



**PEA**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

## รายงานประจำปี 2562 (ฉบับร่าง)

### การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



## สารบัญ

	หน้า
ประวัติความเป็นมา / ภารกิจ / วิสัยทัศน์ / ค่านิยม / วัตถุประสงค์	1
รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ	3
แผนยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจ	6
พื้นที่รับผิดชอบและสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	7
สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแยกตามประเภท	8
ลักษณะการประกอบธุรกิจบริษัทในเครือ	11
สรุปข้อมูลทางการเงิน	14
ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อองค์กร	15
ภาวะอุตสาหกรรมและแนวโน้มในอนาคต	19
วิเคราะห์สถานการณ์การจำหน่ายไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	25
ผลการดำเนินงานขององค์กร	38
ผังโครงสร้างการบริหารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	54
โครงสร้างอัตราค่าจ้าง	55
คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	57
คณะผู้บริหารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	71
การลงทุนที่สำคัญในปัจจุบันและอนาคต	86
รายงานข้อมูลสำคัญ	91
การบริหารจัดการองค์กร	96
ระบบการควบคุมภายใน	97
การตรวจสอบภายใน	99
การกำกับดูแลกิจการที่ดี	100
ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	108
โครงสร้างและความรับผิดชอบต่อ ของคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	113
นโยบายการกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	114

	หน้า
การแต่งตั้งคณะกรรมการ / คณะอนุกรรมการ / อำนวยการประชุมและ ค่าตอบแทน	117
รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน	127
สรุปข้อมูลในรอบ 10 ปี	129

## ประวัติความเป็นมา

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้รับการก่อตั้งขึ้นเป็นองค์การเอกเทศตามพระราชกฤษฎีกา ซึ่งให้ไว้เมื่อวันที่ 6 มีนาคม พุทธศักราช 2497 และประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2497 มีการแต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นเป็นผู้ควบคุมการบริหาร อยู่ภายใต้การควบคุมของกรมโยธาเทศบาล กระทรวงมหาดไทย และรัฐบาล โดยมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย มีอำนาจกำกับโดยทั่วไป องค์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีทุนประเดิมตามกฎหมาย จำนวน 5 ล้านบาท มีการไฟฟ้าอยู่ในความดูแล จำนวน 117 แห่ง จากนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้รับการสถาปนาตามพระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พุทธศักราช 2503 ณ วันที่ 28 กันยายน 2503 โดยรับช่วงภารกิจต่อจาก องค์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มาดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

## ภารกิจ (Mission)

จัดหา ให้บริการพลังงานไฟฟ้าและดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งด้านคุณภาพและบริการ โดยการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

## วิสัยทัศน์ (Vision)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัยในระดับภูมิภาคมุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้าและธุรกิจเกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน

## ค่านิยม (Core Value)

ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม

## วัตถุประสงค์

1. ผลิต จัดให้ได้มา จัดส่ง และจำหน่ายพลังงานไฟฟ้า
2. ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับพลังงานไฟฟ้าและธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่เป็นประโยชน์แก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

# รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ



## การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับรางวัลระดับประเทศ จำนวน 11 รางวัล

1. รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2562 จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.)
  - 1.1 รางวัลรัฐวิสาหกิจยอดเยี่ยม ประจำปี 2562 โดยได้รับทั้งรางวัลคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจดีเด่นและรางวัลการบริหารจัดการดีเด่น (2 ปีซ้อน)
  - 1.2 รางวัลการดำเนินงานเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมดีเด่น (3 ปีซ้อน)
  - 1.3 รางวัลเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสดีเด่น (3 ปีซ้อน)
  - 1.4 รางวัลการพัฒนาสู่รัฐวิสาหกิจดิจิทัล ประจำปี 2562 ประเภทเชิดชูเกียรติ
  - 1.5 รางวัลความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมดีเด่น ประเภทชมเชย (2 ปีซ้อน)
2. รางวัล Thailand Energy Awards 2019 รางวัลดีเด่น ด้านผู้ส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานและพลังงานทดแทน ประเภทสมาคมองค์กรหน่วยงาน (ภาครัฐ) จัดโดยกรมพัฒนาพลังงานทดแทนฯ
3. โล่ประกาศเกียรติคุณและตรารับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ประจำปี 2562 ประเภทหน่วยงานรัฐวิสาหกิจจำนวน 149 แห่ง จากหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ 340 แห่ง
4. รางวัล Super Brands ประจำปี 2562 จัดโดยซูเปอร์แบรนด์ ประเทศไทย
5. รางวัล Zero Accident Campaign 2019 ระดับแพลทินัม 1 แห่ง ระดับเงิน 5 แห่ง ระดับทองแดง 59 แห่ง และระดับต้น 162 แห่ง จัดโดยสถาบันการส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน)
6. รางวัลชนะเลิศปฏิทินตั้งโต๊ะ – สมุดบันทึก และรองชนะเลิศปฏิทินแขวนจากการประกวดปฏิทินดีเด่น รางวัลสุริยศศิธร ประจำปี 2562 จำนวน 3 รางวัล
7. รางวัล G-Green ระดับประเทศ ประจำปี 2562 จำนวน 47 แห่ง และต่ออายุได้ 15 แห่ง จัดโดยกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม
8. รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ประเภทพัฒนาการบริการ (Public Sector Excellence Awards : PSEA) ประจำปี 2562 จัดโดยสำนักงาน ก.พ.ร.  
ระดับดีเด่น ประเภทนวัตกรรมบริการ ผลงาน “Integration of Maintenance Innovation (IMI)”  
ระดับดี ประเภทนวัตกรรมบริการ ผลงาน  
ระดับชมเชย ผลงาน “โครงสร้างเสาขึ้นสายเคเบิลใต้ดินระบบ 115 เควี เพื่อลดขนาดพื้นที่ก่อสร้าง” และผลงาน “ระบบการตรวจสอบความผิดปกติของมิเตอร์”
9. รางวัลเกียรติคุณจากการเปิดเผยข้อมูลความยั่งยืน ประจำปี 2562 (Sustainability Disclosure Award 2019) จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสถาบันไทยพัฒน์
10. รางวัลนวัตกรรมกรรมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ Thailand HR Innovation Award 2019 ระดับ Silver Award โครงการ “พัฒนาศักยภาพบุคลากรรองรับการเปลี่ยนแปลงตลาดพลังงานไฟฟ้าด้วย PEA CCSR” จากสมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย (PMAT), สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติและคณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA)

11. รางวัลชนะเลิศ ประเภท “Single Fund” โครงการประกวดกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดีเด่น ครั้งที่ 8 ประจำปี 2562 กลุ่มรัฐวิสาหกิจขนาดกองทุนมากกว่า 20,000 ล้านบาท (3 ปีซ้อน)

### การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับรางวัลระดับนานาชาติ จำนวน 5 รางวัล

1. รางวัล HR Asia Best Companies to Work for in Asia 2019 (Thailand Edition) จากบริษัท Business Media International ประเทศมาเลเซีย
2. รางวัล The 47th International Exhibition of Inventions Geneva 2019 การประกวดผลงานสิ่งประดิษฐ์ระดับนานาชาติ จำนวน 5 รางวัล จากสิ่งประดิษฐ์ 5 ผลงาน ณ นครเจนีวา สมาพันธรัฐสวิส
3. การประกวดและการจัดแสดงนิทรรศการเวทีนานาชาติ “The International Trade Fair-Ideas, Inventions and New Products” (IENA 2019) ณ สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี กฟภ. ได้รับรางวัลจำนวน 7 รางวัล จากสิ่งประดิษฐ์ 4 ผลงาน
  - 1) รางวัลเหรียญทอง (Gold Medal) และรางวัลพิเศษของประเทศอิหร่าน FIRI Award จากผลงานสิ่งประดิษฐ์ตู้ควบคุมโหลดเบรกสวิตช์ชนิด SF6 แบบอเนกประสงค์ (Universal Remote Control Switch (RCS) Control Unit)
  - 2) รางวัลเหรียญทอง (Gold Medal) จากผลงานเครื่องมือรีดสายไฟ แบบเคลื่อนย้ายอิสระ พร้อมขาตั้งรีดสาย แบบไม่ต้องใช้คนควบคุม (Cable Reel Spinner (Moveable Type) with Automatic Cable Reel Supporter)
  - 3) รางวัลเหรียญเงิน (Silver Medal) และรางวัลพิเศษของประเทศจีน CAI Award Invention & Innovation จากผลงานเครื่องมือ ปลด-สับสวิตช์แรงต่ำ (Low Tension Switch Grip Head and Remover Tool)
  - 4) รางวัลเหรียญเงิน (Silver medal) และ รางวัลพิเศษของประเทศอินโดนีเซีย Indonesian Invention and Innovation Promotion Association จากผลงาน "วูเซล่า" เครื่องมือตัดสายไฟแบบใช้สว่านไร้สาย (Vuzala Cable Cutter Operate with Cordless)
4. การประกวดและจัดแสดงนิทรรศการในเวทีนานาชาติ "SEOUL INTERNATIONAL INVENTION FAIR 2019" (SIIF 2019) ณ กรุงโซลสาธารณรัฐเกาหลี โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้รับรางวัล จากสิ่งประดิษฐ์ 4 ผลงาน ดังนี้
  - 1) รางวัลเหรียญทอง (Gold medal) จากผลงานระบบพยากรณ์อากาศสำหรับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA Weather Forecast)
  - 2) รางวัลเหรียญเงิน (Silver medal) จากผลงานโปรแกรมแอปพลิเคชันบันทึกการตรวจสอบระบบไฟฟ้าด้วยสายตา (Advanced Patrolling System Application : APSA)
  - 3) รางวัลเหรียญทองแดง (Bronze medal) จากผลงาน ระบบ GIS เพื่อการจัดการไฟฟ้าดับในเหตุการณ์ภัยพิบัติ (GIS for Outage Management in case of Disaster Event)
  - 4) รางวัลพิเศษจาก Patent Office of Cooperation Council for the Arab States of the Gulf จากผลงานโปรแกรมวิเคราะห์เพื่อระบุหาจุดเกิด Fault (Searching Fault Location Analysis : SFLA)
5. รางวัล Asia Responsible Enterprise Awards (AREA) 2019 จาก โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า ณ ประเทศไทย



## แผนยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจ

แผนยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจเป็นการน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และหลักการสำคัญของกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ไทยแลนด์ 4.0 แผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economy) และนำสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน มาใช้เป็นกรอบแนวคิดในการพัฒนายุทธศาสตร์

### แนวนโยบายภาพรวมสาขาพลังงาน

สร้างความมั่นคงทางด้านพลังงานของประเทศ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้ครอบคลุมผู้ใช้บริการ และรองรับการขยายตัวทางเศรษฐกิจ สนับสนุนให้เกิดการแข่งขันและมีโครงสร้างราคาที่เหมาะสม ส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสนับสนุนการใช้พลังงานทดแทนที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

แผนยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจ ประกอบด้วย 5 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : กำหนดบทบาทรัฐวิสาหกิจให้ชัดเจน เพื่อเป็นเครื่องมือสนับสนุนยุทธศาสตร์ชาติ โดยกำหนดบทบาทและทิศทางการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจให้ชัดเจนและแยกบทบาทระหว่างผู้กำกับดูแล ผู้กำหนดนโยบายและ ผู้ให้บริการออกจากกันอย่างชัดเจน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : เร่งการลงทุนที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของประเทศ โดยการจัดให้มีแผนการลงทุนของรัฐวิสาหกิจราย 5 ปี ที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ และส่งเสริมให้รัฐวิสาหกิจ ใช้ทรัพยากรร่วมกัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการลงทุน พร้อมทั้งสนับสนุนให้รัฐวิสาหกิจจัดหาเงินทุนจากแหล่งเงินทุน ที่เหมาะสมกับโครงการลงทุน และการระดมทุนจากแหล่งเงินทุนทางเลือกอื่นๆ เช่น การส่งเสริมให้เอกชนร่วมลงทุน ในกิจการของรัฐ (PPPs) หรือการระดมทุนผ่านกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานเพื่ออนาคตประเทศไทย เป็นต้น

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : เสริมสร้างความแข็งแกร่งทางการเงิน เพื่อให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจการเงินที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้อย่างยั่งยืน นอกจากนี้ จะจัดให้มีกลไกในการชดเชยให้แก่รัฐวิสาหกิจที่ได้ดำเนินการตามนโยบายของรัฐภายในกรอบระยะเวลาที่เหมาะสม ซึ่งจะช่วยเพิ่มความแข็งแกร่งทางการเงินให้กับรัฐวิสาหกิจที่ดำเนินการตามนโยบายรัฐบาล

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : สนับสนุนการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี โดยเฉพาะการมุ่งสร้างนวัตกรรมและนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ให้สอดคล้องกับไทยแลนด์ 4.0 และแผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economy) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชนและลดต้นทุนการดำเนินงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : ส่งเสริมระบบธรรมาภิบาลให้มีความโปร่งใสและมีคุณธรรม มีกลไกส่งเสริมและสนับสนุน ให้รัฐวิสาหกิจปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการ เพื่อเป็นองค์กรคุณธรรม มีกลไกกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ บริหารความเสี่ยงและประเมินผลที่เพียงพอเหมาะสม มีโครงสร้างองค์กรและกระบวนการทำงานสมัยใหม่ พัฒนาศักยภาพบุคลากรควบคู่กับการมีคุณธรรม กำหนดระบบแรงจูงใจการดำเนินงานที่เหมาะสม คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สังคม และสิ่งแวดล้อมเป็นสำคัญ

## พื้นที่ความรับผิดชอบและสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

### พื้นที่ความรับผิดชอบ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีพื้นที่รับผิดชอบจำหน่ายไฟฟ้า 74 จังหวัด ยกเว้น กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ (อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบของการไฟฟ้านครหลวง) คิดเป็นร้อยละ 99 ของพื้นที่ประเทศไทย หรือประมาณ 510,000 ตารางกิโลเมตร มีจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า 19,941,915 ราย

### สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำนักงานใหญ่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ ณ กรุงเทพมหานคร มีหน้าที่กำหนดนโยบายและแผนงาน ให้คำแนะนำ ตลอดจนจัดหาวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้หน่วยงานในส่วนภูมิภาค แบ่งการบริหารงาน ประกอบด้วย ผู้ว่าการ รองผู้ว่าการ ผู้ช่วยผู้ว่าการ สำนักผู้ว่าการ สำนักตรวจสอบภายใน สำนักกฎหมาย กลุ่มยุทธศาสตร์ และพัฒนา กลุ่มเครือข่ายและบริการ และกลุ่มสนับสนุน ซึ่งยังแบ่งออกเป็นฝ่ายและกอง

## สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

### กรุงเทพมหานคร

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่  
เลขที่ 200 ถ.งามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

### ภาคเหนือ

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จ.เชียงใหม่  
เลขที่ 208 ถ.เชียงใหม่-ลำพูน ต.วัดเกต อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000  
ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 6 จังหวัด คือ เชียงใหม่ แม่ฮ่องสอน ลำพูน ลำปาง เชียงราย และพะเยา
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคเหนือ) จ.พิษณุโลก  
เลขที่ 350/9 หมู่ 7 ถ.มิตรภาพ ต.สมอแข อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000  
ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 8 จังหวัด คือ พิษณุโลก พิจิตร ตาก กำแพงเพชร สุโขทัย แพร่ น่าน และอุตรดิตถ์
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จ.ลพบุรี  
เลขที่ 13 ถ.พหลโยธิน ต.ทะเลชุบศร อ.เมือง จ.ลพบุรี 15000  
ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 6 จังหวัด คือ ลพบุรี สิงห์บุรี เพชรบูรณ์ นครสวรรค์ อุทัยธานี และชัยนาท

### ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จ.อุดรธานี  
เลขที่ 123 หมู่ 5 บ้านหนองหัวหมู ต.นาดี อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000  
ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 8 จังหวัด คือ อุดรธานี หนองคาย ขอนแก่น เลย สกลนคร นครพนม หนองบัวลำภู และบึงกาฬ
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จ.อุบลราชธานี  
เลขที่ 195 หมู่ 7 ถ.เลี่ยงเมือง ต.แจระแม อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000  
ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 8 จังหวัด คือ อุบลราชธานี ยโสธร ร้อยเอ็ด กาฬสินธุ์ มหาสารคาม ศรีสะเกษ มุกดาหาร และอำนาจเจริญ
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จ.นครราชสีมา  
เลขที่ 3 หมู่ 2 ถ.มิตรภาพ ต.บ้านใหม่ อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000  
ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 4 จังหวัด คือ นครราชสีมา ชัยภูมิ บุรีรัมย์ และสุรินทร์

## ภาคกลาง

- **การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จ.พระนครศรีอยุธยา**  
เลขที่ 46 หมู่ 6 ถ.สายเอเชีย ต.หันตรา อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา 13000  
ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 7 จังหวัด คือ พระนครศรีอยุธยา อ่างทอง ปทุมธานี สระบุรี นครนายก ปราจีนบุรี และสระแก้ว
- **การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคกลาง) จ.ชลบุรี**  
เลขที่ 47/1 หมู่ 3 ต.เสม็ด อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000  
ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 5 จังหวัด คือ ชลบุรี ฉะเชิงเทรา ระยอง จันทบุรี และตราด
- **การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จ.นครปฐม**  
เลขที่ 9/1 หมู่ 1 ต.ไทยवास อ.นครชัยศรี จ.นครปฐม 73120  
ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 4 จังหวัด คือ นครปฐม สมุทรสาคร สุพรรณบุรี และกาญจนบุรี

## ภาคใต้

- **การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคใต้) จ.เพชรบุรี**  
เลขที่ 86 หมู่ 5 ถ.เพชรบุรี-หาดเจ้าสำราญ ต.โพไร่หวาน อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000  
ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 6 จังหวัด คือ เพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์ ราชบุรี สมุทรสงคราม ชุมพร และระนอง
- **การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคใต้) จ.นครศรีธรรมราช**  
เลขที่ 167 ถ.สายเอเชีย ต.นาสาร อ.พระพรหม จ.นครศรีธรรมราช 80000  
ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 6 จังหวัด คือ นครศรีธรรมราช ตรัง กระบี่ สุราษฎร์ธานี ภูเก็ต และพังงา
- **การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคใต้) จ.ยะลา**  
เลขที่ 59/27 ถ.ยะลา-ปัตตานี ต.เขาตวม อ.ยะรัง จ.ปัตตานี 94160  
ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 6 จังหวัด คือ ยะลา ปัตตานี นราธิวาส สงขลา สตูล และพัทลุง

## สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแยกตามประเภท

ประเภท	ปี 2562				ปี 2561				ปี 2560			
	จุดรวมงาน	กฟฟ.สาขา	กฟฟ.สาขาย่อย	รวม	จุดรวมงาน	กฟฟ.สาขา	กฟฟ.สาขาย่อย	รวม	จุดรวมงาน	กฟฟ.สาขา	กฟฟ.สาขาย่อย	รวม
กฟน.1	17	31	44	92	15	33	44	92	15	33	44	92
กฟน.2	12	30	45	87	12	31	44	87	12	31	44	87
กฟน.3	13	25	31	69	13	24	32	69	13	24	32	69
<b>ภาคเหนือ</b>	<b>42</b>	<b>86</b>	<b>120</b>	<b>248</b>	<b>40</b>	<b>88</b>	<b>120</b>	<b>248</b>	<b>40</b>	<b>88</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
กฟฉ.1	16	26	74	116	15	27	71	113	15	27	71	113
กฟฉ.2	14	27	76	117	14	27	73	114	14	27	73	114
กฟฉ.3	15	32	39	86	14	32	38	84	14	32	38	84
<b>ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ</b>	<b>45</b>	<b>85</b>	<b>189</b>	<b>319</b>	<b>43</b>	<b>86</b>	<b>182</b>	<b>311</b>	<b>43</b>	<b>86</b>	<b>182</b>	<b>311</b>
กฟก.1	25	19	25	69	25	19	25	69	25	19	25	69
กฟก.2	22	16	24	62	21	16	24	61	21	16	24	61
กฟก.3	17	17	15	49	16	18	13	47	16	18	13	47
<b>ภาคกลาง</b>	<b>64</b>	<b>52</b>	<b>64</b>	<b>180</b>	<b>62</b>	<b>53</b>	<b>62</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>53</b>	<b>62</b>	<b>177</b>
กฟต.1	14	15	23	52	13	16	22	51	13	16	22	51
กฟต.2	17	26	36	79	15	25	38	78	15	25	38	78
กฟต.3	13	21	34	68	13	21	34	68	13	21	34	68
<b>ภาคใต้</b>	<b>44</b>	<b>62</b>	<b>93</b>	<b>199</b>	<b>41</b>	<b>62</b>	<b>94</b>	<b>197</b>	<b>41</b>	<b>62</b>	<b>94</b>	<b>197</b>
<b>รวม</b>	<b>195</b>	<b>285</b>	<b>466</b>	<b>946</b>	<b>186</b>	<b>289</b>	<b>458</b>	<b>933</b>	<b>186</b>	<b>289</b>	<b>458</b>	<b>933</b>

หมายเหตุ จำนวนสำนักงานไม่รวมสำนักงานใหญ่ และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 12 เขต, \* กฟฟ. หมายถึง การไฟฟ้า

# ลักษณะการประกอบธุรกิจบริษัทในเครือ

## บริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 3 มิถุนายน 2552 ให้จัดตั้งบริษัทพีอีเอเอ็นคอมอินเตอร์เนชั่นแนลจำกัด (PEA ENCOM) เพื่อดำเนินธุรกิจลงทุนด้านพลังงานไฟฟ้าและการจัดฝึกอบรมด้านระบบไฟฟ้าแก่ภาครัฐและภาคเอกชนทั้งในประเทศและต่างประเทศ

PEA ENCOM จัดทะเบียนเป็นนิติบุคคลเมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2552 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 200 อาคาร LED ชั้น 4 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมด PEA ENCOM ซึ่งปัจจุบันมีทุนจดทะเบียน จำนวน 1,891.28 ล้านบาท

### วิสัยทัศน์ (Vision)

“องค์กรที่มีการบริหารจัดการด้านพลังงาน และนวัตกรรมที่เป็นที่ยอมรับในระดับภูมิภาค”

### ภารกิจ (Mission)

1. ลงทุนและพัฒนาธุรกิจพลังงานไฟฟ้าและการอนุรักษ์พลังงานในประเทศแบบครบวงจร
2. เป็นกลไกของภาครัฐในการส่งเสริมลงทุนและเป็นแหล่งข้อมูลอ้างอิง (Market Reference) ด้านพลังงานทดแทนและการอนุรักษ์พลังงานของรัฐ
3. ขยายการลงทุนในธุรกิจพลังงานไฟฟ้าและธุรกิจที่เกี่ยวข้องในภูมิภาค

### ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา PEA ENCOM ได้จัดทำแผนการลงทุนระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา 5 ปี (พ.ศ.2560 - 2564) มีเป้าหมายการลงทุน 200 เมกะวัตต์ครอบคลุมวงเงินลงทุนรวม 8,000 ล้านบาท ประกอบด้วยส่วนทุนของบริษัทฯ 2,000 ล้านบาทและเงินกู้ 6,000 ล้านบาท สำหรับการดำเนินงานในปี 2562 ได้ก่อสร้างแล้วเสร็จและจ่ายไฟแล้ว ประมาณ 13 เมกะวัตต์อยู่ระหว่างลงนามในสัญญาประมาณ 14 เมกะวัตต์อยู่ระหว่างนำเสนอโครงการอีกประมาณ 50 เมกะวัตต์

### สำหรับการร่วมลงทุนด้านพลังงานทดแทนในประเทศ อาทิ เช่น

- ธุรกิจโซลาร์ฟาร์ม (Solar Farm) ร่วมลงทุนกับบริษัทโซล่า เพาเวอร์ จำกัด ทั้งหมด 4 แห่ง ได้แก่ สุรินทร์ 1, สุรินทร์ 2, เลย 2, ขอนแก่น 10 กำลังการผลิตติดตั้ง 7.5 เมกะวัตต์ / แห่ง ปัจจุบันได้ดำเนินการจ่ายไฟเข้าระบบเชิงพาณิชย์แล้ว
- โครงการบาเจาะไบโอแก๊ส ร่วมลงทุนกับบริษัทพลังงานไทยเสริมสุขจำกัด ในพื้นที่ตำบลโคกเคียน อำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส กำลังการผลิตติดตั้งประมาณ 2เมกะวัตต์โดยนำน้ำเสียและอินทรีย์วัตถุเหลือทิ้งจากกระบวนการสกัดน้ำมันปาล์มมาผลิตกระแสไฟฟ้า ซึ่งได้จ่ายไฟเข้าระบบเชิงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2562
- โครงการร่วมลงทุนใน บริษัท เอ็นคอม เวสท ทุ เอนเนอร์จี (พระนครศรีอยุธยา) จำกัด เพื่อดำเนินธุรกิจผลิตไฟฟ้าจากการกำจัดขยะ

