

**รายงานสถานะการบริการประชาชน**  
**รายงานประจำเดือน พ.ย. 2563 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จ.เชียงใหม่**

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไปแล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	21	6	6	11	
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	157	12	8	21	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	<b>178</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>32</b>	ช่อง 3 = 1+2
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	156	12	10	23	
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	<b>22</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	ช่อง 5 = 3-4
6	<b>การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ</b>					
	<b>แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน</b>					
6.1	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง	2	0			
6.2	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) -แรงต่ำ	20	6			
6.3	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน ( งานขยายเขต)			2	7	
	<b>มาตรฐานคุณภาพการบริการ</b>					
6.4	งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน			2	2	คือทำเสร็จภายในกำหนด
6.5	งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					คือทำไม่ทันภายในกำหนด
	<b>จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5</b>	<b>22</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	
	<b>ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน</b>					
7	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน		26	2	7	แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน
8	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย /เอกสารไม่ครบ			0	0	ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
9	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
11	มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ					
12	ขาดแคลนอุปกรณ์			0	0	ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ		2	2	2	
	<b>จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5</b>		<b>28</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	

ข้อสังเกต: 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ: ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข