



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

รายงานผลการดำเนินงาน

ตามแผนการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี 2563

ไตรมาส 1-2 (1 มกราคม - 30 มิถุนายน 2563)



กองวิเคราะห์และประเมินผล
ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมและสรุปผลการดำเนินงานด้านต่างๆ ของ กฟภ. ให้ผู้บริหารระดับสูงและผู้เกี่ยวข้องใช้เป็นข้อมูลสำหรับการตัดสินใจ

การรวบรวมผลการดำเนินงานที่สำคัญของหน่วยงานต่างๆ กองวิเคราะห์และประเมินผลได้รับความร่วมมืออย่างดียิ่งจากหน่วยงานต่างๆ โดยจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกไตรมาส ซึ่งกองวิเคราะห์และประเมินผล ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

กองวิเคราะห์และประเมินผล หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานผลการดำเนินงานของ กฟภ. จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน และหากมีข้อผิดพลาดประการใด โปรดแจ้งกองวิเคราะห์และประเมินผลทราบ เพื่อดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้ถูกต้องต่อไป

	หน้า
1. วิสัยทัศน์ ภารกิจ ค่านิยม	1
2. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2
3. สรุปผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟผ.	4
4. ร้อยละผลการดำเนินงานของวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	
SO1 : ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน	11
SO2 : มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า	31
โดยบูรณาการทุกระบบงานด้วย Digitalization	
SO3 : มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า	64
SO4 : การเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจขององค์กร โดยสร้าง Advantaged Portfolio	77
SO5 : ขับเคลื่อนองค์กร ให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม	93
5. การดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ.	125



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

VISION : วิสัยทัศน์

กฟภ. เป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัย
ในระดับภูมิภาค มุ่งมั่นให้บริการพลังงาน
ไฟฟ้า และธุรกิจเกี่ยวเนื่องอย่างครบวงจร
ที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้เพื่อพัฒนา
คุณภาพชีวิต เศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน

MISSION : ภารกิจ

จัดหา ให้บริการพลังงานไฟฟ้า และ
ดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบสนอง
ความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจ
ทั้งด้านคุณภาพและบริการ โดยการพัฒนา
องค์กรอย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบต่อ
สังคมและสิ่งแวดล้อม

CORE VALUE : ค่านิยม

“ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม”

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective)

กฟผ. ได้กำหนดวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective) ขององค์กร (พ.ศ.2563-2567) เชื่อมโยงกับ วิสัยทัศน์ ภารกิจ และค่านิยม ถ่ายทอดสู่การปฏิบัติผ่านการกำหนด ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ ดังนี้

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์
SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลัก ธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโต อย่างยั่งยืน	S1 สร้าง กฟผ. ให้เติบโตอย่างยั่งยืน ตาม กรอบ SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีของ สากล OECD และ DJSI	OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน องค์กรสู่ความยั่งยืน
	S2 การให้ความสำคัญและตอบสนองต่อ กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	OC2 การวิเคราะห์และกำหนดแนวทาง ตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
		RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมี ประสิทธิภาพ
SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้าน จำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยบูรณาการทุกระบบงานด้วย Digitalization	S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพ ในระดับชั้นนำของภูมิภาค	OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความ น่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย
		OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบ จำหน่าย โดย Smart Grid
	S4 การบริหารและจัดสรรสินทรัพย์ และ สร้างความมั่นคงทางการเงิน	OM3 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหาร สินทรัพย์
SO3 มุ่งเน้นการตอบสนอง ความต้องการ ของทุกกลุ่มลูกค้า	S5 ปรับโครงสร้างองค์กรให้มีความ คล่องตัว สอดคล้องกับความต้องการ ของธุรกิจ โดยใช้ประโยชน์จาก พันธมิตร	OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี ประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วง โซ่อุปทาน
	S6 การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ ลูกค้า	CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และ การให้บริการของลูกค้าโดยใช้ เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer Service)
	S7 การสร้างความสัมพันธ์และรักษาสถาน ลูกค้า High Value	CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะ ยาว และรักษาสถานลูกค้ารายสำคัญ (CRM)
		CR3 สร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้า (Customer Experience)

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์
SO4 การเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจขององค์กร โดยสร้าง Advantaged Portfolio	S8 แสวงหาโอกาสในการลงทุนในธุรกิจ เกี่ยวเนื่อง	NM1 ส่งเสริมการลงทุนและใช้ประโยชน์ ความร่วมมือเพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง NM2 การผลักดันผลประโยชน์ประกอบการและการ สร้าง Brand Image ของบริษัทในเครือ OC3 Change Management RS2 ทบทวนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจ เกี่ยวเนื่อง รวมถึงกำกับการดำเนินงาน ของบริษัทในเครือ เพื่อให้เกิด Synergy
	S9 ยกระดับการบริหารและศักยภาพ ของทุนมนุษย์	HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์โดยใช้ เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาระบบงาน ด้าน HR (HRM) HR2 พัฒนาระบบการเรียนรู้และพัฒนา ใน การเสริมสร้างและยกระดับสมรรถนะ ของบุคลากร (HRD)
	S10 ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล(Digital Technology) เพื่อการขับเคลื่อน องค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (Digital Transformation)	DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยี ดิจิทัล เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของ การบริหารค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพ ของกระบวนการดำเนินงาน
	S11 เสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยและ มีเสถียรภาพของเทคโนโลยีดิจิทัล (Sustainable and Secured Digital Technology)	DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการ เทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล
SO5 ขับเคลื่อนองค์กร ให้ทันสมัย ด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม	S12 การพัฒนาระบบจัดการนวัตกรรม องค์กร (Corporate Innovation System :CIS)	IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้าน นวัตกรรม

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ.

Strategic Objective/Tactic วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	Initiative แผนการดำเนินงานของ กฟภ.	ร้อยละผลการดำเนินงาน (ม.ค. - มิ.ย. 2563)	สถานะการดำเนินงาน
SO1 : ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน		51.48	
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน	- OC1.1 โครงการรักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	51.60	เป็นไปตามเป้าหมาย
	- OC1.2 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	85.00	เป็นไปตามเป้าหมาย
	- OC1.3 แผนงานจัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน (PEA-SMS)	19.00	ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
	- OC1.4 แผนงานยกระดับการดำเนินงานให้ได้ตามมาตรฐาน OECD และเกณฑ์การกำกับดูแลของ สคร.	67.00	เป็นไปตามเป้าหมาย
	- OC1.5 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน	ยกเลิกแผนการดำเนินงาน จากแผนการดำเนินงาน กฟภ. ตามความเห็นชอบ ผวก. เลขที่ กผส.(กส)30058/2563 ลงวันที่ 18 มิ.ย. 2563	
	- OC1.6 แผนงานประเมินผลลัพธ์โครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม	42.00	เป็นไปตามเป้าหมาย
		45.00	เป็นไปตามเป้าหมาย
OC2 การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางการตอบสนองความต้องการและความคาดหวัง และความกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- OC2.1 แผนงานวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สอดคล้องตามกระบวนการของ กฟภ.	52.73	เป็นไปตามเป้าหมาย
	- OC2.2 แผนงานบูรณาการในการยกระดับด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	45.50	เป็นไปตามเป้าหมาย
RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ		59.95	เป็นไปตามเป้าหมาย
	- RS1.1 แผนงานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในทุกภาคส่วน	50.00	เป็นไปตามเป้าหมาย
		50.00	เป็นไปตามเป้าหมาย

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ.

Strategic Objective/Tactic วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	Initiative แผนการดำเนินงานของ กฟภ.	ร้อยละผลการดำเนินงาน (ม.ค. - มิ.ย. 2563)	สถานะการดำเนินงาน
SO2 : มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนา		54.51	
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและ ความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย	- OM1.1 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและ สถานีไฟฟ้า	29.82	
	- OM1.2 โครงการพัฒนาระบบส่งและ จำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1) (สายงาน วิศวกรรม)	26.28	เป็นไปตามเป้าหมาย
	- OM1.3 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของ ระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 (คขฟ.3)	21.23	เป็นไปตามเป้าหมาย
	- OM1.4 แผนงานพัฒนา Strong Grid	1.55	เป็นไปตามเป้าหมาย
	- OM1.5 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อ รองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ 1 (คพพ.1)	60.54	เป็นไปตามเป้าหมาย
	- OM1.6 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อ รองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ 2 (คพพ.2)	25.77	เป็นไปตามเป้าหมาย
	- OM1.7 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมือง ใหญ่ ระยะที่ 1 (คพญ.1)	7.99	ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
	- OM1.8 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/ Non-Technical)	42.72	เป็นไปตามเป้าหมาย
		52.50	เป็นไปตามเป้าหมาย
OM2 การเสริมศักยภาพของระบบ จำหน่ายโดย Smart Grid		53.75	
	- OM2.1 แผนงานพัฒนาภูมิสารสนเทศระบบ ไฟฟ้า ระยะที่ 3	86.75	เป็นไปตามเป้าหมาย
	- OM2.2 แผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อ รองรับระบบ Smart Grid	43.00	เป็นไปตามเป้าหมาย
	- OM2.3 แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีและการ สื่อสาร เพื่อรองรับการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้า อัจฉริยะ	40.50	เป็นไปตามเป้าหมาย
	- OM2.4 แผนงานการดำเนินงานตามโครงการ Smart Grid (ให้ความสำคัญภาคเอกชน เพื่อให้เกิดการสร้าง Ecosystem)	ยกเลิกแผนการดำเนินงาน จากแผนการดำเนินงาน กฟภ. ตามความเห็นชอบ ผวก. เลขที่ กผส.(กส)30058/2563 ลงวันที่ 18 มิ.ย. 2563	
	- OM2.5 แผนงานการจัดทำระเบียบการรับ และส่งผ่านพลังงานไฟฟ้าผ่านระบบโครงข่าย ไฟฟ้าของ กฟภ. สำหรับผู้ผลิตไฟฟ้าและลูกค้า ของผู้ผลิตไฟฟ้า		
	- OM2.6 แผนงานพัฒนาเทคโนโลยี Block Chain มาใช้ในการซื้อขายพลังงานไฟฟ้า (Energy Trading Platform)	38.50	เป็นไปตามเป้าหมาย

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟผ.

Strategic Objective/Tactic วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	Initiative แผนการดำเนินงานของ กฟผ.	ร้อยละผลการดำเนินงาน (ม.ค. - มิ.ย. 2563)	สถานะการดำเนินงาน
	- OM2.7 แผนงานการปรับปรุงโครงสร้างการกำหนดราคาให้สอดคล้องกับโครงสร้างระบบจำหน่ายในอนาคต (Pricing Model)	60.01	เป็นไปตามเป้าหมาย
OM3 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์	- OM3.1 แผนงานการพัฒนากระบวนการจัดการสินทรัพย์ของระบบไฟฟ้า ของ กฟผ.	53.00	เป็นไปตามเป้าหมาย
OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	- OM4.1 แผนงานความสำเร็จในการดำเนินการตาม SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟผ. - OM4.2 แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล	68.75 77.50 60.00	เป็นไปตามเป้าหมาย เป็นไปตามเป้าหมาย
SO3 : มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า		69.08	
CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้าโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer Service)	- CR1.1 แผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้าและเหนือกว่าคู่แข่ง - CR1.2 แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) (PEA Smart plus) - CR1.3 แผนงานการพัฒนาการพัฒนาระบบการให้บริการธุรกิจ ตามแนวทาง Doing business world Bank - CR1.4 แผนงานการปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) - CR1.5 แผนงานพัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการหรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	76.17 60.50 60.33 90.00 100.00 70.00	เป็นไปตามเป้าหมาย เป็นไปตามเป้าหมาย เป็นไปตามเป้าหมาย เป็นไปตามเป้าหมาย

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ.

Strategic Objective/Tactic วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	Initiative แผนการดำเนินงานของ กฟภ.	ร้อยละผลการดำเนินงาน (ม.ค. - มิ.ย. 2563)	สถานะการดำเนินงาน
CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว และรักษฐานลูกค้ารายสำคัญ	- CR2.1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษฐานลูกค้า High Value และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	69.00	
	- CR 2.2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	58.50	เป็นไปตามเป้าหมาย
	- CR2.3 แผนงานพัฒนาศักยภาพพนักงานในด้านการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	67.50	เป็นไปตามเป้าหมาย
		81.00	เป็นไปตามเป้าหมาย
CR3 สร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้า (Customer Experience)	- CR3.1 แผนงานพัฒนา PEA Customer Journey	55.00	
		55.00	เป็นไปตามเป้าหมาย
SO4 : การเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจขององค์กรโดยสร้าง Advantaged Portfolio		66.97	
NM1 ส่งเสริมการลงทุนและใช้ประโยชน์ความร่วมมือ เพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	- NM1.1 แผนงานจัดทำ Portfolio Mix Planning & Implementation และการกำหนดนโยบายในการลงทุนในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง เพื่อยกระดับผลประกอบการของ กฟภ. ในรูปแบบ Consolidate	49.00	
	- NM1.2 แผนงานการจัดทำระบบการติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทในเครือในรูปแบบ Early Warning System	70.00	เป็นไปตามเป้าหมาย
	- NM1.3 แผนงานการจัดทำบัญชีต้นทุนตามประเภทรายได้ในส่วนของผู้ถือหุ้นนอกการกำกับดูแล (Non-Regulated)	27.00	ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
		50.00	เป็นไปตามเป้าหมาย
NM2 การผลักดันผลประกอบการและการสร้าง Brand Image ของบริษัทในเครือ	- NM2.1 แผนงานความสำเร็จในการกำหนดนโยบาย โครงสร้างการกำกับดูแลรูปแบบการดำเนินงานที่เหมาะสมของทั้ง Portfolio	56.88	
	- NM2.2 แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	45.00	เป็นไปตามเป้าหมาย
		68.75	เป็นไปตามเป้าหมาย

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ.

Strategic Objective/Tactic วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	Initiative แผนการดำเนินงานของ กฟภ.	ร้อยละผลการดำเนินงาน (ม.ค. - มิ.ย. 2563)	สถานะการดำเนินงาน
OC3 Change Management	- OC3.1 แผนงานปรับโครงสร้างองค์กรและกำหนดบทบาทของหน่วยงานเพื่อมุ่งเน้น Business Alignment	100.00 100.00	เป็นไปตามเป้าหมาย
RS2 ทบทวนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง รวมถึงกำกับการดำเนินงานของบริษัทในเครือ เพื่อให้เกิด Synergy	- RS2.1 โครงการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานกฎระเบียบ หลักเกณฑ์ และการปฏิบัติงานให้มีความคล่องตัวในการดำเนินธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - RS2.2 โครงการตรวจสอบกฎหมาย กฎกระทรวง มติ ครม. กฎหมายใหม่ และปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน กฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ และการปฏิบัติงาน เพื่อรองรับการดำเนินงานของ กฟภ. และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	62.00 60.00 64.00	เป็นไปตามเป้าหมาย เป็นไปตามเป้าหมาย
SO5 : ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม		61.49	
HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ โดยใช้เทคโนโลยีในการพัฒนาระบบงานด้าน HR (HRM)	- HR1.1 แผนงานพัฒนากลไกการประเมินผล การปฏิบัติงานที่เป็นระบบ (PMS) และการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนา - HR1.2 แผนการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลังให้รองรับการเป็น Digital Utility - HR1.3 แผนงานการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการยกระดับการบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์	40.75 45.00 40.75 36.50	เป็นไปตามเป้าหมาย เป็นไปตามเป้าหมาย ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ.

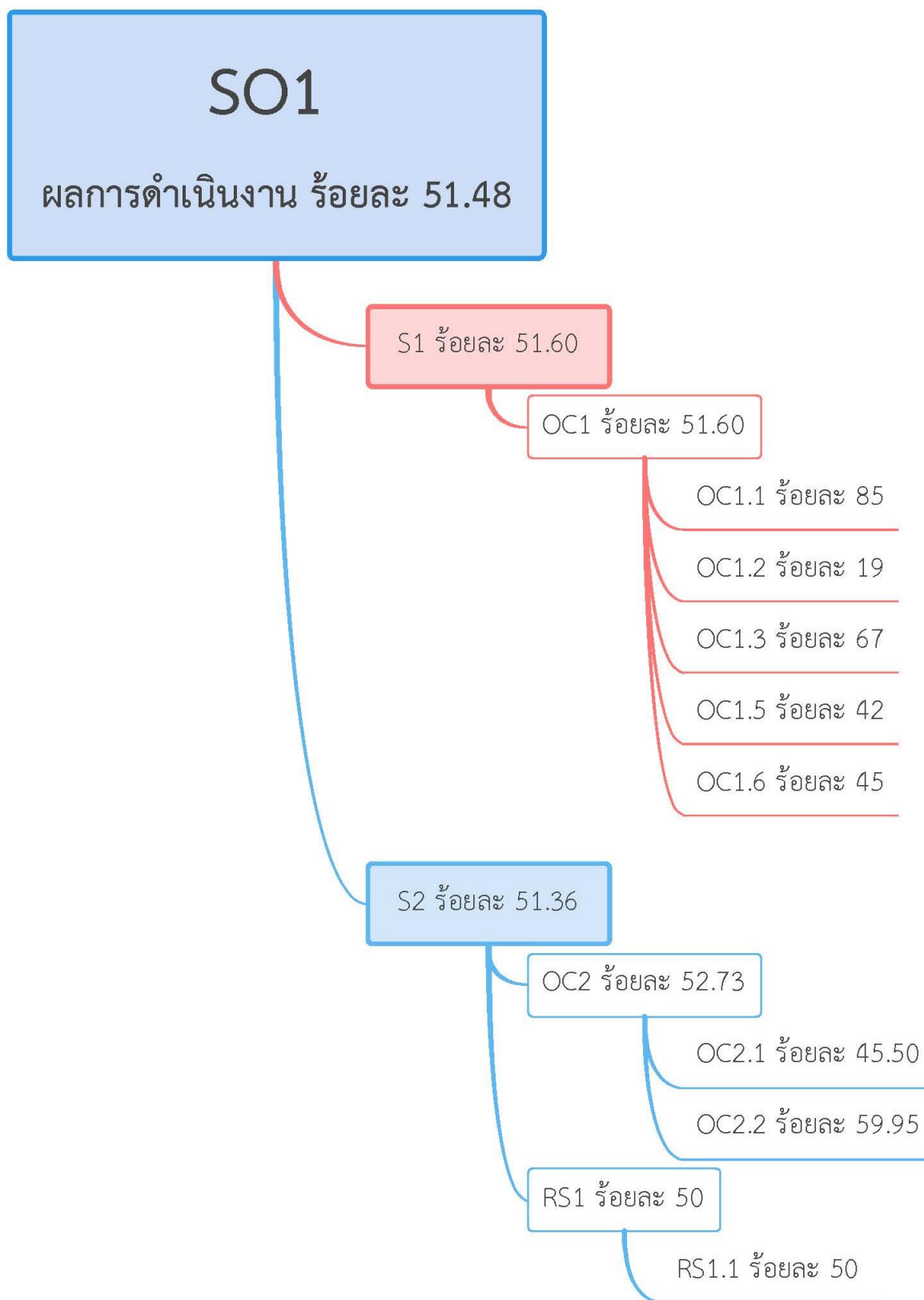
Strategic Objective/Tactic วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	Initiative แผนการดำเนินงานของ กฟภ.	ร้อยละผลการดำเนินงาน (ม.ค. - มิ.ย. 2563)	สถานะการดำเนินงาน
HR2 พัฒนาระบบการเรียนรู้และพัฒนา ในการเสริมสร้างและ ยกระดับสมรรถนะของบุคลากร (HRD)	- HR2.1 แผนงานการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ด้านดิจิทัลที่รองรับการ ดำเนินธุรกิจ และ พัฒนาการส่งเสริม Digital - HR2.2 แผนงานพัฒนาการจัดการความรู้ (KM) เพื่อรองรับและพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ - HR2.3 แผนงานพัฒนาบุคลากรให้สามารถ สร้างสรรค์นวัตกรรมและนำไปใช้ประโยชน์ - HR2.4 แผนงานพัฒนาระบบการส่งเสริม ทักษะที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของ ธุรกิจ เทคโนโลยี และภาวะการแข่งขัน (New-skill/Up-skill/Re-skill)	49.58 64.15 64.15 30.00 40.00	เป็นไปตามเป้าหมาย เป็นไปตามเป้าหมาย ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เป็นไปตามเป้าหมาย
DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้าน เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสะท้อนถึง ประสิทธิภาพของการบริหาร ค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพของ กระบวนการดำเนินงาน	- DT1.1 แผนงานพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัล เพื่อรองรับการบริหารจัดการองค์กร (Digital Platform) - DT1.2 แผนงานการยกระดับการกำกับดูแล ข้อมูล (Data Governance) - DT1.3 แผนงานการบริหารจัดการข้อมูล (Data Management & Data Analytic) - DT1.4 แผนงานพัฒนามาตรฐานการกำกับ ดูแลด้านการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ - DT1.5 แผนงาน EA Governance & Development (การยกระดับความสามารถ การพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร)	65.79 64.95 70.00 85.00 40.50 68.50	เป็นไปตามเป้าหมาย เป็นไปตามเป้าหมาย เป็นไปตามเป้าหมาย เป็นไปตามเป้าหมาย เป็นไปตามเป้าหมาย

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ.

Strategic Objective/Tactic วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	Initiative แผนการดำเนินงานของ กฟภ.	ร้อยละผลการดำเนินงาน (ม.ค. - มิ.ย. 2563)	สถานะการดำเนินงาน
DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหาร จัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่ มาตรฐานสากล		100.00	
	- DT2.1 แผนงานพัฒนาระบบรักษาความ มั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล	100.00	เป็นไปตามเป้าหมาย
IP1 พัฒนาโครงสร้างและ กระบวนการด้านนวัตกรรม		35.00	
	- IP1.1 แผนงานการพัฒนาระบบการจัดการ นวัตกรรม (Innovation Management System)	36.00	ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
	- IP1.2 แผนการพัฒนาระบบการต่อยอด นวัตกรรมเพื่อให้เกิดประโยชน์และสร้างรายได้	44.00	ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
	- IP1.3 แผนพัฒนาความรู้ความสามารถ สมรรถนะด้านการใช้ความคิดสร้างสรรค์และ นวัตกรรม	25.00	ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
	รวมทั้งหมด	60.71	

การดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานของ กฟภ. เป็นไปตามเป้าหมาย จำนวน 49 แผนงาน จาก 57 แผนงาน คิดเป็นร้อยละ 85.96

ร้อยละผลการดำเนินงานของวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO1 : ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน



OC1.1 โครงการรักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 85 สถานะดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 70

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ : S1 สร้าง กฟผ. ให้เติบโตอย่างยั่งยืน ตามกรอบ SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีของสากล OECD และ DJSI

กลยุทธ์ : OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : คะแนนประเมิน ITA

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : สวก.

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. วิเคราะห์ผลคะแนนจากปี 2562 เทียบเคียงกับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในกลุ่มสาธาณูปโภค (ประเภทไฟฟ้าและประปา) และศึกษารูปแบบการประเมิน ปี 2563 ควบคู่กันเพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงกระบวนการของ กฟผ.
2. ขออนุมัติ ผวก. พัฒนาปรับปรุงกระบวนการที่เป็นจุดอ่อน โดยอ้างอิงจากผลการวิเคราะห์และนำมาเป็นปัจจัยนำเข้าในการทบทวน/จัดทำแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ. ประจำปี 2563
3. แจ้งเวียนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบและดำเนินการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการที่เป็นจุดอ่อน
4. ขออนุมัติ ผวก. เข้าร่วมการประเมิน ITA ปี 2563
5. ดำเนินการตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity & Transparency Assessment) ภายในเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด
6. ดำเนินการตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity & Transparency Assessment) ภายในเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด
7. ดำเนินการตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity & Transparency Assessment) ภายในเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

1. วิเคราะห์ผลคะแนนจากปี 2562 เทียบเคียงกับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในกลุ่มสาธาณูปโภค (ประเภทไฟฟ้าและประปา) และศึกษารูปแบบการประเมิน ปี 2563 ควบคู่กันเพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงกระบวนการของ กฟผ.

- สำนักงาน ป.ป.ช. ประกาศผลคะแนนประเมิน ITA ประจำปี 2562 ของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินจำนวนทั้งสิ้น 8,301 หน่วยงานผ่านระบบ ITAS โดยหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในกลุ่มสาธาณูปโภค (ประเภทไฟฟ้าและประปา) ได้รับผลคะแนนการประเมิน เมื่อวันที่ 18 ต.ค. 2562 มีรายละเอียดดังนี้

- ◆ กฟผ. ได้รับคะแนนร้อยละ 93.29 เป็นอันดับที่ 10
- ◆ กปน. ได้รับคะแนนร้อยละ 93.21 เป็นอันดับที่ 11
- ◆ กฟภ. ได้รับคะแนนร้อยละ 92.19 เป็นอันดับที่ 13
- ◆ กปภ. ได้รับคะแนนร้อยละ 90.35 เป็นอันดับที่ 17
- ◆ กฟน. ได้รับคะแนนร้อยละ 89.87 เป็นอันดับที่ 19

- สำนักงาน ป.ป.ช. เชิญ กฟผ. เข้าร่วมประชุมชี้แจงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดย กทท. ได้ศึกษารูปแบบการประเมิน ITA ปี 2563 แล้วสรุปได้ว่า การประเมิน ITA ยังคงไว้ซึ่งกรอบแนวทางการประเมินเช่นเดียวกับปี 2562 ที่ผ่านมา เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้มีการปรับปรุงพัฒนาอย่างเชื่อมโยงและต่อเนื่อง และทำให้เห็นพัฒนาการในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างชัดเจน อย่างไรก็ตาม การประเมิน ITA ประจำปี 2563 มีการปรับปรุงในรายละเอียดของระเบียบวิธีการประเมินและประเด็นการประเมินเล็กน้อย เพื่อแก้ไขปรับปรุงข้อจำกัดของการประเมินให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการประเมินมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงแก้ไขระบบการบริหารราชการของหน่วยงานภาครัฐ และมีผลการประเมินที่มาจากมุมมองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างรอบด้าน ทั้งด้านการรับรู้และความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลสาธารณะได้อย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น เมื่อวันที่ 24 ม.ค. 2563

2. ขออนุมัติ ผวก. พัฒนาปรับปรุงกระบวนการที่เป็นจุดอ่อน โดยอ้างอิงจากผลการวิเคราะห์และนำมาเป็นปัจจัยนำเข้าในการทบทวน/จัดทำแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ. ประจำปี 2563

- ผวก. อนุมัติผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี 2562 และการพัฒนากระบวนการงาน กฟผ. ประจำปี 2563 (โดยอ้างอิงจากผลการวิเคราะห์คะแนน ปี 2562 ซึ่ง กฟผ. ได้รับคะแนนประเมิน ร้อยละ 92.19 มีระดับผลการประเมิน (Rating Score) “ระดับ A”) เมื่อวันที่ 1 พ.ย. 2562
- กทท. ได้จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำแผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ. (พ.ศ. 2560 – 2564) (ทบทวนครั้งที่ 3 พ.ศ. 2563) โดยนำผลการวิเคราะห์ และการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการงาน กฟผ. ประจำปี 2563 มาเป็นปัจจัยนำเข้าในการทบทวนแผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีฯ เมื่อวันที่ 12 ก.ย. 2562
- ที่ประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ครั้งที่ 5/2562 มีมติอนุมัติแผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ. (พ.ศ. 2560 – 2564) (ทบทวนครั้งที่ 3 พ.ศ. 2563) และแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ. ประจำปี 2563 ซึ่งประกอบด้วย 4 กลยุทธ์ 25 แผนงาน/โครงการ เมื่อวันที่ 11 ต.ค. 2562

- ที่ประชุมคณะกรรมการ กฟภ. ครั้งที่ 11/2562 มีมติรับทราบแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟภ. (พ.ศ. 2560 – 2564) (ทบทวนครั้งที่ 3 พ.ศ. 2563) เมื่อวันที่ 20 พ.ย. 2562

3. แจ้างเวียนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบและดำเนินการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการที่เป็นจุดอ่อน

- แจ้างเวียนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการพัฒนา ปรับปรุงกระบวนการที่เป็นจุดอ่อน ทั้งนี้ ได้กำหนดประเด็นในการพัฒนากระบวนการ กฟภ. ประจำปี 2563 จำนวน 6 ประเด็นหลัก (ตามหนังสือ กกท.(นผ) 1419/2562 ลงวันที่ 15 พ.ย. 2562) เมื่อวันที่ 15 พ.ย. 2562 มีรายละเอียดดังนี้

- 1) เสริมสร้างศักยภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ผู้รับผิดชอบหลัก: รผก.(ท), รผก.(ภ1-ภ4))
- 2) ยกระดับการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน (ผู้รับผิดชอบหลัก: รผก.(ส))
- 3) ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน (ผู้รับผิดชอบหลัก: รผก.(ย))
- 4) ส่งเสริมและเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานที่สำคัญ หรือโครงการขนาดใหญ่ของ กฟภ. (ผู้รับผิดชอบหลัก: รผก.(ว), รผก.(กบ), รผก.(ป), รผก.(ส), รผก.(ภ1-ภ4))
- 5) ทบทวนนโยบาย คู่มือ และแนวปฏิบัติที่ดีที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี และดำเนินการตามแผนการดำเนินงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน และตรวจสอบผ่านระบบสารสนเทศ (ผู้รับผิดชอบหลัก: รผก.(วก))
- 6) ทบทวน/ปรับปรุงข้อมูลการดำเนินงานของหน่วยงาน PEA Website (ผู้รับผิดชอบหลัก: รผก.(ส), รผก.(ย))

4. ขออนุมัติ ผวก. เข้าร่วมการประเมิน ITA ปี 2563

- ผวก. อนุมัติให้ กฟภ. เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยกำหนดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดทำข้อมูลตามแบบวัดทั้ง 3 เครื่องมือ และกำหนดให้ กกท. เป็นผู้ประสานงานและรวบรวมข้อมูลตามระยะเวลาที่กำหนด (ตามหนังสือ กกท.(นผ) 253/2563 ลงวันที่ 27 ก.พ. 2563) เมื่อวันที่ 27 ก.พ. 2563 โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity & Transparency Assessment: IIT)
- 2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity & Transparency Assessment: EIT)
- 3) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity & Transparency Assessment: OIT)

5. ดำเนินการตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity & Transparency Assessment) ภายในเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

- รวบรวมรายชื่อกลุ่มตัวอย่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประกอบด้วยผู้บริหารและพนักงาน จากทุกสายงาน (สายงานละ 30 คน) รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 543 คน เมื่อวันที่ 27 มี.ค. 2563
- รพภ.(วก) (คุณปรณิศา) ตรวจสอบและอนุมัติข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ในระบบ ITAS ของสำนักงาน ป.ป.ช. เมื่อวันที่ 17 เม.ย. 2563
- จัดส่งหนังสือแจ้งกลุ่มตัวอย่าง 543 คน ดำเนินการจัดทำแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) (รอบ Pre-Test) ผ่าน Link หรือ QR Code ที่กำหนด ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 22 พ.ค. 2563 เพื่อให้ กกท. วิเคราะห์ประเมินผลในภาพรวมในแต่ละสายงานต่อไป เมื่อวันที่ 24 เม.ย. 2563
- เมื่อวันที่ 19 พ.ค. 2563 จัดส่งหนังสือเวียนย้ำกลุ่มตัวอย่าง 543 คน ดำเนินการจัดทำแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) (รอบ Pre-Test) ผ่าน Link หรือ QR Code ที่กำหนด ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 22 พ.ค. 2563
- สรุปผลการจัดทำแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) (รอบ Pre-Test) ณ วันศุกร์ที่ 29 พ.ค. 2563 คิดเป็น 90.62 คะแนน จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 496 คน
- เมื่อวันที่ 4 มิ.ย. 2563 จัดส่งหนังสือขอเชิญผู้บริหารและพนักงานที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเข้ารับฟังการบรรยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) และจัดทำแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ผ่านระบบ eSpace ในวันพฤหัสบดีที่ 25 มิ.ย. 2563 เวลา 13.00–15.30 น. โดยขอให้ลงชื่อยืนยันการเข้าร่วมประชุมชี้แจงฯ ผ่าน QR CODE หรือ URL : <http://gg.gg/ITA-IIT63>
- เมื่อวันที่ 23 มิ.ย. 2563 แจ้งเลื่อนการเข้าร่วมรับฟังการบรรยายฯ และจัดทำแบบวัดการรับรู้ IIT สำหรับกลุ่มตัวอย่างสายงานสำนักงานใหญ่ เนื่องด้วยปัจจุบัน กฟภ. อยู่ระหว่างการปรับปรุงระบบสารสนเทศและเครือข่ายภายในองค์กร ทั้งนี้ จะจัดทำหนังสือแจ้งรายละเอียดให้ผู้บริหารและพนักงานที่เป็นกลุ่มตัวอย่างของสายงานสำนักงานใหญ่ทราบอีกครั้ง
- เมื่อวันที่ 25 มิ.ย. 2563 จัดบรรยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2563 โดย รพภ.(วก)(คุณปรณิศา) และ อ.กกท. และร่วมจัดทำแบบวัดการรับรู้ IIT สำหรับกลุ่มตัวอย่าง ส่วนภูมิภาค (ภ1 – ภ4) ผ่านระบบ Video Conference และถ่ายทอดจากห้องประชุมคณะกรรมการ กฟภ. ชั้น 23 อาคาร LED ไปยัง กฟข. 12 เขต และ กฟฟ. ชั้น 1-3

6. ดำเนินการตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity & Transparency Assessment) ภายในเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

- รวบรวมรายชื่อกลุ่มตัวอย่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประกอบด้วย กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ลูกค้า PEA Smart Plus หน่วยงานกำกับดูแล และคู่ค้า จากทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 619 คน เมื่อวันที่ 27 มี.ค. 2563
- รพภ.(วก) (คุณปรณิศา) ตรวจสอบและอนุมัติข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ในระบบ ITAS ของสำนักงาน ป.ป.ช. เมื่อวันที่ 17 เม.ย. 2563

- เมื่อวันที่ 10 มิ.ย. 2563 จัดส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกขององค์กรทั้ง 5 ประเภท ดำเนินการจัดทำแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปี 2563 ผ่าน QR CODE หรือ URL ที่กำหนดไว้ให้แล้วเสร็จภายในวันศุกร์ที่ 3 ก.ค. 2563

7. ดำเนินการตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity & Transparency Assessment) ภายในเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

- ลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบ ITAS สำหรับผู้ดูแลระบบ และผู้บริหารของหน่วยงานเรียบร้อยแล้ว โดยมี นายปกรณ์ นุตบุญเลิศ (รผก.วก) เป็นผู้บริหารของหน่วยงาน และ นายพิชญวุฒิ แทนวันดี (นวน.5 กกท.) เป็นผู้ดูแลระบบ เมื่อวันที่ 1 เม.ย. 2563
- จัดส่งรายชื่อพนักงานที่ทำหน้าที่ Admin ในการเผยแพร่ข้อมูลผ่าน PEA Website ประจำปี 2563 ให้ กพล. เพื่อกำหนดสิทธิ์ในการทบทวน / ปรับปรุงข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป เมื่อวันที่ 14 เม.ย. 2563
- จัดประชุมการเปิดเผยข้อมูลตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ประจำปี 2563 ผ่านระบบ Microsoft Teams ให้กับ Admin และเจ้าหน้าที่ดูแลระบบประกาศจัดซื้อจัดจ้างของ กพล. เมื่อวันที่ 7 พ.ค. 2563
- เมื่อวันที่ 19 พ.ค. 2563 ดำเนินการจัดส่งหนังสือแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทบทวน/ปรับปรุงข้อมูลตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ประจำปี 2563 ให้เป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง พร้อมเผยแพร่ผ่าน PEA Website ให้แล้วเสร็จภายในวันศุกร์ที่ 12 มิ.ย. 2563
- เชิญ กพล. และ กบท. เข้าร่วมประชุมเพื่อหารือแนวทางและเตรียมความพร้อมช่องทาง PEA Website สำหรับข้อคำถาม O2: ข้อมูลผู้บริหาร ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 5 อาคาร LED สำนักงานใหญ่ เมื่อวันที่ 9 มิ.ย. 2563
- เมื่อวันที่ 24 มิ.ย. 2563 สำนักงาน ป.ป.ช. ประกาศขยายระยะเวลาการตอบแบบ OIT จากเดิมที่จะสิ้นสุดในวันที่ 30 มิ.ย. 2563 เวลา 24.00 น. เป็นให้สิ้นสุดในวันที่ 15 ก.ค. 2563

8. กิจกรรมอื่น ๆ

- คณะผู้บริหารและพนักงาน กพล. เข้าศึกษาดูงานด้าน “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) และ “การกำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎระเบียบ (Compliance Unit)” ของธนาคารอาคารสงเคราะห์ (ธอส.) เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และนำแนวคิดตลอดจนวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศในการดำเนินงานมาพัฒนาปรับปรุงกระบวนการภายใน เพื่อมุ่งสู่ความสำเร็จและเป็นองค์กรที่เติบโตอย่างยั่งยืน โดยมีนายฉัตรชัย ศิริไล กรรมการผู้จัดการธนาคารอาคารสงเคราะห์ และคณะผู้บริหาร ให้เกียรติต้อนรับ บรรยายให้ความรู้ รวมถึงตอบข้อซักถามต่างๆ ณ ห้องแกรนด์ดาว ชั้น 3 อาคาร 2 ธนาคารอาคารสงเคราะห์ สำนักงานใหญ่ เมื่อวันที่ 18 ก.พ. 2563

หมายเหตุ:

- สำนักงาน ป.ป.ช. ประกาศขยายระยะเวลาการดำเนินงานตามปฏิทินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เป็นระยะเวลา 1 เดือนจากกำหนดการเดิม เมื่อวันที่ 27 มี.ค. 2563

OC1.2 แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ ระดับสากล

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 19 สถานะการดำเนินงาน : ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 30

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ : S1 สร้าง กฟผ. ให้เติบโตอย่างยั่งยืน ตามกรอบ SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีของสากล OECD และ DJSI

กลยุทธ์ : OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index : $\sqrt{DI}$)

: ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : สวก.