- โครงการโรงไฟฟ้าประชารัฐ สำหรับพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ในส่วนของแผนงานผลิตไฟฟ้าชุมชนจากชีวมวล โดยเข้าระบบจำหน่ายของ กฟผ. รวม 12 เมกะวัตต์

**การลงทุนในต่างประเทศ** ปัจจุบันอยู่ระหว่างการเจรจาและศึกษาความเป็นไปได้เพื่อร่วมลงทุนโครงการผลิตไฟฟ้าจากแสงอาทิตย์, การจัดหาและจำหน่ายไฟฟ้าในเซบู เมียนมา เป็นต้น

**ผลการดำเนินงานธุรกิจ Retail & Innovation** ซึ่ง PEA ENCOM มุ่งเน้นการพัฒนา หรือร่วมลงทุนในการทำธุรกิจใหม่ ตามสภาพแวดล้อมของอุตสาหกรรมไฟฟ้าที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งด้าน Digital & Innovation อาทิ เช่น

- โครงการร่วมลงทุนกับบริษัท สยาม อิเลคเทรล จำกัด สำหรับดำเนินธุรกิจพัฒนาระบบไฟฟ้าให้มีความเสถียรภาพครบวงจร สนับสนุนการขนส่งระบบรางให้เกิดความต่อเนื่อง
- โครงการร่วมลงทุนใน บริษัทไทยดิจิทัลเอนเนอร์ยีเดเวลอปเม้นท์ จำกัด สำหรับดำเนินธุรกิจด้าน Digital Energy Platform ธุรกิจด้านพลังงานทดแทน และธุรกิจจัดการพลังงานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง
- ธุรกิจในยานยนต์ไฟฟ้า PEA ENCOM เป็นผู้แทนจำหน่าย รถตุ๊ก ตุ๊ก ไฟฟ้า ของบริษัท พีค เพาเวอร์ มอเตอร์ จำกัด และเป็นผู้แทนจำหน่ายรถยนต์ไฟฟ้า FOMM ของบริษัท เอฟโอเอ็มเอ็ม เอเซีย จำกัด รวมทั้งเป็นผู้แทนจำหน่ายจักรยานยนต์ไฟฟ้า TATUNG

PEA ENCOM ให้บริการงานที่ปรึกษาด้านวิศวกรรมและการบริหารจัดการพลังงานไฟฟ้า ให้มี **ประสิทธิภาพ** โดยการจัดหาอุปกรณ์ประหยัดพลังงานในระบบต่างๆ ให้กับโรงงานอุตสาหกรรม อาคารธุรกิจ และบ้านอยู่อาศัย สำหรับในปีที่ผ่านมาได้มีการให้บริการในโครงการต่างๆ อาทิเช่น โครงการประหยัดพลังงานไฟฟ้าในระบบแสงสว่างให้กับอาคารชุดวิลล่า อโศก, โครงการประหยัดพลังงานไฟฟ้าในระบบแสงสว่างภายในโรงพยาบาลสุขุมวิท, โครงการปรับปรุงระบบส่องสว่างให้กับพระบรมราชานุสาวรีย์พระบาทสมเด็จพระพุทธยอดฟ้าจุฬาโลกมหาราช จังหวัดบุรีรัมย์ เป็นต้น

**การให้บริการฝึกอบรมด้านวิศวกรรมทั้งในและต่างประเทศ** เพื่อเพิ่มพูนความรู้ด้านระบบไฟฟ้าและพลังงานแก่หน่วยงานต่างๆ ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ โดยที่วิศวกรผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และหน่วยงานต่างๆ มีหลักสูตรที่หลากหลาย เช่น หลักสูตร “การทำงานเกี่ยวกับสายสื่อสารของหน่วยงานภายนอกบนเสาไฟฟ้าของ กฟผ.” หลักสูตร “ความปลอดภัยในการปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า” หลักสูตร “มาตรฐานการติดตั้งและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า” เป็นต้น

ในปีที่ผ่านมาได้ให้บริการลูกค้าทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงภาครัฐและเอกชน เช่น ฝึกอบรม "TRAINING COURSE ON MANAGEMENT CAPACITY BUILDING IN THAILAND 2019" ให้กับ EVN CPC DA NANG Power Corporation, ฝึกอบรมหลักสูตร "มาตรฐานการติดตั้งและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า" ให้กับ บริษัท เฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เป็นต้น

## รายการที่เกี่ยวข้องกัน (Connected Transactions)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ทำสัญญาจ้าง PEA ENCOM ตามสัญญาจ้างเลขที่ C.CST.025/2562 เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2562 เพื่อจ้างบริการงานด้านระบบไฟฟ้า โดยจัดหาผู้ปฏิบัติงานที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานตามมาตรฐานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค รวมทั้งทำให้งานบริการด้านระบบไฟฟ้าเป็นไปตามมาตรฐานและเกิดประสิทธิภาพ เกิดความปลอดภัยในการทำงาน และมีมาตรฐานเดียวกันทั้งองค์กร

ทั้งนี้ การเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันเป็นไปตามระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีเรื่องการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งกำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี

### ความสมเหตุสมผลของการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจ้าง PEA ENCOM ให้จัดหาผู้ปฏิบัติงานที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานตามมาตรฐานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค รวมทั้งทำให้งานบริการด้านระบบไฟฟ้าเป็นไปตามมาตรฐานและเกิดประสิทธิภาพ เกิดความปลอดภัยในการทำงาน และมีมาตรฐานเดียวกันทั้งองค์กร

### นโยบายเกี่ยวกับรายการระหว่างกันในอนาคต

สำหรับรายการที่เกี่ยวข้องกันในอนาคต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับบริษัทในเครือจะดำเนินธุรกิจร่วมกันตามปกติ ไม่มีรายการใดเป็นพิเศษและไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างกัน โดยมีนโยบายที่ยังคงต้องดำเนินการตาม พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 รวมถึงกฎหมาย ข้อบังคับอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง อย่างเคร่งครัด



## สรุปข้อมูลทางการเงิน

### ข้อมูลทางการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2562	ปี 2561	ปี 2560
รายได้รวม	519,761	499,316	482,963
ค่าใช้จ่ายรวม	504,377	478,700	456,294
กำไรสุทธิ	15,384	20,616	26,669
สินทรัพย์รวม	423,080	414,880	397,836

### อัตราส่วนทางการเงิน

รายการ	ปี 2562	ปี 2561	ปี 2560
อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียน (เท่า)	1.45	1.67	1.76
อัตราส่วนสินทรัพย์คล่องตัว (เท่า)	1.41	1.64	1.73
อัตราส่วนหนี้เงินกู้ต่อส่วนทุน (เท่า)	0.45	0.48	0.54
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ร้อยละ)	3.67	6.82	6.54
อัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ (เท่า)	3.17	3.90	3.15

## ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อองค์กร

ในการกำหนดยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้วิเคราะห์ปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายขององค์กรจากสภาพแวดล้อมภายใน สภาพแวดล้อมภายนอก จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคต่างๆ โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้นำการบริหารความเสี่ยงมาช่วยสนับสนุนในการบริหารงาน เพื่อลดระดับความรุนแรงให้น้อยลง

### Strategic Objective / Goal



01

**ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล  
เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน**

#### เป้าประสงค์

1. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและชุมชนมีความเชื่อมั่นและยอมรับในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กร
2. ยกระดับการดำเนินงานตามแนวทาง SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบDJSI
3. ยกระดับมาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานขององค์กร



02

**มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย  
กระแสไฟฟ้าโดยบูรณาการ  
ทุกระบบงานด้วย Digitalization**

#### เป้าประสงค์

1. เพิ่มความมั่นคงในระบบจำหน่าย ลดการสูญเสีย และดำเนินการตามแผนพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid)
2. โครงสร้างองค์กรที่มีความเหมาะสมและคล่องตัวในการดำเนินงาน หรือเสริมสร้างกระบวนการดำเนินการทางธุรกิจให้แข็งแกร่ง
3. เพิ่มประสิทธิภาพและความสามารถในการสร้างรายได้ของสินทรัพย์
4. สร้างความมั่นคงทางการเงินในระยะยาว



03

**มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า**

#### เป้าประสงค์

1. ยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของทุกกลุ่มลูกค้า
2. รักษาฐานลูกค้า High Value



04

**การเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจขององค์กร  
โดยสร้าง Advantaged Portfolio**

#### เป้าประสงค์

1. บทบาทการดำเนินงาน การกำกับดูแล และแผนการดำเนินงานของ กฟผ. และบริษัท ในเครือสำหรับธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
2. การขยายตลาดไปสู่กลุ่มประเทศในภูมิภาค
3. นโยบายในการลงทุน และ Portfolio Mix ที่เหมาะสมในแต่ละสถานการณ์ที่สามารถสร้างผลประกอบการได้ตามเป้าหมาย



05

**ขับเคลื่อนองค์กร ให้ทันสมัย  
ด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม**

#### เป้าประสงค์

1. การยกระดับการบริหารและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้ตอบสนองต่อทิศทางองค์กร
2. พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีมาตรฐานและมีความมั่นคงปลอดภัยรองรับการเติบโตของธุรกิจ
3. ยกระดับบทบาทของนวัตกรรมสู่การพัฒนากระบวนการทำงานและการขยายผลเชิงพาณิชย์

Strategic Objective / Risk Factors



S01



S02



S03



S04



S05

Strategic Objective ปี 2561

ดำเนินธุรกิจตามหลัก  
ธรรมาภิบาลเพื่อการ  
เติบโตอย่างยั่งยืน

มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศ  
ในด้านจำหน่าย  
กระแสไฟฟ้าโดย  
พัฒนาประสิทธิภาพ  
ของทุกระบบงาน

มุ่งเน้นการตอบสนอง  
ความต้องการของทุก  
กลุ่มลูกค้า

การเพิ่มมูลค่าทาง  
ธุรกิจขององค์กรเพื่อ  
ยกระดับขีด  
ความสามารถในการ  
แข่งขัน

ขับเคลื่อนองค์กร  
ให้ทันสมัยด้วยทุน  
มนุษย์ เทคโนโลยี  
ดิจิทัล และนวัตกรรม

ประเด็นความเสี่ยงระดับองค์กร (Risk Factors) ปี 2561

-

RF1 การยกระดับการ  
ให้บริการและ  
จำหน่าย  
กระแสไฟฟ้าได้  
อย่างต่อเนื่อง

RF2 การบริหาร  
หน่วยสูญเสียใน  
ภาพรวม

RF3 การบริหาร  
สินทรัพย์ให้เกิด  
ประสิทธิภาพ  
สูงสุด

RF9 การวิเคราะห์  
ความสามารถ  
ในการแข่งขัน  
และสูญเสีย  
รายได้จาก  
กิจการขนาด  
กลางขนาดใหญ่  
ไปใช้พลังงาน  
ทดแทน

RF4 ความสำเร็จของ  
การลงทุนธุรกิจ  
เกี่ยวเนื่อง  
(Business Model)

RF8 การวิเคราะห์  
ศักยภาพทาง  
ธุรกิจของบริษัท  
ในเครือและ  
บริษัทลูกที่  
เกี่ยวข้อง

RF5 การพัฒนา  
ศักยภาพ  
บุคลากรเพื่อ  
รองรับการ  
ดำเนินงานธุรกิจ  
หลักและธุรกิจ  
เกี่ยวเนื่อง

RF6 ความมั่นคง  
ปลอดภัยทาง  
ไซเบอร์ (Cyber  
Security)

RF7 การปรับเปลี่ยน  
องค์กร ด้วย  
เทคโนโลยีดิจิทัล  
(Digital Transformation)

“ RF10 กฟภ. ไม่มีระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (รชช.) ใช้งานหลังจากสิ้นสุดสัญญาเช่า รชช. ระยะที่ 1 (มี.ค. 2563) ” เป็นประเด็นความเสี่ยงระดับองค์กรที่ คณะกรรมการ กฟภ. ให้ความสำคัญ เพื่อให้การบริหารจัดการประเด็นความเสี่ยงระดับองค์กร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสนับสนุนให้องค์กรสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ได้

## การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีการดำเนินงานในปี 2562 ดังนี้

### SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้าโดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

ประเด็นความเสี่ยงระดับองค์กร

RF6 : การบริหารหน่วยสูญเสียในภาพรวม

RF10 : การบริหารสินทรัพย์ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด (Asset Management Roadmap)

RF11 : การยกระดับการให้บริการและจำหน่ายกระแสไฟฟ้าได้อย่างต่อเนื่อง

#### การดำเนินงานในปี 2562

ตามวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์องค์กรที่ 2 (SO2) ที่มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน ซึ่งเป็นภารกิจหลักของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคนั้นคือการให้บริการพลังงานไฟฟ้าที่มั่นคง ที่ผ่านมการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสามารถดำเนินการพัฒนาคุณภาพของระบบการจำหน่ายไฟให้มีประสิทธิภาพโดยมีแนวโน้มของค่า SAIFI และ SAIDI ที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

### SO4 การเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจขององค์กรเพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขัน

ประเด็นความเสี่ยงระดับองค์กร

RF2 : ความสำเร็จของการลงทุนและพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (Business Model)

RF7 : การพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อรองรับการดำเนินงานธุรกิจหลักและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

#### การดำเนินงานในปี 2562

ตามวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่ 4 (SO4) ที่ให้ความสำคัญในการเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจขององค์กรเพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันการขยายตลาดไปสู่กลุ่มประเทศในภูมิภาค ซึ่งธุรกิจที่เกี่ยวข้องดังกล่าวจะเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาความสามารถในการสร้างรายได้ ในภาพรวมขององค์กรในอนาคต รวมถึงบทบาทการสร้างโอกาสทางธุรกิจในการลงทุนในธุรกิจด้านอนุรักษ์พลังงานและพลังงานทดแทนทั้งในประเทศและภูมิภาคอาเซียนผ่านการดำเนินการโดยบริษัท พีอีเอ อินคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด และบริษัทในเครือในอนาคต ซึ่งมีบทบาทเป็นทั้งผู้ลงทุนหลักและร่วมลงทุนกับพันธมิตรทางธุรกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค รวมถึงการสนับสนุนด้านพลังงานทดแทนของประเทศ โดยมีบทบาทเชิงรุกในการพัฒนาพลังงานทดแทน พลังงานหมุนเวียน (Green Energy) และการส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Energy Saving)

### SO5 การขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

ประเด็นความเสี่ยงระดับองค์กร

RF1 : ความล่าช้าโครงการคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลักระยะที่ 2 (CBS2 Project Management Office: PMO CBS2)

RF3 : การบริหารจัดการงานด้านจัดซื้อระบบการจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และสื่อสารแบบรวมศูนย์ของ กฟภ. (IT Infrastructure Design and Consolidation for PEA: ITiDC) ไม่สามารถดำเนินการได้ตามกำหนดเวลา

RF4 : Cyber Security

RF5 : การบูรณาการการทำงานร่วมกัน เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายในการเป็น Digital Utility

RF8 : การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการดำเนินงาน

RF9 : ขาดการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนเพื่อเพิ่ม Productivity ในการทำงาน/เพิ่มโอกาสในการดำเนินธุรกิจ

## ผลการดำเนินงานในปี 2562

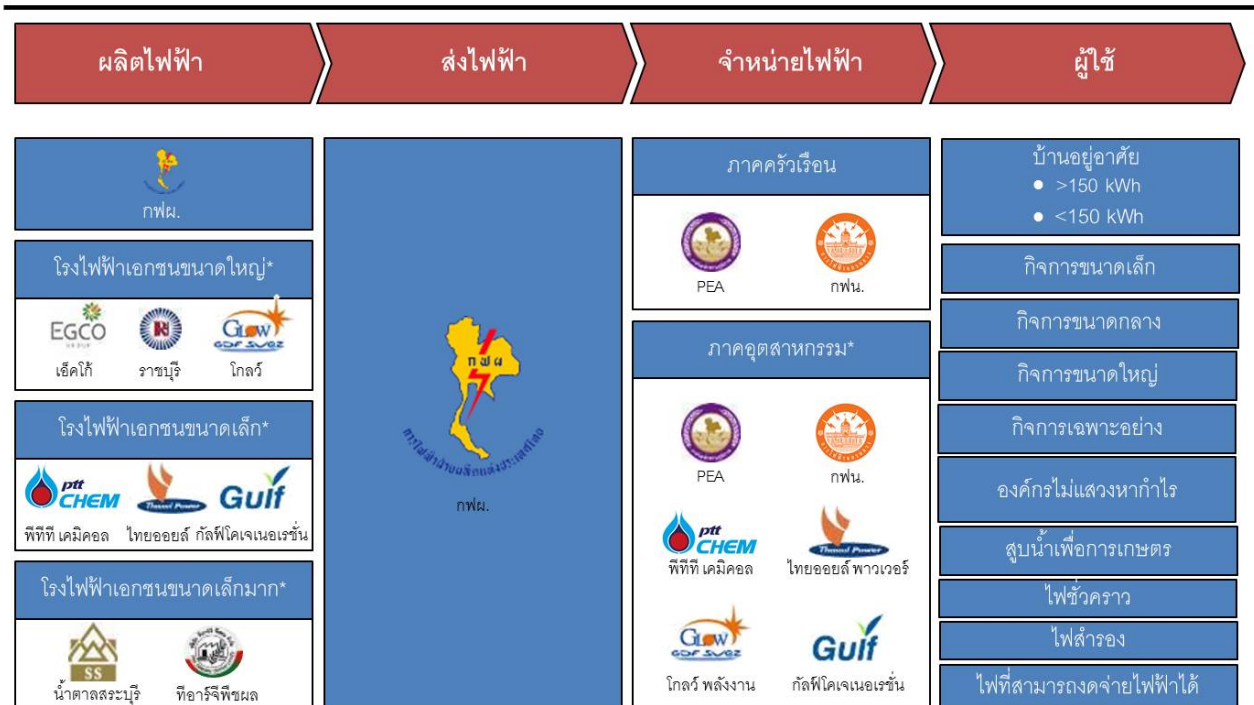
ตามวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์องค์กรที่ 5 (SO5) การขับเคลื่อนองค์กร ให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และ นวัตกรรม ซึ่งในปี 2562 กฟภ. มุ่งเน้นการสร้างความมั่นคงปลอดภัย และความเชื่อมั่นในการดำเนินงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานที่ช่วยขับเคลื่อนองค์กรสู่ Digital Utility โดยจะครอบคลุมเรื่องมาตรฐาน (Standard) การคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy) การรักษาความมั่นคงปลอดภัย (Cyber security) ซึ่งจะมุ่งเน้นการสร้าง ความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการสื่อสาร และการทำธุรกรรมต่างๆผ่านทางออนไลน์ รวมถึงการกำหนดมาตรการและแนวปฏิบัติสำหรับพนักงานผู้ให้บริการทั่วประเทศในการคุ้มครองสิทธิส่วนบุคคลและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอรับบริการ เพื่อรองรับ การเติบโตของการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในอนาคตรวมถึงการกำหนดมาตรการการเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เหมาะสมและสอดคล้องตามมาตรฐานสากล โดยเฉพาะการปกป้องโครงสร้างพื้นฐานที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งยวด (critical infrastructure) เพื่อให้มีความมั่นคงปลอดภัยเพียงพอต่อการดำเนินงาน ตลอดจนส่งเสริมให้มีการสร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนข้อมูลและส่งเสริมให้เกิดความตระหนักและรู้เท่าทันภัยคุกคามทางไซเบอร์ว่าเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องในองค์กร เพื่อให้เกิดการส่งเสริมและพัฒนากิจการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากลทั้งด้านปฏิบัติการและด้านบริหารจัดการและบริการ โดยจะมุ่งที่การพัฒนาและส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance) มาปฏิบัติใช้อย่างจริงจัง และเพื่อให้สามารถเปลี่ยนแปลงเข้าสู่การเป็น Digital Utility การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงได้มีการพัฒนาฐานข้อมูลและระบบการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า รวมถึงการปรับปรุงช่องทางการสื่อสารและการให้บริการลูกค้า การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนให้เกิดการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และเพิ่มประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์และการให้บริการในปัจจุบัน จนนำไปสู่การออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ รวมถึงธุรกิจใหม่ในอนาคต โดยสามารถสะท้อนการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กรได้อย่างชัดเจน ทั้งในมุมมองของรายได้หรือต้นทุนที่จะสามารถลดลงได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้งความสำเร็จของการบูรณาการในการทำงานร่วมกัน เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายในการเป็น Digital Utility (Executive Digital Transformation Metric) โดยเป้าหมายคือ 80/50 ในปี 2565 (ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคลดลงโดย 80% เกิดจากดิจิทัล (Operational Agility from Digital) และการมีรายได้ใหม่เกิดขึ้นโดย 50% เกิดจากดิจิทัล (New Revenue From Digital) โดยให้ความสำคัญในการถ่ายทอดเป้าหมายดังกล่าวจากระดับองค์กรสู่สายงาน ตามที่ปรากฏในแผนปฏิบัติการดิจิทัลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2561 – 2566

# ภาวะอุตสาหกรรม และแนวโน้มในอนาคต

## ภาวะอุตสาหกรรม

ปัจจุบันโครงสร้างอุตสาหกรรมไฟฟ้าในประเทศไทยเป็นโครงสร้างกิจการไฟฟ้ารูปแบบ Enhanced Single Buyer Model (ESB) ซึ่งคณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบเมื่อวันที่ 9 ธันวาคม พ.ศ. 2546 โดยการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยเป็นผู้ผลิตไฟฟ้า ส่งไฟฟ้า และเป็นผู้รับซื้อไฟฟ้าจากโรงไฟฟ้าเอกชนและรับซื้อไฟฟ้าจากต่างประเทศเพียงรายเดียว (Single Buyer) และการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยจะจำหน่ายไฟฟ้าผ่านระบบส่งไฟฟ้า (Transmission) ให้แก่ การไฟฟ้านครหลวงและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อจำหน่ายไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้านอกจากนี้ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ยังจำหน่ายไฟฟ้าบางส่วนโดยตรงให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้ายาใหญ่บางรายที่ได้รับอนุญาตให้จำหน่ายได้ภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องและประเทศใกล้เคียง ส่วนการไฟฟ้านครหลวงจะรับผิดชอบการจำหน่ายไฟฟ้าให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ ขณะที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจำหน่ายไฟฟ้าให้แก่ ผู้ใช้ไฟฟ้าในจังหวัดอื่นๆ ที่ไม่ใช่เขตการให้บริการของการไฟฟ้านครหลวง นอกจากนี้ ผู้ผลิตไฟฟ้าเอกชนบางรายสามารถจำหน่ายไฟฟ้าให้กับลูกค้าได้โดยตรง สำหรับการจำหน่ายไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้านั้น การไฟฟ้านครหลวงและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเป็นเจ้าของสถานีไฟฟ้า ระบบสายส่ง ระบบจำหน่าย หม้อแปลงจำหน่าย ระบบไฟฟ้าแรงต่ำและเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า (มิเตอร์ไฟฟ้า) ซึ่งกำหนดอัตราค่าไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเดียวกันเป็นอัตราเดียวกันทั่วประเทศ (Uniform Tariff) และมีความแตกต่างกันตามประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า ทั้งนี้ คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) จะเป็นผู้กำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้าของประเทศในภาพรวม

### ภาพรวมธุรกิจไฟฟ้า



\* ตัวอย่างผู้ประกอบการสำคัญในตลาด

## แนวโน้มในอนาคต

จากการพิจารณาสภาพแวดล้อมปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน ซึ่งส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ดังนั้นการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การไฟฟ้าส่วน ภูมิภาค ได้กำหนดกรอบแนวทางและทิศทางการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในปี 2563 - 2567 ประกอบด้วย 5 วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective) ภายใต้การผลักดันจาก 12 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

### วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective : SO)

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์
1. ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและชุมชนมีความเชื่อมั่นและยอมรับในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กร</li> <li>2. ยกระดับการดำเนินงานตามแนวทาง SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI</li> <li>3. ยกระดับมาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานขององค์กร</li> </ol>
2. มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้าโดยบูรณาการทุกระบบงานด้วย Digitalization	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพิ่มความมั่นคงในระบบจำหน่าย ลดการสูญเสีย และดำเนินการตามแผนพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid)</li> <li>2. โครงสร้างองค์กรที่มีความเหมาะสมและคล่องตัวในการดำเนินงานหรือเสริมสร้างกระบวนการดำเนินการทางธุรกิจให้แข็งแกร่ง</li> <li>3. เพิ่มประสิทธิภาพและความสามารถในการสร้างรายได้ของสินทรัพย์</li> <li>4. สร้างความมั่นคงทางการเงินในระยะยาว</li> </ol>
3. มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของทุกกลุ่มลูกค้า</li> <li>2. รักษาฐานลูกค้า High Value</li> </ol>
4. การเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจขององค์กรโดยสร้าง Advantaged Portfolio	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. บทบาทการดำเนินงาน การกำกับดูแล และแผนการดำเนินงานของ กฟภ. และบริษัทในเครือสำหรับธุรกิจเกี่ยวเนื่อง</li> <li>2. ขยายตลาดไปสู่กลุ่มประเทศในภูมิภาค</li> <li>3. นโยบายในการลงทุน และ Portfolio Mix ที่เหมาะสมในแต่ละสถานการณ์ที่สามารถสร้างผลประกอบการได้ตามเป้าหมาย</li> </ol>
5. ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การยกระดับการบริหารและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้ตอบสนองต่อทิศทางองค์กร</li> <li>2. พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีมาตรฐานและมีความมั่นคงปลอดภัยรองรับการเติบโตของธุรกิจ</li> <li>3. ยกระดับบทบาทของนวัตกรรมสู่การพัฒนากระบวนการทำงานและการขยายผลเชิงพาณิชย์</li> </ol>

## ยุทธศาสตร์ (Strategy) ประกอบด้วย

**ยุทธศาสตร์ที่ 1 : สร้าง กฟภ. ให้เติบโตอย่างยั่งยืน ตามกรอบ SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีของสากล OECD และ DJSI** โดยมุ่งเน้นในการวิเคราะห์และกำหนดปัจจัยขับเคลื่อน เพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร รวมทั้งการสื่อสารและการนำปัจจัยขับเคลื่อนดังกล่าว มากำหนดเป็นแผนงานสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร มีเป้าหมายที่สำคัญ คือ การบรรลุเป้าหมายใน 3 มิติ ได้แก่ มิติเศรษฐกิจ (Economic) คือ ตอบสนองนโยบายภาครัฐ มุ่งเน้นยุทธศาสตร์ด้านพลังงานเพื่อรองรับการเติบโตของประเทศ ในขณะที่องค์กรคงไว้ซึ่งความสามารถในการสร้างกำไร (Economic Wealth) มิติสังคม (Social) สร้างสายสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ทำให้ผู้คนที่เกี่ยวข้องมีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีความสุข ( Social Well-Being) และมิติสิ่งแวดล้อม (Environment) ใส่ใจและรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรม (Environmental Wellness) รวมถึง ยังมุ่งเน้นในการดำเนินงานภายในองค์กรเพื่อให้เกิดความโปร่งใสในทุกการไฟฟ้า ตามแนวทางการประเมินของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (ป.ป.ท.) ในการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) นอกจากนี้ ยังมุ่งเน้นในการพัฒนา กฟภ. เข้าสู่องค์กรที่มีการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยนำแนวทางที่ดีที่เป็นมาตรฐานสากล มาเป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินงาน ทั้งมาตรฐาน ISO 26001 UN SDGs และ DJSI ในการส่งเสริมกิจกรรมการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม

**ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การให้ความสำคัญและตอบสนองต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** โดยให้ความสำคัญในการสร้างสายสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย เพื่อเป็นรากฐานให้องค์กรมีการเติบโตอย่างยั่งยืน โดยเน้นการตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกขององค์กร เพื่อยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งการสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและการอนุรักษ์พลังงาน ซึ่งเป็นการดำเนินงานโดยตอบสนองนโยบายภาครัฐ ในมาตรการที่กำหนดให้ผู้ผลิตหรือผู้ให้บริการด้านไฟฟ้าจะต้องช่วยให้ผู้ใช้บริการหรือผู้ใช้ไฟฟ้าเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้ไฟฟ้า (Energy Efficiency Resource Standard (EERS))

**ยุทธศาสตร์ที่ 3 : มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค** โดยให้ความสำคัญกับการเพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง ซึ่งจะพัฒนาระบบไฟฟ้าและก่อสร้างสถานีไฟฟ้า เพื่อให้สามารถจ่ายไฟฟ้าได้อย่างเพียงพอ มีความมั่นคง เชื่อถือได้ สามารถรองรับความต้องการไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น ลดปัญหาการปฏิบัติการและบำรุงรักษา ลดหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย รวมถึงปรับปรุงและเชื่อมโยงระบบจำหน่ายไฟฟ้าในพื้นที่ธุรกิจ อุตสาหกรรม นิคมอุตสาหกรรมและพื้นที่สำคัญ และรองรับการขยายตัวของพื้นที่เศรษฐกิจ พื้นที่ยุทธศาสตร์ของประเทศ ให้มีโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบไฟฟ้าที่ทั่วถึงเพียงพอ คุณภาพเชื่อถือได้และมีมาตรฐานด้านระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้รับการยอมรับในระดับภูมิภาค รวมทั้งการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ซึ่งเป็นโครงข่ายไฟฟ้าที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารมาบริหารจัดการ ควบคุมการผลิต การส่ง และการจ่ายพลังงานไฟฟ้า ซึ่งสามารถรองรับการเชื่อมต่อบริษัทจากแหล่งพลังงานทางเลือกที่สะอาดและกระจายอยู่ทั่วไป (Distributed Energy Resource: DER)

**ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การบริหารและจัดสรรสินทรัพย์ และสร้างความมั่นคงทางการเงิน** โดยเป็นองค์กรที่มีการบริหารและจัดสรรสินทรัพย์อย่างเต็มประสิทธิภาพ ซึ่งกลยุทธ์จะมุ่งเน้นการพัฒนา ระบบ Asset Management เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้สินทรัพย์และการดำเนินงานขององค์กร รวมถึงการลดต้นทุนในการดำเนินงาน การบำรุงรักษา และเพิ่มอัตราผลตอบแทนทางการเงินขององค์กร



**ยุทธศาสตร์ที่ 5 : ปรับโครงสร้างองค์กรให้มีความคล่องตัว สอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจ โดยใช้ประโยชน์จากพันธมิตร** มุ่งเน้นการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจ และทิศทางองค์กร โดยให้ความสำคัญกับการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานขององค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Streamline Process) เพื่อให้การดำเนินงานมีความคล่องตัว รวดเร็ว รวมถึงตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าได้อย่างดีขึ้น โดยมีการวิเคราะห์โครงสร้างกระบวนการดำเนินงานขององค์กร พร้อมทั้งวิเคราะห์ และปรับปรุงข้อกำหนด ตัวชี้วัดในแต่ละกระบวนการขององค์กร (Business Structure Analysis) เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบงาน/กระบวนการดำเนินงานขององค์กร ให้มีความยืดหยุ่น และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ และเป้าหมาย ขององค์กร

**ยุทธศาสตร์ที่ 6 : การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้า** โดยให้ความสำคัญกับการศึกษา ปัจจัยและระดับความต้องการ ความคาดหวัง รายกลุ่มลูกค้าที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของลูกค้า ซึ่งจะมีการวิเคราะห์สารสนเทศจากการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด และนำมาสรุปผลเป็นข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กร โดยสารสนเทศดังกล่าวจะถูกนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนผลิตภัณฑ์และบริการ การตลาด การปรับปรุงระบบงาน และกระบวนการทำงาน การพัฒนาโอกาสธุรกิจใหม่ รวมถึงการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในแต่ละกลุ่มลูกค้าที่เหมาะสม

**ยุทธศาสตร์ที่ 7 : การสร้างความสัมพันธ์และรักษาลูกค้า High Value** การนำข้อมูลเสียงจากลูกค้ามาปรับปรุง เพื่อยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน โดยกำหนดกลยุทธ์รายกลุ่มลูกค้า บูรณาการฐานข้อมูลระบบไฟฟ้าภายในหน่วยงาน และเสียงของลูกค้าผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อใช้ในการกำหนดกลยุทธ์ในการวางแผนพัฒนาระบบไฟฟ้ารายกลุ่มลูกค้า ได้แก่ กลุ่มรายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย) กลุ่มรายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่) กลุ่มราชการ รัฐวิสาหกิจและอื่นๆ รวมทั้งพัฒนาระบบการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการบริการลูกค้าแต่ละกลุ่มให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสร้างความพึงพอใจของลูกค้าตามเป้าหมายของ กฟภ. นอกจากนี้ จะมีการปรับปรุงกระบวนการในการดูแลกลุ่มลูกค้า Key Account การกำหนดผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน การทบทวนและสื่อสารคู่มือให้แก่พนักงานองค์กร รวมถึงการติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง และมีการศึกษาและพัฒนา PEA Customer Journey เพื่อจำแนกประสบการณ์ของลูกค้าในแต่ละ Touchpoint ทำให้สามารถเข้าใจเส้นทางการซื้อสินค้าหรือบริการของลูกค้าตั้งแต่ต้นจนจบ ซึ่งหากนำข้อมูลที่ได้มาในแต่ละเส้นทางมาปรับใช้ จะก่อให้เกิดประโยชน์กับธุรกิจ และเรียนรู้วิธีการรักษากลุ่มลูกค้าเป้าหมายให้กลับมาซื้อสินค้าหรือบริการซ้ำ

**ยุทธศาสตร์ที่ 8 : แสวงหาโอกาสในการลงทุนในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง** มุ่งเน้นในการส่งเสริมการลงทุน/ร่วมลงทุนและพัฒนาธุรกิจ เพื่อปรับตัวรองรับการเปลี่ยนแปลงในธุรกิจไฟฟ้า เนื่องจากปัจจุบัน เทคโนโลยีและโครงสร้างอุตสาหกรรมระบบไฟฟ้ามีการเปลี่ยนแปลง โดยในอนาคตผู้ใช้ไฟฟ้าจะสามารถผลิตไฟฟ้าใช้เอง และหากมีเหลือเกินความต้องการ ก็สามารถขายไฟฟ้าให้กับครัวเรือนอื่น โดยอาจไม่จำเป็นต้องผ่านระบบของ กฟภ. ดังนั้น กฟภ. จึงมุ่งเน้นในการแสวงหาโอกาสในการลงทุนสำหรับธุรกิจเกี่ยวเนื่องที่ กฟภ. มีความได้เปรียบทางการแข่งขัน (Competitive Strength) และเป็นอุตสาหกรรมที่มีความน่าสนใจ และมีอัตราการเติบโตสูง (Industry Attractiveness) นอกจากนี้ กฟภ. จะให้ความสำคัญในการกำหนดนโยบายในการลงทุน และการออกแบบ Potential Portfolio Strategies ในการบริหารภาพรวมของการลงทุนในธุรกิจต่างๆ ทั้งผ่านกลไกการดำเนินงานของ กฟภ. และบริษัทในเครือ เพื่อสร้างมูลค่าสูงสุดให้กับองค์กร (Creating Shareholder Value) รวมทั้งเกิดการพัฒนารัฐกิจได้อย่างยั่งยืน โดยสามารถตอบสนองต่อโครงสร้างระบบไฟฟ้าที่เปลี่ยนแปลงไปได้ (Maximizing Sustainable Development) นอกจากนี้มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ และทิศทางของบริษัทในเครือ

(บริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด) ที่ชัดเจนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว รวมทั้งการกำหนด ยุทธศาสตร์ในการดำเนินงาน ตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ และเป้าหมายที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพของการดำเนินงาน (Operating management) และยกระดับผลประกอบการขององค์กร ทั้ง รายได้ กำไรการดำเนินงาน กระแสเงินสด และมุ่งเน้นทบทวน พรบ. กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับเพื่อเอื้อต่อการ ดำเนินงานในธุรกิจที่เกี่ยวข้องขององค์กร รวมถึงการส่งเสริมการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย และมาตรฐานทั้งในและต่างประเทศ โดยปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน กฎระเบียบ หลักเกณฑ์ และ การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใส ทั้งนี้ ในอนาคตหาก กฟผ. มีการจัดตั้งบริษัทในเครือ/การร่วมลงทุน กลยุทธ์ดังกล่าว จะรองรับในการจัดตั้ง / ร่วมทุนให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงมีนโยบาย และ หลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลระหว่าง กฟผ. และบริษัทในเครือที่ดีและเหมาะสม

**ยุทธศาสตร์ที่ 9 : ยกระดับการบริหารและศักยภาพของทุนมนุษย์** โดยกลยุทธ์มุ่งเน้นในการบริหาร ทุนมนุษย์ในลักษณะเชิงกลยุทธ์มากขึ้น (Strategic HRM) ซึ่งจะพัฒนาระบบการบริหารคนให้มีประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพ เพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย โดยให้ความสำคัญในการพัฒนาระบบ Competency เป็นเครื่องมือ สำคัญในการเชื่อมโยงวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ขององค์กรเข้ากับการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อที่จะวิเคราะห์คุณลักษณะที่จำเป็นสำหรับพนักงานในแต่ละตำแหน่งงาน และเตรียมความพร้อมบุคลากรให้ พร้อมรองรับธุรกิจหลักขององค์กร รวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้องในอนาคต นอกจากนี้มีการพัฒนา / ทบทวนระบบ Competency โดยครอบคลุม Competency 3 กลุ่ม ได้แก่ Core Competency, Management Competency และ Functional Competency ให้มีความสอดคล้องกับความสามารถพิเศษที่จำเป็นในอนาคตขององค์กร รวมถึง การนำระบบ Competency ดังกล่าวมาใช้สำหรับการสรรหาและคัดเลือกพนักงาน (Recruitment and Selection) การฝึกอบรมพนักงาน (Training and Development) และการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน (Performance Appraisal) เพื่อรองรับกับทิศทาง / ตำแหน่งขององค์กร ในการ “พลิกองค์กรสู่การเป็น Digital Utility” โดยเพิ่มขีดความสามารถ และศักยภาพของบุคลากรในการรองรับการดำเนินงานของธุรกิจหลักและธุรกิจ ที่เกี่ยวข้องในอนาคต นอกจากนี้ยังรวมถึงการพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี และการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้าที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว

**ยุทธศาสตร์ที่ 10 : ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อการขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (Digital Transformation) ซึ่งมีการปรับปรุงใน 3 ประเด็นที่สำคัญดังนี้**

- Digital Service การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้า โดยการพัฒนาฐานข้อมูล และระบบการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า รวมถึง การปรับปรุงช่องทางการสื่อสารและ การให้บริการลูกค้าผ่าน Digital Channel
- Digital Operational Excellence การพัฒนาเทคโนโลยีของระบบไฟฟ้าให้ทันสมัย ด้วย Smart Grid และให้ความสำคัญกับการสื่อสารและเชื่อมโยงระหว่างข้อมูลและเทคโนโลยี (Interoperability) รวมถึงการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนให้เกิดการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า
- Digital Business การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์และการให้บริการใน ปัจจุบัน และนำไปสู่การออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ รวมถึงอาจนำไปสู่รูปแบบของธุรกิจ ใหม่ในอนาคต (New platform and business models)

### ยุทธศาสตร์ที่ 11 : เสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยและมีเสถียรภาพของเทคโนโลยีดิจิทัล

(Sustainable and Secured Digital Technology) โดยกลยุทธ์มุ่งเน้นการสร้าง ความมั่นคงปลอดภัย และความเชื่อมั่นในการดำเนินงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานที่ช่วยขับเคลื่อนองค์กรสู่ Digital Utility โดยจะครอบคลุมเรื่องมาตรฐาน (standard) การคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล (privacy) การรักษาความมั่นคงปลอดภัย (cyber security) ซึ่งจะมุ่งเน้นการสร้าง ความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการสื่อสาร และการทำธุรกรรมต่างๆทางออนไลน์ ส่งเสริมและพัฒนาการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากลทั้งด้านปฏิบัติการและด้านบริหารจัดการและบริการ โดยที่มุ่งที่การพัฒนาและส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance) มาปฏิบัติใช้อย่างจริงจัง เพื่อปรับปรุงกระบวนการตัดสินใจและการบริหารจัดการทางด้าน Digital Technology ขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามมาตรฐานสากล และสอดคล้องกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ขององค์กรอย่างแท้จริง

### ยุทธศาสตร์ที่ 12 : การพัฒนาระบบจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System: CIS)

โดยมุ่งเน้นให้เกิดการจัดการนวัตกรรมองค์กรที่เป็นระบบ ผ่านกระบวนการสร้างระบบตั้งแต่ การกำหนดทิศทาง/นโยบายด้านการจัดการนวัตกรรม บทบาทของผู้นำและบุคลากร / หน่วยงานด้านนวัตกรรม การกำหนดกลยุทธ์ด้านนวัตกรรม กระบวนการนวัตกรรมทั้งประเด็นโครงสร้างและการจัดการกระบวนการนวัตกรรมรวมทั้ง การจัดการ / การใช้ประโยชน์จากนวัตกรรม การจัดการความรู้เพื่อสร้างให้เกิดนวัตกรรม พฤติกรรมและวัฒนธรรมขององค์กรและบุคลากร การส่งเสริม / สนับสนุนทรัพยากร และผลลัพธ์จากการพัฒนานวัตกรรม โดยกระบวนการสร้างนวัตกรรม (Innovation Process) จะเป็นรูปแบบทั้งนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ นวัตกรรมบริการ นวัตกรรมกระบวนการขององค์กร นวัตกรรมรูปแบบธุรกิจ หรือนวัตกรรมในรูปแบบอื่นๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และสร้างความยั่งยืนของความสามารถในการทำกำไรให้กับองค์กรของธุรกิจหลัก นอกจากนี้ยังรวมถึงการสร้างนวัตกรรมใหม่ ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า และ / หรือเป็นโอกาสทางการตลาด ในการทำธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของ กฟภ.

# วิเคราะห์สถานการณ์การจำหน่ายไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำปี 2562

## การจัดหาพลังงานไฟฟ้า

ปี 2562 กฟภ.มีการซื้อไฟฟ้าจากแหล่งผลิตต่าง ๆ และผลิตเองรวมทั้งสิ้น 146,015.27 ล้านหน่วย ขยายตัวร้อยละ 2.61 จากปีก่อน โดยเป็นการซื้อจาก กฟผ. 134,601.50 ล้านหน่วย สัดส่วนร้อยละ 92.18 ของหน่วยซื้อรวม กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน 72.63 ล้านหน่วย สัดส่วนร้อยละ 0.05 ของหน่วยซื้อรวม ผู้ผลิตไฟฟ้าพลังงานหมุนเวียนขนาดเล็กมาก (Very Small Power Producer : VSPP) 11,158.64 ล้านหน่วย สัดส่วนร้อยละ 7.64 ของหน่วยซื้อรวม ผู้ผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ที่ติดตั้งบนหลังคา (Solar PV Rooftop) 97.56 ล้านหน่วย สัดส่วนร้อยละ 0.07 ของหน่วยซื้อรวม การผลิตไฟฟ้าเองของ กฟภ. (ตามเขื่อน ตามเกาะต่าง ๆ) 84.93 ล้านหน่วย สัดส่วนร้อยละ 0.06 ของหน่วยซื้อรวม

## การจำหน่ายไฟฟ้า

ปี 2562 กฟภ.มีการจำหน่ายไฟฟ้ารวมทั้งสิ้น 138,178.13 ล้านหน่วย ขยายตัวร้อยละ 2.60 เติบโตได้ต่ำกว่าเป้าหมายที่ร้อยละ 3.81 (ค่าพยากรณ์ชุด ก.ย.2561) จากสงครามการค้าที่มีมาตลอดปี ส่งผลให้ภาคอุตสาหกรรมมีการใช้ไฟฟ้าน้อยกว่าที่ควรจะเป็น

ในขณะที่การใช้ไฟฟ้ากลุ่มบ้านอยู่อาศัยและกลุ่มพาณิชย์ขยายตัวดี เนื่องจากในช่วงหน้าร้อนมีอุณหภูมิสูงมากกว่าปีก่อนหน้า ทำให้มีการใช้เครื่องปรับอากาศเพิ่มมากขึ้น ประกอบกับยังคงมีปริมาณนักท่องเที่ยวเดินทางเข้ามาในประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง

แต่หากพิจารณาอัตราการเติบโตเทียบกับปีฐาน 2559 แล้วพบว่ายังมีการจำหน่ายไฟฟ้าขยายตัวในระดับสูงร้อยละ 6.56 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดีและมีแนวโน้มที่จะขยายตัวเพิ่มขึ้น

## การจำหน่ายไฟฟ้าจำแนกตามพื้นที่

### แบ่งเป็น 4 พื้นที่ ดังนี้

- **ภาคเหนือ** สัดส่วนร้อยละ 14.77 ของยอดการจำหน่ายไฟฟ้ารวม ขยายตัวร้อยละ 5.17 จากปีก่อนโดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคเหนือ) ขยายตัวมากที่สุดร้อยละ 5.56
- **ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ** สัดส่วนร้อยละ 16.51 ของยอดการจำหน่ายไฟฟ้ารวม ขยายตัวร้อยละ 5.63 จากปีก่อน โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) ขยายตัวมากที่สุดร้อยละ 7.66
- **ภาคกลาง** สัดส่วนร้อยละ 51.74 ของยอดการจำหน่ายไฟฟ้ารวม ขยายตัวร้อยละ 1.36 จากปีก่อน โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคกลาง) ขยายตัวมากที่สุดร้อยละ 2.88
- **ภาคใต้** สัดส่วนร้อยละ 16.98 ของยอดการจำหน่ายไฟฟ้ารวม ขยายตัวร้อยละ 1.42 จากปีก่อน โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคใต้) ขยายตัวมากที่สุดร้อยละ 3.36

## การจำหน่ายไฟฟ้าจำแนกตามระดับแรงดัน

### แบ่งเป็น 5 ระดับแรงดันดังนี้

- **ระดับแรงดัน 230 kV** สัดส่วนร้อยละ 0.12 ของยอดการจำหน่ายไฟฟ้ารวม หดตัวร้อยละ 7.95 จากปีก่อน
- **ระดับแรงดัน 115 kV** สัดส่วนร้อยละ 17.76 ของยอดการจำหน่ายไฟฟ้ารวม หดตัวร้อยละ 2.92 จากปีก่อน
- **ระดับแรงดัน 69 kV** สัดส่วนร้อยละ 0.02 ของยอดการจำหน่ายไฟฟ้ารวม หดตัวร้อยละ 15.80 จากปีก่อน ปัจจุบันเปลี่ยนไปใช้แรงดัน 115 kV เมื่อเดือน พ.ย. 2562
- **ระดับแรงดัน 22 - 33 kV** สัดส่วนร้อยละ 49.50 ของยอดการจำหน่ายไฟฟ้ารวม ขยายตัวร้อยละ 1.56 จากปีก่อน
- **ระดับแรงดันต่ำกว่า 22 - 33 kV** สัดส่วนร้อยละ 32.60 ของยอดการจำหน่ายไฟฟ้ารวม ขยายตัวร้อยละ 7.67 จากปีก่อน

