



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

# รายงานผลการดำเนินงาน

ตามแผนการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี 2563

ไตรมาส 1 (1 มกราคม - 31 มีนาคม 2563)



กองวิเคราะห์และประเมินผล  
ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมและสรุปผลการดำเนินงานด้านต่างๆ ของ กฟภ. ให้ผู้บริหารระดับสูงและผู้เกี่ยวข้องใช้เป็นข้อมูลสำหรับการตัดสินใจ

การรวบรวมผลการดำเนินงานที่สำคัญของหน่วยงานต่างๆ กองวิเคราะห์และประเมินผลได้รับความร่วมมืออย่างดียิ่งจากหน่วยงานต่างๆ โดยจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกไตรมาส ซึ่งกองวิเคราะห์และประเมินผล ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

กองวิเคราะห์และประเมินผล หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานผลการดำเนินงานของ กฟภ. จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน และหากมีข้อผิดพลาดประการใด โปรดแจ้งกองวิเคราะห์และประเมินผลทราบ เพื่อดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้ถูกต้องต่อไป

|                                                                             | หน้า |
|-----------------------------------------------------------------------------|------|
| 1. วิสัยทัศน์ ภารกิจ ค่านิยม                                                | 1    |
| 2. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์                                               | 2    |
| 3. สรุปผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ.                                | 4    |
| 4. ร้อยละผลการดำเนินงานของวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์                        |      |
| SO1 : ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน               | 11   |
| SO2 : มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า                       | 30   |
| โดยบูรณาการทุกระบบงานด้วย Digitalization                                    |      |
| SO3 : มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า                        | 63   |
| SO4 : การเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจขององค์กร โดยสร้าง Advantaged Portfolio        | 77   |
| SO5 : ขับเคลื่อนองค์กร ให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม | 91   |
| 5. การดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ.                | 119  |



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

## VISION : วิสัยทัศน์

กฟภ. เป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัย  
ในระดับภูมิภาค มุ่งมั่นให้บริการพลังงาน  
ไฟฟ้า และธุรกิจเกี่ยวเนื่องอย่างครบวงจร  
ที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้เพื่อพัฒนา  
คุณภาพชีวิต เศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน

## MISSION : ภารกิจ

จัดหา ให้บริการพลังงานไฟฟ้า และ  
ดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบสนอง  
ความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจ  
ทั้งด้านคุณภาพและบริการ โดยการพัฒนา  
องค์กรอย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบต่อ  
สังคมและสิ่งแวดล้อม

## CORE VALUE : ค่านิยม

“ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม”

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective)

กฟภ. ได้กำหนดวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective) ขององค์กร (พ.ศ.2563-2567) เชื่อมโยงกับ วิสัยทัศน์ ภารกิจ และค่านิยม ถ่ายทอดสู่การปฏิบัติผ่านการกำหนด ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ ดังนี้

| วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์                                                                                    | ยุทธศาสตร์                                                                                                    | กลยุทธ์                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SO1<br><br>ดำเนินธุรกิจตามหลัก<br>ธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโต<br>อย่างยั่งยืน                                    | S1 สร้าง กฟภ. ให้เติบโตอย่างยั่งยืน ตาม<br>กรอบ SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีของ<br>สากล OECD และ DJSI              | OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน<br>องค์กรสู่ความยั่งยืน                                                                                              |
|                                                                                                               | S2 การให้ความสำคัญและตอบสนองต่อ<br>กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย                                                  | OC2 การวิเคราะห์และกำหนดแนวทาง<br>ตอบสนองความต้องการความคาดหวัง<br>และความกังวลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย<br><br>RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมี<br>ประสิทธิภาพ |
| SO2<br><br>มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้าน<br>จำหน่ายกระแสไฟฟ้า<br>โดยบูรณาการทุกระบบงานด้วย<br>Digitalization | S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพ<br>ในระดับชั้นนำของภูมิภาค                                                   | OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความ<br>น่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย<br><br>OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบ<br>จำหน่าย โดย Smart Grid                               |
|                                                                                                               | S4 การบริหารและจัดสรรสินทรัพย์ และ<br>สร้างความมั่นคงทางการเงิน                                               | OM3 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหาร<br>สินทรัพย์                                                                                                               |
|                                                                                                               | S5 ปรับโครงสร้างองค์กรให้มีความ<br>คล่องตัว สอดคล้องกับความต้องการ<br>ของธุรกิจ โดยใช้ประโยชน์จาก<br>พันธมิตร | OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี<br>ประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วง<br>โซ่อุปทาน                                                                     |
| SO3<br><br>มุ่งเน้นการตอบสนอง<br>ความต้องการ<br>ของทุกกลุ่มลูกค้า                                             | S6 การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ<br>ลูกค้า                                                                  | CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และ<br>การให้บริการของลูกค้าโดยใช้<br>เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer Service)                                                    |
|                                                                                                               | S7 การสร้างความสัมพันธ์และรักษฐาน<br>ลูกค้า High Value                                                        | CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะ<br>ยาว และรักษฐานลูกค้ารายสำคัญ<br>(CRM)<br><br>CR3 สร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้า<br>(Customer Experience)         |

| วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์                                                                               | ยุทธศาสตร์                                                                                                                                                  | กลยุทธ์                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>SO4</div> <div>การเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจขององค์กร<br/>โดยสร้าง Advantaged Portfolio</div>             | S8 แสวงหาโอกาสในการลงทุนในธุรกิจ<br>เกี่ยวเนื่อง                                                                                                            | NM1 ส่งเสริมการลงทุนและใช้ประโยชน์<br>ความร่วมมือเพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง                                                                     |
|                                                                                                          |                                                                                                                                                             | NM2 การผลักดันผลประโยชน์ประกอบการและการ<br>สร้าง Brand Image ของบริษัทในเครือ                                                                     |
|                                                                                                          |                                                                                                                                                             | OC3 Change Management                                                                                                                             |
|                                                                                                          |                                                                                                                                                             | RS2 ทบทวนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ<br>เพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจ<br>เกี่ยวเนื่อง รวมถึงกำกับการทำงาน<br>ของบริษัทในเครือ เพื่อให้เกิด Synergy |
| <div>SO5</div> <div>ขับเคลื่อนองค์กร ให้ทันสมัย<br/>ด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล<br/>และนวัตกรรม</div> | S9 ยกระดับการบริหารและศักยภาพ<br>ของทุนมนุษย์                                                                                                               | HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์โดยใช้<br>เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาระบบงาน<br>ด้าน HR (HRM)                                                        |
|                                                                                                          |                                                                                                                                                             | HR2 พัฒนาระบบการเรียนรู้และพัฒนา ใน<br>การเสริมสร้างและยกระดับสมรรถนะ<br>ของบุคลากร (HRD)                                                         |
|                                                                                                          | S10 ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถ<br>ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล(Digital<br>Technology) เพื่อการขับเคลื่อน<br>องค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (Digital<br>Transformation) | DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยี<br>ดิจิทัล เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของ<br>การบริหารค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพ<br>ของกระบวนการดำเนินงาน         |
|                                                                                                          | S11 เสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยและมี<br>เสถียรภาพของเทคโนโลยีดิจิทัล<br>(Sustainable and Secured<br>Digital Technology)                                     | DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber<br>Security และการบริหารจัดการ<br>เทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล                                                 |
|                                                                                                          | S12 การพัฒนาระบบจัดการนวัตกรรม<br>องค์กร (Corporate Innovation<br>System :CIS)                                                                              | IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้าน<br>นวัตกรรม                                                                                                    |

## สรุปผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ.

| Strategic Objective/Tactic<br>วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์/กลยุทธ์                                      | Initiative<br>แผนการดำเนินงานของ กฟภ.                                                              | ร้อยละผลการดำเนินงาน<br>(ม.ค. - มี.ค. 2563) | สถานะการดำเนินงาน |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------|
| SO1 : ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน                                         |                                                                                                    | 27.26                                       |                   |
| OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน                                             | - OC1.1 โครงการรักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)                | 29.89                                       | เป็นไปตามเป้าหมาย |
|                                                                                                       | - OC1.2 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล                      | 40.00                                       | เป็นไปตามเป้าหมาย |
|                                                                                                       | - OC1.3 แผนงานจัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน (PEA-SMS)       | 28.12                                       | เป็นไปตามเป้าหมาย |
|                                                                                                       | - OC1.4 แผนงานยกระดับการดำเนินงานให้ได้ตามมาตรฐาน OECD และเกณฑ์การกำกับดูแลของ สคร.                | 51.00                                       | เป็นไปตามเป้าหมาย |
|                                                                                                       | - OC1.5 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน | 15.00                                       | เป็นไปตามเป้าหมาย |
|                                                                                                       | - OC1.6 แผนงานประเมินผลลัพธ์โครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม                                         | 25.20                                       | เป็นไปตามเป้าหมาย |
| OC2 การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางการตอบสนองความต้องการและความคาดหวัง และความกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | - OC2.1 แผนงานวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สอดคล้องตามกระบวนการของ กฟภ.  | 24.25                                       | เป็นไปตามเป้าหมาย |
|                                                                                                       | - OC2.2 แผนงานบูรณาการในยกระดับด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย                                            | 24.75                                       | เป็นไปตามเป้าหมาย |
| RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ                                                           | - RS1.1 แผนงานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในทุกภาคส่วน                                  | 23.75                                       | เป็นไปตามเป้าหมาย |
|                                                                                                       |                                                                                                    | 25.00                                       | เป็นไปตามเป้าหมาย |



## สรุปผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ.

| Strategic Objective/Tactic<br>วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์/กลยุทธ์      | Initiative<br>แผนการดำเนินงานของ กฟภ.                                                                                                         | ร้อยละผลการดำเนินงาน<br>(ม.ค. - มี.ค. 2563)                                                                              | สถานะการดำเนินงาน    |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>SO2 : มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนา</b> |                                                                                                                                               | <b>37.84</b>                                                                                                             |                      |
| OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและ<br>ความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย           | - OM1.1 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและ<br>สถานีไฟฟ้า                                                                                               | 14.38                                                                                                                    |                      |
|                                                                       | - OM1.2 โครงการพัฒนาระบบส่งและ<br>จำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1) (สายงาน<br>วิศวกรรม)                                                              | 5.12                                                                                                                     | เป็นไปตามเป้าหมาย    |
|                                                                       | - OM1.3 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของ<br>ระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 (คพฟ.3)                                                                         | 6.20                                                                                                                     | เป็นไปตามเป้าหมาย    |
|                                                                       | - OM1.4 แผนงานพัฒนา Strong Grid                                                                                                               | 1.58                                                                                                                     | เป็นไปตามเป้าหมาย    |
|                                                                       | - OM1.5 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อ<br>รองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ<br>ระยะที่ 1 (คพพ.1)                                              | 38.48                                                                                                                    | เป็นไปตามเป้าหมาย    |
|                                                                       | - OM1.6 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อ<br>รองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ<br>ระยะที่ 2 (คพพ.2)                                              | 14.44                                                                                                                    | เป็นไปตามเป้าหมาย    |
|                                                                       | - OM1.7 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมือง<br>ใหญ่ ระยะที่ 1 (คพญ.1)                                                                                | 5.77                                                                                                                     | เป็นไปตามเป้าหมาย    |
|                                                                       | - OM1.8 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย<br>(Technical/ Non-Technical)                                                                                | 14.73                                                                                                                    | เป็นไปตามเป้าหมาย    |
|                                                                       |                                                                                                                                               | 28.75                                                                                                                    | เป็นไปตามเป้าหมาย    |
| OM2 การเสริมศักยภาพของระบบ<br>จำหน่ายโดย Smart Grid                   | - OM2.1 แผนงานพัฒนาภูมิสารสนเทศระบบ<br>ไฟฟ้า ระยะที่ 3                                                                                        | 34.14                                                                                                                    |                      |
|                                                                       | - OM2.2 แผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อ<br>รองรับระบบ Smart Grid                                                                                    | 85.75                                                                                                                    | เป็นไปตามเป้าหมาย    |
|                                                                       | - OM2.3 แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีและการ<br>สื่อสาร เพื่อรองรับการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้า<br>อัจฉริยะ                                                    | 24.60                                                                                                                    | ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย |
|                                                                       | - OM2.4 แผนงานการดำเนินงานตามโครงการ<br>Smart Grid (ให้ความสำคัญภาคเอกชน<br>เพื่อให้เกิดการสร้าง Ecosystem)                                   | 26.50                                                                                                                    | เป็นไปตามเป้าหมาย    |
|                                                                       | - OM2.5 แผนงานการจัดทำระเบียบการรับ<br>และส่งผ่านพลังงานไฟฟ้าผ่านระบบโครงข่าย<br>ไฟฟ้าของ กฟภ. สำหรับผู้ผลิตไฟฟ้าและลูกค้า<br>ของผู้ผลิตไฟฟ้า | ยกเลิกแผนการดำเนินงาน จากแผนการดำเนินงาน<br>กฟภ. ตามความเห็นชอบ รพค.(ว)<br>เลขที่ กพส.(กส)92/2563 ลงวันที่ 14 เม.ย. 2563 |                      |
|                                                                       | - OM2.6 แผนงานพัฒนาเทคโนโลยี Block<br>Chain มาใช้ในการซื้อขายพลังงานไฟฟ้า<br>(Energy Trading Platform)                                        | 22.00                                                                                                                    | เป็นไปตามเป้าหมาย    |
|                                                                       |                                                                                                                                               | 15.00                                                                                                                    | เป็นไปตามเป้าหมาย    |



## สรุปผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ.

| Strategic Objective/Tactic<br>วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์/กลยุทธ์                                | Initiative<br>แผนการดำเนินงานของ กฟภ.                                                                                                                                | ร้อยละผลการดำเนินงาน<br>(ม.ค. - มี.ค. 2563) | สถานะการดำเนินงาน    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------|
|                                                                                                 | - OM2.7 แผนงานการปรับปรุงโครงสร้างการกำหนดราคาให้สอดคล้องกับโครงสร้างระบบจำหน่ายในอนาคต (Pricing Model)                                                              | 31.00                                       | เป็นไปตามเป้าหมาย    |
| OM3 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์                                                        | - OM3.1 แผนงานการพัฒนาระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ของระบบไฟฟ้า ของ กฟภ.                                                                                                 | 33.00                                       | เป็นไปตามเป้าหมาย    |
| OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน                   | - OM4.1 แผนงานความสำเร็จในการดำเนินการตาม SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ                                                                                | 72.50                                       | เป็นไปตามเป้าหมาย    |
|                                                                                                 | - OM4.2 แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล                                                 | 40.00                                       | เป็นไปตามเป้าหมาย    |
| <b>SO3 : มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า</b>                                     |                                                                                                                                                                      | <b>41.19</b>                                |                      |
| CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้าโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer Service) | - CR1.1 แผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกิดความคาดหวังของลูกค้าและเหนือกว่าคู่แข่ง                                 | 46.95                                       | เป็นไปตามเป้าหมาย    |
|                                                                                                 | - CR1.2 แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) (PEA Smart plus)                                                                      | 32.00                                       | เป็นไปตามเป้าหมาย    |
|                                                                                                 | - CR1.3 แผนงานการพัฒนาการพัฒนาระบบการให้บริการธุรกิจ ตามแนวทาง Doing business world Bank                                                                             | 21.27                                       | เป็นไปตามเป้าหมาย    |
|                                                                                                 | - CR1.4 แผนงานการปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) | 80.00                                       | เป็นไปตามเป้าหมาย    |
|                                                                                                 | - CR1.5 แผนงานพัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการหรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง                             | 51.50                                       | เป็นไปตามเป้าหมาย    |
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                      | 50.00                                       | ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย |

## สรุปผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ.

| Strategic Objective/Tactic<br>วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์/กลยุทธ์           | Initiative<br>แผนการดำเนินงานของ กฟภ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ร้อยละผลการดำเนินงาน<br>(ม.ค. - มี.ค. 2563)  | สถานะการดำเนินงาน                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว และรักษาลูกค้ารายสำคัญ          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- CR2.1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาลูกค้า High Value และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า</li> <li>- CR 2.2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน</li> <li>- CR2.3 แผนงานพัฒนาศักยภาพพนักงานในด้านการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า</li> </ul>                                                                                                                         | 30.83<br><br>25.00<br><br>45.00<br><br>22.50 | เป็นไปตามเป้าหมาย<br><br>เป็นไปตามเป้าหมาย<br><br>เป็นไปตามเป้าหมาย    |
| CR3 สร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้า (Customer Experience)                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- CR3.1 แผนงานพัฒนา PEA Customer Journey</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 40.00<br><br>40.00                           | เป็นไปตามเป้าหมาย                                                      |
| <b>SO4 : การเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจขององค์กรโดยสร้าง Advantaged</b>           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>35.34</b>                                 |                                                                        |
| NM1 ส่งเสริมการลงทุนและใช้ประโยชน์ความร่วมมือ เพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง | <ul style="list-style-type: none"> <li>- NM1.1 แผนงานจัดทำ Portfolio Mix Planning &amp; Implementation และการกำหนดนโยบายในการลงทุนในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง เพื่อยกระดับผลประกอบการของ กฟภ. ในรูปแบบ Consolidate</li> <li>- NM1.2 แผนงานการจัดทำระบบการติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทในเครือในรูปแบบ Early Warning System</li> <li>- NM1.3 แผนงานการจัดทำบัญชีต้นทุนตามประเภทรายได้ในส่วนของบริษัทนอกการกำกับดูแล (Non-Regulated)</li> </ul> | 23.50<br><br>35.00<br><br>10.50<br><br>25.00 | เป็นไปตามเป้าหมาย<br><br>ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย<br><br>เป็นไปตามเป้าหมาย |
| NM2 การผลักดันผลประโยชน์และการสร้าง Brand Image ของบริษัทในเครือ           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- NM2.1 แผนงานความสำเร็จในการกำหนดนโยบาย โครงสร้างการกำกับดูแลรูปแบบการดำเนินงานที่เหมาะสมของทั้ง Portfolio</li> <li>- NM2.2 แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                    | 30.38<br><br>10.50<br><br>50.25              | ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย<br><br>เป็นไปตามเป้าหมาย                          |

## สรุปผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ.

| Strategic Objective/Tactic<br>วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์/กลยุทธ์                                                                           | Initiative<br>แผนการดำเนินงานของ กฟภ.                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ร้อยละผลการดำเนินงาน<br>(ม.ค. - มี.ค. 2563)  | สถานะการดำเนินงาน                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| OC3 Change Management                                                                                                                      | - OC3.1 แผนงานปรับโครงสร้างองค์กรและกำหนดบทบาทของหน่วยงานเพื่อมุ่งเน้น Business Alignment                                                                                                                                                                                                                               | 75.00<br>75.00                               | เป็นไปตามเป้าหมาย                                                   |
| RS2 ทบทวนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง รวมถึงกำกับการดำเนินงานของบริษัทในเครือ เพื่อให้เกิด Synergy | - RS2.1 โครงการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานกฎระเบียบ หลักเกณฑ์ และการปฏิบัติงานให้มีความคล่องตัวในการดำเนินธุรกิจเกี่ยวเนื่อง<br><br>- RS2.2 โครงการตรวจสอบกฎหมาย กฎกระทรวง มติ ครม. กฎหมายใหม่ และปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน กฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ และการปฏิบัติงาน เพื่อรองรับการดำเนินงานของ กฟภ. และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง | 12.50<br><br>12.50<br><br>12.50              | เป็นไปตามเป้าหมาย<br><br>เป็นไปตามเป้าหมาย                          |
| <b>SO5 : ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์เทคโนโลยีดิจิทัล และ</b>                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>36.04</b>                                 |                                                                     |
| HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ โดยใช้เทคโนโลยีในการพัฒนาระบบงานด้าน HR (HRM)                                                               | - HR1.1 แผนงานพัฒนากลไกการประเมินผล การปฏิบัติงานที่เป็นระบบ (PMS) และการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนา<br><br>- HR1.2 แผนการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลังให้รองรับการเป็น Digital Utility<br><br>- HR1.3 แผนงานการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการยกระดับการบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์                            | 19.92<br><br>22.25<br><br>22.25<br><br>15.25 | เป็นไปตามเป้าหมาย<br><br>เป็นไปตามเป้าหมาย<br><br>เป็นไปตามเป้าหมาย |

## สรุปผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟผ.

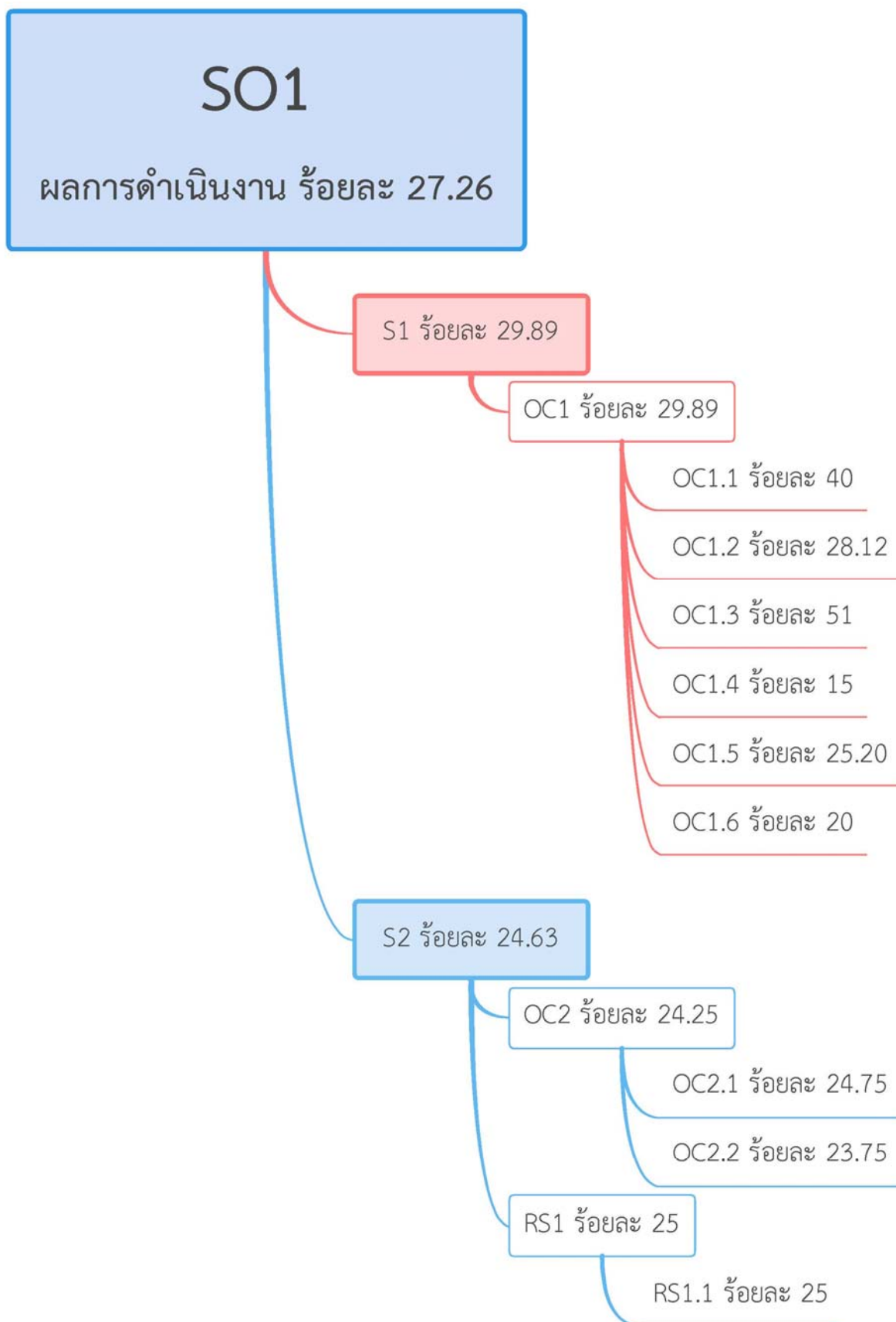
| Strategic Objective/Tactic<br>วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์/กลยุทธ์                                                                             | Initiative<br>แผนการดำเนินงานของ กฟผ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ร้อยละผลการดำเนินงาน<br>(ม.ค. - มี.ค. 2563)                                   | สถานะการดำเนินงาน                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| HR2 พัฒนาระบบการเรียนรู้และพัฒนา<br>ในการเสริมสร้างและ<br>ยกระดับสมรรถนะของบุคลากร<br>(HRD)                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- HR2.1 แผนงานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัลที่รองรับการ ดำเนินธุรกิจและพัฒนาการส่งเสริม Digital</li> <li>- HR2.2 แผนงานพัฒนาการจัดการความรู้ (KM) เพื่อรองรับและพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ</li> <li>- HR2.3 แผนงานพัฒนาบุคลากรให้สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมและนำไปใช้ประโยชน์</li> <li>- HR2.4 แผนงานพัฒนาระบบการส่งเสริมทักษะที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ เทคโนโลยี และภาวะการแข่งขัน (New-skill/Up-skill/Re-skill)</li> </ul>                    | <p>48.00</p> <p>60.00</p> <p>50.00</p> <p>60.00</p> <p>22.00</p>              | <p>เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>เป็นไปตามเป้าหมาย</p>                             |
| DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้าน<br>เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสะท้อนถึง<br>ประสิทธิภาพของการบริหาร<br>ค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพของ<br>กระบวนการดำเนินงาน | <ul style="list-style-type: none"> <li>- DT1.1 แผนงานพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อรองรับการบริหารจัดการองค์กร (Digital Platform)</li> <li>- DT1.2 แผนงานการยกระดับการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance)</li> <li>- DT1.3 แผนงานการบริหารจัดการข้อมูล (Data Management &amp; Data Analytic)</li> <li>- DT1.4 แผนงานพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>- DT1.5 แผนงาน EA Governance &amp; Development (การยกระดับความสามารถการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร)</li> </ul> | <p>26.87</p> <p>32.35</p> <p>25.00</p> <p>37.50</p> <p>18.00</p> <p>21.50</p> | <p>เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย</p> |

## สรุปผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน กฟภ.

| Strategic Objective/Tactic<br>วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์/กลยุทธ์                                      | Initiative<br>แผนการดำเนินงานของ กฟภ.                                                                                                                                                                                                                                 | ร้อยละผลการดำเนินงาน<br>(ม.ค. - มี.ค. 2563)  | สถานะการดำเนินงาน                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน<br>Cyber Security และการบริหาร<br>จัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่<br>มาตรฐานสากล | - DT2.1 แผนงานพัฒนาระบบรักษาความ<br>มั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล                                                                                                                                                                                                  | 65.00<br><br>65.00                           | <br><br>เป็นไปตามเป้าหมาย                                                   |
| IP1 พัฒนาโครงสร้างและ<br>กระบวนการด้านนวัตกรรม                                                        | - IP1.1 แผนงานการพัฒนาระบบการจัดการ<br>นวัตกรรม (Innovation Management<br>System)<br><br>- IP1.2 แผนการพัฒนาระบบการต่อยอด<br>นวัตกรรมเพื่อให้เกิดประโยชน์และสร้างรายได้<br><br>- IP1.3 แผนพัฒนาความรู้ความสามารถ<br>สมรรถนะด้านการใช้ความคิดสร้างสรรค์และ<br>นวัตกรรม | 18.33<br><br>24.00<br><br>15.00<br><br>16.00 | <br><br>เป็นไปตามเป้าหมาย<br><br>เป็นไปตามเป้าหมาย<br><br>เป็นไปตามเป้าหมาย |
|                                                                                                       | <b>รวมทั้งหมด</b>                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>35.53</b>                                 |                                                                             |

การดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานของ กฟภ. เป็นไปตามเป้าหมาย จำนวน 54 แผนงาน จาก 59 แผนงาน  
คิดเป็นร้อยละ 91.52

ร้อยละผลการดำเนินงานของวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์  
SO1 : ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน



## OC1.1 โครงการรักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 40      สถานะดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 30

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ : S1 สร้าง กฟผ. ให้เติบโตอย่างยั่งยืน ตามกรอบ SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีของสากล OECD และ DJSI

กลยุทธ์ : OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : คะแนนประเมิน ITA

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : สวก.

### กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. วิเคราะห์ผลคะแนนจากปี 2562 เทียบเคียงกับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในกลุ่มสาธารณูปโภค (ประเภทไฟฟ้าและประปา) และศึกษารูปแบบการประเมิน ปี 2563 ควบคู่กันเพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงกระบวนการของ กฟผ.
2. ขออนุมัติ ผวก. พัฒนาปรับปรุงกระบวนการที่เป็นจุดอ่อน โดยอ้างอิงจากผลการวิเคราะห์และนำมาเป็นปัจจัยนำเข้าในการทบทวน/จัดทำแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ. ประจำปี 2563
3. แจ้งเวียนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบและดำเนินการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการที่เป็นจุดอ่อน
4. ขออนุมัติ ผวก. เข้าร่วมการประเมิน ITA ปี 2563
5. ดำเนินการตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity & Transparency Assessment) ภายในเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด
6. ดำเนินการตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity & Transparency Assessment) ภายในเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด
7. ดำเนินการตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity & Transparency Assessment) ภายในเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

### ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

1. วิเคราะห์ผลคะแนนจากปี 2562 เทียบเคียงกับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในกลุ่มสาธารณูปโภค (ประเภทไฟฟ้าและประปา) และศึกษารูปแบบการประเมิน ปี 2563 ควบคู่กันเพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงกระบวนการของ กฟผ.
  - สำนักงาน ป.ป.ช. ประกาศผลคะแนนประเมิน ITA ประจำปี 2562 ของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินจำนวนทั้งสิ้น 8,301 หน่วยงานผ่านระบบ ITAS โดยหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในกลุ่มสาธารณูปโภค (ประเภทไฟฟ้าและประปา) ได้รับผลคะแนนการประเมิน เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2562 มีรายละเอียดดังนี้
    - ◆ กฟผ. ได้รับคะแนนร้อยละ 93.29 เป็นอันดับที่ 10
    - ◆ กปน. ได้รับคะแนนร้อยละ 93.21 เป็นอันดับที่ 11



- ◆ กฟภ. ได้รับคะแนนร้อยละ 92.19 เป็นอันดับที่ 13
- ◆ กปภ. ได้รับคะแนนร้อยละ 90.35 เป็นอันดับที่ 17
- ◆ กฟน. ได้รับคะแนนร้อยละ 89.87 เป็นอันดับที่ 19

- สำนักงาน ป.ป.ช. เชิญ กฟภ. เข้าร่วมประชุมชี้แจงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดย กทท. ได้ศึกษารูปแบบการประเมิน ITA ปี 2563 แล้วสรุปได้ว่า การประเมิน ITA ยังคงไว้ซึ่งกรอบแนวทางการประเมินเช่นเดียวกับปี 2562 ที่ผ่านมา เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้มีการปรับปรุงพัฒนาอย่างเชื่อมโยงและต่อเนื่อง และทำให้เห็นพัฒนาการในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างชัดเจน อย่างไรก็ตาม การประเมิน ITA ประจำปี 2563 มีการปรับปรุงในรายละเอียดของระเบียบวิธีการประเมินและประเด็นการประเมินเล็กน้อย เพื่อแก้ไขปรับปรุงข้อจำกัดของการประเมินให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการประเมินมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงแก้ไขระบบการบริหารราชการของหน่วยงานภาครัฐ และมีผลการประเมินที่มาจากมุมมองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างรอบด้าน ทั้งด้านการรับรู้และความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลสาธารณะได้อย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2563

2. ขออนุมัติ ผวก. พัฒนาปรับปรุงกระบวนการที่เป็นจุดอ่อน โดยอ้างอิงจากผลการวิเคราะห์และนำมาเป็นปัจจัยนำเข้าในการทบทวน/จัดทำแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟภ. ประจำปี 2563

- ผวก. อนุมัติผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี 2562 และการพัฒนากระบวนการ กฟภ. ประจำปี 2563 (โดยอ้างอิงจากผลการวิเคราะห์คะแนน ปี 2562 ซึ่ง กฟภ. ได้รับคะแนนประเมิน ร้อยละ 92.19 มีระดับผลการประเมิน (Rating Score) “ระดับ A”) เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2562

- กทท. ได้จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำแผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟภ. (พ.ศ. 2560 – 2564) (ทบทวนครั้งที่ 3 พ.ศ. 2563) โดยนำผลการวิเคราะห์ และการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการ กฟภ. ประจำปี 2563 มาเป็นปัจจัยนำเข้าในการทบทวนแผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2562

- ที่ประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ครั้งที่ 5/2562 มีมติอนุมัติแผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟภ. (พ.ศ. 2560 – 2564) (ทบทวนครั้งที่ 3 พ.ศ. 2563) และแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟภ. ประจำปี 2563 ซึ่งประกอบด้วย 4 กลยุทธ์ 25 แผนงาน/โครงการ เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2562

- ที่ประชุมคณะกรรมการ กฟภ. ครั้งที่ 11/2562 มีมติรับทราบแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟภ. (พ.ศ. 2560 – 2564) (ทบทวนครั้งที่ 3 พ.ศ. 2563) เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2562

3. แจ้งเวียนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบและดำเนินการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการที่เป็นจุดอ่อน

- แจ้งเวียนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการพัฒนา ปรับปรุงกระบวนการที่เป็นจุดอ่อน ทั้งนี้ได้กำหนดประเด็นในการพัฒนากระบวนการ กฟผ. ประจำปี 2563 จำนวน 6 ประเด็นหลัก (ตามหนังสือ กท.(นผ) 1419/2562 ลงวันที่ 15 พฤศจิกายน 2562) เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2562 มีรายละเอียดดังนี้

- 1) เสริมสร้างศักยภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ผู้รับผิดชอบหลัก: รผก.(ท), รผก.(ภ1-ภ4))
- 2) ยกระดับการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน (ผู้รับผิดชอบหลัก: รผก.(ส))
- 3) ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน (ผู้รับผิดชอบหลัก: รผก.(ย))
- 4) ส่งเสริมและเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานที่สำคัญ หรือโครงการขนาดใหญ่ของ กฟผ. (ผู้รับผิดชอบหลัก: รผก.(ว), รผก.(กบ), รผก.(ป), รผก.(ส), รผก.(ภ1-ภ4))
- 5) ทบทวนนโยบาย คู่มือ และแนวปฏิบัติที่ดีที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี และดำเนินการตามแผนการดำเนินงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน และตรวจสอบผ่านระบบสารสนเทศ (ผู้รับผิดชอบหลัก: รผก.(วก))
- 6) ทบทวน/ปรับปรุงข้อมูลการดำเนินงานของหน่วยงาน PEA Website (ผู้รับผิดชอบหลัก: รผก.(ส), รผก.(ย))

#### 4. ขออนุมัติ ผวก. เข้าร่วมการประเมิน ITA ปี 2563

- ผวก. อนุมัติให้ กฟผ. เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยกำหนดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดทำข้อมูลตามแบบวัดทั้ง 3 เครื่องมือ และกำหนดให้ กท. เป็นผู้ประสานงานและรวบรวมข้อมูลตามระยะเวลาที่กำหนด (ตามหนังสือ กท.(นผ) 253/2563 ลงวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2563) เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2563 โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity & Transparency Assessment: IIT)
- 2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity & Transparency Assessment: EIT)
- 3) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity & Transparency Assessment: OIT)

#### 5. ดำเนินการตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity & Transparency Assessment) ภายในเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

- รวบรวมรายชื่อกลุ่มตัวอย่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประกอบด้วยผู้บริหารและพนักงาน จากทุกสายงาน (สายงานละ 30 คน) รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 543 คน เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2563

6. ดำเนินการตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity & Transparency Assessment) ภายในเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

- รวบรวมรายชื่อกลุ่มตัวอย่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประกอบด้วย กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ลูกค้า PEA Smart Plus หน่วยงานกำกับดูแล และคู่ค้า จากทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 619 คน เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2563

7. ดำเนินการตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity & Transparency Assessment) ภายในเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

- ลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบ ITAS สำหรับผู้ดูแลระบบ และผู้บริหารของหน่วยงานเรียบร้อยแล้ว โดยมีนายปรกรณ์ นุตบุญเลิศ (รผก.(วก)) เป็นผู้บริหารของหน่วยงาน และ นายพิชญวุฒิ แทนวันดี (นวน.5 กกท.) เป็นผู้ดูแลระบบ เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2563

8. กิจกรรมอื่น ๆ

- คณะผู้บริหารและพนักงาน กฟภ. เข้าศึกษาดูงานด้าน “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) และ “การกำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎระเบียบ (Compliance Unit)” ของธนาคารอาคารสงเคราะห์ (ธอส.) เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และนำแนวคิดตลอดจนวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศในการดำเนินงานมาพัฒนาปรับปรุงกระบวนการภายใน เพื่อมุ่งสู่ความสำเร็จและเป็นองค์กรที่เติบโตอย่างยั่งยืน โดยมีนายฉัตรชัย ศิริไล กรรมการผู้จัดการธนาคารอาคารสงเคราะห์ และคณะผู้บริหาร ให้เกียรติต้อนรับ บรรยายให้ความรู้ รวมถึงตอบข้อซักถามต่างๆ ณ ห้องแกรนด์ดาว ชั้น 3 อาคาร 2 ธนาคารอาคารสงเคราะห์ สำนักงานใหญ่ เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2563

หมายเหตุ:

- สำนักงาน ป.ป.ช. ประกาศขยายระยะเวลาการดำเนินงานตามปฏิทินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เป็นระยะเวลา 1 เดือนจากกำหนดการเดิม เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2563

## OC1.2 แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ ระดับสากล

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 28.12 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 28.12

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ : S1 สร้าง กฟผ. ให้เติบโตอย่างยั่งยืน ตามกรอบ SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีของสากล OECD และ DJSI

กลยุทธ์ : OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index :  $\sqrt{DI}$ )

: ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : สวก.

### กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. จัดทำแผนระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ กฟผ. (มอก.18001) ให้กับการไฟฟ้าจุฬารวมงาน สำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง (เขตละ 1 แห่ง) จำนวน 12 แห่ง
2. การดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ กฟผ. (มอก.18001) ให้กับการไฟฟ้าจุฬารวมงาน สำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง จำนวน 12 แห่ง
3. ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย
4. ศึกษาและพัฒนาระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ. (PEA-SMS) สู่ระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย (มอก.45001)

### ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

1. จัดทำแผนระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ กฟผ. (มอก.18001) ให้กับการไฟฟ้าจุฬารวมงาน สำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง จำนวน 12 แห่ง (ดำเนินการแล้วคิดเป็นร้อยละ 25)
  - เชิญประชุม/อบรม บันทึกละเอียดที่ กปภ.(วค) 165/2563 ลว.12 ก.พ.2563
  - เลื่อนการอบรม Internal Audit ตามบันทึกเลขที่ กปภ.(วค) 236/2563 ลว.2 มี.ค.2563
2. ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ดำเนินการแล้วคิดเป็นร้อยละ 25)
  - จัดทำบันทึกแจ้งแบบฟอร์มรายงานตามแผนแม่บทฯ ตามบันทึกเลขที่ กปภ.(วค) 307/2563 ลว.16 มี.ค.2563
3. อยู่ระหว่างดำเนินการศึกษาและพัฒนาระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ. (PEA-SMS) สู่ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (มอก.45001) (ดำเนินการแล้วคิดเป็นร้อยละ 25)
4. แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ. (PEA Safety Management System : PEA-SMS) (ดำเนินการแล้วคิดเป็นร้อยละ 62.5)

- ดำเนินการจัดทำแผนงานความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS เรียบร้อยแล้ว โดยคณะกรรมการ กฟภ. ให้ความเห็นชอบแล้วตามหนังสือ กกก. ลว.26 พ.ย.2562
- อยู่ระหว่างดำเนินการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

5. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานด้านความปลอดภัยของ กฟภ. (ดำเนินการแล้วคิดเป็นร้อยละ 41.6)

- ดำเนินการแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานด้านความปลอดภัยของ กฟภ. เรียบร้อยแล้ว ได้แก่ 1.อนุมัติ ผวก. ลว.22 มี.ค.2562 ตามบันทึกเลขที่ กปภ.(ตภ) 277/2562 ลว.13 มี.ค.2563 2.อนุมัติ อส.วก. ลว.4 มิ.ย.2562 ตามบันทึกเลขที่ กปภ.(ตภ) 277/2562 ลว.23 พ.ค.2563
- อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำ/พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานด้านความปลอดภัยของ กฟภ.

6. ตรวจสอบเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ประเมินรับรองที่กำหนด (ดำเนินการแล้วคิดเป็นร้อยละ 25)

- สายงานภาค แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบประเมินรับรอง PEA-SMS ตาม อนุมัติ ผวก. ลว.8 ต.ค.2561 เลขที่ กปภ.(ตภ) 975/2561

7. วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูงและแนวทางในการป้องกันรวมถึงการออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ (ดำเนินการแล้วคิดเป็นร้อยละ 37.5)

- ดำเนินการสรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสูงรวมทั้งกำหนดมาตรการเร่งด่วนในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุซ้ำแล้ว จำนวน 1 ครั้ง ตามบันทึกเลขที่ กปภ.(วก) 218/2563 ลว.24 ก.พ.2563
- ดำเนินการวิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจากการปฏิบัติงาน ณ สถานที่เกิดเหตุแล้ว จำนวน 2 ครั้ง ได้แก่ 1.กฟส.บ้านไร่ 2.กฟส.โคกเจริญ

### OC1.3 แผนงานจัดทำมาตรฐานและกระบวนการ

#### ที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 51 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 25

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ : S1 สร้าง กฟผ. ให้เติบโตอย่างยั่งยืน ตามกรอบ SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีของสากล OECD และ DJSI

กลยุทธ์ : OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index : √DI)

: ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : สวก.

#### กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ. (PEA Safety Management System: PEA-SMS)

- จัดทำแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับPEA-SMS
- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

2. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานด้านความปลอดภัยของ กฟผ.

- แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานด้านความปลอดภัยของ กฟผ.
- จัดทำ/พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานด้านความปลอดภัยของ กฟผ.
- ขออนุมัติ ผวก. ใช้งาน

3. ตรวจสอบประเมินเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ประเมินรับรองที่กำหนด

- แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบประเมินรับรอง PEA-SMS
- ถ่ายทอดหลักเกณฑ์ให้กับคณะกรรมการตรวจสอบประเมินรับรอง PEA-SMS
- คณะกรรมการตรวจสอบประเมินรับรอง PEA-SMS แต่ละเขตรวบรวมข้อมูลและตรวจสอบประเมินรับรองการไฟฟ้าที่ผ่านเกณฑ์
- ขออนุมัติรับรองหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์

4. วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูง และแนวทางในการป้องกันรวมถึงการออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ

- สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสูงรวมทั้งกำหนดมาตรการเร่งด่วนในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุซ้ำ
- วิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจากการปฏิบัติงาน ณ สถานที่เกิดเหตุ

### ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

1. แผนงานยกระดับการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยกับสายงานที่เกี่ยวข้อง และขยายผลใช้งานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับระบบบริหารจัดการฯ ของการไฟฟ้าเขต 12 เขต (ดำเนินการแล้วคิดเป็นร้อยละ 29)
  - ดำเนินการสรุปรายงานครั้งที่ 1/4 แล้ว (ยกเว้นเสนอ อก.พิจารณา)
  - จัดทำบันทึกแจ้งแบบฟอร์มรายงานตามแผนแม่บทฯ บันทึกเลขที่ กปภ.(วค) 1169/2563 ลว. 24 ก.ย.2561
  - ขออนุมัติหลักการขยายผลการจัดการระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัย มอก.18001 บันทึกเลขที่ กปภ.(วค) 1169/2563 ลว.24 ก.ย.2561
  - ดำเนินการวิเคราะห์สาเหตุการเกิดอุบัติเหตุ และประเมินความเสี่ยงเพื่อออกมาตรการป้องกันการเกิดเหตุซ้ำแล้ว จำนวน 2 ครั้ง ได้แก่ 1. กฟส.บ้านไร่ 2. กฟส.โคกเจริญ
  - อยู่ระหว่างการรวบรวมข้อมูลเพื่อปรับปรุงหลักเกณฑ์และขออนุมัติ
2. ดำเนินการตรวจติดตามและประเมินผลการดำเนินการตรวจสอบแล้ว จำนวน 2 ครั้ง ได้แก่ 1.กฟน.3 ตามหนังสือเลขที่ กปภ.(ตภ) 228/2563 2.กฟน.2 ตามหนังสือเลขที่ กปภ.(ตภ) 315/2563 (ดำเนินการแล้วคิดเป็นร้อยละ 18)
3. ดำเนินการจัดสรรงบประมาณซื้ออุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล และอุปกรณ์ป้องกันอันตรายให้กับ กฟฟ. ต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ตามบันทึกเลขที่ กปภ.(วค) 40/2563 ลว.17 ม.ค.2563 (ดำเนินการแล้วคิดเป็นร้อยละ 100)
4. ดำเนินการจัดประชุมการจัดทำคำดัชนีการประสบอุบัติเหตุ กฟภ. ครั้งที่ 1/4 แล้ว ตามบันทึกเลขที่ กปภ.(วค) 280/2563 ลว.10 มี.ค.2563 (ดำเนินการแล้วคิดเป็นร้อยละ 25)
5. ดำเนินการร่างมาตรฐานตราเครื่องหมายที่ปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยแล้วโดยอยู่ระหว่างการรวบรวมข้อมูลเพื่อปรับปรุงหลักเกณฑ์และขออนุมัติ (ดำเนินการแล้วคิดเป็นร้อยละ 25)
6. ดำเนินการแจ้งให้ กฟฟ. ต่างๆ เข้าร่วมโครงการลดสถิติอุบัติเหตุ (ZERO Accident Campaign) เรียบร้อยแล้ว ตามบันทึกเลขที่ กปภ.(จป) 140/2563 ลว.5 ก.พ.2563 (ดำเนินการแล้วคิดเป็นร้อยละ 100)

## OC1.4 แผนยกระดับการดำเนินงานให้ได้ตามมาตรฐาน OECD กรอบ DJSI

### และเกณฑ์การกำกับดูแลของ สคร.

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 15 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 15

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ : S1 สร้าง กฟผ. ให้เติบโตอย่างยั่งยืน ตามกรอบ SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีของสากล OECD และ DJSI

กลยุทธ์ : OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จเพื่อยกระดับการดำเนินงานให้ได้ตามมาตรฐาน OECD , DJSI และ  
เกณฑ์การกำกับดูแลของ สคร.

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : สวก.

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ดำเนินการจ้างที่ปรึกษาฯ
2. ศึกษา วิเคราะห์องค์ประกอบของมาตรฐาน OECD, DJSI, และเกณฑ์การกำกับดูแลของ สคร. เชื่อมโยงกับบริบทของ กฟผ.
3. ประเมินระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กฟผ. เทียบเคียงกับมาตรฐานสากล และจัดทำแผนการพัฒนาปรับปรุง เพื่อยกระดับการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กฟผ.
4. นำแผนการพัฒนาปรับปรุงเป็นปัจจัยนำเข้าในการทบทวน/จัดทำแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีฯ ประจำปี 2564

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

1. ดำเนินการจ้างที่ปรึกษาฯ (ณ สิ้นปี 2562)
  - รผก.(วก)(คุณปกรณ์ฯ) อนุมัติแผนการจ้างที่ปรึกษา “โครงการประเมินผลและพัฒนาประสิทธิภาพระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กฟผ. ประจำปี 2563” และแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดขอบเขตงานจ้างที่ปรึกษา (TOR) และราคากลาง เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2562
  - จัดประชุมเพื่อพิจารณาจัดทำร่างขอบเขตของงานจ้างที่ปรึกษา (TOR) และราคากลาง ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2562
  - จัดประชุมเพื่อพิจารณาจัดทำร่างขอบเขตของงานจ้างที่ปรึกษา (TOR) และราคากลาง ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2563

ดำเนินการจ้างที่ปรึกษาฯ (ปี 2563)

- รผก.(วก)(คุณปกรณ์ฯ) อนุมัติข้อกำหนดขอบเขตงานจ้างที่ปรึกษา (TOR) ราคากลางและหลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกที่ปรึกษา ทั้งนี้ ได้กำหนดราคากลาง เป็นวงเงินทั้งสิ้น 1,969,797 บาท (หนึ่งล้านเก้าแสนหกหมื่นเก้าพันเจ็ดร้อยเก้าสิบบาทถ้วน) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2563



- รพก.(วก)(คุณปกรณฯ) อนุมัติรายงานขอจ้างที่ปรึกษาฯ โดยวิธีเฉพาะเจาะจง และแต่งตั้งคณะกรรมการ ตามคำสั่ง กฟภ. ที่ พ(ก) 172/2563 ลงวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2563 เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2563 มีรายละเอียดดังนี้

1) คณะกรรมการดำเนินงานจ้างที่ปรึกษาฯ โดยวิธีเฉพาะเจาะจง โดยมี อส.วก. เป็นประธานฯ

2) คณะกรรมการตรวจรับพัสดุในงานจ้างที่ปรึกษาฯ โดยมี อฝ.วก. เป็นประธานฯ

- กฟภ. ส่งหนังสือเชิญชวนยื่นข้อเสนอเพื่อรับงานจ้างที่ปรึกษาโครงการฯ ถึง คณบดีคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามหนังสือ ที่ มท 5301.12/10106 ลงวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2563 โดยกำหนดให้ยื่นข้อเสนอ ภายในวันที่ 20 มีนาคม 2563 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563

- ศูนย์บริการวิชาการและฝึกอบรม คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ส่งหนังสือถึง กฟภ. ขอเลื่อนกำหนดระยะเวลาการยื่นข้อเสนอเพื่อรับงานจ้างที่ปรึกษาฯ จากเดิมวันศุกร์ที่ 20 มีนาคม 2563 เป็นวันศุกร์ที่ 5 มิถุนายน 2563 เนื่องจากสถานการณ์ศึกษาปิดการเรียนการสอนชั่วคราว จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 (ตามหนังสือ ศูนย์บริการวิชาการฯ ที่ อว. 64.12/1205) เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2563

- กฟภ. ส่งหนังสือ ถึง ศูนย์บริการวิชาการและฝึกอบรม คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย แจ้งการเลื่อนระยะเวลาการยื่นข้อเสนอเพื่อรับงานจ้างที่ปรึกษาฯ เป็นวันศุกร์ที่ 5 มิถุนายน 2563 ตามที่ศูนย์บริการวิชาการและฝึกอบรมฯ ร้องขอ และขอสงวนสิทธิ์ในการกำหนดเงื่อนไขของโครงการให้เป็นไปตามหนังสือ กฟภ. ที่ มท 5301.12/10406 ลงวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2563 และ ข้อกำหนดขอบเขตการจ้างที่ปรึกษา (Terms of Reference : TOR) ตามเดิม ทั้งนี้ การเลื่อนระยะเวลายื่นข้อเสนอดังกล่าวฯ ยังอยู่ในกรอบระยะเวลาตามแผนงานจ้างที่ปรึกษาฯ ที่กำหนดไว้ (ตามหนังสือ กฟภ. ที่ มท 5301.12/14654) เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2563

2. ดำเนินการศึกษา วิเคราะห์องค์ประกอบของมาตรฐาน OECD, DJSI, และเกณฑ์การกำกับดูแลของ สคร. เชื่อมโยงกับบริบทของ กฟภ. ภายในไตรมาส 3/2563 หลังจากดำเนินการจ้างที่ปรึกษาฯ แล้วเสร็จ
3. ดำเนินการประเมินระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กฟภ. เทียบเคียงกับมาตรฐานสากล และจัดทำแผนการพัฒนาปรับปรุง เพื่อยกระดับการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กฟภ. ภายในไตรมาส 3/2563 หลังจากดำเนินการจ้างที่ปรึกษาฯ แล้วเสร็จ
4. ดำเนินการนำแผนการพัฒนาปรับปรุงเป็นปัจจัยนำเข้าในการทบทวน/จัดทำแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำปี 2564 ภายในไตรมาส 3/2563 หลังจากดำเนินการจ้างที่ปรึกษาฯ แล้วเสร็จ

## OC1.5 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและ สิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 25.2      สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 25

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ : S1 สร้าง กฟผ. ให้เติบโตอย่างยั่งยืน ตามกรอบ SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีของสากล OECD และ DJSI

กลยุทธ์ : OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับสู่ความยั่งยืน

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ส.

### กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแผนงานพัฒนาอย่างยั่งยืนของ กฟผ.
2. นำแผนงานและเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานหลัก (Flagship) ขององค์กร
3. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาที่ยั่งยืน

### ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

1. ดำเนินการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแผนงานพัฒนาอย่างยั่งยืนของ กฟผ.
  - การประชุมรับฟังแนวทางการดำเนินงานภายใต้แผนแม่บทด้านการพัฒนาความยั่งยืนกับทุกสายงาน เมื่อวันที่ 13 มกราคม 2563
  - จัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการครั้งที่ 1 กับหน่วยงานนำร่อง (Flagship) กลุ่มที่ 1-3 เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2563
  - จัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการครั้งที่ 1 กับหน่วยงานนำร่อง (Flagship) กลุ่มที่ 4 เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2563
  - จัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการครั้งที่ 2 กับหน่วยงานนำร่อง (Flagship) กลุ่มที่ 1และ4 เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2563

### หมายเหตุ

- การดำเนินงานในช่วงเดือน เม.ย.-มิ.ย. อาจได้รับผลกระทบจากการระบาดของไวรัส Covid-19 จึงได้มีการเลื่อนการจัดประชุม ในวันที่ 2, 3, 8 เม.ย. 2563 อย่างไม่มีกำหนด

## OC1.6 แผนงานประเมินผลลัพธ์โครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 20 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 20

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ : S1 สร้าง กฟผ. ให้เติบโตอย่างยั่งยืน ตามกรอบ SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีของสากล OECD และ DJSI

กลยุทธ์ : OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ส.

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ดำเนินการและติดตามผลลัพธ์ของโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

- วางแผนการเก็บข้อมูลสำหรับโครงการ
- ติดตามเก็บข้อมูลสำหรับโครงการ
- สรุปและวิเคราะห์หาค่า SROI

2. สรุปผลการดำเนินโครงการประจำปีเพื่อนำไปปรับปรุงโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

ดำเนินการรวบรวมแผนการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ของ ฝสส. ปี 2563 เรียบร้อยแล้ว และได้คัดเลือกโครงการโครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า ปัจจุบันได้วางแผนการเก็บข้อมูลโครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้าแล้วซึ่งอยู่ระหว่างการหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีรายละเอียดเบื้องต้น ดังนี้

- จำนวนผู้เข้าอบรม/ผู้ผ่านการอบรม
- เลขทะเบียนผู้เข้าฝึกอบรม
- รายได้ของผู้เข้าร่วมอบรม

## OC2.1 แผนงานวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่สอดคล้องตามกระบวนการ กฟผ.

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 24.75 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 20

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ : S2 การให้ความสำคัญและตอบสนองต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลยุทธ์ : OC2 การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ส, ธ, ย, กบ, อ, ภ3 และ ท

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ทบทวนและระบุแนวทาง/หลักเกณฑ์สำหรับการระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรวมถึงทบทวนความต้องการ ความคาดหวัง ความกังวล และผลกระทบของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. กำหนด/ทบทวนหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการจัดลำดับความสำคัญกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประเด็นระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับองค์กร และแนวทางในการจัดทำ Profile ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
3. จัดทำแผนยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรวมถึงกำหนดกระบวนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
4. การสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแผนงานที่กำหนดไว้
5. การระบุและเตรียมความพร้อมการจัดการความเสี่ยงในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
6. สำรวจความตระหนักรู้ และความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานของ กฟผ.

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

กลุ่มชุมชน (สายงาน ส.)

- ดำเนินการจัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการครั้งที่ 1 กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อประเมินแนวทางการทบทวนแผนการดำเนินงานเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 4 ก.พ. 2563
- จัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการครั้งที่ 2 กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อชี้แจงแนวทางการดำเนินงานเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 17 มี.ค. 2563
- จัดทำร่างทบทวนและระบุแนวทาง/หลักเกณฑ์สำหรับการระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรวมถึงทบทวนความต้องการ ความคาดหวัง ความกังวล และผลกระทบของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้สายงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบแล้ว คาดว่าจะดำเนินการเสร็จภายในเดือน พ.ค.

- จัดทำร่างกำหนด/ทบทวนหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการจัดลำดับความสำคัญกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประเด็นระหว่างผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียกับองค์กร และแนวทางในการจัดทำ Profile ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเรียบร้อยแล้ว คาดว่าจะเสร็จภายในเดือน พ.ค.  
(ดำเนินงานตามกิจกรรมคิดเป็นร้อยละ 17.5)

#### กลุ่มภาครัฐ (สายงาน ย.)

เนื่องจาก สายงานกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม อยู่ระหว่างนำเสนอขอความเห็นชอบการปรับแผนงานฯ จาก ผวก. โดย กผส. จะเริ่มดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแผนงานที่กำหนดไว้ในไตรมาส 3-4

#### กลุ่มลูกค้า (สายงาน จ.)

อยู่ระหว่างรอการโอนถ่ายงานและบุคลากรจากสายงานการไฟฟ้าภาค 3

#### กลุ่มผู้ส่งมอบ (สายงาน อ.)

1. สรุปประเด็นเร่งด่วนจากผลสำรวจการยกระดับความพึงพอใจในการตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (กลุ่มคู่ค้า) ของ กฟผ. จากปี 2562 แผนงานการตรวจรับพัสดุ โดยสรุปได้ว่า ต้องมีการพัฒนาการตรวจรับพัสดุให้เป็นมาตรฐาน และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยจะนำประเด็นของประเภทธุรกิจ/สินค้าที่จำหน่ายสายไฟ มาจัดทำเป็นแผนเพื่อยกระดับการตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อไป เพื่อให้ได้พัสดุมำใช้งานทันต่อความต้องการใช้งานของ กฟข. และ กฟฟ.ต่างๆ ตามหนังสือเลขที่ ผจท. 192/2563 ลว. 30 มี.ค. 2563

2. จัดทำรายงานการทบทวนความต้องการ ความคาดหวัง ความกังวลของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการดำเนินงานของ กฟผ. โดยสรุปได้ว่า ผู้ขาย/ผู้รับจ้างมีความต้องการ ความคาดหวังให้ กฟผ. ใช้ระยะเวลาในการตอบกลับให้เสร็จก่อน 10 วันทำการ กรณีมีวิจาณ์ TOR ตามหนังสือเลขที่ ผจท.193/2563 ลว. 31 มี.ค. 2563  
(ดำเนินงานตามกิจกรรมคิดเป็นร้อยละ 22.5)

#### กลุ่มคู่ค้า (สายงาน กบ.)

อยู่ระหว่างจัดทำแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจกลุ่มคู่ค้า (ดำเนินงานตามกิจกรรมคิดเป็นร้อยละ 27)

#### กลุ่มพนักงาน (สายงาน ท.)

- ทุกสายงาน/สำนัก/การไฟฟ้าเขตได้นำเสนอขอความเห็นชอบแผนยกระดับความผูกพันของบุคลากร และแผนเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรม ปี พ.ศ. 2563 (ระดับสายงาน/สำนัก/การไฟฟ้าเขต) ผ่าน รผก./อส. และนำเสนอไปยังเลขานุการคณะกรรมการเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร กฟผ. (อก.สก.)เรียบร้อยแล้ว

- แจ้งผลสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อ กฟผ. และการรับรู้ เข้าใจ ยอมรับ ค่านิยมและพฤติกรรมตามปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยมเรียบร้อยแล้วในเดือน ก.พ. 2563

- แจ้างเวียนรายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report) โครงการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อ กฟภ. และการรับรู้ เข้าใจ ยอมรับค่านิยมและพฤติกรรมตามปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม กฟภ. ปี พ.ศ. 2562 เรียบร้อยแล้วในเดือน มี.ค. 2563
- อยู่ระหว่างจัดทำร่างดำเนินโครงการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อ กฟภ. และการรับรู้ เข้าใจ ยอมรับค่านิยมและพฤติกรรมตามปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม กฟภ. ปี พ.ศ. 2563  
(ดำเนินงานตามกิจกรรมคิดเป็นร้อยละ 32)

## OC2.2 แผนงานบูรณาการในการยกระดับด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 23.75 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 20

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ : S2 การให้ความสำคัญและตอบสนองต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลยุทธ์ : OC2 การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานบูรณาการในการยกระดับด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

: ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ส, ฐ, ย, กบ, อ, ภ3 และ ท

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. สรุปประเด็นเร่งด่วนจากผลการสำรวจจากปี 2562 ที่ต้องมีการพัฒนาเพิ่มเติมในแต่ละกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. จัดทำแผนเพื่อยกระดับการตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
3. นำเสนอแผนฯ เพื่อขอความเห็นชอบจากหัวหน้าสายงานและนำไปใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน พร้อมมีการติดตามรายงานในภาพรวมของแผนงานต่อไป
4. ทำการสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรเพื่อนำผลลัพธ์มาใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำแผนในปีต่อไป

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

กลุ่มชุมชน (สายงาน ส.)

- ดำเนินการสรุปประเด็นเร่งด่วนจากผลการสำรวจ จากปี 2562 ที่ต้องมีการพัฒนาเพิ่มเติมในแต่ละกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเรียบร้อยแล้ว และอยู่ระหว่างการตรวจสอบความถูกต้องเพื่อนำไปจัดทำแผน
  - จัดทำร่างแนวทางการนำประเด็นเร่งด่วนจากผลการสำรวจ จากปี 2562 มาจัดทำแผนเรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างนำเสนอเพื่อนำไปปรับใช้
- (ดำเนินงานตามกิจกรรมคิดเป็นร้อยละ 12.5)

กลุ่มภาครัฐ (สายงาน ย.)

- สรุปประเด็นความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร (กลุ่มภาครัฐ) จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ กฟภ. พ.ศ. 2563-2567 เสร็จเรียบร้อยแล้ว
- ข้อมูลจาก : รายงานการทบทวนกระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ กระบวนการจัดทำแผนการดำเนินงานประจำปีของ กฟภ. กระบวนการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ และกระบวนการกำหนดวัตถุประสงค์เชิง

ยุทธศาสตร์ รวมถึงรายงานการวิเคราะห์และกำหนดองค์ประกอบที่สำคัญของแผนยุทธศาสตร์ คู่เทียบ และหลักเกณฑ์การคัดเลือกคู่เทียบ ผลการทบทวน วิเคราะห์คู่เทียบ (Benchmark) และข้อเสนอแนวทางในการพัฒนาขีดความสามารถองค์กร (งานงวดที่ 1)

- จัดทำแผนงานบูรณาการในการยกระดับด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (กลุ่มภาครัฐ) เมื่อวันที่ 16 ม.ค. 2563 โดยอยู่ระหว่างนำเสนอขอความเห็นชอบแผนฯ จาก รผก.(ย)

- วิเคราะห์ คัดเลือก และสรุปวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน กฟผ. และแผนปฏิบัติการสายงานที่เกี่ยวข้องกับประเด็นความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (กลุ่มภาครัฐ) แล้วเสร็จ โดยอยู่ระหว่างรอนำเสนอขอความเห็นชอบจาก อก.ผส. และ อผ.นย.

