

รายงานสถานะการบริการประชาชน  
รายงานประจำเดือน เม.ย. 2564 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จ.เชียงใหม่

|    | รายการ                                                     | มิเตอร์ |               | ขยายเขตรบบจำหน่าย |        | หมายเหตุ                                                       |
|----|------------------------------------------------------------|---------|---------------|-------------------|--------|----------------------------------------------------------------|
|    |                                                            | ใหม่    | เปลี่ยน/เพิ่ม | แรงสูง            | แรงต่ำ |                                                                |
| 1  | คำร้องที่ดำเนินการไปแล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)      | 79      | 34            | 19                | 25     | ช่อง 3 = 1+2                                                   |
| 2  | คำร้องที่รับในเดือนนี้                                     | 187     | 81            | 8                 | 20     |                                                                |
| 3  | รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้             | 266     | 115           | 27                | 45     |                                                                |
| 4  | ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน                              | 152     | 65            | 15                | 28     | ช่อง 5 = 3-4                                                   |
| 5  | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)        | 114     | 50            | 12                | 17     |                                                                |
| 6  | การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ<br>แยกเป็น ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน |         |               |                   |        |                                                                |
|    | 6.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง           |         |               |                   |        | คือทำเสร็จภายในกำหนด<br>คือทำไม่ทันภายในกำหนด                  |
|    | 6.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) -แรงต่ำ            | 114     | 50            |                   |        |                                                                |
|    | 6.3 ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน ( งานขยายเขต)                |         |               | 4                 | 5      |                                                                |
|    | มาตรฐานคุณภาพการบริการ                                     |         |               |                   |        |                                                                |
|    | 6.4 งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน                                 |         |               | 8                 | 12     |                                                                |
|    | 6.5 งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน                              |         |               |                   |        |                                                                |
|    | จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5              | 114     | 50            | 12                | 17     |                                                                |
| 7  | ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน                        |         |               |                   |        | แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน<br>ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย |
| 8  | ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน                                 |         | 164           | 4                 | 5      |                                                                |
| 9  | ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย /เอกสารไม่ครบ    |         |               |                   |        |                                                                |
| 10 | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส                        |         |               |                   |        |                                                                |
| 11 | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส                        |         |               |                   |        |                                                                |
| 12 | มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ                         |         |               |                   |        | ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ                           |
| 13 | ขาดแคลนอุปกรณ์                                             |         |               |                   |        |                                                                |
|    | อยู่ระหว่างดำเนินการ                                       |         |               | 8                 | 12     |                                                                |
|    | จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5      |         | 164           | 12                | 17     |                                                                |

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2. หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข