



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก เลขานุการคณะกรรมการศูนย์ พ.ร.บ.ฯ กฟจ.ชม. ถึง ประธานคณะกรรมการฯ
เลขที่ วันที่ ๔ ม.ค. ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานสรุปการดำเนินงานศูนย์ พ.ร.บ.ฯ ประจำปี ๒๕๖๓
เรียน ประธานคณะกรรมการศูนย์ พ.ร.บ.ฯ กฟจ.ชม.

ตามที่ได้จัดตั้งศูนย์ พ.ร.บ.ฯ ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ประจำปีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดเชียงใหม่ และดำเนินการตามแผนปฏิบัติประจำปี ๒๕๖๓ แล้วนั้น

คณะกรรมการฯ ขอนำส่งรายงานการปฏิบัติงานของ ศูนย์ พ.ร.บ.ฯ กฟจ.ชม. ทั้งด้านกายภาพและอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปี ๒๕๖๓ ตามเอกสารแนบ

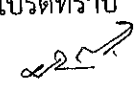
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้อง ต่อไป


(นายชนภัทร เอี่ยมระหง)
เลขานุการคณะกรรมการ
ศูนย์ พ.ร.บ.ฯ กฟจ.ชม.

ท.น.กฟจ.ชม (พตด.) ๑๔๕ / ๒๕๖๔

เรียน ผจก.กฟจ.ชม.

เพื่อโปรดทราบ


(นายบุญยัง สังกัวแก้ว)

รจก.(ล) กฟจ.ชม.

- 7 ม.ค. 2564

- รับทราบ

- เรียน ☒ รจก.(ท) ☒ รจก.(ล) ☒ รจก.(อ)
☐ ผจก.กฟส.สภพ. ☐ สภ.
☒ มทบ.๙ ☒ ผชน.๙ ☒ มทบ.๔ ☒ มทบ.๘
☒ พล. พ.๒๕๖๓
☒ พลค. ☒ จป.
☐ เรื่องมีกำหนด ☒ แจ้งให้ทราบต่อไป
☐ อื่น ๆ

เพื่อทราบและดำเนินการในส่วนเกี่ยวข้องต่อไป


นายชนภัทร เอี่ยมระหง
ผจก.กฟจ.ชม.

8 ม.ค. 2564

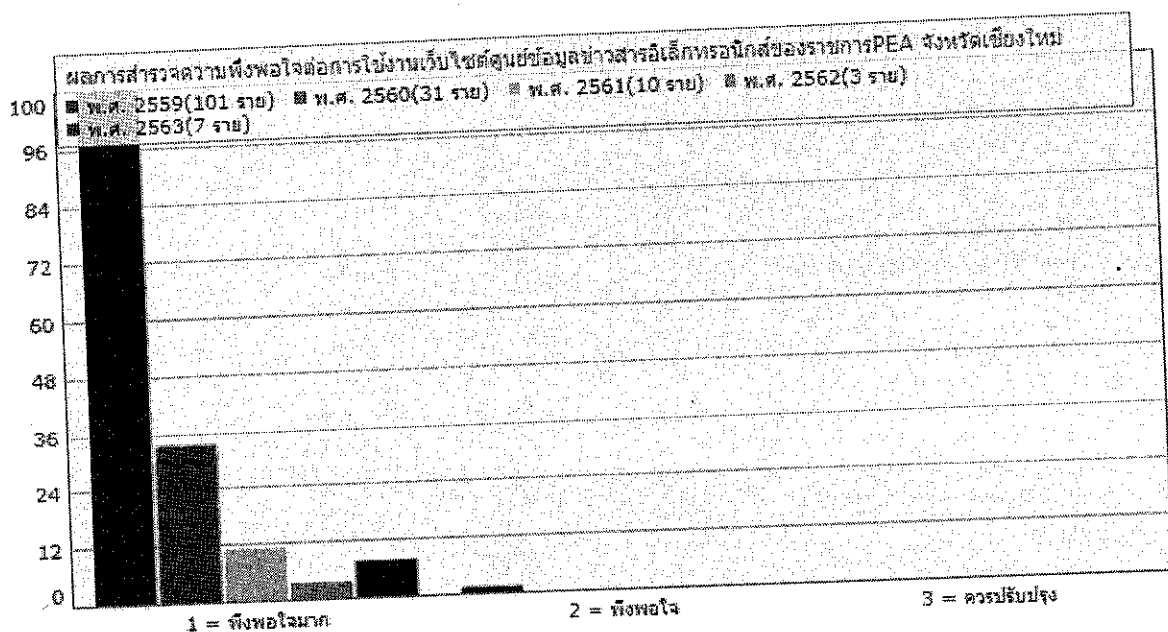
รายงานผลการดำเนินงานศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
หน่วยงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่