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. จัดทำแผนระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ กฟผ. (มอก.18001) กับการไฟฟ้าจุลตรวมงาน สำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง (เขตละ 1 แห่ง) จำนวน 12 แห่ง
2. การดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ กฟผ. (มอก.18001) กับการไฟฟ้าจุลตรวมงาน สำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง จำนวน 12 แห่ง
3. ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย
4. ศึกษาและพัฒนาการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ. (PEA-SMS) สู่ระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย (มอก.45001)

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

1. จัดทำแผนระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ กฟผ. (มอก.18001) กับการไฟฟ้าจุลตรวมงาน สำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง จำนวน 12 แห่ง (ดำเนินการแล้วคิดเป็นร้อยละ 35)
 - เชิญประชุม/อบรม บันทึกละเอียดที่ กปภ.(วค) 165/2563 ลงวันที่ 12 ก.พ.2563
 - เลื่อนการอบรม Internal Audit ตามบันทึกเลขที่ กปภ.(วค) 236/2563 ลงวันที่ 2 มี.ค.2563
 - คณะกรรมการจัดทำระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัยมอก.18001 พิจารณาคัดเลือกหน่วยงาน เพื่อมาจัดทำระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัย มอก.18001 และขอใบรับรองมาตรฐานในปี 2563 อยู่ระหว่างขออนุมัติหลักการขยายผลการจัดการระบบฯ อ้างบันทึกเลขที่ กปภ.(วค) 1169/2563 ลงวันที่ 24 ก.ย.2561
2. การดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ กฟผ. (มอก.18001) กับการไฟฟ้าจุลตรวมงาน สำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง จำนวน 12 แห่ง
 - ดำเนินการไตรมาส 4
3. ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ดำเนินการแล้วคิดเป็นร้อยละ 30)

- จัดทำบันทึกแจ้งแบบฟอร์มรายงานตามแผนแม่บทฯ ตามบันทึกเลขที่ กปภ.(วค) 307/2563 ลงวันที่ 16 มี.ค. 2563

- ติดตามการรายงานตามแบบฟอร์มรายงานแผนแม่บทฯ เลขที่ กปภ.(วค) 388/2563 ลงวันที่ 24 เม.ย. 2563

4. อยู่ระหว่างดำเนินการศึกษาและพัฒนาระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA-SMS) สู่ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (มอก.45001) (ดำเนินการแล้วคิดเป็นร้อยละ 35)

ปัญหาและอุปสรรค

- การดำเนินงานจัดทำแผนระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ กฟภ. (มอก.18001) ให้กับ การไฟฟ้าจุลจรวมงาน สำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง จำนวน 12 แห่ง ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เนื่องจาก การป้องกันการแพร่ระบาดไวรัสโคโรน่า (COVID-19) ของ กฟภ.

แนวทางการแก้ไขปัญหา

- เร่งติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้

OC1.3 แผนงานจัดทำมาตรฐานและกระบวนการ ที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 67 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 49

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ : S1 สร้าง กฟผ. ให้เติบโตอย่างยั่งยืน ตามกรอบ SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีของสากล OECD และ DJSI

กลยุทธ์ : OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index : $\sqrt{DI}$)

: ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : สวก.

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ. (PEA Safety Management System: PEA-SMS)

- จัดทำแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับPEA-SMS
- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

2. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานด้านความปลอดภัยของ กฟผ.

- แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานด้านความปลอดภัยของ กฟผ.
- จัดทำ/พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานด้านความปลอดภัยของ กฟผ.
- ขออนุมัติ ผวก. ใช้งาน

3. ตรวจสอบประเมินเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ประเมินรับรองที่กำหนด

- แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบประเมินรับรอง PEA-SMS
- ถ่ายทอดหลักเกณฑ์ให้กับคณะกรรมการตรวจสอบประเมินรับรอง PEA-SMS
- คณะกรรมการตรวจสอบประเมินรับรอง PEA-SMS แต่ละเขตรวบรวมข้อมูลและตรวจสอบประเมินรับรองการไฟฟ้าที่ผ่านเกณฑ์
- ขออนุมัติรับรองหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์

4. วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูง และแนวทางในการป้องกันรวมถึงการออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ

- สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสูงรวมทั้งกำหนดมาตรการเร่งด่วนในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุซ้ำ
- วิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจากการปฏิบัติงาน ณ สถานที่เกิดเหตุ

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

1. แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ. (PEA Safety Management System : PEA-SMS) (ดำเนินการแล้วคิดเป็นร้อยละ 40)

- ดำเนินการจัดทำแผนงานความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS เรียบร้อยแล้ว โดยคณะกรรมการ กฟผ. ให้ความเห็นชอบแล้วตามหนังสือ กกก. ลงวันที่ 26 พ.ย. 2562
- อยู่ระหว่างดำเนินการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- ดำเนินการติดตามและประเมินผลระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัย กฟผ. ครั้งที่ 1/2563 ตามบันทึกเลขที่ กปภ.(วภ.) 373/2563 ลว. 7 เม.ย. 2563 และ ครั้งที่ 2/2563 ตามบันทึกเลขที่ กปภ.(วภ.) 30083/2563 ลว.10 มิ.ย.2563 นำเรียน อฟ.บส.พิจารณาต่อไป

2. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานด้านความปลอดภัยของ กฟผ. (ดำเนินการแล้วคิดเป็นร้อยละ 50)

- ดำเนินการแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานด้านความปลอดภัยของ กฟผ. เรียบร้อยแล้ว ได้แก่
 1. อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 22 มี.ค. 2562 ตามบันทึกเลขที่ กปภ.(ตภ) 277/2562 ลงวันที่ 13 มี.ค. 2563
 2. อนุมัติ อส.วก. ลงวันที่ 4 มิ.ย. 2562 ตามบันทึกเลขที่ กปภ.(ตภ) 277/2562 ลงวันที่ 23 พ.ค. 2563
- ดำเนินการจัดทำ/พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานด้านความปลอดภัยของ กฟผ. (อนุมัติ ผวก. ใช้งานโปรแกรมตามหนังสือเลขที่ กปภ.(วภ) 1625/2562) (มีการใช้งานผ่านโปรแกรมฯ 9 เหตุการณ์ จาก 22 เหตุการณ์)

3. ตรวจสอบประเมินเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ประเมินรับรองที่กำหนด (ดำเนินการแล้วคิดเป็นร้อยละ 90)

- สายงานภาค แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบประเมินรับรอง PEA-SMS ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 8 ต.ค. 2561 เลขที่ กปภ.(ตภ) 975/2561

4. วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูงและแนวทางในการป้องกันรวมถึงการออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ (ดำเนินการแล้วคิดเป็นร้อยละ 50)

- ดำเนินการสรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสูงรวมทั้งกำหนดมาตรการเร่งด่วนในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุซ้ำแล้ว จำนวน 1 ครั้ง ตามบันทึกเลขที่ กปภ.(วภ) 218/2563 ลงวันที่ 24 ก.พ. 2563
- ดำเนินการสรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจากการปฏิบัติงาน ณ สถานที่เกิดเหตุ โดยดำเนินการแล้ว 3 ครั้ง (จากทั้งหมด 4 ครั้ง) ได้แก่ที่ กฟส.บ้านไร่ กฟส.โคกเจริญ และ กฟอ.บางเลน
- ดำเนินการแจ้งให้ กฟฟ. ต่างๆ เข้าร่วมโครงการลดสถิติอุบัติเหตุ (ZERO Accident Campaign) เรียบร้อยแล้ว ตามบันทึกเลขที่ กปภ.(จป) 140/2563 ลว.5 ก.พ.2563

OC1.5 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและ สิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 42 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 40

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ : S1 สร้าง กฟผ. ให้เติบโตอย่างยั่งยืน ตามกรอบ SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีของสากล OECD และ DJSI

กลยุทธ์ : OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับสู่ความยั่งยืน

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ส.

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแผนงานพัฒนาอย่างยั่งยืนของ กฟผ.
2. นำแผนงานและเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานหลัก (Flagship) ขององค์กร
3. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาที่ยั่งยืน

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

1. การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแผนงานพัฒนาอย่างยั่งยืนของ กฟผ.
 - ดำเนินการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแผนงานพัฒนาอย่างยั่งยืนของ กฟผ. ผ่านการประชุมรับฟังแนวทางการดำเนินงานภายใต้แผนแม่บทด้านการพัฒนาความยั่งยืนกับทุกสายงาน เมื่อวันที่ 13 ม.ค. 2563
 - จัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการครั้งที่ 1 กับหน่วยงานนำร่อง (Flagship) กลุ่มที่ 1-3 เมื่อวันที่ 22 ม.ค. 2563
 - จัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการครั้งที่ 1 กับหน่วยงานนำร่อง (Flagship) กลุ่มที่ 4 เมื่อวันที่ 4 ก.พ. 2563 และจัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการครั้งที่ 2 กับหน่วยงานนำร่อง (Flagship) กลุ่มที่ 1 และ 4 ในวันที่ 17 มี.ค. 2563
2. นำแผนงานและเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานหลัก (Flagship) ขององค์กร
 - ดำเนินการจัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการกับหน่วยงานนำร่อง (Flagship) เพื่อกำหนดเป้าหมายการพัฒนาความยั่งยืนทั้งหมด 7 ครั้ง ได้แก่
 - จัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการกับหน่วยงานนำร่อง (Flagship) กลุ่มที่ 3 และ 4 เพื่อกำหนดเป้าหมายการพัฒนาความยั่งยืน เมื่อวันที่ 8 เม.ย. 2563 ผ่านระบบ Zoom meeting
 - จัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการกับหน่วยงานนำร่อง (Flagship) กลุ่มที่ 2 เพื่อกำหนดเป้าหมายการพัฒนาความยั่งยืน ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 22 เม.ย. 2563 ผ่านระบบ Zoom meeting
 - จัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการกับหน่วยงานนำร่อง (Flagship) กลุ่มที่ 2 และ 3 เพื่อกำหนดเป้าหมายการพัฒนาความยั่งยืน ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 12, 15 พ.ค. 2563 ผ่านระบบ Zoom meeting

- จัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการกับหน่วยงานนำร่อง (Flagship) กลุ่มที่ 1 และ 3 เพื่อกำหนดเป้าหมายการพัฒนาความยั่งยืน ครั้งที่ 4 เมื่อวันที่ 22 พ.ค. 2563
- จัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการกับหน่วยงานนำร่อง (Flagship) กลุ่มที่ 2 และ 3 เพื่อกำหนดเป้าหมายการพัฒนาความยั่งยืน ครั้งที่ 5 เมื่อวันที่ 4 มิ.ย. 2563
- จัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการกับหน่วยงานนำร่อง (Flagship) กลุ่มที่ 1 และ 3 เพื่อกำหนดเป้าหมายการพัฒนาความยั่งยืน ครั้งที่ 6 เมื่อวันที่ 16 มิ.ย. 2563
- จัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการกับหน่วยงานนำร่อง (Flagship) กลุ่มที่ 1 และ 4 เพื่อกำหนดเป้าหมายการพัฒนาความยั่งยืน ครั้งที่ 7 เมื่อวันที่ 30 มิ.ย. 2563

OC1.6 แผนงานประเมินผลลัพธ์โครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 45 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 45

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ : S1 สร้าง กฟผ. ให้เติบโตอย่างยั่งยืน ตามกรอบ SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีของสากล OECD และ DJSI

กลยุทธ์ : OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ส.

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ดำเนินการและติดตามผลลัพธ์ของโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม
 - วางแผนการเก็บข้อมูลสำหรับโครงการ
 - ติดตามและเก็บข้อมูลสำหรับโครงการ
 - สรุปและวิเคราะห์หาค่า SROI
2. สรุปผลการดำเนินโครงการประจำปีเพื่อนำไปปรับปรุงโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

ดำเนินการรวบรวมแผนการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ของ ฝสส. ปี 2563 เรียบร้อยแล้ว และได้คัดเลือกโครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า และแผนงานพัฒนาการดำเนินงานด้าน CSR เพื่อตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ชุมชน) ตามแผนแม่บทด้านพัฒนาความยั่งยืน

ทั้งนี้ ได้มีการวางแผนการเก็บข้อมูลโครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า แล้ว อยู่ระหว่างการหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีรายละเอียดเบื้องต้น ดังนี้

- จำนวนผู้เข้าอบรม/ผู้ผ่านการอบรม
- เลขทะเบียนผู้เข้าฝึกอบรม
- รายได้ของผู้เข้าร่วมอบรม

และดำเนินการวางแผนการเก็บข้อมูล และแผนงานพัฒนาการดำเนินงานด้าน CSR เพื่อตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ชุมชน) โดยมีรายละเอียดเบื้องต้น ดังนี้

- ข้อมูลโครงการ/เป้าหมายการดำเนินงาน/ตัวชี้วัด
- ผลการดำเนินงานตามเป้าหมายโครงการ
- ผลกระทบทางอ้อมอื่นๆ

โดยรายละเอียดขึ้นอยู่กับแต่ละพื้นที่โครงการ

ปัจจุบันการดำเนินงานอยู่ระหว่างการติดตามเก็บข้อมูลตามแผนงานสำหรับการประเมินผลการดำเนินงานของโครงการ

OC2.1 แผนงานวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่สอดคล้องตามกระบวนการ กฟผ.

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 45.5 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 45

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ : S2 การให้ความสำคัญและตอบสนองต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลยุทธ์ : OC2 การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ส

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ทบทวนและระบุแนวทาง/หลักเกณฑ์สำหรับการระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรวมถึงทบทวนความต้องการ ความคาดหวัง ความกังวล และผลกระทบของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. กำหนด/ทบทวนหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการจัดลำดับความสำคัญกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประเด็นระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับองค์กร และแนวทางในการจัดทำ Profile ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
3. จัดทำแผนยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรวมถึงกำหนดกระบวนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
4. การสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแผนงานที่กำหนดไว้
5. การระบุและเตรียมความพร้อมการจัดการความเสี่ยงในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
6. สำรวจความตระหนักรับรู้ และความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานของ กฟผ.

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

- ดำเนินการจัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการครั้งที่ 1 กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อประเมินแนวทางการทบทวนแผนการดำเนินงานเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 4 ก.พ. 2563 และจัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการครั้งที่ 2 กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อชี้แจงแนวทางการดำเนินงานเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 17 มี.ค. 2563

- ดำเนินการทบทวนและระบุแนวทาง/หลักเกณฑ์สำหรับการระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรวมถึงทบทวนความต้องการ ความคาดหวัง ความกังวล และผลกระทบของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้สายงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว ตามบันทึกเลขที่ กพส.(ปผ) 30043/2563 ลว. 26 พ.ค. 2563

- ได้ดำเนินการทบทวน และระบุแนวทาง/หลักเกณฑ์สำหรับการระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการจัดลำดับความสำคัญกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเรียบร้อยแล้ว รวมถึงได้กำหนด/ทบทวนหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการจัดลำดับความสำคัญกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประเด็นระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ

องค์กร และแนวทางในการจัดทำ Profile ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเรียบร้อยแล้ว ตามบันทึกเลขที่ กพส.(ปผ) 30043/2563 ลว. 26 พ.ค. 2563

- มีการจัดสัมภาษณ์หน่วยงานผู้รับผิดชอบ Stakeholder เมื่อวันที่ 29 มิ.ย. 2563 และเตรียมการจัดสัมภาษณ์ในวันที่ 1 ก.ค. 2563 เพื่อนำไปกำหนดแนวทางการสำรวจความตระหนักรู้ และความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานของ กฟผ.

OC2.2 แผนงานบูรณาการในการยกระดับด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 59.95 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 50

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ : S2 การให้ความสำคัญและตอบสนองต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลยุทธ์ : OC2 การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานบูรณาการในการยกระดับด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

: ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ส, ฐ, ย, กบ, อ, ภ3 และ ท

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. สรุปประเด็นเร่งด่วนจากผลการสำรวจจากปี 2562 ที่ต้องมีการพัฒนาเพิ่มเติมในแต่ละกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. จัดทำแผนเพื่อยกระดับการตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
3. นำเสนอแผนฯ เพื่อขอความเห็นชอบจากหัวหน้าสายงานและนำไปใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน พร้อมมีการติดตามรายงานในภาพรวมของแผนงานต่อไป
4. ทำการสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรเพื่อนำผลลัพธ์มาใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำแผนในปีต่อไป

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

กลุ่มชุมชน (สายงาน ส)

- ดำเนินการสรุปประเด็นเร่งด่วนจากผลการสำรวจฯ จากปี 2562 ที่ต้องมีการพัฒนาเพิ่มเติมในแต่ละกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเรียบร้อยแล้ว ตามหนังสือ กพส.(ปผ) 30043/2563 และดำเนินการจัดทำแผนเพื่อยกระดับการตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนำเสนอ รผก.(ส) ให้ความเห็นชอบเรียบร้อยแล้วตามหนังสือ ผสส. 35031/2563 ทั้งนี้ ได้นำไปใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานพร้อมมีการติดตามผลการดำเนินงานเป็นรายเดือนในภาพรวมของแผนงาน
 - ดำเนินการจัดสัมภาษณ์หน่วยงานผู้รับผิดชอบ Stakeholder เมื่อวันที่ 29 มิ.ย. 2563 และเตรียมการสัมภาษณ์ในวันที่ 1 ก.ค. 2563 เพื่อนำไปกำหนดแนวทางการสำรวจความตระหนักรู้ และความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานของ กฟผ.
- (ดำเนินงานตามกิจกรรมคิดเป็นร้อยละ 51)

กลุ่มภาครัฐ (สายงาน ย)

- สรุปประเด็นความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร (กลุ่มภาครัฐ) จากผล การสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ กฟภ. พ.ศ. 2563-2567 เสร็จเรียบร้อยแล้ว ข้อมูลจาก : รายงานการทบทวนกระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ กระบวนการจัดทำแผนการดำเนินงาน ประจำปีของ กฟภ. กระบวนการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ และกระบวนการกำหนดวัตถุประสงค์เชิง ยุทธศาสตร์ รวมถึงรายงานการวิเคราะห์และกำหนดองค์ประกอบที่สำคัญของแผนยุทธศาสตร์ คู่เทียบ และ หลักเกณฑ์การคัดเลือกคู่เทียบ ผลการทบทวน วิเคราะห์คู่เทียบ (Benchmark) และข้อเสนอแนวทางในการพัฒนา ขีดความสามารถองค์กร (งานงวดที่ 1)
- จัดทำแผนงานบูรณาการในการยกระดับด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (กลุ่มภาครัฐ) เสร็จเรียบร้อยแล้ว และ นำเสนอ รพภ.(ย) ให้ความเห็นชอบแล้ว เมื่อวันที่ 7 เม.ย. 2563
- วิเคราะห์ คัดเลือก และสรุปวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน กฟภ. และแผนปฏิบัติการสายงานที่เกี่ยวข้องกับประเด็นความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (กลุ่มภาครัฐ) เสร็จเรียบร้อยแล้ว และนำเสนอ อฟ.นย. ให้ความเห็นชอบแล้ว เมื่อวันที่ 16 เม.ย. 2563
- จัดทำบันทึกแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ผวพ., กวป., ผผอ.) เกี่ยวกับประเด็นความต้องการและความ คาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (กลุ่มภาครัฐ) และประเด็นจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (กลุ่มภาครัฐ) ที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ กฟภ. พ.ศ. 2563-2567 เพื่อเป็นปัจจัยนำเข้าในการจัดทำแผน ยุทธศาสตร์ กฟภ. พ.ศ. 2564-2568 เมื่อวันที่ 20 เม.ย. 2563
- จัดทำรายงานผลการดำเนินงานยกระดับด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (กลุ่มภาครัฐ) นำเสนอ อฟ.นย. เพื่อทราบ เมื่อวันที่ 23 เม.ย. 2563
- จัดทำร่างรายละเอียดการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) และร่างแบบสำรวจความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการ ดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี 2563 เสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 5 พ.ค. 2563
- จัดทำร่างบันทึกขอความอนุเคราะห์จัดส่งรายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมรับฟังความคิดเห็นและความคาดหวัง ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ที่มีต่อการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี 2563 เสร็จเรียบร้อยแล้ว (ดำเนินงานตามกิจกรรมคิดเป็นร้อยละ 89.5)

กลุ่มลูกค้า (สายงาน ธ/ภ3)

- คณะทำงานการมุ่งเน้นลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ด้านลูกค้า) ได้สรุปประเด็นผลสำรวจผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย (กลุ่มลูกค้า) จากเสียงของลูกค้า ปี 2562 นำเสนอ ผวก. อนุมัติ เมื่อวันที่ 30 เม.ย. 2563 โดยระบุ ประเด็นสารสนเทศที่มีนัยสำคัญจำแนกตามสายงาน/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ผพธ .ร่วมกับ ผบว. ได้นำเสียงของลูกค้ามาจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อยกระดับการตอบสนองต่อความ ต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ด้านลูกค้า) ดังนี้
 - (1) แผนงานจัดระเบียบสายสื่อสาร
 - (2) แผนงานพัฒนาช่องทางการให้บริการผ่านช่องทางต่างๆ
 - (3) แผนงานการแนะนำการให้บริการแก่ลูกค้า

- (4) แผนงานการนำเสนอบริการเสริมต่างๆ ผ่าน Application PEA Hero Care & Service
 - (5) แผนงานการให้บริการลูกค้าธุรกิจเสริม
 - (6) แผนงานการทบทวน SLA ในการนำเสนอราคาและให้บริการแก่ลูกค้า
 - (7) แผนงานการพัฒนาช่องทางการเข้าถึงข้อมูลของโครงการ PEA Solar Hero Application
 - (8) แผนงานการทบทวนขั้นตอน วิธีปฏิบัติ ในการขอใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงเฉพาะราย
 - รพค.(ธ) ลงนามเห็นชอบแผนปฏิบัติการจากข้อมูลเสียงของลูกค้า และจัดส่งข้อมูลให้คณะทำงานการมุ่งเน้นลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ด้านลูกค้า) เมื่อวันที่ 8 มิ.ย. 2563
- (ดำเนินงานตามกิจกรรมคิดเป็นร้อยละ 60)

กลุ่มผู้ส่งมอบ (สายงาน อ)

- สรุปประเด็นเร่งด่วนจากผลสำรวจการยกระดับความพึงพอใจในการตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (กลุ่มลูกค้า) ของ กฟผ. จากปี 2562 แผนงานการตรวจรับพัสดุ โดยสรุปได้ว่า ต้องมีการพัฒนาการตรวจรับพัสดุให้เป็นมาตรฐาน และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยจะนำประเด็นของประเภทธุรกิจ/สินค้าที่จำหน่ายสายไฟ มาจัดทำเป็นแผนเพื่อยกระดับการตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อไป เพื่อให้ได้พัสดุมาใช้งานทันต่อความต้องการใช้งานของ กฟข. และ กฟฟ.ต่างๆ ตามหนังสือเลขที่ ผจท. 192/2563 ลว. 30 มี.ค. 2563
 - จัดทำรายงานการทบทวนความต้องการ ความคาดหวัง ความกังวลของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการดำเนินงานของ กฟผ. โดยสรุปได้ว่า ผู้ขาย/ผู้รับจ้างมีความต้องการ ความคาดหวังให้ กฟผ. ใช้ระยะเวลาในการตอบกลับให้เสร็จก่อน 10 วันทำการ กรณีมีวิจารณ์ TOR ตามหนังสือเลขที่ ผจท.193/2563 ลว. 31 มี.ค. 2563
 - รพค.(อ) ให้ความเห็นชอบการขึ้นทะเบียนและรับรองผลิตภัณฑ์ (PEA Product Acceptance) มาใช้เป็นแผนยกระดับการตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามหนังสือเลขที่ ผจท. 30039/2563 ลว. 29 พ.ค. 2563 เมื่อวันที่ 8 มิ.ย. 2563
- (ดำเนินงานตามกิจกรรมคิดเป็นร้อยละ 60)

กลุ่มลูกค้า (สายงาน กบ)

อยู่ระหว่างจัดทำแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า (ดำเนินงานตามกิจกรรมคิดเป็นร้อยละ 48)

กลุ่มพนักงาน (สายงาน ท)

- เนื่องจากสถานการณ์ Covid -19 ทำให้การดำเนินการแผนงานต่างๆ ไม่สามารถเป็นไปตามเป้าหมาย และมีผลกระทบต่อผลสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันฯ ในปีนี้ ดังนั้นเพื่อเป็นการลดภาระต่อองค์กรในด้านค่าใช้จ่ายและยังเป็นการพัฒนาแผนยกระดับฯ ให้เกิดประสิทธิผลต่อองค์กรในปีนี้ จึงขอไม่จ้างที่ปรึกษามาสารวจฯ และปรับรูปแบบการสำรวจเป็นดำเนินการเอง
 - อยู่ระหว่างทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันต่อองค์กร
- (ดำเนินงานตามกิจกรรมคิดเป็นร้อยละ 51.2)

RS1.1 แผนงานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในทุกภาคส่วน

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 50 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 50

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ : S2 การให้ความสำคัญและตอบสนองต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลยุทธ์ : RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ว

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. จัดสัมมนาด้านการจัดการพลังงานให้กับผู้ประกอบการและผู้ใช้ไฟฟ้า
2. ให้คำปรึกษาด้านการจัดการพลังงาน(Walkthrough Audit)
3. จัดทำข้อเสนอโครงการ
4. ตรวจวัดและพิสูจน์ผลประหยัด
5. สรุปผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1-2 ปี 2563

จัดทำข้อเสนอโครงการเสนอต่อผู้ประกอบการเสร็จ เรียบร้อยแล้ว

ร้อยละผลการดำเนินงานของวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
 SO2 : มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า
 โดยบูรณาการทุกระบบงานด้วย Digitalization



OM1.1 แผนงานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในทุกภาคส่วน

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 26.28 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 24.80

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยบูรณาการทุก
ระบบงานด้วย Digitalization

ยุทธศาสตร์ : S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค

กลยุทธ์ : OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

: ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

: ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

: ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : กบ และ วศ

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

● สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการ (กบ.)

1. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 8 ส่วนที่ 1 (คพส. 8.1)
มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 38.38
2. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 8 ส่วนที่ 2 (คพส. 8.2)
มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 100
3. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส. 9.1)
มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 19.77
4. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 2 (คพส. 9.2)
มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 45
5. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 3 (คพส. 9.3)
มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 42.46
6. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 4 (คพส. 9.4)
มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 25.68

● สายงานวิศวกรรม (วศ.)

1. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 8 ส่วนที่ 1 (คพส. 8.1)
งานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า ลงนามในสัญญาจ้าง 1 แห่ง ภายในไตรมาส 2
2. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส. 9.1)
งานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า ลงนามในสัญญาจ้าง 5 แห่ง ภายในไตรมาส 3

3. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 2 (คพส. 9.2)
 1. งานสำรวจออกแบบสถานีไฟฟ้า 3 แห่ง แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2
 2. งานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า 3 แห่ง แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4
4. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 3 (คพส. 9.3)
 1. งานสำรวจออกแบบสถานีไฟฟ้า 4 แห่ง แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2
 2. งานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า ลงนามในสัญญาจ้าง 8 แห่ง ภายในไตรมาส 4
5. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 4 (คพส. 9.4)

งานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า ลงนามในสัญญาจ้าง 3 แห่ง ภายในไตรมาส 3

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

● สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการ (กบ)

1. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 8 ส่วนที่ 1 มีผลการดำเนินงานเป็นร้อยละ 24.81
2. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 8 ส่วนที่ 2 ดำเนินการแล้วเสร็จและปิดโครงการแล้ว เมื่อ ไตรมาส 4 ปี 2562
3. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 มีผลการดำเนินงานเป็นร้อยละ 4.48
4. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 2 มีผลการดำเนินงานเป็นร้อยละ 21.12
5. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 3 มีผลการดำเนินงานเป็นร้อยละ 16.90
6. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 4 มีผลการดำเนินงานเป็นร้อยละ 13.64

● สายงานวิศวกรรม (วศ.)

1. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 8 ส่วนที่ 1 (คพส. 8.1)

งานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า 1 แห่ง อยู่ระหว่างดำเนินการ

ปัญหาและอุปสรรค

- เนื่องจากการชะลอ/เลื่อนประกวดราคาจากสถานการณ์โควิด 19

แนวทางการแก้ไขปัญหา

- เร่งรัดติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้

2. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส. 9.1)

งานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า 5 แห่ง ลงนามในสัญญาแล้ว 2 แห่ง
3. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 2 (คพส. 9.2)
 1. งานสำรวจออกแบบสถานีไฟฟ้า 3 แห่ง ออกแบบแล้วเสร็จทั้ง 3 แห่ง
 2. งานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า 3 แห่ง ลงนามในสัญญาจ้างแล้ว 1 แห่ง

4. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 3 (คพส. 9.3)
 1. งานสำรวจออกแบบสถานีไฟฟ้า 4 แห่ง ออกแบบแล้วเสร็จทั้ง 4 แห่ง
 2. งานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า 8 แห่ง ลงนามในสัญญาแล้ว 1 แห่ง
5. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 4 (คพส. 9.4)

งานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า 3 แห่ง อยู่ระหว่างดำเนินการ

OM1.2 โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่ายระยะที่ 1

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 21.23 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 20.62

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยบูรณาการทุก
ระบบงานด้วย Digitalization

ยุทธศาสตร์ : S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค

กลยุทธ์ : OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

: ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

: ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

: ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : กบ และ วศ

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

● สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการ (กบ.)

1. ติดตามและเร่งรัดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน 22 เควี จำนวน 1,584.65 วงจร-กม.
มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 20.35
2. ติดตามและเร่งรัดงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน 22 เควี จำนวน 1,412 วงจร-กม.
มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 20
3. ติดตามและเร่งรัดก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย จำนวน 563 วงจร-กม.
มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 17.94
4. ติดตามและเร่งรัดงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย จำนวน 393.75 วงจร-กม.
มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 15
5. ติดตามและเร่งรัดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ จำนวน 2,426 วงจร-กม.
มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ ร้อยละ 20
6. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า จำนวน 13 แห่ง
มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 19
7. ประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้าลานไถ จำนวน 11 แห่ง
มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 28
8. งานเพิ่ม/เปลี่ยน หม้อแปลง จำนวน 300 MVA
มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 26
9. งานก่อสร้างสายส่ง 115 เควี รองรับสถานีไฟฟ้า จำนวน 200 วงจร-กม.
มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 23

10. งานเพิ่มเบียร์รองรับสายส่ง 115 เควี จำนวน 3 แห่ง (3 เบย์)
มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 32
11. เร่งรัดและติดตามงานก่อสร้างระบบสายส่ง 115 เควี (Loop line) 84.99 วงจร-กม.
มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 29.47
12. ติดตั้งสวิตช์เกียร์ระบบ 115 เควี เพิ่มเติม (6 งาน) สถานีระนอง 2, ย่านตาขาว, จະนะ, แม่สาย, เชียงแสน และบ้านเขาหลัก มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 75
13. ปรับปรุงสถานีไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี จาก Outdoor เป็น Indoor จำนวน 17 สถานี
มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 5.88

● สายงานวิศวกรรม (วศ.)

