส.อ.สันกำแพง	100%	100%	100%		100%		100%	
					กฟส.อ.สารภี	100%	100%	100%		100%		100%	
	13.2 เพิ่มจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ที่มีสมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) ที่เกิดขึ้นในปี 2565 เป้าหมาย 70 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่ กฟน.1 70 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	ผบช.กชช.	ผบป.กฟส.	70%									
					กฟจ.เชียงใหม่	70%	90%	70%		70%		70%	
					กฟส.อ.สันกำแพง	70%	82%	70%		70%		70%	
					กฟส.อ.สารภี	70%	80%	70%		70%		70%	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ กฟจ.ชม.	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ดัชนี SAIFI / SAIDI กฟพ.จตุรรมงาน, ดัชนี SAIFI / SAIDI เมืองใหญ่													
1. OM1.1 แผนงานพัฒนาระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) และ - แผนยุทธศาสตร์ OM1 ข้อ 3.1-3.2 หน้า 78/74 - แผนปฏิบัติการ กฟผ. หน้า 158/146 - BSC ก1	1.7 ติดตั้งไม้โกลันแนวสายไฟฟ้า เป้าหมาย กฟน.1 = 49,900 วงจร กม.	ผศบ.กษย. กฟจ.เชียงใหม่ กฟส.สันกำแพง กฟส.สารภี	ผบป./กฟส.	49,900 วงจรกม. 1052 1170 466	526 585 233	526 585 233	- - -	526 585 233		- - -			
	1.8 ติดตั้งไม้ความถี่วิชาการในเขตพื้นที่เทศบาลที่เป็นที่ตั้งของ สน.จ. กฟพ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย กฟน.1 = 17 กิโลเมตร หมายเหตุ : จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล เทศบาลละ 1 กม.	ผศบ.กษย. กฟจ.เชียงใหม่	ผบป./กฟส.	17 กิโลเมตร 1	1	1	1	1	1	1			
	1.9 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop กับค้ำเสีรางลา ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้า ถึง รีคัลเซอร์ในระบบจำหน่ายด้วยตัวมรก เป้าหมาย กฟน.1 = 500 ชิ้น (17 จตุรรมงาน จตุรรมงานละ 30 ชิ้น)	ผศบ.กษย. กฟจ.เชียงใหม่	ผบป./กฟส.	500 ชิ้น 30	- -	- 30		- -		- -			
	1.10 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย กฟน.1 = 1,000 ชิ้น (17 จตุรรมงาน จตุรรมงานละ 60 ชิ้น(เป็นอย่างน้อย))	ผศบ.กษย. กฟจ.เชียงใหม่	ผบป./กฟส.	1,000 ชิ้น 60	- -	- 60		- -		- -			
	1.14 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ) เป้าหมาย กฟน.1 = 4,675 เครื่อง กฟจ.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟส.อ.สารภี	ผมม.กษย. กฟจ.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟส.อ.สารภี	ผบป./กฟส.	4,644 เครื่อง 5 90 15	1 30 5	1 0 0	2 30 5	2 30 5					
	1.15 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค) เป้าหมาย กฟน.1 = 2,508 เครื่อง กฟจ.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟส.อ.สารภี	ผมม.กษย. กฟจ.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟส.อ.สารภี	ผบป./กฟส.	1,279 เครื่อง 7 40 11	2 13 3	1 0 0	2 13 4	3 14 4					
	1.16 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ) เป้าหมาย กฟน.1 = 9,843 เครื่อง กฟจ.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟส.อ.สารภี	ผมม.กษย. กฟจ.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟส.อ.สารภี	ผบป./กฟส.	9,882 เครื่อง 575 444 208	191 148 69	155 0 0	192 148 69	192 148 70					
	1.17 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค) เป้าหมาย กฟน.1 = 10,130 เครื่อง กฟจ.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟส.อ.สารภี	ผมม.กษย. กฟจ.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟส.อ.สารภี	ผบป./กฟส.	7,461 เครื่อง 602 378 196	200 126 65	105 0 0	201 126 65	201 126 66					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักหรือปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ กฟผ.ชม.	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ กฟจ.ชม.	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
BSC ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานระดับสากล , คำดัชนีประสิทธิผลของสายงานภาค 1													
1.OC1.1 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3 (รออนุมัติแผน จาก กปภ.) ● ● น.1 = ร้อยละ 95-100 (ตามแผนงาน กฟภ.) (ผอภ.ภ1) ตรวจสอบความถูกต้องรายงานผลการดำเนินงานในระบบของ กปภ. ภายใน 15 วันทำการ หลังสิ้นไตรมาส กฟจ.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟส.อ.สารภี	ผบอ.กวว.	จป./กฟส.										
					1	1	1		1		1		
					1	1	1		1		1		
					1	1	1		1		1		
	1.3 จัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน (PEA SMS) (รออนุมัติแผน จาก กปภ.) ● ● เป้าหมาย ทุก กฟฟ.ชั้น1-2-3, กฟส. น.1 = ร้อยละ 100 (ตามแผนงาน กฟภ.) ผอภ.ภ1) ตรวจสอบความถูกต้อง และรายงานผลการดำเนินงานในระบบ ของ กปภ. ภายใน 5 วันทำการ หลังสิ้นไตรมาส กฟจ.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟส.อ.สารภี	ผบอ.กวว.	จป./กฟส.										
					1	1	1		1		1		
					1	1	1		1		1		
					1	1	1		1		1		