## การจำหน่ายไฟฟ้าจำแนกตามประเภทอัตราค่าไฟฟ้า

หน่วยจำหน่ายไฟฟ้าจำแนกตามประเภทอัตราค่าไฟฟ้าปี 2562 มีการขยายตัวขึ้นจากปีก่อนหน้าหลายประเภทอัตราดังนี้ บ้านอยู่อาศัย ขยายตัวร้อยละ 8.81 กิจการขนาดเล็ก ขยายตัวร้อยละ 5.45 กิจการขนาดกลาง ขยายตัวร้อยละ 3.00 กิจการเฉพาะอย่าง ขยายตัวร้อยละ 5.19 องค์กรที่ไม่แสวงหากำไร ขยายตัวร้อยละ 8.35 สูบน้ำเพื่อการเกษตร ขยายตัวร้อยละ 28.17 ไฟฟ้าชั่วคราว ขยายตัวร้อยละ 3.63 ไฟฟ้าสำรอง ขยายตัวร้อยละ 56.39 และไฟฟรี ขยายตัวร้อยละ 4.75 มีเพียงกิจการขนาดใหญ่และ Interruptible Rate ที่หดตัวร้อยละ 1.52 และ 20.46 ตามลำดับ

## การจำหน่ายไฟฟ้าจำแนกตามกลุ่มลูกค้า

### แบ่งเป็น 3 กลุ่มใหญ่ ดังนี้

- **กลุ่มลูกค้ารายใหญ่** สัดส่วนร้อยละ 56.47 ของยอดการจำหน่ายไฟฟ้ารวม หดตัวร้อยละ 0.85 จากผลของสงครามการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกาและประเทศคู่ค้าอื่น ๆ โดยเฉพาะประเทศจีนที่มีการขึ้นภาษีสินค้าหลายชนิด ส่งผลให้เกิดภาวะเศรษฐกิจโลกชะลอตัว สถานการณ์ดังกล่าวส่งผลให้การใช้ไฟฟ้าของกลุ่มลูกค้าอุตสาหกรรมหดตัวร้อยละ 2.50 สะท้อนได้จากการใช้ไฟฟ้าหมวดการผลิตที่หดตัวร้อยละ 3.02 และกิจการขนาดใหญ่ที่หดตัวร้อยละ 1.52 ในขณะที่การใช้ไฟฟ้าของกลุ่มลูกค้าพาณิชย์รายใหญ่ขยายตัวร้อยละ 5.67 จากการบริโภคสินค้าและบริการที่เพิ่มขึ้นตามปริมาณนักท่องเที่ยว สะท้อนได้จากการใช้ไฟฟ้าหมวดขนส่งที่ขยายตัวร้อยละ 5.08 และกิจการเฉพาะอย่างที่ขยายตัวร้อยละ 5.19

- **กลุ่มลูกค้ารายย่อย** สัดส่วนร้อยละ 34.05 ของยอดการจำหน่ายไฟฟ้ารวม ขยายตัวร้อยละ 8.01 จากสภาพอากาศที่ร้อนมากในช่วงกลางปี โดยเฉพาะเดือน เม.ย. - พ.ค. 2562 ที่มีอุณหภูมิสูงมากกว่าปกติ ส่งผลให้การใช้ไฟฟ้าของกลุ่มลูกค้าบ้านอยู่อาศัยขยายตัวร้อยละ 8.81 จากการใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเพื่อทำความเย็นเป็นหลัก สำหรับการไฟฟ้าของกลุ่มลูกค้าพาณิชย์รายย่อยขยายตัวร้อยละ 5.76 ตามปริมาณนักท่องเที่ยวที่เพิ่มขึ้น สอดคล้องกับการใช้ไฟฟ้าของหมวดการขายและโรงแรมที่ขยายตัวร้อยละ 4.48 และกิจการขนาดเล็กที่ขยายตัวร้อยละ 5.45

- **กลุ่มภาครัฐและอื่น ๆ** สัดส่วนร้อยละ 9.48 ของยอดการจำหน่ายไฟฟ้ารวม ขยายตัวร้อยละ 5.54 จากการใช้ไฟฟ้าของกลุ่มภาครัฐและรัฐวิสาหกิจขยายตัวร้อยละ 5.00 และจากกลุ่มอื่น ๆ ขยายตัวร้อยละ 6.63 จากสภาพอากาศที่สูงมากกว่าปกติในช่วงหน้าร้อน ประกอบกับมีการใช้ไฟฟ้าเพื่อให้บริการประชาชนเพิ่มมากขึ้น สะท้อนได้จากการใช้ไฟฟ้าหมวดบริการสังคมที่ขยายตัวร้อยละ 5.91

### การจำหน่ายไฟฟ้าตามประเภทกิจกรรมทางเศรษฐกิจ

กฟผ.มีการจำแนกกลุ่มผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ตามประเภทกิจกรรมทางเศรษฐกิจ (TSIC) เป็น 10 หมวดใหญ่ โดยในปี 2562 หมวดการผลิตมีการใช้ไฟฟ้าสูงสุดเป็นสัดส่วนร้อยละ 63.75 รองลงมาได้แก่ หมวดการขายและโรงแรมร้อยละ 15.66 หมวดบริการสังคมร้อยละ 7.34 หมวดเกษตรกรรมร้อยละ 5.35 โดยปริมาณการใช้ไฟฟ้าโดยรวมของทั้ง 10 หมวดหดตัวจากปีก่อนหน้าร้อยละ 0.27 จากความต้องการใช้ไฟฟ้าในหมวดที่มีสัดส่วนการใช้ไฟฟ้าสูง ดังนี้

**หมวดการผลิต** หดตัวร้อยละ 3.02 จากปีก่อนหน้า โดยมีการใช้ไฟฟ้าของกลุ่มอุตสาหกรรม 5 อันดับแรก ดังนี้

- **อาหาร** ขยายตัวร้อยละ 0.57 จากการผลิตน้ำแข็งที่มีสัดส่วนการใช้ไฟฟ้าร้อยละ 19.65 ของหมวดอาหาร โดยขยายตัวร้อยละ 6.77 จากสภาพอากาศที่ร้อนขึ้น ทำให้มีการใช้ไฟฟ้าเพื่อผลิตน้ำแข็งมากขึ้น ในขณะที่โรงสีข้าวซึ่งมีสัดส่วนการใช้ไฟฟ้าร้อยละ 11.10 ของหมวดอาหาร หดตัวร้อยละ 11.93 เนื่องจากฝนแล้งทำให้มีผลผลิตน้อยลง ส่งผลให้มีการใช้ไฟฟ้าเพื่อสีขายน้อยลงตามไปด้วย
- **เหล็ก** หดตัวร้อยละ 6.98 หดตัวตามยอดจำหน่ายรถยนต์ที่ลดลง เนื่องจากสภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว ส่งผลให้มีความต้องการใช้เหล็กเพื่อผลิตรถยนต์ลดลงตามไปด้วย
- **อิเล็กทรอนิกส์** หดตัวร้อยละ 5.82 จากสงครามการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกาที่มีต่อจีน โดยเฉพาะเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ โทรศัพท์มือถือ ชิ้นส่วนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ทำให้ส่งผลกระทบต่อห่วงโซ่การผลิต (Supply Chain) ทั่วโลก
- **ยานยนต์** หดตัวร้อยละ 7.45 จากสภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว ทำให้ยอดสั่งซื้อรถยนต์ลดลงทั้งภายในและต่างประเทศ โดยในปี 2562 มียอดการผลิตรถยนต์จำนวนทั้งสิ้น 2,013,710 คัน หดตัวร้อยละ 7.1 จากปีก่อนหน้า

- **พลาสติก** ขยายตัวร้อยละ 3.19 จากการผลิตภาชนะพลาสติกและการผลิตผลิตภัณฑ์ภาชนะพลาสติกอื่น ๆ ที่ขยายตัวร้อยละ 1.78 และ 3.70 ตามลำดับ

**หมวดการขายและโรงแรม** ขยายตัวร้อยละ 4.48 จากปริมาณนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยมากถึง 39.7 ล้านคน คิดเป็นการขยายตัวร้อยละ 4.2 เมื่อเทียบกับปีก่อน

**หมวดบริการสังคม** ขยายตัวร้อยละ 5.91 เพิ่มขึ้นจากการใช้ไฟฟ้าภายในโรงพยาบาล มหาวิทยาลัย โรงเรียน การบริหารราชการท้องถิ่นและส่วนภูมิภาค เป็นหลัก

**หมวดเกษตรกรรม** ขยายตัวร้อยละ 5.35 จากการใช้ไฟฟ้าในหมวดปศุสัตว์ที่มีสัดส่วนร้อยละ 54.13 ของหมวดเกษตรกรรม ขยายตัวร้อยละ 6.15 เพิ่มขึ้นตามปริมาณอุปสงค์ภายในประเทศที่เพิ่มขึ้นตามความต้องการบริโภคอาหาร

## หน่วยสูญเสีย

ในปี 2562 กฟภ. มีหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่ายจำนวน 7,837.14 ล้านหน่วย คิดเป็นร้อยละ 5.37 สูงกว่าค่าเป้าหมาย 244.35 ล้านหน่วย หรือร้อยละ 0.17 (ค่าเป้าหมายระดับ 5 ร้อยละ 5.20) เมื่อเปรียบเทียบกับหน่วยสูญเสียปี 2561 ที่ร้อยละ 5.36 แล้วพบว่าเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.01 เนื่องจากกลุ่มลูกค้ารายใหญ่มีการใช้ไฟฟ้าลดลงอย่างมีนัยสำคัญจากสงครามการค้า ส่งผลให้มีการใช้ไฟฟ้าแรงดันสูงน้อยลง ในขณะที่กลุ่มลูกค้ารายย่อยมีการใช้ไฟฟ้าเพิ่มสูงขึ้นเป็นอย่างมาก เนื่องจากมีอุณหภูมิสูงกว่าปกติจากภาวะเอลนีโญโดยสามารถจำแนกออกเป็นแต่ละพื้นที่ได้ดังนี้

- **ภาคเหนือ** มีหน่วยสูญเสียร้อยละ 7.06 ลดลงจากปีก่อนหน้าร้อยละ 1.64
- **ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ** มีหน่วยสูญเสียร้อยละ 6.93 เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าร้อยละ 0.77
- **ภาคกลาง** มีหน่วยสูญเสียร้อยละ 3.95 ลดลงจากปีก่อนหน้าร้อยละ 0.08
- **ภาคใต้** มีหน่วยสูญเสียร้อยละ 6.58 เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าร้อยละ 0.04

## จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า

ปี 2562 กฟภ. มีผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งสิ้น 20.19 ล้านรายเพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าจำนวน 0.43 ล้านราย หรือร้อยละ 2.15 โดยภาคกลางมีอัตราการขยายตัวมากที่สุดร้อยละ 2.79 รองลงมาได้แก่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ร้อยละ 2.17 ภาคใต้ร้อยละ 1.86 และภาคเหนือร้อยละ 1.75 จำแนกตามกลุ่มลูกค้าได้ ดังนี้

- **กลุ่มลูกค้ารายใหญ่** ขยายตัวร้อยละ 5.44 คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 0.41 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด
- **กลุ่มลูกค้ารายย่อย** ขยายตัวร้อยละ 2.08 คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 95.11 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด

- **กลุ่มภาครัฐและอื่น ๆ** ขยายตัวร้อยละ 3.35 คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 4.48 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด

## ประมาณการหน่วยจำหน่ายไฟฟ้าปี 2563

การจำหน่ายไฟฟ้าปี 2562 ขยายตัวร้อยละ 2.60 ซึ่งต่ำกว่าค่าประมาณการที่คณะกรรมการจัดทำค่าพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้าประเมินว่าการจำหน่ายไฟฟ้าจะขยายตัวร้อยละ 3.81 (Load Forecast ชุด กันยายน 2561) เนื่องจากกลุ่มลูกค้าอุตสาหกรรมมีการใช้ไฟฟ้าลดลงจากสงครามการค้าระหว่างประเทศ

คณะกรรมการจัดทำค่าพยากรณ์ฯ คาดว่าในปี 2563 การจำหน่ายไฟฟ้าของ กฟภ.จะขยายตัวที่ร้อยละ 1.53 โดยคาดว่าจะมีปัจจัยบวกหลายปัจจัย ดังนี้

### ปัจจัยด้านบวก

- **เทคโนโลยี**

ปัจจุบันสามารถซื้อสินค้า (e-Commerce) ทำธุรกรรมทางการเงิน (Mobile Banking) และชมภาพยนตร์หรือซีรีส์ต่าง ๆ (Streaming) ผ่าน Smart Phone/Tablet ได้ที่บ้าน ส่งผลให้มีการใช้ไฟฟ้าเพื่อ Smart Devices ภายในบ้านเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้มีการใช้ไฟฟ้าในบ้านอยู่อาศัยสูงขึ้น

- **นโยบายและมาตรการภาครัฐ**

แผนงานรัฐบาลปี 2563 มีการเร่งแก้ปัญหาปากท้องด้วยมาตรการ 5 กลุ่ม ได้แก่

1. กลุ่มเกษตรกร : สร้างเกษตรครบวงจรและเกษตร BCG
2. กลุ่มผู้มีรายได้น้อย : จัดสวัสดิการตามกลุ่ม พัฒนาอาชีพ และแก้หนี้ระบบ
3. กลุ่มผู้สูงอายุ : จ้างงานผู้สูงอายุและจัดสวัสดิการที่เหมาะสม
4. กลุ่มลูกจ้าง : ออกมาตรการดูแลดภาระค่าครองชีพ บรรเทาภาระหนี้ระบบ พัฒนาทักษะและหางานให้กรณีถูกเลิกจ้างงาน
5. กลุ่มผู้ประกอบการ SMEs และ Startups : ยกกระดับด้านนวัตกรรม ความรู้ แหล่งเงินทุน และเงื่อนไขบางอย่างให้แก่ผู้ประกอบการ

นอกจากนี้ยังมีมาตรการอื่น ๆ ที่สำคัญอีก เช่น

- การผ่อนเกณฑ์ Loan to Value หรือ LTV ที่จะช่วยให้ผู้กู้ร่วมสามารถขอสินเชื่อได้ง่ายขึ้น เนื่องจากไม่ต้องนำยอดที่กู้ร่วมก่อนหน้ามาเป็นข้อจำกัด

- การลดค่าปรับไถ่ถอนก่อนกำหนด (Prepayment charge) โดยคำนวณจากยอดเงินต้นคงเหลือ และมีการคำนวณดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้จากยอดเงินต้นของค้างงวดที่ผิดนัด รวมถึงการคืนค่าธรรมเนียมบัตรเดบิตและบัตรเอทีเอ็มตามสัดส่วนทันทีโดยไม่ต้องร้องขอ เป็นต้น

ทั้งนี้ ยังมีนโยบายที่เกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐานของประเทศ ที่จะช่วยเสริมสร้างเศรษฐกิจได้ในระยะยาว เช่นการสร้างรถไฟฟ้าการสนับสนุน EV Car การสร้างมอเตอร์เวย์และรถไฟความเร็วสูงและ EEC เป็นต้น



- **สภาพอากาศ**

ในแง่ของการจำหน่ายไฟฟ้า คาดว่าอุณหภูมิจะยังคงอยู่ในระดับสูงและอาจเกิดภาวะภัยแล้ง ทำให้มีการใช้ไฟฟ้าเพื่อทำความเย็นและผลิตน้ำแข็งมากขึ้น นอกจากนี้มลพิษ PM 2.5 ยังส่งผลให้มีการใช้เครื่องฟอกอากาศเพิ่มมากขึ้นเป็นผลให้มีการใช้ไฟฟ้าภายในบ้านสูงขึ้นตามไปด้วย

- **อัตราดอกเบี้ยนโยบาย**

การลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายจะช่วยให้มีต้นทุนทางการเงินลดลง ส่งผลให้เอื้อต่อการลงทุนเพื่อทำธุรกิจได้มากขึ้น

## **ปัจจัยด้านลบ**

- **เศรษฐกิจโลก**

สงครามการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกากับประเทศคู่ค้าสำคัญที่อาจมีต่อเนื่องและเพิ่มขึ้น เช่น การเจรจาทางการค้ากับจีนไม่ลงตัว การทำ Limited Trade Deal กับญี่ปุ่น การตัดสิทธิ GSP ต่อไทย เป็นต้น

ปัญหาความขัดแย้งทางการเมืองของต่างประเทศ เช่น จีนกับฮ่องกง ที่อาจขยายไปสู่สงครามกลางเมืองและสงครามระหว่างประเทศได้

- **โรคระบาด**

การเกิดโรคระบาด COVID-19 ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจของประเทศไทยโดยตรง เนื่องจากนักท่องเที่ยวต่างประเทศโดยเฉพาะจากจีนจะลดลงเป็นจำนวนมากในช่วง High Season ทำให้ธุรกิจโรงแรม ขนส่ง ค่าปลีก ค่าส่ง ขาดรายได้ ทำให้มีเงินหมุนเวียนในระบบเศรษฐกิจลดลง

นอกจากนี้ยังส่งผลกระทบต่อภาคการเกษตร เนื่องจากประเทศจีนสั่งซื้อทุเรียนจากไทยเป็นจำนวนมาก เมื่อเกิดโรคระบาดทำให้จีนหยุดการสั่งซื้อดังกล่าว ส่งผลให้เกษตรกรขาดรายได้ ในขณะที่เกิดต้นทุนในการปลูกไปแล้ว อาจจะทำให้หนี้ภาคการเกษตรเพิ่มสูงขึ้น

- **ภัยธรรมชาติ**

ในแง่ของภาวะเศรษฐกิจ การเกิดภัยแล้งจะส่งผลกระทบต่อทั้งภาคอุตสาหกรรมและภาคเกษตรกรรม ซึ่งมีความจำเป็นต้องใช้น้ำในปริมาณมาก อาจทำให้การผลิตสินค้าและพืชผลทางการเกษตรเสียหาย โดยเฉพาะการส่งออกข้าว เกิดผลกระทบต่อเอเย่นต์ไปยังรายได้ของแรงงานและเกษตรกร ซึ่งจะพัวพันไปถึงภาคครัวเรือนที่ทำให้มีรายได้ลดลงในที่สุด

- **ภาคครัวเรือน**

รายได้จากการทำงานและการทำธุรกิจซบเซา มีผลให้การใช้จ่ายภาคครัวเรือนไทยลดลง อีกทั้งมีภาระหนี้ต่อรายได้สูงขึ้น ส่งผลกระทบต่อเอเย่นต์ทำให้มีเงินออมลดลงและต้องรับภาระช่วยเหลือจากภาครัฐเพิ่มมากขึ้น

- **การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี**

กลุ่มลูกค้าอุตสาหกรรมเข้าถึงเทคโนโลยีในการผลิตไฟฟ้าได้ง่ายขึ้น โดยเฉพาะการติดตั้ง Solar Cell หรือการเป็น VSPP ที่ไม่ขนานไฟฟ้าเข้าระบบจำหน่ายของ กฟภ. ส่งผลให้มีการผลิตไฟฟ้าเพื่อใช้เองมากขึ้น และซื้อไฟฟ้าจาก กฟภ. ลดลง

- **พฤติกรรมผู้บริโภค**

ปัจจุบันผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมอย่างรวดเร็ว ซึ่งอาจทำให้ธุรกิจบางอย่างไม่สามารถปรับตัวได้ทันในระยะสั้น ส่งผลให้ไม่สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้

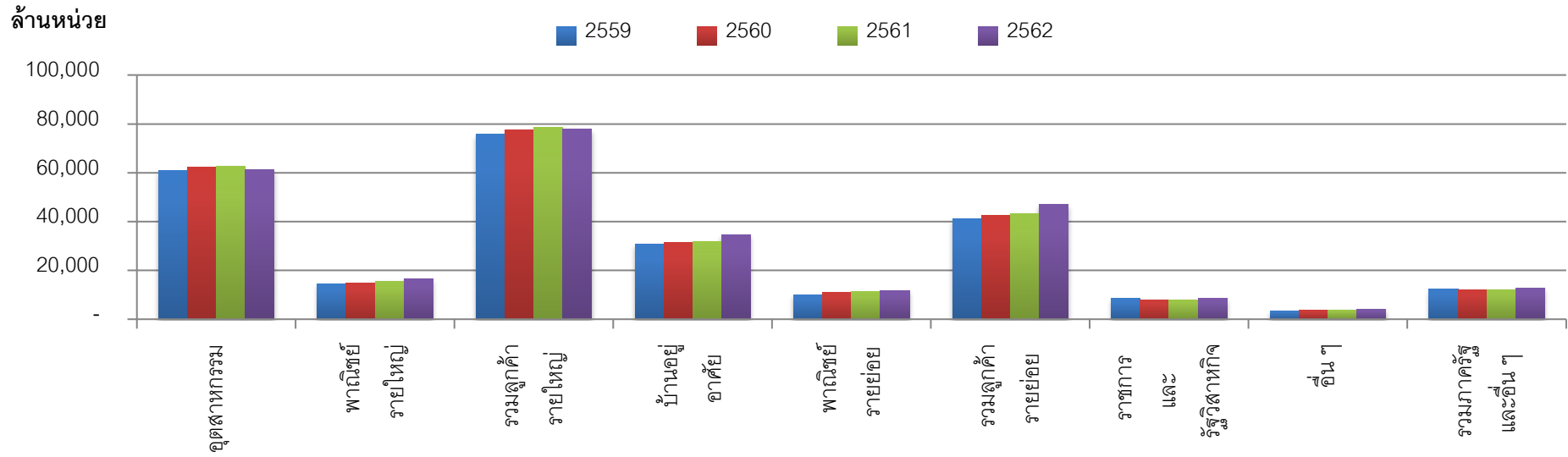
- **ค่าเงินบาท**

ความผันผวนของค่าเงินบาทที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้มีการคาดการณ์และควบคุมได้ยาก ทำให้ประเมินทิศทางเศรษฐกิจและออกมาตราการควบคุมได้ยาก

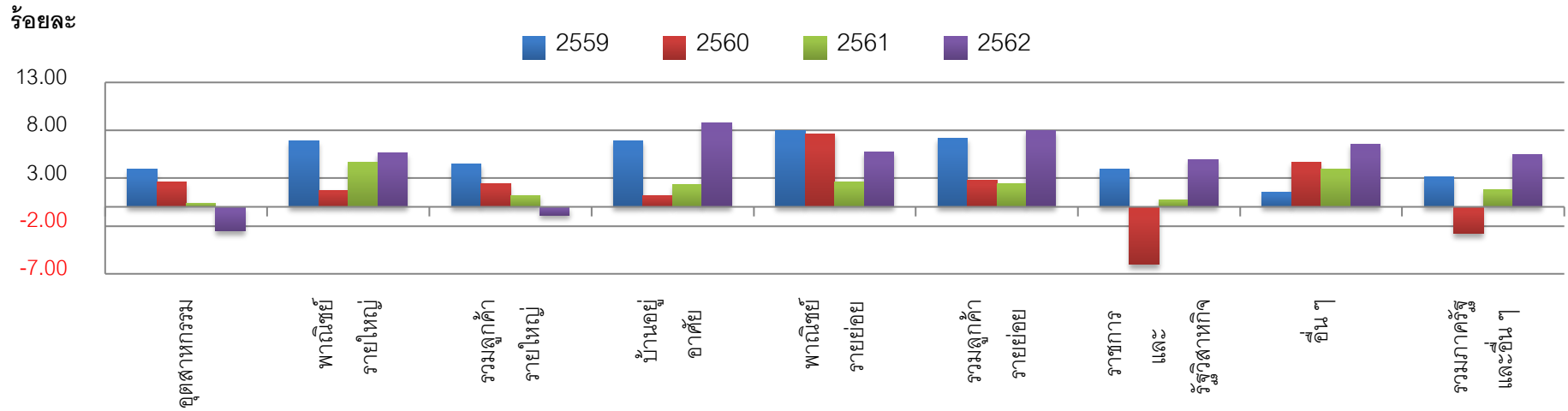
เปรียบเทียบหน่วยจำหน่ายไฟฟ้า ปี 2559 - 2562 : กลุ่มลูกค้า