(ดำเนินงานตามกิจกรรมคิดเป็นร้อยละ 48.25)

#### กลุ่มลูกค้า (สายงาน จ.)

อยู่ระหว่างรออนำเสนอรายงานและบุคลากรจากสายงานการไฟฟ้าภาค 3

#### กลุ่มผู้ส่งมอบ (สายงาน อ.)

1. สรุปประเด็นเร่งด่วนจากผลสำรวจการยกระดับความพึงพอใจในการตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (กลุ่มลูกค้า) ของ กฟผ. จากปี 2562 แผนงานการตรวจรับพัสดุ โดยสรุปได้ว่า ต้องมีการพัฒนาการตรวจรับพัสดุให้เป็นมาตรฐาน และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยจะนำประเด็นของประเภทธุรกิจ/สินค้าที่จำหน่ายสายไฟ มาจัดทำเป็นแผนเพื่อยกระดับการตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อไป เพื่อให้ได้พัสดุมารใช้งานทันต่อความต้องการใช้งานของ กฟข. และ กฟฟ.ต่างๆ ตามหนังสือเลขที่ ผจท. 192/2563 ลว. 30 มี.ค. 2563

2. จัดทำรายงานการทบทวนความต้องการ ความคาดหวัง ความกังวลของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการดำเนินงานของ กฟผ. โดยสรุปได้ว่า ผู้ขาย/ผู้รับจ้างมีความต้องการ ความคาดหวังให้ กฟผ. ใช้ระยะเวลาในการตอบกลับให้เสร็จก่อน 10 วันทำการ กรณีมีวิจารณ์ TOR ตามหนังสือเลขที่ ผจท.193/2563 ลว. 31 มี.ค. 2563

(ดำเนินงานตามกิจกรรมคิดเป็นร้อยละ 25)

#### กลุ่มคู่ค้า (สายงาน กบ.)

อยู่ระหว่างจัดทำแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจกลุ่มคู่ค้า (ดำเนินงานตามกิจกรรมคิดเป็นร้อยละ 27)

#### กลุ่มพนักงาน (สายงาน ท.)

- ประสานงานกับสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์เพื่อดำเนินการจ้างสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อ กฟผ. และการรับรู้ เข้าใจ ยอมรับค่านิยมและพฤติกรรมตามปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม กฟผ. ปี พ.ศ. 2563

- อยู่ระหว่างจัดทำร่างดำเนินโครงการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อ กฟผ. และการรับรู้ เข้าใจ ยอมรับค่านิยมและพฤติกรรมตามปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม กฟผ. ปี พ.ศ. 2563

(ดำเนินงานตามกิจกรรมคิดเป็นร้อยละ 6)



### RS1.1 แผนงานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในทุกภาคส่วน

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 25 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 25

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ : S2 การให้ความสำคัญและตอบสนองต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลยุทธ์ : RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ว

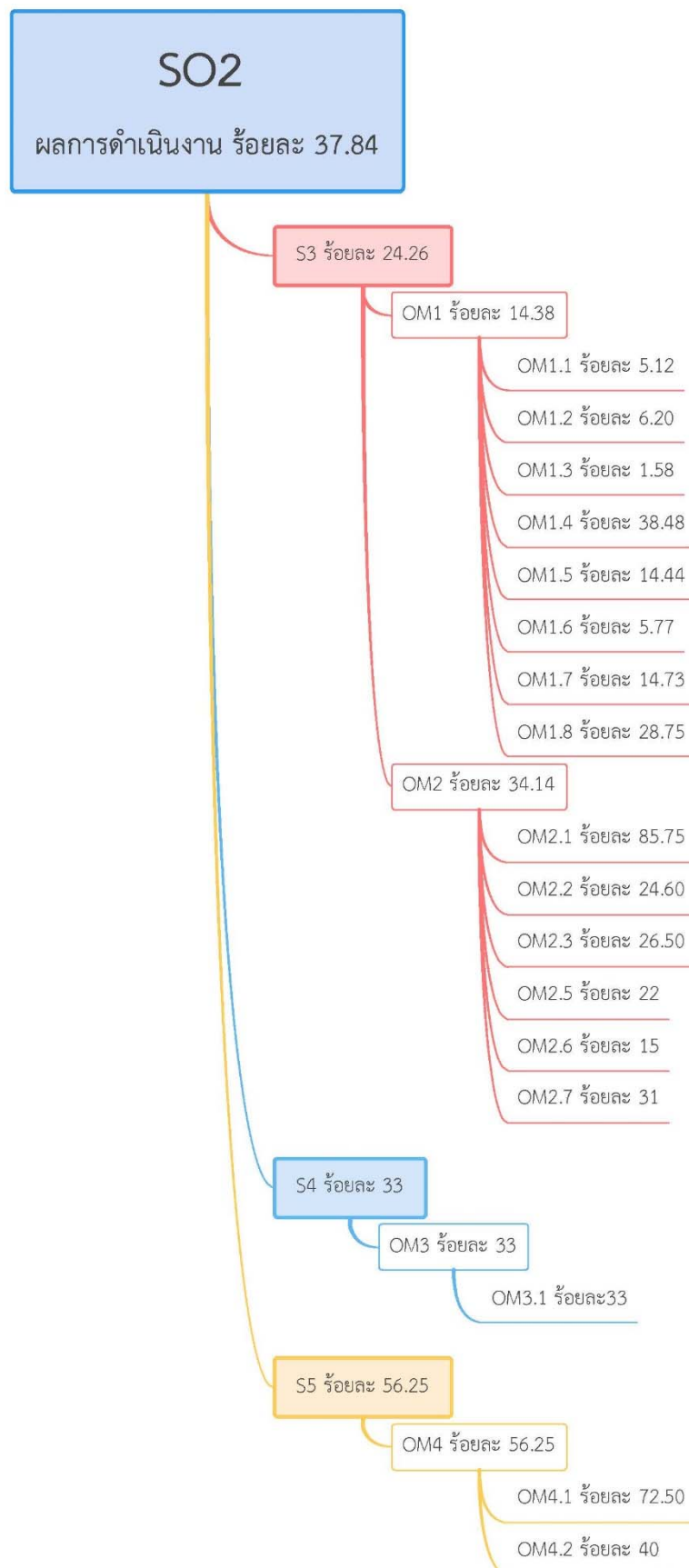
#### กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. จัดสัมมนาด้านการจัดการพลังงานให้กับผู้ประกอบการและผู้ใช้ไฟฟ้า
2. ให้คำปรึกษาด้านการจัดการพลังงาน(Walkthrough Audit)
3. จัดทำข้อเสนอโครงการ
4. ตรวจวัดและพิสูจน์ผลประหยัด
5. สรุปผลการดำเนินงาน

#### ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

ให้คำปรึกษา และจัดทำข้อเสนอโครงการเสนอต่อผู้ประกอบการเสร็จ เรียบร้อยแล้ว

ร้อยละผลการดำเนินงานของวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์  
 SO2 : มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า  
 โดยบูรณาการทุกระบบงานด้วย Digitalization



## OM1.1 แผนงานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในทุกภาคส่วน

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 5.12 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 3.86

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยบูรณาการทุก  
ระบบงานด้วย Digitalization

ยุทธศาสตร์ : S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค

กลยุทธ์ : OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

: ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

: ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

: ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : กบ และ วศ

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

### ● สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการ (กบ.)

1. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 8 ส่วนที่ 1 (คพส. 8.1)  
มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 38.38
2. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส. 9.1)  
มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 19.77
3. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 2 (คพส. 9.2)  
มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 45
4. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 3 (คพส. 9.3)  
มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 42.46
5. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 4 (คพส. 9.4)  
มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 25.68

### ● สายงานวิศวกรรม (วศ.)

1. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 8 ส่วนที่ 1 (คพส. 8.1)  
งานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า ลงนามในสัญญาจ้าง 1 แห่ง ภายในไตรมาส 2
2. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส. 9.1)  
งานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า ลงนามในสัญญาจ้าง 5 แห่ง ภายในไตรมาส 3
3. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 2 (คพส. 9.2)
  1. งานสำรวจออกแบบสถานีไฟฟ้า 3 แห่ง แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2

2. งานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า 3 แห่ง แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4
4. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 3 (คพส. 9.3)
  1. งานสำรวจออกแบบสถานีไฟฟ้า 4 แห่ง แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2
  2. งานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า ลงนามในสัญญาจ้าง 8 แห่ง ภายในไตรมาส 4
5. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 4 (คพส. 9.4)
 

งานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า ลงนามในสัญญาจ้าง 3 แห่ง ภายในไตรมาส 3

### ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

#### ● สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการ (กบ)

1. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 8 ส่วนที่ 1 มีผลการดำเนินงานเป็นร้อยละ 10.60
2. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 มีผลการดำเนินงานเป็นร้อยละ 2.83
3. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 2 มีผลการดำเนินงานเป็นร้อยละ 11.02
4. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 3 มีผลการดำเนินงานเป็นร้อยละ 5.69
5. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 4 มีผลการดำเนินงานเป็นร้อยละ 9.58

#### ● สายงานวิศวกรรม (วศ.)

1. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 8 ส่วนที่ 1 (คพส. 8.1)
 

งานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า 1 แห่ง อยู่ระหว่างดำเนินการ
2. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส. 9.1)
 

งานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า 5 แห่ง อยู่ระหว่างดำเนินการ
3. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 2 (คพส. 9.2)
  1. งานสำรวจออกแบบสถานีไฟฟ้า 3 แห่ง อยู่ระหว่างดำเนินการ
  2. งานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า 3 แห่ง ลงนามในสัญญาจ้างแล้ว 1 แห่ง
4. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 3 (คพส. 9.3)
  1. งานสำรวจออกแบบสถานีไฟฟ้า 4 แห่ง อยู่ระหว่างดำเนินการ
  2. งานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า 8 แห่ง อยู่ระหว่างดำเนินการ
5. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 4 (คพส. 9.4)
 

งานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า 3 แห่ง อยู่ระหว่างดำเนินการ

## OM1.2 โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่ายระยะที่ 1

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 6.20 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 5.26

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยบูรณาการทุก  
ระบบงานด้วย Digitalization

ยุทธศาสตร์ : S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค

กลยุทธ์ : OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

: ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

: ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

: ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : กบ และ วศ

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

### ● สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการ (กบ.)

1. ติดตามและเร่งรัดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน 22 เควี จำนวน 1,584.65 วงจร-กม.  
มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 20.35
2. ติดตามและเร่งรัดงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน 22 เควี จำนวน 1,412 วงจร-กม.  
มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 20
3. ติดตามและเร่งรัดก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย จำนวน 563 วงจร-กม.  
มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 17.94
4. ติดตามและเร่งรัดงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย จำนวน 393.75 วงจร-กม.  
มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 15
5. ติดตามและเร่งรัดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ จำนวน 2,426 วงจร-กม.  
มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ ร้อยละ 20
6. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า จำนวน 13 แห่ง  
มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 19
7. ประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้าลานไก จำนวน 11 แห่ง  
มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 28
8. งานเพิ่ม/เปลี่ยน หม้อแปลง จำนวน 300 MVA  
มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 26
9. งานก่อสร้างสายส่ง 115 เควี รองรับสถานีไฟฟ้า จำนวน 200 วงจร-กม.  
มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 23

10. งานเพิ่มเบร็กรับสายส่ง 115 เควี จำนวน 3 แห่ง (3 เบย์)  
มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 32
11. เเร่งรัดและติดตามงานก่อสร้างระบบสายส่ง 115 เควี (Loop line) 84.99 วงจร-กม.  
มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 29.47
12. ติดตั้งสวิตช์เกียร์ระบบ 115 เควี เพิ่มเติม (6 งาน) สถานีระนอง 2, ย่านตาขาว, จະนะ, แม่สาย, เชียงแสน และบ้านเขาหลัก มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 75
13. ปรับปรุงสถานีไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี จาก Outdoor เป็น Indoor จำนวน 17 สถานี  
มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 5.88

● สายงานวิศวกรรม (วศ.)

1. งานสำรวจออกแบบ
  - งานสำรวจออกแบบระบบไฟฟ้า 58 งาน แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4
  - งานสำรวจออกแบบสถานีไฟฟ้า 49 แห่ง แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4
2. งานจ้างเหมาก่อสร้าง
  - งานจ้างเหมาก่อสร้างระบบไฟฟ้า ลงนามในสัญญาจ้าง 10 งาน ภายในไตรมาส 4
  - งานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า ลงนามในสัญญาจ้าง 77 แห่ง ภายในไตรมาส 4

**ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563**

● สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการ (กบ)

1. ติดตามและเร่งรัดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน 22 เควี จำนวน 1,584.65 วงจร-กม.  
มีผลการดำเนินงานร้อยละ 5.35
2. ติดตามและเร่งรัดงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน 22 เควี จำนวน 1,412 วงจร-กม.  
มีผลการดำเนินงานร้อยละ 7
3. ติดตามและเร่งรัดก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย จำนวน 563 วงจร-กม.  
มีผลการดำเนินงานร้อยละ 4.94
4. ติดตามและเร่งรัดงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย จำนวน 393.75 วงจร-กม.  
มีผลการดำเนินงานร้อยละ 4.77
5. ติดตามและเร่งรัดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ จำนวน 2,426 วงจร-กม.  
มีผลการดำเนินงานร้อยละ 4.67
6. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า จำนวน 13 แห่ง  
มีผลการดำเนินงานร้อยละ 4.68
7. ประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้าลานไถ จำนวน 11 แห่ง  
มีผลการดำเนินงานร้อยละ 8.12

8. งานเพิ่ม/เปลี่ยน หม้อแปลง จำนวน 300 MVA  
มีผลการดำเนินงานร้อยละ 12.88
  9. งานก่อสร้างสายส่ง 115 เควี รองรับสถานีไฟฟ้า จำนวน 200 วงจร-กม.  
มีผลการดำเนินงานร้อยละ 8.37
  10. งานเพิ่มเบย์รองรับสายส่ง 115 เควี จำนวน 3 แห่ง (3 เบย์)  
มีผลการดำเนินงานร้อยละ 11.34
  11. เร่งรัดและติดตามงานก่อสร้างระบบสายส่ง 115 เควี (Loop line) 84.99 วงจร-กม.  
มีผลการดำเนินงานร้อยละ 7.35
  12. ติดตั้งสวิตช์เกียร์ระบบ 115 เควี เพิ่มเติม (6 งาน) สถานีระนอง 2, ย่านตาขาว, จະนะ, แม่สาย, เชียงแสน และบ้านเขาหลัก  
อยู่ระหว่างการดำเนินงาน
  13. ปรับปรุงสถานีไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี จาก Outdoor เป็น Indoor จำนวน 17 สถานี  
อยู่ระหว่างการดำเนินงาน
- สายงานวิศวกรรม (วศ.)
    3. งานสำรวจออกแบบ
      - งานสำรวจออกแบบระบบไฟฟ้า 58 งาน อยู่ระหว่างดำเนินการ
      - งานสำรวจออกแบบสถานีไฟฟ้า 49 แห่ง อยู่ระหว่างดำเนินการ
    4. งานจ้างเหมาก่อสร้าง
      - งานจ้างเหมาก่อสร้างระบบไฟฟ้า 10 งาน อยู่ระหว่างดำเนินการ
      - งานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า 77 แห่ง ลงนามในสัญญาจ้างแล้ว 12 แห่ง

### OM1.3 โครงการเพิ่มความน่าเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 1.58 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 1.33

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยบูรณาการทุก  
ระบบงานด้วย Digitalization

ยุทธศาสตร์ : S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค

กลยุทธ์ : OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

: ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

: ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

: ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

: ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : กบ

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสายชนิดหุ้มฉนวน SAC ในตัวเมือง 198.81 วงจร-กม.  
มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 4
2. ปรับปรุงระบบจำหน่ายเป็นเคเบิลใต้ดินระบบ 22/33 เควี 100.48 วงจร-กม.  
มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 0.18
3. เปรี่งรัดและติดตามงานก่อสร้างระบบสายส่ง 115 เควี (Loop line) 12.96 วงจร-กม.  
มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 6.68
4. งานติดตั้งสวิตช์เกียร์ระบบ 115 เควี เพิ่มเติม 1 สถานี มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 6.67
5. งานปรับปรุงอุปกรณ์ตัดตอนระบบ 115 เควี จาก Air break switch เป็น Load break switch  
จำนวน 4 ชุด มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 6.20
6. ปรับปรุงสถานีไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพจำนวน 2 สถานี มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 8.70
7. ติดตั้ง Capacitor ระบบ 115 เควี จำนวน 2 ชุด มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 40

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

1. ปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสายชนิดหุ้มฉนวน SAC ในตัวเมือง 198.81 วงจร-กม.  
มีผลการดำเนินงานร้อยละ 4
2. ปรับปรุงระบบจำหน่ายเป็นเคเบิลใต้ดินระบบ 22/33 เควี 100.48 วงจร-กม.  
อยู่ระหว่างดำเนินการ
3. เปรี่งรัดและติดตามงานก่อสร้างระบบสายส่ง 115 เควี (Loop line) 12.96 วงจร-กม.  
มีผลการดำเนินงานร้อยละ 1.65
4. งานติดตั้งสวิตช์เกียร์ระบบ 115 เควี เพิ่มเติม 1 สถานี  
อยู่ระหว่างดำเนินการ



5. งานปรับปรุงอุปกรณ์ตัดตอนระบบ 115 เควี จาก Air break switch เป็น Load break switch  
จำนวน 4 ชุด  
มีผลการดำเนินงานร้อยละ 6.20
6. ปรับปรุงสถานีไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพจำนวน 2 สถานี  
อยู่ระหว่างดำเนินการ
7. ติดตั้ง Capacitor ระบบ 115 เควี จำนวน 2 ชุด  
อยู่ระหว่างดำเนินการ

## OM1.4 แผนงานพัฒนา Strong Grid

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 38.48 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 25

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยบูรณาการทุก  
ระบบงานด้วย Digitalization

ยุทธศาสตร์ : S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค

กลยุทธ์ : OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง(SAIFI)

: ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง(SAIFI) เมืองใหญ่

: ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง(SAIDI)

: ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง(SAIDI) เมืองใหญ่

: ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ภ1

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. จัดทำ Master Plan ระบบสายส่ง 115 kV และระบบจำหน่าย 22 kV
2. จัดทำระบบสายส่ง 115 kV หม้อแปลงกำลัง 115/22 kV และระบบจำหน่าย 22 kV ให้สามารถรับโหลดได้ N-1 ที่ระดับแรงดัน 115 kV ทุกฟีดเดอร์ และ 22 kV ฟีดเดอร์ที่จ่ายให้โรงงานอุตสาหกรรม
3. จัดทำระบบสายส่ง 115 kV ที่จ่ายโหลดมากกว่า 150 MW ให้เป็น Closed Loop
4. ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด โดยมีการจัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส
5. ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง SAIFI, SAIDI เมืองใหญ่ โดยจัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกเดือน
6. จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. และ รายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารทราบ
7. ทบทวนปรับปรุงแผนปลดโหลด เพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่
8. ขยายผลการโครงการ Integration Maintenance Innovation (IMI) มาใช้ในการบริหารจัดการระบบจำหน่ายเพื่อให้เกิดความมั่นคง

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563 (คิดเป็นร้อยละ 29.15 )

1. อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำ Master Plan ระบบสายส่ง 115 kV และระบบจำหน่าย 22 kv  
คิดเป็นร้อยละ 0
2. ติดตาม ประสานงานการจัดทำ Action Plan ระบบสายส่ง 115 kV และ 22 Kv คิดเป็นร้อยละ 1.67

3. จัดทำแผนงานระบบสายส่ง 115 kV หม้อแปลงกำลัง 115/22 kV และระบบจำหน่าย 22 kV ให้สามารถรับโหลดได้ N-1 คิดเป็นร้อยละ 1.15
4. อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำแผนงานระบบสายส่ง 115 kV ที่มีความสำคัญให้เป็น Closed Loop / Loop line คิดเป็นร้อยละ ร้อยละ 0
5. รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ให้เป็นไปตามที่ กฟภ. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส คิดเป็นร้อยละ 0.75
6. รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ระยะเวลา ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามที่ กฟภ. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส)คิดเป็นร้อยละ 0.75
7. อยู่ระหว่างดำเนินการจัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารรับทราบ คิดเป็นร้อยละ 0
8. อยู่ระหว่างทบทวนปรับปรุงแผนปลดโหลด เพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ คิดเป็นร้อยละ 0
9. ติดตามผลการใช้งานโครงการ Integration Maintenance Innovation (IMI) โดยการนำเสนอผลการวิเคราะห์บริหารจัดการระบบจำหน่ายในที่ประชุมผู้บริหารคิดเป็นร้อยละ 0.75
10. ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า คิดเป็นร้อยละ 4.59
11. ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop กับดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือ จากสถานีไฟฟ้าไลน์ ถึง รีโคลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก คิดเป็นร้อยละ 2.08
12. ติดตั้ง Snake Guard คิดเป็นร้อยละ 3.35
13. เทคอนกรีตเสาต้นที่ติดตั้ง Riserpole คิดเป็นร้อยละ 0.83
14. ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่ายขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV) คิดเป็นร้อยละ 5
15. ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระคิดเป็นร้อยละ 4.48
16. : โครงการเสาตรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่ายให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) คิดเป็นร้อยละ 3
17. ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก  
คิดเป็นร้อยละ 0.75

## ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ภ2

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์
2. กิจกรรมป้องกันไฟดับจากอุปกรณ์
3. กิจกรรมป้องกันไฟดับจากต้นไม้
4. กิจกรรมป้องกันไฟดับจากภัยธรรมชาติ
5. สำรวจ-ปรับปรุงระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงานเปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) รวบรวมข้อมูลแจ้ง กบร. ปีละครั้ง
6. ก่อสร้างระบบสายส่ง (งบ I,P)

7. ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง (งบ I,P)
8. ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ (งบ I,P)
9. ติดตั้งระบบหม้อแปลง (งบ I,P)

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563 (คิดเป็นร้อยละ 28.11)

1. สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหุ้มฉนวนของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวนสำหรับหม้อแปลงของ กฟฟ.ชั้น 1-3 คิดเป็นร้อยละ 2.69
2. ดำเนินการติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายหุ้มฉนวนของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวน ดำเนินการในไตรมาส 2-4 คิดร้อยละ 0
3. สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Animal Barrier ที่จุดติดตั้งฟิวส์แรงสูงป้องกันไลน์แยก, Disconnecting Switch ใน โชนป้องกันของ CB กฟข.ละ 20 ฟีดเดอร์ (ฟีดเดอร์ที่มีสถิติ การทำงานของ CB สูงสุด 20 อันดับแรก สาเหตุจากสัตว์ คิดเป็นร้อยละ 2.69
4. ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier คิดเป็นร้อยละ 0.83
5. วิเคราะห์สถิติสายไฟฟ้าแรงสูงขาด และกำหนดมาตรการพร้อมจัดทำแผนดำเนินการป้องกันแล้ว คิดเป็นร้อยละ 0.83
6. จัดประชุมทบทวนเพื่อปรับปรุงกระบวนการตัดต้นไม้ และทบทวนการกำหนดระยะห่างของต้นไม้กับ สายไฟฟ้า ให้มากกว่ามาตรฐานกำหนด คิดเป็นร้อยละ 3.33
7. ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางและ ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม ตามหลักภูมิสถาปัตย์ (ควบคุม/ตรวจสอบโดยภูมิสถาปัตย์) และเพื่อดำเนินงานตามแผนงาน CSR โดยดำเนินการ กฟฟ.ชั้น 1-3 ละ 5 กม. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 0
8. สำรวจออกแบบ และดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน,เทโคเนเสา ,ปักเสาเข็มไลน์ ฯลฯ) เพื่อป้องกันความเสียหายจาก ภัยพิบัติ ในปี 2563 ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยงสูง (จุดต่อสับ,สายยึดโยงไม่เพียงพอและอยู่ในที่โล่ง) ดำเนินการไตรมาส 3-4 คิดเป็นร้อยละ 0
9. สรุปเหตุการณ์เสาหักจากภัยพิบัติในปี 2563 เพื่อประเมินผลการดำเนินการป้องกันฯ ดำเนินการไตรมาส 4 คิดเป็นร้อยละ 0
- 10.. สำรวจ-ปรับปรุงระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงานเปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) รวบรวมข้อมูลแจ้ง กบร. ปีละครั้ง (เป้าหมาย ดำเนินการไตรมาส 1-4) คิดเป็นร้อยละ 8.33
11. ก่อสร้างระบบสายส่ง (งบ I,P) ดำเนินการไตรมาส 2-4 คิดเป็นร้อยละ 0
12. ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง (งบ I,P) คิดเป็นร้อยละ 2.08
13. ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ (งบ I,P) คิดเป็นร้อยละ 2.08
14. ติดตั้งระบบหม้อแปลง (งบ I,P) ) คิดเป็นร้อยละ 2.08

### ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ภ3

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. การปรับปรุงระบบควบคุมการจ่ายไฟทุกส่วนงานเพื่อรองรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง ด้านระบบควบคุมการส่งการโดยมี นำข้อมูล GIS 2 เข้าใช้งานในระบบ OMS ตามรูปแบบที่ กฟภ. กำหนด
2. แผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ โดยดำเนินการตามแผนที่แต่ละ กฟข. กำหนด ประจำปี 2563
3. ดำเนินการเร่งรัดการปรับปรุงศูนย์สั่งการจ่ายไฟการไฟฟ้าหน้งานให้มีความทันสมัย และมีประสิทธิภาพในการวิเคราะห์แก้ไข ไฟฟ้าขัดข้องได้อย่างรวดเร็ว ตามงานที่ได้รับอนุมัติ ปี 2562-2563
4. แผนงานยกระดับคุณภาพไฟฟ้านิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่โครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก โดยดำเนินการตามแผนงานประจำปี 2563

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563 (คิดเป็นร้อยละ 71.66)

1. ความถูกต้อง/ครบถ้วน ของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบกับระบบ TFMIDX คิดเป็นร้อยละ 5
2. ความถูกต้อง/ครบถ้วน ของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบกับระบบ ISU คิดเป็นร้อยละ 3.33
3. ความถูกต้อง/ครบถ้วน ของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน, อุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบกับผังการจ่ายไฟ คิดเป็นร้อยละ 5
4. ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพเชิงข้อมูลตำแหน่ง ของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย ในพื้นที่ กฟฟ.ชั้น 1 คิดเป็นร้อยละ 5
5. แผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจ (คฟพ.1) คิดเป็นร้อยละ 5
6. จัดทำแผนงานยกระดับคุณภาพไฟฟ้านิคมอุตสาหกรรม เพื่อควบคุมค่า SAIFI & SAIDI โดยการปรับปรุงระบบไฟฟ้า เปลี่ยนสาย, ติดตั้ง, อุปกรณ์ตัดตอน ดำเนินการในไตรมาส 2-4 คิดเป็นร้อยละ 0
7. ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟข.คิดเป็นร้อยละ 10
8. ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบ สายส่งไฟฟ้า โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน จาก Web Application APSA (เฉพาะงาน PM) คิดเป็นร้อยละ 8.33
9. ประเมินผลการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า และดำเนินการปรับปรุง กิจกรรมการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (3 เดือนต่อครั้ง) เพื่อลด การทำงาน ของ Circuit Breaker & Recloser (T/R & T/L) เฉพาะระบบจำหน่าย 22 เควี โดยใช้ข้อมูลจาก OMSดำเนินการในไตรมาส 2-4 คิดเป็นร้อยละ 0
10. งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 50 ของหม้อแปลงติดตั้ง) หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงติดตั้ง) คิดเป็นร้อยละ 20
11. งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าตามวาระ คิดเป็นร้อยละ 10

#### ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ภ4

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. โครงการจัดทำแผน และติดตามการแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียงกรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องทั้งสถานีฯ
2. โครงการตรวจตราระบบจำหน่ายป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ IZOZ (Inside Zero Outage Zone)
3. โครงการบริหารจัดการเชิงบูรณาการเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในการจ่ายไฟ
4. โครงการจ่ายไฟ วงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคง และลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ
5. โครงการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวนวงจร RCS ที่มี
6. โครงการประสานงานและติดตาม การขอจัดสรร FRTU เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning Criteria คือ 2.5 ชุด/วงจร

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563 (คิดเป็นร้อยละ 25 )

1. โครงการจัดทำแผนและติดตามการแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องดับทั้งสถานีฯ คิดเป็นร้อยละ 2.5
2. โครงการตรวจตราระบบจำหน่ายป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ IZOZ (Inside Zero Outage Zone) คิดเป็นร้อยละ 3.75
3. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า คิดเป็นร้อยละ 2.5
4. แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า คิดเป็นร้อยละ 3.75
5. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา อุปกรณ์สื่อสาร คิดเป็นร้อยละ 2.5
6. การจัดระเบียบสายสื่อสาร คิดเป็นร้อยละ 2.5
7. โครงการบริหารจัดการเชิงบูรณาการเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในการจ่ายไฟ คิดเป็นร้อยละ 1.25
8. โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคงและลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ คิดเป็นร้อยละ 1.25
9. โครงการการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี คิดเป็นร้อยละ 2.5
10. โครงการประสานงานและติดตามการขอจัดสรร FRTU เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning Criteria คือ 2.5 ชุด / วงจร คิดเป็นร้อยละ 2.5

## OM1.5 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ

### ระยะแรก

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 14.44 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 5

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยบูรณาการทุก  
ระบบงานด้วย Digitalization

ยุทธศาสตร์ : S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค

กลยุทธ์ : OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

: ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

: ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

: ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : กบ

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ประสานงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าแบบ GIS 115 - 22 เควี จำนวน 1 สถานี (สฟ.แม่สอด 2)  
มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 19
2. ประสานงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า 115 - 22 เควี จำนวน 1 สถานี (สฟ.สะเดา 2)  
มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 47

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

1. ประสานงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าแบบ GIS 115 - 22 เควี จำนวน 1 สถานี (สฟ.แม่สอด 2)  
มีผลการดำเนินงาน ร้อยละ 11.12
2. ประสานงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า 115 - 22 เควี จำนวน 1 สถานี (สฟ.สะเดา 2)  
มีผลการดำเนินงาน ร้อยละ 17.75

## OM1.6 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ 2

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 5.77 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 5.14

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยบูรณาการทุก  
ระบบงานด้วย Digitalization

ยุทธศาสตร์ : S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค

กลยุทธ์ : OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

: ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

: ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

: ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : กบ

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ประสานงาน งานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า (Modular Substation) จำนวน 1 สถานี  
สฟ.กาญจนบุรี 4 จ.กาญจนบุรี มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 60
2. ประสานงาน งานจ้างเหมาเพิ่มหม้อแปลงสถานีไฟฟ้า ระบบ 115 - 22 เควี จำนวน 1 สถานี  
สฟ.เชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 55.70
3. ประสานงาน งานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า ระบบ 115 - 22 เควี จำนวน 1 สถานี สฟ.แม่สาย 2  
มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 17
4. ประสานงาน งานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า ระบบ 115 เควี (ลานโก) จำนวน 1 สถานี  
สฟ.นครพนม 1 จ.นครพนม มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 17
5. ประสานงาน งานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า ระบบ 115 - 22 เควี จำนวน 1 สถานี สฟ.ตากใบ  
จ.นราธิวาส มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 10
6. ประสานงาน งานจ้างเหมาก่อสร้างสายส่ง ระบบ 115 เควี ช่วง สถานีไฟฟ้าด่านมะขามเตี้ย 1 - สถานี  
ไฟฟ้าด่านมะขามเตี้ย 2 มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 15
7. ประสานงาน งานจ้างเหมาก่อสร้างสายส่ง ระบบ 115 เควี ช่วง สถานีไฟฟ้านราธิวาส - สถานีไฟฟ้า  
ตากใบ มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 10

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

1. ประสานงาน งานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า (Modular Substation) จำนวน 1 สถานี  
สฟ.กาญจนบุรี 4 จ.กาญจนบุรี  
มีผลการดำเนินงาน ร้อยละ 11.12
2. ประสานงาน งานจ้างเหมาเพิ่มหม้อแปลงสถานีไฟฟ้า ระบบ 115 - 22 เควี จำนวน 1 สถานี  
สฟ.เชียงใหม่ จ.เชียงใหม่  
มีผลการดำเนินงาน ร้อยละ 17.75



3. ประสานงาน งานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า ระบบ 115 - 22 เควี จำนวน 1 สถานี สฟ.แม่สาย 2  
อยู่ระหว่างดำเนินการ
4. ประสานงาน งานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า ระบบ 115 เควี (ลานโก) จำนวน 1 สถานี  
สฟ.นครพนม 1 จ.นครพนม  
อยู่ระหว่างดำเนินการ
5. ประสานงาน งานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า ระบบ 115 - 22 เควี จำนวน 1 สถานี สฟ.ตากใบ  
จ.นราธิวาส  
อยู่ระหว่างดำเนินการ
6. ประสานงาน งานจ้างเหมาก่อสร้างสายส่ง ระบบ 115 เควี ช่วง สถานีไฟฟ้าดำนมะขามเตี้ย 1 - สถานี  
ไฟฟ้าดำนมะขามเตี้ย 2  
อยู่ระหว่างดำเนินการ
7. ประสานงาน งานจ้างเหมาก่อสร้างสายส่ง ระบบ 115 เควี ช่วง สถานีไฟฟ้านราธิวาส - สถานีไฟฟ้า  
ตากใบ  
อยู่ระหว่างดำเนินการ

## OM1.7 แผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ ระยะที่ 1

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 14.73 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 9.25

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยบูรณาการทุก  
ระบบงานด้วย Digitalization

ยุทธศาสตร์ : S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค

กลยุทธ์ : OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

: ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

: ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

: ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : กบ

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย 22 เควี เป็นเคเบิลใต้ดิน บริเวณ ถ.พญากลาง จ.ชลบุรี (lot ที่ 2) มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 8.15
2. ประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย 22 เควี เป็นเคเบิลใต้ดิน บริเวณ ถ.ชุมพล และ ถ.ราชดำเนิน จ.นครราชสีมา (lot ที่ 1) มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 80
3. ประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย 22 เควี เป็นเคเบิลใต้ดิน บริเวณ ถ.ธรรมญูวิถี “จุดตัดราษฎร์ยินดี – จุดตัดเสนหานุสรณ์” จ.สงขลา (lot ที่ 1) มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 50
4. ประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย 22 เควี เป็นเคเบิลใต้ดิน บริเวณ ถ.สุขุมวิท จ.ชลบุรี (lot ที่ 3) มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 70
5. ประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย 22 เควี เป็นเคเบิลใต้ดิน บริเวณ ถ.พญาสาย 3 จ.ชลบุรี (lot ที่ 5) มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 80
6. ประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย 22 เควี เป็นเคเบิลใต้ดิน ช่วง ถ.สุรนารี, ถ.บุรินทร์, ถ.พิบูลละเอียดและ (ถ.จอมสุรางค์ยาตร์, ถ.โพธิ์กลาง บางส่วน) จ.นครราชสีมา (lot ที่ 2) มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 60
7. ประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย 22 เควี เป็นเคเบิลใต้ดิน ช่วง, ถ.ราชดำเนิน (บางส่วน), ถ.พลแสน (บางส่วน), ถ.ยมราช (บางส่วน), ถ.อัมรินทร์ (บางส่วน), ถ.จอมพล (บางส่วน), ถ.มหาไทย (บางส่วน) และ ถ.สรรพสิทธิ์ (บางส่วน), เทศบาลนครราชสีมา จ.นครราชสีมา (lot ที่ 3) มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 70
8. งานจ้างเหมาก่อสร้างสายส่งระบบ 115 เควี เคเบิลใต้ดินช่วงโรงแรมสีมาธานี – สถานีไฟฟ้านครราชสีมา 6 จ.นครราชสีมา มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 50
9. ประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า นครราชสีมา 6 จ.นครราชสีมา มีเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 40

### ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

1. ประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย 22 เควี เป็นเคเบิลใต้ดิน บริเวณ ถ.พัทธยากลาง จ.ชลบุรี (lot ที่ 2)  
มีผลการดำเนินงาน ร้อยละ 6.32
2. ประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย 22 เควี เป็นเคเบิลใต้ดิน บริเวณ ถ.ชุมพล และ ถ.ราชดำเนิน จ.นครราชสีมา (lot ที่ 1)  
มีผลการดำเนินงาน ร้อยละ 11.58
3. ประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย 22 เควี เป็นเคเบิลใต้ดิน บริเวณ ถ.ธรรมบุญวิถิ “จุดตัดราษฎร์ยินดี – จุดตัดเสน่หานุสรณ์” จ.สงขลา (lot ที่ 1)  
อยู่ระหว่างดำเนินการ
4. ประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย 22 เควี เป็นเคเบิลใต้ดิน บริเวณ ถ.สุขุมวิท จ.ชลบุรี (lot ที่ 3)  
มีผลการดำเนินงาน ร้อยละ 20.72
5. ประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย 22 เควี เป็นเคเบิลใต้ดิน บริเวณ ถ.พัทธยา สาย 3 จ.ชลบุรี (lot ที่ 5)  
มีผลการดำเนินงาน ร้อยละ 32.68
6. ประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย 22 เควี เป็นเคเบิลใต้ดิน ช่วง ถ.สุรนารี, ถ.บูรินทร์, ถ.พิบูลละเียดและ (ถ.จอมสุรางค์ยาตร์, ถ.โพธิ์กลาง บางส่วน) จ.นครราชสีมา (lot ที่ 2)  
มีผลการดำเนินงาน ร้อยละ 18.17
7. ประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย 22 เควี เป็นเคเบิลใต้ดิน ช่วง, ถ.ราชดำเนิน (บางส่วน), ถ.พลแสน (บางส่วน), ถ.ยมราช (บางส่วน), ถ.อัมรินทร์ (บางส่วน), ถ.จอมพล (บางส่วน), ถ.มหาตไทย (บางส่วน) และ ถ.สรรพสิทธิ์(บางส่วน), เทศบาลนครราชสีมา จ.นครราชสีมา (lot ที่ 3)  
มีผลการดำเนินงาน ร้อยละ 3.08
8. งานจ้างเหมาก่อสร้างสายส่งระบบ 115 เควี เคเบิลใต้ดินช่วงโรงแรมสีมาธานี – สถานีไฟฟ้า นครราชสีมา 6 จ.นครราชสีมา  
มีผลการดำเนินงาน ร้อยละ 17.64
9. ประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า นครราชสีมา 6 จ.นครราชสีมา  
มีผลการดำเนินงาน ร้อยละ 23.24

