



**รายงานสถานะการบริการประชาชน**  
**รายงานประจำเดือน ก.ค. 2563 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จ.เชียงใหม่**

|     | รายการ                                                   | มิเตอร์ |               | ขยายเขตระบบจำหน่าย |        | หมายเหตุ                                                       |
|-----|----------------------------------------------------------|---------|---------------|--------------------|--------|----------------------------------------------------------------|
|     |                                                          | ใหม่    | เปลี่ยน/เพิ่ม | แรงสูง             | แรงต่ำ |                                                                |
| 1   | คำร้องที่ดำเนินการไปแล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)    | 45      | 10            | 4                  | 5      | ช่อง 3 = 1+2                                                   |
| 2   | คำร้องที่รับในเดือนนี้                                   | 270     | 37            | 16                 | 35     |                                                                |
| 3   | รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้           | 315     | 47            | 20                 | 40     |                                                                |
| 4   | ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน                            | 299     | 43            | 16                 | 32     | ช่อง 5 = 3-4                                                   |
| 5   | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)      | 16      | 4             | 4                  | 8      |                                                                |
| 6   | การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ                                 |         |               |                    |        |                                                                |
|     | แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน                              |         |               |                    |        | คือทำเสร็จภายในกำหนด<br>คือทำไม่ทันภายในกำหนด                  |
| 6.1 | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง                | 2       | 1             |                    |        |                                                                |
| 6.2 | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ                | 4       | 2             |                    |        |                                                                |
| 6.3 | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)                      |         |               | 3                  | 5      |                                                                |
|     | มาตรฐานคุณภาพการบริการ                                   |         |               |                    |        |                                                                |
| 6.4 | งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน                                   | 10      | 1             | 1                  | 3      |                                                                |
| 6.5 | งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน                                |         |               |                    |        |                                                                |
|     | จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5            | 16      | 4             | 4                  | 8      |                                                                |
| 7   | ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน                      |         |               |                    |        | แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน<br>ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย |
| 8   | ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน                               |         | 9             | 3                  | 5      |                                                                |
| 9   | ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย / เอกสารไม่ครบ |         |               |                    |        |                                                                |
| 10  | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส                      |         |               |                    |        |                                                                |
| 11  | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส                      |         |               |                    |        |                                                                |
| 12  | ขาดแคลนอุปกรณ์                                           |         |               |                    |        |                                                                |
| 13  | มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ                       |         |               |                    |        | ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ                           |
|     | อยู่ระหว่างดำเนินการ                                     |         | 11            | 1                  | 3      |                                                                |
|     | จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5    | 20      | 4             | 4                  | 8      |                                                                |

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายพันธุ์พัฒน์ กามมาลา หมายเลขโทรศัพท์ 14037