กลุ่มลูกค้า		จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)				อัตราเพิ่ม - ลด (ร้อยละ)			
		2559	2560	2561	2562	2559	2560	2561	2562
ลูกค้ารายใหญ่	อุตสาหกรรม	60,928.27	62,539.59	62,825.08	61,252.94	3.95	2.64	0.46	-2.50
	พาณิชย์รายใหญ่	14,892.99	5,163.43	15,875.90	16,775.46	6.94	1.82	4.70	5.67
	<b>รวมลูกค้ารายใหญ่</b>	<b>75,821.26</b>	<b>77,703.02</b>	<b>78,700.98</b>	<b>78,028.40</b>	<b>4.52</b>	<b>2.48</b>	<b>1.28</b>	<b>-0.85</b>
ลูกค้ารายย่อย	บ้านอยู่อาศัย	30,934.14	31,332.93	32,078.34	34,905.54	6.97	1.29	2.38	8.81
	พาณิชย์รายย่อย	10,378.84	11,176.67	11,480.25	12,141.89	8.05	7.69	2.72	5.76
	<b>รวมลูกค้ารายย่อย</b>	<b>41,312.98</b>	<b>42,509.60</b>	<b>43,558.59</b>	<b>47,047.44</b>	<b>7.24</b>	<b>2.90</b>	<b>2.47</b>	<b>8.01</b>
ภาครัฐและอื่น ๆ	ราชการและรัฐวิสาหกิจ	8,756.36	8,228.90	8,297.54	8,712.54	3.98	-6.02	0.83	5.00
	อื่น ๆ	3,783.05	3,959.35	4,116.77	4,389.74	1.60	4.66	3.98	6.63
	<b>รวมภาครัฐและอื่น ๆ</b>	<b>12,539.41</b>	<b>12,188.24</b>	<b>12,414.31</b>	<b>13,102.29</b>	<b>3.25</b>	<b>-2.80</b>	<b>1.85</b>	<b>5.54</b>
<b>รวม</b>		<b>129,673.65</b>	<b>132,400.86</b>	<b>134,673.89</b>	<b>138,178.13</b>	<b>5.24</b>	<b>2.10</b>	<b>1.72</b>	<b>2.60</b>

เปรียบเทียบหน่วยจำหน่ายไฟฟ้า ปี 2559 - 2562 : กลุ่มลูกค้า



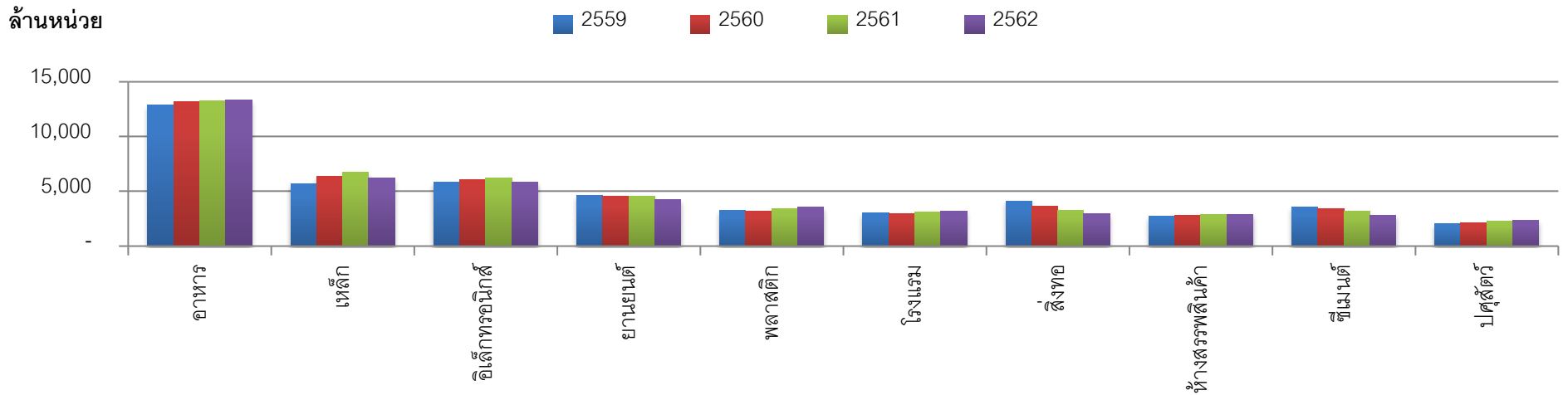
อัตราเพิ่ม (ลด) หน่วยจำหน่ายไฟฟ้า ปี 2559 - 2562 : กลุ่มลูกค้า



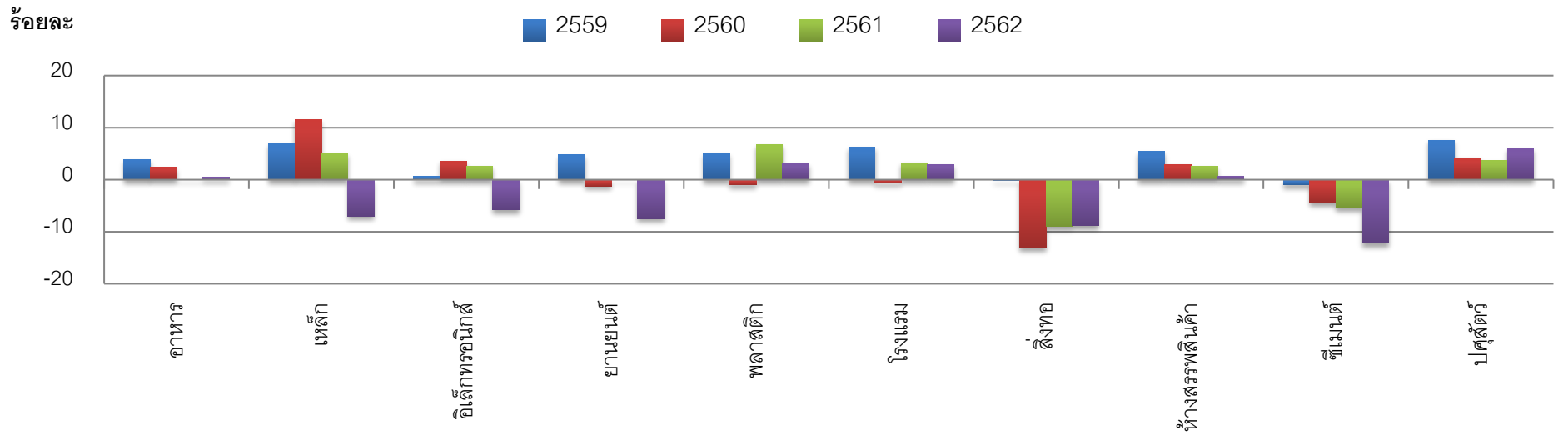
เปรียบเทียบหน่วยจำหน่ายไฟฟ้า ปี 2559 - 2562 : สูงสุด 10 กิจกรรมแรก

ประเภทกิจกรรม	หน่วยจำหน่ายไฟฟ้า (ล้านบาท)				อัตราเพิ่ม - ลด (ร้อยละ)			
	2559	2560	2561	2562	2559	2560	2561	2562
อาหาร	12,915.77	13,237.07	13,260.71	13,335.84	4.07	2.49	0.18	0.57
เหล็ก	5,735.66	6,400.65	6,736.69	6,266.31	7.17	11.59	5.25	-6.98
อิเล็กทรอนิกส์	5,864.96	6,083.74	6,251.60	5,887.87	0.72	3.73	2.76	-5.82
ยานยนต์	4,677.75	4,621.69	4,627.66	4,282.94	4.89	-1.20	0.13	-7.45
พลาสติก	3,306.42	3,273.34	3,496.80	3,608.26	5.27	-1.00	6.83	3.19
โรงแรม	3,065.95	3,045.40	3,149.47	3,244.79	6.41	-0.67	3.42	3.03
สิ่งทอ	4,167.53	3,620.21	3,293.05	3,003.65	-0.22	-13.13	-9.04	-8.79
ห้างสรรพสินค้า	2,761.39	2,847.50	2,926.57	2,952.20	5.54	3.12	2.78	0.88
ซีเมนต์	3,635.77	3,474.79	3,284.58	2,882.73	-1.03	-4.43	-5.47	-12.23
ปุ๋ยสัตว์	2,084.24	2,174.41	2,254.69	2,393.29	7.71	4.33	3.69	6.15

เปรียบเทียบหน่วยจำหน่ายไฟฟ้า ปี 2559 - 2562 : สูงสุด 10 อันดับ



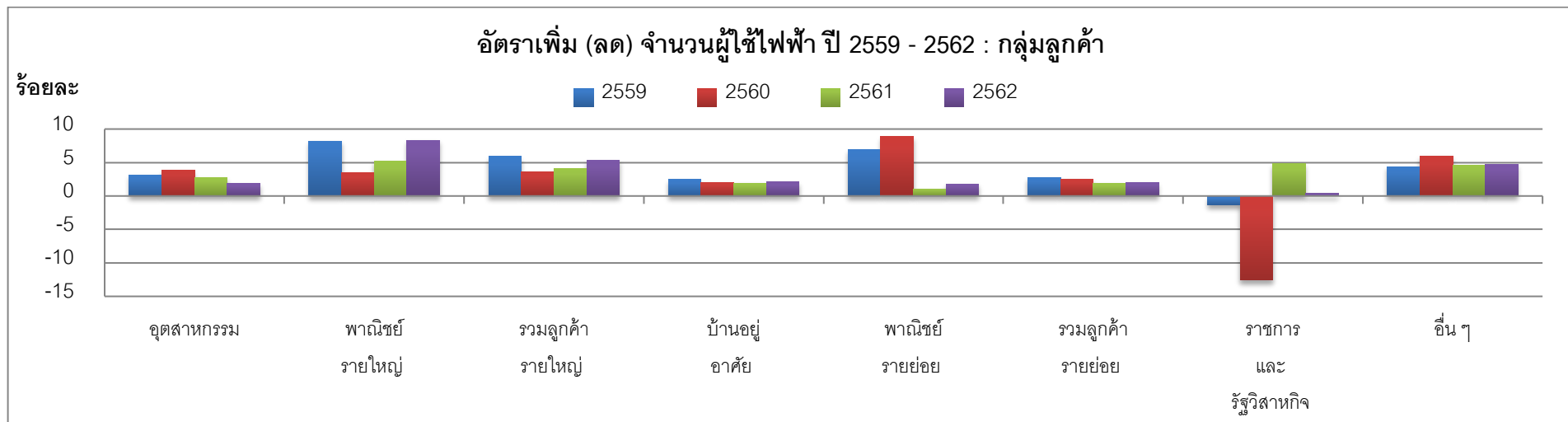
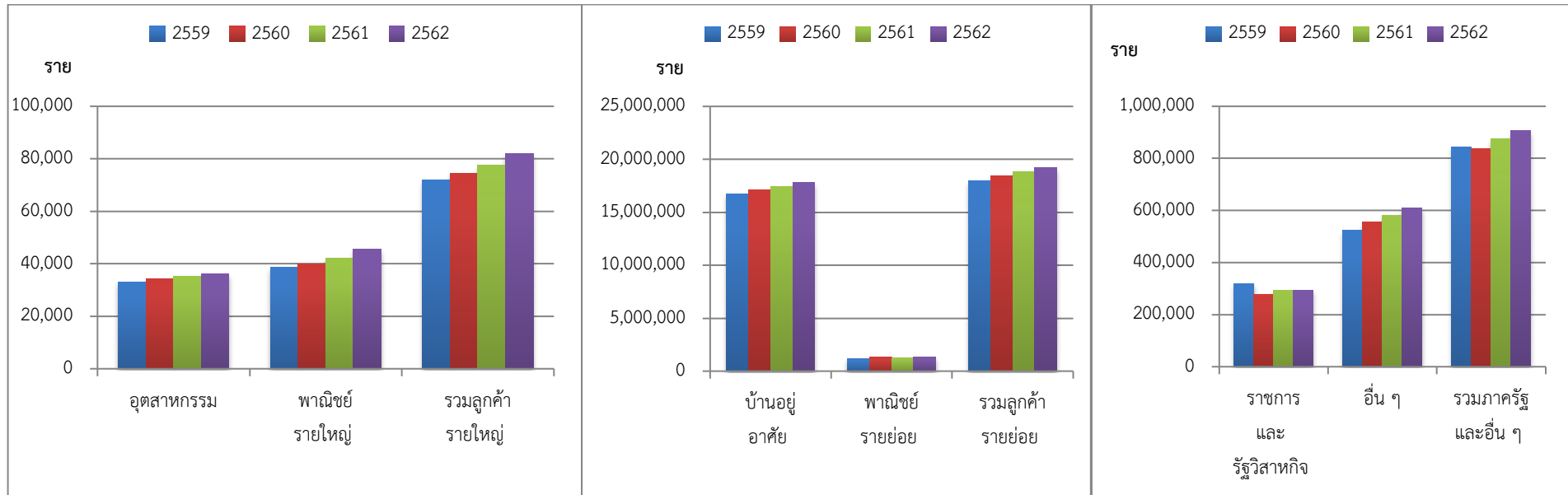
อัตราเพิ่ม (ลด) หน่วยจำหน่ายไฟฟ้า ปี 2559 - 2562 : สูงสุด 10 อันดับ



เปรียบเทียบจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า ปี 2559 - 2562 : กลุ่มลูกค้า

กลุ่มลูกค้า		จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)				อัตราเพิ่ม - ลด (ร้อยละ)			
		2559	2560	2561	2562	2559	2560	2561	2562
ลูกค้ารายใหญ่	อุตสาหกรรม	33,234	34,532	35,516	36,213	3.26	3.91	2.85	1.96
	พาณิชย์รายใหญ่	38,716	40,090	42,205	45,737	8.28	3.55	5.28	8.37
	<b>รวมลูกค้ารายใหญ่</b>	71,950	74,622	77,721	81,950	5.90	3.71	4.15	5.44
ลูกค้ารายย่อย	บ้านอยู่อาศัย	16,739,832	17,101,515	17,450,482	17,816,406	2.45	2.16	2.04	2.10
	พาณิชย์รายย่อย	1,237,659	1,348,134	1,364,289	1,389,912	6.98	8.93	1.20	1.88
	<b>รวมลูกค้ารายย่อย</b>	17,977,491	18,449,649	18,814,771	19,206,318	2.75	2.63	1.98	2.08
ภาครัฐและอื่น ๆ	ราชการและรัฐวิสาหกิจ	321,150	280,740	294,455	295,498	-1.34	-12.58	4.89	0.35
	อื่น ๆ	524,046	555,768	581,807	610,099	4.47	6.05	4.69	4.86
	<b>รวมภาครัฐและอื่น ๆ</b>	845,196	836,508	876,262	905,597	2.18	-1.03	4.75	3.35
<b>รวม</b>		<b>18,894,637</b>	<b>19,360,779</b>	<b>19,768,754</b>	<b>20,193,865</b>	<b>2.74</b>	<b>2.47</b>	<b>2.11</b>	<b>2.15</b>

เปรียบเทียบจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า ปี 2559 - 2562 : กลุ่มลูกค้า





# ผลการดำเนินงานขององค์กร

## รายงานวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

บทรายงานและการวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร (Management Discussion and Analysis : MD&A)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมุ่งมั่นสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Digital Utilities) เพื่อยกระดับคุณภาพ มาตรฐาน ความมั่นคง เชื่อถือได้ ระบบไฟฟ้าที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง เน้นให้ความสำคัญในการสร้างและบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า เพื่อตอบสนองความคาดหวังของลูกค้า รวมถึงการให้บริการด้านพลังงานไฟฟ้าอย่างครบวงจรบน Digital Platform โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้งานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานเดิม และพัฒนาธุรกิจใหม่

อุตสาหกรรมพลังงานไฟฟ้าทั่วโลกอยู่ในช่วงการเปลี่ยนผ่านทั้งด้านโครงสร้าง และการดำเนินธุรกิจมีผู้ประกอบการธุรกิจรายใหม่ด้านพลังงานไฟฟ้าเกิดขึ้นอย่างมากมาย มีการเปิดเสรีการแข่งขันในธุรกิจพลังงานไฟฟ้า รวมทั้งความคาดหวังที่สูงขึ้นของลูกค้า ทั้งด้านเสถียรภาพโครงข่ายไฟฟ้า และบริการต่างๆ ทั้งนี้เนื่องจากมี Disruptive technology เกิดขึ้น โดยมีภาพสะท้อนจากการเปลี่ยนแปลง 3 ด้านหลัก ดังนี้

1. **Electrification** : การเปลี่ยนแปลงรูปแบบการใช้พลังงานในภาคขนส่ง การผลิตความร้อนจะเปลี่ยนจากการใช้เชื้อเพลิง fossil เป็นการใช้พลังงานไฟฟ้า เช่น ยานยนต์ไฟฟ้า การใช้ Heat Pump
2. **Decentralization** : ระบบผลิตไฟฟ้าแบบกระจายศูนย์เพิ่มมากขึ้น เช่น Distributed Generation, Micro Grid, Prosumer
3. **Digitalization** : มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในระบบไฟฟ้ามากขึ้น เช่น Real time communication and Operation system, Smart Meter, Smart Sensor และ Automation system

สำหรับประเทศไทย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ก็เป็นองค์กรหนึ่งที่ได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเช่นกัน จึงก่อให้เกิดแรงขับเคลื่อนต่อ กฟภ. ในด้านต่างๆ เช่น ความต้องการเพิ่มคุณภาพและความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า การเพิ่มของพลังงานทดแทนที่ต่อเชื่อมกับโครงข่ายของ กฟภ. การเกิดขึ้นของโรงไฟฟ้าชุมชน (Community Power Plant) เทคโนโลยีการประหยัดพลังงาน และการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ วิวัฒนาการของเทคโนโลยียานยนต์ไฟฟ้า (EV) ความต้องการสถานีชาร์จไฟฟ้า (Charging Station) และแหล่งกักเก็บพลังงาน (Energy Storage) รวมถึงโครงสร้างอุตสาหกรรมพลังงานไฟฟ้าที่จะเปลี่ยนไปจากผู้ซื้อไฟฟ้ามาเป็น Prosumer (ทั้งผู้ซื้อ และผู้ขายไฟฟ้า) การซื้อขายพลังงานไฟฟ้า (Energy Trading) ระหว่างลูกค้าด้วยกันเอง (Peer to Peer Commerce) นอกจากนี้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) Machine Learning รวมถึงการใช้ระบบรวมรวมและวิเคราะห์ข้อมูล Big Data, Data analytics จะมีส่วนในการพัฒนาการให้บริการในด้านต่างๆ ทำให้รูปแบบการให้บริการ และการดำเนินธุรกิจเปลี่ยนแปลงไป ดังนั้นการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ Digital Utility จึงเป็นสิ่งจำเป็น

จากปัจจัยดังกล่าว จึงเป็นโอกาส และความท้าทาย ต่อ กฟภ. ในการปรับเปลี่ยนพัฒนาองค์กร ปรับปรุงการบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น รวมถึงการพัฒนาธุรกิจ และบริการใหม่ เพื่อให้องค์กรสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงจากอุตสาหกรรมไฟฟ้า ความต้องการ และความคาดหวังของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิมอย่างสิ้นเชิง

ตามแผนการลงทุนอย่างต่อเนื่องทั้งในปัจจุบันและในอีก 3 ปีข้างหน้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จัดทำแผนงานให้สอดคล้องกับค่าพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้าที่เพิ่มมากขึ้น และการเปลี่ยนแปลงในอุตสาหกรรมพลังงานซึ่งมีการบริหารจัดการ และพัฒนาการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

## 1. ระบบไฟฟ้า

1.1 **โครงการพัฒนาระบบสายส่งและจำหน่าย ระยะที่ 2 (คพจ.2)** มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบไฟฟ้า และเพิ่มสถานีจำหน่ายไฟฟ้าเพื่อให้สามารถจ่ายไฟฟ้าได้อย่างเพียงพอ มีความมั่นคงเชื่อถือได้ สามารถรองรับความต้องการไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น ได้ถึงกว่า 5,000 MW ในปี 2567 รวมทั้งยังรองรับการเชื่อมต่อกับผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็กมากที่จะมีการรับซื้อตามนโยบายของรัฐได้ถึง 2,900 MW

1.2 **โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ ระยะที่ 2** มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดความมั่นคง เชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ลดปัญหาและอุปสรรคด้านปฏิบัติการบำรุงรักษาและความปลอดภัย ซึ่งเป็นการขยายพื้นที่ดำเนินการจากโครงการในระยะที่ 1

1.3 **โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางการเกษตร ระยะที่ 2 (คขก.2)** มีวัตถุประสงค์เพื่อขยายการบริการกระแสไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางการเกษตร ไร่นา-ผสมผสาน และสวนเกษตร เป็นการสนับสนุนการประกอบอาชีพของเกษตรกร และพัฒนา ความเข้มแข็งของเศรษฐกิจระดับฐานราก เนื่องจากตามวัตถุประสงค์ของโครงการต้องการให้เกษตรกรรายย่อยเข้าร่วมโครงการ จึงได้มีการกำหนดหลักเกณฑ์ให้เกษตรกรที่ประสงค์จะเข้าร่วมโครงการ ต้องขึ้นทะเบียนเกษตรกร แต่ในช่วงแรกของโครงการนั้น มีเกษตรกรบางส่วนที่มีคุณสมบัติไม่ตรงตามหลักเกณฑ์ (ไม่ขึ้นทะเบียนเกษตรกร) ทำให้ไม่สามารถจัดเข้าดำเนินการตามโครงการได้ ปัจจุบันได้เร่งรัดให้มีการประชาสัมพันธ์โครงการเพื่อให้เกษตรกรที่สนใจได้เข้าถึงรายละเอียดข้อมูลเพิ่มมากขึ้น รวมถึงรณรงค์ให้เกษตรกรไปขึ้นทะเบียนเกษตรกรส่งผลให้ผลการดำเนินงานโครงการมีแนวโน้มดีขึ้นเรื่อยๆ

1.4 **โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ราษฎรรายใหม่ ระยะที่ 2 (คฟม.2)** มีวัตถุประสงค์เพื่อขยายเขตไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ ได้มีไฟฟ้าใช้ครบทุกครัวเรือนตามนโยบายของรัฐบาล สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

1.5 **โครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid)** ในพื้นที่เมืองพัทยา จ.ชลบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเทคโนโลยี ทดสอบการออกแบบ การใช้งาน และประโยชน์ที่จะได้รับในแต่ละระบบ ของระบบโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะในด้านต่างๆ สำหรับขยายผลในพื้นที่อื่นๆ ต่อไป การดำเนินโครงการแบ่งงานออกเป็น 2 กลุ่มงาน กลุ่มงานที่ 1 : งานติดตั้งระบบมิเตอร์อัจฉริยะ (Smart Meter), ระบบแก้ไขปัญหาไฟฟ้าขัดข้องอัจฉริยะ และระบบเชื่อมโยงเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Integration System) และกลุ่มงานที่ 2 : งานติดตั้งระบบสถานีไฟฟ้าอัตโนมัติ (Substation Automation) เป็นงานปรับปรุงสถานีไฟฟ้าเดิมที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นด้วยการนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ในสถานีไฟฟ้า

## 2. การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

### 2.1 ด้านการยกระดับระบบไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

#### โครงการด้านระบบไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid)

- โครงการติดตั้งระบบมิเตอร์อัจฉริยะ (Advanced Metering Infrastructure : AMI) สำหรับผู้ใช้ไฟรายใหญ่ เพื่อขยายผลและติดตั้งระบบมิเตอร์อัจฉริยะสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ และสร้างความมั่นใจ และพึงพอใจในการอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ถูกต้องแม่นยำ รวดเร็ว อีกทั้งเป็นการสร้างภาพลักษณ์ด้านความโปร่งใส การปฏิบัติงานที่ดี และด้านการบริหารงานที่ดีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

- โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าแบบโครงข่ายไฟฟ้าขนาดเล็กมาก (Micro-Grid) ที่ อ.แม่สะเรียง จ.แม่ฮ่องสอน เพื่อพัฒนารูปแบบการผลิตและจำหน่ายไฟฟ้าในพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพ เชื้อถือได้ และเพิ่มคุณภาพของระบบไฟฟ้า โดยจัดหาแหล่งพลังงานให้กับพื้นที่ห่างไกลและมีพลังงานไม่เพียงพอ ลดหน่วยสูญเสียในระบบสายส่งและระบบจำหน่ายที่มีระยะไกล อีกทั้งพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ให้รองรับกับเทคโนโลยี Smart Grid สนับสนุนการเพิ่มปริมาณพลังงานทดแทนตาม นโยบายของรัฐบาล ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และลดการปลดปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์ โดยมีวงเงินลงทุน 265 ล้านบาท ระยะเวลาดำเนินการปี 2560 – 2562 งานหลักๆ จะเป็นการติดตั้งระบบ micro grid controller, battery storage และระบบสื่อสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง คาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จภายในปี 2562

- โครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ ระยะที่ 1 เพื่อขยายผลและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของระบบไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) โดยพื้นที่ดำเนินการครอบคลุมเทศบาลเมืองใหญ่ ตามแผนพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ของภาครัฐ ทั้ง 4 ภูมิภาค และพื้นที่ติดตั้งแหล่งผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็กมาก (VSPP) ซึ่งจะทำให้ผู้ใช้ไฟเกิดความเชื่อมั่นในการอ่านหน่วยสามารถตรวจสอบข้อมูลการใช้ไฟฟ้า และสามารถบริหารการใช้ไฟฟ้าของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มประสิทธิภาพในการวางแผนการบริหารจัดการและการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า และการเชื่อมต่อกับผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็กมาก เพิ่มความ น่าเชื่อถือได้และคุณภาพไฟฟ้าของระบบไฟฟ้า

- แผนงานพัฒนาภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 (GIS 3) เป็นโครงการจัดทำระบบแผนที่และข้อมูลระบบไฟฟ้าด้วยคอมพิวเตอร์ โดยมีการปรับกระบวนการทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับระบบภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า เพื่อช่วยในการปรับปรุงฐานข้อมูลและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานด้านต่าง ๆ ได้แก่

- การวางแผน ออกแบบและก่อสร้างระบบไฟฟ้า
- การแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง
- การบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
- การวิเคราะห์ระบบทางด้านวิศวกรรมไฟฟ้า

ซึ่งจะส่งผลให้ระบบจำหน่ายของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีความมั่นคง ให้บริการประชาชนได้รวดเร็ว แม่นยำ สามารถพัฒนาการให้บริการรูปแบบใหม่ ลดค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน ลดต้นทุนในการพัฒนาระบบไฟฟ้า รวมทั้งประหยัดเวลาและกำลังคน เป็นการช่วยสนับสนุนความเสี่ยงในด้านการให้บริการลูกค้า

## 2.2 ด้านการเชื่อมโยงลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

- แอปพลิเคชัน PEA Smart Plus กฟภ. ได้พัฒนาแอปพลิเคชัน “PEA Smart Plus” เพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถเข้าถึงบริการ Online ครบวงจร สามารถตรวจสอบข้อมูลต่างๆ ผ่าน Smart Phone หรือ Tablet ด้วยตนเอง ช่วยอำนวยความสะดวกผู้ใช้งานด้วยความรวดเร็ว มีฟังก์ชันการให้บริการที่หลากหลาย เช่น การชำระค่าไฟฟ้า คำนวณและแจ้งเตือนค่าไฟฟ้าเมื่อใกล้ถึงกำหนดชำระ ขอใช้ไฟฟ้าใหม่ แจ้งไฟฟ้าขัดข้อง ขอดิดกลับมิเตอร์ ข่าวสารประชาสัมพันธ์ โดยเปิดให้ดาวน์โหลดบนระบบปฏิบัติการ iOS และ Android ซึ่งจากการดำเนินงานดังกล่าว ส่งผลให้มียอด Download เพิ่มขึ้นกว่า 1.1 ล้านครั้ง และมีความพึงพอใจต่อระบบเพิ่มขึ้น



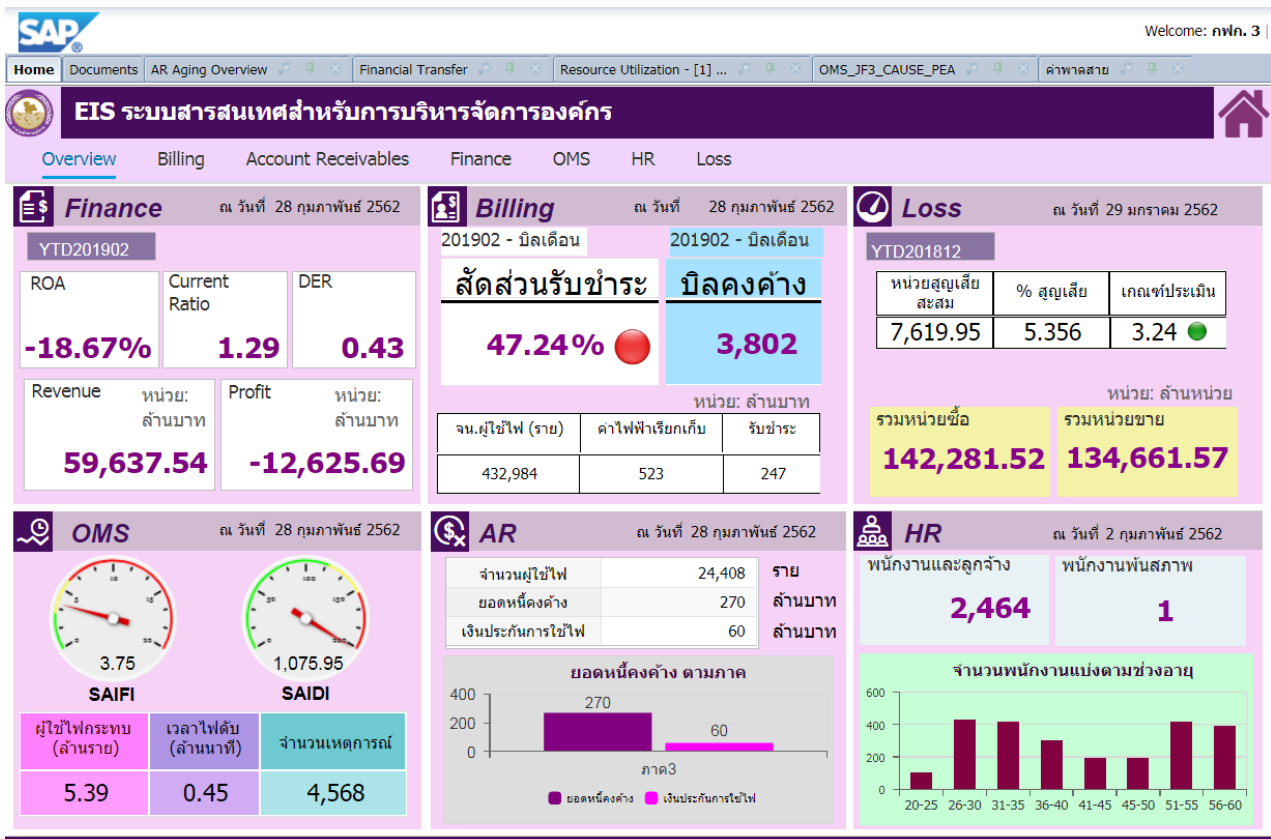
- ศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า (1129 PEA Call Center) เป็นช่องทางในการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า และประชาชนทั่วไป จุดมุ่งหมายสำคัญในการให้บริการ คือ เพื่อเป็นศูนย์กลางในการติดต่อและให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง ทั้งการสอบถามข้อมูล การแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง การรับคำร้องขอใช้ไฟ การขอสมัครรับบริการ SMS การแจ้งเบาะแส และการให้บริการต่างๆ ที่รวดเร็ว ถูกต้อง และเต็มใจให้บริการ SMS การรับเรื่องร้องเรียน/แนะนำ การแจ้งเบาะแสดการให้บริการต่างๆ ที่รวดเร็ว ถูกต้อง และเต็มใจให้บริการ เสริมสร้างภาพลักษณ์และความสัมพันธ์อันดีระหว่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับผู้ใช้ไฟฟ้าและประชาชน โดยมีกำหนดมาตรฐานการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) และรายงานผลการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นรายไตรมาส และรายปี ปัจจุบัน 1129 PEA Call Center ดำเนินการอยู่ในระยะที่ 3 (2559 - 2564)

- ระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA VOC System) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ปรับปรุงระบบรวบรวมข้อร้องเรียน (CPN e-One Portal Service) ซึ่งใช้งานตั้งแต่ปี 2558 เป็นระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA VOC System) เพื่อให้สามารถรวบรวมเสียงของลูกค้าได้ครบทุกช่องทางและกลไกการรับฟังเสียง รวมถึงสามารถวิเคราะห์และบริหารจัดการได้อย่างรวดเร็ว โดยระบบสามารถบันทึกความต้องการ ความคาดหวังของลูกค้า และจัดทำรายงานสนับสนุนสารสนเทศจากเสียงของลูกค้าทุกช่องทาง พร้อมทั้งวิเคราะห์ข้อมูลได้แบบ Real Time ทำให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสามารถแก้ไขข้อร้องเรียนได้ตรงตามวัตถุประสงค์ และมีความรวดเร็วในการแก้ไขข้อร้องเรียนส่งผลให้ความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้าสูงขึ้น

## 2.3 ด้านการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่องค์กรสมัยใหม่

- ระบบการประชุมแบบไร้กระดาษ (Paperless Meeting System : PLMS) กฟภ. ได้พัฒนาระบบ PLMS เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านความพร้อมใช้งานของข้อมูล ซึ่งสามารถใช้งานได้ง่ายผ่าน Smart Device และไม่ต้องพิมพ์เอกสารประกอบการประชุม โดยผู้เข้าร่วมประชุมสามารถเรียกดูหรือทบทวนเอกสารประกอบการประชุมที่ตนเองเข้าร่วมประชุมทั้งหมด ซึ่งจากการออกใช้งานในปี 2561 (เดือน ต.ค. - ธ.ค.) สามารถทำให้ประหยัดกระดาษได้กว่า 4 ล้านแผ่น

- ระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการองค์กร (Executive Information System : EIS) กฟภ. ได้พัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการองค์กร (EIS) ให้สามารถแสดงข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูงได้อย่างสะดวก รวดเร็วมากขึ้น โดยใช้เวลาเพียง 1 วัน ซึ่งแต่เดิมในบางรายงานต้องใช้เวลาในการรวบรวมและประมวลผลข้อมูล 1-2 เดือน โดยในปี 2561 ได้พัฒนาระบบเพิ่มเติมตามความต้องการของผู้บริหาร จำนวน 5 รายงาน ได้แก่ ข้อมูลด้านการเงิน(เงินชดเชยรายได้ค่าไฟฟ้า, กำไรขั้นต้น) ข้อมูลด้านการใช้พลังงานและกระดาษในองค์กร ข้อมูลด้านการบริหารไฟฟ้าขัดข้อง ข้อมูลด้านภาพรวมมูลค่าหนี้ค่าไฟฟ้า และข้อมูลด้านการเข้าพาดสายของสายสื่อสาร



- ระบบติดตามการบริหารจัดการความเสี่ยง (Risk Management Monitoring System) กฟภ. ได้พัฒนาระบบติดตามการบริหารจัดการความเสี่ยง (RMM) เพื่อช่วยให้การบริหารความเสี่ยงขององค์กรมีความเป็นมาตรฐาน สามารถตรวจสอบได้ และช่วยอำนวยความสะดวกในการสืบค้นข้อมูลการบริหารความเสี่ยง รวมถึงสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงขององค์กรให้ดียิ่งขึ้น โดยระบบสามารถแสดง KRI , Risk Appetite , Risk Tolerance , Impact Likelihood และรายงานผลสถานะ KRI รวมถึงรายงานผลความคืบหน้าของกิจกรรมการดำเนินงานแต่ละปัจจัยเสี่ยง และมีระบบเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System) ถึงกิจกรรมที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมายโดยการส่ง e-mail แบบอัตโนมัติให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องเมื่อเกิดความเสี่ยง ส่งผลให้ผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยงเป็นไปตามเป้าหมาย

## 2.4 ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล

- ออกแบบจัดหาพร้อมติดตั้ง IP Core ระยะที่ 2 เป็นการปรับปรุงระบบสื่อสารระดับ Core Layer ให้รองรับ IP Network ทั่วประเทศ เพื่อรองรับ / ขยายความต้องการใช้งาน (Capacity) ของ IP Access Network ที่เพิ่มขึ้นในอนาคต เพิ่มความน่าเชื่อถือของโครงข่าย (Network Reliability) ทั้งระดับ Physical และ Logical

รวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการโครงข่ายในระดับ Regional ได้ดียิ่งขึ้น ปลอดภัยข้อจำกัดจากโครงข่ายที่เป็น Legacy (SDH-TDM) ที่มีข้อจำกัดในการบริหารจัดการโครงข่าย การขยาย Bandwidth และค่าใช้จ่ายในการดูแลรักษาโครงข่ายที่มีค่าใช้จ่ายสูง โดยในปี 2561 - 2562 จะดำเนินการในพื้นที่ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้ แล้วขยายผลไปส่วนอื่นในปีต่อไป

- **Full HD VDO Conference กฟภ.** ได้พัฒนาปรับปรุงจากระบบ VDO Conference เดิม เป็นระบบ Full HD VDO Conference โดยเริ่มใช้งานตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2561 ซึ่งมีความทันสมัย ภาพและเสียงคมชัด ใช้งานง่าย ทั้งใช้งานในห้องประชุม ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ และโทรศัพท์มือถือ ทั้งนี้ จากการประเมินผลการใช้งานในปี 2561 กฟภ. สามารถประหยัดค่าใช้จ่าย ซึ่งเป็นค่าเบี่ยงเลี้ยง ที่พัก ค่าเดินทาง ของผู้เข้าร่วมประชุม ได้ประมาณ 53 ล้านบาท โดยในปี 2562 กฟภ. มีแผนที่จะติดตั้งระบบเพิ่ม เพื่อให้ครอบคลุมทั่วประเทศยิ่งขึ้น

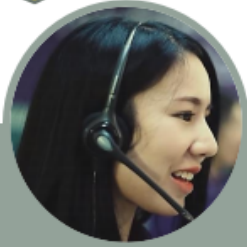
- **ศูนย์สำรองข้อมูลแบบชั่วคราว (Temporary DR Site)** ตามที่ กฟภ. ถูกกำหนดให้เป็นองค์กรระดับ Critical Infrastructure รวมถึงตามข้อกำหนดของมาตรฐานการบริหารจัดการสารสนเทศในองค์กรให้มั่นคงปลอดภัย ISO 27001 เพื่อให้ระบบ Hardware Software รวมทั้งข้อมูลและสารสนเทศ มีความพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่องในภาวะฉุกเฉินในช่วงระหว่างการก่อสร้างศูนย์ข้อมูล (Data Center : DC) และ ศูนย์สำรองข้อมูล (Disaster Recovery Site : DR) ซึ่งจะแล้วเสร็จในปี 2562 ดังนั้น ในปี 2561 จึงได้มีการจ้างบริการศูนย์สำรองข้อมูลแบบชั่วคราว (Temporary DR Site) เพื่อใช้ทรัพยากร Cloud ในการสำรองข้อมูลระบบงานสำคัญเพิ่มเติม

- **ระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013** : กฟภ. ได้ดำเนินการตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลด้านการบริหารจัดการระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ โดยได้รับใบรับรองตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 เมื่อวันที่ 23 มิ.ย. 2560 ขอบเขตงานครอบคลุมโครงสร้างพื้นฐานสำคัญ (Critical Infrastructure) ด้านสารสนเทศ สำหรับสำนักงานใหญ่ และในปี 2561 ได้ขยายขอบเขตการขอใบรับรองในส่วนภูมิภาค โดยได้รับใบรับรองมาตรฐานที่ กฟน.1-3 และ กฟภ.2 เมื่อวันที่ 26 มี.ค. 2561 และจะขยายครบทุกการไฟฟ้าเขตในปี 2563

## 2.5 ด้านการบริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า

ศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า (1129 PEA Call Center) เป็นช่องทางในการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า และประชาชนทั่วไป เพื่อเป็นศูนย์กลางในการติดต่อ และให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ทั้งการสอบถามข้อมูล การแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง การรับคำร้องขอใช้ไฟ การขอสมัครรับบริการ SMS การรับเรื่องร้องเรียน/แนะนำ การแจ้งเบาะแส และการให้บริการต่างๆ ที่รวดเร็ว ถูกต้อง และเต็มใจให้บริการเสริมสร้างภาพลักษณ์และความสัมพันธ์อันดีระหว่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กับผู้ใช้ไฟฟ้าและประชาชน โดยมีการกำหนดมาตรฐานการให้บริการ (Service Level Agreement:SLA) มีการตรวจสอบผลการดำเนินงานเป็นรายเดือน และรายงานผลการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นรายไตรมาส และรายปี ปัจจุบัน 1129 PEA Call Center ดำเนินการอยู่ในระยะที่ 3 (2559-2564) มีการนำเทคโนโลยีมาพัฒนาระบบงานบริการให้มีประสิทธิภาพ และทันสมัยยิ่งขึ้นมีช่องทางการให้บริการทั้งรูปแบบ Voice Channel(90 คู่สาย) และ Non-Voice Channel ได้แก่ โทรศัพท์, โทรสาร, IVR Self Service, Web Chat, E-mail รวมถึงการให้บริการผ่าน Social Media (Facebook และ Twitter) ทำให้สามารถตอบสนองของความต้องการใช้งานที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องได้อย่างมีประสิทธิภาพ

"1129 PEA Call Center  
ยินดีให้บริการ!"



1129 PEA Call Center พร้อมทำหน้าที่ให้บริการทุกวัน ตลอดเวลา 24 ชั่วโมง  
ไม่ว่าวันหยุดราชการ จำนวนความสะดวกด้วยการให้บริการได้หลากหลายช่องทาง  
(Multi/Cross-Channel) ได้ทันที



**โทร**  
ฟังประกาศอัตโนมัติ  
(IVR), สอนบทกับ  
เจ้าหน้าที่และรับส่งแฟกซ์\*



**แชท**  
สนทนาวอไพล์  
ผ่าน Web Chat  
และ Chatbot



**แอป**  
แจ้งเหตุไฟฟ้า  
ขัดข้องผ่าน PEA  
Smart Plus



**โซเชียลมีเดีย**  
ติดต่อเจ้าหน้าที่  
ผ่านช่องทางวีโม  
และเฟซบุ๊กไลฟ์

การดำเนินงาน 1129 PEA Call Center ในปี 2562 มีจำนวนการติดต่อเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ปริมาณสายที่ติดต่อ (Incoming Call) จำนวน 2,839,770 สาย เฉลี่ยเดือนละ 236,648 สาย ปริมาณการติดต่อจากทุกช่องทาง จำนวน 3,100,238 ครั้ง โดยผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ 1129 PEA Call Center ประจำปี 2562 พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก 94.77% โดยมีการพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับงานบริการให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

- บริการ Outbound Service แจ้งผลการดำเนินงานเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง (Unplanned Outage) ผ่าน SMS หรือ Call Back , การแจ้งแผนดับไฟล่วงหน้า (Planned Outage) ผ่าน SMS
- รองรับการโอนสายจากห้องเวรแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องมายัง 1129 PEA Call Center กรณีเจ้าหน้าที่อยู่ระหว่างการปฏิบัติงานไม่พร้อมรับสาย
- ร่วมทดสอบกระบวนการฟื้นฟูภัยพิบัติของระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (DRP รชธ.) เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่า 1129 PEA Call Center ของ กฟภ. มีศักยภาพเพียงพอรองรับการให้บริการอย่างต่อเนื่อง
- อบรมหลักสูตร Smart & Rapid Contact Center กับการเชื่อมโยงระบบงานหลักของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ประจำปี 2562 ให้กับ ผู้บริหารและ เจ้าหน้าที่การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง
- ให้บริการระบบโต้ตอบอัตโนมัติ Chatbot สำหรับการให้บริการลูกค้า (Chatbot Pilot : KeyFAQs) “น้องสายฟ้า” เพื่อเพิ่มช่องทางและยกระดับความสามารถในการให้บริการให้สามารถรองรับกลุ่มลูกค้าที่มีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการใช้งานในรูปแบบ Non-Voice ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สอดคล้องตามแผนปฏิบัติการ PEA Digital ที่ได้กำหนดให้ Chatbot ของ Call Center เป็น Pilot Project ในรูปแบบการโต้ตอบที่ไม่ซับซ้อนมาก (Rule-Based) และสามารถให้บริการร่วมกับเจ้าหน้าที่รับสาย (Agent) เข้ามาช่วยตอบคำถามที่มีความซับซ้อน

## 2.6 ด้านการดำเนินธุรกิจดิจิทัล

PEA ในปี 2562 ที่ผ่านมามีการดำเนินงานด้านธุรกิจใหม่ที่มุ่งเน้นการให้บริการผ่านระบบดิจิทัล ทั้งหมด 2 โครงการ ได้แก่ PEA Solar Hero Application และ PEA Care & Services โดยทั้ง 2 โครงการได้มีการเปิดตัวอย่างเป็นทางการแล้วเมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2562 และวันที่ 25 ธันวาคม 2562 รายละเอียดของทั้ง 2 โครงการมีดังต่อไปนี้

### โครงการ PEA Solar Hero Application

#### ➤ ที่มาของโครงการ

- ปัญหาในภาพรวมของ Solar Rooftop ในประเทศไทย
  - เกิดอุบัติเหตุจากการติดตั้งและอุปกรณ์ที่ไม่ได้มาตรฐาน
  - ประชาชนไม่มีความรู้เกี่ยวกับ Solar Rooftop ขาดแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือ
  - ประชาชนไม่มีเงินทุนในการติดตั้ง
  - ประชาชนมีความกังวลเกี่ยวกับความเสียหายและการดูแลระบบหลังการติดตั้ง

- นโยบาย PEA 4.0 ของ ผู้ว่าการ

โครงการฯ นี้ถือเป็นการดำเนินการให้เกิดความสอดคล้องกับนโยบาย PEA 4.0 ของ PEA ที่ต้องการผลักดันให้เกิดนวัตกรรมด้านพลังงานใหม่ๆ ให้มีความทันสมัยแข่งขันในตลาดโลกได้ และส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาด้านพลังงาน เพื่อต่อยอดธุรกิจเกี่ยวกับพลังงานของประเทศให้เติบโตและก้าวหน้า

#### ➤ What is PEA Solar Hero Application

แอปพลิเคชันสำหรับผู้สนใจติดตั้ง Solar Rooftop เพื่อใช้พลังงานสะอาดจากแสงอาทิตย์ให้มีความปลอดภัย ความมั่นคง รวมถึงช่วยลดค่าใช้จ่ายรายเดือนอย่างยั่งยืน โดยผู้ใช้งานสามารถดำเนินการผ่านแอปพลิเคชันได้ตั้งแต่ต้นจนจบ เปรียบเสมือนเป็น One Stop Service ของการติดตั้ง Solar Rooftop



#### ➤ จุดเด่นของ PEA Solar Hero Application มีดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นเพื่อหาขนาดกำลังการผลิตติดตั้งที่เหมาะสมของ ระบบผลิตไฟฟ้าจาก Solar Rooftop
2. มีรูปแบบการลงทุนในการติดตั้ง ไม่ว่าจะเป็นการลงทุนเอง / บริการสินเชื่อจากธนาคาร / หาผู้ลงทุนให้
3. รวบรวมผลิตภัณฑ์ ผู้ให้บริการติดตั้ง ที่ได้มาตรฐานการรับรองจาก PEA
4. สามารถติดตามขั้นตอนการดำเนินการติดตั้ง และสามารถตรวจสอบการผลิตไฟฟ้าในลักษณะ Real-time จาก Solar Rooftop ได้



➤ สถานะของโครงการ PEA Solar Hero Application ในปี 2562



PEA ได้ดำเนินการเปิดตัวโครงการนำร่อง PEA Solar Hero Application ทั้งหมด 4 จังหวัด ประกอบไปด้วย จังหวัดระยอง เมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม 2562, จังหวัดเชียงใหม่ เมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2562, จังหวัดภูเก็ต เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2562, จังหวัดนครราชสีมา เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2562 และได้เปิดตัวโครงการ PEA Solar Hero Application อย่างเป็นทางการ ณ สำนักงานใหญ่ กฟภ. เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2562

➤ ผลสัมฤทธิ์ของงาน / โครงการเชิงคุณภาพ

ภาคประชาชน : ได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการติดตั้ง Solar Rooftop ลดค่าใช้จ่าย การใช้ พลังงานในครัวเรือน ปัจจุบันติดตั้งเริ่มต้นที่ 40,000 บาท/kW

ภาคสังคม / ประเทศ / ชุมชน : ใช้พลังงานสะอาด, ลดการนำเข้าเชื้อเพลิงฟอสซิล

กฟภ. : บริหารจัดการพลังงานได้ง่ายขึ้น สามารถ มอนิเตอร์ติดตามกำลังการผลิต แหล่งพลังงานสะอาด