1. งานสำรวจออกแบบ
 - งานสำรวจออกแบบระบบไฟฟ้า 58 งาน แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4
 - งานสำรวจออกแบบสถานีไฟฟ้า 49 แห่ง แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4
2. งานจ้างเหมาก่อสร้าง
 - งานจ้างเหมาก่อสร้างระบบไฟฟ้า ลงนามในสัญญาจ้าง 10 งาน ภายในไตรมาส 4
 - งานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า ลงนามในสัญญาจ้าง 77 แห่ง ภายในไตรมาส 4

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

● สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการ (กบ)

1. ติดตามและเร่งรัดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน 22 เควี จำนวน 1,584.65 วงจร-กม.
มีผลการดำเนินงานร้อยละ 7.45
2. ติดตามและเร่งรัดงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน 22 เควี จำนวน 1,412 วงจร-กม.
มีผลการดำเนินงานร้อยละ 9.10
3. ติดตามและเร่งรัดก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย จำนวน 563 วงจร-กม.
มีผลการดำเนินงานร้อยละ 8.44
4. ติดตามและเร่งรัดงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย จำนวน 393.75 วงจร-กม.
มีผลการดำเนินงานร้อยละ 7.52
5. ติดตามและเร่งรัดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ จำนวน 2,426 วงจร-กม.
มีผลการดำเนินงานร้อยละ 8.35
6. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า จำนวน 13 แห่ง
มีผลการดำเนินงานร้อยละ 11.65
7. ประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้าลานไถ จำนวน 11 แห่ง
มีผลการดำเนินงานร้อยละ 16.39

8. งานเพิ่ม/เปลี่ยน หม้อแปลง จำนวน 300 MVA
มีผลการดำเนินงานร้อยละ 20.12
 9. งานก่อสร้างสายส่ง 115 เควี รองรับสถานี่ไฟฟ้า จำนวน 200 วงจร-กม.
มีผลการดำเนินงานร้อยละ 13.20
 10. งานเพิ่มเบย์รองรับสายส่ง 115 เควี จำนวน 3 แห่ง (3 เบย์)
มีผลการดำเนินงานร้อยละ 17.78
 11. เร่งรัดและติดตามงานก่อสร้างระบบสายส่ง 115 เควี (Loop line) 84.99 วงจร-กม.
มีผลการดำเนินงานร้อยละ 14.72
 12. ติดตั้งสวิตช์เกียร์ระบบ 115 เควี เพิ่มเติม (6 งาน) สถานีระนอง 2, ย่านตาขาว, จະนะ, แม่สาย, เชียงแสน และบ้านเขาหลัก
มีผลการดำเนินงานร้อยละ 32.14
 13. ปรับปรุงสถานีไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี จาก Outdoor เป็น Indoor จำนวน 17 สถานี
อยู่ระหว่างการดำเนินงาน
- สายงานวิศวกรรม (วศ.)
 1. งานสำรวจออกแบบ
 - งานสำรวจออกแบบระบบไฟฟ้า 58 งาน ออกแบบแล้วเสร็จ 18 งาน
 - งานสำรวจออกแบบสถานี่ไฟฟ้า 49 แห่ง ออกแบบแล้วเสร็จ 11 แห่ง
 2. งานจ้างเหมาก่อสร้าง
 - งานจ้างเหมาก่อสร้างระบบไฟฟ้า 10 งาน อยู่ระหว่างดำเนินการ
 - งานจ้างเหมาก่อสร้างสถานี่ไฟฟ้า 77 แห่ง ลงนามในสัญญาจ้างแล้ว 28 แห่ง

OM1.3 โครงการเพิ่มความน่าเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 1.55 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 0.80

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยบูรณาการทุก
ระบบงานด้วย Digitalization

ยุทธศาสตร์ : S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค

กลยุทธ์ : OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

: ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

: ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

: ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

: ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : กบ

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสายชนิดหุ้มฉนวน SAC ในตัวเมือง 198.81 วงจร-กม.
มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 4
2. เปรี่งรัดและติดตามงานก่อสร้างระบบสายส่ง 115 เควี (Loop line) 12.96 วงจร-กม.
มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 6.68
3. ปรับปรุงสถานีไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพจำนวน 2 สถานี มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 8.70

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

1. ปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสายชนิดหุ้มฉนวน SAC ในตัวเมือง 198.81 วงจร-กม.
มีผลการดำเนินงานร้อยละ 4
2. เปรี่งรัดและติดตามงานก่อสร้างระบบสายส่ง 115 เควี (Loop line) 12.96 วงจร-กม.
มีผลการดำเนินงานร้อยละ 3.30
มีผลการดำเนินงานร้อยละ 6.20
3. ปรับปรุงสถานีไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพจำนวน 2 สถานี
มีผลการดำเนินงานร้อยละ 4.35

OM1.4 แผนงานพัฒนา Strong Grid

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 60.54 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 50

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยบูรณาการทุก
ระบบงานด้วย Digitalization

ยุทธศาสตร์ : S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค

กลยุทธ์ : OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง(SAIFI)

: ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง(SAIFI) เมืองใหญ่

: ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง(SAIDI)

: ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง(SAIDI) เมืองใหญ่

: ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ภ1

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. จัดทำ Master Plan ระบบสายส่ง 115 kV และระบบจำหน่าย 22 kV
2. จัดทำระบบสายส่ง 115 kV หม้อแปลงกำลัง 115/22 kV และระบบจำหน่าย 22 kV ให้สามารถรับโหลดได้ N-1 ที่ระดับแรงดัน 115 kV ทุกฟีดเดอร์ และ 22 kV ฟีดเดอร์ที่จ่ายให้โรงงานอุตสาหกรรม
3. จัดทำระบบสายส่ง 115 kV ที่จ่ายโหลดมากกว่า 150 MW ให้เป็น Closed Loop
4. ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด โดยมีการจัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส
5. ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง SAIFI, SAIDI เมืองใหญ่ โดยจัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกเดือน
6. จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. และ รายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารทราบ
7. ทบทวนปรับปรุงแผนปลดโหลด เพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่
8. ขยายผลการโครงการ Integration Maintenance Innovation (IMI) มาใช้ในการบริหารจัดการระบบจำหน่ายเพื่อให้เกิดความมั่นคง

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563 (คิดเป็นร้อยละ 36.73)

1. จัดทำ Master Plan ระบบสายส่ง 115 kV และระบบจำหน่าย 22 kV คิดเป็นร้อยละ 1.67
2. ติดตาม ประสานงานการจัดทำ Action Plan ระบบสายส่ง 115 kV และ 22 KV คิดเป็นร้อยละ 6.66
3. จัดทำแผนงานระบบสายส่ง 115 kV หม้อแปลงกำลัง 115/22 kV และระบบจำหน่าย 22 kV ให้สามารถรับโหลดได้ N-1 คิดเป็นร้อยละ 2.80

4. อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำแผนงานระบบสายส่ง 115 kV ที่มีความสำคัญให้เป็น Closed Loop / Loop line คิดเป็นร้อยละ ร้อยละ 0
5. รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ให้เป็นไปตามที่ กฟผ. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส คิดเป็นร้อยละ 1.50
6. รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ระยะเวลา ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามที่ กฟผ. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส) คิดเป็นร้อยละ 1.50
7. อยู่ระหว่างดำเนินการจัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารรับทราบ คิดเป็นร้อยละ 0
8. อยู่ระหว่างทบทวนปรับปรุงแผนปลดโหลด เพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ คิดเป็นร้อยละ 0
9. ติดตามผลการใช้งานโครงการ Integration Maintenance Innovation (IMI) โดยการนำเสนอผลการวิเคราะห์บริหารจัดการระบบจำหน่ายในที่ประชุมผู้บริหารคิดเป็นร้อยละ 1.25
10. ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า คิดเป็นร้อยละ 1.66
11. ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop กับดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือ จากสถานีไฟฟ้าไลน์ ถึง รีโคลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก คิดเป็นร้อยละ 3.21
12. ติดตั้ง Snake Guard คิดเป็นร้อยละ 3.28
13. เทคอนกรีตเสาต้นที่ติดตั้ง Riser pole คิดเป็นร้อยละ 0.83
14. ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่ายขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV) คิดเป็นร้อยละ 2.5
15. ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟผ. ตามวาระคิดเป็นร้อยละ 6.87
16. : โครงการเสาตรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่ายให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) คิดเป็นร้อยละ 1.50
17. ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรกคิดเป็นร้อยละ 1.50

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ภ2

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์
2. กิจกรรมป้องกันไฟดับจากอุปกรณ์
3. กิจกรรมป้องกันไฟดับจากต้นไม้
4. กิจกรรมป้องกันไฟดับจากภัยธรรมชาติ
5. สำรวจ-ปรับปรุงระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงานเปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) รวบรวมข้อมูลแจ้ง กบร. ปีละครั้ง
6. ก่อสร้างระบบสายส่ง (งบ I,P)
7. ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง (งบ I,P)
8. ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ (งบ I,P)
9. ติดตั้งระบบหม้อแปลง (งบ I,P)

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563 (คิดเป็นร้อยละ 53.89)

1. สํารวจขออนุมัติติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหุ้มฉนวนของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวนสำหรับหม้อแปลงของ กฟฟ.ชั้น 1-3 คิดเป็นร้อยละ 3.33
2. ดำเนินการติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหุ้มฉนวนของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวนคิดเป็นร้อยละ 1.67
3. สํารวจขออนุมัติติดตั้ง Animal Barrier ที่จุดติดตั้งฟิวส์แรงสูงป้องกันไลน์แยก, Disconnecting Switch ใน โชนป้องกันของ CB กฟพ.ละ 20 ฟีดเดอร์ (ฟีดเดอร์ที่มีสถิติ การทำงานของ CB สูงสุด 20 อันดับแรก สาเหตุจากสัตว์ คิดเป็นร้อยละ 3.33
4. ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier คิดเป็นร้อยละ 1.11
5. วิเคราะห์สถิติสายไฟฟ้าแรงสูงขาด และกำหนดมาตรการพร้อมจัดทำแผนดำเนินการป้องกันแล้ว คิดเป็นร้อยละ 3.33
6. จัดประชุมทบทวนเพื่อปรับปรุงกระบวนการตัดต้นไม้ และทบทวนการกำหนดระยะห่างของต้นไม้กับ สายไฟฟ้า ให้มากกว่ามาตรฐานกำหนด คิดเป็นร้อยละ 3.33
7. ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางและ ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม ตามหลักรูกขกรรม (ควบคุม/ตรวจสอบโดยรูกขกรรม) และเพื่อดำเนินงานตามแผนงาน CSR โดยดำเนินการ กฟฟ.ชั้น 1-3 ละ 5 กม. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 1.11
8. สํารวจออกแบบ และดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน,เทโคเนส ,ปักเสาเข็มไลน์ ฯลฯ) เพื่อป้องกันความเสียหายจาก วัตถุภัย ในปี 2563 ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยงสูง (จุดต่อสับ,สายยึดโยงไม่เพียงพอและอยู่ในที่โล่ง) คิดเป็นร้อยละ 3.33
9. สรุปเหตุการณ์เสาล้มจากวัตถุภัยในปี 2563 เพื่อประเมินผลการดำเนินการป้องกันฯ ดำเนินการไตรมาส 4 คิดเป็นร้อยละ 0
10. สํารวจ-ปรับปรุงระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงานเปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) รวบรวมข้อมูลแจ้ง กบร. ปีละครั้ง คิดเป็นร้อยละ 16.67
11. ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง (งบ I,P) คิดเป็นร้อยละ 5.56
12. ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ (งบ I,P) คิดเป็นร้อยละ 5.56
13. ติดตั้งระบบหม้อแปลง (งบ I,P)) คิดเป็นร้อยละ 5.56

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ภ3

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. การปรับปรุงระบบควบคุมการจ่ายไฟทุกส่วนงานเพื่อรองรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง ด้านระบบควบคุมการสั่งการโดยมี นำข้อมูล GIS 2 เข้าใช้งานในระบบ OMS ตามรูปแบบที่ กฟภ. กำหนด
2. แผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ โดยดำเนินการตามแผนที่แต่ละ กฟพ. กำหนด ประจำปี 2563
3. ดำเนินการเร่งรัดการปรับปรุงศูนย์สั่งการจ่ายไฟการไฟฟ้าหน้างานให้มีความทันสมัย และมีประสิทธิภาพในการวิเคราะห์แก้ไข ไฟฟ้าขัดข้องได้อย่างรวดเร็ว ตามงานที่ได้รับอนุมัติ ปี 2562-2563
- 4.แผนงานยกระดับคุณภาพไฟฟ้าในคมอุตสาหกรรมในพื้นที่โครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก โดยดำเนินการตามแผนงานประจำปี 2563

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563 (คิดเป็นร้อยละ 92.29)

1. ความถูกต้อง/ครบถ้วน ของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบกับระบบ TFMIDX
คิดเป็นร้อยละ 5
2. ความถูกต้อง/ครบถ้วน ของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบกับระบบ ISU คิดเป็นร้อยละ 4.99
3. ความถูกต้อง/ครบถ้วน ของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน, อุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบกับผังการจ่ายไฟคิดเป็นร้อยละ 5
4. ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพเชิงข้อมูลตำแหน่ง ของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย ในพื้นที่ กฟฟ.ชั้น 1 คิดเป็นร้อยละ 5
5. แผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจ (คพพ.1) คิดเป็นร้อยละ 5
6. จัดทำแผนงานยกระดับคุณภาพไฟฟ้านิคมอุตสาหกรรม เพื่อควบคุมค่า SAIFI & SAIDI โดยการปรับปรุงระบบไฟฟ้า เปลี่ยนสาย, ติดตั้ง, อุปกรณ์ตัดตอน คิดเป็นร้อยละ 7.95
7. ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟช.คิดเป็นร้อยละ 10
8. ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบ สายส่งไฟฟ้า โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน จาก Web Application APSA (เฉพาะงาน PM) คิดเป็นร้อยละ 9.35
9. ประเมินผลการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า และดำเนินการปรับปรุง กิจกรรมการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (3 เดือนต่อครั้ง) เพื่อลด การทำงาน ของ Circuit Breaker & Recloser (T/R & T/L) เฉพาะระบบจำหน่าย 22 เควี โดยใช้ข้อมูลจาก OMS คิดเป็นร้อยละ 10
10. งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 50 ของหม้อแปลงติดตั้ง) หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงติดตั้ง) คิดเป็นร้อยละ 20
11. งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าตามวาระ คิดเป็นร้อยละ 10

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ภ4

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. โครงการจัดทำแผน และติดตามการแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียงกรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องทั้งสถานีฯ
2. โครงการตรวจตราระบบจำหน่ายป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ IZOZ (Inside Zero Outage Zone)
3. โครงการบริหารจัดการเชิงบูรณาการเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในการจ่ายไฟ
4. โครงการจ่ายไฟ วงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคง และลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ
5. โครงการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90 ของจำนวน
วงจร RCS ที่มี
6. โครงการประสานงานและติดตาม การขอจัดสรร FRTU เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning Criteria คือ 2.5 ชุด/วงจร

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563 (คิดเป็นร้อยละ 59.25)

1. โครงการจัดทำแผนและติดตามการแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องดับทั้งสถานีฯ คิดเป็นร้อยละ 8.25
2. โครงการตรวจตราระบบจำหน่ายป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ IZOZ (Inside Zero Outage Zone) คิดเป็นร้อยละ 9
3. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า คิดเป็นร้อยละ 10
4. แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า คิดเป็นร้อยละ 4
5. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา อุปกรณ์สื่อสาร คิดเป็นร้อยละ 4
6. การจัดระเบียบสายสื่อสาร คิดเป็นร้อยละ 10
7. โครงการบริหารจัดการเชิงบูรณาการเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในการจ่ายไฟ คิดเป็นร้อยละ 3
8. โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคงและลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ คิดเป็นร้อยละ 3
9. โครงการการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของจำนวน RCS ที่มี คิดเป็นร้อยละ 4
10. โครงการประสานงานและติดตามการขอจัดสรร FRTU เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning Criteria คือ 2.5 ชุด / วงจร คิดเป็นร้อยละ 4

OM1.5 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะแรก

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 25.77 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 20.50

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยบูรณาการทุก
ระบบงานด้วย Digitalization

ยุทธศาสตร์ : S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค

กลยุทธ์ : OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

: ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

: ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

: ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : กบ

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ประสานงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าแบบ GIS 115 - 22 เควี จำนวน 1 สถานี (สฟ.แม่สอด 2)
มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 19
2. ประสานงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า 115 - 22 เควี จำนวน 1 สถานี (สฟ.สะเดา 2)
มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 47

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

1. ประสานงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าแบบ GIS 115 - 22 เควี จำนวน 1 สถานี (สฟ.แม่สอด 2)
มีผลการดำเนินงาน ร้อยละ 19
2. ประสานงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า 115 - 22 เควี จำนวน 1 สถานี (สฟ.สะเดา 2)
มีผลการดำเนินงาน ร้อยละ 32.53

OM1.6 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ 2

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 7.99 สถานะการดำเนินงาน : ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 8.74

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยบูรณาการทุก
ระบบงานด้วย Digitalization

ยุทธศาสตร์ : S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค

กลยุทธ์ : OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

: ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

: ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

: ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : กบ

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ประสานงาน งานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า (Modular Substation) จำนวน 1 สถานี
สฟ.กาญจนบุรี 4 จ.กาญจนบุรี มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 60
2. ประสานงาน งานจ้างเหมาเพิ่มหม้อแปลงสถานีไฟฟ้า ระบบ 115 - 22 เควี จำนวน 1 สถานี
สฟ.เชียงแสน จ.เชียงราย มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 55.70
3. ประสานงาน งานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า ระบบ 115 - 22 เควี จำนวน 1 สถานี สฟ.แม่สาย 2
มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 17
4. ประสานงาน งานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า ระบบ 115 เควี (ลานโก) จำนวน 1 สถานี
สฟ.นครพนม 1 จ.นครพนม มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 17
5. ประสานงาน งานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า ระบบ 115 - 22 เควี จำนวน 1 สถานี สฟ.ตากใบ
จ.นราธิวาส มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 10
6. ประสานงาน งานจ้างเหมาก่อสร้างสายส่ง ระบบ 115 เควี ช่วง สถานีไฟฟ้าด่านมะขามเตี้ย 1 - สถานี
ไฟฟ้าด่านมะขามเตี้ย 2 มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 15
7. ประสานงาน งานจ้างเหมาก่อสร้างสายส่ง ระบบ 115 เควี ช่วง สถานีไฟฟ้านราธิวาส - สถานีไฟฟ้า
ตากใบ มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 10

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

1. ประสานงาน งานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า (Modular Substation) จำนวน 1 สถานี
สฟ.กาญจนบุรี 4 จ.กาญจนบุรี
มีผลการดำเนินงาน ร้อยละ 5

2. ประสานงาน งานจ้างเหมาเพิ่มหม้อแปลงสถานีไฟฟ้า ระบบ 115 - 22 เควี จำนวน 1 สถานี
สฟ.เชียงแสน จ.เชียงราย
มีผลการดำเนินงาน ร้อยละ 34.94 ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

ปัญหาและอุปสรรค

- เนื่องจากอุปกรณ์ที่ต้องส่งมาจากต่างประเทศล่าช้าจากสถานการณ์โควิด 19

แนวทางการแก้ไขปัญหา

- เร่งรัดติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้
3. ประสานงาน งานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า ระบบ 115 - 22 เควี จำนวน 1 สถานี สฟ.แม่สาย 2
อยู่ระหว่างดำเนินการ
 4. ประสานงาน งานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า ระบบ 115 เควี (ลานโก) จำนวน 1 สถานี
สฟ.นครพนม 1 จ.นครพนม
อยู่ระหว่างดำเนินการ
 5. ประสานงาน งานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า ระบบ 115 - 22 เควี จำนวน 1 สถานี สฟ.ตากใบ
จ.นราธิวาส
อยู่ระหว่างดำเนินการ
 6. ประสานงาน งานจ้างเหมาก่อสร้างสายส่ง ระบบ 115 เควี ช่วง สถานีไฟฟ้าด่านมะขามเตี้ย 1 - สถานี
ไฟฟ้าด่านมะขามเตี้ย 2
อยู่ระหว่างดำเนินการ
 7. ประสานงาน งานจ้างเหมาก่อสร้างสายส่ง ระบบ 115 เควี ช่วง สถานีไฟฟ้า นราธิวาส - สถานีไฟฟ้า
ตากใบ
อยู่ระหว่างดำเนินการ

OM1.7 แผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ ระยะที่ 1

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 42.72 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 37.48

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยบูรณาการทุก
ระบบงานด้วย Digitalization

ยุทธศาสตร์ : S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค

กลยุทธ์ : OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

: ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

: ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

: ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : กบ

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย 22 เควี เป็นเคเบิลใต้ดิน บริเวณ ถ.พญากลาง จ.ชลบุรี (lot ที่ 2) มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 8.15
2. ประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย 22 เควี เป็นเคเบิลใต้ดิน บริเวณ ถ.ชุมพล และ ถ.ราชดำเนิน จ.นครราชสีมา (lot ที่ 1) มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 80
3. ประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย 22 เควี เป็นเคเบิลใต้ดิน บริเวณ ถ.ธรรมญูวิถี “จุดตัดราษฎร์ยินดี – จุดตัดเสนหานุสรณ์” จ.สงขลา (lot ที่ 1) มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 50
4. ประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย 22 เควี เป็นเคเบิลใต้ดิน บริเวณ ถ.สุขุมวิท จ.ชลบุรี (lot ที่ 3) มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 70
5. ประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย 22 เควี เป็นเคเบิลใต้ดิน บริเวณ ถ.พญาสาย 3 จ.ชลบุรี (lot ที่ 5) มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 80
6. ประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย 22 เควี เป็นเคเบิลใต้ดิน ช่วง ถ.สุรนารี, ถ.บุรินทร์, ถ.พิบูลละเอียดและ (ถ.จอมสุรางค์ยาตร์, ถ.โพธิ์กลาง บางส่วน) จ.นครราชสีมา (lot ที่ 2) มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 60
7. ประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย 22 เควี เป็นเคเบิลใต้ดิน ช่วง, ถ.ราชดำเนิน (บางส่วน), ถ.พลแสน (บางส่วน), ถ.ยมราช (บางส่วน), ถ.อัมรินทร์ (บางส่วน), ถ.จอมพล (บางส่วน), ถ.มหาไทย (บางส่วน) และ ถ.สรรพสิทธิ์ (บางส่วน), เทศบาลนครราชสีมา จ.นครราชสีมา (lot ที่ 3) มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 70
8. งานจ้างเหมาก่อสร้างสายส่งระบบ 115 เควี เคเบิลใต้ดินช่วงโรงแรมสีมาธานี – สถานีไฟฟ้านครราชสีมา 6 จ.นครราชสีมา มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 50
9. ประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า นครราชสีมา 6 จ.นครราชสีมา มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 40

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

1. ประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย 22 เควี เป็นเคเบิลใต้ดิน บริเวณ ถ.พัทธยากลาง จ.ชลบุรี (lot ที่ 2)
มีผลการดำเนินงาน ร้อยละ 6.32
2. ประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย 22 เควี เป็นเคเบิลใต้ดิน บริเวณ ถ.ชุมพล และ ถ.ราชดำเนิน จ.นครราชสีมา (lot ที่ 1)
มีผลการดำเนินงาน ร้อยละ 11.58
3. ประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย 22 เควี เป็นเคเบิลใต้ดิน บริเวณ ถ.ธรรมบุญวิถิ “จุดตัดราษฎร์ยินดี – จุดตัดเสน่หานุสรณ์” จ.สงขลา (lot ที่ 1)
อยู่ระหว่างดำเนินการ
4. ประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย 22 เควี เป็นเคเบิลใต้ดิน บริเวณ ถ.สุขุมวิท จ.ชลบุรี (lot ที่ 3)
มีผลการดำเนินงาน ร้อยละ 20.72
5. ประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย 22 เควี เป็นเคเบิลใต้ดิน บริเวณ ถ.พัทธยา สาย 3 จ.ชลบุรี (lot ที่ 5)
มีผลการดำเนินงาน ร้อยละ 32.68
6. ประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย 22 เควี เป็นเคเบิลใต้ดิน ช่วง ถ.สุรนารี, ถ.บูรินทร์, ถ.พิบูลละเียดและ (ถ.จอมสุรางค์ยาตร์, ถ.โพธิ์กลาง บางส่วน) จ.นครราชสีมา (lot ที่ 2)
มีผลการดำเนินงาน ร้อยละ 18.17
7. ประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย 22 เควี เป็นเคเบิลใต้ดิน ช่วง, ถ.ราชดำเนิน (บางส่วน), ถ.พลแสน (บางส่วน), ถ.ยมราช (บางส่วน), ถ.อัมรินทร์ (บางส่วน), ถ.จอมพล (บางส่วน), ถ.มหาตไทย (บางส่วน) และ ถ.สรรพสิทธิ์(บางส่วน), เทศบาลนครราชสีมา จ.นครราชสีมา (lot ที่ 3)
มีผลการดำเนินงาน ร้อยละ 3.08
8. งานจ้างเหมาก่อสร้างสายส่งระบบ 115 เควี เคเบิลใต้ดินช่วงโรงแรมสีมาธานี – สถานีไฟฟ้า นครราชสีมา 6 จ.นครราชสีมา
มีผลการดำเนินงาน ร้อยละ 17.64
9. ประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า นครราชสีมา 6 จ.นครราชสีมา
มีผลการดำเนินงาน ร้อยละ 23.24

OM1.8 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 52.50 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 50

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยบูรณาการทุก
ระบบงานด้วย Digitalization

ยุทธศาสตร์ : S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค

กลยุทธ์ : OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย(Loss)

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ป

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses)
2. แผนปฏิบัติการด้าน Technical Losses 10 มาตรการ
3. แผนปฏิบัติการด้าน Non-Technical Losses 10 มาตรการ
4. การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non – Technical Losses และ Technical Losses

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

1. จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses)

จัดทำค่าเป้าหมายฯ แล้วเสร็จตามหนังสือ ผคพ. เลขที่ 123/2563 อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 26 มีนาคม 2563

2. แผนปฏิบัติการด้าน Technical Losses 10 มาตรการ

รายงานผลการดำเนินการตามแผนงานลดหน่วยสูญเสียทางด้านเทคนิคไตรมาสที่ 1 ประจำปี 2563 ตามหนังสือ กจพ.(วส) เลขที่ 30048/2563 ลงวันที่ 29 พฤษภาคม 2563 เรียบร้อยแล้ว และติดตามผลการดำเนินงานตามแผนลดค่าหน่วยสูญเสียทางเทคนิค ไตรมาสที่ 2 ประจำปี 2563 ตามหนังสือเลขที่ กจพ.(วส) 35044/2563 ลงวันที่ 9 กรกฎาคม 2563

3. แผนปฏิบัติการด้าน Non-Technical Losses 10 มาตรการ

รายงานผลการดำเนินการตามแผนงานลดหน่วยสูญเสียทางด้าน Non-Technical Losses 10 มาตรการ ไตรมาสที่ 1 ประจำปี 2563 ตามหนังสือ กศพ.(วฟ.) เลขที่ 35063/2563 ลงวันที่ 3 กรกฎาคม 2563 และติดตามผลการดำเนินงานลดหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าด้าน Non-Technical Losses 10 มาตรการ ไตรมาสที่ 2 (ม.ค.-มิ.ย. 2563) ตามหนังสือเลขที่ กศพ.(วฟ.) 35013/2563 ลงวันที่ 26 มิถุนายน 2563

4. การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non – Technical Losses และ Technical Losses

การประชุมคณะกรรมการ กฟผ. ครั้งที่ 3/2563 ได้มีมติเห็นชอบตามแผนกรอบโครงสร้างองค์กรระยะ 5 ปี ผวก.(ป) ได้มีคำสั่งให้ กมต. ดำเนินการทบทวนปรับปรุงโครงสร้างใหม่ให้สอดคล้องกับแผนโครงสร้างองค์กร และผลการดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ผิดปกติตามโปรแกรม U_CUBE นั้น จากการที่ Server ของ กฟผ. ติดไวรัส Ransomware ส่งผลให้ข้อมูลและโครงสร้างของ Database ของโปรแกรม U_CUBE ได้รับความเสียหายไม่สามารถกู้คืนได้ อยู่ระหว่างการแก้ไข

OM2.1 แผนงานพัฒนาภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 86.75 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 50

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยบูรณาการทุก
ระบบงานด้วย Digitalization

ยุทธศาสตร์ : S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค

กลยุทธ์ : OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ว

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. พัฒนาโปรแกรมประยุกต์ใหม่ จำนวน 5 โปรแกรม แล้วเสร็จ
2. ปรับปรุงห้องอบรม GIS ณ ชั้น 8 อาคาร LED กฟภ.
3. ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก
4. จัดฝึกอบรมโปรแกรมประยุกต์ใหม่ จำนวน 5 โปรแกรมให้ผู้ใช้งาน แล้วเสร็จ

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

1. พัฒนาโปรแกรมประยุกต์ใหม่ จำนวน 5 โปรแกรม แล้วเสร็จ

รพภ.(ว) อนุมัติจ่ายเงินงวดการจ่ายเงินที่ 5 ลงวันที่ 28 พฤศจิกายน 2562 จ่ายเงินการซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระบบภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า พร้อมพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ และส่วนที่เกี่ยวข้อง ตามแผนงาน ผสพ.3 ตามสัญญาเลขที่ บ.7/2561 โดยประกอบด้วยค่าจัดฝึกอบรม การพัฒนาระบบโปรแกรมประยุกต์ และจัดซื้อลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นเงินทั้งสิ้น 29,820,000.00 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%)

2. ปรับปรุงห้องอบรม GIS ณ ชั้น 8 อาคาร LED กฟภ.

รพภ.(ว) อนุมัติจ่ายเงินงวดที่ 2 ลงวันที่ 4 กรกฎาคม 2562 จ่ายเงินการซื้อขายพร้อมติดตั้งคอมพิวเตอร์โปรแกรมคอมพิวเตอร์และดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง ตามแผนงาน ผสพ.3 ตามสัญญาเลขที่ บ.28/2561 โดยประกอบด้วยจัดหาและส่งมอบเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง และงานปรับปรุงห้องอบรมเพิ่มเติม ณ อาคาร LED ชั้น 8 พื้นที่บริเวณห้องฝึกอบรม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำนักงานใหญ่ เป็นเงินทั้งสิ้น 61,364,480.00 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%)

3. ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก

รพภ. อนุมัติจ่ายเงินงวดที่ 4 ลงวันที่ 25 พฤศจิกายน 2562 จ่ายเงินการซื้อขายพร้อมติดตั้งคอมพิวเตอร์โปรแกรมคอมพิวเตอร์และดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง ตามแผนงาน ผสพ.3 ตามสัญญาเลขที่ บ.28/2561 โดยประกอบด้วยงานโอนย้ายเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง จากห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

ระบบ GIS อาคาร LED ชั้น 7 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ และเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง จากการไฟฟ้าเขต จำนวน 10 แห่ง มาติดตั้ง ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก ระยะที่ 2, งานจัดหาและติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก, งานจัดหาและส่งมอบเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง และงานจัดหาและติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เป็นเงินทั้งสิ้น 545,364,832.23 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%)

4. จัดฝึกอบรมโปรแกรมประยุกต์ใหม่ จำนวน 5 โปรแกรมให้ผู้ใช้งาน แล้วเสร็จ

จัดอบรมโปรแกรมประยุกต์ใหม่แล้วเสร็จ จำนวน 36 หลักสูตร จากทั้งหมด 77 หลักสูตร

OM2.2 แผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้า เพื่อรองรับระบบ Smart Grid

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 43 สถานะการดำเนินงาน: เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 42.50

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยบูรณาการทุก
ระบบงานด้วย Digitalization

ยุทธศาสตร์ : S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค

กลยุทธ์ : OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ว

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. โครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ในพื้นที่เมืองพัทยา จ.ชลบุรี

ติดตั้ง Smart Meter ในพื้นที่ กฟฟ. มพย.

2. แผนงานติดตั้งระบบไมโครกริด ในพื้นที่ อ.เบตง จ.ยะลา

มีอนุมัติร่างขอบเขตงานและราคากลาง

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

1. โครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ในพื้นที่เมืองพัทยา จ.ชลบุรี

ทำการติดตั้งสมาร์ทมิเตอร์ไปแล้ว จำนวน 35,693 เครื่อง อยู่ระหว่างปรับปรุง Business Process ที่ได้รับ
ผลกระทบจากระบบ AMI

2. แผนงานติดตั้งระบบไมโครกริด ในพื้นที่ อ.เบตง จ.ยะลา

ประกาศประกวดราคางานจ้างเหมาพัฒนาระบบไมโครกริด ที่ อ.เบตง จ.ยะลา แล้ว และมีผู้ยื่นซองตามระบบ
e-GP ทั้งสิ้น 6 ราย

OM2.3 แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีและการสื่อสาร เพื่อรองรับการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 40.50 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 27

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า

โดยบูรณาการทุกระบบงานด้วย Digitalization

ยุทธศาสตร์ : S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค

กลยุทธ์ : OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ทส

ชื่อแผนงานย่อย (1): แผนงานขยายโครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสง : งานจัดซื้อพร้อมติดตั้งเคเบิลใยแก้วนำแสง ระยะทาง 3,140 กม.

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. กระบวนงานตามสัญญา (ประชุมติดตามงาน)
2. ตรวจสอบ/เบิกจ่ายเงินร้อยละ 10 ของสัญญา
3. ดำเนินการติดตั้ง
4. ตรวจสอบ/เบิกจ่ายเงินร้อยละ 50 ของสัญญา

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

- ดำเนินการประชุมติดตามงานร่วมกับผู้ขายเป็นประจำทุกเดือน
- ตรวจสอบอุปกรณ์ประกอบการติดตั้ง และเอกสารต้นท้อตลอด
- ดำเนินการตรวจสอบและเบิกจ่ายเงินร้อยละ 10 ของสัญญาแล้วเสร็จในเดือน ก.พ. 2563
- ผู้ขายพร้อมส่งทดสอบ CAT งานติดตั้งแล้ว จำนวน 26 เส้นทาง จากทั้งหมด 164 เส้นทาง

ชื่อแผนงานย่อย (2): แผนงานขยายโครงข่าย IP Network : งานจัดซื้อพร้อมติดตั้งอุปกรณ์โครงข่าย IP Access Network (MPLS Router) (ส่วนต่อขยาย) ในพื้นที่ภาคกลาง จำนวน 135 Nodes

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ดำเนินการจัดจ้าง
2. จัดทำสัญญา/ลงนามในสัญญา
3. กระบวนงานตามสัญญา
4. ส่งแผนการทำงานและบริหารโครงการ และรายงานการออกแบบ NDD/เบิกจ่ายเงินร้อยละ 10 ของสัญญา
5. ส่งของ/ตรวจสอบ/เบิกจ่ายเงินร้อยละ 40 ของสัญญา
6. ดำเนินการติดตั้ง

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

- ผวก. อนุมัติจัดซื้อจากบริษัท ลีอกซเลย์ ซีสเต็ม อินทิเกรเตอร์ จำกัด เป็นเงิน 106,200,000.- บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) เมื่อวันที่ 17 มี.ค. 2563 จัดทำสัญญาและลงนามในสัญญาเรียบร้อยแล้ว
- ประชุม Kick off Meeting เมื่อวันที่ 24 มิ.ย. 2563
- คู่สัญญาส่งมอบแผนการสำรวจงานติดตั้งแล้ว

OM2.6 แผนงานพัฒนาเทคโนโลยี Block chain มาใช้ในการซื้อขายพลังงานไฟฟ้า (Energy Trading Platform)

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 38.50 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 38

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยบูรณาการทุก
ระบบงานด้วย Digitalization

ยุทธศาสตร์ : S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค

กลยุทธ์ : OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จในการพัฒนาเทคโนโลยี Block chain มาใช้ในการซื้อขาย
พลังงานไฟฟ้า (Energy Trading Platform)

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ว

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ขออนุมัติหลักการดำเนินงาน
2. จัดหาอุปกรณ์รองรับระบบซื้อขายพลังงานไฟฟ้า
3. ติดตั้งอุปกรณ์และระบบซื้อขายพลังงานไฟฟ้า
4. ติดตามและประเมินผลการทดลอง
5. สรุปและรายงานผลการทดลอง

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

ผวก. อนุมัติหลักการดำเนินงาน เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2563 อยู่ระหว่างการจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์รองรับ
ระบบซื้อขายพลังงานไฟฟ้า

OM2.7 แผนงานการปรับปรุงโครงสร้างการกำหนดราคาให้สอดคล้องกับโครงสร้าง ระบบจำหน่ายในอนาคต (Pricing Model)

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 60.01 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 60

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยบูรณาการทุกระบบงาน
ด้วย Digitalization

ยุทธศาสตร์ : S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค

กลยุทธ์ : OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ว, ย และ บ

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ประชุมหารือเพื่อสรุปขอบเขตการจัดทำข้อมูล
2. ดำเนินการจัดทำข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
3. จัดเตรียมแบบจำลองการคำนวณที่สอดคล้องกับรูปแบบข้อมูล
4. สรุปข้อมูลทั้งหมดพร้อมนำเข้าแบบจำลองการคำนวณ
5. คำนวณอัตรา Wheeling Charge พร้อมสรุปผล
6. ประชุมหารือเพื่อกำหนดแนวทางดำเนินการปีต่อไป

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

กธ. จัดประชุมภายในหน่วยงานเพื่อกำหนดขอบเขตการศึกษาแล้ว ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการ
จัดเก็บข้อมูลประกอบการคำนวณอัตรา Wheeling Charge และจัดเตรียมแบบจำลองการคำนวณที่สอดคล้องกับ
รูปแบบข้อมูล

OM3.1 แผนงานการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการสินทรัพย์ของระบบไฟฟ้า ของ กฟผ.

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 53 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 45

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยบูรณาการทุก
ระบบงานด้วย Digitalization

ยุทธศาสตร์ : S4 การบริหารและจัดสรรสินทรัพย์ และสร้างความมั่นคงทางการเงิน

กลยุทธ์ : OM3 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน Asset Management Roadmap

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : คณะทำงานจัดทำแนวทางบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้าของ กฟผ.

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. จัดทำข้อตกลงในการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับวงจรชีวิตของสินทรัพย์
2. ปรับแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรเพื่อให้รองรับวัตถุประสงค์ของการบริหารจัดการสินทรัพย์ขององค์กร (AMO)
3. จัดทำกระบวนการเพื่อบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management) พร้อมทั้งจัดทำกรอบความสามารถของบุคลากร (AM -Competency) และจัดทำหลักสูตรการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรตาม AM-Competency ที่กำหนดและดำเนินการตามกระบวนการดังกล่าว
4. จัดทำกลยุทธ์ในการบริหารจัดการข้อมูล (Data Management Strategies) รวมถึงการกำหนดข้อมูลและสารสนเทศ รวมถึงโครงสร้าง และรูปแบบการจัดเก็บข้อมูลสำหรับสินทรัพย์ที่สำคัญ โดยระบุประเภท สภาพ มูลค่าสินทรัพย์ ข้อมูลภูมิศาสตร์ เพื่อให้สามารถกำหนดความสำคัญเทียบเคียงกับเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ได้ โดยทดลองนำไปใช้งานในพื้นที่นำร่อง
5. จัดทำ Data Cleansing ทบทวน และปรับปรุงระบบข้อมูลสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการสินทรัพย์
6. วิเคราะห์ Gap Analysis ของโครงสร้างข้อมูลในปัจจุบัน เทียบกับโครงสร้างข้อมูลที่เหมาะสม (IT2) และทำการปรับปรุงข้อมูลเพื่อ Closed Gap
7. มีการนำซอฟต์แวร์ระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้าทั้งองค์กร (Enterprise Asset Management (EAM) Software) มาใช้งาน
8. พิจารณาปรับกระบวนการทางธุรกิจ และโครงสร้างองค์กรให้รองรับการดำเนินงานบริหารจัดการสินทรัพย์
9. ทบทวน และปรับปรุงหลักเกณฑ์ความปลอดภัย (Safety) ให้มีความสอดคล้องกับการบริหารจัดการสินทรัพย์
10. จัดทำแนวทางการบริหารความเสี่ยงเพื่อตัดสินใจในการบริหารจัดการสินทรัพย์ที่มีความสอดคล้องกับมาตรฐาน ISO31000 สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกคน
11. จัดทำกระบวนการคิดต้นทุนที่แท้จริงต่อหน่วยตลอดอายุการใช้งาน (Total Cost of Ownership :TCO) สำหรับสินทรัพย์ที่สำคัญเพื่อประเมินความคุ้มค่าทางเศรษฐศาสตร์โดยใช้การวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ (Life Cycle Cost Analysis : LCCA) และทบทวนกระบวนการ และวิธีการคำนวณ TCO ของสินทรัพย์ใหม่

12. จัดทำแผนการบริหารจัดการสินทรัพย์ (Asset Management Plan : AMP) สำหรับสินทรัพย์ที่สำคัญขององค์กร (Critical Asset : Power Tr., Switchgear, Underground/Submarine Cable, Distribution Tr.) โดยแผนบริหารจัดการสินทรัพย์จะประกอบด้วยแผนปฏิบัติ (Implementation Plan) รวมถึงมีตัวชี้วัด (KPI) เพื่อวัดผลการดำเนินงานในแต่ละกิจกรรม พร้อมทั้งจัดทำ Spares Optimization สำหรับสินทรัพย์ที่สำคัญ
13. จัดทำกระบวนการจัดหาพัสดุ/อุปกรณ์ สำคัญที่มุ่งเน้นคุณภาพและค่าใช้จ่ายตลอดอายุการใช้งาน มากกว่าราคาต่ำสุด และดำเนินการตามกระบวนการที่ปรับปรุงดังกล่าว (Price Performance)
14. จัดทำกระบวนการ Vendor Outsource เพื่อรองรับการบริหารจัดการสินทรัพย์ของ กฟผ.
15. ทบทวนกระบวนการวิเคราะห์ความต้องการใช้ไฟฟ้า
16. มีการจัดทำเอกสาร เพื่อทบทวน และติดตามการพัฒนาของ AM ที่สอดคล้องกับ ISO 55000 รวมถึงแผนยุทธศาสตร์องค์กร พร้อมทั้งรวบรวม Feedback จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด เพื่อประเมินความเข้าใจในวัตถุประสงค์การบริหารจัดการสินทรัพย์และความสัมพันธ์ของบทบาท หน้าที่ในส่วนงานต่างๆ
17. จัดทำ Failure Mode, Effects and Criticality Analysis : FMECA สำหรับสินทรัพย์ที่สำคัญ และหลักเกณฑ์ตัดสินใจเปลี่ยนแปลงแทน และการยุบสภาพสินทรัพย์ที่สำคัญ
18. จ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำกระบวนการจัดการความเสี่ยงบนพื้นฐานสภาพของสินทรัพย์สำคัญ (Condition Based Risk Management : CBRM)
19. นำระบบบริหารจัดการความเสี่ยงบนพื้นฐานสภาพของสินทรัพย์สำคัญ (Condition Based Risk Management : CBRM) ไปใช้ในสินทรัพย์สำคัญ
20. นำหลักการวิเคราะห์ Failure Mode, Effects and Criticality Analysis : FMECA มาใช้ในสินทรัพย์สำคัญ

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

1. จัดทำข้อตกลงในการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับวงจรชีวิตของสินทรัพย์
อยู่ในระหว่างดำเนินการ จัดทำข้อตกลงในการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) โดยได้ประสานงานกับทาง กรอ. จัดทำ work flow ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้า
2. ปรับแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรเพื่อให้รองรับวัตถุประสงค์ของการบริหารจัดการสินทรัพย์ขององค์กร (AMO)
ปรับแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรให้สอดคล้องกับการบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้าของ กฟผ. ในปี 2564
3. จัดทำกระบวนการเพื่อบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management) พร้อมทั้งจัดทำกรอบความสามารถของบุคลากร (AM -Competency) และจัดทำหลักสูตรการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรตาม AM-Competency ที่กำหนดและดำเนินการตามกระบวนการดังกล่าว
ได้มีแผนการจัดทำหลักสูตรการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้อง โดยมีการหารือกับคณะทำงานทั้ง 5 คณะ
4. จัดทำกลยุทธ์ในการบริหารจัดการข้อมูล (Data Management Strategies) รวมถึงการกำหนดข้อมูลและสารสนเทศ รวมถึงโครงสร้าง และรูปแบบการจัดเก็บข้อมูลสำหรับสินทรัพย์ที่สำคัญ โดยระบุประเภท สภาพ มูลค่าสินทรัพย์ ข้อมูลภูมิศาสตร์ เพื่อให้สามารถกำหนดความสำคัญเทียบเคียงกับเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ได้ โดยทดลองนำไปใช้งานในพื้นที่นาร่อง
มีการจัดทำระบบฐานข้อมูลอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า (Serialize) แล้วในส่วนของอุปกรณ์ภายในสถานีไฟฟ้า

5. จัดทำ Data Cleansing ทบทวน และปรับปรุงระบบข้อมูลสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการสินทรัพย์

มีการประชุมหารือเบื้องต้นเกี่ยวกับใช้ระบบสารสนเทศที่มีใช้งานอยู่ในปัจจุบัน เช่นระบบ SAP / ระบบฐานข้อมูล EXCEL ของหน่วยงานที่รับผิดชอบในการบำรุงรักษาอุปกรณ์ (หม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง) เพื่อหาข้อสรุปในการจัดเก็บข้อมูลอุปกรณ์สำหรับการบริหารจัดการสินทรัพย์อย่างมีประสิทธิภาพ

6. วิเคราะห์ Gap Analysis ของโครงสร้างข้อมูลในปัจจุบัน เทียบกับโครงสร้างข้อมูลที่เหมาะสม (IT2) และทำการปรับปรุงข้อมูลเพื่อ Closed Gap

มีการกำหนดร่างโครงสร้างรายละเอียดของข้อมูล ที่เหมาะสมของ Critical Asset แล้ว โดยอยู่ระหว่างการสำรวจข้อมูลเดิมที่มีอยู่ เพื่อเปรียบเทียบกับ ร่างโครงสร้างรายละเอียดของข้อมูล ที่เหมาะสมของ Critical Asset

7. มีการนำซอฟต์แวร์ระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้าทั้งองค์กร (Enterprise Asset Management (EAM) Software) มาใช้งาน

จัดทำ TOR งานจ้างที่ปรึกษาโครงการจัดทำ TOR สำหรับการจัดหา EAM Software มาใช้งาน แล้วเสร็จ ปัจจุบันอยู่ในระหว่างการยื่นซองเสนอราคาของผู้สนใจมาเป็นที่ปรึกษา

8. พิจารณาปรับกระบวนการทางธุรกิจ และโครงสร้างองค์กรให้รองรับการดำเนินงานบริหารจัดการสินทรัพย์

มีการอนุมัติหน่วยงานที่ทำหน้าที่ดูแลระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ของ กฟภ.

9. ทบทวน และปรับปรุงหลักเกณฑ์ความปลอดภัย (Safety) ให้มีความสอดคล้องกับการบริหารจัดการสินทรัพย์

คณะทำงานมีการประชุมหารือร่วมกันเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ความปลอดภัยในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับติดตั้ง และบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง

10. จัดทำแนวทางการบริหารความเสี่ยงเพื่อตัดสินใจในการบริหารจัดการสินทรัพย์ที่มีความสอดคล้องกับมาตรฐาน ISO31000 สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกคน

มีการหารือกับ ผบส. เพื่อจัดทำแนวทางการบริหารความเสี่ยงเพื่อตัดสินใจในการบริหารจัดการสินทรัพย์ที่มีความสอดคล้องกับมาตรฐาน ISO31000

11. จัดทำกระบวนการคิดต้นทุนที่แท้จริงต่อหน่วยตลอดอายุการใช้งาน (Total Cost of Ownership :TCO) สำหรับสินทรัพย์ที่สำคัญเพื่อประเมินความคุ้มค่าทางเศรษฐศาสตร์โดยใช้การวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ (Life Cycle Cost Analysis : LCCA) และทบทวนกระบวนการ และวิธีการคำนวณ TCO ของสินทรัพย์ใหม่

ได้มีการประชุมหารือของคณะทำงานชุดที่ 4 โดยได้ทดลองนำค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงสำหรับหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังมาคำนวณค่าใช้จ่ายตลอดอายุการใช้งาน และอยู่ในระหว่างเก็บข้อมูลค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง

12. จัดทำแผนการบริหารจัดการสินทรัพย์ (Asset Management Plan : AMP) สำหรับสินทรัพย์ที่สำคัญขององค์กร (Critical Asset : Power Tr., Switchgear, Underground/Submarine Cable, Distribution Tr.) โดยแผนบริหารจัดการสินทรัพย์จะประกอบด้วยแผนปฏิบัติ (Implementation Plan) รวมถึงมีตัวชี้วัด (KPI) เพื่อวัดผลการดำเนินงานในแต่ละกิจกรรม พร้อมทั้งจัดทำ Spares Optimization สำหรับสินทรัพย์ที่สำคัญ

กบส. ผบร. และ กมป. ผมป. จัดทำคู่มือการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังของ กฟภ. โดยมีหัวข้อ การคำนวณ Spares Optimization สำหรับหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง ในไตรมาสที่ 1 อยู่ระหว่างการตรวจทานความครบถ้วนของเนื้อหา ตามการประชุมคณะทำงานฯ ครั้งที่ 2/63 เลขที่ กบส.(บม.)373/2563 ลงวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2563 โดย กบส. และ กมป. มีการจัดทำแผนการจัดหาอุปกรณ์สำรองสำหรับงานซ่อมแซมบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง

13. จัดทำกระบวนการจัดหาพัสดุ/อุปกรณ์ สำคัญที่มุ่งเน้นคุณภาพและค่าใช้จ่ายตลอดอายุการใช้งานมากกว่าราคาต่ำสุด และดำเนินการตามกระบวนการที่ปรับปรุงดังกล่าว (Price Performance) ผวศ. มีการจัดทำ Price Performance และนำไปใช้ในการจัดซื้ออุปกรณ์ที่ใช้ใน กฟภ. เช่น หม้อแปลงระบบจำหน่าย, มิเตอร์, สายไฟฟ้า, อุปกรณ์ป้องกันและตัดตอนบางชนิด

14. จัดทำกระบวนการ Vendor Outsource เพื่อรองรับการบริหารจัดการสินทรัพย์ของ กฟภ. ผวศ. มีแผนการจัดทำกระบวนการ Vendor Outsource สำหรับการติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง

15. ทบทวนกระบวนการวิเคราะห์ความต้องการใช้ไฟฟ้า ผวร. มีการทบทวนความต้องการใช้ไฟฟ้าทุกปี เพื่อพิจารณาจัดทำโครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย

16. มีการจัดทำเอกสาร เพื่อทบทวน และติดตามการพัฒนาของ AM ที่สอดคล้องกับ ISO 55000 รวมถึงแผนยุทธศาสตร์องค์กร พร้อมทั้งรวบรวม Feedback จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด เพื่อประเมินความเข้าใจในวัตถุประสงค์การบริหารจัดการสินทรัพย์และความสัมพันธ์ของบทบาท หน้าที่ในส่วนงานต่างๆ

อยู่ระหว่างการทบทวนแผนงาน ทั้งนี้เพื่อให้สามารถนำไปปฏิบัติและวัดผลการดำเนินงานได้จริง รวมถึงแผนงานบางแผนงาน เป็นแผนงานที่มีความเกี่ยวข้องกัน และมีผลลัพธ์ (เป้าหมายเดียวกัน) จึงควรนำมารวมเป็นแผนงานเดียวกัน ทั้งนี้ภายหลังจากทบทวนปรับแผนงานบริหารจัดการสินทรัพย์แล้วเสร็จ จะมีการนำเสนอต่อคณะอนุกรรมการ และคณะกรรมการต่อไป เพื่อขอความเห็นชอบ

17. จัดทำ Failure Mode, Effects and Criticality Analysis : FMECA สำหรับสินทรัพย์ที่สำคัญ และหลักเกณฑ์ตัดสินใจเปลี่ยนทดแทน และการยุบสภาพสินทรัพย์ที่สำคัญ ได้มีการจัดทำ FMECA สำหรับหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง เพื่อดูสาเหตุการชำรุดและวางแผนเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ดังกล่าว

18. จ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำกระบวนการจัดการความเสี่ยงบนพื้นฐานสภาพของสินทรัพย์สำคัญ (Condition based Risk Management : CBRM) ได้มีการจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำกระบวนการจัดการความเสี่ยงบนพื้นฐานสภาพของสินทรัพย์สำคัญ (Condition based Risk Management : CBRM) และนำมาทดลองใช้งานประเมินสภาพสินทรัพย์ที่สำคัญ

19. นำระบบบริหารจัดการความเสี่ยงบนพื้นฐานสภาพของสินทรัพย์สำคัญ (Condition based Risk Management : CBRM) ไปใช้ในสินทรัพย์สำคัญ

กบส. ฝบร. และ กมป. ฝมป. ประเมินสภาพหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังจากข้อมูลการทดสอบและบำรุงรักษาในปี 2562 แล้วเสร็จ อยู่ระหว่างการวิเคราะห์ผลเพื่อการวางแผน โดยมีรายละเอียดตามรายงานผลการประเมินสภาพหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง ในเขตภาคกลาง ประจำปี 2562 เลขที่ 643/2563 ลงวันที่ 9 มีนาคม 2563

20. นำหลักการวิเคราะห์ Failure Mode, Effects and Criticality Analysis : FMECA มาใช้ในสินทรัพย์สำคัญ

มีการนำ FMECA มาใช้สำหรับหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังเพื่อวางแผนบำรุงรักษาและเปลี่ยนทดแทน

OM4.1 แผนงานในการดำเนินการตาม SLA และ QA for SLA

ตาม Supply Chain ของ กฟภ.

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 77.50 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 60

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยบูรณาการทุก
ระบบงานด้วย Digitalization

ยุทธศาสตร์ : S5 ปรับโครงสร้างองค์กรให้มีความคล่องตัว สอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจ โดยใช้
ประโยชน์จากพันธมิตร

กลยุทธ์ : OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุใน
ห่วงโซ่อุปทาน โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ย

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ทบทวนกระบวนการ/วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) เพื่อกำหนดแนวทางและ
แผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA
2. สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ ความเข้าใจ
3. ประสานการดำเนินงาน/ติดตามการดำเนินงานเพื่อการบูรณาการ กระบวนการดำเนินการทาง
ธุรกิจตามกระบวนการที่สำคัญ
4. สรุปข้อเสนอโอกาสในการปรับปรุงกระบวนการให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบ
ประกันคุณภาพบริการ กฟภ.
5. รายงาน/ประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงานที่มีการบูรณาการของหน่วยงานต่างๆ ตาม
กระบวนการ

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

กรอ. ดำเนินการทบทวนกระบวนการ และปรับปรุงระบบการเก็บข้อมูล SLA & QA for SLA และ
จัดทำแนวทางการพัฒนากระบวนการภายในให้เป็นมาตรฐาน ประจำปี 2563 โดยแจ้งเวียนให้หน่วยงานที่
เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง และจัดประชุมชี้แจงแนวทางดังกล่าวให้ทุกหน่วยงานนำไป
ปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน เมื่อวันที่ 19-27 ก.พ. 2563

ปัจจุบันอยู่ระหว่างการดำเนินงานและติดตามผลการดำเนินงานในระบบ om.pea.co.th พร้อม
พัฒนาระบบให้เป็นปัจจุบัน ทันสมัย และประสานงานกับหน่วยงานเจ้าของกระบวนการ และหน่วยงาน
เจ้าของข้อมูล เพื่อรายงานและประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงานที่มีการบูรณาการของหน่วยงานต่างๆ
ตามกระบวนการ โดย กรอ. ได้รายงานผลการดำเนินงานลงในระบบ Corporatate Data Center (CDC)
เรียบร้อยแล้ว (สถานะ ม.ค. – มิ.ย. 2563)

OM4.2 แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร

(Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 60 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 60

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยบูรณาการทุกระบบงาน ด้วย Digitalization

ยุทธศาสตร์ : S5 ปรับโครงสร้างองค์กรให้มีความคล่องตัว สอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจ โดยใช้ประโยชน์จากพันธมิตร

กลยุทธ์ : OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร

(Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ย

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

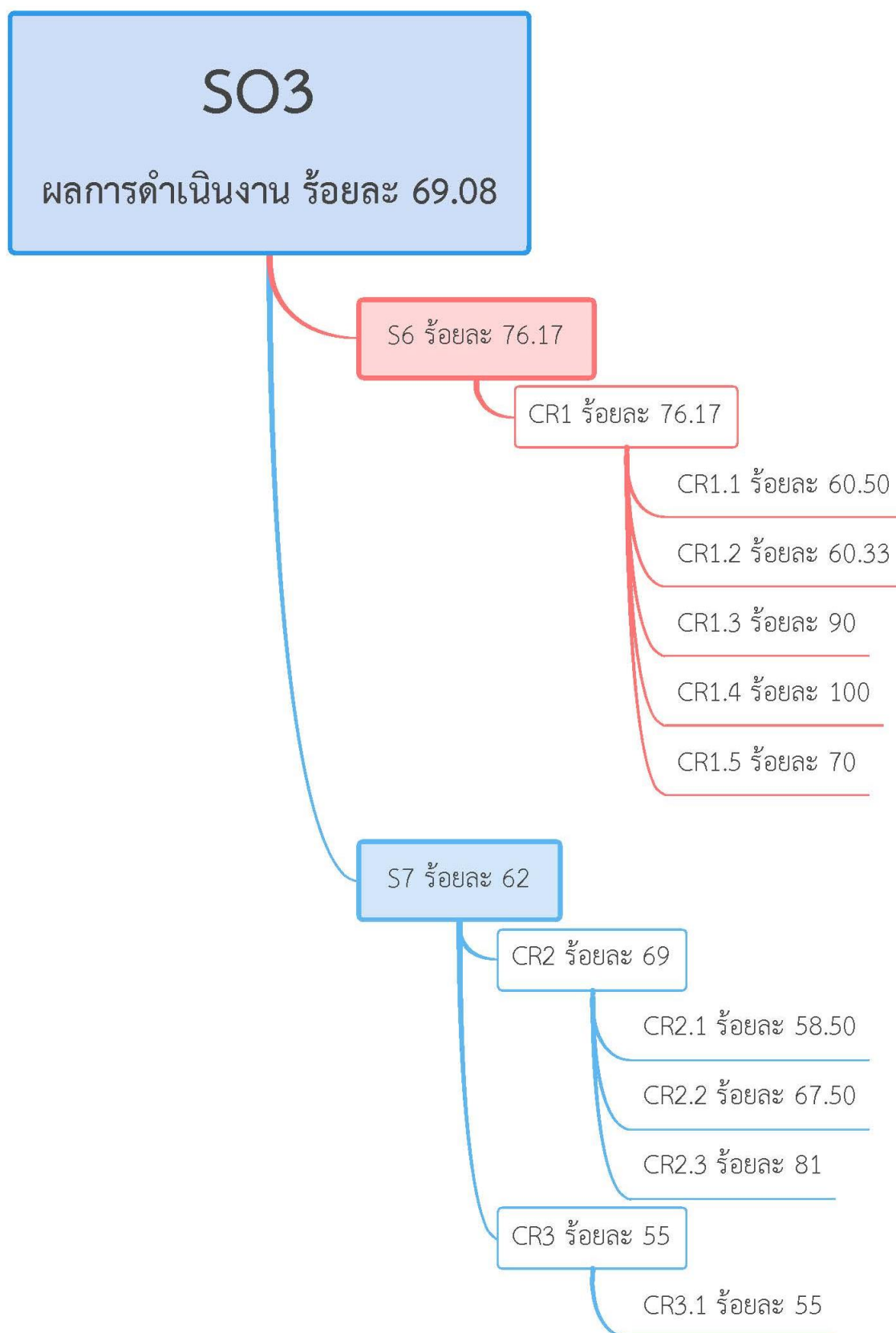
1. กำหนดแนวทางและสื่อสาร ถ่ายทอดให้หน่วยงานนำไปปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ (Process Owner) ทบทวนกระบวนการตาม Key Work Process และ SLA
3. กำหนดเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้ในกระบวนการ/การปรับลดขั้นตอน ลดระยะเวลาในการดำเนินงาน
4. คำนวณต้นทุนกิจกรรมก่อน (As Is) และหลัง (To be) ปรับเปลี่ยนกระบวนการ หรือการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับเปลี่ยนกระบวนการ
5. วิเคราะห์/สรุปสิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) พร้อมต้นทุนกระบวนการ (บาท) ให้สายงานยุทธศาสตร์
6. สรุปรายงานผลต้นทุนกิจกรรม x เพื่อใช้เป็นฐานการคำนวณค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานปี 2564 (OPEX)

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

กรอ. วางแผนการดำเนินงานปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กรและปรับปรุงระบบการเก็บข้อมูล (ระบบ om.pea.co.th) และประชุมพิจารณาแนวทางการลดต้นทุนค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน (OPEX) กระบวนการที่สำคัญ (Key Work Process) ของ กฟผ. กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ 23 ม.ค. 2563 โดยที่ประชุมมีมติเห็นชอบแนวทางการดำเนินงานลดต้นทุนกระบวนการของสายงาน/สำนัก เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการแจ้งเวียนแนวทางให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

และ กรอ. จัดทำแนวทางการพัฒนากระบวนการภายในให้เป็นมาตรฐาน ประจำปี 2563 โดยแจ้งเวียนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องแล้ว และจัดประชุมชี้แจงแนวทางดังกล่าวให้ทุกหน่วยงานนำไปปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน เมื่อวันที่ 19-27 ก.พ. 2563 โดยหน่วยงานเจ้าของกระบวนการ (Process Owner) ดำเนินการทบทวนกระบวนการตาม Key Work Process และ SLA พร้อมทั้งกำหนดเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้ในกระบวนการ การปรับลดขั้นตอน ลดระยะเวลาในการดำเนินงาน และคำนวณต้นทุนกิจกรรมก่อน (As Is) และหลัง (To be) ปรับเปลี่ยนกระบวนการ หรือการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับเปลี่ยนกระบวนการเรียบร้อยแล้ว

ร้อยละผลการดำเนินงานของวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO3 : มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า



CR1.1 แผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐาน การให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่าคู่แข่ง

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 60.5 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 60

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า

ยุทธศาสตร์ : S6 การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้า

กลยุทธ์ : CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้าโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
(Customer Service)

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ภ1-4, ย และ ทส

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ทบทวนมาตรฐานการให้บริการปี 62 ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Services)
2. กำหนดมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)
3. ชี้แจงแนวทางปฏิบัติ
4. ติดตามประเมินผลมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

กรอบ. ประชุมร่วมกับ ผอ. (ภ1-ภ4) และ ผพท. เพื่อทบทวนและกำหนดมาตรฐานการให้บริการ (SLA) โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer Service) เมื่อวันที่ 23 ม.ค. 2563 และประชุมร่วมกับ กบว.(ภ3) และ กพล. เพื่อกำหนดมาตรฐานงานและ SLA ของ PEA Smart Plus และ PEA COS เมื่อวันที่ 6 ก.พ. 2563 โดยดำเนินการทบทวนมาตรฐานการให้บริการ และจัดทำร่าง SLA ของระบบ PEA Smart Plus และ PEA COS พร้อมทั้งได้กำหนดมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) เรียบร้อยแล้ว ปัจจุบันอยู่ระหว่างการจัดทำร่างชี้แจงแนวทางปฏิบัติ

CR1.2 แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)(PEA Smart Plus)

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 60.33 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 42.16

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า

ยุทธศาสตร์ : S6 การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้า

กลยุทธ์ : CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้าโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
(Customer Service)

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า

: ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าลดลง

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ภา1-4, ทส และ ธ

ชื่อแผนงานย่อย (1): โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน Smart Phone

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพ Application PEA Smart Plus บริการครบวงจรบน Smart Phone
2. ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Down Load ใช้งาน

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

1. ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพ Application PEA Smart Plus บริการครบวงจร บน Smart Phone
 - ประสานงานที่ปรึกษาโครงการฯ ศูนย์วิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ในการพัฒนางานตาม TOR
 - ประสานงานส่วนที่เกี่ยวข้องในการพัฒนางานตาม TOR
 - พัฒนาระบบเชื่อมโยงกับฐานข้อมูล PEA หลังจากที่ได้รับแจ้งโครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus (ระยะที่ 2) บน Smart Phone
 - ทดสอบการใช้งานระบบ
 - ดูแลระบบ ประสานงานแก้ไขปัญหาการใช้งาน
2. ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Down Load ใช้งาน
 - สายงานการไฟฟ้าภาค 1-4 ดำเนินการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์การให้บริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าผ่านอินเทอร์เน็ตได้แก่ PEA Customer online service และ PEA Smart plus โดยได้ดำเนินการในพื้นที่บริเวณการไฟฟ้าต่าง ๆ
 - สายงานการไฟฟ้าภาค 1-4 ดำเนินการเพิ่มจำนวนลูกค้าที่มาใช้บริการชำระค่าไฟฟ้าผ่านช่องทางอื่น ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ หักบัญชีเงินฝาก เงินฝากธนาคาร ผ่านตัวแทนจุดรับบริการชำระเงิน โดยประชาสัมพันธ์ สอนการใช้งานการให้บริการชำระค่าไฟฟ้าผ่านช่องทางอื่น ๆ ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าที่มาใช้บริการที่การไฟฟ้าเพื่อหันมาใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์อื่น ๆ เพิ่มมากขึ้น

ชื่อแผนงานย่อย (2): แผนงานพัฒนาการให้บริการ E Service ผ่าน www.pea.co.th

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. พัฒนาระบบ E-Service บน Website : www.pea.co.th

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

- หาหรือแนวทางพัฒนาการรับคำร้อง กรณีโอนเปลี่ยนเจ้าของ/โอนเปลี่ยนชื่อเรียบร้อยแล้วในเดือนมิถุนายน 2563
- สมัคร E-mail
- ทดสอบระบบงาน
- ตรวจสอบความปลอดภัยของโปรแกรม
- จัดทำคู่มือการใช้งาน
- นำระบบออกใช้งาน
- ดูแล ประสานงานแก้ไขปัญหา
- ปรับปรุงเพิ่มเติมโปรแกรมตามความต้องการของผู้ใช้งาน
- ตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้งาน

CR1.3 แผนงานการพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจ

ตามแนวทาง Doing Business : World Bank

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 90 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 60

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า

ยุทธศาสตร์ : S6 การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้า

กลยุทธ์ : CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้าโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer service)

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ภ1-4, ทส และ ย

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ทบทวนกระบวนการให้บริการธุรกิจ ตามแนวทาง PEA Doing Business ปี 62
2. กำหนดมาตรฐานการให้บริการธุรกิจ ตามแนวทาง PEA Doing Business
3. ชี้แจงแนวทางปฏิบัติ
4. ติดตามประเมินผลมาตรฐานการให้บริการธุรกิจ ตาม แนวทาง PEA Doing Business

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

กรอ. กำหนดแผนงานเพื่อทบทวนกระบวนการให้บริการธุรกิจโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และเข้าร่วมประชุมหารือกับคณะทำงานพัฒนาระบบการรายงานและติดตามประเมินผลการดำเนินงานด้านความโปร่งใส เรื่องแนวทางบูรณาการระบบงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการขยายเขตระบบไฟฟ้า เมื่อวันที่ 25 ก.พ. 2563 โดยกำหนดมาตรฐานการให้บริการธุรกิจตามแนวทาง PEA Doing Business แล้ว

และ กรอ. ดำเนินการจัดทำแนวทางการพัฒนากระบวนการภายในให้เป็นมาตรฐาน ประจำปี 2563 และแจ้งเวียนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง พร้อมจัดประชุมชี้แจงแนวทางดังกล่าวให้ทุกหน่วยงานนำไปปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน เมื่อวันที่ 19-27 ก.พ. 2563 และเข้าร่วมประชุมเพื่อหารือการพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจตามแนวทาง Doing Business: World Bank กับ ผวธ.(ภ1-4) และ กพล. เมื่อวันที่ 29 พ.ค. 2563, วันที่ 12 มิ.ย. 2563 และวันที่ 26 มิ.ย. 2563 ตามลำดับ ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพัฒนากระบวนการโดยใช้ดิจิทัลมาควบคุมกระบวนการให้เป็นไปตามมาตรฐาน (ระยะเวลา/ขั้นตอน)

CR1.4 แผนงานการปรับปรุงฐานข้อมูลองค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 100 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 60

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า

ยุทธศาสตร์ : S6 การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้า

กลยุทธ์ : CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer service)

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลของ Potential customer (Strategic และ Star) เพื่อกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ย, ธ, ภ1-4 และ ทส

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. กำหนดแนวทาง/แผนงาน และสื่อสารถ่ายทอดให้ทุกหน่วยงานรับทราบและนำไปปฏิบัติ
2. ติดตามและประสานงานการจัดทำระบบ EPM กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
3. นำเสนอผลการดำเนินการให้คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

กรอ. ดำเนินการทบทวนแนวทางการดำเนินงานและจัดทำแผนการดำเนินงานเรียบร้อยแล้ว และเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการพัฒนาและจัดการข้อมูลสำคัญสำหรับการบริหารจัดการองค์กรของ กฟผ. ครั้งที่ 1/2563 เพื่อทบทวนหลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อมูลสำคัญ (Criteria) และสื่อสารถ่ายทอดแผนงานการดำเนินงานพัฒนาและจัดการข้อมูลสำคัญสำหรับการบริหารจัดการองค์กรของ กฟผ. ปี 2563 ให้ทุกหน่วยงานทราบและนำไปปฏิบัติ เมื่อวันที่ 23 มี.ค. 2563

และ กรอ. ได้ดำเนินการติดตามประสานงานการจัดทำระบบ EPM กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีการประชุมหารือกับ กฟผ. เพื่อพิจารณาแนวทางการจัดการข้อมูลสำคัญสำหรับการบริหารจัดการองค์กรของ กฟผ. ปี 2563 เมื่อวันที่ 19 มี.ค. 2563 และทุกสายงาน/สำนัก ได้ดำเนินการทบทวนและจัดลำดับข้อมูลสำคัญ ปี 2563 โดย กรอ. ได้รวบรวมสรุปผลการทบทวนและจัดลำดับข้อมูลสำคัญสำหรับการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูงของ กฟผ. ของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2563 นำเสนอคณะกรรมการพัฒนาและจัดการข้อมูลสำคัญสำหรับการบริหารจัดการองค์กรของ กฟผ. เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 30 มิ.ย. 2563

CR1.5 แผนงานพัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 70 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 70

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า

ยุทธศาสตร์ : S6 การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้า

กลยุทธ์ : CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer service)

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลของ Potential customer (Strategic และ Star) เพื่อกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ธ, ภ1-4, ทส และ ย

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. จัดประชุมหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดทำฐานข้อมูลลูกค้า High Value
2. แจ้งความต้องการในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสำหรับวิเคราะห์ความต้องการของลูกค้า
3. จัดทำกลยุทธ์และพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการตลาดสำหรับจำหน่ายหรือให้บริการลูกค้า High Value
4. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

กธส. ประชุมหารือร่วมกับ กพล., กพก., กวป. และ กผส. เกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการองค์กรในแผนงาน CR1.5 แผนงานการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง เมื่อวันที่ 7 ก.พ. 2563 และประชุมหารือกับ กพล. เกี่ยวกับการพัฒนาแอปพลิเคชันรองรับลูกค้า High Value ที่มีชื่อว่า CRM Mobile Workforce และ PEA Smart Care โดย กธส. ได้แจ้งความต้องการเบื้องต้นเกี่ยวกับการให้บริการธุรกิจเสริมในที่ประชุม เมื่อวันที่ 19 ก.พ. 2563 และจัดทำหนังสือเลขที่ กธส. 30014/2563 ลงวันที่ 26 พ.ค. 2563 ถึง กพล. แจ้งความต้องการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมระบบงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

และศึกษาข้อมูลเพื่อจัดทำกลยุทธ์ทางการตลาดสำหรับลูกค้า High Value ได้แก่ ข้อมูลในการจัดทำฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการหรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จากแผนยุทธศาสตร์องค์กรของ ฟนศ., ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลจากระบบ SAP โดยใช้ T-code ต่างๆ และศึกษาข้อมูลลูกค้าที่มีศักยภาพในงานธุรกิจเสริม พร้อมทั้งประชุมพิจารณาการบันทึกบัญชีงานบำรุงรักษาหม้อแปลงของ App BisME เมื่อวันที่ 4 มิ.ย. 2563 และประชุมพิจารณากลยุทธ์ธุรกิจเสริมร่วมกับที่ปรึกษาจากสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 18 มิ.ย. 2563 ตามงานจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำกลยุทธ์และแผนการตลาดสำหรับการให้บริการธุรกิจเสริมของ กพภ.

CR2.1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษฐานลูกค้า High Value และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 58.50 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 55

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า

ยุทธศาสตร์ : S7 การสร้างความสัมพันธ์และรักษฐานลูกค้า High Value

กลยุทธ์ : CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว และรักษฐานลูกค้ารายสำคัญ (CRM)

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ภ1-4 และ ทส

ชื่อแผนงานย่อย (1): แผนงานสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า Key Account (คิดเป็นร้อยละ 50)

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเป้าหมายด้วยกิจกรรมดังนี้
 - การให้บริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย
 - การเยี่ยมเยียนลูกค้า
 - การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟรายใหญ่
 - การดูแลลูกค้าสำคัญ Key Account
2. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้ากลุ่มเสี่ยงเปลี่ยนไปใช้ SPP

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

1. ดำเนินการให้บริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service) ให้กับลูกค้าตามกลุ่มต่าง ๆ ดังนี้
 - ลูกค้ากลุ่ม Strategic ดำเนินการเสร็จแล้วเสร็จ
 - ลูกค้ากลุ่ม Star ดำเนินการแล้วเสร็จ
 - ลูกค้ากลุ่ม Status ดำเนินการแล้วเสร็จ
2. ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management : KAMT) ในโปรแกรม CRM Plus และปรับปรุงแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ เพื่อให้ได้ฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญที่เป็นปัจจุบัน
3. การเยี่ยมลูกค้ารายสำคัญ High Value customer และดูแลลูกค้ารายสำคัญในบริเวณอุตสาหกรรมและพื้นที่ให้บริการของ SPP ดำเนินการแล้วเสร็จ
4. ดำเนินการจัดประชุมสัมมนาผู้ใช้ไฟรายใหญ่ โดยจะเริ่มดำเนินการในไตรมาส 3/2563

ชื่อแผนงานย่อย (2): แผนงานพัฒนาโปรแกรมสนับสนุนการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า (CRM+)

1. งานปรับปรุงระบบบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM+) เพื่อรองรับ CRM Mobile Workforce
2. จัดพัฒนาระบบงานบริการและการบริหารความสัมพันธ์ของลูกค้าสำหรับพนักงาน กฟผ. (CRM Mobile Workforce)

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

1. งานปรับปรุงระบบบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM+) เพื่อรองรับ CRM Mobile Workforce
 - อยู่ระหว่างพัฒนา Webservice เชื่อมโยงข้อมูลกับระบบ CRM Mobile Workforce
 - อยู่ระหว่างพัฒนาระบบการขายบริการเสริม และติดตามสถานะ การให้บริการเสริม
 - อยู่ระหว่างพัฒนาระบบ Timeline แสดงกิจกรรมระหว่างลูกค้ากับ PEA
2. จัดพัฒนาระบบงานบริการและการบริหารความสัมพันธ์ของลูกค้าสำหรับพนักงาน กฟผ. (CRM Mobile Workforce)
 - ให Requirement กับผู้รับจ้าง บริษัท ทูเฟลโลส์ เน็ตเวิร์ค แอนด์ ดีไซน์ จำกัด เรียบร้อยแล้ว
 - ตรวจรับงานงวดที่ 1 เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 24 ก.พ. 2563
 - ออกแบบระบบงานรวมกับบริษัท ทูเฟลโลส์ เน็ตเวิร์ค แอนด์ ดีไซน์ จำกัด เรียบร้อยแล้ว
 - ตรวจรับงานงวดที่ 2 เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 15 พ.ค. 2563
 - อยู่ระหว่างดำเนินการทดสอบระบบ (UAT) กับผู้รับจ้าง บริษัท ทูเฟลโลส์ เน็ตเวิร์ค แอนด์ ดีไซน์ จำกัด

CR2.2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 67.50 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 50

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า

ยุทธศาสตร์ : S7 การสร้างความสัมพันธ์และรักษาลูกค้า High Value

กลยุทธ์ : CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว และรักษาลูกค้ารายสำคัญ (CRM)

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ภา1-4 และ สวก.