สถานะข้อมูลสิ้นเดือน ธันวาคม ๒๕๖๓

๑. การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร (ภายใน/ภายนอกองค์กร)
 - ภายในองค์กร จำนวน ๑ ครั้ง
 - ภายนอกองค์กร จำนวน ๐ ครั้ง
๒. การศึกษาดูงานศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของ กฟภ. / ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภายนอก
 - ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภายนอก จำนวน ๑ ครั้ง
 - หน่วยงานภายนอกศึกษาดูงานศูนย์ พ.ร.บ. กฟภ.เชียงใหม่ จำนวน ๑ ครั้ง
๓. การประชาสัมพันธ์ ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของ กฟภ. ผ่านช่องทางต่างๆ
 - จอภาพ Smart Queue
 - ป้ายประชาสัมพันธ์หน้าสำนักงาน
 - <http://www.oic.go.th/INFOCENTERth/เชียงใหม่>
 - PEA SHOP ศูนย์การค้าเซ็นทรัล แอร์พอร์ต
 - PEA MOBILE SHOP
 - Facebook การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่
๔. ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
 - ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารทางราชการ กฟภ.เชียงใหม่ จำนวน ๒ คน
 - เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ <http://www.oic.go.th/INFOCENTERth/เชียงใหม่>

**ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
PEA จังหวัดเชียงใหม่**

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2559 (101 ราย)	100 (99%)	1 (1%)	0 (0%)
พ.ศ. 2560 (31 ราย)	31 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2561 (10 ราย)	10 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2562 (3 ราย)	3 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2563 (7 ราย)	7 (100%)	0 (0%)	0 (0%)



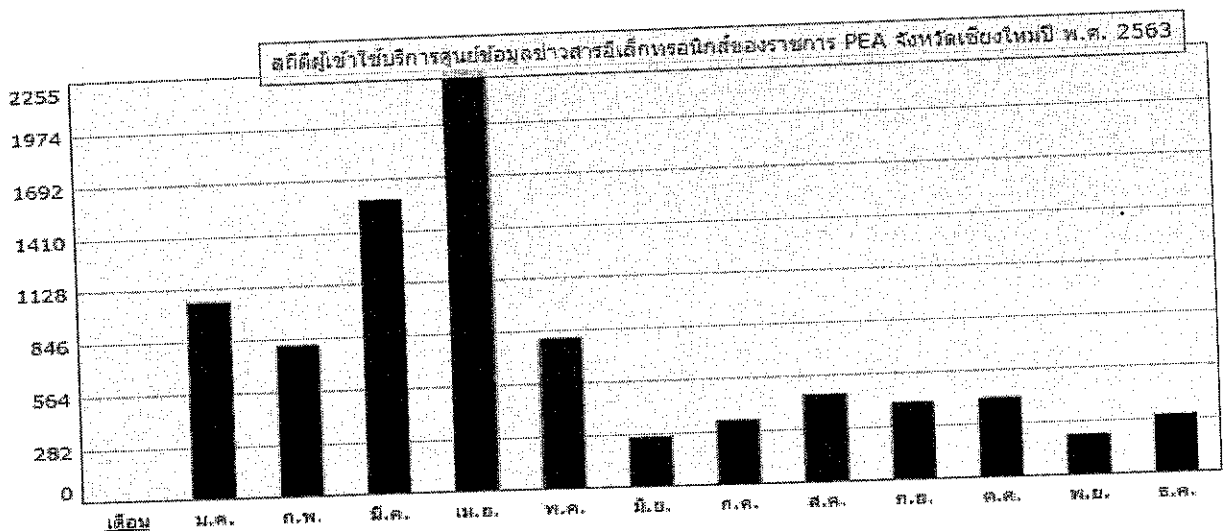
๕. สถิติประชาชนผู้ให้บริการ

- ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารทางราชการ กฟจ. เชียงใหม่ จำนวน ๑๐ คน
- เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ <http://www.oic.go.th/INFOCENTERen/๗๗๗๗>

เลือกปี พ.ศ. 2563 เลือก

สถิติผู้เข้าใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
PEA จังหวัดเชียงใหม่
ปี พ.ศ. 2563

เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
จำนวน ครั้ง	1055	804	1582	2255	800	259	336	462	404	416	211	298



๖. ช่องรับฟังความคิดเห็นต่างๆ จากผู้ให้บริการ

- ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารทางราชการ กฟจ.เชียงใหม่ จำนวน ๒ ราย
- ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๐ ราย

กระดานข้อคิดเห็น

แสดงข้อคิดเห็น/ส่งคำถาม

คำ
ค้น
จาก
วันที่

03/01/2563

ถึงวันที่ 31/12/2563

ไม่มีข้อมูล

ไม่มีการร้องเรียนกรณีไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารทางราชการ และไม่มีการอุทธรณ์ กรณีไม่มีการปฏิบัติ
ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารทางราชการ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ลำดับที่.....