## OM1.8 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 28.75 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 25

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยบูรณาการทุก  
ระบบงานด้วย Digitalization

ยุทธศาสตร์ : S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค

กลยุทธ์ : OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย(Loss)

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ป

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses)
2. แผนปฏิบัติการด้าน Technical Losses 10 มาตรการ
3. แผนปฏิบัติการด้าน Non-Technical Losses 10 มาตรการ
4. การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้ในการจัดการด้าน Non – Technical Losses และ Technical Losses

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

### 1. จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses)

จัดทำค่าเป้าหมายฯ แล้วเสร็จตามหนังสือ ฝคฟ. เลขที่ 123/2563 อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 26 มีนาคม 2563

### 2. แผนปฏิบัติการด้าน Technical Losses 10 มาตรการ

รายงานผลการดำเนินการตามแผนงานลดหน่วยสูญเสียทางด้านเทคนิคประจำปี 2562 ตามหนังสือ กจฟ.(วส) เลขที่ 192/2563 ลงวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563 เรียบร้อยแล้ว และติดตามผลการดำเนินงานตามแผนลดค่าหน่วยสูญเสียทางเทคนิค ไตรมาสที่ 1 ประจำปี 2563 ตามหนังสือเลขที่ กจฟ.(วส) 285/2563 ลงวันที่ 2 เมษายน 2563

### 3. แผนปฏิบัติการด้าน Non-Technical Losses 10 มาตรการ

ประชุมคณะทำงานลดค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าทางด้าน Non-Technical Loss ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 28 ก.พ. 2563 และมีการรายงานผลการดำเนินงานในปี 2562 และชี้แจงให้ทุกเขตดำเนินงานตามมาตรการลดค่าหน่วยสูญเสียทางด้าน Non-Technical Loss 10 มาตรการ ตามหนังสือเลขที่ กศฟ.(วฟ) 295/2563 ลงวันที่ 5 มีนาคม 2563

### 4. การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้ในการจัดการด้าน Non – Technical Losses และ Technical Losses

ปริมาณใบงานตรวจสอบในระบบเดือน ม.ค.-มี.ค. 63 มีจำนวนใบงานจากโปรแกรมทั้งหมด 175,191 ใบงาน ดำเนินการตรวจสอบแล้ว 160,451 ใบงาน พบมิเตอร์ปกติ 118,101 เครื่อง เครื่องผิดปกติ 42,350 เครื่อง และยังไม่ดำเนินการตรวจสอบ 14,740 เครื่อง โดยสามารถคำนวณร้อยละความแม่นยำของโปรแกรมได้เท่ากับร้อยละ 26.39

## OM2.1 แผนงานพัฒนาภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 85.75 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 25

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยบูรณาการทุก  
ระบบงานด้วย Digitalization

ยุทธศาสตร์ : S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค

กลยุทธ์ : OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ว

### กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. พัฒนาโปรแกรมประยุกต์ใหม่ จำนวน 5 โปรแกรม แล้วเสร็จ
2. ปรับปรุงห้องอบรม GIS ณ ชั้น 8 อาคาร LED กฟภ.
3. ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก
4. จัดฝึกอบรมโปรแกรมประยุกต์ใหม่ จำนวน 5 โปรแกรมให้ผู้ใช้งาน แล้วเสร็จ

### ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

#### 1. พัฒนาโปรแกรมประยุกต์ใหม่ จำนวน 5 โปรแกรม แล้วเสร็จ

รผก.(ว) อนุมัติจ่ายเงินงวดการจ่ายเงินที่ 5 ลงวันที่ 28 พฤศจิกายน 2562 จ่ายเงินการซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระบบภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า พร้อมพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ และส่วนที่เกี่ยวข้อง ตามแผนงาน ผสพ.3 ตามสัญญาเลขที่ บ.7/2561 โดยประกอบด้วยค่าจัดฝึกอบรม การพัฒนาระบบโปรแกรมประยุกต์ และจัดซื้อลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นเงินทั้งสิ้น 29,820,000.00 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%)

#### 2. ปรับปรุงห้องอบรม GIS ณ ชั้น 8 อาคาร LED กฟภ.

รผก.(ว) อนุมัติจ่ายเงินงวดที่ 2 ลงวันที่ 4 กรกฎาคม 2562 จ่ายเงินการซื้อขายพร้อมติดตั้งคอมพิวเตอร์โปรแกรมคอมพิวเตอร์และดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง ตามแผนงาน ผสพ.3 ตามสัญญาเลขที่ บ.28/2561 โดยประกอบด้วยจัดหาและส่งมอบเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง และงานปรับปรุงห้องอบรมเพิ่มเติม ณ อาคาร LED ชั้น 8 พื้นที่บริเวณห้องฝึกอบรม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำนักงานใหญ่ เป็นเงินทั้งสิ้น 61,364,480.00 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%)

#### 3. ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก

ผวก. อนุมัติจ่ายเงินงวดที่ 4 ลงวันที่ 25 พฤศจิกายน 2562 จ่ายเงินการซื้อขายพร้อมติดตั้งคอมพิวเตอร์โปรแกรมคอมพิวเตอร์และดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง ตามแผนงาน ผสพ.3 ตามสัญญาเลขที่ บ.28/2561 โดยประกอบด้วยงานโอนย้ายเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง จากห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

ระบบ GIS อาคาร LED ชั้น 7 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ และเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง จากการไฟฟ้าเขต จำนวน 10 แห่ง มาติดตั้ง ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก ระยะที่ 2, งานจัดหาและติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก, งานจัดหาและส่งมอบเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง และงานจัดหาและติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เป็นเงินทั้งสิ้น 545,364,832.23 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%)

#### **4. จัดฝึกอบรมโปรแกรมประยุกต์ใหม่ จำนวน 5 โปรแกรมให้ผู้ใช้งาน แล้วเสร็จ**

จัดอบรมโปรแกรมประยุกต์ใหม่แล้วเสร็จ จำนวน 33 หลักสูตร จากทั้งหมด 77 หลักสูตร

## OM2.2 แผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้า เพื่อรองรับระบบ Smart Grid

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 24.60 สถานะการดำเนินงาน: ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 25

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยบูรณาการทุก  
ระบบงานด้วย Digitalization

ยุทธศาสตร์ : S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค

กลยุทธ์ : OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ว

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. โครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ในพื้นที่เมืองพัทยา จ.ชลบุรี

ติดตั้ง Smart Meter ในพื้นที่ กฟฟ. มพย.

2. แผนงานติดตั้งระบบไมโครกริด ในพื้นที่ อ.เบตง จ.ยะลา

มีอนุมัติร่างขอบเขตงานและราคากลาง

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

1. โครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ในพื้นที่เมืองพัทยา จ.ชลบุรี

สำนักงานบริหารโครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ในพื้นที่เมืองพัทยา จ.ชลบุรี ได้ทำการทดสอบ SAT Phase 1 (Site Acceptance Test) เมื่อวันที่ 26-28 ก.พ. 2563 เสร็จเรียบร้อยแล้ว และได้อนุมัติผลการทดสอบเมื่อวันที่ 25 ก.พ. 2563

2. แผนงานติดตั้งระบบไมโครกริด ในพื้นที่ อ.เบตง จ.ยะลา

อยู่ระหว่างการยกร่างขอความเห็นชอบประกาศร่างเอกสารงานจ้างพัฒนา ระบบ ไมโครกริด ที่ อ.เบตง จ.ยะลา

**หมายเหตุ** เนื่องจากมีการพิจารณาและทบทวนขอบเขตงานใหม่ร่วมกับคณะกรรมการ TOR และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ส่งผลให้มีการเปลี่ยนแปลงสาระสำคัญของ TOR จึงต้องดำเนินการขออนุมัติร่าง TOR ใหม่อีกครั้ง

## OM2.3 แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีและการสื่อสาร เพื่อรองรับการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 26.5      สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 15

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO2 มุ่งส่งเสริมการที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า

โดยบูรณาการทุกระบบงานด้วย Digitalization

ยุทธศาสตร์ : S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค

กลยุทธ์ : OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ทส

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. กระบวนงานตามสัญญา (ประชุมติดตามงาน)
2. ตรวจสอบ/เบิกจ่ายเงินร้อยละ 10 ของสัญญา
3. ดำเนินการติดตั้ง
4. ตรวจสอบ/เบิกจ่ายเงินร้อยละ 50 ของสัญญา

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

1. แผนงานขยายโครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสง : งานจัดซื้อพร้อมติดตั้งเคเบิลใยแก้วนำแสง ระยะทาง 3,140 กม.
  - ดำเนินการประชุมติดตามงานร่วมกับผู้ขายเป็นประจำทุกเดือน
  - ตรวจสอบอุปกรณ์ประกอบการติดตั้ง และเอกสารต้นท้อตลอด
  - เบิกจ่ายเงินร้อยละ 10 ของสัญญา และแจ้ง กตจ. วันที่ 19 ก.พ. 2563
2. แผนงานขยายโครงข่าย IP Network : งานจัดซื้อพร้อมติดตั้งอุปกรณ์โครงข่าย IP Access Network (MPLS Router) (ส่วนต่อขยาย) ในพื้นที่ภาคกลาง จำนวน 135 Nodes
  - ผวก. อนุมัติจัดซื้อจากบริษัท ล็อกซเล่ย์ ซิสเต็ม อินทิเกรเตอร์ จำกัด เป็นเงิน 106,200,000.- บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) เมื่อวันที่ 17 มี.ค. 2563
  - อยู่ระหว่างจัดทำสัญญา



## OM2.5 แผนงานการจัดทำระเบียบการรับและส่งผ่านพลังงานไฟฟ้าผ่านระบบ

### โครงข่ายไฟฟ้าของ กฟภ. สำหรับผู้ผลิตไฟฟ้า และลูกค้าของผู้ผลิตไฟฟ้า

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 22 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 15

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยบูรณาการทุก  
ระบบงานด้วย Digitalization

ยุทธศาสตร์ : S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค

กลยุทธ์ : OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ว, ย และ ป

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. มีข้อกำหนดเกี่ยวกับการรับและส่งผ่านพลังงานไฟฟ้าผ่านระบบโครงข่ายไฟฟ้าของ กฟภ. สำหรับผู้ผลิตไฟฟ้าและลูกค้าของผู้ผลิตไฟฟ้า
2. ศึกษาและกำหนดอัตราค่าใช้บริการระบบ (Wheeling Rate)

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

กอร. จัดประชุมภายในหน่วยงานเพื่อกำหนดขอบเขตการศึกษาแล้ว ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการ  
จัดเก็บข้อมูลประกอบการคำนวณอัตรา Wheeling Charge ในพื้นที่ กฟภ. 2 จ.ชลบุรี

## OM2.6 แผนงานพัฒนาเทคโนโลยี Block chain มาใช้ในการซื้อขายพลังงานไฟฟ้า (Energy Trading Platform)

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 15 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 15

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยบูรณาการทุก  
ระบบงานด้วย Digitalization

ยุทธศาสตร์ : S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค

กลยุทธ์ : OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จในการพัฒนาเทคโนโลยี Block chain มาใช้ในการซื้อขาย  
พลังงานไฟฟ้า (Energy Trading Platform)

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ว

### กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ขออนุมัติหลักการดำเนินงาน
2. จัดหาอุปกรณ์รองรับระบบซื้อขายพลังงานไฟฟ้า
3. ติดตั้งอุปกรณ์และระบบซื้อขายพลังงานไฟฟ้า
4. ติดตามและประเมินผลการทดลอง
5. สรุปและรายงานผลการทดลอง

### ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

ดำเนินการยกร่างขออนุมัติหลักการดำเนินงาน อยู่ระหว่างขออนุมัติหลักการดำเนินการ

## OM2.7 แผนงานการปรับปรุงโครงสร้างการกำหนดราคาให้สอดคล้องกับโครงสร้าง ระบบจำหน่ายในอนาคต (Pricing Model)

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 31 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 30

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยบูรณาการทุก  
ระบบงานด้วย Digitalization

ยุทธศาสตร์ : S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค

กลยุทธ์ : OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ว, ย และ บ

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ประชุมหารือเพื่อสรุปขอบเขตการจัดทำข้อมูล
2. ดำเนินการจัดทำข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
3. จัดเตรียมแบบจำลองการคำนวณที่สอดคล้องกับรูปแบบข้อมูล
4. สรุปข้อมูลทั้งหมดพร้อมนำเข้าแบบจำลองการคำนวณ
5. คำนวณอัตรา Wheeling Charge พร้อมสรุปผล
6. ประชุมหารือเพื่อกำหนดแนวทางดำเนินการปีต่อไป

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

กอธ. จัดประชุมภายในหน่วยงานเพื่อกำหนดขอบเขตการศึกษาแล้ว ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการ  
จัดเก็บข้อมูลประกอบการคำนวณอัตรา Wheeling Charge ในพื้นที่ กฟภ. 2 จ.ชลบุรี

### OM3.1 แผนงานการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการสินทรัพย์ของระบบไฟฟ้า ของ กฟผ.

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 33 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 25

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยบูรณาการทุก  
ระบบงานด้วย Digitalization

ยุทธศาสตร์ : S4 การบริหารจัดการสินทรัพย์ และสร้างความมั่นคงทางการเงิน

กลยุทธ์ : OM3 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน Asset Management Roadmap

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : คณะทำงานจัดทำแนวทางบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้าของ กฟผ.

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. จัดทำข้อตกลงในการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับวงจรชีวิตของสินทรัพย์
2. ปรับแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรเพื่อให้รองรับวัตถุประสงค์ของการบริหารจัดการสินทรัพย์ขององค์กร (AMO)
3. จัดทำกระบวนการเพื่อบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management) พร้อมทั้งจัดทำกรอบความสามารถของบุคลากร (AM -Competency) และจัดทำหลักสูตรการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรตาม AM-Competency ที่กำหนดและดำเนินการตามกระบวนการดังกล่าว
4. จัดทำกลยุทธ์ในการบริหารจัดการข้อมูล (Data Management Strategies) รวมถึงการกำหนดข้อมูลและสารสนเทศ รวมถึงโครงสร้าง และรูปแบบการจัดเก็บข้อมูลสำหรับสินทรัพย์ที่สำคัญ โดยระบุประเภท สภาพ มูลค่าสินทรัพย์ ข้อมูลภูมิศาสตร์ เพื่อให้สามารถกำหนดความสำคัญเทียบเคียงกับเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ได้ โดยทดลองนำไปใช้งานในพื้นที่นำร่อง
5. จัดทำ Data Cleansing ทบทวน และปรับปรุงระบบข้อมูลสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการสินทรัพย์
6. วิเคราะห์ Gap Analysis ของโครงสร้างข้อมูลในปัจจุบัน เทียบกับโครงสร้างข้อมูลที่เหมาะสม (IT2) และทำการปรับปรุงข้อมูลเพื่อ Closed Gap
7. มีการนำซอฟต์แวร์ระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้าทั้งองค์กร (Enterprise Asset Management (EAM) Software) มาใช้งาน
8. พิจารณาปรับกระบวนการทางธุรกิจ และโครงสร้างองค์กรให้รองรับการดำเนินงานบริหารจัดการสินทรัพย์
9. ทบทวน และปรับปรุงหลักเกณฑ์ความปลอดภัย (Safety) ให้มีความสอดคล้องกับการบริหารจัดการสินทรัพย์
10. จัดทำแนวทางการบริหารความเสี่ยงเพื่อตัดสินใจในการบริหารจัดการสินทรัพย์ที่มีความสอดคล้องกับมาตรฐาน ISO31000 สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกคน
11. จัดทำกระบวนการคิดต้นทุนที่แท้จริงต่อหน่วยตลอดอายุการใช้งาน (Total Cost of Ownership :TCO) สำหรับสินทรัพย์ที่สำคัญเพื่อประเมินความคุ้มค่าทางเศรษฐศาสตร์โดยใช้การวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ (Life Cycle Cost Analysis : LCCA) และทบทวนกระบวนการ และวิธีการคำนวณ TCO ของสินทรัพย์ใหม่

12. จัดทำแผนการบริหารจัดการสินทรัพย์ (Asset Management Plan : AMP) สำหรับสินทรัพย์ที่สำคัญขององค์กร (Critical Asset : Power Tr., Switchgear, Underground/Submarine Cable, Distribution Tr.) โดยแผนบริหารจัดการสินทรัพย์จะประกอบด้วยแผนปฏิบัติ (Implementation Plan) รวมถึงมีตัวชี้วัด (KPI) รวมถึงมีตัวชี้วัด (KPI) เพื่อวัดผลการดำเนินงานในแต่ละกิจกรรม พร้อมทั้งจัดทำ Spares Optimization สำหรับสินทรัพย์ที่สำคัญ
13. จัดทำกระบวนการจัดหาพัสดุ/อุปกรณ์ สำคัญที่มุ่งเน้นคุณภาพและค่าใช้จ่ายตลอดอายุการใช้งาน มากกว่าราคาต่ำสุด และดำเนินการตามกระบวนการที่ปรับปรุงดังกล่าว (Price Performance)
14. จัดทำกระบวนการ Vendor Outsource เพื่อรองรับการบริหารจัดการสินทรัพย์ของ กฟผ.
15. ทบทวนกระบวนการวิเคราะห์ความต้องการใช้ไฟฟ้า
16. มีการจัดทำเอกสาร เพื่อทบทวน และติดตามการพัฒนาของ AM ที่สอดคล้องกับ ISO 55000 รวมถึงแผนยุทธศาสตร์องค์กร พร้อมทั้งรวบรวม Feedback จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด เพื่อประเมินความเข้าใจในวัตถุประสงค์การบริหารจัดการสินทรัพย์และความสัมพันธ์ของบทบาท หน้าที่ในส่วนงานต่างๆ
17. จัดทำ Failure Mode, Effects and Criticality Analysis : FMECA สำหรับสินทรัพย์ที่สำคัญ และหลักเกณฑ์ตัดสินใจเปลี่ยนแปลงทดแทน และการยุบสภาพสินทรัพย์ที่สำคัญ
18. จ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำกระบวนการจัดการความเสี่ยงบนพื้นฐานสภาพของสินทรัพย์สำคัญ (Condition Based Risk Management : CBRM)
19. นำระบบบริหารจัดการความเสี่ยงบนพื้นฐานสภาพของสินทรัพย์สำคัญ (Condition Based Risk Management : CBRM) ไปใช้ในสินทรัพย์สำคัญ
20. นำหลักการวิเคราะห์ Failure Mode, Effects and Criticality Analysis : FMECA มาใช้ในสินทรัพย์สำคัญ

### ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

1. จัดทำข้อตกลงในการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับวงจรชีวิตของสินทรัพย์  
อยู่ในระหว่างดำเนินการ จัดทำข้อตกลงในการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) โดยได้ประสานงานกับทาง กรอ.
2. ปรับแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรเพื่อให้รองรับวัตถุประสงค์ของการบริหารจัดการสินทรัพย์ขององค์กร (AMO)  
อยู่ระหว่างดำเนินการ
3. จัดทำกระบวนการเพื่อบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management) พร้อมทั้งจัดทำกรอบความสามารถของบุคลากร (AM -Competency) และจัดทำหลักสูตรการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรตาม AM-Competency ที่กำหนดและดำเนินการตามกระบวนการดังกล่าว  
ได้มีแผนการจัดทำหลักสูตรการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้อง โดยมีการหารือกับคณะทำงานทั้ง 5 คณะ
4. จัดทำกลยุทธ์ในการบริหารจัดการข้อมูล (Data Management Strategies) รวมถึงการกำหนดข้อมูลและสารสนเทศ รวมถึงโครงสร้าง และรูปแบบการจัดเก็บข้อมูลสำหรับสินทรัพย์ที่สำคัญ โดยระบุประเภท สภาพ มูลค่าสินทรัพย์ ข้อมูลภูมิศาสตร์ เพื่อให้สามารถกำหนดความสำคัญเทียบเคียงกับเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ได้ โดยทดลองนำไปใช้งานในพื้นที่นำร่อง  
มีการจัดทำระบบฐานข้อมูลอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า (Serialize) แล้วในส่วนของอุปกรณ์ภายในสถานียไฟฟ้า

## 5. จัดทำ Data Cleansing ทบทวน และปรับปรุงระบบข้อมูลสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการสินทรัพย์

มีการประชุมหารือเบื้องต้นเกี่ยวกับใช้ระบบสารสนเทศที่มีใช้งานอยู่ในปัจจุบัน เช่นระบบ SAP / ระบบฐานข้อมูล EXCEL ของหน่วยงานที่รับผิดชอบในการบำรุงรักษาอุปกรณ์ (หม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง) เพื่อหาข้อสรุปในการจัดเก็บข้อมูลอุปกรณ์สำหรับการบริหารจัดการสินทรัพย์อย่างมีประสิทธิภาพ

## 6. วิเคราะห์ Gap Analysis ของโครงสร้างข้อมูลในปัจจุบัน เทียบกับโครงสร้างข้อมูลที่เหมาะสม (IT2) และทำการปรับปรุงข้อมูลเพื่อ Closed Gap

มีการกำหนดร่างโครงสร้างรายละเอียดของข้อมูล ที่เหมาะสมของ Critical Asset แล้ว โดยอยู่ระหว่างการสำรวจข้อมูลเดิมที่มีอยู่ เพื่อเปรียบเทียบกับ ร่างโครงสร้างรายละเอียดของข้อมูล ที่เหมาะสมของ Critical Asset

## 7. มีการนำซอฟต์แวร์ระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้าทั้งองค์กร (Enterprise Asset Management (EAM) Software) มาใช้งาน

คณะกรรมการ TOR กำลังดำเนินการปรับแก้ TOR งานจ้างที่ปรึกษาโครงการจัดทำ TOR สำหรับการจัดหา EAM Software มาใช้งาน เพื่อให้มีความถูกต้อง เป็นไปตาม พรบ. การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

## 8. พิจารณาปรับกระบวนการทางธุรกิจ และโครงสร้างองค์กรให้รองรับการดำเนินงานบริหารจัดการสินทรัพย์

มีการศึกษาข้อมูลโครงสร้างองค์กรที่รองรับการดำเนินงานบริหารจัดการสินทรัพย์จากหน่วยงานภายนอกอื่นๆ เช่น การไฟฟ้า TNB (ประเทศมาเลเซีย), EGAT และอยู่ในระหว่างการนำเสนอผู้บริหารระดับสูงในการตั้งหน่วยงานที่รับผิดชอบการดำเนินงานบริหารจัดการสินทรัพย์

## 9. ทบทวน และปรับปรุงหลักเกณฑ์ความปลอดภัย (Safety) ให้มีความสอดคล้องกับการบริหารจัดการสินทรัพย์

คณะทำงานมีการประชุมหารือร่วมกันเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ความปลอดภัยในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับติดตั้ง และบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง

## 10. จัดทำแนวทางการบริหารความเสี่ยงเพื่อตัดสินใจในการบริหารจัดการสินทรัพย์ที่มีความสอดคล้องกับมาตรฐาน ISO31000 สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกคน

อยู่ระหว่างการดำเนินการ

## 11. จัดทำกระบวนการคิดต้นทุนที่แท้จริงต่อหน่วยตลอดอายุการใช้งาน (Total Cost of Ownership :TCO) สำหรับสินทรัพย์ที่สำคัญเพื่อประเมินความคุ้มค่าทางเศรษฐศาสตร์โดยใช้การวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ (Life Cycle Cost Analysis : LCCA) และทบทวนกระบวนการ และวิธีการคำนวณ TCO ของสินทรัพย์ใหม่

ได้มีการประชุมหารือของคณะทำงานชุดที่ 4 โดยได้ทดลองนำค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงสำหรับหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังมาคำนวณค่าใช้จ่ายตลอดอายุการใช้งาน

12. จัดทำแผนการบริหารจัดการสินทรัพย์ (Asset Management Plan : AMP) สำหรับสินทรัพย์ที่สำคัญขององค์กร (Critical Asset : Power Tr., Switchgear, Underground/Submarine Cable, Distribution Tr.) โดยแผนบริหารจัดการสินทรัพย์จะประกอบด้วยแผนปฏิบัติ (Implementation Plan) รวมถึงมีตัวชี้วัด (KPI) รวมถึงมีตัวชี้วัด (KPI) เพื่อวัดผลการดำเนินงานในแต่ละกิจกรรม พร้อมทั้งจัดทำ Spares Optimization สำหรับสินทรัพย์ที่สำคัญ

กบส. ผบร. และ กมป. ผมป. จัดทำคู่มือการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังของ กฟภ. โดยมีหัวข้อ การคำนวณ Spares Optimization สำหรับหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง ในไตรมาสที่ 1 อยู่ระหว่างการตรวจทานความครบถ้วนของเนื้อหา ตามการประชุมคณะทำงานฯ ครั้งที่ 2/63 เลขที่ กบส.(บม.)373/2563 ลงวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2563

กบส. และ กมป. มีการจัดทำแผนการจัดหาอุปกรณ์สำรองสำหรับงานซ่อมแซมบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง

13. จัดทำกระบวนการจัดหาพัสดุ/อุปกรณ์ สำคัญที่มุ่งเน้นคุณภาพและค่าใช้จ่ายตลอดอายุการใช้งานมากกว่าราคาต่ำสุด และดำเนินการตามกระบวนการที่ปรับปรุงดังกล่าว (Price Performance) ผวศ. มีการจัดทำ Price Performance และนำไปใช้ในการจัดซื้ออุปกรณ์ที่ใช้ใน กฟภ.

14. จัดทำกระบวนการ Vendor Outsource เพื่อรองรับการบริหารจัดการสินทรัพย์ของ กฟภ. ผวศ. มีแผนการจัดทำกระบวนการ Vendor Outsource สำหรับการติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง

15. ทบทวนกระบวนการวิเคราะห์ความต้องการใช้ไฟฟ้า ผวร. มีการทบทวนความต้องการใช้ไฟฟ้าทุกปี เพื่อพิจารณาจัดทำโครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย

16. มีการจัดทำเอกสาร เพื่อทบทวน และติดตามการพัฒนาของ AM ที่สอดคล้องกับ ISO 55000 รวมถึงแผนยุทธศาสตร์องค์กร พร้อมทั้งรวบรวม Feedback จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด เพื่อประเมินความเข้าใจในวัตถุประสงค์การบริหารจัดการสินทรัพย์และความสัมพันธ์ของบทบาท หน้าที่ในส่วนงานต่างๆ

อยู่ระหว่างการทบทวนแผนงาน ทั้งนี้เพื่อให้สามารถนำไปปฏิบัติและวัดผลการดำเนินงานได้จริง รวมถึงแผนงานบางแผนงาน เป็นแผนงานที่มีความเกี่ยวข้องกัน และมีผลลัพธ์ (เป้าหมายเดียวกัน) จึงควรนำมารวมเป็นแผนงานเดียวกัน ทั้งนี้ภายหลังจากทบทวนปรับแผนงานบริหารจัดการสินทรัพย์แล้วเสร็จ จะมีการนำเสนอต่อคณะอนุกรรมการ และคณะกรรมการต่อไป เพื่อขอความเห็นชอบ

17. จัดทำ Failure Mode, Effects and Criticality Analysis : FMECA สำหรับสินทรัพย์ที่สำคัญ และหลักเกณฑ์ตัดสินใจเปลี่ยนทดแทน และการยุบสภาพสินทรัพย์ที่สำคัญ อยู่ระหว่างดำเนินการ

18. จ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำกระบวนการจัดการความเสี่ยงบนพื้นฐานสภาพของสินทรัพย์สำคัญ (Condition based Risk Management : CBRM) ได้มีการจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำกระบวนการจัดการความเสี่ยงบนพื้นฐานสภาพของสินทรัพย์สำคัญ (Condition based Risk Management : CBRM) และนำมาทดลองใช้งานประเมินสภาพสินทรัพย์ที่สำคัญ

**19. นำระบบบริหารจัดการความเสี่ยงบนพื้นฐานสภาพของสินทรัพย์สำคัญ (Condition based Risk Management : CBRM) ไปใช้ในสินทรัพย์สำคัญ**

กบส. ฝปร. และ กมป. ฝมป. ประเมินสภาพหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังจากข้อมูลการทดสอบและบำรุงรักษาในปี 2562 แล้วเสร็จ อยู่ระหว่างการวิเคราะห์ผลเพื่อการวางแผน โดยมีรายละเอียดตามรายงานผลการประเมินสภาพหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง ในเขตภาคกลาง ประจำปี 2562 เลขที่ 643/2563 ลงวันที่ 9 มีนาคม 2563

**20. นำหลักการวิเคราะห์ Failure Mode, Effects and Criticality Analysis : FMECA มาใช้ในสินทรัพย์สำคัญ**

อยู่ระหว่างดำเนินการ



## OM4.1 แผนงานในการดำเนินการตาม SLA และ QA for SLA

### ตาม Supply Chain ของ กฟภ.

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 72.5 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 30

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยบูรณาการทุก  
ระบบงานด้วย Digitalization

ยุทธศาสตร์ : S5 ปรับโครงสร้างองค์กรให้มีความคล่องตัว สอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจ โดยใช้  
ประโยชน์จากพันธมิตร

กลยุทธ์ : OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุใน  
ห่วงโซ่อุปทาน โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ย

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ทบทวนกระบวนการ/วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) เพื่อกำหนดแนวทางและ  
แผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA
2. สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ ความเข้าใจ
3. ประสานการดำเนินงาน/ติดตามการดำเนินงานเพื่อการบูรณาการ กระบวนการดำเนินการทาง  
ธุรกิจตามกระบวนการที่สำคัญ
4. สรุปข้อเสนอโอกาสในการปรับปรุงกระบวนการให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบ  
ประกันคุณภาพบริการ กฟภ.
5. รายงาน/ประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงานที่มีการบูรณาการของหน่วยงานต่างๆ ตาม  
กระบวนการ

### ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

กรอ. ดำเนินการทบทวนกระบวนการ และปรับปรุงระบบการเก็บข้อมูล SLA & QA for SLA และ  
จัดทำแนวทางการพัฒนากระบวนการภายในให้เป็นมาตรฐาน ประจำปี 2563 โดยแจ้งเวียนให้หน่วยงานที่  
เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง และจัดประชุมชี้แจงแนวทางดังกล่าวให้ทุกหน่วยงานนำไป  
ปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน เมื่อวันที่ 19-27 ก.พ. 2563

ปัจจุบันอยู่ระหว่างการดำเนินงานและติดตามผลการดำเนินงานในระบบ om.pea.co.th พร้อม  
พัฒนาระบบให้เป็นปัจจุบัน ทันสมัย และประสานงานกับหน่วยงานเจ้าของกระบวนการ และหน่วยงาน  
เจ้าของข้อมูล เพื่อรายงานและประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงานที่มีการบูรณาการของหน่วยงานต่างๆ  
ตามกระบวนการ

## OM4.2 แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร

(Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 40 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 20

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยบูรณาการทุก  
ระบบงานด้วย Digitalization

ยุทธศาสตร์ : S5 ปรับโครงสร้างองค์กรให้มีความคล่องตัว สอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจ โดยใช้  
ประโยชน์จากพันธมิตร

กลยุทธ์ : OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร

(Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ย

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

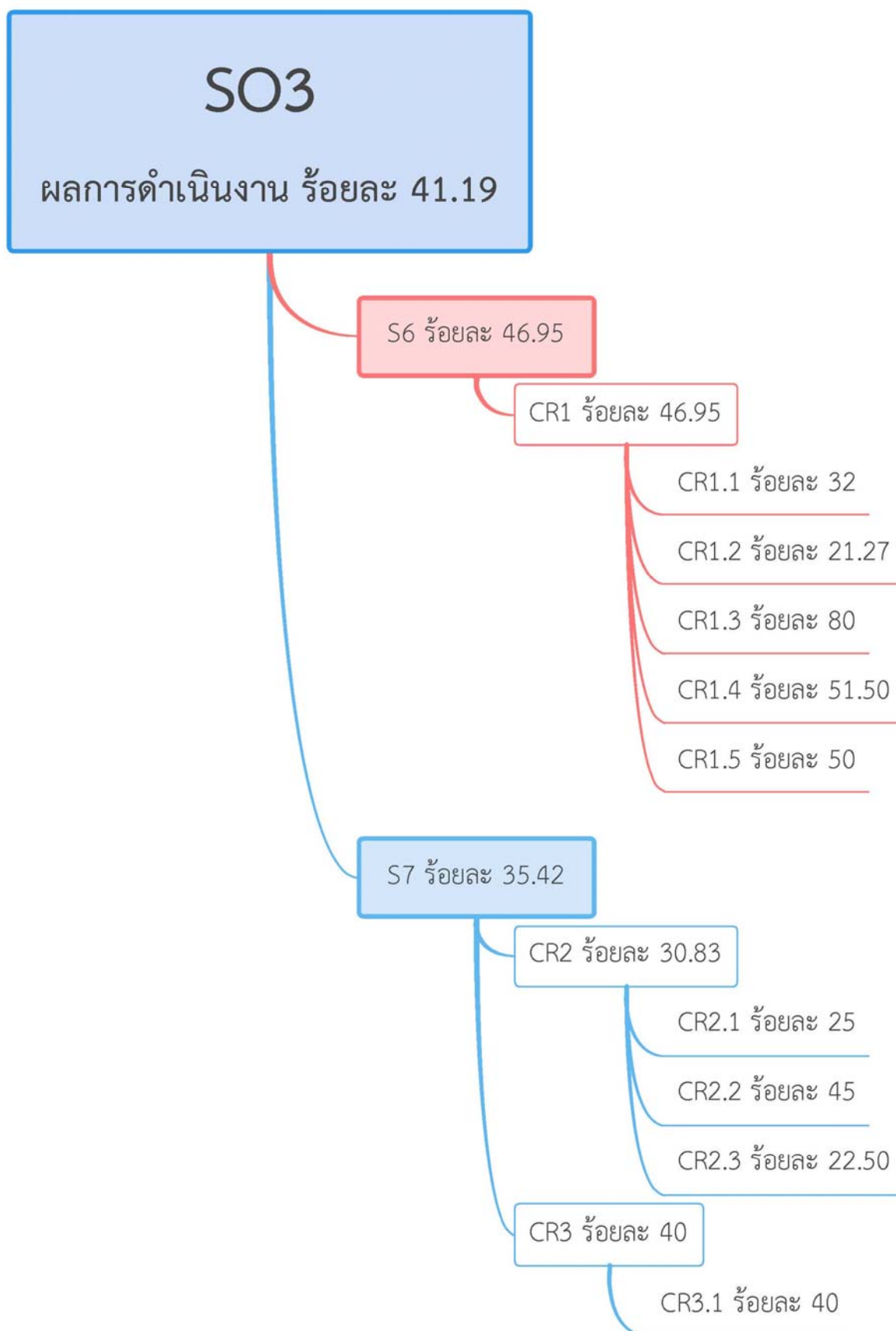
1. กำหนดแนวทางและสื่อสาร ถ่ายทอดให้หน่วยงานนำไปปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ (Process Owner) ทบทวนกระบวนการตาม Key Work Process และ SLA
3. กำหนดเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้ในกระบวนการ/การปรับลดขั้นตอน ลดระยะเวลาในการดำเนินงาน
4. คำนวณต้นทุนกิจกรรมก่อน (As Is) และหลัง (To be) ปรับเปลี่ยนกระบวนการ หรือการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับเปลี่ยนกระบวนการ
5. วิเคราะห์/สรุปสิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) พร้อมต้นทุนกระบวนการ (บาท) ให้สายงานยุทธศาสตร์
6. สรุปรายงานผลต้นทุนกิจกรรม x เพื่อใช้เป็นฐานการคำนวณค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานปี 2564 (OPEX)

### ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

กรอ. วางแผนการดำเนินงานปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กรและปรับปรุงระบบการเก็บข้อมูล (ระบบ om.pea.co.th) และประชุมพิจารณาแนวทางการลดต้นทุนค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน (OPEX) กระบวนการที่สำคัญ (Key Work Process) ของ กฟภ. กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ 23 ม.ค. 2563 โดยที่ประชุมมีมติเห็นชอบแนวทางการดำเนินงานลดต้นทุนกระบวนการของสายงาน/สำนัก เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการแจ้งเวียนแนวทางให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

และ กรอ. จัดทำแนวทางการพัฒนากระบวนการภายในให้เป็นมาตรฐาน ประจำปี 2563 โดยแจ้งเวียนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องแล้ว และจัดประชุมชี้แจงแนวทางดังกล่าวให้ทุกหน่วยงานนำไปปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน เมื่อวันที่ 19-27 ก.พ. 2563 โดยหน่วยงานเจ้าของกระบวนการ (Process Owner) อยู่ระหว่างทบทวนกระบวนการตาม Key Work Process และ SLA

ร้อยละผลการดำเนินงานของวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์  
SO3 : มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า



## CR1.1 แผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่าคู่แข่ง

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 32 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 30

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า

ยุทธศาสตร์ : S6 การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้า

กลยุทธ์ : CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้าโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer Service)

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ภ1-4, ย และ ทส

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ทบทวนมาตรฐานการให้บริการปี 62 ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Services)
2. กำหนดมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)
3. ชี้แจงแนวทางปฏิบัติ
4. ติดตามประเมินผลมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)

### ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

กรอบ. ประชุมร่วมกับ ผวธ. (ภ1-ภ4) และ ฝพท. เพื่อทบทวนและกำหนดมาตรฐานการให้บริการ (SLA) โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer Service) เมื่อวันที่ 23 ม.ค. 2563 และประชุมร่วมกับ กบว.(ภ3) และ กพล. เพื่อกำหนดมาตรฐานงานและ SLA ของ PEA Smart Plus และ PEA COS เมื่อวันที่ 6 ก.พ. 2563 โดยดำเนินการทบทวนมาตรฐานการให้บริการ และจัดทำร่าง SLA ของระบบ PEA Smart Plus และ PEA COS เพื่อนำเสนอให้ผู้เกี่ยวข้องพิจารณา ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณากำหนดมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)

## CR1.2 แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)(PEA Smart Plus)

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 21.27 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 20

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า

ยุทธศาสตร์ : S6 การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้า

กลยุทธ์ : CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้าโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล  
(Customer Service)

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า

: ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าลดลง

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ภ1-4, ทส และ ธ

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพ Application PEA Smart Plus บริการครบวงจรบน Smart Phone
2. ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Down Load ใช้งาน
3. พัฒนาการให้บริการออนไลน์เปลี่ยนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าบนระบบ SCS เพื่อหาแนวทางพัฒนาให้บริการผ่าน Internet
4. พัฒนาระบบ E-Service บน Website : [www.pea.co.th](http://www.pea.co.th)

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

1. ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพ Application PEA Smart Plus บริการครบวงจร บน Smart Phone
  - ประสานงานส่วนที่เกี่ยวข้องในการพัฒนางานตาม TOR
  - พัฒนาระบบเชื่อมโยงกับฐานข้อมูล PEA
2. ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Down Load ใช้งาน
  - ดำเนินจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์การให้บริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าผ่านอินเทอร์เน็ตได้ PEA Customer online service และ PEA Smart plus
  - ดำเนินการเพิ่มจำนวนลูกค้าที่มาใช้บริการชำระค่าไฟฟ้าผ่านช่องทางอื่นๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ หักบัญชีเงินฝากธนาคาร
3. พัฒนาการให้บริการออนไลน์เปลี่ยนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าบนระบบ SCS เพื่อหาแนวทางพัฒนาให้บริการผ่าน Internet
  - ไม่มีการดำเนินการในไตรมาสนี้
4. พัฒนาระบบ E-Service บน Website : [www.pea.co.th](http://www.pea.co.th)
  - ดูแล ประสานงานแก้ไขปัญหา
  - ปรับปรุงเพิ่มเติมโปรแกรมตามความต้องการของผู้ใช้งาน
  - ตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้งาน
  - พัฒนาระบบงาน

- ทดสอบระบบงาน
- ตรวจสอบความปลอดภัยของโปรแกรม
- จัดทำคู่มือการใช้งาน
- นำระบบออกใช้งาน

## CR1.3 แผนงานการพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจ

### ตามแนวทาง Doing Business : World Bank

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 80 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 30

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า

ยุทธศาสตร์ : S6 การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้า

กลยุทธ์ : CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้าโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer service)

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ภ1-4, ทส และ ย

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ทบทวนกระบวนการให้บริการธุรกิจ ตามแนวทาง PEA Doing Business ปี 62
2. กำหนดมาตรฐานการให้บริการธุรกิจ ตามแนวทาง PEA Doing Business
3. ชี้แจงแนวทางปฏิบัติ
4. ติดตามประเมินผลมาตรฐานการให้บริการธุรกิจ ตาม แนวทาง PEA Doing Business

### ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

กรอ. กำหนดแผนงานเพื่อทบทวนกระบวนการให้บริการธุรกิจโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และเข้าร่วมประชุมหารือกับคณะทำงานพัฒนาระบบการรายงานและติดตามประเมินผลการดำเนินงานด้านความโปร่งใส เรื่องแนวทางบูรณาการระบบงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการขยายเขตระบบไฟฟ้า เมื่อวันที่ 25 ก.พ. 2563 โดยกำหนดมาตรฐานการให้บริการธุรกิจตามแนวทาง PEA Doing Business แล้ว

กรอ. ดำเนินการจัดทำแนวทางการพัฒนากระบวนการภายในให้เป็นมาตรฐาน ประจำปี 2563 และแจ้งเวียนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง พร้อมจัดประชุมชี้แจงแนวทางดังกล่าวให้ทุกหน่วยงานนำไปปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน เมื่อวันที่ 19-27 ก.พ. 2563 ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพัฒนากระบวนการโดยใช้ดิจิทัลมาควบคุมกระบวนการให้เป็นไปตามมาตรฐาน (ระยะเวลา/ขั้นตอน)

## CR1.4 แผนงานการปรับปรุงฐานข้อมูลองค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 51.50 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 30

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า

ยุทธศาสตร์ : S6 การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้า

กลยุทธ์ : CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer service)

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลของ Potential customer (Strategic และ Star) เพื่อกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ย, ธ, ภ1-4 และ ทส

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. กำหนดแนวทาง/แผนงาน และสื่อสารถ่ายทอดให้ทุกหน่วยงานรับทราบและนำไปปฏิบัติ
2. ติดตามและประสานงานการจัดทำระบบ EPM กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
3. นำเสนอผลการดำเนินการให้คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

กรอ. ดำเนินการทบทวนแนวทางการดำเนินงานและจัดทำแผนการดำเนินงานเรียบร้อยแล้ว และเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการพัฒนาและจัดการข้อมูลสำคัญสำหรับการบริหารจัดการองค์กรของ กฟผ. ครั้งที่ 1/2563 เพื่อทบทวนหลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อมูลสำคัญ และแผนการดำเนินงานพัฒนาและจัดการข้อมูลสำคัญสำหรับการบริหารจัดการองค์กรของ กฟผ. ปี 2563 เมื่อวันที่ 23 มี.ค. 2563 ปัจจุบันอยู่ระหว่างการปรับปรุงแผนงาน และกำหนดหลักเกณฑ์เพื่อคัดเลือกข้อมูลสำหรับผู้บริหารระดับสูงเพื่อการตัดสินใจ และจัดลำดับข้อมูลสำคัญ

และ กรอ. ได้ดำเนินการติดตามประสานงานการจัดทำระบบ EPM กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีการประชุมหารือกับ กฟผ. เพื่อพิจารณาแนวทางการจัดการข้อมูลสำคัญสำหรับการบริหารจัดการองค์กรของ กฟผ. ปี 2563 เมื่อวันที่ 19 มี.ค. 2563



**CR1.5 แผนงานพัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง**  
 ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 50 สถานะการดำเนินงาน : ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย  
 ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 55

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า

ยุทธศาสตร์ : S6 การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้า

กลยุทธ์ : CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer service)

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลของ Potential customer (Strategic และ Star) เพื่อกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ธ, ภ1-4, ทส และ ย

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. จัดประชุมหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดทำฐานข้อมูลลูกค้า High Value
2. พัฒนาระบบฐานข้อมูลสำหรับวิเคราะห์ความต้องการของลูกค้า High Value โดยฐานข้อมูลประกอบด้วยข้อมูลลูกค้า ดังนี้
  - ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป
  - ข้อมูลการใช้ไฟ
  - ข้อมูลการใช้บริการธุรกิจเสริม
  - ข้อมูลลูกค้าระบบไฟฟ้าภายในของลูกค้า
3. จัดทำกลยุทธ์และพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการตลาดสำหรับจำหน่ายหรือให้บริการลูกค้า High Value
4. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

**ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563**

กธส. ประชุมหารือร่วมกับ กพล., กพก., กวป. และ กผส. เกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการองค์กรในแผนงาน CR1.5 แผนงานการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง เมื่อวันที่ 7 ก.พ. 2563 และประชุมหารือกับ กพล. เกี่ยวกับการพัฒนาแอปพลิเคชันรองรับลูกค้า High Value ที่มีชื่อว่า CRM Mobile Workforce และ PEA Smart Care เมื่อวันที่ 19 ก.พ. 2563 โดย กธส. ได้แจ้ง requirement เบื้องต้นเกี่ยวกับการให้บริการธุรกิจเสริมในที่ประชุม เมื่อวันที่ 19 ก.พ. 2563

และศึกษาข้อมูลในการจัดทำฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จากแผนยุทธศาสตร์องค์กร ของ ผนศ. พร้อมศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลจากระบบ SAP โดยใช้ T-code ต่างๆ รวมทั้งศึกษาข้อมูลลูกค้าที่มีศักยภาพในงานธุรกิจเสริม

### ปัญหาและอุปสรรค

การดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 ทำให้การจัดทำฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ความต้องการของลูกค้าและการจัดทำกลยุทธ์เพื่อสนองตอบความต้องการของลูกค้าเป็นไปด้วยความล่าช้า

### แนวทางแก้ไขปัญหา

1. ดำเนินการค้นหาข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ความต้องการของลูกค้าผ่านระบบ SAP โดยการ Work from home
2. เนื่องจากการจัดทำกลยุทธ์ กธส. ได้ดำเนินการจ้างที่ปรึกษา ดังนั้นการประชุมร่วมกับที่ปรึกษา จึงจำเป็นต้องใช้วิธี Video Conference

## CR2.1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษฐานลูกค้า High Value และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 25 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 20

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า

ยุทธศาสตร์ : S7 การสร้างความสัมพันธ์และรักษฐานลูกค้า High Value

กลยุทธ์ : CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว และรักษฐานลูกค้ารายสำคัญ (CRM)

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ภ1-4 และ ทส

ชื่อแผนงานย่อย (1): แผนงานสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า Key Account

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเป้าหมายด้วยกิจกรรมดังนี้
  - การให้บริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย
  - การเยี่ยมเยียนลูกค้า
  - การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟรายใหญ่
  - การดูแลลูกค้าสำคัญ Key Account
2. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้ากลุ่มเสี่ยงเปลี่ยนไปใช้ SPP

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

1. การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service) ลูกค้ากลุ่มต่างๆเรียบร้อยแล้ว
2. ปรับปรุงข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ Key Account ในโปรแกรม CRM Plus และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ เรียบร้อยแล้ว
3. การเยี่ยมลูกค้ารายสำคัญ High Value customer และดูแลลูกค้ารายสำคัญในบริเวณอุตสาหกรรมและพื้นที่ให้บริการของ SPP เรียบร้อยแล้ว
4. ดำเนินการจัดประชุมสัมมนาผู้ใช้ไฟรายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. เรียบร้อยแล้ว

**ชื่อแผนงานย่อย (2):** งานปรับปรุงระบบบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM Plus) เพื่อรองรับ CRM Mobile  
**กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563**

1. พัฒนาโปรแกรมสนับสนุนการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า (CRM+)  
 (ปรับแผนงานเพื่อรองรับ CRM Workforce App)
2. พัฒนา Application รองรับงานสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า CRM Workforce

**ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563**

- ให้ Requirement กับผู้รับจ้างเรียบร้อยแล้ว
- ตรวจรับงานงวดที่ 1 เสร็จเรียบร้อยแล้ว
- ออกแบบระบบงานร่วมกับผู้รับจ้างเรียบร้อยแล้ว
- อยู่ระหว่างตรวจรับงานงวดที่ 2
- สำหรับการดำเนินงาน (CRM+) เริ่มดำเนินการในไตรมาส 2 หลังจาก CRM Workforce

## CR2.2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 45 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 25

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า

ยุทธศาสตร์ : S7 การสร้างความสัมพันธ์และรักษาลูกค้า High Value

กลยุทธ์ : CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว และรักษาลูกค้ารายสำคัญ (CRM)

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ภ1-4 และ สวก.

### กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่เริ่มใช้ในไตรมาส 4/2562 โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียน และโดยรวมของข้อร้องเรียนทั่วไป
2. ทบทวนกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพเพิ่มเติมในปี 2564

### ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

1. ขยายผลการบริหารจัดการข้อร้องเรียน (ดำเนินการแล้วคิดเป็นร้อยละ 75)
  - บูรณาการฐานข้อมูลบนระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System) กรณีการแจ้งเบาะแสทุจริตประพฤติมิชอบ และระบบรับข้อร้องเรียน กรณีทุจริตประพฤติมิชอบ ของ สตง. โดยเริ่มใช้งานได้ ตั้งแต่วันที่ 1 ม.ค. 2563 เป็นต้นไป
  - เปิดสิทธิการใช้งานระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System) ให้กับสายงานสำนักงานใหญ่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียนขององค์กร ตั้งแต่วันที่ 1 ม.ค. 2563 เป็นต้นไป
2. จัดประชุมผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการบริหารจัดการข้อร้องเรียน (ดำเนินการแล้วคิดเป็นร้อยละ 33.33)
  - กกท. จัดทำหนังสือเชิญผู้รับผิดชอบระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System) ของสายงานสำนักงานใหญ่ รับฟังการชี้แจงการใช้งานระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System) ในวันที่ 24 มีนาคม 2563 ณ ห้องประชุมคณะกรรมการบริหาร กฟผ. ชั้น 22 อาคาร LED สำนักงานใหญ่ (ตามหนังสือที่ กกท.(ปส) 373/2563) เมื่อวันที่ 20 มี.ค. 2563 และมีหนังสือแจ้งเลื่อนประชุมฯ เมื่อวันที่ 23 มี.ค. 2563 เนื่องจาก สถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว พร้อมทั้งได้แจ้งเวียนรายละเอียดการบริหารจัดการข้อร้องเรียนเพื่อให้ผู้รับผิดชอบทุกสายงานได้นำไปศึกษาและเตรียมความพร้อมในการบริหารจัดการข้อร้องเรียนผ่านระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System) ดังนี้
    - 1) คู่มือเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟผ. (ปรับปรุงแก้ไข ครั้งที่ 2) เช่น ประเภทและความหมาย, วิธีปฏิบัติในการบริหารจัดการ, แผนผังกระบวนการ, มาตรฐานการบริหารจัดการ เป็นต้น

2) คู่มือการใช้งานระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System) (ตามหนังสือที่ กกท.(ปส) 386/2563)

3. จัดทำสรุปรายงานผลการบริหารจัดการข้อร้องเรียนเสนอผู้บริหารระดับสูง (รายไตรมาส และรายปี)  
(ดำเนินการแล้วคิดเป็นร้อยละ 16.67)

- รายงานสรุปผลการวิเคราะห์การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟผ. ประจำปี 2562 ในที่ประชุมผู้บริหารระดับสูง ณ ห้องประชุมคณะกรรมการ กฟผ. ชั้น 23 อาคาร LED สำนักงานใหญ่ เมื่อวันที่ 24 ม.ค. 2563
- ผวก. รับทราบการรายงานสรุปผลการวิเคราะห์การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟผ. ประจำปี 2562 ตามหนังสือที่ กกท.(ปส) 113/2563 เมื่อวันที่ 27 ม.ค. 2563
- อยู่ระหว่างการจัดทำสรุปรายงานผลการบริหารจัดการข้อร้องเรียนเสนอผู้บริหารระดับสูง ภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส

## CR2.3 แผนงานพัฒนาศักยภาพพนักงานในด้านการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม: ร้อยละ 22.5 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 15

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า

ยุทธศาสตร์ : S7การสร้างความสัมพันธ์และรักษฐานลูกค้า High Value

กลยุทธ์ : CR2การสร้างสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว และรักษฐานลูกค้ารายสำคัญ (CRM)

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ท

### กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. วิเคราะห์ความต้องการการพัฒนาบุคลากรด้านลูกค้า
2. กำหนดและพัฒนากระบวนการเรียนรู้และการพัฒนาบุคลากร
3. ดำเนินการพัฒนาบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย
4. การติดตามและประเมินผล

### ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

- ประสานงานกับ ฝ่าย.ภ4 และ กธส. เพื่อกำหนดความต้องการในการพัฒนาบุคลากร
- จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนฝึกอบรม Functional Competency ประจำปี 2563 เมื่อวันที่ 20-21 กุมภาพันธ์ 2563 ณ ห้องปฏิบัติการ ศฝพ. อ.นครชัยศรี จ.นครปฐมเพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงานและกรอบระยะเวลาในการพัฒนาบุคลากรตามกลุ่มเป้าหมาย
- ประชุมพิจารณาแนวทางการจัดอบรมหลักสูตร “Customer Journey & CRM toward Digital Utility” ประจำปี 2563 ประชุมร่วมกับ ฝ่าย.ภ(1-4) และ กธส. เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2563 ณ ห้องประชุม ฝพบ. ชั้น 18 อาคาร LED กฟภ. สำนักงานใหญ่ (มี.ค.)

### CR3.1 แผนงานพัฒนา PEA Customer Journey

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 40      สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 25

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า

ยุทธศาสตร์ : S7 การสร้างความสัมพันธ์และรักษาลูกค้า High Value

กลยุทธ์ : CR3 สร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้า (Customer Experience)

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา PEA Customer Journey

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ภ1-4 และ ธ

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

ดำเนินการทบทวนแผนผัง Customer Journey ที่ใช้เป็นเครื่องมือในการออกแบบ Customer Experience Design

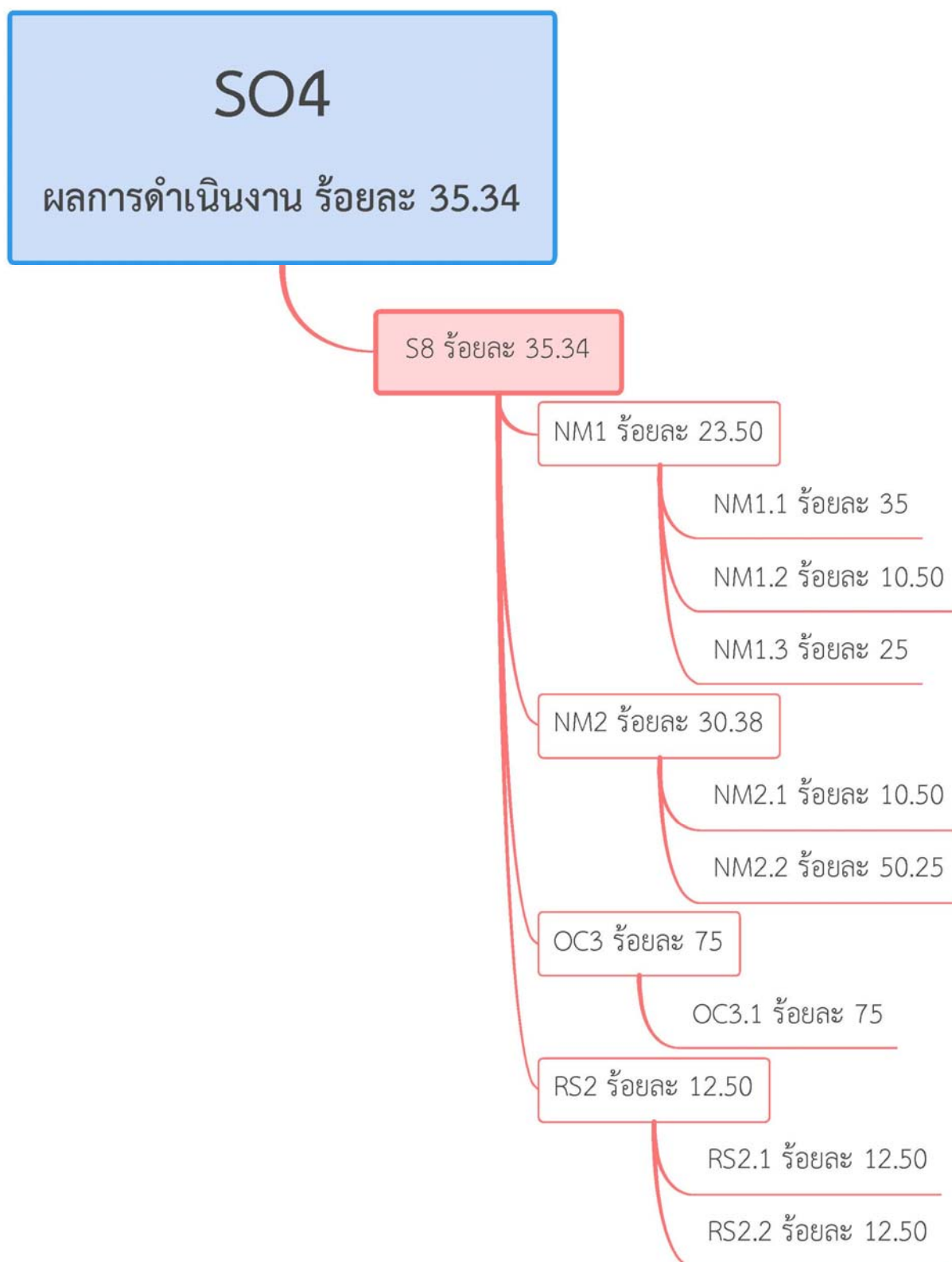
ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

ดำเนินการทบทวนแผนผัง Customer Journey ที่ใช้เป็นเครื่องมือในการออกแบบ Customer Experience Design โดยกำหนดลำดับขั้นการเป็นลูกค้า และออกแบบประสบการณ์ของลูกค้าที่จุด Touchpoint ในทุกจุด พร้อมทั้งรวบรวมผลการศึกษา Customer Experience Design คิดเป็นผลการดำเนินงานตามแผนงานได้ร้อยละ 40



## ร้อยละผลการดำเนินงานของวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO4 : การเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจขององค์กร โดยสร้าง Advantaged Portfolio



## NM1.1 แผนงานจัดทำ Portfolio Mix Planning & Implementation

### และการกำหนดนโยบายในการลงทุนในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

#### เพื่อยกระดับผลประกอบการของ กฟผ. ในรูปแบบ Consolidate

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 35 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 20

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO4 การเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจขององค์กร โดยสร้าง Advantaged Portfolio

ยุทธศาสตร์ : S8 แสวงหาโอกาสในการลงทุนในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

กลยุทธ์ : NM1 ส่งเสริมการลงทุนและใช้ประโยชน์ความร่วมมือเพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จของแผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

: รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ธ

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. จัดทำ Portfolio Mix Planning & Implementation และกำหนดนโยบายในการลงทุนในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
2. ดำเนินการตามกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ตาม NM2.2
3. ติดตามและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องในแต่ละธุรกิจ

#### ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

กธม. ดำเนินการศึกษารอบแผนยุทธศาสตร์ กฟผ. พ.ศ. 2563 – 2567 นโยบายการดำเนินธุรกิจและการลงทุนระดับองค์กร และนโยบายภาครัฐ โดยมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผน Portfolio Mix Planning & Implementation ประจำปี 2562 ของธุรกิจ PEA Solar Hero Platform และ PEA Care and Service และจัดประชุมหารือเรื่องการทบทวน BSC องค์กรที่สายงานรับผิดชอบ, BSC สายงาน และแผนปฏิบัติการของสายงาน ร่วมกับผู้บริหารสายงานธุรกิจ, กวป., กผส. เมื่อวันที่ 13 ม.ค. 2563 นำมาจัดทำแผนปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องกับ NM1.1 และแผนงานการรายงานผลกลยุทธ์ Connected Customer ของโครงการ PEA VOLTA & Network Operator ซึ่งเป็นโครงการรองรับดิจิทัลของ กฟผ. ระยะ 5 ปี (PEA Digital Plan)

และ กธม. ได้หารือกับผู้บริหารสายงานธุรกิจและสายงานบัญชีและการเงิน เกี่ยวกับแนวทางการปรับเปลี่ยนวิธีการรับรู้รายได้และการจัดพอร์ตธุรกิจเกี่ยวเนื่อง เมื่อวันที่ 25 ก.พ. 2563 และร่วมออกแบบ Online Survey เพื่อทดสอบการใช้งานระบบ PEA VOLTA Application และ PEA VOLTA Charging Station โดยพิจารณาแนวโน้มการนำผลงานนวัตกรรมและเทคโนโลยีของ กฟผ. มาใช้งานเชิงพาณิชย์ และแผนการนำธุรกิจ EV เข้าบรรจุในพอร์ตธุรกิจใหม่ เมื่อวันที่ 1 – 15 มี.ค. 2563

## NM1.2 แผนงานการจัดทำระบบการติดตามผลการดำเนินงาน

### ของบริษัทในเครือในรูปแบบ Early Warning System

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 10.5 สถานะการดำเนินงาน : ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 12

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO4 การเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจขององค์กร โดยสร้าง Advantaged Portfolio

ยุทธศาสตร์ : S8 แสวงหาโอกาสในการลงทุนในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

กลยุทธ์ : NM1 ส่งเสริมการลงทุนและใช้ประโยชน์ความร่วมมือเพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จของแผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ธ

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ศึกษารูปแบบระบบฯ ที่สามารถติดตามผลการดำเนินงานฯ โดยเทียบเคียงกับหน่วยงานภายนอก
2. จัดทำแนวทาง/หลักเกณฑ์การบริหารจัดการระบบฯ นำเสนอผู้บริหาร
3. จัดทำแผนงานจัดทำระบบการติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทในเครือในรูปแบบ (Early Warning System)
4. ทดสอบ และติดตามการใช้งานระบบฯ

### ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

ศึกษารูปแบบระบบฯ โดยเทียบเคียงกับหน่วยงานภายนอก มีการดำเนินการ ดังนี้

1. ดำเนินการศึกษาข้อมูลและคัดเลือก 2 หน่วยงาน เพื่อเป็นแนวทางการศึกษาระบบติดตามผลการดำเนินงาน Early warning ได้แก่ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) และ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.)
2. จัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์เข้าศึกษาดูงานและเข้าประชุมหารือ ไปยังหน่วยงานดังกล่าว เมื่อวันที่ 21 ก.พ. 2563 และ 28 ก.พ. 2563
3. เนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 ส่งผลให้ ปตท. และ กฟผ. ส่งหนังสือแจ้งขอเลื่อนกำหนดการเข้าศึกษาดูงานออกไปอย่างไม่มีกำหนด

### ปัญหาและอุปสรรค

การดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายตามแผนงาน เนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 ทำให้ไม่สามารถเข้าศึกษารูปแบบระบบการติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทในเครือ ตามที่ได้คัดเลือกไว้ ส่งผลให้ไม่สามารถดำเนินการตามแผนงานได้

### แนวทางแก้ไขปัญหา

1. กรณ. หารือด้วยวาจาจากกับผู้แทน กฟผ. โดยจะส่งคำถาม-คำตอบ เกี่ยวกับระบบการติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทในเครือ ผ่านช่องทาง e-mail
2. กรณ. ติดต่อสอบถามผู้แทน ปตท. เพื่อขอเข้าหารือเกี่ยวกับระบบการติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทในเครือ ซึ่ง ปตท. ยังไม่สามารถกำหนดวัน-เวลา ที่แน่นอนได้
3. กรณ. ติดต่อ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด เพื่อขอเข้าหารือเกี่ยวกับระบบการติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทในเครือ ในวันที่ 13 พ.ค. 2563

### NM1.3 แผนการจัดทำบัญชีต้นทุนตามประเภทรายได้ ในส่วนของธุรกิจนอกการกำกับดูแล (Non-regulated)

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 25 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 25

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO4 การเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจขององค์กร โดยสร้าง Advantaged Portfolio

ยุทธศาสตร์ : S8 แสวงหาโอกาสในการลงทุนในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

กลยุทธ์ : NM1 ส่งเสริมการลงทุนและใช้ประโยชน์ความร่วมมือเพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จของแผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

: รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : รพภ.(บ)

#### กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. กำหนด/ทบทวน รายได้ของธุรกิจนอกการกำกับดูแล (Non-regulated) ของ กฟภ.
2. กำหนด/ทบทวน โครงสร้างต้นทุนของธุรกิจนอกการ
3. กำหนดแนวทางในการรวบรวมข้อมูลรายได้ และต้นทุนงาน ของธุรกิจนอกการกำกับดูแล (Non-regulated) ในระบบ SAP
4. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนฯ กำกับดูแล (Non-regulated)

#### ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

กบป. ได้มีการจัดทำรายงานผลการจัดทำบัญชีต้นทุนตามประเภทรายได้ในส่วนของธุรกิจนอกการกำกับดูแล (Non-Regulated) นำเสนอ อ.บ.ช. แล้วตามบันทึกเลขที่ กบป.(วต) 331/2563 ลว. 10 เม.ย. 2563

## NM2.1 ความสำเร็จในการกำหนดนโยบายโครงสร้างการกำกับดูแล

### รูปแบบการดำเนินงานที่เหมาะสมของทั้ง Portfolio

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 10.5 สถานะการดำเนินงาน : ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 14

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO4 การเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจขององค์กร โดยสร้าง Advantaged Portfolio

ยุทธศาสตร์ : S8 แสวงหาโอกาสในการลงทุนในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

กลยุทธ์ : NM2 การผลักดันผลประโยชน์ และการสร้าง Brand Image ของบริษัทในเครือ

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จของการดำเนินงานของบริษัทในเครือ และการวิเคราะห์ในเชิงนโยบายในการกำกับดูแล

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ธ และ PEA ENCOM

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ศึกษาแนวทางการกำหนดนโยบาย โครงสร้างการกำกับดูแลบริษัทในเครือ รูปแบบการดำเนินงานที่เหมาะสม
2. จัดทำแนวทางโครงสร้างการกำกับดูแลบริษัท ในเครือนำเสนอผู้บริหาร
3. จัดทำนโยบายและโครงสร้างการกำกับดูแลบริษัทในเครือ
4. ติดตามและประเมินผลของนโยบายและโครงสร้างการกำกับดูแลบริษัทในเครือ

### ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

กธม. ดำเนินการศึกษาแนวทางการกำหนดนโยบายและการกำกับดูแลบริษัทในเครือ ของหน่วยงานภายนอก ดังนี้

1. ดำเนินการศึกษาข้อมูลและคัดเลือก 2 หน่วยงาน เพื่อเป็นแนวทางการกำหนดนโยบายและการกำกับดูแลบริษัทในเครือที่เหมาะสม ได้แก่ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) (ปตท.) และ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.)
2. จัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์เข้าศึกษาดูงานและเข้าประชุมหารือ ไปยังหน่วยงานดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 21 ก.พ. 2563 และวันที่ 28 ก.พ. 2563
3. เนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 ส่งผลให้ ปตท. และ กฟผ. ส่งหนังสือแจ้งขอเลื่อนกำหนดการเข้าศึกษาดูงานออกไปอย่างไม่มีกำหนด

### ปัญหาและอุปสรรค

การดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายตามแผนงาน เนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 ทำให้ไม่สามารถเข้าศึกษารูปแบบระบบการติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทในเครือ ตามที่ได้คัดเลือกไว้ ส่งผลให้ไม่สามารถดำเนินการตามแผนงานได้

### แนวทางแก้ไขปัญหา

1. กรม. ดำเนินการหารือด้วยวาจากับผู้แทน กฟผ. โดยจะส่งคำถาม-คำตอบ เกี่ยวกับระบบการติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทในเครือ ผ่านช่องทาง e-mail
2. กรม. ดำเนินการติดต่อสอบถามผู้แทน ปตท. เพื่อขอเข้าหารือเกี่ยวกับระบบการติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทในเครือ ซึ่ง ปตท. ยังไม่สามารถกำหนดวัน-เวลา ที่แน่นอนได้
3. กรม. ดำเนินการติดต่อ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด เพื่อขอเข้าหารือเกี่ยวกับระบบการติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทในเครือ ในวันที่ 13 พ.ค. 2563

## NM2.2 แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 50.25 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 39

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO4 การเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจขององค์กร โดยสร้าง Advantaged Portfolio

ยุทธศาสตร์ : S8 แสวงหาโอกาสในการลงทุนในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

กลยุทธ์ : NM2 การผลักดันผลประโยชน์ประกอบการ และการสร้าง Brand Image ของบริษัทในเครือ

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ธ

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

### แผนงานการดำเนินธุรกิจใหม่

1. ศึกษาปัจจัยภายใน และภายนอกที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ
2. จัดทำขอบเขต และแนวทางการดำเนินธุรกิจ และจัดทำรูปแบบการดำเนินธุรกิจ (Business Model)
3. ศึกษาความเป็นไปได้ของธุรกิจใหม่/จัดทำแผนธุรกิจนำเสนอขอความเห็นชอบจากผู้บริหาร
4. การดำเนินธุรกิจ PEA HERO PLATFORM ที่ต่อเนื่องจากปี 2562
5. ติดตามประเมินผลและสรุปผลการดำเนินงาน

### แผนงานการดำเนินธุรกิจเสริม

1. กำหนด ค่าเป้าหมาย และตัวชี้วัด ของการให้บริการธุรกิจเสริมให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
2. กำหนดกลยุทธ์การให้บริการธุรกิจเสริม
3. พิจารณาจัดสรรทรัพยากรให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจเสริม รวมถึงการเก็บข้อมูลเพื่อวิเคราะห์

ต้นทุนในการดำเนินงานของแต่ละธุรกิจ

4. ติดตามและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของการให้บริการธุรกิจเสริม

### ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

#### 1. แผนงานการดำเนินธุรกิจใหม่

กธม. ดำเนินการศึกษาปัจจัยภายในและภายนอก พบว่า กฟผ. ควรดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับพลังงานทางเลือก ระบบ Digital Platform และ เทคโนโลยีด้านพลังงานที่ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการใช้พลังงานให้กับลูกค้า พร้อมจัดทำขอบเขตของธุรกิจใหม่ด้านดิจิทัลแบ่งเป็น 4 ประเภท ได้แก่ PEA Solar Hero, PEA Care and Services, PEA Marketplace, PEA EV

โดย กธม. ดำเนินการการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลการดำเนินงานโครงการ PEA Solar Hero ปี 2562 ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการขออนุมัติในหลักการให้ดำเนินโครงการ PEA Hero Care and Services Application

(ดำเนินการตามแผนงานคิดเป็นร้อยละ 60)

เป้าหมายไตรมาส 1 : ดำเนินการตามแผนงานร้อยละ 60

## 2. แผนงานการดำเนินธุรกิจเสริม

กธส. ดำเนินการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2562 และปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และประชุม กับ กทค. และ กบบ. เพื่อหารือการกำหนดเกณฑ์วัดการให้บริการธุรกิจเสริมปี 2563 เมื่อวันที่ 18 ก.พ. 2563 พร้อมจัดทำร่างกำหนดค่าเป้าหมายตัวชี้วัดของการให้บริการธุรกิจเสริมของแต่ละหน่วยงาน

และ กธส. จัดประชุมคณะกรรมการบริหารการให้บริการธุรกิจเสริม เพื่อพิจารณาการกำหนด เกณฑ์วัดการให้บริการธุรกิจเสริมปี 2563 เมื่อวันที่ 9 มี.ค. 2563 พร้อมนำเสนอขอปรับค่าเป้าหมายรายได้ธุรกิจ เกี่ยวเนื่องแก่คณะกรรมการบริหารฯ เมื่อวันที่ 16 มี.ค. 2563 และคณะกรรมการ กฟผ. เมื่อวันที่ 18 มี.ค. 2563 ปัจจุบันอยู่ระหว่างการนำเสนอผู้บริหารให้ความเห็นชอบการกำหนดค่าเป้าหมายและตัวชี้วัดการให้บริการธุรกิจ เสริม ประจำปี 2563 และทบทวนแผนยุทธศาสตร์ กฟผ., แผนงาน ผวก. และแผนงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการ ให้บริการธุรกิจเสริม

กธส. พิจารณาจัดสรรทรัพยากรให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจเสริม รวมถึงการเก็บข้อมูลเพื่อ วิเคราะห์ต้นทุนในการดำเนินงานของแต่ละธุรกิจ โดยมีรายละเอียดดังนี้

### แนวทางการดำเนินธุรกิจเสริม

กธส. ดำเนินการจัดทำระเบียบฝึกอบรมและสัมมนาแก่บุคคลภายนอก โดยเข้าหารือกับหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ 29 ม.ค. 2563 และขอข้อมูลเพิ่มเติมจาก กบบ. เกี่ยวกับจำนวนพนักงานและค่าเฉลี่ยของ เงินเดือนพนักงาน กฟผ. เพื่อใช้ประกอบการคิดต้นทุนของธุรกิจ

### การจัดสรรงบประมาณ

- รผก.(ธ) อนุมัติจัดสรรงบผู้ใช้ไฟจำนวน 3 ครั้ง ประกอบด้วย ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 15 ม.ค. 2563 ให้แก่ กคพ.1-4, กฟน.1, กฟต.2 และ กฟต.3 วงเงิน 131,590,000 บาท, ครั้งที่ 2/2563 เมื่อวันที่ 30 ม.ค. 2563 ให้แก่ กฟผ.2, กฟผ.1 วงเงิน 70,000,000 บาท และครั้งที่ 3/2563 เมื่อวันที่ 20 ก.พ. 2563 ให้ กฟข. จำนวน 10 เขต วงเงิน 355,000,000 บาท และให้ กบศ. ฝบว. วงเงิน 5,940,000 บาท วงเงินรวมทั้งสิ้น 360,940,000 บาท

- ผวก. อนุมัติแนวทางและแผนการจัดหาพัสดุประจำปี 2563 เมื่อวันที่ 11 ก.พ. 2563 โดยมีวงเงินที่ จัดสรรให้ กฟข. 12 เขต ประกอบด้วยพัสดุหลัก วงเงิน 1,208,659,000 บาท และพัสดुरอง วงเงิน 207,209,000 บาท วงเงินรวมทั้งสิ้น 1,415,868,000 บาท

- กธส. ประชุมหารือเรื่องแนวทางและแผนการจัดหาพัสดุประจำปี 2563 ร่วมกับหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง เพื่อชี้แจงไปยัง กฟข. 12 เขต เมื่อวันที่ 24 ก.พ. 2563

- กธส. ได้รับแจ้งจาก กฟข. บางแห่งว่าพบปัญหาในการดำเนินการจัดซื้อพัสดุนางบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2563 จึงได้รวบรวมปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของ กฟข. 12 เขต และประสานงานสอบถาม ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

### เครื่องมือสนับสนุนการดำเนินธุรกิจเสริม

- กธส. ประสานงานกับ กทค. พิจารณาบรรจุหลักสูตรนักขายมืออาชีพไว้ในแผนฝึกอบรม ประจำปีของ กทค. และจัดทำหลักสูตรส่งให้ ฝบพ. เพื่อพิจารณาดำเนินการ เมื่อวันที่ 21 ม.ค. 2563



- รพก.(ธ) เห็นชอบแผนการจัดซื้อจัดจ้างออกแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ และสื่อสิ่งพิมพ์สำหรับการให้บริการธุรกิจเสริมของ PEA เมื่อวันที่ 19 ก.พ. 2563

- อก.ธส. อนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตของงานจ้างออกแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ และสื่อสิ่งพิมพ์สำหรับการให้บริการธุรกิจเสริมของ กฟผ. ลงวันที่ 3 มี.ค. 2563 ปัจจุบันอยู่ระหว่างการดำเนินการร่างขอบเขตงานจ้าง (TOR) และจัดทำข้อมูลธุรกิจสำหรับการผลิตสื่อฯ

- กธส. ดำเนินการทบทวน ปรับปรุงแบบสำรวจความพึงพอใจการใช้บริการธุรกิจเสริมของ กฟผ.

- อก.ธส. อนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตของงานและกำหนดราคากลางงานจ้างสำรวจการให้บริการธุรกิจเสริมของ กฟผ. ลงวันที่ 18 ก.พ. 2563 และจัดทำร่างขอบเขตของงานและกำหนดราคากลางงานจ้างสำรวจการให้บริการธุรกิจเสริมของ กฟผ.

- อก.ธส. อนุมัติรายงานขอซื้อจ้างงานสำรวจการให้บริการธุรกิจเสริมของ กฟผ. ลงวันที่ 18 มี.ค. 2563 พร้อมจัดทำหนังสือเชิญชวนถึงบริษัทเพื่อยื่นข้อเสนอการดำเนินงาน ลงวันที่ 19 มี.ค. 2563

กธส. ดำเนินการรวบรวมและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานการให้บริการธุรกิจเสริมประจำปี 2562 พร้อมสรุปรายได้ของธุรกิจเสริม/ธุรกิจเกี่ยวเนื่องประจำปี 2562 เสนอ รพก.(ธ) เมื่อวันที่ 30 มี.ค. 2563 และสรุปรายงานผลตามเกณฑ์ประเมินความสำเร็จการให้บริการธุรกิจเสริมประจำปี 2562 แก่ประธานกรรมการบริหารการให้บริการธุรกิจเสริม เมื่อวันที่ 13 ก.พ. 2563 รวมทั้งติดตามและรวบรวมผลการดำเนินงานของการให้บริการธุรกิจเสริมประจำเดือน ก.พ. 2563 และเดือน มี.ค. 2563 จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(ดำเนินการตามแผนงานคิดเป็นร้อยละ 40.5)

**เป้าหมายไตรมาส 1 :** ดำเนินการตามแผนงานร้อยละ 18

## OC3.1 แผนงานปรับโครงสร้างองค์กร และกำหนดบทบาทของหน่วยงาน เพื่อมุ่งเน้น Business Alignment

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 75 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 30

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO4 การเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจขององค์กร โดยสร้าง Advantaged Portfolio

ยุทธศาสตร์ : S8 แสวงหาโอกาสในการลงทุนในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

กลยุทธ์ : OC3 Change Management

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จของการปรับโครงสร้างองค์กร เพื่อเน้น Business Alignment

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ย และ ธ

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ปรับปรุงและจัดทำโครงสร้างองค์กรตามแผนยุทธศาสตร์องค์กร (Top Down) และ (Bottom Up) เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้อง (Business Alignment) เชื่อมโยงระหว่าง กฟผ. บริษัทในเครือ และ กฟฟ. กฟช. การบริหารจัดการลูกค้า (CRM) ระบบการจัดการนวัตกรรมองค์กรและ Digital
2. วิเคราะห์และประเมินผลกระทบ (Change Impact) สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis)
3. ประสานงานร่วมกับ process owner เพื่อปรับปรุงระบบงานที่เกี่ยวข้อง
4. วิเคราะห์ และจัดทำแผนบริหารการเปลี่ยนแปลง และสื่อสารเพื่อนำไปปรับปรุง (Change Management Plan)
5. รายงานผลการดำเนินงาน

### ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

กรอ. ดำเนินการร่วมกับที่ปรึกษาบริษัท เฮย์กรุ๊ป จำกัด จัดทำโครงสร้างองค์กรและหน้าที่ความรับผิดชอบ (Job Description) เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งเน้น Business Alignment เชื่อมโยงระหว่าง กฟผ. บริษัทในเครือ และ กฟฟ. กฟช. การบริหารจัดการลูกค้า (CRM) ระบบจัดการนวัตกรรมองค์กรและ Digital และนำเสนอคณะกรรมการ กฟผ. ให้ความเห็นชอบแล้ว เมื่อวันที่ 18 มี.ค. 2563

โดย กรอ. ดำเนินการวิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลงและ Job Description ของหน่วยงานที่ได้รับผลกระทบแล้ว และแจ้งทวนสอบหน้าที่ความรับผิดชอบ ของ กฟผ. (เริ่มใช้วันที่ 1 ต.ค. 2563) เพื่อให้สอดคล้องกับโครงสร้างองค์กรใหม่ตามมติคณะกรรมการ กฟผ. ปัจจุบันอยู่ระหว่างการสื่อสารให้ผู้บริหารและพนักงานรับทราบในทุกระดับ

## RS2.1 โครงการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน กฎระเบียบ หลักเกณฑ์ และการปฏิบัติงานให้มีความคล่องตัวในการดำเนินธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 12.5 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 7.5

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO4 การเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจขององค์กร โดยสร้าง Advantaged Portfolio

ยุทธศาสตร์ : S8 แสวงหาโอกาสในการลงทุนในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

กลยุทธ์ : RS2 ทบทวนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง รวมถึงกำกับการดำเนินงานของบริษัทในเครือ เพื่อให้เกิด Synergy

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จของการจัดทำหรือปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ต่างๆทั้งภายใน และภายนอกองค์กร เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจเกี่ยวเนื่อง : ความสำเร็จของการศึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้องในการทำธุรกิจที่เกี่ยวข้องของ กฟผ.

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : สกม.

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ศึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้องในการทำธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
  - 1.1 แต่งตั้งคณะทำงานศึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้องในการทำธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของ กฟผ.
  - 1.2 ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ทราบข้อมูลของธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของ กฟผ.
  - 1.3 ศึกษากฎหมายเพื่อรองรับการทำธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของ กฟผ.
  - 1.4 รายงานผลการดำเนินการศึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้องในการทำธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของ กฟผ.
2. งานจัดทำ/มีส่วนร่วมในการจัดทำ หรือปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ต่างๆ
  - 2.1 มีการศึกษาร่วมกับฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องในประเด็นที่จำเป็นต้องจัดทำหรือปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับหลักเกณฑ์ต่างๆ เพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
  - 2.2 กำหนดแผนงานเป้าหมายและระยะเวลาที่ชัดเจน เพื่อจัดทำปรับปรุงหรือวางแนวทางวิธีปฏิบัติ หลักเกณฑ์ กฎระเบียบข้อบังคับ หรือกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างๆ โดยแผนงานดังกล่าวต้องสอดคล้องกับแผนการพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
  - 2.3 งานที่มีส่วนร่วมในการจัดทำ ปรับปรุงหรือวางแนวทาง วิธีปฏิบัติ หลักเกณฑ์ กฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องดำเนินการแล้วเสร็จ
  - 2.4 เผยแพร่กฎหมายข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างๆ ใน กฟผ. ที่พิจารณาแล้วเสร็จ โดยจัดทำเป็น QR code, รูปเล่ม (พิจารณาตามความเหมาะสมเพื่อประหยัดค่าใช้จ่าย)

### ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

- ดำเนินการจัดทำ ปรับปรุงหรือวางแนวทางวิธีปฏิบัติหลักเกณฑ์ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างๆ ให้หน่วยงานใน กฟผ. แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด จำนวน 4 เรื่อง
- งานที่มีส่วนร่วมในการจัดทำ ปรับปรุง หรือวางแนวทาง วิธีปฏิบัติหลักเกณฑ์ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างๆ ให้หน่วยงานใน กฟผ. ใช้ประกอบในการปฏิบัติงาน อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 15 เรื่อง
- งานตรวจสอบ ศึกษา รวบรวม กฎหมาย กฎกระทรวง มติ ครม. กฎหมายฉบับใหม่ เพื่อรองรับในการดำเนินงานของ กฟผ. รวมทั้งศึกษา คำพิพากษาฎีกาหรือศาลปกครองสูงสุด คำวินิจฉัยขององค์กรด้านกฎหมายอื่นๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพพนักงานในสังกัดสายงานสำนักกฎหมาย แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด จำนวน 14 เรื่อง

## RS2.2 โครงการตรวจสอบกฎหมาย กฎกระทรวง มติ ครม.

กฎหมายใหม่ และปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน กฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ และการปฏิบัติงาน เพื่อรองรับการดำเนินงานของ กฟผ. และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 12.5 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 7.5

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO4 การเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจขององค์กร โดยสร้าง Advantaged Portfolio

ยุทธศาสตร์ : S8 แสวงหาโอกาสในการลงทุนในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

กลยุทธ์ : RS2 ทบทวนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง รวมถึงกำกับ การดำเนินงานของบริษัทในเครือ เพื่อให้เกิด Synergy

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จของการจัดทำหรือปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ ต่างๆทั้งภายใน และภายนอกองค์กร เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

: ความสำเร็จของการศึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้องในการทำธุรกิจที่เกี่ยวข้องของ กฟผ.

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : สกม.

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. งานตรวจสอบ ศึกษา รวบรวม กฎหมาย กฎกระทรวง มติ ครม. กฎหมายฉบับใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ กฟผ.

1.1 จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานตรวจสอบกฎหมาย กฎกระทรวง มติ ครม. กฎหมายฉบับใหม่ เพื่อรองรับในการดำเนินงานของ กฟผ. รวมทั้งศึกษาคำพิพากษาศาลฎีกา หรือคำสั่งศาลปกครองสูงสุด คำวินิจฉัยขององค์กรด้านกฎหมายอื่นๆ

1.2 ศึกษารวบรวม กฎหมาย กฎกระทรวง มติ ครม. กฎหมายฉบับใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ กฟผ. นำเสนอผู้บริหารเพื่อทราบ และแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบและดำเนินการ ตลอดจนศึกษา คำพิพากษาศาลฎีกาหรือคำสั่งศาลปกครองสูงสุด รวมทั้งคำวินิจฉัยองค์กรกฎหมายอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ หรือเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ กฟผ.

1.3 จัดประชุมคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณากฎหมายใหม่ กฎกระทรวง มติ ครม. ตลอดจนคำพิพากษาศาลฎีกา หรือคำสั่ง ศาลปกครองสูงสุด รวมทั้งคำวินิจฉัยองค์กรกฎหมายอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ ในส่วนที่เกี่ยวข้องทุกเดือน

1.4 เผยแพร่กฎระเบียบข้อบังคับ หรือกฎหมายใหม่ให้หน่วยงานต่างๆ ทราบในรูปของบันทึก และหรือทางอินเทอร์เน็ต ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างๆ ของ กฟผ. ที่พิจารณาแล้วเสร็จ โดยจัดทำเป็น QR Code, รูปเล่ม (พิจารณาตามความเหมาะสมเพื่อประหยัดค่าใช้จ่าย)

2. งานที่มีส่วนร่วมในการจัดทำ ปรับปรุงหรือวางแผนทาง วิธีปฏิบัติหลักเกณฑ์ กฎระเบียบข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างๆ ให้หน่วยงาน ใน กฟผ. ใช้ประกอบในการปฏิบัติงานกับ หน่วยงานอื่น

2.1 ร่วมเป็นคณะกรรมการ/คณะทำงาน หรือเข้าร่วมประชุมกับหน่วยงานอื่นเพื่อจัดทำ ปรับปรุง หรือวางแผนทางวิธีปฏิบัติหลักเกณฑ์ กฎระเบียบข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างๆ ให้หน่วยงาน ใน กฟผ. ใช้ประกอบในการปฏิบัติงาน

2.2 ตรวจสอบรายงานการประชุมให้ถูกต้องตามที่ได้มีการเข้าร่วมประชุม

2.3 งานที่มีส่วนร่วมในการจัดทำ ปรับปรุงหรือ วางแนวทาง วิธีปฏิบัติ หลักเกณฑ์ กฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องดำเนินการแล้วเสร็จ

### **ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563**

- สกม. ดำเนินการแต่งตั้งคณะทำงานตรวจสอบกฎหมาย กฎกระทรวง มติ ครม. กฎหมายฉบับใหม่ เพื่อรองรับการดำเนินงานของ กฟผ. รวมทั้งศึกษาคำพิพากษาศาลฎีกาหรือศาลปกครองสูงสุด คำวินิจฉัย ขององค์กรด้านกฎหมายอื่นๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพพนักงานในสังกัดสายงานสำนักกฎหมาย

- คณะทำงานฯ ได้จัดประชุม จำนวน 3 ครั้ง

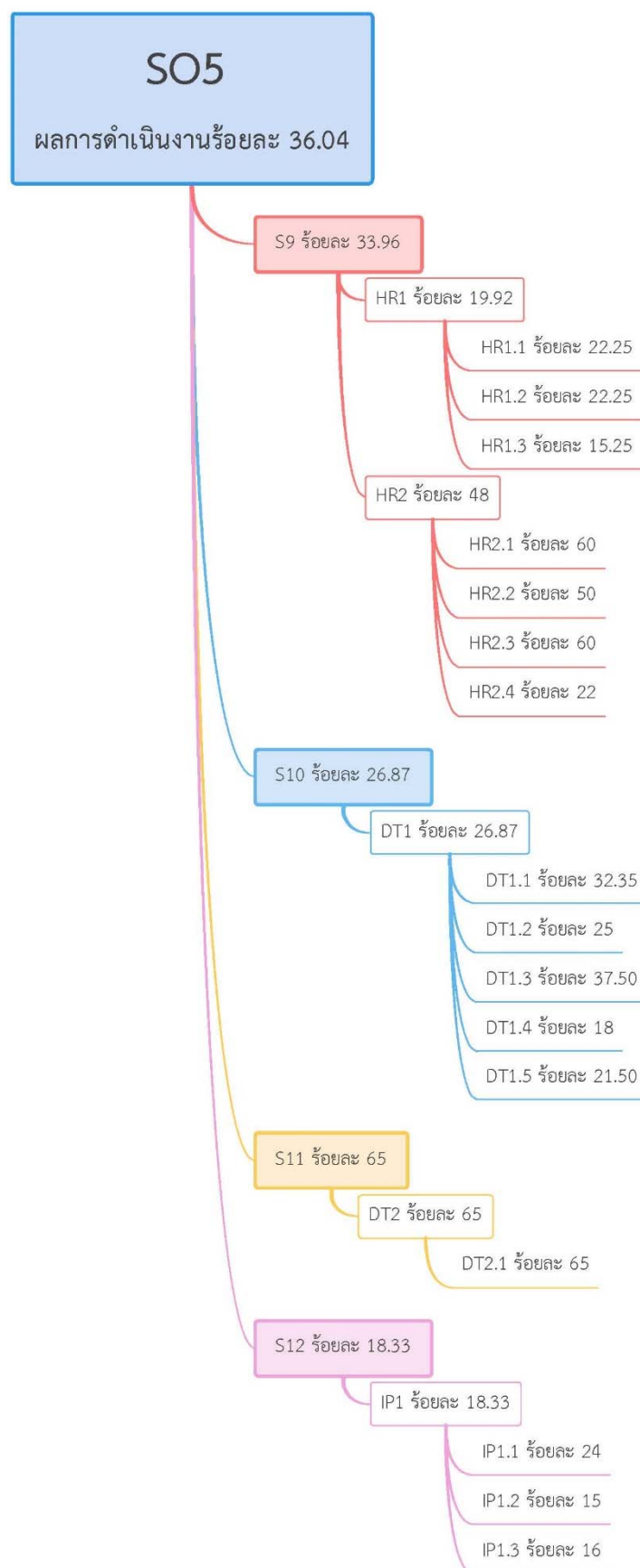
ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 22 ม.ค. 2563

ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 20 ก.พ. 2563

ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 19 มี.ค. 2563

## ร้อยละผลการดำเนินงานของวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO5 : ขับเคลื่อนองค์กร ให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม



## HR1.1 แผนงานพัฒนากลไกการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เป็นระบบ (PMS)

### และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนา

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม: ร้อยละ 22.25 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 20

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ : S9 ยกระดับการบริหาร และศักยภาพของทุนมนุษย์

กลยุทธ์ : HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาระบบงานด้าน HR (HRM)

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จในการพัฒนากลไกการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพให้เป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนองค์กร

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ท

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ติดตามผล/ปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการประเมินผลการปฏิบัติงานในปีที่ผ่านมา
2. ทบทวนระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมถึงระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาการประเมินผลการปฏิบัติงาน
  - 2.1 นำผลการติดตามผล/ปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการประเมินผลการปฏิบัติงานในปีที่ผ่านมา วิเคราะห์เพื่อจัดทำแนวทางการขับเคลื่อน PMS
  - 2.2 ทบทวน กำหนดหลักเกณฑ์และสัดส่วนการประเมินผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล โดยประกอบด้วย
    - งานที่ถูกถ่ายระดับมาจากตัวชี้วัด (KPIs) ระดับองค์กร ระดับหน่วยงาน ระดับบุคคล
    - งานที่ได้รับมอบหมายพิเศษ
    - งานประจำที่ต้องได้รับการพัฒนา
3. จัดประชุมคณะทำงานพิจารณาและทบทวนแนวทางการบริหารผลการปฏิบัติงานและหลักสมรรถนะ เพื่อยุติปัญหาอุปสรรคและแนวทางในการพัฒนาระบบประเมินผล
4. นำตัวชี้วัดผลงานระดับองค์กร มากำหนดสูตรการคำนวณ ผู้รับผิดชอบ (Owner-Supporter Matrix) รวมถึงการกำหนด รหัสเพื่อถ่ายโอนอย่างเป็นระบบลงสู่ระดับหน่วยงาน (ระดับ แผนก) และระดับบุคคล (ทพ.)
5. จัดทำ Flow Chart และ ศึกษาแนวทางและหาโปรแกรมเพื่อถ่ายทอดและติดตาม ตัววัดในระดับสายงาน-ฝ่าย-กอง-แผน-บุคคล เพื่อใช้ในปัดไป

### ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

- ผวก.อนุมัติปรับปรุงระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยปรับในส่วนของการรอบระยะเวลาการประเมินผลฯ ของพนักงานระดับ2-11 ให้เป็นรอบเดือน ม.ค. – ธ.ค. (ปีปฏิทิน) เมื่อวันที่ 28 ม.ค. 2563
- นำผลจากการทดลองใช้ระบบ PEATA มาปรับปรุงระบบฯ เพื่อเตรียมความพร้อมในการใช้งานทั่วทั้งองค์กร และจัดประชุมเพื่อเตรียมการทำแผนการสื่อสารการใช้ระบบ PEATA ในรูปแบบของสื่อต่างๆ เช่น คลิปวิดีโอ คู่มืออิเล็กทรอนิกส์ ฯ
- นำบันทึกข้อตกลงประจำปี 2563 ของผู้บริหารระดับสูงสุดของแต่ละสายงาน มาพิจารณาเพื่อจัดทำเป็นเกณฑ์มาตรฐานให้แต่ละหน่วยงาน

วิเคราะห์ปัญหาต่างๆ ที่พบจากการใช้ระบบประเมินผลในปีที่ผ่านมา ทั้งจากข้อร้องเรียน จากการสัมภาษณ์ การรับข้อมูล เพื่อนำมากำหนดหลักเกณฑ์และสัดส่วนการประเมินผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล โดยมีทั้งหมด 7 ข้อ อยู่ระหว่างการเตรียมข้อมูลเพื่อใช้ในการประชุมเพื่อพิจารณากำหนดหลักเกณฑ์ต่อไป



## HR1.2แผนงานการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลัง

### ให้รองรับการเป็น Digital Utility

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม:ร้อยละ 22.25 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 12

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ :SO5ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล

และนวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ : S9ยกระดับการบริหาร และศักยภาพของทุนมนุษย์

กลยุทธ์ : HR1ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาระบบงานด้าน HR (HRM)

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จในการพัฒนากลไกการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพให้เป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนองค์กร  
: ความสำเร็จในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลด้าน HR

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ท, ย และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ศึกษาภาระงาน/แผนงานสำคัญที่มีการปรับปรุงหรือปรับเปลี่ยนโครงสร้าง
2. คัดเลือกหน่วยงานที่มีการปรับปรุงหรือปรับเปลี่ยนภาระงาน
3. ทบทวนปรับปรุงกระบวนการและนำมาวิเคราะห์อัตรากำลังของหน่วยงานให้มีความเหมาะสมสอดคล้องตามภาระงานของหน่วยงาน
  - กระบวนการทำงานและขั้นตอนการทำงาน
  - เวลาที่ใช้ในการทำงานแต่ละขั้นตอน
4. จัดทำกรอบอัตรากำลังนำเสนอต้นสังกัดเพื่อขอความเห็นชอบและขออนุมัติผวก. นำไปใช้
5. จัดเก็บข้อมูลกรอบอัตรากำลังที่ได้รับอนุมัติของแต่ละหน่วยงาน

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

ผวก. อนุมัติกรอบอัตรากำลังของหน่วยงานที่มีการปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงาน ภารกิจ และกระบวนการที่ปรับเปลี่ยน ได้แก่ แผนกคลังพัสดุ สังกัด กพอ.พัฒนานิคม ชั้น 2 และ แผนกคลังพัสดุ สังกัด กพอ.ชัยบาดาล ชั้น 3 ผวก. เมื่อวันที่ 28 ม.ค. 2563และกองมิเตอร์ ฝ่ายระบบมิเตอร์และหม้อแปลงอนุมัติ เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2563

## HR1.3แผนงานพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล

### เพื่อสนับสนุนการยกระดับการบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม:ร้อยละ 15.25 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ11

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ :SO5ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ : S9ยกระดับการบริหาร และศักยภาพของทุนมนุษย์

กลยุทธ์ : HR1ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาระบบงานด้าน HR (HRM)

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน: ความสำเร็จในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลด้าน HR

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : สายงาน ท

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. พิจารณาจัดทำความต้องการรูปแบบของระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการพัฒนาทุนมนุษย์
2. ดำเนินการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการพัฒนาทุนมนุษย์
  - แผนงาน HR Analytics (การพัฒนาขีดความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลทรัพยากรบุคคล)
3. ทดลองใช้งานในกลุ่มงานเป้าหมาย
4. ประเมินสรุปผลและปรับปรุงการใช้งาน

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

- จัดประชุมหารือ เพื่อออกแบบแนวทางการจัดเก็บข้อมูลใน data platform เพื่อรองรับการนำข้อมูลมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ HR Data Analytic, ศึกษา software ต่างๆ เพื่อให้นำมาใช้ประกอบการจัดทำ data analytics เบื้องต้น เช่น EPM, Power BI รวมทั้งศึกษาตัวชี้วัดด้านงานบุคคล เมื่อวันที่ 29 ม.ค. 63
- จัดประชุมเพื่อชี้แจงรายละเอียด HR Data Platform ในสายงานทรัพยากรบุคคล เมื่อวันที่ 27 ก.พ. 63 เพื่อให้ทุกหน่วยงานมีความเข้าใจในแผนการดำเนินการ การจัดทำ HR Data Platform พร้อมทั้งได้มีการจัดทำ Template สํารวจข้อมูลและแนวทางการจัดเก็บข้อมูลใน data platform เพื่อรองรับการนำข้อมูลมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ HR Data Analytic
- แต่งตั้งคณะทำงานโครงการ HR Data Platform ให้คณะทำงาน ดำเนินการสำรวจ จัดทำข้อมูลของแต่ละหน่วยงานให้ตรงตามรูปแบบที่กำหนด พร้อมทั้งกำหนดแนวทางในการบริหารจัดการข้อมูล จัดเก็บข้อมูล Data Management Data Privacy Data Security ทดสอบการนำเข้าข้อมูล การเชื่อมโยง และการนำข้อมูลออกใช้งาน เพื่อรองรับการนำข้อมูลมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ HR Analytics พร้อมทั้งติดตามผลการดำเนินงาน ปัญหา และแก้ไขปรับปรุงพัฒนาระบบ

## HR2.1 แผนงานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัล ที่รองรับการดำเนินธุรกิจ และพัฒนาการส่งเสริม Digital

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม:ร้อยละ 60 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 55

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ :SO5ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ : S9ยกระดับการบริหาร และศักยภาพของทุนมนุษย์

กลยุทธ์ : HR2พัฒนาระบบการเรียนรู้และพัฒนาในการเสริมสร้างและยกระดับสมรรถนะของบุคลากร (HRD)

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน: ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : สายงาน ท และ ทส

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

### 1. โครงการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารตามแผนฝึกอบรม

- 1.1 จัดประชุมกำหนดรายละเอียดการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล
- 1.2 ขออนุมัติจัดฝึกอบรมหลักสูตรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ
- 1.3 จัดฝึกอบรมหลักสูตรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ
- 1.4 รายงานผลการฝึกอบรมหลักสูตรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ

### 2. โครงการพัฒนาบุคลากรรองรับการดำเนินงานโครงการ CBS 2

2.1 ตามแผนงานของคณะทำงานด้านฝึกอบรมและ Change Management และแผนฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร ปี 2563

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

### 1. โครงการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารตามแผนฝึกอบรม

- จัดประชุมนำเสนอแผนฝึกอบรมรองรับงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ปี 2563 ระหว่างวันที่ 16-17 ม.ค. 2563

- จัดประชุมหารือแนวทางการพัฒนาบุคลากรรองรับงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ปี 2563 เมื่อวันที่ 20 ม.ค. 2563

- สรุปแผนฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารให้กับ ฝพบ.