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่ใช้ในไตรมาส 4/2562 โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียน และโดยรวมของข้อร้องเรียนทั่วไป
2. ทบทวนกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพเพิ่มเติมในปี 2564

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

1. ขยายผลการบริหารจัดการข้อร้องเรียน (ดำเนินการแล้วคิดเป็นร้อยละ 100)
 - บูรณาการฐานข้อมูลบนระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System) กรณีการแจ้งเบาะแสทุจริตประพฤติมิชอบ และระบบรับข้อร้องเรียน กรณีทุจริตประพฤติมิชอบ ของ สตง. โดยเริ่มใช้งานได้ ตั้งแต่วันที่ 1 ม.ค. 2563 เป็นต้นไป
 - เปิดสิทธิ์การใช้งานระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System) ให้กับสายงานสำนักงานใหญ่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียนขององค์กร ตั้งแต่วันที่ 1 ม.ค. 2563 เป็นต้นไป
 - จัดทำหนังสือแจ้งสายงานสำนักงานใหญ่ ดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนในระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System) เพื่อลดความซ้ำซ้อนและเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการบริหารจัดการของแต่ละสายงาน ตั้งแต่วันที่ 1 ก.ค. 2563 เป็นต้นไป (ตามหนังสือที่ กทท.(ปส.) 35005/2563) เมื่อวันที่ 22 มิ.ย. 2563
2. จัดประชุมผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการบริหารจัดการข้อร้องเรียน (ดำเนินการแล้วคิดเป็นร้อยละ 100)
 - กทท. จัดทำหนังสือเชิญผู้รับผิดชอบระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System) ของสายงานสำนักงานใหญ่ รับฟังการชี้แจงการใช้งานระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System) ในวันที่ 24 มีนาคม 2563 ณ ห้องประชุมคณะกรรมการบริหาร กฟผ. ชั้น 22 อาคาร LED สำนักงานใหญ่ (ตามหนังสือที่ กทท.(ปส.) 373/2563) เมื่อวันที่ 20 มี.ค. 2563 และมีหนังสือแจ้งเลื่อนประชุมฯ เมื่อวันที่ 23 มี.ค. 2563 เนื่องจาก สถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว พร้อมทั้งได้แจ้งเวียนรายละเอียดการบริหารจัดการข้อร้องเรียนเพื่อให้ผู้รับผิดชอบทุกสายงานได้นำไปศึกษาและเตรียมความพร้อมในการบริหารจัดการข้อร้องเรียนผ่านระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System) ดังนี้

- 1) คู่มือเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟผ. (ปรับปรุงแก้ไข ครั้งที่ 2) เช่น ประเภทและความหมาย, วิธีปฏิบัติในการบริหารจัดการ, แผนผังกระบวนการ, มาตรฐานการบริหารจัดการ เป็นต้น
- 2) คู่มือการใช้งานระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System) (ตามหนังสือที่ กกท.(ปส) 386/2563)
 - จัดทำหนังสือเชิญผู้รับผิดชอบระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System) ของสายงานสำนักงานใหญ่ รับฟังการชี้แจงการใช้งานระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System) ในวันที่ 11 มิ.ย. 2563 ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 2 อาคาร 3 สำนักงานใหญ่ (ตามหนังสือที่ กกท.(ปส) 30153/2563) เมื่อวันที่ 29 พ.ค. 2563
 - จัดประชุมชี้แจงการใช้งานระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System) ของสายงานสำนักงานใหญ่ ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 2 อาคาร 3 สำนักงานใหญ่ เมื่อวันที่ 11 มิ.ย. 2563
3. จัดทำสรุปรายงานผลการบริหารจัดการข้อร้องเรียนเสนอผู้บริหารระดับสูง (รายไตรมาส และรายปี) (ดำเนินการแล้วคิดเป็นร้อยละ 50)
 - รายงานสรุปผลการวิเคราะห์การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟผ. ประจำปี 2562 ในที่ประชุมผู้บริหารระดับสูง ณ ห้องประชุมคณะกรรมการ กฟผ. ชั้น 23 อาคาร LED สำนักงานใหญ่ เมื่อวันที่ 24 ม.ค. 2563
 - ผวก. รับทราบการรายงานสรุปผลการวิเคราะห์การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟผ. ประจำปี 2562 ตามหนังสือที่ กกท.(ปส) 113/2563 เมื่อวันที่ 27 ม.ค. 2563 และรายงานสรุปผลการวิเคราะห์การบริหารจัดการข้อร้องเรียน ไตรมาส 1/2563 ตามหนังสือที่ กกท.(ปส) 595/2563 เมื่อวันที่ 29 เม.ย. 2563
 - รายงานสรุปผลการวิเคราะห์การบริหารจัดการข้อร้องเรียน ไตรมาสที่ 1/2563 ในที่ประชุมผู้บริหารระดับสูง ณ ห้องประชุมคณะกรรมการ กฟผ. ชั้น 23 อาคาร LED สำนักงานใหญ่ เมื่อวันที่ 8 พ.ค. 2563
 - อยู่ระหว่างสรุปรายงานและวิเคราะห์ผลการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ไตรมาส 2/2563
4. การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียน และโดยรวมของข้อร้องเรียนทั่วไป (ดำเนินการแล้วคิดเป็นร้อยละ 50)
 - ดำเนินการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้าที่ร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ โดยกำหนดระยะเวลาการตอบสนอง โดยกำหนดระยะเวลาการตอบสนอง และปิดข้อร้องเรียนตามกลุ่มลูกค้าและประเภทเรื่องร้องเรียน และรายงานผลการดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียนให้ กกท. ไตรมาสที่ 2 /2563 แล้วเสร็จ
5. ลดจำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงานที่ให้บริการในพื้นที่ศูนย์บริการลูกค้า (Front office / PEA Shop) จัดประชุมผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการบริหารจัดการข้อร้องเรียน (ดำเนินการแล้วคิดเป็นร้อยละ 50)

CR2.3 แผนงานพัฒนาศักยภาพพนักงานในด้านการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม: ร้อยละ 81 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 80

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า

ยุทธศาสตร์ : S7การสร้างความสัมพันธ์และรักษาลูกค้า High Value

กลยุทธ์ : CR2การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว และรักษาลูกค้ารายสำคัญ (CRM)

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ท

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. วิเคราะห์ความต้องการการพัฒนาบุคลากรด้านลูกค้า
2. กำหนดและพัฒนากระบวนการเรียนรู้และการพัฒนาบุคลากร
3. ดำเนินการพัฒนาบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย
4. การติดตามและประเมินผล

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

- ประสานงานกับ ฝ่าย.ภ4 และ กธส. เพื่อกำหนดความต้องการในการพัฒนาบุคลากร
- จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนฝึกอบรม Functional Competency ประจำปี 2563 เมื่อวันที่ 20-21 กุมภาพันธ์ 2563 ณ ห้องปฏิบัติการ ศฝพ. อ.นครชัยศรี จ.นครปฐมเพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงานและกรอบระยะเวลาในการพัฒนาบุคลากรตามกลุ่มเป้าหมาย
- ประชุมพิจารณาแนวทางการจัดอบรมหลักสูตร “Customer Journey & CRM toward Digital Utility” ประจำปี 2563 ประชุมร่วมกับ ฝ่าย.ภ(1-4) และ กธส. เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2563 ณ ห้องประชุม ฝพ. ชั้น 18 อาคาร LED กฟภ. สำนักงานใหญ่
- ประชุมชี้แจงแนวทางการจัดอบรมพร้อมปรับแผนการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน ในการจัดอบรมการบริหารจัดการลูกค้ารายสำคัญ (Customer Journey & CRM toward Digital Utility)” ประจำปี 2563 ประชุมร่วมกับ ฝ่าย.ภ(1-4) และผู้เกี่ยวข้องจาก กฟข. และ กฟพ. ต่างๆ ผ่านระบบ VDO Conference เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2563 ณ ห้อง KM Center ชั้น 3 อาคาร LED กฟภ. สำนักงานใหญ่
- ประชุมกลุ่มย่อยร่วมกับผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องเพื่อจัดแนวทางการพัฒนาบุคลากรรูปแบบ Online เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2563 พร้อมทั้งสื่อสารแนวทางการปฏิบัติด้านข้อร้องเรียนในรูปแบบ Online ให้กับพนักงานและลูกจ้าง กฟภ. ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบเบื้องต้น เพื่อให้เกิดความเข้าใจไปในทิศทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร
- ประชุมกลุ่มย่อยร่วมกับ ฝ่าย.ภ(1-4) เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2563 พร้อมทั้งกำหนดแนวทางการเรียนรู้แบบ In-Class ให้กับกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้สอดคล้องกับคู่มือปฏิบัติงานของผู้จัดการศูนย์บริหารลูกค้า (Front Managers) และคู่มือบริการลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management)

CR3.1 แผนงานพัฒนา PEA Customer Journey

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 55 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 50

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า

ยุทธศาสตร์ : S7 การสร้างความสัมพันธ์และรักษาลูกค้า High Value

กลยุทธ์ : CR3 สร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้า (Customer Experience)

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา PEA Customer Journey

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ภ1-4 และ ธ

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

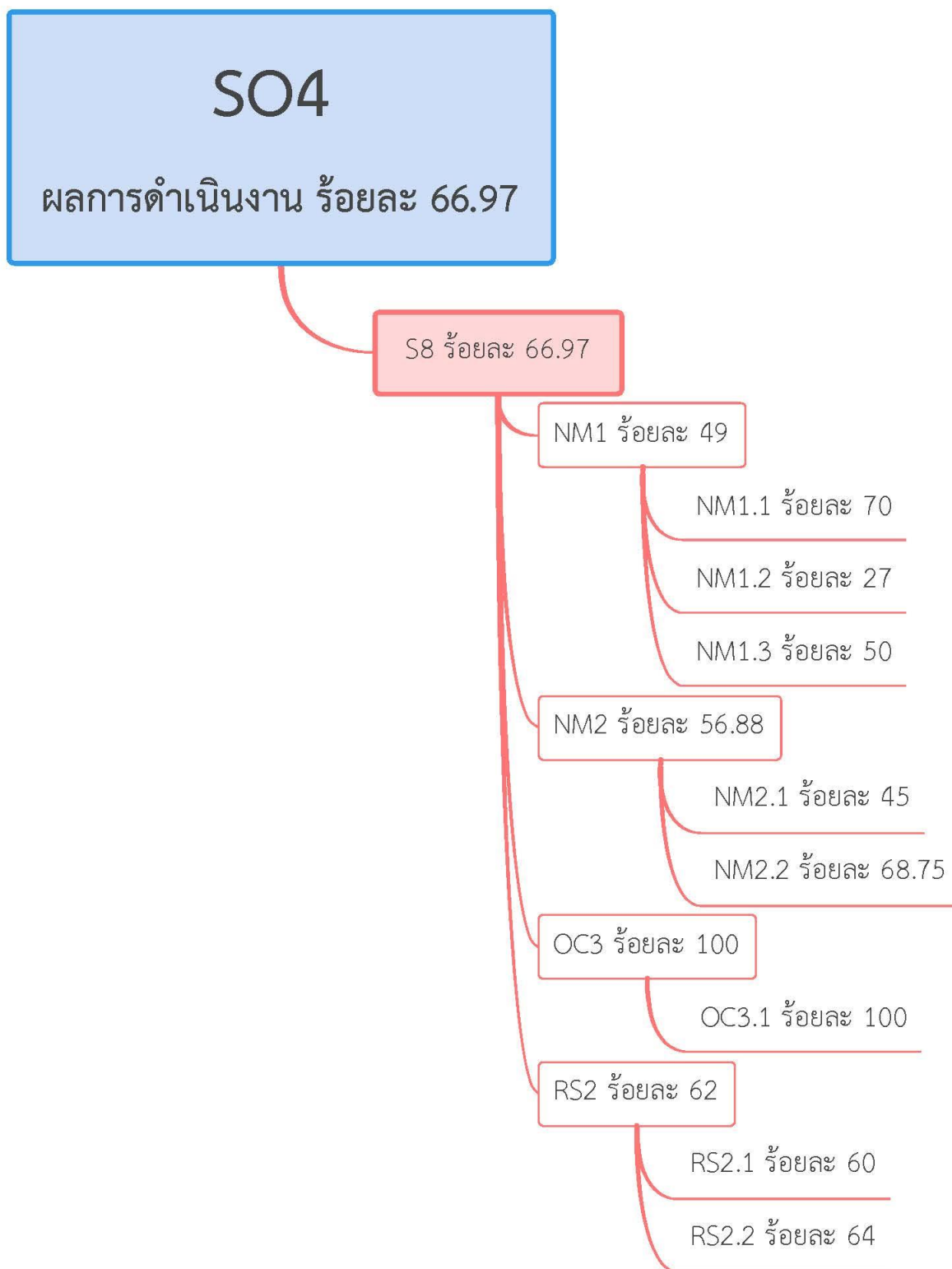
ดำเนินการทบทวนแผนผัง Customer Journey ที่ใช้เป็นเครื่องมือในการออกแบบ Customer Experience Design

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

ดำเนินการทบทวนแผนผัง Customer Journey ที่ใช้เป็นเครื่องมือในการออกแบบ Customer Experience Design โดยกำหนดลำดับขั้นการเป็นลูกค้า และออกแบบประสบการณ์ของลูกค้าที่จุด Touchpoint ในทุกจุด พร้อมทั้งรวบรวมผลการศึกษา Customer Experience Design ปัจจุบันอยู่ระหว่างที่ปรึกษาโครงการ Customer Experience Design ดำเนินการตาม TOR โดยให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด คิดเป็นผลการดำเนินงานตามแผนงานได้ร้อยละ 55

ร้อยละผลการดำเนินงานของวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO4 : การเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจขององค์กร โดยสร้าง Advantaged Portfolio



NM1.1 แผนงานจัดทำ Portfolio Mix Planning & Implementation

และการกำหนดนโยบายในการลงทุนในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

เพื่อยกระดับผลประกอบการของ กฟผ. ในรูปแบบ Consolidate

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 70 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 60

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO4 การเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจขององค์กร โดยสร้าง Advantaged Portfolio

ยุทธศาสตร์ : S8 แสวงหาโอกาสในการลงทุนในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

กลยุทธ์ : NM1 ส่งเสริมการลงทุนและใช้ประโยชน์ความร่วมมือเพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จของแผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

: รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ธ

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. จัดทำ Portfolio Mix Planning & Implementation และกำหนดนโยบายในการลงทุนในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

- ศึกษากรอบแผนยุทธศาสตร์ กฟผ. พ.ศ. 2563-2567/นโยบายการดำเนินธุรกิจและการลงทุนระดับองค์กร/นโยบายภาครัฐ
- ประเมินผลการดำเนินงานตามแผน Portfolio Mix Planning & Implementation ปี 2562
- ทบทวนสมมติฐานต่างๆ ของแต่ละธุรกิจ และจัดทำ Portfolio Mix ประจำปี 2563-2567

2. ดำเนินการตามกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ตาม NM2.2

3. ติดตามและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องในแต่ละธุรกิจ

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

กธม. ดำเนินการศึกษารอบแผนยุทธศาสตร์ กฟผ. พ.ศ. 2563-2567 นโยบายการดำเนินธุรกิจและการลงทุนระดับองค์กร และนโยบายภาครัฐ โดยมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผน Portfolio Mix Planning & Implementation ประจำปี 2562 ของธุรกิจ PEA Solar Hero Platform และ PEA Care and Service และจัดประชุมหารือเรื่องการทบทวน BSC องค์กรที่สายงานรับผิดชอบ, BSC สายงาน และแผนปฏิบัติการของสายงาน ร่วมกับผู้บริหารสายงานธุรกิจ, กวป. และ กผส. เมื่อวันที่ 13 ม.ค. 2563 นำมาจัดทำแผนปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องกับ NM1.1 และแผนงานการรายงานผลกลยุทธ์ Connected Customer ของโครงการ PEA VOLTA & Network Operator ซึ่งเป็นโครงการรองรับดิจิทัลของ กฟผ. ระยะ 5 ปี (PEA Digital Plan)

กธม. ได้หารือกับผู้บริหารสายงานธุรกิจและสายงานบัญชีและการเงิน เกี่ยวกับแนวทางการปรับเปลี่ยนวิธีการรับรู้รายได้และการจัดพอร์ตธุรกิจเกี่ยวเนื่อง เมื่อวันที่ 25 ก.พ. 2563 และร่วมออกแบบ Online Survey เพื่อทดสอบการใช้งานระบบ PEA VOLTA Application และ PEA VOLTA Charging Station โดยพิจารณาแนวโน้มการนำผลงานนวัตกรรมและเทคโนโลยีของ กฟผ. มาใช้งานเชิงพาณิชย์ และแผนการนำธุรกิจ EV เข้าบรรจุในพอร์ตธุรกิจใหม่ เมื่อวันที่ 1-15 มี.ค. 2563 และเข้าร่วมประชุมกับสมาคมยานยนต์ประเทศไทย (EVAT) เพื่อรับฟังแนวโน้มเทคโนโลยีธุรกิจด้านสถานีอัดประจุไฟฟ้าสำหรับ EV เมื่อวันที่ 12 มี.ค. 2563

กธม. ประชุมหารือกับ Project Owner ธุรกิจ PEA Solar Hero เพื่อติดตามความคืบหน้าการดำเนินงาน และข้อมูลจาก BI Dashboard เพื่อวิเคราะห์และสรุปภาพรวมผลการดำเนินงานธุรกิจ PEA Solar Hero ในปี 2562 เมื่อวันที่ 13 เม.ย. 2563 และประชุมหารือ Project Owner ธุรกิจ PEA VOLTA Application & Platform เกี่ยวกับแนวทางการทดลองใช้งานแอปพลิเคชัน เพื่อวางแผนการนำมาใช้งานเชิงพาณิชย์ ในปี 2563 เมื่อวันที่ 20-21 เม.ย. 2563 และนำเสนอ New Business Portfolio Mix Planning ที่จัดทำไว้ในปี 2562 ให้คณะทำงานจัดทำ Master Plan ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง เมื่อวันที่ 24 เม.ย. 2563

ฝพธ. และ ฝบว. หารือกับผู้บริหารของสายงานธุรกิจในการปรับปรุงประมาณการรายได้ ปี 2564-2568 เพื่อทบทวน Business Portfolio Mix Planning และ Master Plan ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง และการปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์ กฟผ. ระยะ 5 ปี

กธม. และ กธส. ได้ดำเนินการทบทวนสมมติฐานต่างๆ ของแต่ละธุรกิจ และจัดทำ Business Portfolio Mix Planning ของธุรกิจใหม่ และธุรกิจเสริม ประจำปี 2563-2567 จัดส่งให้ ฝพธ. พร้อมติดตามและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องในแต่ละธุรกิจ โดย กธม. ได้จัดทำ New Business Dashboard เป็นเครื่องมือในการรวบรวมและติดตามความคืบหน้าธุรกิจใหม่ของ กฟผ. ในแต่ละธุรกิจ เพื่อให้ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถติดตามสถานะการดำเนินงาน

NM1.2 แผนงานการจัดทำระบบการติดตามผลการดำเนินงาน

ของบริษัทในเครือในรูปแบบ Early Warning System

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 27 สถานะการดำเนินงาน : ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 30

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO4 การเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจขององค์กร โดยสร้าง Advantaged Portfolio

ยุทธศาสตร์ : S8 แสวงหาโอกาสในการลงทุนในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

กลยุทธ์ : NM1 ส่งเสริมการลงทุนและใช้ประโยชน์ความร่วมมือเพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จของแผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ธ

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ศึกษารูปแบบระบบฯ ที่สามารถติดตามผลการดำเนินงานฯ โดยเทียบเคียงกับหน่วยงานภายนอก
2. จัดทำแนวทาง/แผนงาน การจัดทำระบบติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทในเครือในรูปแบบ Early Warning System นำเสนอผู้บริหาร
3. จัดทำระบบการติดตามผลการดำเนินงาน (Early Warning System)
4. ทดสอบ และพัฒนาระบบฯ

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

กธม. ดำเนินการศึกษารูปแบบระบบฯ โดยเทียบเคียงกับหน่วยงานภายนอก มีการดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาข้อมูลและคัดเลือก 2 หน่วยงาน เพื่อเป็นแนวทางการศึกษาระบบติดตามผลการดำเนินงาน Early warning ได้แก่ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) และ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) แต่เนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 ทั้ง 2 หน่วยงาน ได้ส่งหนังสือแจ้งขอเลื่อนกำหนดการเข้าศึกษาดูงานออกไปอย่างไม่มีกำหนด

2. ติดต่อบริษัท ไพรชาณีย์ไทย จำกัด เพื่อเข้าหารือแนวทางการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน บริษัทในเครือ เมื่อวันที่ 13 พ.ค. 2563 และหารือด้วยวาจาจากผู้แทน กฟผ. โดยจะส่งคำถาม-คำตอบ เกี่ยวกับระบบการติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทในเครือ ผ่านช่องทาง e-mail ปัจจุบันอยู่ระหว่างจัดทำรายงานแนวทางการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานบริษัทในเครือของ บริษัท ไพรชาณีย์ไทย จำกัด เทียบเคียงกับ กฟผ.

ปัญหาและอุปสรรค

การดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายตามแผนงาน เนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 ทำให้ไม่สามารถเข้าศึกษารูปแบบระบบการติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทในเครือ ตามที่ได้คัดเลือกไว้ ส่งผลให้ไม่สามารถดำเนินการตามแผนงานได้

แนวทางแก้ไขปัญหา

กธม. จะดำเนินการติดต่อสอบถามผู้แทน ปตท. เพื่อขอเข้าหารือเกี่ยวกับระบบการติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทในเครือต่อไป

NM1.3 แผนการจัดทำบัญชีต้นทุนตามประเภทรายได้

ในส่วนของธุรกิจนอกการกำกับดูแล (Non-regulated)

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 50 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 50

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO4 การเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจขององค์กร โดยสร้าง Advantaged Portfolio

ยุทธศาสตร์ : S8 แสวงหาโอกาสในการลงทุนในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

กลยุทธ์ : NM1 ส่งเสริมการลงทุนและใช้ประโยชน์ความร่วมมือเพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จของแผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

: รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : รพภ.(บ)

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. กำหนด/ทบทวน รายได้ของธุรกิจนอกการกำกับดูแล (Non-regulated) ของ กฟภ.
2. กำหนด/ทบทวน โครงสร้างต้นทุนของธุรกิจนอกการกำกับดูแล (Non-regulated)
3. กำหนดแนวทางในการรวบรวมข้อมูลรายได้ และต้นทุนงาน ของธุรกิจนอกการกำกับดูแล (Non-regulated) ในระบบ SAP
4. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนฯ

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

กบป. ได้มีการจัดทำรายงานผลการจัดทำบัญชีต้นทุนตามประเภทรายได้ในส่วนของธุรกิจนอกการกำกับดูแล (Non-Regulated) นำเสนอ อ.บ.ช. แล้วตามบันทึกเลขที่ กบป.(วต) 331/2563 ลว. 10 เม.ย. 2563 และจัดทำสรุปโครงสร้างต้นทุนของธุรกิจนอกการกำกับดูแล (Non-Regulated) ของ กฟภ. แล้วตามบันทึก เลขที่ กบป.(วต) 35032/2563 ลว. 29 มิ.ย. 2563

NM2.1 ความสำเร็จในการกำหนดนโยบายโครงสร้างการกำกับดูแล

รูปแบบการดำเนินงานที่เหมาะสมของทั้ง Portfolio

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 45 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 30

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO4 การเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจขององค์กร โดยสร้าง Advantaged Portfolio

ยุทธศาสตร์ : S8 แสวงหาโอกาสในการลงทุนในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

กลยุทธ์ : NM2 การผลักดันผลประโยชน์ และการสร้าง Brand Image ของบริษัทในเครือ

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จของการดำเนินงานของบริษัทในเครือ และการวิเคราะห์ในเชิงนโยบายในการกำกับดูแล

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ธ และ PEA ENCOM

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ศึกษาแนวทางการกำหนดนโยบาย โครงสร้างการกำกับดูแลบริษัทในเครือ รูปแบบการดำเนินงานที่เหมาะสม
2. กำหนดแนวทางการกำกับและเชื่อมโยงบริษัทในเครือ
3. จัดทำร่างข้อบังคับ กฟผ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การกำกับและเชื่อมโยงบริษัทในเครือ
4. นำเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณา

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

กธม. ดำเนินการศึกษาแนวทางการกำหนดนโยบายและการกำกับดูแลบริษัทในเครือ ของหน่วยงานภายนอก ดังนี้

1. ศึกษาข้อมูลและคัดเลือก 2 หน่วยงาน เพื่อเป็นแนวทางการกำหนดนโยบายและการกำกับดูแลบริษัทในเครือที่เหมาะสม ได้แก่ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) (ปตท.) และ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) และจัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์เข้าศึกษาดูงานและเข้าประชุมหารือ ไปยังหน่วยงานดังกล่าว เมื่อวันที่ 21 ก.พ. 2563 และวันที่ 28 ก.พ. 2563 เนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 ส่งผลให้ ปตท. และ กฟผ. ส่งหนังสือแจ้งขอเลื่อนกำหนดการเข้าศึกษาดูงานออกไปอย่างไม่มีกำหนด

2. ติดต่อบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด เพื่อเข้าหารือแนวทางการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานบริษัทในเครือ เมื่อวันที่ 13 พ.ค. 2563 และหารือด้วยวาจากับผู้แทน กฟผ. โดยจะส่งคำถาม-คำตอบ เกี่ยวกับระบบการติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทในเครือ ผ่านช่องทาง e-mail

กธม. กำหนดแนวทางการกำกับและเชื่อมโยงบริษัทในเครือ โดยศึกษาแนวทางและหลักเกณฑ์การกำกับเชื่อมโยงบริษัทในเครือของ กฟผ. และร่วมประชุมหารือแนวทางการดำเนินงานกับ บริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด พร้อมนำเสนอ รพค.(ธ) อนุมัติแต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงข้อบังคับ กฟผ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์การกำกับและเชื่อมโยงบริษัทในเครือ กฟผ. เมื่อวันที่ 29 เม.ย. 2563 และได้มีการประชุมคณะทำงานปรับปรุงข้อบังคับ กฟผ. เพื่อพิจารณารายละเอียดร่างข้อบังคับฯ เมื่อวันที่ 7 พ.ค. 2563 และวันที่ 29 พ.ค. 2563 ปัจจุบันอยู่ระหว่างการจัดทำร่างข้อบังคับฯ ปี 2563

NM2.2 แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 68.75 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 60

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO4 การเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจขององค์กร โดยสร้าง Advantaged Portfolio

ยุทธศาสตร์ : S8 แสวงหาโอกาสในการลงทุนในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

กลยุทธ์ : NM2 การผลักดันผลประโยชน์และการสร้าง Brand Image ของบริษัทในเครือ

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ธ

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

แผนงานการดำเนินธุรกิจใหม่

1. ศึกษาปัจจัยภายใน และภายนอกที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ
2. จัดทำขอบเขต และแนวทางการดำเนินธุรกิจ และจัดทำรูปแบบการดำเนินธุรกิจ (Business Model)
3. ศึกษาความเป็นไปได้ของธุรกิจใหม่/จัดทำแผนธุรกิจนำเสนอขอความเห็นชอบจากผู้บริหาร
4. การดำเนินธุรกิจ PEA HERO PLATFORM ที่ต่อเนื่องจากปี 2562
 - วิเคราะห์และประเมินผลการใช้งาน PEA HERO PLATFORM
 - ปรับปรุง/พัฒนา PEA HERO PLATFORM
5. ติดตามประเมินผลและสรุปผลการดำเนินงาน

แผนงานการดำเนินธุรกิจเสริม

1. กำหนด ค่าเป้าหมาย และตัวชี้วัด ของการให้บริการธุรกิจเสริมให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
2. จัดทำกลยุทธ์การให้บริการธุรกิจเสริม
3. พิจารณาจัดสรรทรัพยากรให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจเสริม เช่น งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล เครื่องมือเครื่องใช้ โครงสร้างหน่วยงาน
4. ติดตามและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของการให้บริการธุรกิจเสริม

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

1. แผนงานการดำเนินธุรกิจใหม่

กธม. ดำเนินการศึกษาปัจจัยภายในและภายนอก พบว่า กฟภ. ควรดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับพลังงานทางเลือก ระบบ Digital Platform และ เทคโนโลยีด้านพลังงานที่ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการใช้พลังงานให้กับลูกค้า พร้อมจัดทำขอบเขตของธุรกิจใหม่ด้านดิจิทัลแบ่งเป็น 4 ประเภท ได้แก่ PEA Solar Hero, PEA Care and Services, PEA Marketplace, PEA EV และมีการปรับโครงสร้างของสายงานธุรกิจ โดยจัดตั้งหน่วยงานรับผิดชอบการให้บริการธุรกิจดิจิทัล เพื่อมุ่งเน้นการให้บริการ PEA Solar Hero และ PEA Care and Services

กธม. ดำเนินการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลการดำเนินงานโครงการ PEA Solar Hero ปี 2562 และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานในรูปแบบ Dashboard พร้อมทั้งศึกษาความเป็นไปได้ของธุรกิจใหม่และจัดทำแผนธุรกิจ นำเสนอ อฟ.พร. ให้ความเห็นชอบแล้ว เมื่อวันที่ 21 พ.ค. 2563 ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการขอ

อนุมัติในหลักการจ้างที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาโครงการ PEA Hero Care and Services Application และพิจารณาข้อกำหนดขอบเขตการจ้างที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาการให้บริการ PEA Hero Care and Services

(ดำเนินการตามแผนงานคิดเป็นร้อยละ 70)

เป้าหมายไตรมาส 2 : ดำเนินการตามแผนงานร้อยละ 75

2. แผนงานการดำเนินธุรกิจเสริม

กธส. ดำเนินการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2562 และปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และประชุมกับ กทค. และ กบบ. เพื่อหารือการกำหนดเกณฑ์วัดการให้บริการธุรกิจเสริมรายหน่วยงาน ประจำปี 2563 เมื่อวันที่ 18 ก.พ. 2563 พร้อมจัดทำร่างการกำหนดเกณฑ์วัด ค่าเป้าหมายของการให้บริการธุรกิจเสริม ประจำปี 2563 นำเสนอคณะกรรมการบริหารการให้บริการธุรกิจเสริม เมื่อวันที่ 9 มี.ค. 2563 และขอปรับค่าเป้าหมายรายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่องนำเสนอคณะกรรมการบริหารฯ เมื่อวันที่ 16 มี.ค. 2563 และนำเสนอคณะกรรมการ กฟผ. เมื่อวันที่ 18 มี.ค. 2563 พร้อมนำเสนอ ผวก.อนุมัติ เมื่อวันที่ 2 เม.ย. 2563 และจัดประชุมชี้แจงเกณฑ์ประเมินดังกล่าว ให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ 16 เม.ย. 2563

กธส. ดำเนินการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ กฟผ., แผนงาน ผวก. และแผนงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการธุรกิจเสริม และรวบรวมข้อมูล ปัญหา และอุปสรรค ทั้งปัจจัยภายในและภายนอก พร้อมจัดทำหลักการสร้างแรงจูงใจสำหรับหน่วยงานที่มีรายได้การให้บริการธุรกิจเสริมผ่านค่าเกณฑ์ประเมินระดับ 5 ประจำปี 2563 นำเสนอ ผวก.อนุมัติแล้ว เมื่อวันที่ 15 เม.ย. 2563 และจัดทำการปันส่วนการรับรู้รายได้การให้บริการธุรกิจเสริมระหว่าง ฝบว., สำนักงานจัดการธุรกิจพลังงานและพลังงานทดแทน และ กฟข. ประจำปี 2563 นำเสนอประธานคณะกรรมการบริหารการให้บริการธุรกิจเสริม (รผก.(ธ)) ให้ความเห็นชอบ เมื่อวันที่ 23 เม.ย. 2563 พร้อมจัดประชุมคณะกรรมการบริหารการให้บริการธุรกิจเสริม เพื่อพิจารณาการกำหนดกลยุทธ์และการดำเนินงานต่างๆ ในการพัฒนาการให้บริการธุรกิจเสริม เมื่อวันที่ 24 มี.ย. 2563

กธส. พิจารณาจัดสรรทรัพยากรให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจเสริม รวมถึงการเก็บข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ต้นทุนในการดำเนินงานของแต่ละธุรกิจ โดยมีรายละเอียดดังนี้

แนวทางการดำเนินธุรกิจเสริม

กธส. ดำเนินการจัดทำระเบียบฝึกอบรมและสัมมนาแก่บุคคลภายนอก โดยเข้าหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ 29 ม.ค. 2563 และขอข้อมูลเพิ่มเติมจาก กบบ. เกี่ยวกับจำนวนพนักงานและค่าเฉลี่ยของเงินเดือนพนักงาน กฟผ. เพื่อใช้ประกอบการคิดต้นทุนของธุรกิจ

การจัดสรรงบประมาณ

- รผก.(ธ) อนุมัติจัดสรรงบผู้ซื้อไฟจำนวน 3 ครั้ง ประกอบด้วย

ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 15 ม.ค. 2563 ให้แก่ กคพ.1-4, กฟน.1, กฟต.2 และ กฟต.3 วงเงิน 131,590,000 บาท

ครั้งที่ 2/2563 เมื่อวันที่ 30 ม.ค. 2563 ให้แก่ กฟผ.2, กฟผ.1 วงเงิน 70,000,000 บาท

ครั้งที่ 3/2563 เมื่อวันที่ 20 ก.พ. 2563 ให้ กฟข. จำนวน 10 เขต วงเงิน 355,000,000 บาท และให้ กบศ. ฝบว. วงเงิน 5,940,000 บาท วงเงินรวมทั้งสิ้น 360,940,000 บาท

ครั้งที่ 4/2563 เมื่อวันที่ 9 เม.ย. 2563 ให้แก่ กฟน.3, กฟฉ.1, กฟภ.1, กฟภ.3, กฟต.2, กฟภ.1 และ กฟภ.2, วงเงิน 212,735,000 บาท

ครั้งที่ 5/2563 เมื่อวันที่ 27 เม.ย. 2563 ให้แก่ กฟน.1, กฟน.2, กฟฉ.2, กฟฉ.3, กฟภ.2 และ กฟต.1 วงเงิน 160,000,000 บาท

ครั้งที่ 6/2563 เมื่อวันที่ 26 พ.ค. 2563 ให้แก่ กฟฉ.1, กฟภ.3, กฟต.3, กฟภ.1 และ กบศ. วงเงิน 61,359,231.90 บาท

ครั้งที่ 7/2563 เมื่อวันที่ 18 มิ.ย. 2563 ให้แก่ กฟน.1, กฟน.2, กฟน.3, กฟฉ.2, กฟภ.1, กฟภ.2 และ กฟต.1 วงเงิน 210,000,000 บาท

- ผวก. อนุมัติแนวทางและแผนการจัดหาพัสดุประจำปี 2563 เมื่อวันที่ 11 ก.พ. 2563 โดยมีวงเงินที่จัดสรรให้ กฟข. 12 เขต ประกอบด้วยพัสดุลูกวงเงิน 1,208,659,000 บาท และพัสดुरुองวงเงิน 207,209,000 บาท วงเงินรวมทั้งสิ้น 1,415,868,000 บาท

- กธส. ประชุมหารือเรื่องแนวทางและแผนการจัดหาพัสดุประจำปี 2563 ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อชี้แจงไปยัง กฟข. 12 เขต เมื่อวันที่ 24 ก.พ. 2563 พร้อมชี้แจงข้อซักถามให้ กฟข.12 เขต เมื่อวันที่ 27 เม.ย. 2563 และได้รับแจ้งจาก กฟข. บางแห่งว่าพบปัญหาในการดำเนินการจัดซื้อพัสดุนางบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2563 จึงได้รวบรวมปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของ กฟข. 12 เขต และประสานงานสอบถามไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- สายงานธุรกิจประชุมร่วมกับสายงานอำนวยการ และบริษัทผู้ผลิตและจำหน่ายสายไฟฟ้า เกี่ยวกับการจัดซื้อสายไฟฟ้าสำเร็จรูปของ กฟข.12 เขต เมื่อวันที่ 22 เม.ย. 2563

เครื่องมือสนับสนุนการดำเนินธุรกิจเสริม

- กธส. ประสานงานกับ กพค. พิจารณาบรรจุหลักสูตรนักขายมืออาชีพไว้ในแผนฝึกอบรมประจำปีของ กพค. และจัดทำหลักสูตรส่งให้ ฝพบ. เพื่อพิจารณาดำเนินการ เมื่อวันที่ 21 ม.ค. 2563

- รผก.(ธ) เห็นชอบแผนการจัดซื้อจัดจ้างออกแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ และสื่อสิ่งพิมพ์สำหรับการให้บริการธุรกิจเสริมของ PEA เมื่อวันที่ 19 ก.พ. 2563

- อก.ธส. อนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตของงานจ้างออกแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ และสื่อสิ่งพิมพ์สำหรับการให้บริการธุรกิจเสริมของ กฟภ. เมื่อวันที่ 3 มี.ค. 2563 และอนุมัติขอบเขตของงานจ้างออกแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ฯ เมื่อวันที่ 17 เม.ย. 2563 พร้อมจัดทำรายงานขอจ้างออกแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ฯ นำเสนอ อฟ.พธ. อนุมัติแล้ว เมื่อวันที่ 24 เม.ย. 2563 และสั่งจ้าง บริษัท เพาเวอร์ พลัส มาร์เก็ตติ้ง เซอร์วิส จำกัด เมื่อวันที่ 12 พ.ค. 2563

- กธส. ดำเนินการทบทวน ปรับปรุงแบบสำรวจความพึงพอใจการใช้บริการธุรกิจเสริมของ กฟภ.

- อก.ธส. อนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตของงานและกำหนดราคากลางงานจ้างสำรวจการให้บริการธุรกิจเสริมของ กฟภ. เมื่อวันที่ 18 ก.พ. 2563 และจัดทำร่างขอบเขตของงานและกำหนดราคากลางงานจ้างฯ เมื่อวันที่ 13 มี.ค. 2563 และอนุมัติรายงานขอซื้อจ้างงานฯ เมื่อวันที่ 18 มี.ค. 2563 พร้อมจัดทำหนังสือเชิญชวนถึงบริษัทเพื่อยื่นข้อเสนอการดำเนินงาน เมื่อวันที่ 19 มี.ค. 2563 และอนุมัติรายงานผลการพิจารณางานจ้างสำรวจการให้บริการธุรกิจเสริมของ กฟภ. โดยวิธีเฉพาะเจาะจง เมื่อวันที่ 30 มี.ค. 2563

กธส. ดำเนินการรวบรวมและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานการให้บริการธุรกิจเสริมประจำปี 2562 พร้อมสรุปรายได้ของธุรกิจเสริม/ธุรกิจเกี่ยวเนื่องประจำปี 2562 เสนอ รพภ.(ธ) เมื่อวันที่ 30 ม.ค. 2563 และสรุป รายงานผลตามเกณฑ์ประเมินความสำเร็จการให้บริการธุรกิจเสริมประจำปี 2562 นำเสนอประธาน กรรมการบริหารการให้บริการธุรกิจเสริม เมื่อวันที่ 13 ก.พ. 2563 รวมทั้งติดตามและรวบรวมผลการดำเนินงาน ของการให้บริการธุรกิจเสริมประจำเดือน พ.ค. 2563 และเดือน มิ.ย. 2563 จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และรายงาน ผลการดำเนินงานการให้บริการธุรกิจเสริมของ กฟภ. ไตรมาส 1 ประจำปี 2563 ให้แก่คณะกรรมการบริหารการ ให้บริการธุรกิจเสริม เมื่อวันที่ 13 พ.ค. 2563

(ดำเนินการตามแผนงานคิดเป็นร้อยละ 67.5)

เป้าหมายไตรมาส 2 : ดำเนินการตามแผนงานร้อยละ 45

OC3.1 แผนงานปรับโครงสร้างองค์กร และกำหนดบทบาทของหน่วยงาน

เพื่อมุ่งเน้น Business Alignment

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 100 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 60

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO4 การเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจขององค์กร โดยสร้าง Advantaged Portfolio

ยุทธศาสตร์ : S8 แสวงหาโอกาสในการลงทุนในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

กลยุทธ์ : OC3 Change Management

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จของการปรับโครงสร้างองค์กร เพื่อเน้น Business Alignment

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ย และ ธ

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ปรับปรุงและจัดทำโครงสร้างองค์กรตามแผนยุทธศาสตร์องค์กร (Top Down) และ (Bottom Up) เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้อง (Business Alignment) เชื่อมโยงระหว่าง กฟภ. บริษัทในเครือ และ กฟพ. กฟช. การบริหารจัดการลูกค้า (CRM) ระบบการจัดการนวัตกรรมองค์กรและ Digital
2. วิเคราะห์และประเมินผลกระทบ (Change Impact) สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis)
3. ประสานงานร่วมกับ process owner เพื่อปรับปรุงระบบงานที่เกี่ยวข้อง
4. วิเคราะห์ และจัดทำแผนบริหารการเปลี่ยนแปลง และสื่อสารเพื่อนำไปปรับปรุง (Change Management Plan)
5. รายงานผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

กรอ. ดำเนินการร่วมกับที่ปรึกษาบริษัท เฮย์กรุ๊ป จำกัด จัดทำโครงสร้างองค์กรและหน้าที่ความรับผิดชอบ (Job Description) เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งเน้น Business Alignment เชื่อมโยงระหว่าง กฟภ. บริษัทในเครือ และ กฟพ. กฟช. การบริหารจัดการลูกค้า (CRM) ระบบจัดการนวัตกรรมองค์กรและ Digital และนำเสนอคณะกรรมการ กฟภ. ให้ความเห็นชอบแล้ว เมื่อวันที่ 18 มี.ค. 2563 และ ผวก. อนุมัติปรับโครงสร้างการบริหารงานของ กฟภ. ระยะที่ 1 (ต.ค. 2563 – ก.ย. 2565) และหน้าที่ความรับผิดชอบระดับกอง และแผนกของ 14 สายงาน 2 สำนัก

กรอ. ดำเนินการวิเคราะห์และประเมินผลกระทบ (Change Impact) สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) และหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานที่ได้รับผลกระทบแล้ว และแจ้งทวนสอบหน้าที่ความรับผิดชอบ ของ กฟภ. (เริ่มใช้วันที่ 1 ต.ค. 2563) เพื่อให้สอดคล้องกับโครงสร้างองค์กรใหม่ตามมติคณะกรรมการ กฟภ. และจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบการเปลี่ยนแปลง และแผนบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management) โดยมีการจัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นด้านความพร้อมและความเข้าใจในการปรับโครงสร้างองค์กร ลงเว็บไซต์ของ กฟภ. เพื่อนำไปปรับปรุงโครงสร้างองค์กรในระยะถัดไป และนำเสนอรายงานดังกล่าวต่อ ผวก. และคณะกรรมการ กฟภ. พร้อมทั้งดำเนินการชี้แจง และแจ้งเวียนผังโครงสร้างการบริหารงานของ กฟภ. และหน้าที่ความรับผิดชอบให้หน่วยงานภายใน กฟภ. ทราบเรียบร้อยแล้ว

RS2.1 โครงการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน กฎระเบียบ หลักเกณฑ์ และการปฏิบัติงานให้มีความคล่องตัวในการดำเนินธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 60 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 40

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO4 การเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจขององค์กร โดยสร้าง Advantaged Portfolio

ยุทธศาสตร์ : S8 แสวงหาโอกาสในการลงทุนในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

กลยุทธ์ : RS2 ทบทวนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง รวมถึงกำกับ
การดำเนินงานของบริษัทในเครือ เพื่อให้เกิด Synergy

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จของการศึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้องในการทำธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
ของ กฟผ.

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : สกม.

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

ศึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้องในการทำธุรกิจที่เกี่ยวข้องและธุรกิจใหม่ (New Business) ของ กฟผ.

1. แต่งตั้งคณะทำงานศึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้องในการทำธุรกิจเกี่ยวเนื่อง และธุรกิจใหม่ ของ กฟผ.
2. ศึกษากฎหมายเพื่อรองรับการทำธุรกิจเกี่ยวเนื่องและธุรกิจใหม่ ของ กฟผ.
3. รายงานผลการดำเนินการศึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้องในการทำธุรกิจเกี่ยวเนื่องและธุรกิจใหม่ ของ กฟผ.

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

- ดำเนินการจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานศึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้องในการทำธุรกิจเกี่ยวเนื่องของ กฟผ.
ตามคำสั่ง สกม. ที่ 15/2563 สั่ง ณ วันที่ 24 ก.พ. 2563

- ดำเนินการจัดประชุมคณะทำงานครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 5 มี.ค. 2563 เพื่อศึกษากฎหมายสำหรับรองรับการ
ทำธุรกิจเกี่ยวเนื่อง เรื่องกฎหมายว่าด้วยเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก

- คณะทำงานฯ ได้มีบันทึกเลขที่ ฝนก.30049/2563 ลงวันที่ 17 มิ.ย. 2563 รายงานการศึกษากฎหมายที่
เกี่ยวข้องในการทำธุรกิจเกี่ยวเนื่องของ กฟผ. และนำเสนอผลการศึกษาให้ ผวก. ทราบ เมื่อวันที่ 26 มิ.ย.
2563

RS2.2 โครงการตรวจสอบกฎหมาย กฎกระทรวง มติ ครม. กฎหมายใหม่ และ ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน กฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ และการปฏิบัติงาน เพื่อ รองรับการดำเนินงานของ กฟผ. และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 64 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 40

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO4 การเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจขององค์กร โดยสร้าง Advantaged Portfolio

ยุทธศาสตร์ : S8 แสวงหาโอกาสในการลงทุนในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

กลยุทธ์ : RS2 ทบทวนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง รวมถึงกำกับ
การดำเนินงานของบริษัทในเครือ เพื่อให้เกิด Synergy

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จของการจัดทำหรือปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์
ต่างๆทั้งภายใน และภายนอกองค์กร เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : สกม.

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. งานตรวจสอบ ศึกษา รวบรวม กฎหมาย กฎกระทรวง มติ ครม. กฎหมายฉบับใหม่เพื่อรองรับใน
การดำเนินงานของ กฟผ. รวมทั้งศึกษาคำพิพากษากฎีกา หรือศาลปกครองสูงสุด คำวินิจฉัยขององค์กรด้าน
กฎหมายอื่นๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพพนักงานในสังกัดสำนักกฎหมาย

1.1 แต่งตั้งคณะทำงานตรวจสอบกฎหมาย กฎกระทรวง มติ ครม. กฎหมายฉบับใหม่ เพื่อ
รองรับในการดำเนินงานของ กฟผ.

1.2 ดำเนินการตรวจสอบศึกษารวบรวม กฎหมาย กฎกระทรวง มติ ครม. กฎหมายฉบับใหม่
เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ กฟผ. รวมทั้งศึกษาคำพิพากษากฎีกา หรือศาลปกครองสูงสุด คำวินิจฉัย
ขององค์กรด้านกฎหมายอื่นๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพพนักงานในสังกัดสายงานสำนักกฎหมาย นำเสนอ อ.สกม.
เพื่อทราบและแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ

1.3 จัดประชุมคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณากฎหมายใหม่ กฎกระทรวง มติ ครม. ตลอดจนคำ
พิพากษาศาลฎีกา หรือ คำสั่ง ศาลปกครองสูงสุด รวมทั้งคำวินิจฉัยองค์กร กฎหมายอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์
ในส่วนที่เกี่ยวข้องทุกเดือน

1.4 เผยแพร่กฎระเบียบข้อบังคับ หรือกฎหมายใหม่ให้หน่วยงานต่างๆ ทราบในรูปของบันทึก
และหรือทางอินเทอร์เน็ต ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างๆ ของ กฟผ. ที่พิจารณาแล้วเสร็จ โดยจัดทำเป็น
เป็น QR Code, รูปเล่ม (พิจารณาตามความเหมาะสมเพื่อประหยัดค่าใช้จ่าย)

2. งานจัดทำหรือปรับปรุง กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์

2.1 งานจัดทำ ปรับปรุง หรือวางแผนทาง วิธีปฏิบัติ หลักเกณฑ์ กฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือ
กฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างๆให้หน่วยงานใน กฟผ.

2.2 จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณา จัดทำ ปรับปรุง แก้ไข ข้อบังคับ ระเบียบ หลักเกณฑ์ คำสั่ง และวิธีปฏิบัติ เพื่อจัดทำแผนในการจัดทำ ปรับปรุง แก้ไข และเร่งรัดติดตาม ให้เป็นไปตามแผนงานด้วย

2.3 ศึกษาปัญหาและข้อจำกัดของข้อบังคับ ระเบียบและกฎหมายที่อาจเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน และจัดทำบันทึกแจ้งเวียนทุกหน่วยงานเพื่อขอให้รายงานกรณีมีวิธีปฏิบัติ หลักเกณฑ์ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมาย ภายใต้อำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างๆ ใน กฟผ. ที่มีผลกระทบ หรือเป็นปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติงาน

2.4 จัดประชุมคณะกรรมการพิจารณาข้อบังคับ ระเบียบ หลักเกณฑ์ คำสั่ง และวิธีปฏิบัติ ตามมติที่ประชุมกำหนดให้แล้วเสร็จ และจัดทำบันทึกเผยแพร่ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างๆ ของ กฟผ. ที่พิจารณาแล้วเสร็จ โดยแจ้งให้หน่วยงานทราบในรูปบันทึกหรืออินทราเน็ต

2.5 จัดเผยแพร่กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างๆ ของ กฟผ.

2.6 รวบรวมระเบียบข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงคำสั่ง/มอบอำนาจในการดำเนินงานต่างๆ ใน กฟผ. โดยแยกเป็นหมวดหมู่ไว้ในระบบสารสนเทศ เพื่อสะดวกในการใช้งานและค้นหา

2.7 ตรวจสอบและรวบรวมกฎหมายข้อบังคับ ระเบียบต่างๆ ของ กฟผ. ที่ต้องดำเนินการทบทวนความเหมาะสมทุก 5 ปี เพื่อแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการให้เป็นไปตาม พ.ร.ฎ การทบทวนความเหมาะสมของกฎหมาย พ.ศ. 2558 มาตรา 13 วรรค 2

3. งานที่มีส่วนร่วมในการจัดทำ ปรับปรุงหรือวางแผนแนวทาง วิธีปฏิบัติ หลักเกณฑ์ กฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างๆ ให้หน่วยงานใน กฟผ. ใช้ประกอบในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานอื่น

3.1 ร่วมเป็นคณะกรรมการ/คณะทำงาน หรือเข้าร่วมประชุมกับหน่วยงานอื่นเพื่อจัดทำ ปรับปรุงหรือวางแผนแนวทาง วิธีปฏิบัติหลักเกณฑ์ กฎระเบียบข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างๆ ให้หน่วยงาน ใน กฟผ. ใช้ประกอบในการปฏิบัติงาน

3.2 ตรวจสอบรายงานการประชุมให้ถูกต้องตามที่ได้มีการเข้าร่วมประชุม

3.3 งานที่มีส่วนร่วมในการจัดทำ ปรับปรุงหรือ วางแนวทาง วิธีปฏิบัติ หลักเกณฑ์ กฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องดำเนินการแล้วเสร็จ

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

- สกม. ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานตรวจสอบ กฎหมาย กฎกระทรวง มติ ครม. กฎหมายฉบับใหม่ เพื่อรองรับใน การดำเนินงานของ กฟผ. รวมทั้งศึกษาคำพิพากษาศาลฎีกา หรือคำสั่งศาลปกครองสูงสุด คำวินิจฉัยขององค์กรด้านกฎหมายอื่นตามคำสั่งสกม.ที่ 3/2563 สั่ง ณ วันที่ 7 ก.พ. 2563 และดำเนินการตรวจสอบ ศึกษา รวบรวม กฎหมาย กฎกระทรวง มติ ครม. กฎหมายฉบับใหม่ เพื่อรองรับในการดำเนินงานของ กฟผ. รวมทั้งศึกษา คำพิพากษาศาลฎีกา หรือศาลปกครองสูงสุด คำวินิจฉัยขององค์กรด้าน

กฎหมายอื่นๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพพนักงานในสังกัดสายงานสำนักกฎหมาย นำเสนอ อส.กม.เพื่อทราบ
ทั้งนี้ คณะทำงานฯ ได้ดำเนินการจัดประชุมรวม 6 ครั้ง (ไตรมาส 1-2) รายละเอียดดังนี้

ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 22 ม.ค. 2563

ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 20 ก.พ. 2563

ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 19 มี.ค. 2563

ครั้งที่ 4 เมื่อวันที่ 23 เม.ย.2563

ครั้งที่ 5 เมื่อวันที่ 22 พ.ค.2563

ครั้งที่ 6 เมื่อวันที่ 19 มิ.ย.2563

- คณะทำงานฯ ดำเนินการจัดทำรายงานการศึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้องในการทำธุรกิจเกี่ยวเนื่องของ กฟภ. และนำเสนอผลการศึกษาให้ ผวก. ทราบ เมื่อวันที่ 26 มิ.ย. 2563 ตามบันทึกเลขที่ ผนก.30049/2563 ลงวันที่ 17 มิ.ย. 2563 และเผยแพร่ลงเว็บไซต์ สกม. แล้ว

- คณะทำงานฯ ดำเนินการจัดทำ ปรับปรุง หรือวางแผนทาง วิธีปฏิบัติหลักเกณฑ์ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างๆให้หน่วยงานใน กฟภ. ไม่น้อยกว่า 5 เรื่องต่อปี ซึ่งดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน 3 เรื่อง ได้แก่

1. เรื่อง ระเบียบ กฟภ. ว่าด้วยการละเมิดทรัพย์สินระบบไฟฟ้า พ.ศ.2563 โดย ผวก. อนุมัติ เมื่อวันที่ 5 ก.พ. 2563

2. ระเบียบ กฟภ. ว่าด้วยการดำเนินงานเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2563 โดย ผวก. อนุมัติเมื่อวันที่ 7 พ.ค 2563

3.ระเบียบ กฟภ.ว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพบริการ พ.ศ. 2563 โดย ผวก. อนุมัติ เมื่อวันที่ 14 พ.ค. 2563

- สกม. ดำเนินการจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาจัดทำ ปรับปรุง แก้ไข ข้อบังคับ ระเบียบ หลักเกณฑ์ คำสั่ง และวิธีปฏิบัติ โดยระบุในคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการให้ต้องจัดทำแผนในการจัดทำ ปรับปรุง แก้ไข หลักเกณฑ์การพิจารณาและขอบเขตความรับผิดชอบกรณีลูกหนี้ค่าไฟฟ้า หลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า โดยมีคำสั่ง กฟภ.ที่ พ.(ก) 580/2563 สั่ง ณ วันที่ 10 มิ.ย. 2563

- จัดทำบันทึกแจ้งเวียนทุกหน่วยงานเพื่อขอให้รายงานกรณีมีวิธีปฏิบัติ หลักเกณฑ์ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมาย ภายใต้อำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างๆ ใน กฟภ. ที่มีผลกระทบ หรือเป็นปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติงาน ตามหนังสือ กปร. เลขที่ กปร.(ปร) 224/2563 ลงวันที่ 11 มี.ค. 2563 และ หนังสือ กปร. เลขที่ กปร.(ปร) 30113/2563 ลงวันที่ 10 มิ.ย.2563

- สกม. อยู่ระหว่างเตรียมการจัดประชุมคณะกรรมการพิจารณาข้อบังคับ ระเบียบ หลักเกณฑ์ คำสั่ง และวิธีปฏิบัติ และจะจัดเผยแพร่ผ่านการแจ้งเวียนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบหลังจัดการประชุมเรียบร้อยแล้ว

- สกม. อยู่ระหว่างรวบรวมและปรับปรุงข้อมูล ระเบียบข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงคำสั่ง/ มอบอำนาจในการดำเนินงานต่างๆใน กฟภ. ให้เป็นหมวดหมู่ต่างๆ เพื่อจัดลงใน Home Page

- สกม. ดำเนินการตรวจสอบข้อบังคับ ระเบียบต่างๆ ของ กฟภ. ที่ต้องดำเนินการทบทวนความเหมาะสม ทุก 5 ปี เรียบร้อยแล้ว โดยในปี 2563 พบว่ามีจำนวน 7 เรื่อง 2 หน่วยงาน (ฝจท. และ กสผ.) พิจารณาทบทวน

- สกม. ร่วมเป็นคณะกรรมการ/ คณะทำงานร่วมประชุมกับหน่วยงานอื่นงานเพื่อจัดทำ ปรับปรุงหรือวาง แนวทาง วิธีปฏิบัติ หลักเกณฑ์ กฎระเบียบข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างๆ ให้ หน่วยงานใน กฟภ. ใช้ประกอบในการปฏิบัติงานจำนวน 38 เรื่อง พร้อมทั้งดำเนินการตรวจสอบรายงานการ ประชุมให้ถูกต้องตามที่ได้มีการเข้าร่วมประชุมจำนวน 3 เรื่อง ได้แก่

1. ตรวจสอบรายงานการประชุมคณะกรรมการปรับปรุงระเบียบ กฟภ. ว่าด้วยมาตรฐาน คุณภาพและบริการของ กฟภ. ครั้งที่ 1/2563 และร่างระเบียบ กฟภ. ว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพและบริการ ของ กฟภ. พ.ศ.2563

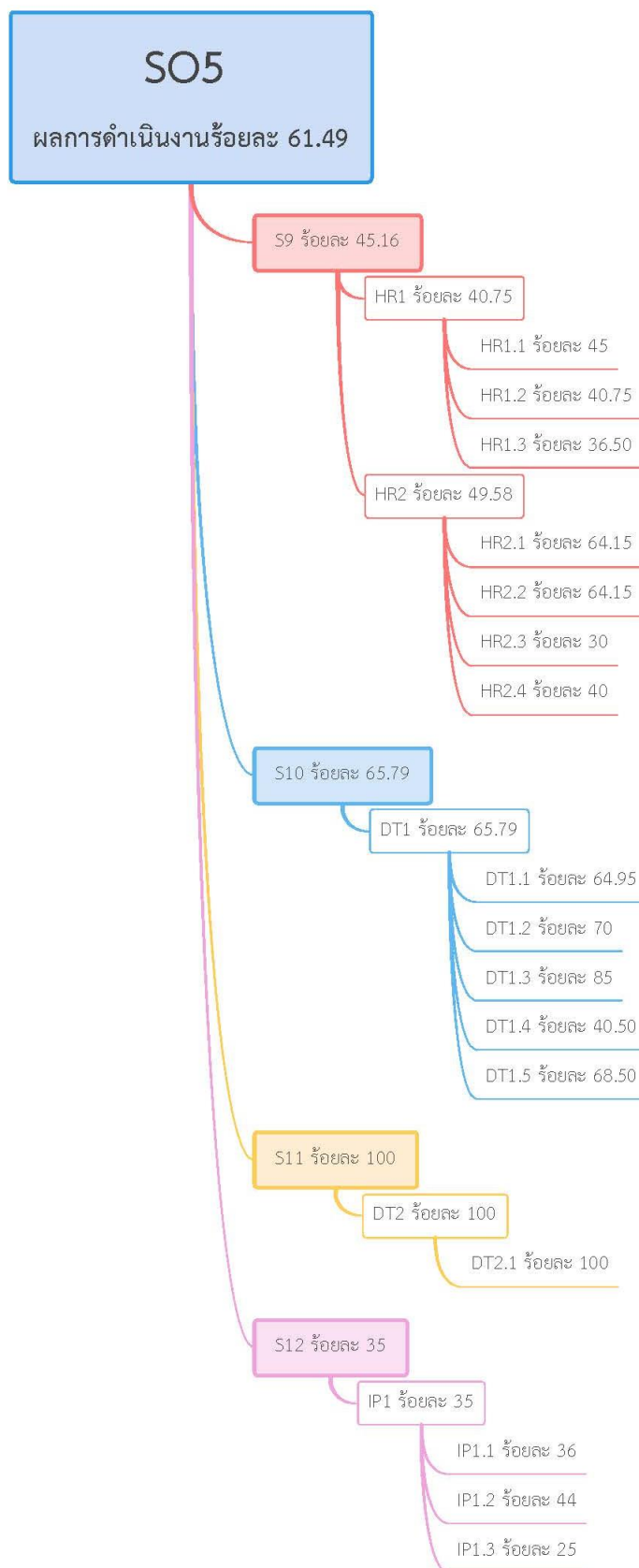
2. ตรวจสอบรายงานการประชุมหารือการปรับปรุงคำสั่ง พ.(ม) 14/2561 เรื่อง มอบอำนาจ เกี่ยวกับการจำหน่ายพัสดุ

3. ตรวจสอบรายงานการประชุม ระเบียบ กฟภ.ว่าด้วยยานพาหนะและเชื้อเพลิงครั้งที่ 2

- สกม. ร่วมเป็นคณะกรรมการ/ คณะทำงานร่วมประชุมกับหน่วยงานอื่นงานเพื่อจัดทำ ปรับปรุงหรือวาง แนวทางวิธีปฏิบัติ หลักเกณฑ์ กฎระเบียบข้อบังคับ หรือกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างๆ ให้ หน่วยงานใน กฟภ. ใช้ประกอบในการปฏิบัติงานจำนวน 38 เรื่อง

ร้อยละผลการดำเนินงานของวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO5 : ขับเคลื่อนองค์กร ให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม



HR1.1 แผนงานพัฒนากลไกการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เป็นระบบ (PMS) และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนา

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม: ร้อยละ 45 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 40

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ : S9 ยกระดับการบริหาร และศักยภาพของทุนมนุษย์

กลยุทธ์ : HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาระบบงานด้าน HR (HRM)

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จในการพัฒนากลไกการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพให้เป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนองค์กร

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ท

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ติดตามผล/ปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการประเมินผลการปฏิบัติงานในปีที่ผ่านมา
2. ทบทวนระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมถึงระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาการประเมินผลการปฏิบัติงาน
 - 2.1 นำผลการติดตามผล/ปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการประเมินผลการปฏิบัติงานในปีที่ผ่านมาวิเคราะห์เพื่อจัดทำแนวทางการขับเคลื่อน PMS
 - 2.2 ทบทวน กำหนดหลักเกณฑ์และสัดส่วนการประเมินผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล โดยประกอบด้วย
 - งานที่ถูกถ่ายระดับมาจากตัวชี้วัด (KPIs) ระดับองค์กร ระดับหน่วยงาน ระดับบุคคล
 - งานที่ได้รับมอบหมายพิเศษ
 - งานประจำที่ต้องได้รับการพัฒนา
3. จัดประชุมคณะทำงานพิจารณาและทบทวนแนวทางการบริหารผลการปฏิบัติงานและหลักสมรรถนะเพื่อรายงานปัญหาอุปสรรคและแนวทางในการพัฒนาระบบประเมินผล
4. นำตัวชี้วัดผลงานระดับองค์กร มากำหนดสูตรการคำนวณ ผู้รับผิดชอบ (Owner-Supporter Matrix) รวมถึงการกำหนด รหัสเพื่อถ่ายโอนอย่างเป็นระบบลงสู่ระดับหน่วยงาน (ระดับ แผนก) และระดับบุคคล (หน.)
5. จัดทำ Flow Chart และ ศึกษาแนวทางและหาโปรแกรมเพื่อถ่ายทอดและติดตาม ตัววัดในระดับสายงาน-ฝ่าย-กอง-แผน-บุคคล เพื่อใช้ในปีถัดไป

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

- จัดทำ Info Graphic เพื่อสื่อสารแนวทางการจัดการประเมินผลการปฏิบัติงานบนระบบ PEATA และดำเนินการประชาสัมพันธ์ Info Graphic บน Intranet, PEA Friends และรับ Feedback เพื่อนำมาปรับปรุงกระบวนการและเตรียมความพร้อมในการขึ้นระบบในเดือนถัดไป
- ร่วมประชุมกับคณะทำงานระบบ EPM จากสายงาน ทส. เพื่อหารือแนวทางการเชื่อมโยงตัวชี้วัดผลงานระดับองค์กรกับตัวชี้วัดผลงานระดับบุคคลของระบบ EPM และ PEATA

HR1.2 แผนงานการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลัง ให้รองรับการเป็น Digital Utility

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม:ร้อยละ 40.75 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 40

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO5ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ : S9ยกระดับการบริหาร และศักยภาพของทุนมนุษย์

กลยุทธ์ : HR1ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาระบบงานด้าน HR (HRM)

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จในการพัฒนากลไกการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพให้เป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนองค์กร
: ความสำเร็จในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลด้าน HR

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ท, ย และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ศึกษาภาระงาน/แผนงานสำคัญที่มีการปรับปรุงหรือปรับเปลี่ยนโครงสร้าง
2. คัดเลือกหน่วยงานที่มีการปรับปรุงหรือปรับเปลี่ยนภาระงาน
3. ทบทวนปรับปรุงกระบวนการงานและนำมาวิเคราะห์อัตรากำลังของหน่วยงานให้มีความเหมาะสมสอดคล้องตามภาระงานของหน่วยงาน
 - กระบวนการทำงานและขั้นตอนการทำงาน
 - เวลาที่ใช้ในการทำงานแต่ละขั้นตอน
4. จัดทำกรอบอัตรากำลังนำเสนอต้นสังกัดเพื่อขอความเห็นชอบและขออนุมัติผวก. นำไปใช้
5. จัดเก็บข้อมูลกรอบอัตรากำลังที่ได้รับอนุมัติของแต่ละหน่วยงาน

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

ผวก. อนุมัติกรอบอัตรากำลังของหน่วยงานที่มีการปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงาน ภารกิจ และกระบวนการที่ปรับเปลี่ยน ได้แก่

แผนกคลังพัสดุ สังกัด กพอ.พัฒนานิคม ชั้น 2 และ แผนกคลังพัสดุ สังกัด กพอ.ชัยบาดาล ชั้น 3
ผวก. เมื่อวันที่ 28 ม.ค. 2563

- กองมิเตอร์ ฝ่ายระบบมิเตอร์และหม้อแปลงอนุมัติ เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2563
- แผนกคลังพัสดุ สังกัด กพอ.หนองหาน ชั้น 2 เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2563 ,กรอบอัตรากำลังตำแหน่ง จป.(ระดับวิชาชีพ) สังกัด กพฟ. ชั้น 123 เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2563, กองกลยุทธ์และพัฒนารูรกิจใหม่ และ กองกลยุทธ์และพัฒนารูรกิจเสริม เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2563
- โครงสร้างอัตรากำลังผู้บริหารระดับฝ่าย, กอง, กพฟ.ชั้น 123 และจำนวนอัตราของตำแหน่งระดับสูงสุดของหน่วยงาน เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2563
- กองบริการธุรกิจจัดการพลังงานและดิจิทัล ฝ่ายบริการวิศวกรรม เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2563

HR1.3 แผนงานพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล

เพื่อสนับสนุนการยกระดับการบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 36.50 สถานะการดำเนินงาน : ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 40

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO5ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ : S9ยกระดับการบริหาร และศักยภาพของทุนมนุษย์

กลยุทธ์ : HR1ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาระบบงานด้าน HR (HRM)

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน: ความสำเร็จในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลด้าน HR

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : สายงาน ท

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. พิจารณาจัดทำความต้องการรูปแบบของระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการพัฒนาทุนมนุษย์
2. ดำเนินการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการพัฒนาทุนมนุษย์
 - แผนงาน HR Analytics (การพัฒนาขีดความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลทรัพยากรบุคคล)
3. ทดลองใช้งานในกลุ่มงานเป้าหมาย
4. ประเมินสรุปผลและปรับปรุงการใช้งาน

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

- กบ. จัดประชุมเพื่อพิจารณาหัวข้อประกอบในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกด้านทรัพยากรบุคคล (HR Data Analytic) ในเบื้องต้นที่ประชุมให้ข้อคิดเห็นว่า เนื่องจากแผนการดำเนินงานการจัดทำ HR Data Analytics ต้องใช้เวลาในการจัดทำ โดยจะดำเนินการร่วมกับที่ปรึกษา NECTEC ในครั้งนี้ เพื่อรองรับการจัดทำข้อมูลเบื้องต้นเพื่อสนับสนุนผู้บริหารเพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร เห็นควรให้นำเสนอข้อมูลในลักษณะ Dashboard ขึ้นเว็บไซต์ PEA Dashboard Hub เป็นอีกแนวทางหนึ่งควบคู่กันไป

- จากการประชุมร่วมกับที่ปรึกษา NECTEC เมื่อวันที่ 8 มิถุนายน 2563 มติที่ประชุม ให้องค์กรระดับฝ่ายในสายงานทรัพยากรบุคคล แจ้งรายชื่อคณะทำงานเพื่อดำเนินการโครงการ HR Data Analytics ของพนักงานในสังกัดฝ่ายละ 10 คน และให้แจ้งหัวเรื่องเพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการจัดทำ HR Data Analytics ซึ่งหัวข้อดังกล่าว อาจจะเป็นประเด็น Painpoint ในปัจจุบัน หรือสิ่งที่หน่วยงานมีความต้องการนำมาเพื่อใช้ประกอบการกำหนดนโยบายต่างๆ ทั้งนี้ เมื่อเริ่มดำเนินการโครงการแล้วอาจจะพิจารณาทบทวนหัวข้อให้เหมาะสมยิ่งขึ้นในภายหลังได้

- อยู่ระหว่างแต่งตั้งคณะทำงานการจัดทำข้อมูลเชิงลึกด้านทรัพยากรบุคคล (HR Data Analytic)

ปัญหาและอุปสรรค

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 จึงทำให้ไม่สามารถดำเนินการกิจกรรมได้ตามแผนที่ตั้งไว้

แนวทางการแก้ไขปัญหา

เร่งดำเนินการให้เป็นไปตามเป้าหมายในไตรมาส 3 และ 4

HR2.1 แผนงานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัล

ที่รองรับการดำเนินธุรกิจ และพัฒนาการส่งเสริม Digital

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม: ร้อยละ 64.15 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 55

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ : S9 ยกระดับการบริหาร และศักยภาพของทุนมนุษย์

กลยุทธ์ : HR2 พัฒนาระบบการเรียนรู้และพัฒนาในการเสริมสร้างและยกระดับสมรรถนะของบุคลากร (HRD)

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน: ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : สายงาน ท และ ทส

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. โครงการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารตามแผนฝึกอบรม

- 1.1 จัดประชุมกำหนดรายละเอียดการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล
- 1.2 ขออนุมัติจัดฝึกอบรมหลักสูตรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ
- 1.3 จัดฝึกอบรมหลักสูตรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ
- 1.4 รายงานผลการฝึกอบรมหลักสูตรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ

2. โครงการพัฒนาบุคลากรรองรับการดำเนินงานโครงการ CBS 2

2.1 ตามแผนงานของคณะกรรมการด้านฝึกอบรมและ Change Management และแผนฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร ปี 2563

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

1. โครงการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารตามแผนฝึกอบรม

- จัดประชุมนำเสนอแผนฝึกอบรมรองรับงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ปี 2563 ระหว่างวันที่ 16-17 ม.ค. 2563

- จัดประชุมหารือแนวทางการพัฒนาบุคลากรรองรับงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ปี 2563 เมื่อวันที่ 20 ม.ค. 2563

- สรุปแผนฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารให้กับ ผพบ.

- ผวก. อนุมัติในหลักการแผนฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรที่รองรับ Functional Competency และหลักสูตรตามแผนปฏิบัติการ Digital เมื่อวันที่ 6 มี.ค. 2563

- พิจารณาแนวทางในการจัดฝึกอบรมแต่ละหลักสูตร เพื่อปรับรูปแบบมาใช้ในการสอนแบบ Online

- อนุมัติจัดฝึกอบรมหลักสูตร “ความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ e-learning” เรื่อง ธรรมชาติของข้อมูลภาครัฐและข้อมูลส่วนบุคคล ผ่านระบบบริหารจัดการการเรียนรู้ (LMS) สำหรับพนักงาน กฟผ. ในช่วงเดือนตุลาคม - พฤศจิกายน 2563

- อยู่ระหว่างขออนุมัติจัดฝึกอบรม หลักสูตร “Big Data & Data Analytics for Executive” สำหรับผู้บริหารระดับผู้อำนวยการฝ่าย

2. โครงการพัฒนาบุคลากรรองรับการดำเนินงานโครงการ CBS 2

- จัดฝึกอบรมหลักสูตร “Train the Trainer โครงการ รชธ. ระยะที่ 2 ระบบ BPM และ OMS” สำหรับ The Trainer โครงการ รชธ. ระยะที่ 2 ระบบ BPM และ OMS คณะทำงานย่อยโครงการ รชธ. ระยะที่ 2 และผู้เกี่ยวข้อง ระหว่างวันที่ 22-24 และ 27-31 ม.ค. 2563 ณ ห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ ชั้น 2 อาคารสำนักงานศูนย์ฝึกปฏิบัติการ ไฟฟ้าแรงสูง

- รายงานผลการจัดฝึกอบรมหลักสูตร “Train the Trainer โครงการ รชธ. ระยะที่ 2 ระบบ BPM และ OMS” เรียบร้อยแล้ว

- จัดฝึกอบรมหลักสูตร “Train the Trainer โครงการ รชธ. ระยะที่ 2 ระบบ BPM และ OMS” สำหรับ The Trainer โครงการ รชธ. ระยะที่ 2 ระบบ BPM และ OMS คณะทำงานย่อยโครงการ รชธ. ระยะที่ 2 และผู้เกี่ยวข้อง ระหว่างวันที่ 22-24 และ 27-31 มกราคม 2563 ณ ห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ ชั้น 2 อาคารสำนักงานศูนย์ฝึกปฏิบัติการ ไฟฟ้าแรงสูง

- รายงานผลการจัดฝึกอบรมหลักสูตร “Train the Trainer โครงการ รชธ. ระยะที่ 2 ระบบ BPM และ OMS” เรียบร้อยแล้ว

HR2.2แผนงานพัฒนาการจัดการความรู้ (KM)

เพื่อรองรับและพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม:ร้อยละ 64.15 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 45

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO5ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ : S9ยกระดับการบริหาร และศักยภาพของทุนมนุษย์

กลยุทธ์ : HR2พัฒนาระบบการเรียนรู้และพัฒนาในการเสริมสร้างและยกระดับสมรรถนะของบุคลากร (HRD)

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน: ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ท

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. การวิเคราะห์ความต้องการขององค์กร
2. กำหนดแผนงานและกิจกรรมตามแผนแม่บทการจัดการความรู้ของกฟผ.
3. ดำเนินงานตามแผน
4. ติดตามและประเมินผล

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

- ผวก.อนุมัติจัดโครงการจัดการความรู้ในหน่วยงาน (KM Implementation Project) เพื่อจัดสรรงบประมาณให้ทุกสายงาน และ กฟผ. ใช้สำหรับดำเนินงานในด้านการจัดการความรู้ (KM) เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2563

- ผวก. อนุมัติหลักการแต่งตั้งคณะกรรมการ และคณะทำงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ ของ กฟผ. เพื่อให้ทุกสายงาน และ กฟผ. ได้ใช้เป็นแนวทางในการแต่งตั้งคณะกรรมการ และคณะทำงาน KM ของหน่วยงาน เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563

- ชี้แจงเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน Core Business Enablers ของสายงาน/สำนัก ปี 2563 ด้านที่ 7 การจัดการความรู้ ให้กับสายงาน ป และ ธ เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2563 และ 28 เมษายน 2563 ตามลำดับ

- รวบรวมความต้องการจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องหรือบุคลากร และผู้ใช้งานระบบ โดยเบื้องต้นต้องการให้มีการพัฒนาให้สามารถค้นหาได้ง่าย และได้ข้อมูลที่ถูกต้องรวดเร็ว จึงได้มีการศึกษาเครื่องมือที่เรียกว่า search engine และได้มีการเชิญบริษัท Gopomelo มานำเสนอ Google search engine พร้อมประชุมสอบถามความเป็นไปได้ของการใช้งานระบบร่วมกับสายงาน ทส เมื่อวันที่ 16 เมษายน 2563

- ประชุมติดตามการดำเนินงานการจัดทำ Clip VDO ของบริษัทฯ ร่วมกับคณะทำงานเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร และ ฝปส. เมื่อวันที่ 8, 20, 21 เมษายน 2563

- แจ้งเวียนแผนแม่บทการจัดการความรู้ของ กฟผ. พ.ศ. 2563-2567 เมื่อวันที่ 16 เมษายน 2563