➤ อื่นๆ

ในโอกาสที่ปี 2563 กฟภ. จะก่อตั้งองค์ครบ 60 ปี PEA Solar Hero Application จะมอบของขวัญให้กับองค์กรโดยจัดทำกิจกรรมส่งเสริมการเข้าร่วมโครงการ ภายใต้ชื่อ “60 ปี 60 ความร่วมมือ 60 การให้” ดังนี้

- 60 ความร่วมมือ - เป็นการจัดหาผู้ลงทุนติดตั้ง Solar Rooftop ในรูปแบบ Private Power Purchase Agreement (Private PPA)
- 60 การให้ - เป็นการสนับสนุน ให้ความช่วยเหลือหน่วยงานของสังคมในการติดตั้ง Solar Rooftop โดย PEA เป็นผู้ลงทุนให้

## โครงการ PEA Care & Service Application

### ➤ ที่มาของโครงการ

- นโยบายผู้ว่าการที่ต้องการปรับเปลี่ยนองค์กรให้เป็น PEA Digital Utility จึงมีการพัฒนา Application เพื่อรองรับการบริการลูกค้า
- โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า ทำให้ PEA มีช่างที่ได้มาตรฐานพร้อมให้บริการมากกว่า 6,000 รายทั่วประเทศ
- PEA มีความพร้อมและต้องการขยายการให้บริการดูแลบำรุงรักษาระบบไฟฟ้ากับประชาชนทั่ว (Behind Meter)



### ➤ What is PEA Care & Services Application

เป็น Application ของ PEA สำหรับให้บริการตรวจสอบซ่อมบำรุง ระบบไฟฟ้า อุปกรณ์ไฟฟ้า ภายในอาคาร ที่พักอาศัย โดยช่างไฟฟ้า (จากโครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า) เพื่อมุ่งเน้นให้ประชาชนทั่วประเทศได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย แบบครบวงจร One-Stop Service

### ➤ สถานะของโครงการในปี 2562

เปิดตัวอย่างเป็นทางการ ณ สำนักงานใหญ่ กฟผ. เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2562 ปัจจุบันเปิดให้บริการใน 5 จังหวัด ประกอบไปด้วย จังหวัดนครปฐม จังหวัดปทุมธานี จังหวัดเพชรบุรี จังหวัดขอนแก่น และจังหวัดพิษณุโลก ยอดดาวน์โหลด ณ วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2563 อยู่ที่ 656 ครั้ง มีผู้ชำระค่าบริการผ่านแอปพลิเคชันแล้วกว่า 30 ราย



### ➤ แผนการดำเนินงานในปี

พร้อมให้บริการ 4 เซอร์วิส ทั่วประเทศ ประกอบด้วย

- 1) ตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายในบ้านพร้อมแบบรายงาน หลังการตรวจสอบ
- 2) บริการล้างแอร์
- 3) ติดตั้ง, ซ่อมแซมระบบไฟฟ้า ก่อนขอมิเตอร์
- 4) ติดตั้ง, ปรับปรุง, ซ่อมแซมระบบไฟฟ้า ภายหลังติดตั้งมิเตอร์แล้ว

ให้บริการเฉพาะทาง (SPECIALIST SERVICES) ระบบออนไลน์

เช่น ตรวจสอบระบบไฟฟ้าในโรงงานอุตสาหกรรม, ธุรกิจขนาดใหญ่ (PREVENTIVE MAINTENANCE)



### 3. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

#### 3.1 การบริหารอัตรากำลัง

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) จึงได้ปรับปรุงอัตรากำลังในงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้าของสำนักงานการไฟฟ้าให้เพียงพอและปรับปรุงวิธีปฏิบัติงานจากเดิมให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น เพื่อลดค่าดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าดับ (System Average Interruption Duration Index : SAIDI) เพิ่มความน่าเชื่อถือของระบบไฟฟ้าและสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า

#### 3.2 การปรับปรุงโครงสร้างองค์กร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้ความสำคัญกับการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรเพื่อให้สามารถดำเนินการรองรับภารกิจในปัจจุบันและอนาคต จึงได้มีการทบทวนปรับปรุงภาระงานของทุกหน่วยงานให้มีความเหมาะสม มีการโอนย้ายหน่วยงาน ภาระงาน ยกฐานะหน่วยงานให้มีความเหมาะสมและคล่องตัวยิ่งขึ้น และได้ประกาศใช้โครงสร้างใหม่ เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม พ.ศ. 2561

#### 3.3 การบริหารผลการปฏิบัติงาน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้บริหารผลการปฏิบัติงานโดยจัดวางระบบประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานด้วยการกำหนดวิธีปฏิบัติและตัวชี้วัดที่เป็นมาตรฐาน เพื่อให้เกิดความยุติธรรมและสร้างความผูกพันให้เกิดกับพนักงาน และได้ใช้ผลของการประเมินการปฏิบัติงานในการจ่ายค่าตอบแทน การพิจารณาแต่งตั้ง การคัดเลือกบุคลากรที่มีสมรรถนะสูง และการส่งบุคลากรเข้ารับการพัฒนา

#### 3.4 การยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร

เพื่อให้บุคลากรในองค์กรอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข สามารถสร้างผลงานที่มีคุณภาพให้กับองค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยไม่สร้างเงื่อนไขหรือเรียกร้องต่อองค์กร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงได้ทำการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันกับบุคลากรในองค์กรเป็นประจำทุกปี เพื่อนำผลที่ได้จากการสำรวจมาปรับปรุงและวางแผนกลยุทธ์เพื่อสร้างให้บุคลากรในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีความพึงพอใจและความผูกพันยิ่งขึ้น อันจะส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงาน และต่อลูกค้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

#### 3.5 การส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ถือว่าบุคลากรเป็นปัจจัยที่มีคุณค่าและสำคัญยิ่งต่อการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร โดยมีนโยบายในการพัฒนาบุคลากรทุกระดับและทุกตำแหน่งงาน ทั้งทางด้านเทคนิคซึ่งมีความรู้หลักและความสามารถเฉพาะขององค์กร ความรู้ ความสามารถ ตามลักษณะงานต่าง ๆ การบริหารการ จัดการ การพัฒนาคุณภาพชีวิต จริยธรรมและคุณธรรม

ในปี 2560 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีนโยบายเกี่ยวกับบุคลากรที่มุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากร Capability Building สร้างให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงที่ขับเคลื่อนโดยบุคลากรที่มีคุณภาพ ทำงานอย่างมีความสุข และมุ่งมั่นในการทำงาน และ Enhancing Human Capital ส่งเสริมการพัฒนาทุนมนุษย์ เพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน รวมทั้งมุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรเพื่อก้าวสู่ยุค PEA 4.0 โดยกำหนดนโยบาย “พัฒนาคนด้วยนวัตกรรม พัฒนางานด้วยเทคโนโลยี” ที่มีบุคลากรเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กร ซึ่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคส่งเสริมให้มีการพัฒนาบุคลากรด้วยวิธีการที่หลากหลาย เน้นการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง และส่งเสริมบุคลากรให้มีส่วนร่วมและมีความรับผิดชอบในการพัฒนาตนเอง ด้วยวิธีการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan: IDP) ซึ่งมีการดำเนินงานที่ครอบคลุมผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ ทั้งนี้ได้นำ

รูปแบบการพัฒนาแบบ 70:20:10 มาเป็นส่วนในการจัดทำแผน IDP ในขณะที่เดียวกันก็มุ่งเน้นการพัฒนาสร้างผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านวิศวกรรม อาทิ คุณภาพไฟฟ้า ความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า การป้องกันระบบไฟฟ้า การลดหน่วยสูญเสีย Hotline เป็นต้น ซึ่งจะเป็นกำลังสำคัญเพื่อเตรียมความพร้อมของบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและทักษะ รองรับการทำงานในอนาคต รวมทั้งยังส่งเสริม และสร้างเวทีการแลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์ รวมทั้งส่งเสริมความสามารถในการทำวิจัยและพัฒนานวัตกรรมของพนักงาน โดยจัดเวทีประชุมวิชาการ การประกวด และการสัมมนาต่างๆ เช่น จัดงานประชุมวิชาการและนวัตกรรม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2560 (PEACON & Innovation 2017) การจัดประกวดนวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์ การประกวดกิจกรรมคุณภาพ การจัดการแข่งขันทักษะการปฏิบัติงาน การจัดการคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น จัดงาน PEA Standard Performance Day การพัฒนาลังสมอง PEA Think Tank นอกจากนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยังส่งเสริมให้บุคลากรมีการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยการสนับสนุนทุนการศึกษาในระดับปริญญาโทและปริญญาเอกทั้งในและต่างประเทศ สนับสนุนบุคลากรให้มีโอกาสฝึกอบรมทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงการส่งเสริมศักยภาพของบุคลากรได้มีโอกาสไปนำเสนอบทความวิชาการในเวทีนานาชาติ เพื่อให้พนักงานมีความพร้อมและมีศักยภาพที่เพียงพอ และรองรับการเปลี่ยนแปลงและการเติบโตของธุรกิจในอนาคต

### 3.6 สร้างวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการสร้างกลไกเพื่อนำศักยภาพของพนักงานมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร โดยการนำความรู้และประสบการณ์ของพนักงานหรือสิ่งที่เรียกว่า ทุนทางปัญญาขององค์กรมาใช้ในการพัฒนากระบวนการเพิ่ม Productivity ขององค์กรให้สูงขึ้น รวมถึงสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ให้เกิดขึ้นภายในองค์กร โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการส่งเสริมการเรียนรู้ทั้งในระดับบุคคลและระดับองค์กร

ในปัจจุบันการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้กำหนดแนวทางในการส่งเสริมการเรียนรู้และการแลกเปลี่ยนความรู้เพื่อการพัฒนากระบวนการและสร้างนวัตกรรม ผ่านกระบวนการที่สำคัญคือการจัดการความรู้ และการจัดการนวัตกรรม โดยเริ่มต้นจากการกำหนดองค์ความรู้ที่สำคัญขององค์กร โดยพิจารณาจากปัจจัยสำคัญที่เกี่ยวข้อง เช่น เสี่ยงของลูกค้า ความท้าทายและความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ นโยบายผู้บริหารระดับสูง แผนงานสำคัญ และความสามารถพิเศษขององค์กร เป็นต้น และดำเนินการรวบรวมองค์ความรู้ดังกล่าวเพื่อจัดรวบรวมเป็นหมวดหมู่ ทั้งในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และเอกสารทั่วไป และได้ทำการเผยแพร่ถ่ายทอดความรู้ดังกล่าวผ่านกระบวนการสอนงาน ฝึกอบรม สัมมนา รวมทั้งผ่านระบบสารสนเทศจัดการความรู้ขององค์กร ทั้งนี้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้มีการประเมินระดับการพัฒนากระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management Assessment) เพื่อวัดระดับและใช้เป็นข้อมูลในการทบทวนกระบวนการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยังได้ดำเนินโครงการจัดตั้งคลังสมองของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA Think Tank) เพื่อสร้างพื้นที่ในการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ และวิพากษ์องค์ความรู้ ในประเด็นที่สำคัญที่องค์กรให้ความสนใจ เพื่อบูรณาการองค์ความรู้ของผู้เชี่ยวชาญภายในองค์กร และผู้เชี่ยวชาญภายนอกหน่วยงาน ทำให้เกิดแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานที่สามารถขยายผลไปสู่การปฏิบัติได้อย่างยั่งยืน ซึ่งผลการจากการดำเนินงานในรอบปี 2560 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสามารถรวบรวมองค์ความรู้จากหน่วยงานต่างๆ ภายในองค์กร ได้จำนวน 7,102 เรื่อง และมีพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ในกระบวนการจัดการความรู้ 6,071 คน นอกจากนี้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีการส่งเสริมการเรียนรู้ของพนักงานในองค์กรในรูปแบบต่างๆ เช่น การจัดงานประชุมวิชาการและนวัตกรรม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2560 (PEACON & Innovation 2017) ที่มีการแสดงผลงานนวัตกรรม กิจกรรมคุณภาพ และการจัดงานองค์ความรู้ การแข่งขันทักษะการปฏิบัติงาน การคัดเลือกการไฟฟ้า

ดีเด่น และยังสามารถส่งเสริมการเรียนรู้ระหว่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับหน่วยงานภายนอกและประชาชนทั่วไป ผ่าน การตั้งศูนย์การเรียนรู้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การเยี่ยมเยียนผู้ใช้ไฟ การสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้า 1129 PEA Call Center การให้ความรู้แก่ชุมชน การประชุมวิชาการ การสัมมนากับหน่วยงานต่างๆ ความร่วมมือระหว่างการไฟฟ้าในกลุ่ม ประเทศอาเซียน การจัดทำคู่มือเพื่อถ่ายทอดความรู้ และโครงการความร่วมมือทางวิชาการต่างๆ เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง ทำให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีฐานความรู้ที่พร้อมนำไปต่อยอดสู่การสร้างนวัตกรรมอย่างยั่งยืนต่อไป

#### 4. การบริหารจัดการพัสดุ

##### 4.1 การบริหารพัสดุ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการจัดหาและบริหารพัสดุตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารภาครัฐ พ.ศ. 2560 และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและกรมบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ส่วนที่ 3 การบำรุงรักษา การตรวจสอบ โดยแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบพัสดุซึ่งมีใช้ เป็นเจ้าหน้าที่ตามความจำเป็น เพื่อตรวจสอบการรับจ่ายพัสดุในงวด 1 ปี ที่ผ่านมา

##### 4.2 การพัฒนาระบบโลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทาน (Supply chain)

ในการพัฒนาระบบการจัดส่งพัสดุ รวมถึงคลังสินค้าเพื่อรองรับการปฏิบัติงานตามห่วงโซ่อุปทานโดยได้ดำเนินงานพัฒนาระบบสนับสนุนห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain Management) ได้แก่ การพัฒนาคลังพัสดुरูปแบบคลังสินค้าสมัยใหม่ (Modern Warehouse) โดยใช้เทคโนโลยี RFID (Radio Frequency Identification) และ Barcode มาใช้งานร่วมกับการจัดการคลังสินค้า (Warehouse Management) และดำเนินการตามแผนงาน การบริหารจัดการด้านระบบรักษาความปลอดภัยของคลังพัสดุ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2560 - 2562) โดยจัดหารถยกโฟล์คคลิฟไฟฟ้าเพื่อลดมลภาวะในการทำงานภายใน Warehouse และก่อสร้างโครงหลังคาคลุมลานพัสดุ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารพัสดุให้ดียิ่งขึ้น

##### 4.3 โครงการพัฒนาคลังพัสดุให้เป็นแบบ Modern Warehouse

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA) ได้ลงทุนในโครงการต่างๆที่มีส่วนสำคัญในการสนับสนุนการให้บริการงานก่อสร้างโครงการ งานบริการผู้ใช้และงานบำรุงรักษาที่มีประสิทธิภาพมีความจำเป็นต้องสนับสนุนพัสดุอุปกรณ์ไฟฟ้าให้มีความพร้อมต่องานบริการและเหตุฉุกเฉินโดยได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบบริหารข้อมูลพัสดुकงคลังโดยใช้เทคโนโลยี RFID และ Barcode เพื่อพัฒนาคลังพัสดุให้เป็นแบบ Modern Warehouse โดยทดลองติดตั้งใช้งานที่คลังพัสดุ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสกลนคร (Pilot Project) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านพัสดุ ทำให้ข้อมูลพัสดुकงคลังมีความถูกต้อง และเป็นปัจจุบันอยู่ตลอดเวลา และสามารถสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

ในช่วงเดือน มกราคม – ธันวาคม 2562 มีมูลค่าพัสดुकงคลังไฟฟ้าจ่ายใช้งาน จำนวนทั้งสิ้น 15,961.26 ล้านบาท และ มูลค่าพัสดुकงคลังไฟฟ้าคงคลังเฉลี่ย จำนวน 9,228.84 ล้านบาท เท่ากับมีอัตราการหมุนเวียนพัสดุ 1.73 เท่า

## 5. การบริการ

### 5.1 บริการด้านไฟฟ้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีหน้าที่หลักในการจัดส่ง จำหน่ายและให้บริการด้านไฟฟ้าแก่ลูกค้า โดยแบ่งเขตการให้บริการออกเป็น 4 ภาค ได้แก่ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ แต่ละภาค ประกอบด้วย 3 การไฟฟ้าเขต รวมเป็น 12 เขต มีศูนย์การให้บริการลูกค้าและสำนักงานการไฟฟ้าในสังกัดรวมทั้งหมด 946 แห่งครอบคลุม 74 จังหวัดทั่วประเทศ ยกเว้นกรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ ซึ่งเป็นเขตรับผิดชอบของการไฟฟ้านครหลวง

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ขยายการให้บริการโดยจัดตั้งศูนย์บริการลูกค้า (PEA Shop) ไปยังห้างสรรพสินค้า ทั่วประเทศ และได้จัดให้มีรถบริการเคลื่อนที่ (PEA Mobile Shop) เพื่อให้บริการลูกค้าในแหล่งชุมชนที่สำคัญ อีกทั้งได้มีการพัฒนา 1129 PEA Call Center เพื่อให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารอัตโนมัติทางโทรศัพท์ ทางโทรสาร และข้อความสั้น (SMS) เพื่อให้มั่นใจว่าทุกปัญหาและคำร้องของลูกค้าจะสามารถแก้ไขได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมุ่งเน้นการให้บริการลูกค้าด้วยความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพได้มาตรฐานคุณภาพบริการ มีการปรับปรุงคุณภาพบริการอย่างต่อเนื่อง อาทิ ระบบ One Touch Service ได้พัฒนากระบวนการทำงานโดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟด้วยระบบแผนที่ PEA Map และปรับปรุงการดำเนินงานด้านการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง โดยมีการปรับปรุงระบบ OMS ระบบแผนที่ GIS และข้อมูลพยากรณ์อากาศ ร่วมกับระบบควบคุมจ่ายไฟแบบอัตโนมัติ (SCADA) ซึ่งทำให้สามารถติดตามความคืบหน้าการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องได้รวดเร็วยิ่งขึ้น อีกทั้งมีการปรับปรุงใบแจ้งค่าไฟฟ้าและพัฒนาระบบ Barcode ให้สามารถรองรับการชำระเงินผ่านตู้ ATM เพื่อเพิ่มช่องทางการชำระเงินของประชาชน และการกรอกข้อมูลลงในระบบคำร้องได้เชื่อมโยงฐานข้อมูลทะเบียนราษฎรจากระบบสารสนเทศของกรมการปกครอง ด้วยเครื่องอ่าน Smart Card Reader ทำให้ ลดขั้นตอน ลดต้นทุนค่าใช้จ่าย ลดระยะเวลาการออกงานบริการ สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว เพิ่มระดับความพึงพอใจ

การให้บริการลูกค้าผ่านทางโทรศัพท์มือถือ (PEA Mobile Application) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการเปิดการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์มือถือผ่าน Application ที่ชื่อว่า "PEA Mobile" โดยลูกค้าสามารถโหลดใช้งานได้ทั้งระบบ IOS และ Android ซึ่งระบบสามารถให้บริการ ตรวจสอบค่ากระแสไฟฟ้าค้นหาจุดให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ทั้งสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และ PEA Shop แจ้งปัญหาไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าขัดข้องและเสนอแนะเรื่องเรียนผ่านทาง PEA Mobile Application ในปี 2560 มีการปรับปรุงระบบ PEA Mobile Application ให้สามารถชำระค่าไฟฟ้าแบบหักบัญชีบัตรเครดิตประเภท VISA และ Master Card ผ่าน 2C2P หรือ Counter Service และดำเนินโครงการพัฒนาระบบการให้บริการลูกค้าผ่าน Internet แบบครบวงจร ที่ชื่อว่า "PEA Smart Plus"

สำหรับการให้บริการผ่านระบบ Online นั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีเว็บไซต์ [www.pea.co.th](http://www.pea.co.th) เป็นอีกช่องทางหนึ่งที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคใช้ในการแจ้งข้อมูลให้แก่ลูกค้า และยังมีส่วนของ PEA e-Service ซึ่งประกอบด้วย PEA e-Pay และ PEA e-Invoice ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าในการชำระค่าบริการ และตรวจสอบค่าบริการ นอกจากนี้ลูกค้าสามารถติดตามข่าวสารและประกาศของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคผ่าน Social Media ซึ่งได้แก่

## 5.2 บริการด้านก่อสร้างและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้บริการเกี่ยวกับการก่อสร้างและบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า ระบบไฟฟ้า หม้อแปลง และอุปกรณ์ไฟฟ้าต่างๆ กับผู้ใช้ไฟฟ้า เพื่อให้งานบริการในลักษณะครบวงจรมากยิ่งขึ้น และถือได้ว่าเป็นกิจกรรมที่มีความจำเป็นต่อกระบวนการจำหน่ายไฟฟ้า และเป็นกระบวนการที่มีส่วนในการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าโดยตรง แบ่งประเภทการให้บริการเป็น 5 ด้าน ดังนี้ บริการด้านก่อสร้าง บริการด้านบำรุงรักษา บริการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า บริการทดสอบอุปกรณ์ต่างๆ และบริการรับเป็นที่ปรึกษา

## 5.3 บริการด้านวิศวกรรมไฟฟ้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้นำความรู้ เทคโนโลยี เครื่องมือ เครื่องใช้และอุปกรณ์ที่ทันสมัย ประกอบกับบุคลากรผู้เชี่ยวชาญ ชำนาญ และมีประสบการณ์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมาให้บริการทั้งในด้าน วิศวกรรมและการบริหารโครงการ แก่ลูกค้าภายนอกทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชนทั่วประเทศ โดยมีการรับประกันคุณภาพงาน ความรวดเร็ว และให้บริการในราคาที่ยุติธรรม เพื่อตอบสนองของความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ประเภทของงานที่ให้บริการ ได้แก่ งานที่ปรึกษาและออกแบบระบบไฟฟ้า งานก่อสร้างระบบไฟฟ้าและสถานีไฟฟ้า งานตรวจสอบและวิเคราะห์ระบบไฟฟ้า งานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า และงานทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า

## 5.4 บริการสารสนเทศและสื่อสาร

เป็นการให้เช่าเส้นใยแก้วนำแสงทั้งในรูปแบบ Dark Fiber และ Bandwidth โดยมีกลุ่มลูกค้า 3 กลุ่มหลักๆ คือ กลุ่มผู้ประกอบการ (Operator) โดยขยายโครงข่ายสื่อสาร, กลุ่มโรงไฟฟ้า/ผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็ก (Small Power Producer) เพื่อควบคุมสั่งการและติดตาม (Monitor) ความมั่นคงในการจ่ายไฟฟ้า และกลุ่มความมั่นคง เช่น สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม โดยการใช้โครงข่ายของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในภาพรวมจะเป็นการใช้ทรัพยากรร่วมกัน (Resource Sharing) ทำให้ประเทศลดการลงทุนซ้ำซ้อนบริการด้านพลังงานทดแทน

