



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก เลขานุการคณะกรรมการศูนย์ พ.ร.บ.ฯ กฟจ.ชม. ถึง ประธานคณะกรรมการฯ
เลขที่ วันที่ 4 ม.ค. 2565
เรื่อง รายงานสรุปการดำเนินงานศูนย์ พ.ร.บ.ฯ ประจำปี 2564
เรียน ประธานคณะกรรมการศูนย์ พ.ร.บ.ฯ กฟจ.ชม.

ตามที่ได้จัดตั้งศูนย์ พ.ร.บ.ฯ ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ประจำปีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัด
เชียงใหม่ และดำเนินการตามแผนปฏิบัติประจำปี 2564 แล้วนั้น

คณะกรรมการฯ ขอนำส่งรายงานการปฏิบัติงานของ ศูนย์ พ.ร.บ.ฯ กฟจ.ชม. ทั้งด้านกายภาพและ
อิเล็กทรอนิกส์ ประจำปี 2564 ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้อง ต่อไป

(นายธนภัทร เอี่ยมระหง)

เลขานุการคณะกรรมการ
ศูนย์ พ.ร.บ.ฯ กฟจ.ชม.

4 ม.ค. 65

63/น ผจก. กฟจ.ชม.

เพื่อมิรณทบท ส.พ.

ทบทวนและสรุป/สรุป ทบท. ม.ค. 65 2564

(นายทองสุก วงศ์โสภณ)
รจก.(ล) กฟจ.ชม.

ประธานคณะกรรมการศูนย์ พ.ร.บ.ฯ กฟจ.ชม.
-4 ม.ค. 2565

(นายบัณฑิต สุวรรณอมพา)
ผจก.กฟจ.ชม.

รายงานผลการดำเนินงานศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร

ประจำปีงบประมาณ 2564

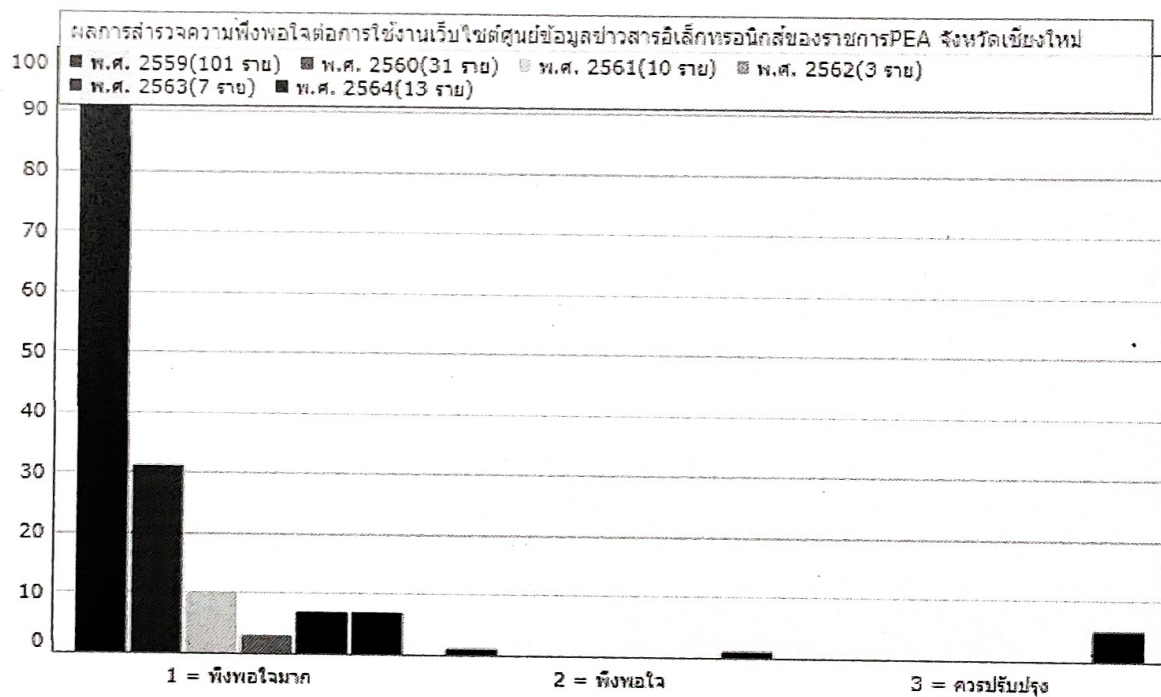
หน่วยงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่