ใบคำร้องขอค้นคว้าข้อมูลข่าวสารของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

วันที่ 26 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2563

ชื่อ..... สุธาพร..... นามสกุล..... ทุ่งคนาด..... อาชีพ..... นักศึกษา.....
ที่อยู่..... 1 หมู่ 1 ซ. 2 ถ.ราชเจิวแสน ต.นาบยา อ.เมือง จ.เชียงใหม่ โทรศัพท์ 083-7769846

มีความประสงค์ขอค้นคว้าข้อมูล (ระบุชื่อเรื่อง / หน่วยงาน)

1) ข้อมูลสำคัญทั่วไปของ ทวีป ไฟฟ้า จังหวัดเชียงใหม่

2)

3)

4)

5)

วัตถุประสงค์ของการค้นคว้าข้อมูลฯ ค้นคว้า ข้อมูล จัดซื้อ จัดจ้าง

ลงชื่อ..... สุธาพร..... ทุ่งคนาด..... (ผู้ขอ)
(น.ส. สุธาพร..... ทุ่งคนาด.....)

ความเห็นเจ้าหน้าที่ของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร

เรียน..... ใจอยู่จัดทศ (ส)

เนื่องจาก เอกสารสิ่งพิมพ์หรือข้อมูลข่าวสาร

ดังกล่าว ไม่ได้จัดเก็บไว้ที่ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ลงชื่อ..... น.ส. นนท.....
ตำแหน่ง..... นนท.....

ความเห็นหน่วยงานเจ้าของเรื่อง

☒ อนุญาตตรวจค้น

☐ ไม่อนุญาตเพราะ.....

☐ อนุญาตให้ถ่ายเอกสาร

ลงชื่อ.....
ตำแหน่ง..... (นายบุญยัง สิงบัวแก้ว)
รจก.(ล) กฟจ.ชน.



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่
ประจำปี 2563

วัตถุประสงค์ แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคเหนือ) จ.เชียงใหม่ และนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

แบบสอบถามมี 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง)

- เพศ ☒ หญิง ☐ ชาย
- อายุ ☒ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ 51 ปีขึ้นไป
- วุฒิการศึกษา ☒ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
- ประเภทผู้รับบริการ ☒ นักเรียน / นักศึกษา ☐ ราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ รับจ้าง
☐ พนักงานบริษัท ☐ เจ้าของกิจการ
☐ อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)

6. ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ในด้านต่างๆ มากน้อยเพียงใด
ระดับความพึงพอใจ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย และ 1 = น้อยที่สุด

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ					
1.1 ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	✓				
1.2 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	✓				
1.3 ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	✓				
1.4 ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
1.5 ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	✓				

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
2.2 ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง	/				
2.3 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	/				
2.4 รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มที่	/				
2.5 ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	/				
2.6 มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	/				
3. สิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 มีที่นั่งเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ	/				
3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	/				
3.3 มีเอกสารแนะนำข้อมูลแก่ผู้รับบริการ		/			
3.4 มีคอมพิวเตอร์สำหรับค้นคว้าข้อมูลแก่ผู้รับบริการ	/				
ความพึงพอใจต่อศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดยรวม					

ตอนที่ 3 ท่านต้องการให้มีการนำข้อมูลข่าวสารราชการใดบ้างมาเพิ่มเติม ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ

4.
5.
6.

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่นๆ.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่
ประจำปี 2563

วัตถุประสงค์ แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคเหนือ) จ.เชียงใหม่ และนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

แบบสอบถามมี 3 ตอน ประกอบด้วย

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง)

1. เพศ ☒ หญิง ☐ ชาย
2. อายุ ☒ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ 51 ปีขึ้นไป
3. วุฒิการศึกษา ☒ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
4. ประเภทผู้รับบริการ ☒ นักเรียน / นักศึกษา ☐ ราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ รับจ้าง
☐ พนักงานบริษัท ☐ เจ้าของกิจการ
☐ อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)

6. ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ในด้านต่างๆ มากน้อยเพียงใด
ระดับความพึงพอใจ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย และ 1 = น้อยที่สุด

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ					
1.1 ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	/				
1.2 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				
1.3 ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				
1.4 ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	/				
1.5 ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	/				

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
2.2 ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง	✓				
2.3 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	✓				
2.4 รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจ	✓				
2.5 ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	✓				
2.6 มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	✓				
3. สิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 มีที่นั่งเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ	✓				
3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	✓				
3.3 มีเอกสารแนะนำข้อมูลแก่ผู้รับบริการ	✓				
3.4 มีคอมพิวเตอร์สำหรับค้นคว้าข้อมูลแก่ผู้รับบริการ	✓				
ความพึงพอใจต่อศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดยรวม					

ตอนที่ 3 ท่านต้องการให้มีการนำข้อมูลข่าวสารราชการใดบ้างมาเพิ่มเติม ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการฯ

1.
2.
3.

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่นๆ.....

.....

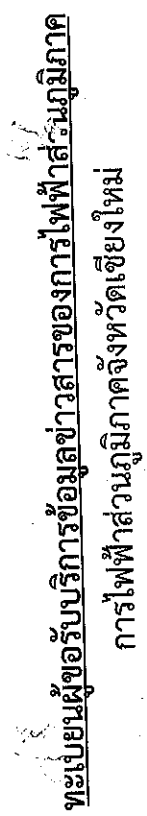
.....

.....

.....

.....

.....



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่

[illegible]