- สำรวจความต้องการในการใช้งานระบบ KMS จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องหรือบุคลากร และผู้ใช้งานระบบเรียบร้อยแล้ว ส่วนใหญ่ต้องการให้สามารถใช้งานได้กับทุกอุปกรณ์และสามารถใช้งานจากภายนอกองค์กรได้ ซึ่งมีแนวทางในการพัฒนาให้เชื่อมต่อกับระบบ KMS กับ PEA Life
- ประชุมหารือกับ กรบ. เกี่ยวกับการกำหนดแนวทางการนำ KM ไปใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน และการพัฒนาระบบแรงจูงใจด้าน KM เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2563
- จัดทำ Clip VDO สื่อสารเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน Core Business Enablers ของสายงาน/สำนัก ปี 2563 ด้านที่ 7 การจัดการความรู้
- ถอดประสบการณ์ผู้เชี่ยวชาญ หัวข้อ “เคล็ดไม่ลับ Level UP ด้วยบทความ” โดย นายอนุรักษ์ เซย ชุ่ม ชผ.รศ. กปป. กฟก.1 เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2563
- ถ่ายทำ Clip VDO สื่อสารค่านิยม TRUSTED ของ ผวก. เมื่อวันที่ 15 พ.ค. 2563 และประชุมร่วมกับบริษัท เพื่อปรับแก้รายละเอียดใน Clip VDO เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2563
- จัดฝึกอบรมหลักสูตรการจัดการความรู้ภาคปฏิบัติ (KM in Action) สำหรับพนักงานที่สนใจด้านการจัดการความรู้จาก สนง. เป็นแบบ Online รุ่นที่ 2-5 เรียบร้อยแล้ว
- ประชุมคณะทำงานระบบ Core Business Enablers ข้อ 7 การจัดการความรู้ (KM) ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2563 เพื่อพิจารณาคะแนน Baseline และนำไปกำหนดกิจกรรมการดำเนินงานปี 2563 รายไตรมาส ให้สอดคล้องกับเกณฑ์ SE-AM
- ถอดประสบการณ์ผู้เชี่ยวชาญ หัวข้อ “Fail the right ways” โดย นายประดิษฐ์ เฟื่องฟู ผชก.(ท) เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2563
- ถอดประสบการณ์ผู้เชี่ยวชาญ หัวข้อ “การบริหารงาน KM สู่เป้าหมายด้วย OKRs” โดย นายวิทยา สุทรัพย์ ชผ.พอ. กอก. กฟก.1 เมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2563
- ประชุมหารือเกี่ยวกับการพิจารณาแนวทาง/แผนงาน การนำกระบวนการ KM ไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน เมื่อวันที่ 5 มิถุนายน 2563
- รายงานการดำเนินการตามแผนแม่บท KM ต่อคณะกรรมการบริหาร เมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2563
- รายงานการดำเนินการตามแผนแม่บท KM ต่อคณะกรรมการ กฟก. เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2563
- ชี้แจงเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน Core Business Enablers ของสายงาน/สำนัก ปี 2563 ด้านที่ 7 การจัดการความรู้ ให้กับสายงาน ย เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2563
- กพค. ขอความอนุเคราะห์ กรบ. เกี่ยวกับการปรับปรุงเกณฑ์สำหรับการคัดเลือกพนักงานและลูกจ้างดีเด่นของ กฟก. ในปี 2563 โดยเพิ่มเกณฑ์เกี่ยวกับการนำ KM ไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานและการทำนวัตกรรม ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแผนแม่บท KM ของ กฟก.
- หารือร่วมกับวิทยากรจากบริษัท SCG ในการกำหนดแนวทางและรูปแบบการพัฒนาสำหรับทีมงานจัดการความรู้ เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2563
- กพค. ได้เชิญ ผพท. และ ผสท. ร่วมประชุมหารือเกี่ยวกับการกำหนดแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการจัดการความรู้ (KMS) เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2563 - จัดทำอนุมัติแนวทางการดำเนินการจัดการความรู้ของ กฟก. และนโยบายการจัดการความรู้
- จัดฝึกอบรมหลักสูตร “KM Leadership Development Program (KMLDP)” สำหรับทีมงานนักจัดการความรู้ (KM Facilitator) รุ่นที่ 1 ระหว่างวันที่ 15 – 17 มิถุนายน 2563 ณ อาคาร LED ชั้น 6 สำนักงานใหญ่

HR2.3 แผนงานพัฒนาบุคลากรให้สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรม และนำไปใช้ประโยชน์

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 30 สถานะการดำเนินงาน : ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 50

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และ
นวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ : S9ยกระดับการบริหาร และศักยภาพของทุนมนุษย์

กลยุทธ์ : HR2พัฒนาระบบการเรียนรู้และพัฒนาในการเสริมสร้างและยกระดับสมรรถนะของบุคลากร
(HRD)

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน: ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : สายงาน ท

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ศึกษาความต้องการขององค์กรด้านบุคลากรในการสร้างนวัตกรรม
2. กำหนดกระบวนการเรียนรู้และพัฒนาเพื่อส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์และการสร้างนวัตกรรม
3. ดำเนินงานตามแผน
4. ติดตามและประเมินผล

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

- กพค. ประชุมร่วมกับ กวน. และ กรบ. เพื่อกำหนดสมรรถนะและกระบวนการเรียนรู้และพัฒนา เพื่อ
ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์และการสร้างนวัตกรรม เมื่อวันที่ 30 มิ.ย. 2563

ปัญหาและอุปสรรค

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 จึงทำให้ไม่สามารถดำเนินการกิจกรรมได้
ตามแผนที่ตั้งไว้

แนวทางการแก้ไขปัญหา

เร่งดำเนินการให้เป็นไปตามเป้าหมายในไตรมาส 3 และ 4

HR2.4 แผนงานพัฒนาระบบการส่งเสริมทักษะที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง ของธุรกิจ เทคโนโลยี และภาวการณ์แข่งขัน (New-skill/Up-skill/Re-skill)

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 40 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 30

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO5ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ : S9ยกระดับการบริหาร และศักยภาพของทุนมนุษย์

กลยุทธ์ : HR2พัฒนาระบบการเรียนรู้และพัฒนาในการเสริมสร้างและยกระดับสมรรถนะของบุคลากร (HRD)

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน: Competency ของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนา New-skill/Up-skill/Re-skill

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ท และ ธ

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ศึกษาความต้องการขององค์กรด้านบุคลากรในการสร้างธุรกิจและเทคโนโลยีใหม่ที่จะเกิดขึ้นตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง
2. ทบทวน Competency Model ให้สอดคล้องกับธุรกิจหลักและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
3. ทบทวนเครื่องมือและรูปแบบในการประเมินและพัฒนาตาม Competency Based
4. กำหนดพนักงานกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจเทคโนโลยีและภาวการณ์แข่งขันและกำหนดกระบวนการเรียนรู้และพัฒนา
5. ประเมินสมรรถนะของบุคลากร (Competency Gap Analysis)
6. วิเคราะห์สมรรถนะให้กับกลุ่มเป้าหมายตาม Competency Based Assessment Model
7. ดำเนินงานตามแผน
8. ติดตามและประเมินผลบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

- กรบ. จัดทำร่าง Functional Competency สำหรับหน่วยงานที่เกิดขึ้นใหม่ ได้แก่ สำนักดิจิทัล และฝ่ายลูกค้าและการตลาดสายงานธุรกิจและการตลาด และจัดส่งให้สายงานตรวจสอบ Functional Competency ที่ กรบ. ได้จัดทำขึ้น

- ประเมินสมรรถนะของบุคลากร (Competency Gap Analysis) จะดำเนินการประเมินในไตรมาส 3 เนื่องจากระบบเสียหายเนื่องจากโดนไวรัส Ransomware จึงทำให้ดำเนินการล่าช้า ต้องกู้ระบบใหม่ และวิเคราะห์สมรรถนะให้กับกลุ่มเป้าหมายตาม Competency Based Assessment Model หลังจากนั้นภายในไตรมาส 3

DT1.1 แผนงานพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัล

เพื่อรองรับการบริหารจัดการองค์กร (Digital Platform)

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 64.95 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 50

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ : S10 ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อการขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (Digital Transformation)

กลยุทธ์ : DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพในการบริหาร

ค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟภ.

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ทส และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ชื่อแผนงานย่อย (1): แผนงาน ISO/IEC 20000 Standard Certification (การขอรับรองมาตรฐานสากล ISO/IEC 20000) โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการงานบริการตามมาตรฐาน ISO/IEC 20000

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. งานพัฒนางานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามมาตรฐาน ISO/IEC 20000
2. งานตรวจประเมินองค์กรตามมาตรฐาน ISO/IEC 20000

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

- ร่วมกับที่ปรึกษาและคณะทำงานระบบบริหารจัดการงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITSMS Working Team) ดำเนินการต่าง ๆ ดังต่อไปนี้
 - ขั้นตอนปฏิบัติการบริหารจัดการขีดความสามารถในการให้บริการ (Capacity Management Procedure)
 - ขั้นตอนปฏิบัติการบริหารจัดการต่อเนื่อง (Service Continuity Management Procedure)
 - แผนการให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Service Continuity Management Plan)
 - ขั้นตอนปฏิบัติการบริหารจัดการความพร้อมให้บริการและแผนบริหารความพร้อมให้บริการต่อเนื่อง (Availability Management and Plan)
 - ขั้นตอนปฏิบัติการบริหารจัดการงบประมาณและค่าใช้จ่าย (Budgeting and Accounting for IT Services Procedure)
 - ขั้นตอนปฏิบัติการตรวจสอบภายในระบบบริหารจัดการงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (SMS Audit Procedure)
 - จัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) และเอกสารที่เกี่ยวข้องของบริการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ / อุปกรณ์เครือข่าย

- จัดทำข้อตกลงการให้บริการการตรวจสอบความพร้อมใช้ของระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย งานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (Smart Customer Service System : SCS)
- จัดฝึกอบรมความรู้การตรวจประเมินของงานตามมาตรฐาน ISO/IEC 20000-1
- ปรับแต่งค่าโปรแกรม ให้สอดคล้องกับการบริหารจัดการเหตุขัดข้อง (Incident Management Procedure)
- จัดทำแผนการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ร่วมกับ สตภ.
- จัดทำเอกสาร Check list เพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้ารับการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit)

ชื่อแผนงานย่อย (2): ระบบการบริหารจัดการข้อมูลภายในองค์กร Enterprise Content Management (ECM)

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ขอความเห็นชอบร่างขอบเขตของงาน (TOR)
2. ขอความเห็นชอบราคากลาง
3. ขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของ กฟผ.
4. ขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงมหาดไทย
5. จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้าง
6. จัดทำรายงานขอซื้อขอจ้างพร้อมแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาผล
7. ประกาศร่าง TOR และประกวดราคา
8. อนุมัติซื้อ
9. ทำสัญญา
10. ส่งของ/ติดตั้ง/ส่งมอบ (งวด 1)
11. ตรวจรับ-จ่ายเงิน (งวด 1)

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

- ขอความเห็นชอบร่างขอบเขตของงานหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอสำหรับงานจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษาระบบการบริหารจัดการข้อมูลภายในองค์กร (Enterprise Content Management : ECM) ตามงบประมาณประจำปี 2563 ตามบันทึกเลขที่ กพก.(ก) 26/2563 ลงวันที่ 15 มกราคม 2563 โดย รพก.(ทส) ลงนามเห็นชอบในวันที่ 15 มกราคม 2563
- ขออนุมัติปรับปรุงคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค (Specification) และขอความเห็นชอบปรับปรุงร่างขอบเขตของงาน หรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอสำหรับงานจ้างออกแบบ จัดหา พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษาระบบการบริหารจัดการข้อมูลภายในองค์กร (Enterprise Content Management : ECM) ตามงบประมาณประจำปี 2563 ตาม

หนังสือเลขที่ กพก.(ก) 353/2563 ลงวันที่ 29 พฤษภาคม 2563 โดย รพก.(ทส) ลงนามเห็นชอบในวันที่ 1 มิถุนายน 2563

- ขอความเห็นชอบราคากลาง สำหรับงานจ้างออกแบบ จัดทำ พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษาระบบการบริหารจัดการข้อมูลภายในองค์กร (Enterprise Content Management : ECM) ตามงบประมาณประจำปี 2563 ตามหนังสือเลขที่ กพก.(ก) 66/2563 ลงวันที่ 22 มกราคม 2563 โดย รพก.(ทส) ลงนามเห็นชอบในวันที่ 23 มกราคม 2563
- ขอความเห็นชอบราคากลาง สำหรับงานจ้างออกแบบ จัดทำ พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษาระบบการบริหารจัดการข้อมูลภายในองค์กร (Enterprise Content Management : ECM) ตามงบประมาณประจำปี 2563 ตามหนังสือเลขที่ กพก.(ก) 30064/2563 ลงวันที่ 2 มิถุนายน 2563 โดย รพก.(ทส) ลงนามเห็นชอบในวันที่ 4 มิถุนายน 2563
- จัดทำเอกสารและเข้าร่วมประชุมเพื่อชี้แจงในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของ กพก. ในวันที่ 27 มกราคม 2563 โดยคณะกรรมการฯ มีมติเห็นชอบตามข้อเสนอตามหนังสือเลขที่ กอส.(วอ)152/2563 ลงวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2563
- จัดทำเอกสารและเข้าร่วมประชุมเพื่อชี้แจงในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของ กพก. ในวันที่ 9 เมษายน 2563 ตามหนังสือเลขที่ กอส.(วอ)302/2563 ลงวันที่ 7 เมษายน 2563 โดยคณะกรรมการฯ มีมติเห็นชอบตามข้อเสนอ
- จัดทำเอกสารและเข้าร่วมประชุมเพื่อชี้แจงในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงมหาดไทย (ประชุมชุดเล็ก) ในวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2563 (ประชุมชุดใหญ่) ในวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2563 โดยคณะกรรมการฯ มีมติให้ กพก. ทบทวนรายละเอียดโครงการอีกครั้งตามหนังสือเลขที่ มท 0210.5/ว334 ลงวันที่ 5 มีนาคม 2563
- จัดทำเอกสารและเข้าร่วมประชุมเพื่อชี้แจงในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงมหาดไทย (ประชุมชุดเล็ก) ในวันที่ 23 เมษายน 2563 ตามหนังสือเลขที่ มท 0210.5/ว762 ลงวันที่ 30 เมษายน 2563 (ประชุมชุดใหญ่) ในวันที่ 30 เมษายน 2563 และ ตามหนังสือเลขที่ มท 0210.5/ว859 ลงวันที่ 20 พฤษภาคม 2563 โดยคณะกรรมการฯ มีมติให้ เห็นชอบในหลักการตามเอกสารและการนำเสนอ
- จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างขออนุมัติประกาศเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 14 พฤษภาคม 2563 ตามหนังสือเลขที่ กพก.(ก) 329/2563 ลงวันที่ 8 พฤษภาคม 2563
- จัดทำรายงานขอจ้างและการจัดทำร่างประกาศพร้อมร่างเอกสารประกวดราคาจ้างตามหนังสือเลขที่ กพก.(ก) 30089/2563 ลงวันที่ 10 มิถุนายน 2563
- จัดทำ คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่ พ.(ก) 596/2563 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ
- รพก.(ทส) เห็นชอบ ลงวันที่ 16 มิถุนายน 2563 เรื่อง รายงานขอจ้างและการจัดทำร่างประกาศพร้อมร่างเอกสารประกวดราคาจ้าง และแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ

- ดำเนินการประกาศร่างขอบเขตของงาน (TOR) บนระบบ e-GP , เว็บไซต์จัดซื้อจัดจ้างของ กฟผ. และติดบอร์ดประกาศร่างจัดซื้อจัดจ้าง วันที่ 29 มิถุนายน 2563

ชื่อแผนงานย่อย (3): ระบบการบริหารจัดการผลการดำเนินงานขององค์กร Enterprise Performance Management (EPM)

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ขออนุมัติคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค (Specification)
2. ขอความเห็นชอบร่างขอบเขตของงาน (TOR)
3. ขอความเห็นชอบราคากลาง
4. ขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของ กฟผ.
5. ขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงมหาดไทย
6. จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้าง
7. จัดทำรายงานขอซื้อขอจ้างพร้อมแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาผล
8. ประกาศร่าง TOR และประกวดราคา

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

- จัดทำขออนุมัติปรับปรุงคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค ตามหนังสือเลขที่ กพท.(ก) 35013/2563 ลงวันที่ 22 มิถุนายน 2563
- ยกร่างจัดทำข้อกำหนดขอบเขตของงาน TOR
- จัดประชุมคณะกรรมการเพื่อพิจารณาร่างขอบเขตของงาน ครั้งที่ 2 ในวันที่ 10 มิถุนายน 2563 ณ ห้องประชุม ฝพท. ชั้น 3 อาคาร 51
- จัดประชุมคณะกรรมการเพื่อพิจารณาร่างขอบเขตของงาน ครั้งที่ 3 ในวันที่ 25 มิถุนายน 2563 ณ ห้องประชุม สรท.(ย) ชั้น 5 อาคาร LED

ชื่อแผนงานย่อย (4): โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบ ครบวงจร PEA Smart Plus (ระยะที่ 2) บน Smart Phone

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ประสานงานที่ปรึกษาโครงการฯ ในการพัฒนางานตาม TOR
2. ประสานงานสวนเกี่ยวข้องในการพัฒนางานตาม TOR
3. พัฒนาระบบเชื่อมโยงกับฐานข้อมูล PEA หลังจากที่ได้ผู้ รับจ้างโครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus (ระยะที่ 2) บน Smart Phone
4. ทดสอบการใช้งานระบบ
5. ดูแลระบบ ประสานงานแก้ไขปัญหาการใช้งาน

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

- ประสานงานที่ปรึกษาโครงการฯ ในการพัฒนางานตาม TOR
- ประสานงานส่วนที่เกี่ยวข้องในการพัฒนางานตาม TOR
- พัฒนาระบบเชื่อมโยงกับฐานข้อมูล PEA หลังจากที่ได้ผู้รับจ้างโครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus (ระยะที่ 2) บน Smart Phone
- ทดสอบการใช้งานระบบ
- ดูแลระบบ ประสานงานแก้ไขปัญหาการใช้งาน

ชื่อแผนงานย่อย (5): งานปรับปรุงระบบวิทยุสื่อสาร (Digital Radio)

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. จางเหมา ออกแบบ จัดหาพร้อมติดตั้งระบบวิทยุสื่อสาร แบบดิจิทัล แยกออกเป็น 4 งานตามรายละเอียด
 - 1.1 พิจารณาแนวทางการจัดหา
 - 1.2 ขออนุมัติในหลักการ/ขอความเห็นชอบแผน
 - 1.3 จัดทำร่าง TOR/ขอความเห็นชอบ
 - 1.4 จัดทำราคากลาง/ขอความเห็นชอบ
 - 1.5 ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างจนได้สัญญา
2. จัดซื้อพร้อมติดตั้งโครงเหล็กเสาอากาศวิทยุ ขนาดความสูง 32 เมตร จำนวน 12 ชุด
 - 1.1 จัดทำร่าง TOR/ขอความเห็นชอบ
 - 1.2 จัดทำราคากลาง/ขอความเห็นชอบ
 - 1.3 ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างจนได้สัญญา
 - 1.4 Kick off Meeting/สำรวจ/อนุมัติแบบฐานราก
 - 1.5 สงของ/ติดตั้ง
 - 1.6 ตรวจรับ/เบิกจ่ายเงิน

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

1. จางเหมา ออกแบบ จัดหาพร้อมติดตั้งระบบวิทยุสื่อสาร แบบดิจิทัล แยกออกเป็น 4 งานตามรายละเอียด
 - อยู่ระหว่างพิจารณาข้อเสนอการเข้าใช้บริการระบบวิทยุสื่อสารของบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
 - ผวก. เห็นชอบเมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2563 ให้ดำเนินการทดสอบ PoC วิทยุคมนาคมระบบ DTRS พร้อมบริการเสริมของบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
 - ผวก. เห็นชอบเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2563 เปลี่ยนสถานที่ดำเนินการทดสอบ PoC เป็นจังหวัดกำแพงเพชร และจังหวัดชุมพร
 - บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เข้าสำรวจและเชื่อมต่อสายสัญญาณที่สำนักงานเขต กพน. 2 และ กพต.1

- ดำเนินการ PoC ที่จังหวัดกำแพงเพชร วันที่ 8-12 มิถุนายน 2563 และจังหวัดชุมพร วันที่ 15-19 มิถุนายน 2563
- 2. จัดซื้อพร้อมติดตั้งโครงเหล็กเสาอากาศวิทยุ ขนาดความสูง 32 เมตร จำนวน 12 ชุด
 - จัดทำร่าง TOR และราคากลาง ในเดือน มกราคม และได้รับความเห็นชอบแล้ว
 - อนุมัติ อ.ส.ค. ลว. 27 กุมภาพันธ์ 2563 จัดซื้อพร้อมติดตั้งฯ จากบริษัท มาสเตอร์ ทาวเวอร์ แอนด์ อีควิปเมนต์ จำกัด เป็นเงิน 3,201,012.- บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
 - จัดทำสัญญาเรียบร้อยแล้ว สัญญาเลขที่ บ.39/2563 ลงวันที่ 15 เม.ย. 2563
 - Kick off Meeting เมื่อวันที่ 28 เม.ย 2563
 - บริษัท จัดทำแบบฐานราก 12 แห่ง ส่งให้ กฟผ. ตรวจสอบแล้ว อนุมัติแล้ว 6 แห่ง อยู่ระหว่าง ตรวจสอบเพื่ออนุมัติ 6 แห่ง

ชื่อแผนงานย่อย (6): งานพัฒนาโครงข่าย IP Access Network

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. จัดทำร่าง TOR/ขอความเห็นชอบ
2. จัดทำราคากลาง/ขอความเห็นชอบ
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างจนได้สัญญา
4. กระบวนการตามสัญญา (สำรวจ/อนุมัติแบบการติดตั้ง/Kick off Meeting/อบรมตามสัญญา/ประชุม ติดตามงาน)
5. ส่งมอบแผนการทำงานและบริหารโครงการ และ NDD
6. ตรวจสอบ/เบิกจ่ายเงินร้อยละ 10 ของสัญญา
7. ส่งของ

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

- จัดทำร่าง TOR และราคากลาง และได้รับความเห็นชอบแล้ว ในเดือน มีนาคม 2563
- ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างจนได้สัญญาเรียบร้อยแล้วดังนี้
 - พื้นที่ภาคเหนือ :
 - สัญญาเลขที่ อบ.2/2563 ลงวันที่ 5 มิถุนายน 2563
 - จ้างเหมาจากบริษัท ฟอรัท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
 - เป็นเงิน 38,299,580.- บาท (รวมภาษี)
 - พื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ :
 - สัญญาเลขที่ อบ.3/2563 ลงวันที่ 9 มิถุนายน 2563
 - จ้างเหมาจากบริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน)
 - เป็นเงิน 112,589,680.- บาท (รวมภาษี)

- พื้นที่ภาคกลาง : แจกแบบ 23 – 27 มีนาคม 2563, ยื่นซอง 3 เมษายน 2563
 - สัญญาเลขที่ อบ.4/2563 ลงวันที่ 9 มิถุนายน 2563
 - จ้างเหมาจากบริษัท ลีอกซเลย์ ซีสเต็ม อินทิเกรเตอร์ จำกัด
 - เป็นเงิน 107,000,000.- บาท (รวมภาษี)
- พื้นที่ภาคใต้ : แจกแบบ 24 - 26 มีนาคม 2563, ยื่นซอง 27 มีนาคม 2563
 - สัญญาเลขที่ อบ.5/2563 ลงวันที่ 5 มิถุนายน 2563
 - จ้างเหมาจากบริษัท ฟอร์ท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
 - เป็นเงิน 39,176,980.- บาท (รวมภาษี)

ชื่อแผนงานย่อย (7): จ้างเหมา ออกแบบจัดหาพร้อมติดตั้งระบบจัดการโครงข่ายสื่อสารแบบบูรณาการ (INMS)

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. เบิกจ่ายเงินงวดที่ 2 (20% ของสัญญา)
2. ตรวจรับงานงวดที่ 3 (ติดตั้งอุปกรณ์แม่ข่ายและ ซอฟต์แวร์ระบบ INMS พร้อมปรับตั้งค่าการทำงานของ ระบบต่างๆทั้งชุด DC และ DRC)
3. เบิกจ่ายเงินงวดที่ 3 (15% ของสัญญา)
4. ตรวจรับงานงวดที่ 4 (ติดตั้ง Operation Console เฟอร์นิเจอร์ ระบบไฟฟ้า Video Wall พร้อม เชื่อมโยง อุปกรณ์ภายในห้อง DOC)
5. เบิกจ่ายเงินงวดที่ 4 (10% ของสัญญา)

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

- นำเสนอขออนุมัติ จ่ายงวดที่ 2 เรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 20 ธ.ค. 2562
- คณะกรรมการตรวจรับ ดำเนินการตรวจรับงานงวดที่ 3 เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2563
- อนุมัติเบิกจ่ายงานงวดที่ 3 รพท.(ทส) เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2563

ชื่อแผนงานย่อย (8): งานจ้างเหมาตรวจซ่อมและบำรุงรักษาโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง แบบเตรียมความพร้อมตลอด 24 ชั่วโมง รวม 12 เขต ระยะที่ 4

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ขออนุมัติจ้าง
2. ติดตามการจัดทำสัญญา/ลงนามสัญญา
3. บริหารสัญญา ประชุมติดตามงานประจำเดือน
4. เบิกจ่ายเงินค่าจ้างล่วงหน้า (10%)

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

- ผวก. อนุมัติจ้าง ลงวันที่ 27 พฤศจิกายน 2562
- จัดทำสัญญาเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2563
- อยู่ระหว่างจัดทำหนังสือแจ้งเริ่มงาน
- อยู่ระหว่างดำเนินการประชุม Kickoff

ชื่อแผนงานย่อย (9): งานจ้างเหมาตรวจซ่อมและบำรุงรักษาโครงข่าย DWDM และ IP-Core Network แบบเตรียมความพร้อมตลอด 24 ชั่วโมง รวม 12 เขต ระยะที่ 2

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ดำเนินการจัดซื้อ/จัดจ้าง
2. ขออนุมัติจ้าง
3. ติดตามการจัดทำสัญญา/ลงนามสัญญา
4. บริหารสัญญา

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

- ประชุมพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ในวันอังคารที่ 14 มกราคม 2563
- ประชุมพิจารณาต่อรองราคา ครั้งที่ 1 ในวันพุธที่ 22 มกราคม 2563
- ประชุมพิจารณาต่อรองราคา ครั้งที่ 2 ในวันที่ 30 มกราคม 2563
- อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2563 อนุมัติจ้างเหมาตรวจซ่อมและบำรุงรักษาโครงข่าย DWDM และ IP-Core Network แบบเตรียมความพร้อมตลอด 24 ชั่วโมง รวม 12 เขต ระยะเวลา 3 ปี ระยะที่ 2
- ประกาศผลผู้ชนะวันที่ 3 มีนาคม 2563 / ระยะอุทธรณ์ 7 วันทำการ ถึงวันที่ 12 มีนาคม 2563 /ไม่มีผู้อุทธรณ์
- รพท.(ทส) ลงนามในหนังสือแจ้งลงนามในสัญญา วันที่ 27 มีนาคม 2563
- จัดทำสัญญาจ้างเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2563 (สัญญาเลขที่ จ.37/2563 ลงวันที่ 1 มิ.ย. 2563)
- จัดทำหนังสือแจ้งเริ่มงานแล้ว เมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2563

ชื่อแผนงานย่อย (10): งานตรวจซ่อม และปรับปรุงสายเคเบิลใยแก้วนำแสง กรณีที่ดำเนินการเกินกว่า 300 เมตร กรณีการปรับปรุงระบบส่ง/ระบบจำหน่าย และกรณีสัตว์กัดแทะและการชำรุดในพื้นที่ภูเขาที่มีระยะห่างระหว่างเสามาก งบประมาณประจำปี 2563 วงเงิน 49,306,000.- บาท

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. งานจัดซื้อสายเคเบิลฯ (32.496 ลบ.
 - เผยแพร่ประกาศและเอกสารซื้อหรือจ้าง (ขายแบบ) (ไม่น้อยกว่า 20 วันทำการ)

- ประกวดราคา e-bidding, สรุปผล, ประกาศผลผู้ชนะ, จัดทำรายงานผลการพิจารณา, ต่อรองราคา
 - จัดทำสัญญา/ลงนามในสัญญา
 - ส่งของ 60 วัน
 - ตรวจรับ พร้อมขออนุมัติเบิกจ่ายเงิน
2. งานจัดซื้ออุปกรณ์ประกอบ
- ขอความเห็นชอบ TOR, ราคากลาง ใหม่หลังปรับปรุงสเปค
 - ทำรายงานขอซื้อข้อย้าง และขอความเห็นชอบรายงานขอซื้อข้อย้าง แต่งตั้งกรรมการพิจารณาผล และกรรมการตรวจรับ
 - เผยแพร่ประกาศและเอกสารซื้อหรือจ้าง เพื่อประชาพิจารณ์ (เป็นเวลาติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 วันทำการ)
 - เผยแพร่ประกาศและเอกสารซื้อหรือจ้าง (ขายแบบ) (ไม่น้อยกว่า 20 วันทำการ)
 - ประกวดราคา e-bidding, สรุปผล, ประกาศผลผู้ชนะ, จัดทำรายงานผลการพิจารณา, ต่อรองราคา
 - จัดทำสัญญา/ลงนามในสัญญา
 - ส่งของ 60 วัน
 - ตรวจรับ พร้อมขออนุมัติเบิกจ่ายเงิน

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

1. งานจัดซื้อสายเคเบิลฯ (32.496 ลบ.
 - เห็นชอบรายงานผลการพิจารณาและขออนุมัติขายแบบ เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2562
 - ขายแบบ 2 - 20 ธันวาคม 2562
 - เสนอราคา 23 ธันวาคม 2562
 - เปิดซอง 24 ธันวาคม 2562
 - อนุมัติ ผชก.(ทส) ลงนามอนุมัติจัดซื้อ วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2563
 - ผชก.(ทส) ลงนามในสัญญาแล้ว บ.33/2563 ลงวันที่ 20 มีนาคม 2563
 - คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ เมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2563
 - ผชก. อนุมัติเบิกจ่ายเงินเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2563
2. งานจัดซื้ออุปกรณ์ประกอบ
 - ประชุมคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตของงาน วันที่ 3 มีนาคม 2563 (เปลี่ยนแปลง TOR)
 - ผชก.(ทส) ลงวันที่ 5 มีนาคม 2563 เห็นชอบร่างขอบเขตของงาน (ฉบับใหม่)
 - ผชก.(ทส) ลงวันที่ 11 มีนาคม 2563 เห็นชอบราคากลาง
 - ผชก.(ทส) เห็นชอบ รายงานข้อย้าง 18 มีนาคม 2563
 - ประกาศประชาพิจารณ์ วันที่ 20 -25 มีนาคม 2563 ไม่มีผู้วิจารณ์
 - นำเสนอรายงานผลการพิจารณาการปรับปรุงร่างประกาศ ผชก.(ทส) วันที่ 26 มีนาคม 2563
 - ขายแบบ วันที่ 30 มีนาคม - 14 เมษายน 2563

- เสนอราคาวันที่ 15 เมษายน 2563
- เปิดซองวันที่ 16 เมษายน 2563
- ประชุมคณะกรรมการพิจารณาผลประกวดราคา วันที่ 23 เมษายน 2563
- ไม่มีผู้อุทธรณ์
- ผชก.(ทส) ลงนามในหนังสือแจ้งลงนามในสัญญาเลขที่ บ.55/2563 ลงวันที่ 11 มิถุนายน 2563
- อยู่ระหว่างผู้รับจ้างดำเนินการส่งมอบของตามสัญญา 60 วัน ครบวันที่ 10 สิงหาคม 2563

ชื่อแผนงานย่อย (12): โครงการศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟ (1129 PEA Contact Center) ระยะที่ 4

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. คณะกรรมการพิจารณาผลดำเนินการพิจารณาผลและจัดทำสรุปผลการพิจารณา แจ้ง กบท.
2. จัดทำขออนุมัติจัดซื้อจัดจ้าง นำเสนอ ผวก. เพื่อพิจารณาอนุมัติจ้าง
3. จัดทำประกาศผลผู้ชนะการเสนอราคา
4. จัดทำหนังสือสั่งจ้าง และรวบรวมเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องนำส่ง กนต. เพื่อจัดทำสัญญา
5. กนต. จัดทำสัญญา และลงนามสัญญา
6. Kick off Project
7. ติดตามและรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานของผู้รับจ้าง ทุกเดือน

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

- คณะกรรมการพิจารณาผลดำเนินการพิจารณาผลและจัดทำสรุปผลการพิจารณา แจ้ง กบท.
- ผวก. อนุมัติจ้าง บริษัท ทรุ ทซ์ จำกัด เป็นผู้ให้บริการศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟ (1129 PEA Contact Center) ระยะที่ 4 เมื่อลงวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2563
- ประกาศผลผู้ชนะการเสนอราคา เมื่อวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2563
- รผก.(ทส) ลงนามหนังสือ แจ้งลงนามในสัญญา ลงวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2563
- จัดทำสัญญาจ้างเลขที่ 19/2563 เมื่อวันที่ 1 เม.ย. 2563
- Kick off Project เมื่อวันที่ 17 เมษายน 2563
- ทีมงาน บจก.ทรุ ทซ์ เข้าดำเนินการเก็บข้อมูล และออกแบบ Business Flow ร่วมกับทีมงาน กบท. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปวางแผนการพัฒนาระบบ

DT1.2 แผนงานการยกระดับการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance)

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 70 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 50

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ : S10 ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อการขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (Digital Transformation)

กลยุทธ์ : DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพในการบริหารค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการยกระดับการกำกับดูแลข้อมูลฯ

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ทส

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. การจัดอบรมหลักสูตร “Data Governance Framework Workshop” ปี 2563
2. ดำเนินการนำร่อง Data Management ในกระบวนการงาน บริการและสนับสนุนลูกค้า (Meter to Cash)
3. ขยายผลการดำเนินงาน Data Governance กระบวนการงาน บริหารจัดการข้อมูลด้านบุคลากร
4. รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการกำกับดูแลข้อมูล
5. จัดอบรมปฏิบัติการหัวข้อ “การกำกับดูแลและบริหารจัดการข้อมูล (Data Governance) ของ กฟผ.”