สถานะข้อมูลสิ้นเดือน ธันวาคม 2564

1. การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร (ภายใน/ภายนอกองค์กร)
 - ภายในองค์กร จำนวน 3 ครั้ง
 - ภายนอกองค์กร จำนวน 0 ครั้ง
2. การศึกษาดูงานศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของ กฟภ. / ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภายนอก
 - การศึกษาดูงานศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของ กฟภ. จำนวน 0 ครั้ง
 - ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภายนอก จำนวน 2 ครั้ง
 - หน่วยงานภายนอกศึกษาดูงานศูนย์ พ.ร.บ. กฟภ. เชียงใหม่ จำนวน 1 ครั้ง
3. การประชาสัมพันธ์ ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของ กฟภ. ผ่านช่องทางต่างๆ
 - จอภาพ Smart Queue
 - ป้ายประชาสัมพันธ์หน้าสำนักงาน
 - <http://www.oic.go.th/INFOCENTER7/777>
 - PEA SHOP ศูนย์การค้าพรอมเมนาตา
 - PEA MOBILE SHOP
 - Facebook การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่
4. ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
 - ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารทางราชการ กฟภ.เชียงใหม่ จำนวน 2 คน
 - เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ <http://www.oic.go.th/INFOCENTER7/777>

**ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
PEA จังหวัดเชียงใหม่**

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2559 (101 ราย)	100 (99%)	1 (1%)	0 (0%)
พ.ศ. 2560 (31 ราย)	31 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2561 (10 ราย)	10 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2562 (3 ราย)	3 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2563 (7 ราย)	7 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2564 (13 ราย)	7 (54%)	1 (8%)	5 (38%)



5. สถิติประชาชนผู้ใช้บริการ

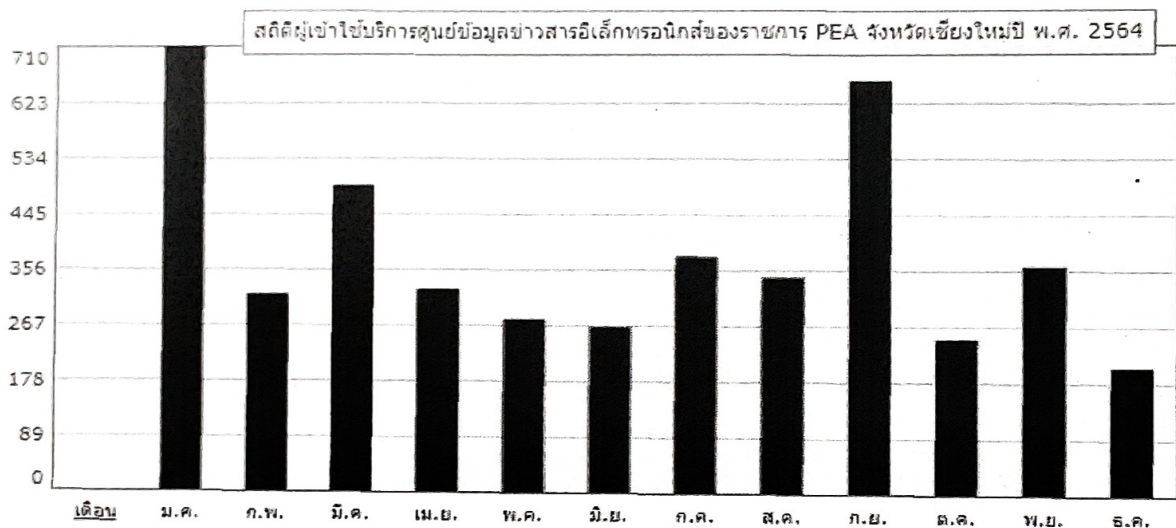
- ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารทางราชการ กฟจ. เชียงใหม่ จำนวน 4 คน
- เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ <http://www.oic.go.th/INFOCENTER7/777>