- ผวก. อนุมัติในหลักการแผนฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรที่รองรับ Functional Competency และหลักสูตรตามแผนปฏิบัติการ Digital เมื่อวันที่ 6 มี.ค. 2563

## 2. โครงการพัฒนาบุคลากรรองรับการดำเนินงานโครงการ CBS 2

- จัดฝึกอบรมหลักสูตร “Train the Trainer โครงการ รชธ. ระยะที่ 2 ระบบ BPM และ OMS” สำหรับ The Trainer โครงการ รชธ. ระยะที่ 2 ระบบ BPM และ OMS คณะทำงานย่อยโครงการ รชธ. ระยะที่ 2 และผู้เกี่ยวข้อง ระหว่างวันที่ 22-24 และ 27-31 ม.ค. 2563 ณ ห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ ชั้น 2 อาคารสำนักงานศูนย์ฝึกปฏิบัติการ ไฟฟ้าแรงสูง

- รายงานผลการจัดฝึกอบรมหลักสูตร “Train the Trainer โครงการ รชธ. ระยะที่ 2 ระบบ BPM และ OMS” เรียบร้อยแล้ว

## HR2.2แผนงานพัฒนาการจัดการความรู้ (KM)

### เพื่อรองรับและพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม:ร้อยละ 50สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 30

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ :SO5ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ : S9ยกระดับการบริหาร และศักยภาพของทุนมนุษย์

กลยุทธ์ : HR2พัฒนาระบบการเรียนรู้และพัฒนาในการเสริมสร้างและยกระดับสมรรถนะของบุคลากร (HRD)

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน: ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ท

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. การวิเคราะห์ความต้องการขององค์กร
2. กำหนดแผนงานและกิจกรรมตามแผนแม่บทการจัดการความรู้ของกฟภ.
3. ดำเนินงานตามแผน
4. ติดตามและประเมินผล

### ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

- ศึกษาความต้องการขององค์กร จาก ยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการดิจิทัล ยุทธศาสตร์และแผนแม่บททรัพยากรบุคคล และปัจจัยภายนอก รวมทั้งเกณฑ์การประเมินรัฐวิสาหกิจใหม่ (SE-AM) และสรุปผลการวิเคราะห์จัดทำเป็นแผนแม่บทการจัดการความรู้

- คณะกรรมการบริหาร กฟภ. มีมติเห็นชอบแผนแม่บทฯ เมื่อวันที่ 13 ก.พ.2563 และคณะกรรมการ กฟภ. มีมติเห็นชอบแผนแม่บทฯ เมื่อวันที่ 19 ก.พ.2563

- จัดฝึกอบรมหลักสูตร “ทักษะนักจัดการความรู้ (KM Facilitator)” สำหรับผู้บริหาร/พนักงานจาก กวน., กลุ่มนวัตกรรมทุกสายงานและเขต, คณะทำงานเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร และกลุ่ม Change Agent ขององค์กร จำนวน 2 รุ่น ณ โรงแรมทีเคพาเลซ กรุงเทพฯ เรียบร้อยแล้ว ตามกำหนดการดังนี้

รุ่นที่ 1 : ระหว่างวันที่ 27 - 29ม.ค.2563

รุ่นที่ 2 : ระหว่างวันที่ 3 - 5 ก.พ.2563

- ชี้แจงเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน Core Business Enablers ของสายงาน/สำนัก ปี 2563 ด้านที่ 7 การจัดการความรู้ เมื่อวันที่ 2 มี.ค.2563

- สื่อสารแผนแม่บทการจัดการความรู้ของ กฟภ. ปี 2563 – 2567 ให้พนักงานได้รับทราบเมื่อวันที่ 9 มี.ค.2563 และสื่อสารต่อผู้บริหารระดับสูงได้รับทราบเมื่อวันที่ 13 มี.ค.2563

- จัดฝึกอบรมหลักสูตรการจัดการความรู้ภาคปฏิบัติ (KM in Action) สำหรับพนักงานที่สนใจด้านการจัดการความรู้จาก สนย. จำนวน 5 รุ่น ณ ห้อง KM Center ชั้น 3 อาคาร LED สำนักงานใหญ่ โดยจัด

ฝึกอบรมรุ่นที่ 1 เรียบร้อยแล้ว ระหว่างวันที่ 12 - 13 มี.ค.2563 ส่วนรุ่นที่ 2 - 5 ได้มีการขออนุมัติ อ.ก.พค. ขอเลื่อนการจัดฝึกอบรมไปก่อนเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19

- จัดฝึกอบรมหลักสูตร “KM Leadership Development Program (KMLDP)” สำหรับทีมงานนักจัดการความรู้ (KM Facilitator) จำนวน 2 รุ่น ณ ศูนย์ฝึกปฏิบัติการไฟฟ้าแรงสูง อ.นครชัยศรี จ.นครปฐม โดยมีกำหนดการดังนี้

รุ่นที่ 1 : ระหว่างวันที่ 23 – 25 มี.ค.2563

รุ่นที่ 2 : ระหว่างวันที่ 30 มี.ค.1 เม.ย.2563

ทั้งนี้ได้มีการขออนุมัติ อ.ก.พค. ขอเลื่อนการจัดฝึกอบรมไปก่อนเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19

- ประชุมแบ่งปันประสบการณ์การดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ของหน่วยงานที่ผ่านมากับ กฟข. ทุกเขต เพื่อนำมาออกแบบกิจกรรมการดำเนินการจัดการความรู้ในปี 2563 เมื่อวันที่ 19 มี.ค.2563

- ประชุมร่วมกับคณะทำงานเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร และ ฝปส. เมื่อวันที่ 23 – 24 มี.ค. 2563 เพื่อหารือแนวทางการทำ Clip VDO สื่อสารค่านิยม TRUSTED ซึ่งมีการจัดการความรู้เป็นส่วนหนึ่งของค่านิยม

- อยู่ระหว่างขออนุมัติจัดโครงการจัดการความรู้ในหน่วยงาน (KM Implementation Project) เพื่อจัดสรรงบประมาณให้ทุกสายงาน และ กฟข. ใช้สำหรับดำเนินงานในด้านการจัดการความรู้ (KM)

- อยู่ระหว่างขออนุมัติหลักการแต่งตั้งคณะกรรมการ และคณะทำงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ ของ กฟภ. เพื่อให้ทุกสายงาน และ กฟข. ได้ใช้เป็นแนวทางในการแต่งตั้งคณะกรรมการ และคณะทำงาน KM ของหน่วยงาน

## HR2.3แผนงานพัฒนาบุคลากรให้สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรม และนำไปใช้ประโยชน์

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม:ร้อยละ 60 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 53

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ :SO5ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และ  
นวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ : S9ยกระดับการบริหาร และศักยภาพของทุนมนุษย์

กลยุทธ์ : HR2พัฒนาระบบการเรียนรู้และพัฒนาในการเสริมสร้างและยกระดับสมรรถนะของบุคลากร  
(HRD)

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน: ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : สายงาน ท

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ศึกษาความต้องการขององค์กรด้านบุคลากรในการสร้างนวัตกรรม
2. กำหนดกระบวนการเรียนรู้และพัฒนาเพื่อส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์และการสร้างนวัตกรรม
3. ดำเนินงานตามแผน
4. ติดตามและประเมินผล

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

อยู่ระหว่างหารือกับ กวน. เพื่อกำหนดแนวทางการศึกษาความต้องการบุคลากรที่สนับสนุนการสร้าง  
นวัตกรรม

## HR2.4แผนงานพัฒนาระบบการส่งเสริมทักษะที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง ของธุรกิจ เทคโนโลยี และภาวการณ์แข่งขัน (New-skill/Up-skill/Re-skill)

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 22 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 15

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ :SO5ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ : S9ยกระดับการบริหาร และศักยภาพของทุนมนุษย์

กลยุทธ์ : HR2พัฒนาระบบการเรียนรู้และพัฒนาในการเสริมสร้างและยกระดับสมรรถนะของบุคลากร (HRD)

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน: Competency ของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนา New-skill/Up-skill/Re-skill

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ท และ ธ

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ศึกษาความต้องการขององค์กรด้านบุคลากรในการสร้างธุรกิจและเทคโนโลยีใหม่ที่จะเกิดขึ้นตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง
2. ทบทวน Competency Model ให้สอดคล้องกับธุรกิจหลักและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
3. ทบทวนเครื่องมือและรูปแบบในการประเมินและพัฒนาตาม Competency Based
4. กำหนดพนักงานกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจเทคโนโลยีและภาวการณ์แข่งขันและกำหนดกระบวนการเรียนรู้และพัฒนา
5. ประเมินสมรรถนะของบุคลากร (Competency Gap Analysis)
6. วิเคราะห์สมรรถนะให้กับกลุ่มเป้าหมายตาม Competency Based Assessment Model
7. ดำเนินงานตามแผน
8. ติดตามและประเมินผลบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

- ศึกษาความต้องการขององค์กรด้านบุคลากรในการสร้างธุรกิจ และเทคโนโลยีใหม่ที่จะเกิดขึ้นตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง ตามโครงสร้างใหม่ และ ตาม 4 Business Model จากการหารือร่วมกันระหว่าง สายงาน (ท) กับที่ปรึกษา NIDA ในด้าน Core Competency กฟผ. มีการขับเคลื่อนพฤติกรรมตามปัจจัยขับเคลื่อน ค่านิยม TRUST+E ตั้งแต่ปี 2560 เมื่อทบทวนพฤติกรรมตามปัจจัยขับเคลื่อน ค่านิยม TRUST+E พบว่ายังขาดพฤติกรรมที่สนับสนุนการเป็น Digital Utility ดังนั้นจึงเพิ่ม D-Data Driven ในปัจจัย ขับเคลื่อนค่านิยม โดยสรุปเป็นคำว่า TRUSTED และในส่วน Functional Competency กรบ. จัดทำร่าง Functional Competency สำหรับหน่วยงานที่เกิดขึ้นใหม่ ได้แก่ สำนักดิจิทัล และฝ่ายลูกค้าและการตลาดสายงานธุรกิจ และการตลาดโดยในช่วงไตรมาส 2 จะจัดส่งให้สายงานตรวจสอบ Functional Competency ที่ กรบ. ได้จัดทำขึ้น

- สัมมนาเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนฝึกอบรมพัฒนา Functional Competency ด้านเทคนิคและด้านบริหาร เมื่อวันที่ 20 - 21 ก.พ. 2563 ณ ห้องปฏิบัติการ ศูนย์ฝึกปฏิบัติการไฟฟ้าแรงสูง อ.นครชัยศรี จ.นครปฐม



- ทบทวน Competency Model ให้สอดคล้องกับธุรกิจหลักและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ตาม 4Business Model ถึงแผนการจัดทำแผนการประเมินสมรรถนะ และประเมิน Core Competency (TRUSTED) ในปี 2563 โดยมีการเพิ่มตัว D คือ Data Driven ศึกษาเข้าใจใช้ประโยชน์จากข้อมูลขับเคลื่อนภารกิจองค์กร, Functional Competency และ Managerial Competency โดยจะประเมินในช่วงเดือน ก.ค.- ส.ค. ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อมูลของโครงสร้างในระบบ SAP

- อยู่ระหว่างหารือแนวทางร่วมกับ กพค. ฝพบ. ในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร IDP สำหรับพนักงานระดับ 2-14

## DT1.1 แผนงานพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัล

### เพื่อรองรับการบริหารจัดการองค์กร (Digital Platform)

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 32.35 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 25

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ : S10 ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อการ

ขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (Digital Transformation)

กลยุทธ์ : DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพในการบริหาร

ค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟภ.

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ทส และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ชื่อแผนงานย่อย (1): แผนงาน ISO/IEC 20000 Standard Certification (การขอรับรองมาตรฐานสากล ISO/IEC 20000) โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการงานบริการตามมาตรฐาน ISO/IEC 20000

#### กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. งานพัฒนางานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามมาตรฐาน ISO/IEC 20000
2. งานตรวจประเมินองค์กรตามมาตรฐาน ISO/IEC 20000

#### ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

- ร่วมกับที่ปรึกษาและคณะทำงานระบบบริหารจัดการงานบริการด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ (ITSMS Working Team) ดำเนินการต่าง ๆ ดังต่อไปนี้
  - จัดทำวัตถุประสงค์ด้านการบริหารจัดการงานบริการด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ(Service Management Objective)
  - จัดทำนโยบาย(ITSMS Policy) ขอบเขตของระบบบริหารจัดการงาน บริการด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ (ITSMS Scope)
  - คู่มือระบบบริหารจัดการงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITSMS Manual)
  - จัดทำขอบเขตของระบบบริหารจัดการงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITSMS Scope)
  - จัดทำคู่มือระบบบริหารจัดการงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITSMS Manual) 30 กิจกรรม น้าหนัก (ร้อยละ) ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 (มกราคม – มีนาคม 2563) ปัญหา/อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ โปรดระบุ ร้อยละ
  - จัดทำรายงานผลการประเมินเบื้องต้นเพื่อหาความแตกต่างของระบบที่ เป็นอยู่ปัจจุบันของ องค์กรกับข้อกำหนดของมาตรฐาน (Gap Analysis)

- จัดทำเอกสารนโยบายการบริหารจัดการงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITSM Policy)
- จัดทำเอกสารการวางแผนการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบรรลุ วัตถุประสงค์ (Service Management Objective)
- จัดทำเอกสารข้อตกลงการให้บริการ (Service Level Agreement)
- จัดทำเอกสารแสดงรายละเอียดการให้บริการ (Service Catalogue)
- จัดฝึกอบรมความรู้ในเนื้อหาของมาตรฐาน ISO/IEC 20000-1 จำนวน 3 คอร์สดังนี้
  - คอร์สที่ 1 ฝึกอบรมความรู้ในเนื้อหาของมาตรฐาน ISO/IEC20000-1 ให้แก่ ผู้บริหาร เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2563
  - คอร์สที่ 2 ฝึกอบรมความรู้ในเนื้อหาของมาตรฐาน ISO/IEC 20000-1 ให้แก่ คณะทำงาน ITSM และ เจ้าของ Service Owner เมื่อวันที่ 11 - 12 กุมภาพันธ์ 2563
  - คอร์สที่ 3 ฝึกอบรมความรู้ในเนื้อหาของการนำขั้นตอนปฏิบัติงาน ไปปฏิบัติ ใช้งาน เมื่อวันที่ 13 - 14 กุมภาพันธ์ 2563
- จัดทำขั้นตอนปฏิบัติการบริหารจัดการเหตุขัดข้อง (Incident Management Procedure)
- จัดทำขั้นตอนปฏิบัติการบริหารจัดการคำร้องขอ (Service Request Management Procedure) - จัดทำขั้นตอนปฏิบัติการบริหารจัดการปัญหา (Problem Management Procedure)
- จัดทำขั้นตอนปฏิบัติการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management Procedure)
- จัดทำขั้นตอนปฏิบัติงาน การบริหารจัดการติดตั้งระบบงาน (Release Management Procedure)
- จัดทำแบบฟอร์ม Change/ Release and Deploy
- จัดทำขั้นตอนปฏิบัติงาน (Configuration Management Procedure)
- จัดทำขั้นตอนปฏิบัติการบริหารจัดการระดับการให้บริการ (Service Level Management Procedure)
- จัดทำเอกสารสรุปรวบรวมข้อมูลงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ให้บริการปัจจุบัน (Service Portfolio)
- ปรับแต่งค่าโปรแกรม ให้สอดคล้องกับการบริหารจัดการเหตุขัดข้อง (Incident Management Procedure)

## ชื่อแผนงานย่อย (2): ระบบการบริหารจัดการข้อมูลภายในองค์กร Enterprise Content Management (ECM)

### กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ดำเนินการจ้างออกแบบ จัดทำ พัฒนา ติดตั้ง และดูแล บำรุงรักษาระบบ โดยวิธีการ e-bidding
2. ลงนามในสัญญาและเริ่ม Implement ระบบ
3. ตรวจรับ ส่งมอบ H/W license วงดที่ 1
4. อนุมัติจ่ายเงิน วงดที่ 1
5. โครงการนำร่อง Pilot
6. ตรวจรับ ส่งมอบ Pilot วงดที่ 2
7. อนุมัติจ่ายเงิน Pilot วงดที่ 2
8. โครงการพัฒนาทั้งองค์กร Roll Out 1
9. ตรวจรับ ส่งมอบ Roll Out 1 วงดที่ 3

### ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

- ขอความเห็นชอบร่างขอบเขตของงานหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ หลักเกณฑ์การพิจารณา คัดเลือกข้อเสนอสำหรับงานจ้างออกแบบ จัดทำ พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษาระบบการบริหารจัดการข้อมูลภายในองค์กร (Enterprise Content Management : ECM) ตามงบประมาณประจำปี 2563 ตามบันทึกเลขที่ กพก.(ก) 26/2563 ลงวันที่ 15 มกราคม 2563 โดย รพค.(ทส) ลงนามเห็นชอบในวันที่ 15 มกราคม 2563
- ขอความเห็นชอบราคากลาง สำหรับงานจ้างออกแบบ จัดทำ พัฒนา ติดตั้ง และดูแลบำรุงรักษาระบบการบริหารจัดการข้อมูลภายในองค์กร (Enterprise Content Management : ECM) ตาม งบประมาณประจำปี 2563 ตามบันทึกเลขที่ กพก.(ก) 66/2563 ลงวันที่ 22 มกราคม 2563 โดย รพค.(ทส) ลงนามเห็นชอบในวันที่ 23 มกราคม 2563
- จัดทำเอกสารและเข้าร่วมประชุมเพื่อชี้แจงในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารและ จัดหาระบบ คอมพิวเตอร์ของ กพก. ในวันที่ 27 มกราคม 2563 โดยคณะกรรมการฯ มีมติเห็นชอบตามข้อเสนอ ตามหนังสือเลขที่ กอส.(วอ)152/2563 ลงวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2563
- จัดทำเอกสารและเข้าร่วมประชุมเพื่อชี้แจงในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารและ จัดหาระบบ คอมพิวเตอร์ของกระทรวงมหาดไทย (ชุดเล็ก) ในวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2563 (ชุดใหญ่) ในวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2563 โดยคณะกรรมการฯ มีมติให้ กพก. ทบทวนรายละเอียดโครงการอีกครั้ง ตามหนังสือ เลขที่ มท 0210.5/ว334 ลงวันที่ 5 มีนาคม 2563
- จัดทำร่างแผนการจัดซื้อจัดจ้าง
- จัดทำร่างรายงานขอซื้อขอจ้างพร้อมแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาผล

**ชื่อแผนงานย่อย (3):** ระบบการบริหารจัดการผลการดำเนินงานขององค์กร Enterprise Performance Management (EPM)

**กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563**

1. ดำเนินการจ้างออกแบบ จัดทำ พัฒนา ติดตั้ง และดูแล บำรุงรักษาระบบ โดยวิธีการ e-bidding
2. ลงนามในสัญญาและเริ่ม Implement ระบบ
3. ตรวจสอบ ส่งมอบ H/W license วงดที่ 1
4. อนุมัติจ่ายเงิน วงดที่ 1
5. โครงการนำร่อง Pilot
6. ตรวจสอบ ส่งมอบ Pilot วงดที่ 2
7. อนุมัติจ่ายเงิน Pilot วงดที่ 2
8. โครงการพัฒนาทั้งองค์กร Roll Out 1

**ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563**

- อยู่ระหว่างจัดทำ Specification Software และ Hardware
- ยกร่างจัดทำข้อกำหนดขอบเขตของงาน TOR

**ชื่อแผนงานย่อย (4):** โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบ ครบวงจร PEA Smart Plus (ระยะที่ 2) บน Smart Phone

**กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563**

1. ประสานงานที่ปรึกษาโครงการฯ ในการพัฒนางานตาม TOR
2. ประสานงานส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนางานตาม TOR
3. พัฒนาระบบเชื่อมโยงกับฐานข้อมูล PEA หลังจากที่ได้ผู้ รับจ้างโครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus (ระยะที่ 2) บน Smart Phone
4. ทดสอบการใช้งานระบบ
5. ดูแลระบบ ประสานงานแก้ไขปัญหาการใช้งาน
6. พัฒนาระบบให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร “PEA Smart Plus” ระยะที่ 2 และ ประชาสัมพันธ์เชิงรุก เชิญชวนลูกค้า Download ใช้บริการเพิ่มขึ้นปีละ 1.5 ล้าน ราย (รวม 4.5 ล้าน รายภายใน 3 ปี)

**ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563**

- ประสานงานส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนางานตาม TOR
- พัฒนาระบบเชื่อมโยงกับฐานข้อมูล PEA หลังจากที่ได้ผู้รับจ้างโครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus (ระยะที่ 2) บน Smart Phone
- อยู่ระหว่างพัฒนาระบบฯ

## ชื่อแผนงานย่อย (5): งานปรับปรุงระบบวิทยุสื่อสาร (Digital Radio)

### กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. จ้างเหมา ออกแบบ จัดหาพร้อมติดตั้งระบบวิทยุสื่อสาร แบบดิจิทัล แยกออกเป็น 4 งานตามรายละเอียด
  - 1.1 พิจารณาแนวทางการจัดหา
  - 1.2 ขออนุมัติในหลักการ/ขอความเห็นชอบแผน
  - 1.3 จัดทำร่าง TOR/ขอความเห็นชอบ
  - 1.4 จัดทำราคากลาง/ขอความเห็นชอบ
  - 1.5 ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างจนได้สัญญา
2. จัดซื้อพร้อมติดตั้งโครงเหล็กเสาอากาศวิทยุ ขนาดความสูง 32 เมตร จำนวน 12 ชุด
  - 1.1 จัดทำร่าง TOR/ขอความเห็นชอบ
  - 1.2 จัดทำราคากลาง/ขอความเห็นชอบ
  - 1.3 ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างจนได้สัญญา
  - 1.4 Kick off Meeting/สำรวจ/อนุมัติแบบฐานราก
  - 1.5 ส่งของ/ติดตั้ง
  - 1.6 ตรวจรับ/เบิกจ่ายเงิน

### ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

1. จ้างเหมา ออกแบบ จัดหาพร้อมติดตั้งระบบวิทยุสื่อสาร แบบดิจิทัล แยกออกเป็น 4 งานตามรายละเอียด
  - อยู่ระหว่างพิจารณาข้อเสนอการเข้าใช้บริการระบบวิทยุสื่อสารของบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
  - ผวก. เห็นชอบเมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2563 ให้ดำเนินการทดสอบ PoC วิทยุ คมนาคมระบบ DTRS พร้อมบริการเสริมของบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
2. จัดซื้อพร้อมติดตั้งโครงเหล็กเสาอากาศวิทยุ ขนาดความสูง 32 เมตร จำนวน 12 ชุด
  - จัดทำร่าง TOR และราคากลาง ในเดือน มกราคม และได้รับความเห็นชอบแล้ว
  - อนุมัติ อ.ล.ศ. ลว. 27 กุมภาพันธ์ 2563 จัดซื้อพร้อมติดตั้งฯ จากบริษัท มาสเตอร์ ทาวเวอร์ แอนด์ อีควิปเมนต์ จำกัด เป็นเงิน 3,201,012.- บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
  - อยู่ระหว่าง กนต. จัดทำสัญญา (แจ้ง กนต. จัดทำสัญญาวันที่ 17 มีนาคม 2563)

**ชื่อแผนงานย่อย (6):** งานพัฒนาโครงข่าย IP Access Network

**กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563**

1. จัดทำร่าง TOR/ขอความเห็นชอบประสานงานส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนางานตาม TOR
2. จัดทำราคากลาง/ขอความเห็นชอบ
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างจนได้สัญญา

**ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563**

- จัดทำร่าง TOR และราคากลาง และได้รับความเห็นชอบแล้ว ในเดือน มีนาคม 2563
- พื้นที่ภาคเหนือ : แจกแบบ 24 – 25 มีนาคม 2563, ยื่นซอง 27 มีนาคม 2563
- พื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ : แจกแบบ 23 – 27 มีนาคม 2563, ยื่นซอง 31 มีนาคม 2563
- พื้นที่ภาคกลาง : แจกแบบ 23 – 27 มีนาคม 2563, ยื่นซอง 3 เมษายน 2563
- พื้นที่ภาคใต้ : แจกแบบ 24 - 26 มีนาคม 2563, ยื่นซอง 27 มีนาคม 2563

**ชื่อแผนงานย่อย (7):** จ้างเหมา ออกแบบจัดหาพร้อมติดตั้งระบบจัดการโครงข่ายสื่อสารแบบบูรณาการ (INMS)

**กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563**

1. เบิกจ่ายเงินงวดที่ 2 (20% ของสัญญา)
2. ตรวจสอบงานงวดที่ 3 (ติดตั้งอุปกรณ์แม่ข่ายและ ซอฟต์แวร์ระบบ INMS พร้อมปรับตั้งค่าการทำงานของ ระบบต่างๆทั้งชุด DC และ DRC)
3. เบิกจ่ายเงินงวดที่ 3 (15% ของสัญญา)
4. ตรวจสอบงานงวดที่ 4 (ติดตั้ง Operation Console เฟอร์นิเจอร์ ระบบไฟฟ้า Video Wall พร้อม เชื่อมโยง อุปกรณ์ภายในห้อง DOC)
5. เบิกจ่ายเงินงวดที่ 4 (10% ของสัญญา)

**ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563**

- นำเสนอขออนุมัติ จ่ายงวดที่ 2 วันที่ 20 ธันวาคม 2562
- อยู่ระหว่างการดำเนินงานตามงวดที่ 3
- ผู้รับจ้างจัดส่งมอบงานงวดที่ 3 แล้ว ผู้ควบคุมงานตรวจสอบรายละเอียดงานแล้ว ให้แก้ไขปรับปรุง ให้เป็นไปตามสัญญา
- อยู่ระหว่าง ผู้รับจ้าง และ ผู้ควบคุมงาน ตรวจสอบและทดสอบงานตาม งวดที่ 3

## DT1.2 แผนงานการยกระดับการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance)

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 25 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 10

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ : S10 ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อการขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (Digital Transformation)

กลยุทธ์ : DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพในการบริหารค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการยกระดับการกำกับดูแลข้อมูลฯ

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ทส

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ประชุมติดตามงานนำร่องการบริหารจัดการข้อมูล กระบวนการบริการและสนับสนุนลูกค้า (Meter to Cash)
2. ดำเนินการนำร่อง Data Management ในกระบวนการ บริการและสนับสนุนลูกค้า (Meter to Cash)
3. ขยายผลการดำเนินงาน Data Governance กระบวนการ บริหารจัดการข้อมูลด้านบุคลากร
4. รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการกำกับดูแลข้อมูล

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

- อบรมหลักสูตร “Data Governance Framework Workshop” ปี 2563 ให้กับคณะทำงานบริการข้อมูล (Data Steward Team) กระบวนการบริการและสนับสนุนลูกค้า (Meter to Cash) และพนักงานที่เกี่ยวข้องกับ 9 Core Business Process โดยวิทยากรจากมหาวิทยาลัยมหิดล
  - ช่วงที่ 1 : วันที่ 22 ม.ค. 2563
  - ช่วงที่ 2 : วันที่ 29 - 30 ม.ค. 2563
  - ช่วงที่ 3 : วันที่ 5 - 6 ก.พ. 2563
  - ช่วงที่ 4 : วันที่ 14 ก.พ. 2563
- จัดทำตัวชี้วัดคุณภาพของข้อมูล วิธีการปฏิบัติ และแนวทางตรวจสอบ (กระบวนการบริการและสนับสนุนลูกค้า Meter to Cash) ประกอบด้วย
  - ชุดข้อมูลขอใช้ไฟฟ้า
  - ชุดข้อมูลบริการด้านมิเตอร์
  - ชุดข้อมูลจดหน่วยพร้อมแจ้งค่าไฟ
  - ชุดข้อมูลชำระเงินค่าไฟฟ้า



### DT1.3 แผนงานการบริหารจัดการข้อมูล (Data Management & Data Analytic)

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 37.5 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 30

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม  
ยุทธศาสตร์ : S10 ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อการ  
ขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (Digital Transformation)

กลยุทธ์ : DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพในการบริหาร  
ค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการยกระดับการกำกับดูแลข้อมูลฯ

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ย และ ทส

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ศึกษา/รวบรวม/วิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ Big Data ขององค์กร
2. กำหนดแนวทาง/แผนงาน/คัดเลือก/จัดลำดับข้อมูลขององค์กรให้สอดคล้องกับแผนงานต่างๆ  
ของ กฟผ. เช่น แผนยุทธศาสตร์ กฟผ./แผนปฏิบัติการดิจิทัล กฟผ.
3. ประสานงานกับเจ้าของกระบวนการ/และเจ้าของข้อมูล ติดตามและประสานงานหน่วยงานที่  
เกี่ยวข้องดำเนินการ เช่น การกำหนดข้อมูลนำเข้า Platform
4. รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารระดับสูง

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

กรอ. ดำเนินการศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ Big Data โดยศึกษาวิเคราะห์เปรียบเทียบแผนยุทธศาสตร์  
กฟผ. ปี 2563 กับแผนปฏิบัติการดิจิทัล ของ กฟผ. และเข้าร่วมประชุมหารือการจัดทำมาตรฐานข้อมูลของ  
กฟผ. กับ กมส. เมื่อวันที่ 4 มี.ค. 2563

กรอ. ขออนุมัติยกเลิกและปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ของการ  
ไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (Big Data Management) และแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ของ  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 5 ด้าน โดย ผวก. อนุมัติแล้ว ลงวันที่ 26 มี.ค. 2563 ประกอบด้วย

- ด้านระบบไฟฟ้า (Grid)
- ด้านการบริการลูกค้า (Customer)
- ด้านการดำเนินงานองค์กร (Enterprise)
- ด้านบริหารทรัพยากรบุคคล (Human Resource)
- ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT)

กรอ. ดำเนินการทบทวนแผนงานการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (Big Data  
Management) ปี 2563-2565 เรียบร้อยแล้ว

## DT1.4 แผนงานการพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแล

### ด้านการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 18 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 10

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ : S10 ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อการขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (Digital Transformation)

กลยุทธ์ : DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพในการบริหารค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จในการพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแลที่ดีและบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ทส

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ที่ปรึกษาฯ จัดทำแนวปฏิบัติข้อกำหนดสำหรับผลลัพธ์ และเกณฑ์การประเมินผลลัพธ์สำหรับการดำเนินงานตามมาตรฐาน ISO 38500
2. ที่ปรึกษาฯ จัดทำข้อมูลผลการดำเนินการและประเมินผลลัพธ์สำหรับการดำเนินงานตามมาตรฐาน ISO 38500
3. ตรวจสอบโดยผู้ตรวจประเมินภายนอก (Certification Body: CB) เพื่อขอรับรองมาตรฐาน ISO 38500

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

1. การพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแลที่ดี และบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
  - ประชุมหารือคณะทำงานพัฒนากระบวนการ DSS06 เมื่อวันที่ 15 ม.ค. 2563
  - ประชุมพิจารณาเจ้าภาพและคณะทำงานพัฒนากระบวนการ ปี 2563 จำนวน 8 กระบวนการ และเตรียมนำเสนอขอความเห็นชอบในการประชุมคณะกรรมการ IT Governance ครั้งที่ 1-2563
  - ประชุมคณะทำงานพัฒนากระบวนการ EDM03, APO12 จากทั้งหมด 4 กระบวนการที่ขยายระยะเวลาจากปี 2562
  - ได้รับอนุมัติแต่งตั้งเจ้าภาพและคณะทำงานพัฒนากระบวนการ ปี 2563 เมื่อวันที่ 30 มี.ค. 2563
  - ประชุมชี้แจงแนวทางการประยุกต์ใช้กระบวนการฯ กับเจ้าของระบบงานที่สำคัญ เมื่อวันที่ 23 ม.ค. 2563
  - ประชุมตรวจสอบการประยุกต์ใช้กระบวนการ COBIT กับระบบ CBS-Upgrade จากทั้งหมด 5 ระบบ
  - รายงานผลการดำเนินงาน IT Governance ในการประชุมคณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัล ครั้งที่ 2/2563 เมื่อวันที่ 11 ก.พ. 2563

2. งานพัฒนาระบบการกำกับดูแลที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและประเมินองค์กรตามมาตรฐาน ISO/IEC 38500

- ประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อพิจารณาร่าง TOR และกำหนดราคากลาง เมื่อวันที่ 9 ม.ค. 2562
- ได้รับความเห็นชอบร่าง TOR หลักเกณฑ์การคัดเลือกและราคากลางงานจ้างที่ปรึกษา เมื่อวันที่ 7 ก.พ. 2563
- ได้รับความเห็นชอบรายงานขอจ้างที่ปรึกษา เมื่อวันที่ 14 ก.พ. 2563
- ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานจ้างที่ปรึกษาเมื่อวันที่ 24 ก.พ. 2563 และสรุปรายชื่อจำนวน 5 บริษัทที่มีหนังสือเชิญเข้าร่วมคัดเลือก
- มีบริษัท ACIS และบริษัท T-Net ที่ยื่นข้อเสนอ ในวันที่ 3 ม.ค. 2563 โดยมีบริษัท ACIS เพียง 1 ราย ที่ผ่านคุณสมบัติเบื้องต้นและได้รับการประเมินด้านเทคนิค
- คณะกรรมการดำเนินงานจ้างรับฟังการนำเสนอจากบริษัท ACIS และต่อรองราคาเมื่อวันที่ 9 มี.ค. 2563

## DT1.5 แผนงาน EA Governance & Development

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 21.5 สถานะการดำเนินงาน : ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 24

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ : S10 ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อการขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (Digital Transformation)

กลยุทธ์ : DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพในการบริหารค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงาน EA Governance & Development

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ทส

ชื่อแผนงานย่อย (1) : EA Governance & Development.