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

- อบรมหลักสูตร “Data Governance Framework Workshop” ปี 2563 ให้กับคณะทำงานบริการข้อมูล (Data Steward Team) กระบวนการบริการและสนับสนุนลูกค้า (Meter to Cash) และพนักงานที่เกี่ยวข้องกับ 9 Core Business Process โดยวิทยากรจากมหาวิทยาลัยมหิดล
 - ช่วงที่ 1 : วันที่ 22 ม.ค. 2563
 - ช่วงที่ 2 : วันที่ 29 - 30 ม.ค. 2563
 - ช่วงที่ 3 : วันที่ 5 - 6 ก.พ. 2563
 - ช่วงที่ 4 : วันที่ 14 ก.พ. 2563
- จัดทำตัวชี้วัดคุณภาพของข้อมูล วิธีการปฏิบัติ และแนวทางตรวจสอบ (กระบวนการบริการและสนับสนุนลูกค้า Meter to Cash) ประกอบด้วย
 - ชุดข้อมูลขอใช้ไฟฟ้า
 - ชุดข้อมูลบริการดานมิเตอร์
 - ชุดข้อมูลจดหน่วยพร้อมแจ้งค่าไฟ
 - ชุดข้อมูลชำระเงินค่าไฟฟ้า

- ขยายผลการกำกับดูแลและบริหารจัดการข้อมูล
 - คัดเลือก Business Process สำหรับดำเนินงานกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) กระบวนการสำคัญทางด้านทรัพยากรบุคคล (Recruit to Retire) ตามระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก ด้านบุคลากรมีทั้งหมด 9 Module เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 15 พ.ค. 2563
 - ฝบค., ฝบป., ฝพบ., กตจ. และ กภช. ส่งรายชื่อพนักงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ Recruit to Retire เพื่อเข้าร่วมเป็นคณะทำงานบริการข้อมูลด้านกระบวนการ (Data steward Team : Processor), คณะทำงานบริการข้อมูลด้านเทคนิค (Data steward Team : Technician) และ คณะทำงานบริการข้อมูลด้านติดตามและประเมินผล (Data steward Team : Auditor) เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 20 พ.ค. 2563
- นำเสนอรายงาน ต่อประธานคณะกรรมการฯ เพื่อทราบ

DT1.3 แผนงานการบริหารจัดการข้อมูล (Data Management & Data Analytic)

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 85 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 60

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม
ยุทธศาสตร์ : S10 ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อการ
ขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (Digital Transformation)

กลยุทธ์ : DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพในการบริหารค่าใช้จ่าย
และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการยกระดับการกำกับดูแลข้อมูลฯ

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ย และ ทส

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ศึกษา/รวบรวม/วิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ Big Data ขององค์กร
2. กำหนดแนวทาง/แผนงาน/คัดเลือก/จัดลำดับข้อมูลขององค์กรให้สอดคล้องกับแผนงานต่างๆ
ของ กฟผ. เช่น แผนยุทธศาสตร์ กฟผ./แผนปฏิบัติการดิจิทัล กฟผ.
3. ประสานงานกับเจ้าของกระบวนการ/และเจ้าของข้อมูล ติดตามและประสานงานหน่วยงานที่
เกี่ยวข้องดำเนินการ เช่น การกำหนดข้อมูลนำเข้า Platform
4. รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารระดับสูง

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

กรอ. ดำเนินการศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ Big Data ขององค์กร โดยศึกษาวิเคราะห์เปรียบเทียบแผน
ยุทธศาสตร์ กฟผ. ปี 2563 กับแผนปฏิบัติการดิจิทัล ของ กฟผ. และเข้าร่วมประชุมหารือการจัดทำมาตรฐาน
ข้อมูลของ กฟผ. กับ กมส. เมื่อวันที่ 4 มี.ค. 2563

กรอ. ขออนุมัติยกเลิกและปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ของการ
ไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (Big Data Management) และแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ของ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 5 ด้าน โดย ผวก. อนุมัติแล้ว ลงวันที่ 26 มี.ค. 2563 ประกอบด้วย

- ด้านระบบไฟฟ้า (Grid)
- ด้านการบริการลูกค้า (Customer)
- ด้านการดำเนินงานองค์กร (Enterprise)
- ด้านบริหารทรัพยากรบุคคล (Human Resource)
- ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT)

กรอ. ดำเนินการทบทวนแผนงานการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ของ กฟผ. (Big Data Management)
ปี 2563-2565 เรียบร้อยแล้ว และได้เข้าร่วมประชุมพิจารณาแนวทางการกำกับดูแลข้อมูล และการบูรณาการ
ด้านข้อมูลของ กฟผ. กับ ฝพท. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ 27 พ.ค. 2563 และดำเนินการติดตาม
ประสานงานร่วมกับ ฝพท. เพื่อดำเนินการสำรวจข้อมูลของแต่ละหน่วยงานระดับกองและ กฟฟ.ชั้น 1-3
เรียบร้อยแล้ว

DT1.4 แผนงานการพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแล

ด้านการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 40.50 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 37.5

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ : S10 ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อการขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (Digital Transformation)

กลยุทธ์ : DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพในการบริหารค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จในการพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแลที่ดีและบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ทส

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ที่ปรึกษาฯ จัดทำแนวปฏิบัติข้อกำหนดสำหรับผลลัพธ์ และเกณฑ์การประเมินผลลัพธ์สำหรับการดำเนินงานตามมาตรฐาน ISO 38500
2. ที่ปรึกษาฯ จัดทำข้อมูลผลการดำเนินการและประเมินผลลัพธ์สำหรับการดำเนินงานตามมาตรฐาน ISO 38500
3. ตรวจสอบประเมินโดยผู้ตรวจประเมินภายนอก (Certification Body: CB) เพื่อขอรับรองมาตรฐาน ISO 38500

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

1. การพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแลที่ดี และบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - ประชุมหารือคณะทำงานพัฒนากระบวนการ DSS06 เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2563
 - ประชุมพิจารณาเจ้าภาพและคณะทำงานพัฒนากระบวนการปี 2563 จำนวน 8 กระบวนการ และเตรียมนำเสนอขอความเห็นชอบในการประชุมคณะกรรมการ IT Governance ครั้งที่ 1-2563
 - ประชุมคณะทำงานพัฒนากระบวนการ EDM03, APO12 จากทั้งหมด 4 กระบวนการที่ขยายระยะเวลาจากปี 2562
 - ได้รับอนุมัติแต่งตั้งเจ้าภาพและคณะทำงานพัฒนากระบวนการปี 2563 เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2563
 - ประชุมคณะทำงานพัฒนากระบวนการ APO06 Manage Budget and Costs ในวันที่ 15 มิถุนายน 2563
 - ประชุมคณะทำงานพัฒนากระบวนการ EDM03 Ensure Risk Optimization, APO12 Manage Risks ในวันที่ 12 มิถุนายน 2563
 - ได้รับความเห็นชอบกระบวนการ EDM03 Ensure Risk Optimization, APO12 Manage Risks, DSS06 Manage Business Process Controls ในการประชุมคณะกรรมการ IT Governance ครั้งที่ 1/2563 ในวันที่ 29 มิถุนายน 2563
 - ประชุมชี้แจงแนวทางการประยุกต์ใช้กระบวนการฯ กับเจ้าของระบบงานที่สำคัญ ในวันที่ 23 มกราคม 2563

- ประชุมตรวจประเมินการประยุกต์ใช้กระบวนการ COBIT กับระบบ CBS-Upgrade จากทั้งหมด 5 ระบบ
- ประชุมตรวจประเมินการประยุกต์ใช้กระบวนการ COBIT กับระบบงาน SCADA-3, AMI ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ เมื่อวันที่ 21, 30 เมษายน 2563
- สรุปผลตรวจสอบเอกสารของการประยุกต์ใช้กระบวนการ COBIT กับระบบงาน CBS-Upgrade, SCADA-3, AMI ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ และจัดทำข้อเสนอแนะแล้วเสร็จ
- รายงานผลการดำเนินงาน IT Governance ในการประชุมคณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัล ครั้งที่ 2/2563 ในวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2563
- รายงานผลการดำเนินงานในการประชุมคณะกรรมการ IT Governance ครั้งที่ 1/2563 ในวันที่ 29 มิถุนายน 2563

2. งานพัฒนาระบบการกำกับดูแลที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและประเมินองค์กรตามมาตรฐาน ISO/IEC 38500

- ประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อพิจารณาร่าง TOR และกำหนดราคากลาง เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2562
- ได้รับความเห็นชอบร่าง TOR หลักเกณฑ์การคัดเลือก และราคากลางงานจ้างที่ปรึกษา เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2563
- ได้รับความเห็นชอบรายงานขอจ้างที่ปรึกษา เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2563
- ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานจ้างที่ปรึกษาเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2563 และสรุปรายชื่อจำนวน 5 บริษัทที่มีหนังสือเชิญเข้าร่วมคัดเลือก
- มีบริษัท ACIS และบริษัท T-Net ที่ยื่นข้อเสนอในวันที่ 3 มีนาคม 2563 โดยมีบริษัท ACIS เพียง 1 ราย ที่ผ่านคุณสมบัติเบื้องต้นและได้รับการประเมินด้านเทคนิค
- คณะกรรมการดำเนินงานจ้างรับฟังการนำเสนอจากบริษัท ACIS และต่อรองราคาในวันที่ 9 มีนาคม 2563
- ทำสัญญาจ้างที่ปรึกษา บริษัท ACIS แล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2563
- ประชุม Kick off งานจ้างที่ปรึกษา (บริษัท ACIS) ในวันที่ 21 พฤษภาคม 2563
- ได้รับอนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานเพื่อพัฒนาระบบการกำกับดูแลที่ดีฯ ในวันที่ 29 พฤษภาคม 2563
- ที่ปรึกษาส่งมอบ Inception Report (งวดที่ 1) ในวันที่ 26 มิถุนายน 2563

DT1.5 แผนงาน EA Governance & Development

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 68.50 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 40

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ : S10 ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อการขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (Digital Transformation)

กลยุทธ์ : DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพในการบริหารค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงาน EA Governance & Development

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ทส

ชื่อแผนงานย่อย (1) : EA Governance & Development.

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ศึกษาและกำหนดขอบเขตการดำเนินงาน
2. ขออนุมัติหลักการ งบประมาณ และแผนการจ้าง
3. ขออนุมัติ TOR ราคากลาง และรายงานขอจ้างที่ปรึกษา
4. ออกหนังสือเชิญชวน พิจารณาเอกสารผู้เข้าร่วมคัดเลือก
5. สรุปผลการพิจารณาการคัดเลือกเพื่อขออนุมัติจ้างที่ปรึกษา
6. ขออนุมัติจ้างที่ปรึกษาและจัดทำสัญญา
7. ส่งงานงวดที่ 1

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

- ศึกษาและกำหนดขอบเขตการดำเนินงานแล้วเสร็จ โดยเชิญบริษัทและมหาวิทยาลัยมาหารือกำหนดขอบเขตการดำเนินงานดังนี้
 - บริษัท อีวาย คอร์ปอเรท เซอร์วิสেস จำกัด
 - บริษัท ดีลอยท พูช โธมัส ไซยศ ที่ปรึกษา จำกัด
 - บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย ที่ปรึกษาธุรกิจ จำกัด
 - บริษัท เวสเทิร์น กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด
 - บริษัท เมอร์ลินส โซลูชั่นส์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
 - บริษัท เอกเซนเซอร์โซลูชั่นส์ จำกัด
 - มหาวิทยาลัยมหิดล
- ผวก. อนุมัติหลักการจ้าง เมื่อวันที่ 4 มี.ค. 2563
- รผก.(ทส) เห็นชอบแผนการจ้าง เมื่อวันที่ 12 มี.ค. 2563

- รพก.(ทส) พิจารณาเห็นชอบ TOR และหลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอเมื่อวันที่ 20 เมษายน 2563
- รพก.(ทส) พิจารณาเห็นชอบราคากลาง เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563
- รพก.(ทส) พิจารณาเห็นชอบรายงานขอจ้างที่ปรึกษา เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2563
- ประชุมคณะกรรมการดำเนินการจ้างที่ปรึกษาครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2563 เพื่อพิจารณาคัดเลือกรายชื่อที่ปรึกษาที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนด สำหรับจัดทำหนังสือเชิญชวนให้เข้ายื่นข้อเสนอ
- ออกหนังสือเชิญชวนบริษัทวันที่ 30 เมษายน 2563 โดยกำหนดให้บริษัทส่งเอกสารไม่เกินวันที่ 18 พฤษภาคม 2563
- ออกหนังสือเชิญชวนบริษัทวันที่ 30 เมษายน 2563 โดยกำหนดให้บริษัทส่งเอกสารไม่เกินวันที่ 18 พฤษภาคม 2563
- สรุปรายชื่อบริษัทที่ส่งหนังสือเชิญชวนและผลการตอบกลับ ดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อบริษัท	ผลการตอบกลับ
1	บริษัท แอคเซนเจอร์โซลูชั่นส์ จำกัด	เข้าร่วม
2	บริษัท บลู โซลูชั่น จำกัด	เข้าร่วม
3	บริษัท ดีลอยท์ ทูช ไร้มัทส์ ไชยยศ ที่ปรึกษา จำกัด	ไม่เข้าร่วม
4	บริษัท อีวาย คอร์ปอเรท เซอร์วิส เซส จำกัด	เข้าร่วม
5	บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย ที่ปรึกษาธุรกิจ จำกัด	เข้าร่วม
6	บริษัท เมอร์ลินส์ โซลูชั่นส์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	เข้าร่วม
7	บริษัท เวสเทิร์น กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด	เข้าร่วม

- จัดทำสรุปผลการพิจารณาการคัดเลือกเพื่อขออนุมัติจ้างที่ปรึกษา เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2563 โดยบริษัท เมอร์ลินส์ โซลูชั่นส์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด เป็นผู้ได้รับการคัดเลือกงานจ้างที่ปรึกษา วงเงินรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 16,000,000.- บาท
- รพก.(ทส) อนุมัติรายงานผลการพิจารณาคัดเลือกที่ปรึกษาและขออนุมัติสั่งซื้อจ้างเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2563
- รพก.(ทส) ลงนามในหนังสือแจ้งลงนามสัญญาให้แก่ บริษัท เมอร์ลินส์ โซลูชั่นส์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
- นำส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องให้ กนต. เพื่อจัดทำสัญญาจ้างที่ปรึกษาเมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม 2563

ชื่อแผนงานย่อย (2): กลุ่มงานขยายผลการจัดทากะบวนกร (งานจัดซื้อซอฟต์แวร์สถาปัตยกรรมองค์กร EA Tool).

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ขออนุมัติจัดซื้อและทำสัญญา
2. ส่งงานและตรวจรับงานงวดที่ 1
 - จัดประชุมเริ่มโครงการ (Kick-Off), จัดทำแผนการปฏิบัติงาน (Inception Report) และประเมินความต้องการด้านฮาร์ดแวร์ (ภายใน 30 วัน นับจากลงนามในสัญญา จ่ายเงิน 10%)
3. ส่งงานงวดที่ 2
 - จัดหาและนำส่งซอฟต์แวร์ (ภายใน 45 วัน นับจากลงนามในสัญญา จ่ายเงิน 20%)
4. ส่งงานงวดที่ 3
 - ติดตั้งระบบ, จัดทำกระบวนการ, ส่งรายงาน Conceptual/Detail design , นำเข้าข้อมูลกระบวนการ Meter-to-Cash, ส่งรายงานและคู่มือ, อบรมการใช้งาน (ภายใน 180 วัน นับจากลงนามในสัญญา จ่ายเงิน 70%)

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

- ผชก.(อ) อนุมัติจ้างลงวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2563 แล้ว
- กนต. จัดทำสัญญาเรียบร้อยแล้ว และ ผชก.(อ) ลงนามในสัญญาเลขที่ บ.30/2563 ลงวันที่ 8 พฤษภาคม 2563เรียบร้อยแล้ว
- กิจการร่วมค้า เนร่า และ เวสเทิร์น ส่งมอบงานระยะที่ 1 เมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2563 และได้ส่งเอกสารประกอบการเบิกจ่ายเงินค่าจ้างงวดงานที่ 1 ให้ กตจ.เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2563
- กิจการร่วมค้า เนร่า และ เวสเทิร์น ส่งมอบงานระยะที่ 2 เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2563 และได้ส่งเอกสารประกอบการเบิกจ่ายเงินค่าจ้างงวดงานที่ 2 ให้ กตจ.เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2563
- อยู่ระหว่างเตรียมการจัดทำ workshop เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลความต้องการในการปรับแต่งโปรแกรมในช่วงวันที่ 16-23 กรกฎาคม 2563

ปัญหาและอุปสรรค

- กิจการร่วมค้า Nera และ Western เข้ามารับเอกสารเตรียมการจัดทำสัญญาล่าช้าเนื่องจากการประสานงานภายใน และ เตรียมเอกสารหนังสือค้ำประกันสัญญาล่าช้าเนื่องจากต้องประสานงานกับสำนักงานที่สิงคโปร์เป็นผู้ดำเนินการ
- การจัดทำสัญญาล่าช้าเนื่องจากพบผู้ติดเชื้อ COVID-19 ที่ สกม. ทำให้บุคลากรของ กนต. ต้องกักตัว 14 วัน ตั้งแต่วันที่ 26 มีนาคม 2563 ถึงวันที่ 8 เมษายน 2563

แนวทางการแก้ไข

- มีการวางแผนการดำเนินงานเพื่อให้งานแล้วเสร็จตามกำหนดให้เร็วที่สุด

DT2.1 แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 100 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 65

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ : S11 เสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยและมีเสถียรภาพของเทคโนโลยีดิจิทัล

(Sustainable and Secured Digital Technology)

กลยุทธ์ : DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จของแผนสร้างมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย (ISO 27001)

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ทส

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. รับการตรวจสอบระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ จากผู้ตรวจสอบภายใน (กตส.)
2. เตรียมความพร้อมรับการตรวจสอบจาก ผู้ตรวจสอบภายนอก (CB)
3. ทหาหรือผู้เกี่ยวข้อง หาแนวทางแก้ไขความไม่สอดคล้องระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ จากผู้ตรวจสอบภายใน (กตส.)
4. รับการตรวจสอบระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ จากผู้ตรวจสอบภายนอก (CB)
5. หาแนวทางแก้ไขความไม่สอดคล้องระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ จากผู้ตรวจสอบภายนอก (CB)

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

- รับการตรวจสอบระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ จากผู้ตรวจสอบภายใน (กตส.) เรียบร้อยแล้ว
- เตรียมความพร้อมรับการตรวจสอบจากผู้ตรวจสอบภายนอก (CB) เรียบร้อยแล้ว
- ผู้เกี่ยวข้อง ส่วนกลางและส่วนภูมิภาคได้ส่งแนวทางแก้ไขความไม่สอดคล้องๆ ให้ผู้ตรวจสอบภายใน (กตส.) เมื่อเดือน เมษายน 2563 เรียบร้อยแล้ว
- ผู้ตรวจสอบภายนอก(CB) จาก บริษัท บูโร เวอร์ริทัส (ประเทศไทย) จำกัด เข้าตรวจประเมินระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ของ กฟผ. สำหรับ กฟผ.1 วันที่ 18 พฤษภาคม 2563 และ กฟผ.1 วันที่ 22 พฤษภาคม 2563
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ผ่านการต่ออายุใบรับรอง (Re-Cert) ระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 ขอบเขต สำนักงานใหญ่ และส่วนภูมิภาค กฟผ.1 (เชียงใหม่), กฟผ.2 (พิษณุโลก), กฟผ.3 (ลพบุรี), กฟผ.1 (พระนครศรีอยุธยา), กฟผ.2 (ชลบุรี), กฟผ.3 (นครปฐม), กฟผ.1 (อุดรธานี), กฟผ.2 (อุบลราชธานี) และ กฟผ.3 (นครราชสีมา) แล้ว เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2563
- ผู้ตรวจสอบภายนอก(CB) ตรวจไม่พบความไม่สอดคล้องของระบบ

IP1.1 แผนงานพัฒนาระบบการจัดการนวัตกรรม (Innovation Management System)

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 36 สถานะการดำเนินงาน : ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 60

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และ นวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ : S12 การพัฒนาระบบจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System :CIS)

กลยุทธ์ : IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนาระบบการจัดการนวัตกรรม องค์กร (Corporate Innovation System)

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ว

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. สัมภาษณ์และประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อกำหนดยุทธศาสตร์ด้านนวัตกรรม
2. จัดทำแผนยุทธศาสตร์ระบบการจัดการนวัตกรรมองค์กร

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

ได้รวบรวมบทสัมภาษณ์จาก ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค รองผู้ว่าการทั้ง 12 สายงาน ผู้อำนวยการสำนักทั้ง 3 สำนัก ผู้อำนวยการการไฟฟ้าเขต 5 เขต ผู้บริหารจาก PEA ENCOM และได้จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการของผู้บริหารระดับสูงในวันที่ 10 มิ.ย. 2563 เรียบร้อยแล้ว เริ่มเตรียมการดำเนินการจัดการอบรมแล้ว ฝึกอบรมสายงานนำร่อง กระบวนการนวัตกรรม อาจต้องมีการจัดทำอนุมัติเพื่อขอปรับเปลี่ยนแผนงาน ให้สอดคล้องกับสถานการณ์โรคระบาด COVID19 ทั้งนี้มีการประสานงานกับที่ปรึกษาโครงการฯ อย่างสม่ำเสมอ

ปัญหาและอุปสรรค

- เนื่องจากสถานการณ์โรคระบาด COVID19 ทำให้ต้องเลื่อนการฝึกอบรม

แนวทางการแก้ไขปัญหา

- เร่งติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้

IP1.2 แผนการพัฒนาระบบการต่อยอดนวัตกรรมเพื่อให้เกิดประโยชน์และสร้างรายได้

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 44 สถานะการดำเนินงาน : ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 50

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และ นวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ : S12 การพัฒนาระบบจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System :CIS)

กลยุทธ์ : IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนาระบบการจัดการนวัตกรรม องค์กร (Corporate Innovation System)

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ว

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. มีการรวบรวมข้อมูลและประเมินศักยภาพของนวัตกรรม
2. ขออนุมัติจัดตั้งคณะทำงานฯ
3. ศึกษารูปแบบและกระบวนการในการนำนวัตกรรมต้นแบบไปสู่การผลิตนวัตกรรมเชิงพาณิชย์
4. คัดเลือกนวัตกรรมที่มีศักยภาพที่จะพัฒนาไปสู่การผลิตเชิงพาณิชย์

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

มีการรวบรวมผลงานจากผลงานวิจัยและสิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรมของนักประดิษฐ์ กฟผ. เพื่อนำมา ประเมินศักยภาพ โดยใช้ระบบบริหารจัดการเตรียมความพร้อมของเทคโนโลยี (Technology Readiness Levels : TRL) มาพิจารณา โดย กวน. และ กรม. มีการประชุมหารือการพัฒนานวัตกรรมเพื่อนำต้นแบบไป พัฒนาในเชิงพาณิชย์ และขออนุมัติแต่งตั้งคณะทำงานฯ ในวันที่ 26 มิ.ย. 2563

ปัญหาและอุปสรรค

- เนื่องจากสถานการณ์โรคระบาด COVID19 ทำให้ต้องเลื่อนการจัดการประชุมการพัฒนานวัตกรรม

แนวทางการแก้ไขปัญหา

- เร่งติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้

IP1.3 แผนพัฒนาความรู้ความสามารถสมรรถนะ

ด้านการใช้ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 25 สถานะการดำเนินงาน : ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 30

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และ นวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ : S12 การพัฒนาระบบจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System : CIS)

กลยุทธ์ : IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนาระบบการจัดการนวัตกรรม องค์กร (Corporate Innovation System)

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ว

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ขออนุมัติในหลักการจัดกิจกรรมด้านสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรมของ กฟผ. ประจำปี 2563
2. การประกวดสิ่งประดิษฐ์ประจำปี 2563
3. การประกวดแข่งขันทักษะผู้ประดิษฐ์ประจำปี 2563

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

ผวก. อนุมัติหลักการจัดกิจกรรมด้านสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรมของ กฟผ. ประจำปี 2563 ลงวันที่ 29 ม.ค. 2563 (บันทึก กวน. เลขที่ กวน.(พน.) 41/2563 ลงวันที่ 9 มกราคม 2563)

โดยมีกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพด้านสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม ประกอบด้วย

1. Design Thinking
2. Lean for process improvement

ปัญหาและอุปสรรค

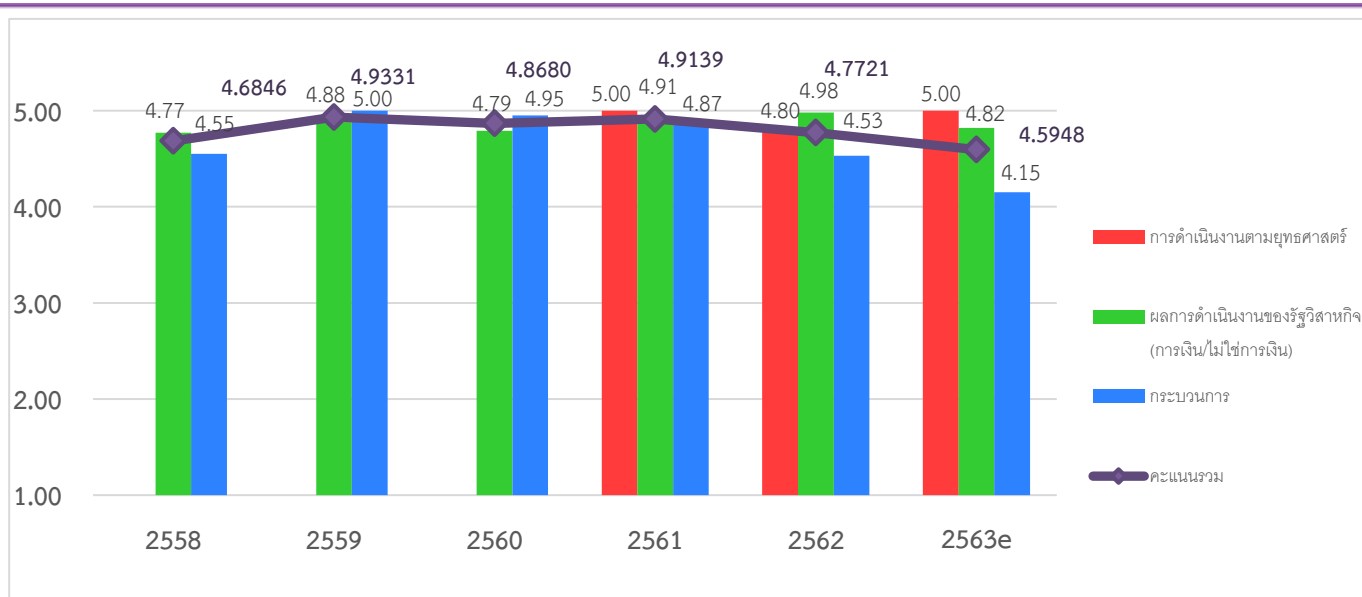
- ไม่สามารถดำเนินการจัดกิจกรรมอบรมหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพด้านนวัตกรรมของ กฟผ. ภายในไตรมาสที่ 2 ได้ เนื่องจากเกิดโรคระบาด COVID19

แนวทางการแก้ไขปัญหา

- เร่งติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้

การดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ.

1. ผลการประเมินตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ปี 2558 – 2563e

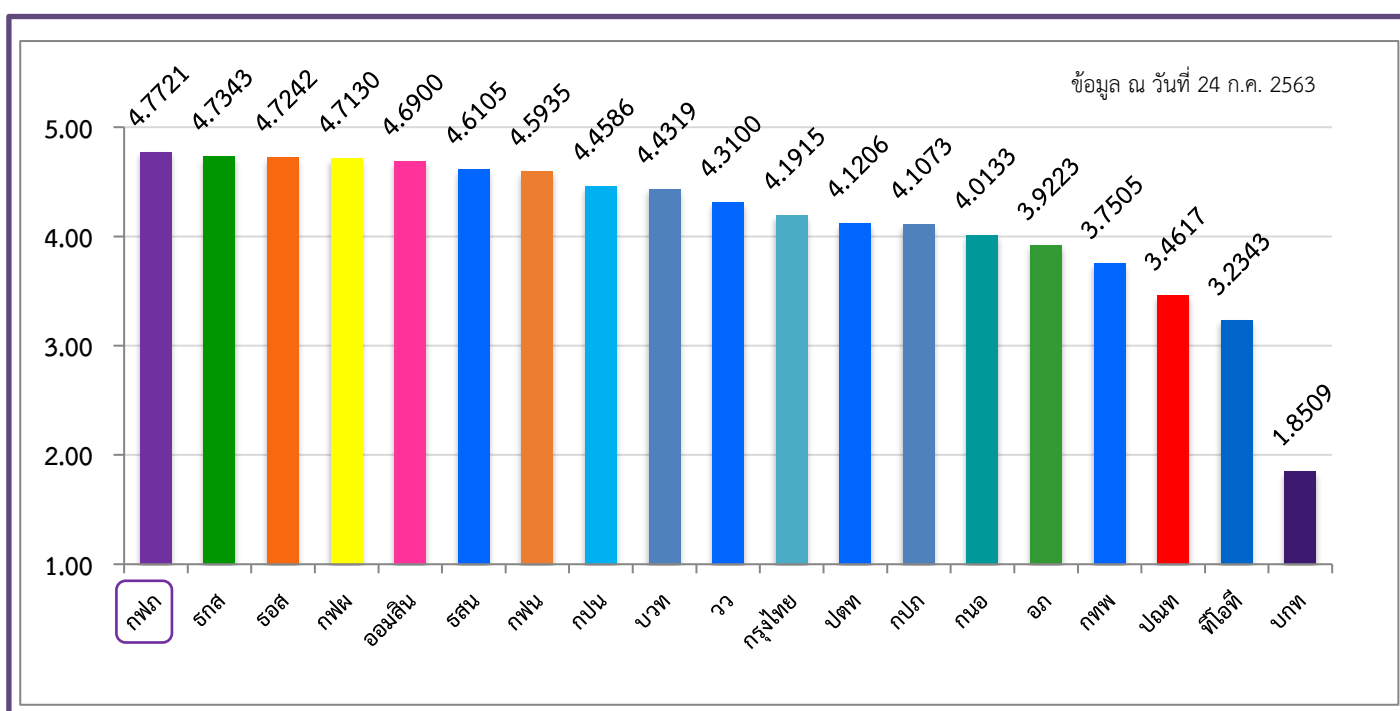


- หมายเหตุ 1. คะแนนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ เริ่มประเมินในปี 2561
 2. 2563e เป็นการคาดการณ์คะแนนจากข้อมูลจริง ณ เดือน มิ.ย. 2563
 3. กฟภ. ประเมินกระบวนการตามระบบ SEPA ในปี 2556-2562 และเริ่มประเมิน Core Business Enablers ในปี 2563

2. เปรียบเทียบผลการประเมินรัฐวิสาหกิจกลุ่ม A ในระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจทั้งหมด 19 แห่ง

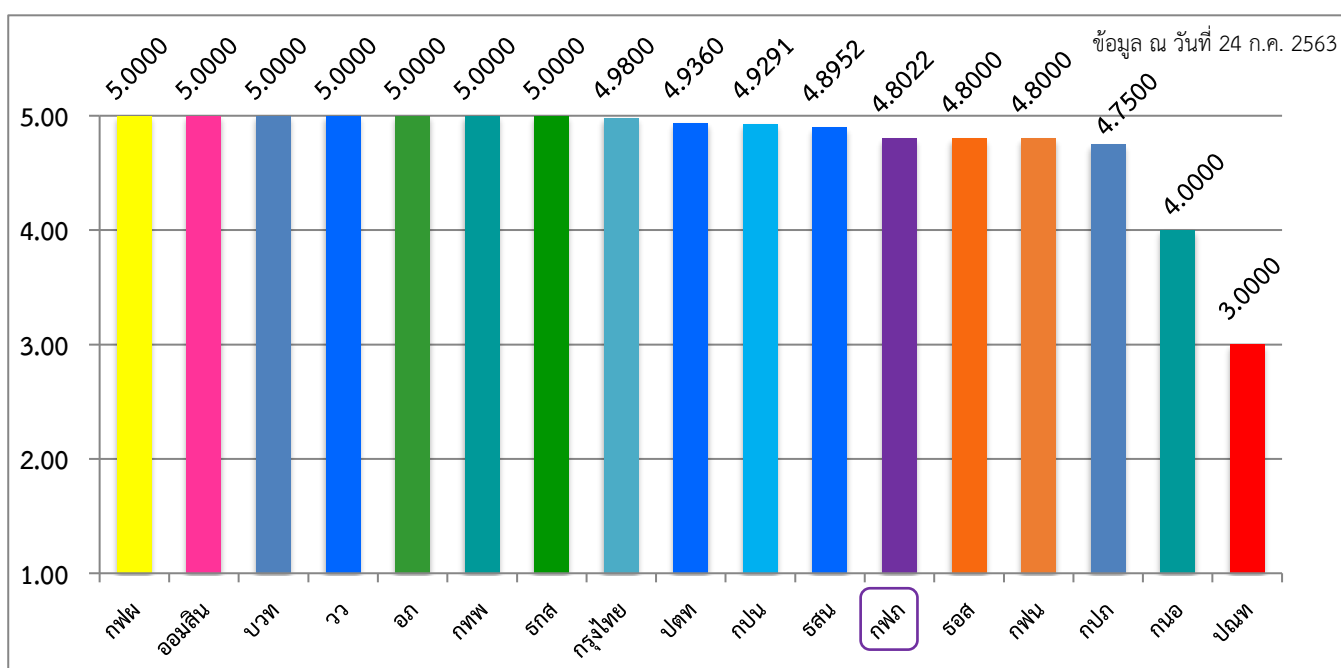
2.1 คะแนนภาพรวม ประจำปี 2562

กฟภ. มีคะแนนภาพรวมอยู่อันดับที่ 1 จากจำนวนรัฐวิสาหกิจกลุ่ม A ในระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจทั้งหมด 19 รัฐวิสาหกิจ



2.2 คะแนนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ ประจำปี 2562

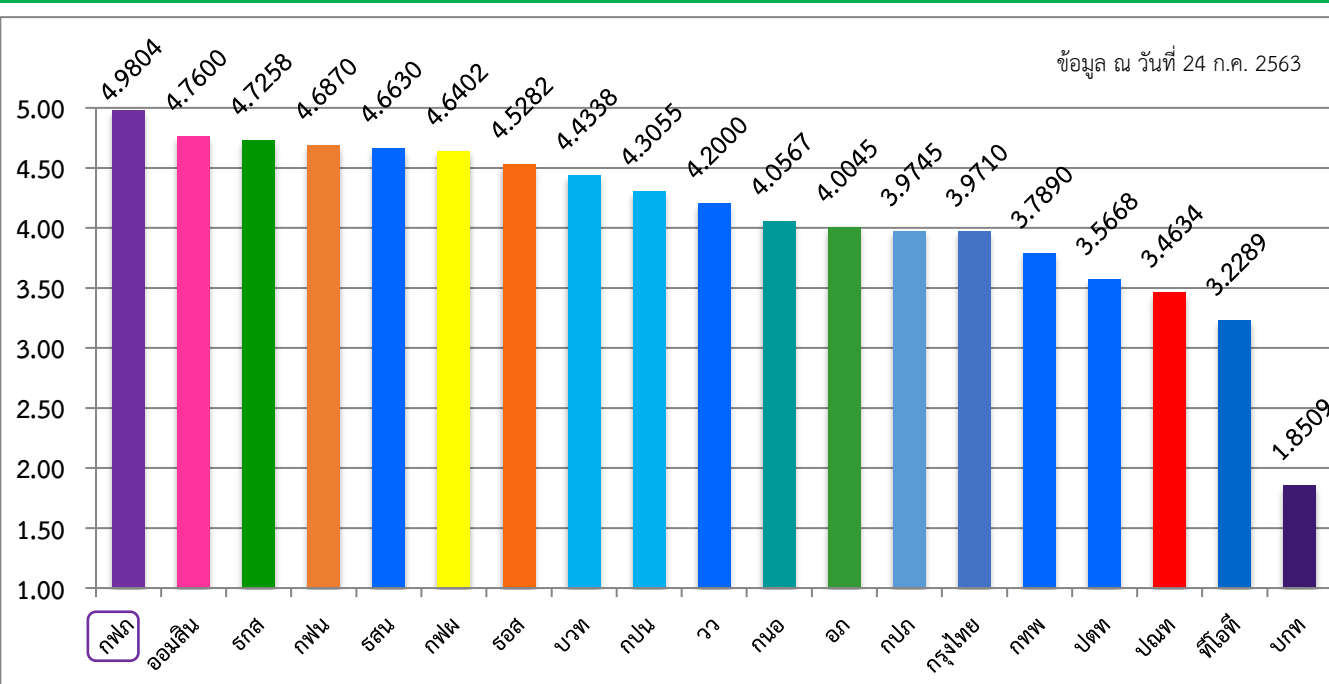
กฟผ. มีคะแนนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์อยู่อันดับที่ 12 จากจำนวนรัฐวิสาหกิจกลุ่ม A ในระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจทั้งหมด 19 รัฐวิสาหกิจ



หมายเหตุ : บกท. และ ทีโอที เป็นรัฐวิสาหกิจกลุ่มฟื้นฟู จึงไม่ประเมินการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์

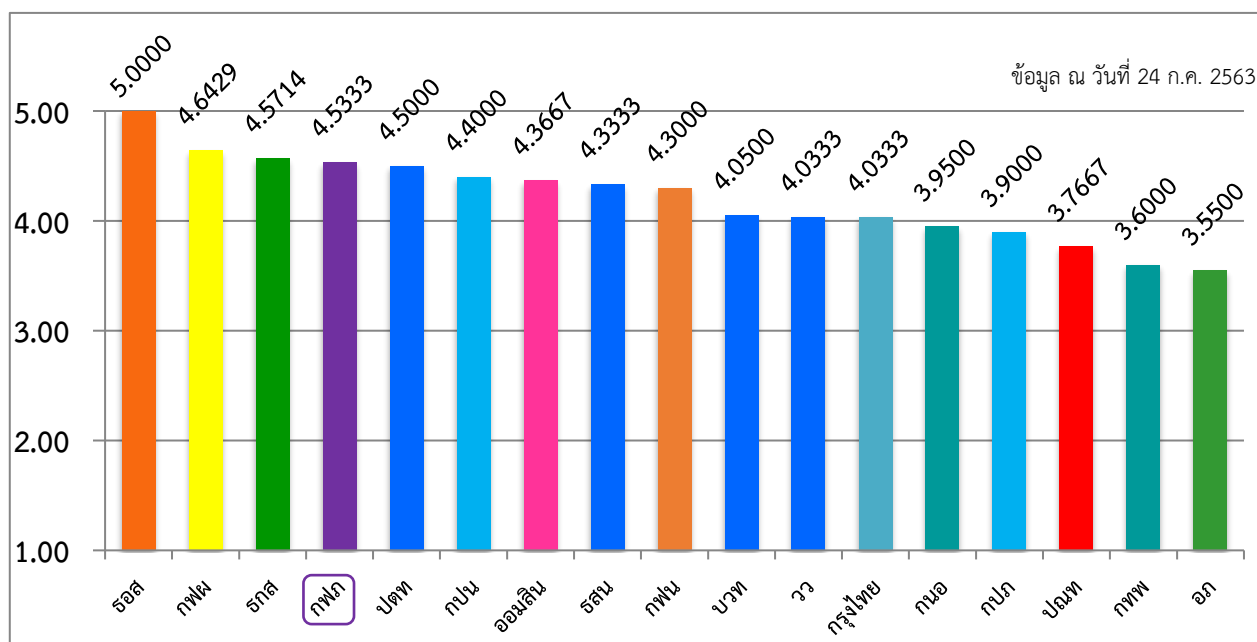
2.3 คะแนนผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ (การเงิน/ไม่ใช้การเงิน) ประจำปี 2562

กฟผ. มีคะแนนผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ (การเงิน/ไม่ใช้การเงิน) อยู่อันดับที่ 1 จากจำนวนรัฐวิสาหกิจกลุ่ม A ในระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจทั้งหมด 19 รัฐวิสาหกิจ



2.4 คะแนนหมวดกระบวนการ ประจำปี 2562

กฟภ. มีคะแนนกระบวนการอยู่อันดับที่ 4 จากจำนวนรัฐวิสาหกิจกลุ่ม A ในระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจทั้งหมด 19 รัฐวิสาหกิจ



หมายเหตุ : บกท. และ ทีโอที เป็นรัฐวิสาหกิจกลุ่มฟื้นฟู จึงไม่ประเมินกระบวนการ

3. เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตัวชี้วัดที่สำคัญระหว่าง กฟภ. กับ กฟน.

		กฟภ.				กฟน.			
		2559	2560	2561	2562	2559	2560	2561	2562
SAIFI (ครั้ง/ราย/ปี)	12 เมืองใหญ่	1.57 ¹	1.23 ¹	1.17 ¹	1.04 ¹	1.35	1.23	1.20	0.99
	องค์กร	5.17	4.50	3.81	3.10				
SAIDI (นาทีก/ราย/ปี)	12 เมืองใหญ่	21.18 ¹	16.57 ¹	14.85 ¹	13.36 ¹	39.96	36.55	31.75	30.74
	องค์กร	153.13	118.70	89.82	73.82				
กำไรสุทธิ (ล้านบาท)		25,888	26,669	20,616	13,317	11,378	10,855	9,094	5,398
Net Profit Margin (%)		5.86	5.70	4.26	2.64	5.92	5.70	4.62	2.62
จำนวนผู้ใช้ไฟ/พนักงาน (ราย/คน)		528 ²	544 ²	558 ²	569 ²	432	447	467	489

- หมายเหตุ
- ข้อมูลดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของเมืองใหญ่ประกอบด้วย เชียงใหม่, พิษณุโลก, ลพบุรี, ขอนแก่น, อุบลราชธานี, นครราชสีมา, รังสิต, เมืองพัทยา, สมุทรสาคร, หัวหิน, ภูเก็ต และหาดใหญ่
 - ข้อมูลจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าต่อจำนวนบุคลากร (พนักงาน + ลูกจ้างสัญญาจ้าง 2 ปี)

ที่มา : รายงานประจำปี 2562 ของ กฟน. ณ วันที่ 20 ก.ค. 2563 จากเว็บไซต์ www.mea.or.th