กราฟตามมาตรา

เลือกปี พ.ศ. 2564 ▼ เลือก

สถิติผู้เข้าไปบริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
PEA จังหวัดเชียงใหม่
ปี พ.ศ. 2564

เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
จำนวน ครั้ง	710	314	489	323	274	264	375	342	656	246	362	200



6. ช่องรับฟังความคิดเห็นต่างๆ จากผู้ให้บริการ

- ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารทางราชการ กฟจ.เชียงใหม่ จำนวน 2 ราย
- ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 0 ราย

กระดานข้อคิดเห็น

« แสดงข้อคิดเห็น/ส่งคำถาม

คำค้น

จากวันที่ 01/01/2564 ถึงวันที่ 31/12/2564

ไม่มีข้อมูล

ไม่มีการร้องเรียนกรณีไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารทางราชการ และไม่มีการอุทธรณ์ กรณีไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารทางราชการ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ ศูนย์ พ.ร.บ. ข่าวสารทางราชการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่

ประจำปี ๒๕๖๔

วัตถุประสงค์ แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ ศูนย์ พ.ร.บ. ข่าวสารทางราชการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อนำผลการสำรวจไปพัฒนาปรับปรุงให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง

แบบสอบถาม มี ๓ ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย / หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง)

๑. เพศ ☒ หญิง ☐ ชาย
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☒ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. ประเภทผู้รับบริการ ☒ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ รับจ้าง
- ☐ พนักงานบริษัท ☐ เจ้าของกิจการ ☐ อื่นๆ.....

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)

ท่านมีความพึงพอใจในระดับการให้บริการของศูนย์ พ.ร.บ. ข่าวสารฯ ในด้านต่างๆ มากน้อยเพียงใด

ระดับความพึงพอใจ ๕=มากที่สุด ๔=มาก ๓=ปานกลาง ๒=น้อย ๑= น้อยที่สุด

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑
๑.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ					
๑.๑ ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	/				
๑.๒ ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				
๑.๓ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				
๑.๔ ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน/หลัง	/				
๑.๕ ให้บริการด้วยความรวดเร็วทันตามกำหนดเวลา	/				



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ ศูนย์ พ.ร.บ. ข่าวสารทางราชการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่

ประจำปี ๒๕๖๔

วัตถุประสงค์ แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ ศูนย์ พ.ร.บ. ข่าวสารทางราชการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อนำผลการสำรวจไปพัฒนาปรับปรุงให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง

แบบสอบถาม มี ๓ ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย / หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง)

๑. เพศ ☒ หญิง ☐ ชาย
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. ประเภทผู้รับบริการ ☒ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ รับจ้าง
- ☐ พนักงานบริษัท ☐ เจ้าของกิจการ ☐ อื่นๆ.....

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)

ท่านมีความพึงพอใจในระดับการให้บริการของศูนย์ พ.ร.บ. ข่าวสารฯ ในด้านต่างๆ มากน้อยเพียงใด

ระดับความพึงพอใจ ๕=มากที่สุด ๔=มาก ๓=ปานกลาง ๒=น้อย ๑= น้อยที่สุด

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑
๑.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ					
๑.๑ ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	/				
๑.๒ ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				
๑.๓ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				
๑.๔ ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน/หลัง	/				
๑.๕ ให้บริการด้วยความรวดเร็วทันตามกำหนดเวลา	/				

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑
๒. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๒.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง	/				
๒.๒ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	/				
๒.๓ รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มที่	/				
๒.๔ ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	/				
๒.๕ มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	/				
๓. สิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑ มีที่นั่งเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ		/			
๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	/				
๓.๓ มีเอกสารแนะนำข้อมูลแก่ผู้รับบริการ		/			
๓.๔ มีคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลแก่ผู้รับบริการ	/				

ตอนที่ ๓ ท่านต้องการให้นำข้อมูลข่าวสารทางราชการใดบ้างมาเพิ่มเติม ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ

.....

.....

.....

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ทะเบียนผู้ขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่

[illegible]