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. จัดทำโครงสร้าง กระบวนการกำกับดูแล และบริหารจัดการสถาปัตยกรรมองค์กร
2. นำกระบวนการด้านสถาปัตยกรรมองค์กรออกใช้
3. ประเมินผลการนำกระบวนการด้านสถาปัตยกรรมองค์กรออกใช้

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

- ศึกษาและกำหนดขอบเขตการดำเนินงานแล้วเสร็จ โดยเชิญบริษัทและมหาวิทยาลัยมาหารือกำหนดขอบเขตการดำเนินงานดังนี้
  - บริษัท อีวาย คอร์ปอเรท เซอร์วิสেস จำกัด
  - บริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทสึ ไชยยศ ที่ปรึกษา จำกัด
  - บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย ที่ปรึกษาธุรกิจ จำกัด
  - บริษัท เวสเทิร์น กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด
  - บริษัท เมอร์ลินส์ โซลูชั่นส์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
  - บริษัท เอกเซนเซอร์โซลูชั่นส์ จำกัด
  - มหาวิทยาลัยมหิดล
- ผวก. อนุมัติหลักการจ้าง เมื่อวันที่ 4 มี.ค. 2563
- รผก.(ทส) เห็นชอบแผนการจ้าง เมื่อวันที่ 12 มี.ค. 2563
- อยู่ระหว่างจัดทำร่างขอบเขตงาน (TOR) ราคากลาง และหลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกที่ปรึกษา โดยคาดว่าจะแล้วเสร็จภายในเดือน เม.ย. 2563

**ชื่อแผนงานย่อย (2):** กลุ่มงานขยายผลการจัดทำกระบวนการ (งานจัดซื้อซอฟต์แวร์สถาปัตยกรรมองค์กร EA Tool).

#### กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ขยายผลการนำสถาปัตยกรรมองค์กรมาใช้วิเคราะห์กระบวนการทางธุรกิจ
2. ประเมินผลกระบวนการการขยายผลของการจัดทำกระบวนการ

#### ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

- ประชุมคณะกรรมการซื้อโดยวิธีการคัดเลือก สำหรับการซื้อซอฟต์แวร์สถาปัตยกรรมองค์กร เพื่อพิจารณาผลการคัดเลือกจากผู้เสนอราคา 2 ราย ได้แก่ กิจการร่วมค้า Nera และ Western และ บริษัท เอ็ม พีพี โซลูชั่น จำกัด เมื่อวันที่ 25 ธ.ค. 2562 แล้ว โดยพิจารณา คัดเลือก กิจการร่วมค้า Nera และ Western เนื่องจากส่งเอกสารครบถ้วนตรงตาม TOR โดย บริษัท เอ็มพีพี โซลูชั่น จำกัด ส่งเอกสารในส่วนคุณสมบัติบุคลากรไม่ถูกต้องตาม TOR
- ส่งหนังสือผลการพิจารณางานจัดซื้อซอฟต์แวร์สถาปัตยกรรมองค์กร ด้วยวิธีการคัดเลือก เลขที่ กพท.กต.ค(ไอที)-016-2562 กต. เมื่อวันที่ 13 ม.ค. 2563 และส่งเอกสารแก้ไขตามข้อเสนอแนะของ กต. ครั้ง สุดท้ายเมื่อวันที่ 28 ม.ค. 2563
- ผชก.(อ) อนุมัติจ้าง เมื่อวันที่ 18 ก.พ. 2563
- กต. ทำหนังสือแจ้งกิจการร่วมค้า Nera และ Western ให้มารับ หนังสือเตรียมลงนามในสัญญาเมื่อวันที่ 2 มี.ค. 2563 และ กต. ส่ง หนังสือแจ้ง กต. จัดทำสัญญาเมื่อวันที่ 3 มี.ค. 2563 สัญญาเลขที่ บ.30/2563
- กิจการร่วมค้า Nera และ Western ส่งเอกสารประกอบการทำ สัญญาให้ กต. เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 23 มี.ค. 2562 โดยในส่วนหนังสือค้ำประกันการทำสัญญาได้ส่งเป็น Cashier Check แทน
- ปัจจุบันอยู่ระหว่าง กต. ตรวจสอบความครบถ้วนของสัญญา

#### ปัญหาและอุปสรรค

- กิจการร่วมค้า Nera และ Western เข้ามารับเอกสารเตรียมการจัดทำสัญญาล่าช้าเนื่องจากการประสานงานภายใน และ เตรียมเอกสารหนังสือค้ำประกันสัญญาล่าช้าเนื่องจากต้องประสานงานกับสำนักงานที่สิงคโปร์เป็นผู้ดำเนินการ
- การจัดทำสัญญาล่าช้าเนื่องจากพบผู้ติดเชื้อ COVID-19 ที่ สกม. ทำให้บุคลากรของ กต. ต้องกักตัว 14 วัน ตั้งแต่วันที่ 26 มีนาคม 2563 ถึงวันที่ 8 เมษายน 2563

#### แนวทางการแก้ไข

- มีการวางแผนการดำเนินงานเพื่อให้งานแล้วเสร็จตามกำหนดให้เร็วที่สุด

## DT2.1 แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 65 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 40

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ : S11 เสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยและมีเสถียรภาพของเทคโนโลยีดิจิทัล

(Sustainable and Secured Digital Technology)

กลยุทธ์ : DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จของแผนสร้างมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย (ISO 27001)

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ทส

กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. รวบรวมเอกสารเพื่อใช้ในการขอใบรับรอง ISO/IEC 27001 ของการขยายขอบเขตการขอใบรับรองไปยังส่วนภูมิภาค กฟก.1, กฟฉ.1-3 และ Re-Cert กฟภ. สำนักงานใหญ่และ ส่วนภูมิภาค กฟน.1-3, กฟก.2-3
2. เตรียมความพร้อมจนได้รับการรับรองมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 ของการขยายขอบเขตการขอใบรับรอง ไปยังส่วนภูมิภาค กฟก.1, กฟฉ.1-3 และ Re-Cert กฟภ. สำนักงานใหญ่และส่วนภูมิภาค กฟน.1-3, กฟก.2-3

ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

- ผู้ตรวจสอบภายในเข้าตรวจประเมินระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ดังนี้
  - กฟฉ.1 (อุดรธานี) วันที่ 6-10 มกราคม 2563
  - กฟฉ.2 (อุบลราชธานี) วันที่ 13-17 มกราคม 2563
  - กฟก.1 (อยุธยา) วันที่ 20-24 มกราคม 2563
  - กฟฉ.3 (นครราชสีมา) วันที่ 27-31 มกราคม 2563
- ประชุมคณะทำงานระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (PEA ISMS Operation Team) ครั้งที่ 1/2563 วันที่ 11 ก.พ. 2563, ครั้งที่ 2/2563 วันที่ 4 มี.ค. 2563
- ประชุมคณะกรรมการระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (PEA ISMS Committee) ครั้งที่ 1/2563 วันที่ 13 ก.พ. 2563, ครั้งที่ 2/2563 วันที่ 12 มี.ค. 2563
- เตรียมความพร้อมรับการตรวจสอบจากผู้ตรวจสอบภายนอก (CB) ให้สำนักงานใหญ่ (กคช. กมส. และ กบข.) ตั้งแต่วันที่ 17-19 , 28 ก.พ. 2563
- เตรียมความพร้อมรับการตรวจสอบจากผู้ตรวจสอบภายนอก (CB) ให้ผู้เกี่ยวข้องจากส่วนภูมิภาค 4 เขต คือ กฟน.1, กฟก.2, กฟฉ.1 และ กฟฉ.2 เมื่อวันที่ 24-26 ก.พ. 2563 (ผู้ตรวจสอบจากภายนอกเลือกเขตที่จะตรวจด้วยวิธี Random Site)

- ดำเนินการเจาะระบบ (Penetration Testing) ระบบสารสนเทศที่มีความสำคัญในขอบเขต ISMS เมื่อวันที่ 26-29 ก.พ. 2563 ณ สำนักงานใหญ่
- เตรียมความพร้อมรับการตรวจสอบจากผู้ตรวจสอบภายนอก (CB) ให้ส่วนภูมิภาค กพน.1 เมื่อวันที่ 15 มี.ค. 2563 และ กพก.2 วันที่ 17 มี.ค. 2563
- อบรม Introduction of ISO/IEC 27001:2013 เมื่อวันที่ 9-10 มีนาคม 2563
- อบรมหลักสูตรระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับคณะทำงานระบบความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ เมื่อวันที่ 11 มี.ค. 2563
- ทหารiorการแก้ไขประเด็นความไม่สอดคล้อง (NC) ที่เกิดขึ้นจากการตรวจประเมินของผู้ตรวจสอบภายใน ร่วมกับผู้เกี่ยวข้อง ผมส. กมส. และ ผอร. ศสพ. เมื่อวันที่ 27 ม.ค. 2563
- ผู้ตรวจสอบภายในติดตามการแก้ไขประเด็นความไม่สอดคล้อง (NC) ของสำนักงานใหญ่ เมื่อวันที่ 17-18 ก.พ. 2563
- อบรมขั้นตอนปฏิบัติ ให้สำนักงานใหญ่และส่วนภูมิภาคทั้ง 9 เขต (ผ่านทาง VDO Conference) เพื่อแก้ไขประเด็นความไม่สอดคล้อง เมื่อวันที่ 20 ก.พ. 2563
- ประชุมหารือร่วมกับ กรท.(กพฉ.2) ชี้แจงเพื่อแก้ไขประเด็นความไม่สอดคล้อง (NC) และจัดทำทะเบียนการแก้ไขความไม่สอดคล้องจากการตรวจสอบภายใน (PEAFM-032) เมื่อวันที่ 6 มี.ค. 2563
- ประชุมหารือร่วมกับ กตส. และ กพค. ประเด็นการลงนามสัญญาการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ (NDA) ระหว่างนักศึกษาฝึกงานกับหน่วยงานในสังกัด เมื่อวันที่ 5 มี.ค. 2563
- ผู้ตรวจสอบภายนอก(CB) จากบริษัท บูโร เวอร์ริทัส (ประเทศไทย) จำกัด เข้าตรวจประเมินระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ กพก. สำหรับสำนักงานใหญ่ เมื่อวันที่ 20, 23 มี.ค. 2563 และส่วนภูมิภาค น.1 วันที่ 16 - 17 มี.ค. 2563, กพก.2 วันที่ 18-19 มี.ค. 2563 (เนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 ผู้ตรวจสอบภายนอก (CB) จึงเลื่อนการตรวจสอบจาก เขต กพก.1 และกพฉ.1 ออกไป)

## IP1.1 แผนงานพัฒนาระบบการจัดการนวัตกรรม (Innovation Management System)

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 24 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 20

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และ นวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ : S12 การพัฒนาระบบจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System :CIS)

กลยุทธ์ : IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนาระบบการจัดการนวัตกรรม องค์กร (Corporate Innovation System)

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ว

### กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. สัมภาษณ์และประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อกำหนดยุทธศาสตร์ด้านนวัตกรรม
2. จัดทำแผนยุทธศาสตร์ระบบการจัดการนวัตกรรมองค์กร

### ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

ได้รวบรวมบทสัมภาษณ์จาก ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค รองผู้ว่าการทั้ง 12 สายงาน ผู้อำนวยการสำนักทั้ง 3 สำนัก ผู้อำนวยการการไฟฟ้าเขต 5 เขต ผู้บริหารจาก PEA ENCOM แต่ไม่สามารถจัดประชุมเชิงปฏิบัติการของผู้บริหารระดับสูงได้ ทั้งนี้มีการประสานงานกับที่ปรึกษาโครงการฯ อย่างสม่ำเสมอ



## IP1.2 แผนการพัฒนาระบบการต่อยอดนวัตกรรมเพื่อให้เกิดประโยชน์และสร้างรายได้

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 15 สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 15

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และ นวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ : S12 การพัฒนาระบบจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System :CIS)

กลยุทธ์ : IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนาระบบการจัดการนวัตกรรม องค์กร (Corporate Innovation System)

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ว

### กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. มีการรวบรวมข้อมูลและประเมินศักยภาพของนวัตกรรม
2. ขออนุมัติจัดตั้งคณะทำงานฯ
3. ศึกษารูปแบบและกระบวนการในการนำนวัตกรรมต้นแบบไปสู่การผลิตนวัตกรรมเชิงพาณิชย์
4. คัดเลือกนวัตกรรมที่มีศักยภาพที่จะพัฒนาไปสู่นวัตกรรมเชิงพาณิชย์

### ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

รวบรวมข้อมูลนวัตกรรมที่คาดว่าจะมีศักยภาพจากแต่ละหน่วยงานและเก็บรวบรวมในระบบฐานข้อมูลวิจัย พัฒนา และนวัตกรรมของ กฟผ. (ITS)

## IP1.3 แผนพัฒนาความรู้ความสามารถสมรรถนะ

### ด้านการใช้ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม

ร้อยละผลการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 16      สถานะการดำเนินงาน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายการดำเนินงานสะสม : ร้อยละ 15

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และ นวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ : S12 การพัฒนาระบบจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System :CIS)

กลยุทธ์ : IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน : ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนาระบบการจัดการนวัตกรรม องค์กร (Corporate Innovation System)

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ว

#### กิจกรรม/เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563

1. ขออนุมัติในหลักการจัดกิจกรรมด้านสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรมของ กฟผ. ประจำปี 2563
2. การประกวดสิ่งประดิษฐ์ประจำปี 2563
3. การประกวดแข่งขันทักษะผู้ประดิษฐ์ประจำปี 2563

#### ผลการดำเนินงานสะสมประจำปี 2563

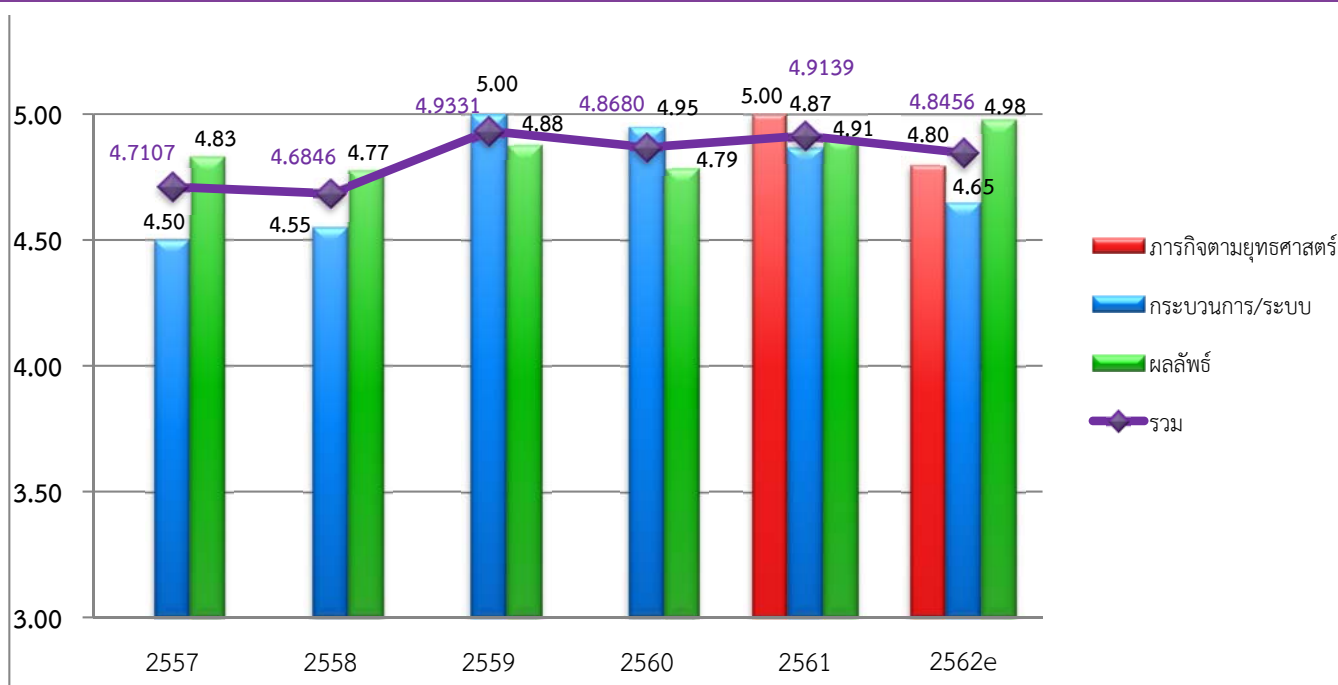
ผวก. อนุมัติหลักการจัดกิจกรรมด้านสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรมของ กฟผ. ประจำปี 2563 ลงวันที่ 29 ม.ค. 2563 (บันทึก กวน. เลขที่ กวน.(พน.) 41/2563 ลงวันที่ 9 มกราคม 2563 )

โดยมีกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพด้านสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม ประกอบด้วย

1. Design Thinking
2. Lean for process improvement

## การดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ.

### 1. ผลการประเมินตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ปี 2557 – 2562e



หมายเหตุ 1. คะแนนการกิจตามยุทธศาสตร์ เริ่มประเมินในปี 2561  
2. 2562e เป็นการคาดการณ์คะแนนจากข้อมูลจริง ณ เดือน ธ.ค. 2562

### 2. เปรียบเทียบผลการประเมินรัฐวิสาหกิจกลุ่ม A ในระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจทั้งหมด 12 แห่ง จาก 19 แห่ง

ตามเว็บไซต์สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ได้ประกาศคะแนนประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ปี 2562 เมื่อวันที่ 26 มี.ค. 2563 โดยรัฐวิสาหกิจในกลุ่ม A มีการประกาศคะแนน 12 แห่ง จากทั้งหมด 19 แห่ง มีรายละเอียดดังนี้

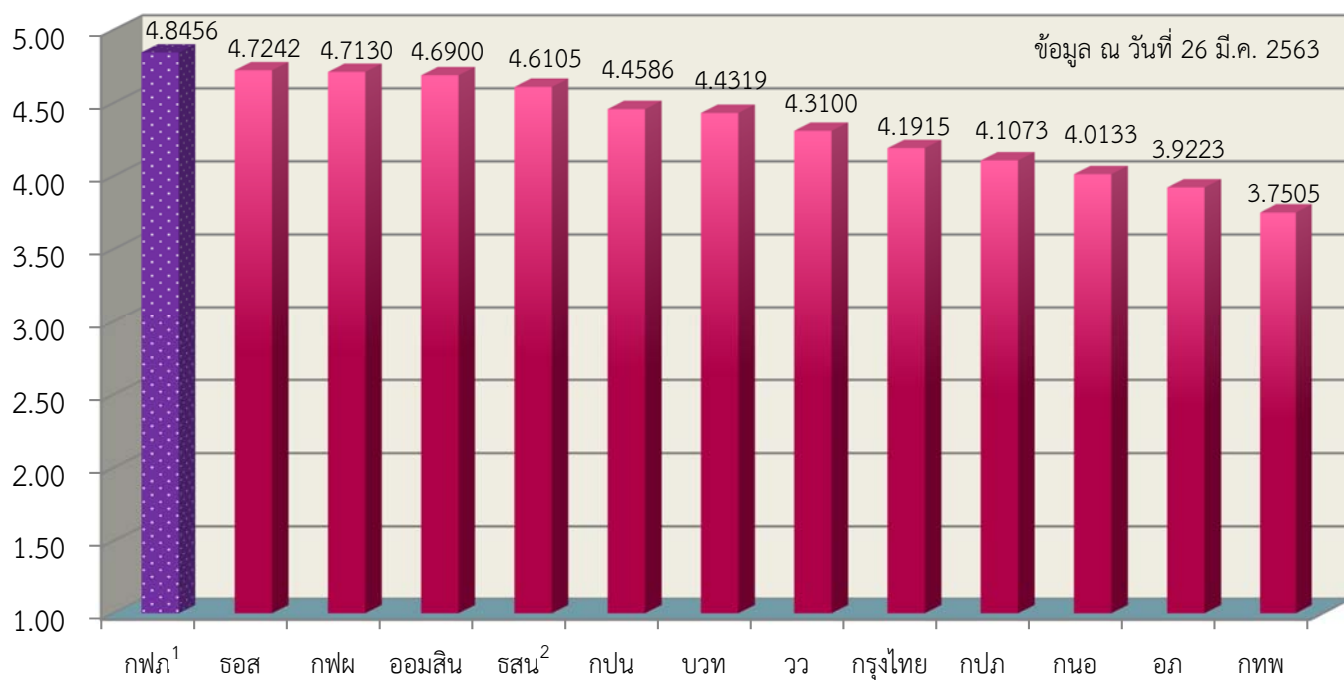
#### รัฐวิสาหกิจกลุ่ม A ที่มีการประกาศคะแนน (12 แห่ง)

บริษัท วิสาหกิจการบินแห่งประเทศไทย จำกัด (บวท.), การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.), ธนาคารอาคารสงเคราะห์ (ธอส.), การทางพิเศษแห่งประเทศไทย (กทพ.), ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (กรุงไทย), ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.), ธนาคารออมสิน (ออมสิน), สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (วว.), องค์การเภสัชกรรม (อภ.), การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.), การประปานครหลวง (กปน.) และการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)

#### รัฐวิสาหกิจกลุ่ม A ที่ยังไม่ได้รับการประกาศคะแนน (7 แห่ง)

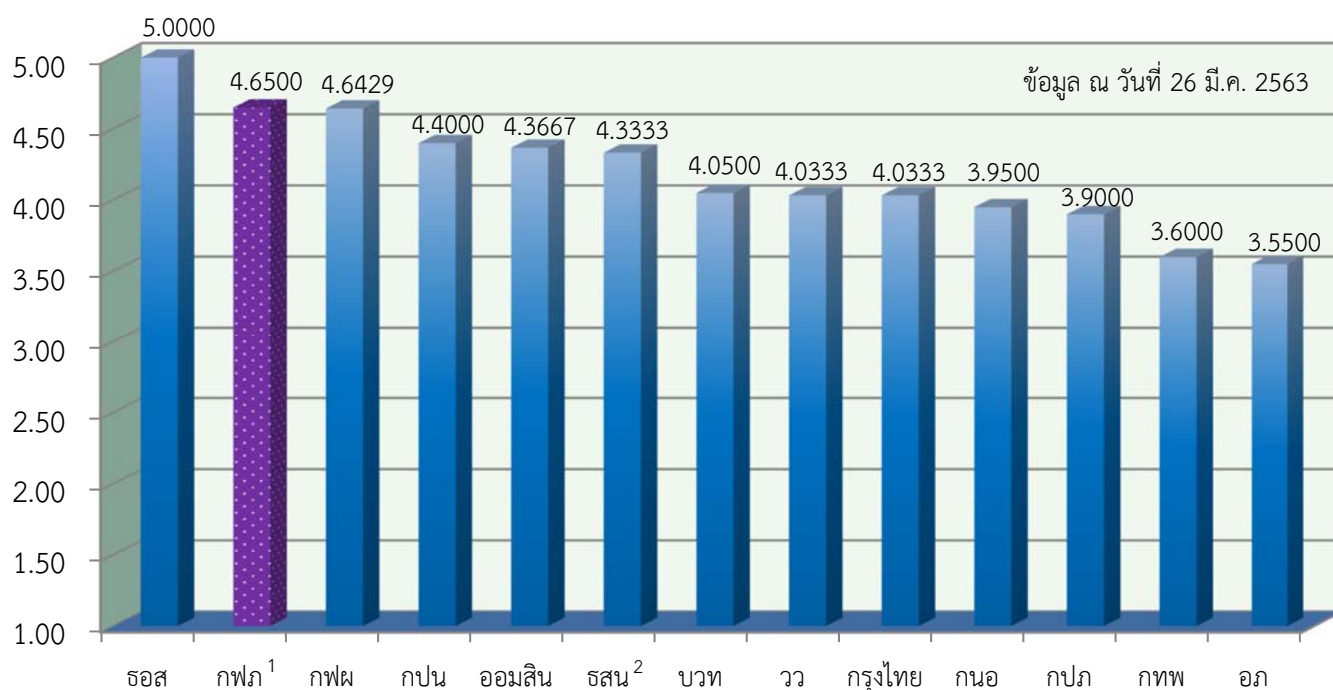
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.), บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) (บทท.), การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.), บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) (ปตท.), ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธกส.), บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท.) และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (ทีโอที)

## 2.1 คะแนนภาพรวม ประจำปี 2562



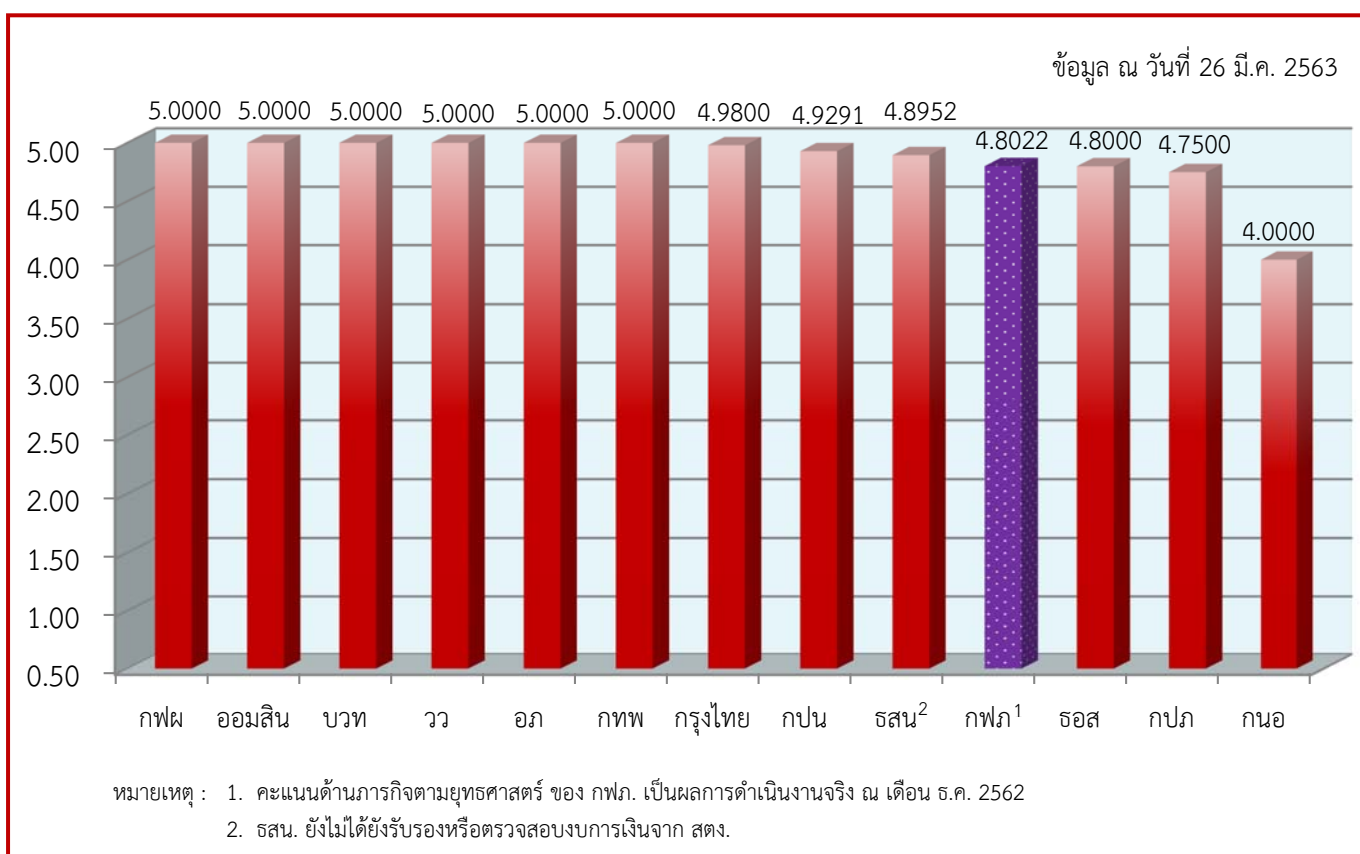
หมายเหตุ : 1. คะแนนภาพรวมของ กฟภ. เป็นการคาดการณ์ข้อมูล ณ เดือน ธ.ค. 2562  
2. ธสน. ยังไม่ได้ยังรับรองหรือตรวจสอบงบการเงินจาก สตง.

## 2.2 คะแนนด้านกระบวนการ/ระบบ (SEPA) ประจำปี 2562

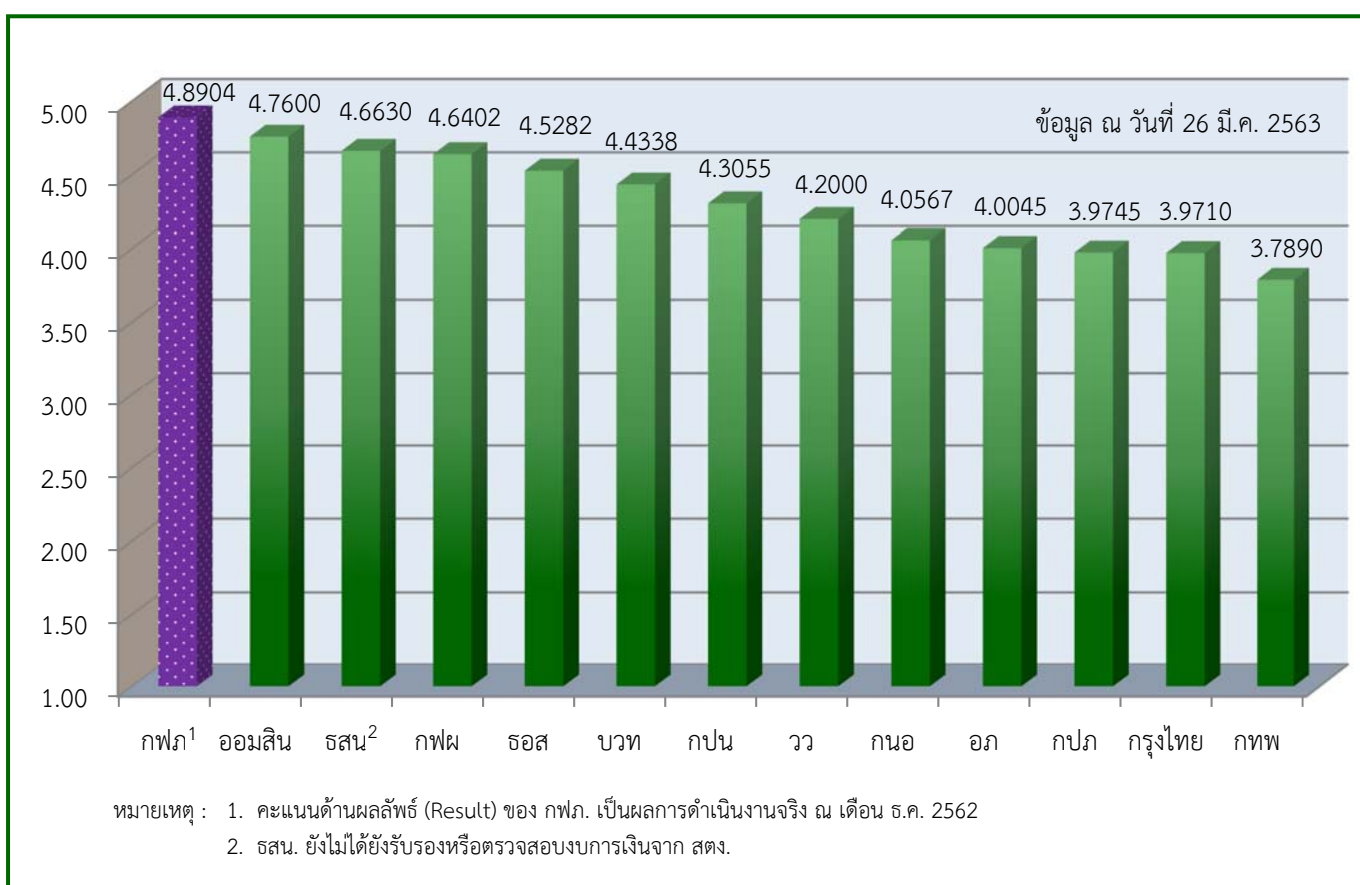


หมายเหตุ : 1. คะแนนด้านกระบวนการ/ระบบ (SEPA) ของ กฟภ. เป็นการคาดการณ์จากคะแนนเฉลี่ยปี 2556-2561  
2. ธสน. ยังไม่ได้ยังรับรองหรือตรวจสอบงบการเงินจาก สตง.

### 2.3 คะแนนด้านภารกิจตามยุทธศาสตร์ ประจำปี 2562



### 2.4 คะแนนด้านผลลัพธ์ (Result) ประจำปี 2562



### 3. เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตัวชี้วัดที่สำคัญระหว่าง กฟผ. กับ กฟน.

|                                |                           | กฟผ.             |                  |                  |                     | กฟน.   |        |       |       |
|--------------------------------|---------------------------|------------------|------------------|------------------|---------------------|--------|--------|-------|-------|
|                                |                           | 2559             | 2560             | 2561             | 2562                | 2559   | 2560   | 2561  | 2562  |
| SAIFI<br>(ครั้ง/ราย/ปี)        | 12 เมืองใหญ่ <sup>1</sup> | 1.57             | 1.23             | 1.17             | 1.04                | 1.35   | 1.23   | 1.20  | 0.99  |
|                                | องค์กร                    | 5.17             | 4.50             | 3.81             | 3.10                |        |        |       |       |
| SAIDI<br>(นาทีก/ราย/ปี)        | 12 เมืองใหญ่ <sup>1</sup> | 21.18            | 16.57            | 14.85            | 13.36               | 39.96  | 36.55  | 31.75 | 30.74 |
|                                | องค์กร                    | 153.13           | 118.70           | 89.82            | 73.82               |        |        |       |       |
| กำไรสุทธิ (ล้านบาท)            |                           | 25,911           | 27,243           | 20,682           | 15,384 <sup>2</sup> | 11,378 | 10,855 | 9,094 | N/A   |
| Net Profit Margin (%)          |                           | 5.52             | 5.87             | 4.16             | 3.05 <sup>2</sup>   | 5.92   | 5.70   | 4.62  |       |
| จำนวนผู้ใช้ไฟ/พนักงาน (ราย/คน) |                           | 528 <sup>3</sup> | 544 <sup>3</sup> | 558 <sup>3</sup> | 569 <sup>3</sup>    | 432    | 447    | 467   |       |

- หมายเหตุ
- ข้อมูลดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของเมืองใหญ่ประกอบด้วย เชียงใหม่, พิษณุโลก, ลพบุรี, ขอนแก่น, อุบลราชธานี, นครราชสีมา, รังสิต, เมืองพัทยา, สมุทรสาคร, หัวหิน, ภูเก็ต และหาดใหญ่
  - ข้อมูลกำไรสุทธิและ Net Profit Margin ปี 2562 ยังไม่ได้รับรองหรือตรวจสอบงบการเงินจาก สตง.
  - ข้อมูลจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าต่อจำนวนบุคลากร (พนักงาน + ลูกจ้างสัญญาจ้าง 2 ปี)

ที่มาข้อมูล กฟน. : รายงานประจำปี 2561 ของ กฟน. ณ วันที่ 28 มิ.ย. 2562 จากเว็บไซต์ [www.mea.or.th](http://www.mea.or.th)