## รายงานวิเคราะห์การดำเนินงานที่ไม่ใช้การเงิน

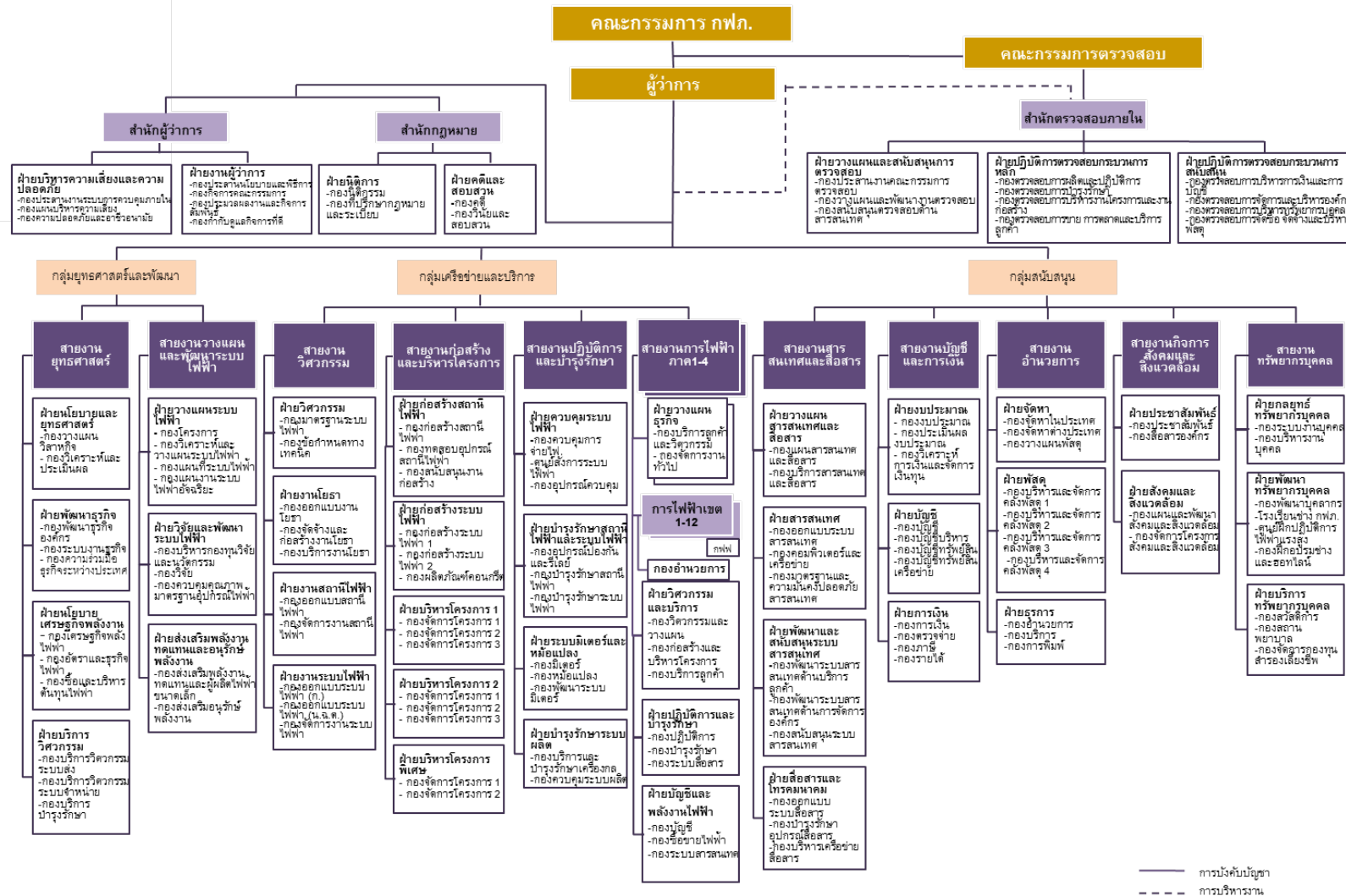
เพื่อให้บริการกับลูกค้าอย่างทั่วถึง ด้วยความรวดเร็ว มีคุณภาพ ทันสมัย ขยายขอบเขตการให้บริการ และตอบสนองความต้องการของลูกค้า ผ่านการดำเนินงานโครงการต่างๆ ทำให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสามารถจ่ายไฟฟ้าให้บ้านเรือนในชนบทระดับหมู่บ้านรวม 74,298 หมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 99.99 ของจำนวนหมู่บ้านทั่วประเทศ และในระดับครัวเรือนรวม 22.17 ล้านครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ 99.53 ของจำนวนครัวเรือนทั่วประเทศ ซึ่งบรรลุเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้และตอบสนองต่อนโยบายภาครัฐในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

ทั้งนี้ ระบบไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีโครงข่ายครอบคลุมเป็นบริเวณกว้างทั่วประเทศ ยกเว้นกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล นอกจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะให้บริการจำหน่ายกระแสไฟฟ้าแล้ว ยังรับซื้อไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียนจากผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็กมาก (VSPP) เข้ามาในโครงข่ายของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยเฉพาะโครงการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาสำหรับที่อยู่อาศัย (Solar PV Rooftop) และโครงการผลิตไฟฟ้าจากแสงอาทิตย์บนพื้นดิน (Solar Farm) ตามนโยบายรัฐบาล ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงจำเป็นต้องดำเนินการวางแผนเพื่อพัฒนาระบบไฟฟ้าในความรับผิดชอบให้โครงข่ายไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สามารถส่งจ่ายพลังงานไฟฟ้าและให้บริการแก่ผู้เชื่อมต่อกับโครงข่ายไฟฟ้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ มั่นคง ได้มาตรฐานสากล ซึ่งต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารเข้ามาช่วยบริหารจัดการจัดการและควบคุมการจ่ายไฟฟ้า ตามหลักเกณฑ์ในการวางแผนระบบไฟฟ้า รวมทั้งต้องพิจารณาให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ ตามแผนพัฒนาระบบไฟฟ้าในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) ด้วย รวมทั้ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยังมีบริษัทในเครือ คือ บริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด หรือ พีอีเอ เอ็นคอม (PEA ENCOM) ซึ่งจัดตั้งขึ้นเพื่อดำเนินธุรกิจการลงทุนด้านพลังงานไฟฟ้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ การให้บริการเป็นที่ปรึกษาด้านวิศวกรรมและการจัดการพลังงานรวมทั้งการจัดฝึกอบรมให้กับองค์กรที่สนใจ

นอกจากนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้พัฒนาและปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง รองรับความต้องการใช้ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น เพื่อความมั่นคงและเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ส่งผลให้ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (System Availability Interruption Frequency Index: SAIFI) และค่าดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (System Availability Interruption Duration Index: SAIDI) ในปี 2562 มีค่าดีกว่าปี 2561 โดย SAIFI มีค่าเท่ากับ 3.10 ครั้ง/รายปี ซึ่งมีค่าลดลงจากปี 2561 จำนวน 0.71 ครั้ง/รายปี และ SAIDI มีค่าเท่ากับ 73.82 นาที/รายปี ซึ่งมีค่าลดลงจากปี 2561 จำนวน 15.74 นาที/รายปี



# ผังโครงสร้างการบริหารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



ตามความเห็นชอบของคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค วันที่ 22 เม.ย. 2558

## โครงสร้างอัตรากำลังและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับบุคลากร

จำนวนพนักงานและลูกจ้างแยกตามสายงาน/สำนัก ปี 2562

ลำดับ	สายงาน/สำนัก		พนักงาน	ลูกจ้าง	รวม
1	ผวก.	ผู้ว่าการ	8	-	8
2	สวก.	สำนักผู้ว่าการ	174	14	188
3	สกม.	สำนักกฎหมาย	110	2	112
4	สตภ.	สำนักตรวจสอบภายใน	157	-	157
5	สายงาน (ท)	สายงานทรัพยากรบุคคล	418	6	424
6	สายงาน (บ)	สายงานบัญชีและการเงิน	342	15	357
7	สายงาน (ป)	สายงานปฏิบัติการและบำรุงรักษา	487	37	524
8	สายงาน (ย)	สายงานยุทธศาสตร์	168	3	171
9	สายงาน (ธ)	สายงานธุรกิจ	139	4	143
10	สายงาน (จ)	สายงานวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า	258	4	262
11	สายงาน (ส)	สายงานกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม	127	5	132
12	สายงาน (อ)	สายงานอำนวยความสะดวก	317	41	358
13	สายงาน (กบ)	สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการ	502	75	577
14	สายงาน (ทส)	สายงานสารสนเทศและสื่อสาร	333	5	338
15	สายงาน (ภ1)	สายงานการไฟฟ้าภาค1	5,817	1,154	6,971
16	สายงาน (ภ2)	สายงานการไฟฟ้าภาค2	6,829	1,515	8,344
17	สายงาน (ภ3)	สายงานการไฟฟ้าภาค3	7,100	1,680	8,780
18	สายงาน (ภ4)	สายงานการไฟฟ้าภาค4	5,471	1,296	6,767
19	สายงาน (วศ)	สายงานวิศวกรรม	327	5	332
<b>ผลรวมทั้งหมด</b>			<b>29,084</b>	<b>5,861</b>	<b>34,945</b>

ค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง ของ กฟภ. ประจำปี 2562

ค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง	จำนวนเงิน (บาท)
เงินเดือน	72,784,619.00
เงินโบนัส	12,206,368.92
เบี้ยประชุม	702,850.00
ค่าใช้จ่ายอื่น	7,320,207.67
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>93,014,045.59</b>

## คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2562

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จัดทำแบบรายงานการเปิดเผยข้อมูลหลักทรัพย์และรายงานที่เกี่ยวข้องกันเพื่อให้คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาครายงานให้สาธารณชนได้รับทราบ

### ประธานกรรมการ กฟภ.

- ชื่อ-นามสกุล : นายชยพล ธิติศักดิ์ (ประธานกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค)
- ดำรงตำแหน่ง : 8 สิงหาคม 2560 – ปัจจุบัน
- วัน/เดือน/ปีเกิด : 28 เมษายน 2503
- ตำแหน่ง : อธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง
- ประวัติการทำงานที่สำคัญ : 1. อธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย  
2. รองปลัดกระทรวงมหาดไทย
- ประวัติการศึกษา : 1. ปริญญาโท – Master of Development Administration,  
Western Michigan University, USA  
2. ปริญญาตรี - รัฐศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- การดำรงตำแหน่งกรรมการในหน่วยงานอื่น : 1. กรรมการการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย  
2. กรรมการการประปาส่วนภูมิภาค
- การถือหุ้นในบริษัทที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับธุรกิจพลังงานเกินร้อยละ 10  
ของจำนวนหุ้นที่บริษัทมีสิทธิออกเสียงทั้งหมด : \* ไม่มี
- รายการการจัดซื้อ/จัดจ้างกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค วงเงินตั้งแต่ 100 ล้านบาท  
(รวมถึงในนามบริษัทที่เป็นผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้น) : \* ไม่มี

\*\*\*\*\*

ชื่อ-นามสกุล : นายสุรงค์ บุญกุล  
(บัญชีรายชื่อกรรมการรัฐวิสาหกิจปี 2561)

ดำรงตำแหน่ง : 27 มิถุนายน 2561 – ปัจจุบัน

วัน/เดือน/ปีเกิด : 15 กันยายน 2498

ตำแหน่ง : 1. ประธานกรรมการการทางพิเศษแห่งประเทศไทย  
2. ที่ปรึกษา สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

ประวัติการทำงานที่สำคัญ : 1. ประธานเจ้าหน้าที่บริหารการเงิน บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)  
2. ประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการกลุ่มธุรกิจโครงสร้างพื้นฐาน บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)  
3. ประธานกรรมการบริษัท โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) (GPSC)

ประวัติการศึกษา : 1. ปริญญาโท – Master of Business Administration, Cornell University, New York, USA  
2. ปริญญาโท – Master of Engineering in Operations Research, Cornell University, New York, USA  
3. ปริญญาตรี - Bachelor of Science in Industrial Engineering and Operations Research, Syracuse University, New York, USA

การดำรงตำแหน่งกรรมการในหน่วยงานอื่น : 1. ประธานกรรมการการทางพิเศษแห่งประเทศไทย  
2. กรรมการ บริษัท บางกอกอินดัสเทรียลแก๊ส จำกัด  
3. รองประธานกรรมการ หอการค้าไทย

การถือหุ้นในบริษัทที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจพลังงานเกินร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่บริษัทมีสิทธิออกเสียงทั้งหมด : \* ไม่มี

รายการการจัดซื้อ/จัดจ้างกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค วงเงินตั้งแต่ 100 ล้านบาท (รวมถึงในนามบริษัทที่เป็นผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้น) : \* ไม่มี

\*\*\*\*\*

ชื่อ-นามสกุล : นายยอดพจน์ วงศ์รักมิตร  
(บัญชีรายชื่อกรรมการรัฐวิสาหกิจ 2557)

ดำรงตำแหน่ง : 8 สิงหาคม 2560 – ปัจจุบัน

วัน/เดือน/ปีเกิด : 7 ธันวาคม 2502

ตำแหน่ง : ที่ปรึกษาอาวุโส บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ประวัติการทำงานที่สำคัญ : 1. รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริหารและพัฒนาความยั่งยืนองค์กร  
บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)  
2. รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานด้านบริหารและเทคโนโลยี  
สารสนเทศ บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

ประวัติการศึกษา : 1. ปริญญาโท - Master of Business Administration,  
Middle Tennessee State University, USA  
2. ปริญญาตรี - เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย  
(เกียรตินิยมอันดับ 2)

การดำรงตำแหน่งกรรมการในหน่วยงานอื่น : กรรมการ บริษัท บางจาก กรีนเนท จำกัด

การถือหุ้นในบริษัทที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจพลังงานเกินร้อยละ 10  
ของจำนวนหุ้นที่บริษัทมีสิทธิออกเสียงทั้งหมด : \* ไม่มี

รายการการจัดซื้อ/จัดจ้างกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค วงเงินตั้งแต่ 100 ล้านบาท  
(รวมถึงในนามบริษัทที่เป็นผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้น) : \* ไม่มี

\*\*\*\*\*

ชื่อ-นามสกุล : นายดนุชา พิษยนันท์  
(บัญชีรายชื่อกรรมการรัฐวิสาหกิจ 2557)

ดำรงตำแหน่ง : 8 สิงหาคม 2560 – ปัจจุบัน

วัน/เดือน/ปีเกิด : 5 สิงหาคม 2513

ตำแหน่ง : รองเลขาธิการสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ประวัติการทำงานที่สำคัญ : 1. ที่ปรึกษาด้านนโยบายและแผนงาน สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ  
2. ผู้อำนวยการสำนักวิเคราะห์โครงการลงทุนภาครัฐ  
3. เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

ประวัติการศึกษา : 1. ปริญญาโท – Master of Science in Engineering Management, George Washington University, USA  
2. ปริญญาตรี - วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การดำรงตำแหน่งกรรมการในหน่วยงานอื่น : กรรมการ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

การถือหุ้นในบริษัทที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจพลังงานเกินร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่บริษัทมีสิทธิออกเสียงทั้งหมด : \* ไม่มี

รายการการจัดซื้อ/จัดจ้างกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค วงเงินตั้งแต่ 100 ล้านบาท (รวมถึงในนามบริษัทที่เป็นผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้น) : \* ไม่มี

\*\*\*\*\*

ชื่อ-นามสกุล : นายยงยุทธ โกเมศ  
(บัญชีรายชื่อกรรมการรัฐวิสาหกิจปี 2561)

ดำรงตำแหน่ง : 8 สิงหาคม 2560 – ปัจจุบัน

วัน/เดือน/ปีเกิด : 16 พฤศจิกายน 2498

ตำแหน่ง : ข้าราชการบำนาญ

ประวัติการทำงานที่สำคัญ : 1. ผู้อำนวยการสำนักจัดหางบประมาณ เขตพื้นที่ 6 สำนักงานประมาณ  
2. ผู้อำนวยการกองประเมินผล 2 สำนักงานประมาณ

ประวัติการศึกษา : 1.ปริญญาโท - รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิต  
พัฒนบริหารศาสตร์  
2.ปริญญาตรี - เศรษฐศาสตรบัณฑิต (การคลัง) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การดำรงตำแหน่งกรรมการในหน่วยงานอื่น : ไม่มี

การถือหุ้นในบริษัทที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจพลังงานเกินร้อยละ 10  
ของจำนวนหุ้นที่บริษัทมีสิทธิออกเสียงทั้งหมด : \* ไม่มี

รายการการจัดซื้อ/จัดจ้างกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค วงเงินตั้งแต่ 100 ล้านบาท  
(รวมถึงในนามบริษัทที่เป็นผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้น) : \* ไม่มี

\*\*\*\*\*



ชื่อ-นามสกุล : นายปวิศม วงษ์สุวรรณ  
(บัญชีรายชื่อกรรมการรัฐวิสาหกิจ 2559)

ดำรงตำแหน่ง : 27 มิถุนายน 2561 – ปัจจุบัน

วัน/เดือน/ปีเกิด : 23 มีนาคม 2499

ตำแหน่ง : ข้าราชการบำนาญ

ประวัติการทำงานที่สำคัญ : 1. อธิบดีกรมราชทัณฑ์  
2. รองอธิบดีกรมราชทัณฑ์  
3. ผู้บัญชาการเรือนจำกลางคลองเปรม

ประวัติการศึกษา : 1.ปริญญาโท - รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
2.ปริญญาตรี - นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การดำรงตำแหน่งกรรมการในหน่วยงานอื่น : ไม่มี

การถือหุ้นในบริษัทที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจพลังงานเกินร้อยละ 10  
ของจำนวนหุ้นที่บริษัทมีสิทธิออกเสียงทั้งหมด : \* ไม่มี

รายการการจัดซื้อ/จัดจ้างกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค วงเงินตั้งแต่ 100 ล้านบาท  
(รวมถึงในนามบริษัทที่เป็นผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้น) : \* ไม่มี

\*\*\*\*\*

ชื่อ-นามสกุล : นายศักดิ์ เสกขุนทด  
(บัญชีรายชื่อกรรมการรัฐวิสาหกิจปี 2561)

ดำรงตำแหน่ง : 8 สิงหาคม 2560 – ปัจจุบัน

วัน/เดือน/ปีเกิด : 3 พฤษภาคม 2509

ตำแหน่ง : ที่ปรึกษาผู้ทรงคุณวุฒิด้าน Digital Transformation  
สำนักงานธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ประวัติการทำงานที่สำคัญ : 1. ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล  
2. รองผู้อำนวยการ สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ  
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

ประวัติการศึกษา : 1. ปริญญาเอก – Doctor of Philosophy (Electronic Systems  
Engineering), Essex University, UK  
2. ปริญญาโท – Master of Computer Studies, Essex University,  
UK  
3. ปริญญาตรี – อดิศาสตร์ศาสตรบัณฑิต (อิเล็กทรอนิกส์)  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง

การดำรงตำแหน่งกรรมการในหน่วยงานอื่น : 1. กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการ  
ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์  
2. กรรมการบริหารศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์  
และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC)  
3. กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการข้อมูล  
ข่าวสารของราชการ

การถือหุ้นในบริษัทที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจพลังงานเกินร้อยละ 10  
ของจำนวนหุ้นที่บริษัทมีสิทธิออกเสียงทั้งหมด : \* ไม่มี

รายการการจัดซื้อ/จัดจ้างกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค วงเงินตั้งแต่ 100 ล้านบาท  
(รวมถึงในนามบริษัทที่เป็นผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้น) : \* ไม่มี

\*\*\*\*\*

ชื่อ-นามสกุล : นางสาวพรธนิภา อภิชาติบุตร  
(บัญชีรายชื่อกรรมการรัฐวิสาหกิจปี 2561)

ดำรงตำแหน่ง : 8 สิงหาคม 2560 – ปัจจุบัน

วัน/เดือน/ปีเกิด : 25 ธันวาคม 2498

ตำแหน่ง : เกษียณอายุงาน

ประวัติการทำงานที่สำคัญ : 1. รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานตรวจสอบภายใน  
บมจ. ธนาคารกรุงไทย  
2. ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มบริหารเงินและตลาดเงิน  
บมจ. ธนาคารกรุงไทย

ประวัติการศึกษา : 1.ปริญญาโท – Master of Business Administration,  
Ohio University, USA  
2.ปริญญาตรี – บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การดำรงตำแหน่งกรรมการในหน่วยงานอื่น : 1. กรรมการตรวจสอบการบริหารงาน มหาวิทยาลัยมหิดล  
2. กรรมการการยาสูบแห่งประเทศไทย

การถือหุ้นในบริษัทที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจพลังงานเกินร้อยละ 10  
ของจำนวนหุ้นที่บริษัทมีสิทธิออกเสียงทั้งหมด : \* ไม่มี

รายการการจัดซื้อ/จัดจ้างกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค วงเงินตั้งแต่ 100 ล้านบาท  
(รวมถึงในนามบริษัทที่เป็นผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้น) : \* ไม่มี

\*\*\*\*\*

ชื่อ-นามสกุล : นายนิกร สุศิริวัฒนนนท์  
(บัญชีรายชื่อกรรมการรัฐวิสาหกิจปี 2561)

ดำรงตำแหน่ง : 8 สิงหาคม 2560 – ปัจจุบัน

วัน/เดือน/ปีเกิด : 30 มิถุนายน 2499

ตำแหน่ง : รองประธานสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ประวัติการทำงานที่สำคัญ : 1. ประธานกลุ่มอุตสาหกรรมเหล็ก สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย  
2. กรรมการสถาบันเหล็กแห่งประเทศไทย

ประวัติการศึกษา : 1. ปริญญาโท – พาณิชยศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
2. ปริญญาตรี – สังคมวิทยาและมานุษยวิทยาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การดำรงตำแหน่งกรรมการในหน่วยงานอื่น : ไม่มี

การถือหุ้นในบริษัทที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจพลังงานเกินร้อยละ 10  
ของจำนวนหุ้นที่บริษัทมีสิทธิออกเสียงทั้งหมด : \* ไม่มี

รายการการจัดซื้อ/จัดจ้างกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค วงเงินตั้งแต่ 100 ล้านบาท  
(รวมถึงในนามบริษัทที่เป็นผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้น) : \* ไม่มี

\*\*\*\*\*

ชื่อ-นามสกุล : เรืออากาศโท กมลนัย ชัยเจเนียน

ดำรงตำแหน่ง : 8 สิงหาคม 2560 – ปัจจุบัน

วัน/เดือน/ปีเกิด : 17 มีนาคม 2501

ตำแหน่ง : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ไทยเบฟเวอเรจ จำกัด (มหาชน)

ประวัติการทำงานที่สำคัญ : 1. รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ – บริหารสินทรัพย์ บริษัท ทีซีซี แอสเซ็ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด  
2. รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ – บริหารทรัพย์สิน กลุ่มโรงแรม ต่างประเทศ บริษัท ทีซีซี แอสเซ็ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ประวัติการศึกษา : 1. ปริญญาโท – Master of Business Administration, Cornell University, USA  
2. ปริญญาโท – Master of Engineering (Operations Research and Industrial Engineering) Cornell University, USA  
3. ปริญญาตรี – Bachelor of Science in Chemical Engineering University of New Hampshire, USA

การดำรงตำแหน่งกรรมการในหน่วยงานอื่น : 1. กรรมการ บริษัท อมรินทร์พรีนติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน)  
2. กรรมการ บริษัท วโรปกรณ์ จำกัด (มหาชน)  
3. กรรมการ บริษัท เอ็น.ซี.ซี. แมนเนจเม้นท์ แอนด์ ดิเวลลอปเม้นท์ จำกัด

การถือหุ้นในบริษัทที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจพลังงานเกินร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่บริษัทมีสิทธิออกเสียงทั้งหมด : \* ไม่มี

รายการการจัดซื้อ/จัดจ้างกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค วงเงินตั้งแต่ 100 ล้านบาท (รวมถึงในนามบริษัทที่เป็นผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้น) : \* ไม่มี

\*\*\*\*\*

ชื่อ-นามสกุล : นายพนิต วีระภาพวงษ์  
(บัญชีรายชื่อกรรมการรัฐวิสาหกิจปี 2561)

ดำรงตำแหน่ง : 8 สิงหาคม 2560 – ปัจจุบัน

วัน/เดือน/ปีเกิด : 10 พฤศจิกายน 2510

ตำแหน่ง : ที่ปรึกษากฎหมาย สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง กระทรวงการคลัง

ประวัติการทำงานที่สำคัญ : 1. ผู้อำนวยการกลุ่มกฎหมาย สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง  
2. หัวหน้ากลุ่มงานกฎหมาย สำนักกฎหมาย กรมสรรพากร

ประวัติการศึกษา : 1. ปริญญาเอก – Doctor of Philosophy (Law) ทุนรัฐบาลไทยตาม  
ความต้องการของกรมสรรพากร, Queen Mary College,  
University of London, UK  
2. ปริญญาโท – Master of International Economic Law,  
University of Warwick, UK  
3. ปริญญาตรี – นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การดำรงตำแหน่งกรรมการในหน่วยงานอื่น : 1. กรรมการ บริษัท บริหารสินทรัพย์ ธนาคาร  
อิสลามแห่งประเทศไทย จำกัด  
2. กรรมการ บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด

การถือหุ้นในบริษัทที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจพลังงานเกินร้อยละ 10  
ของจำนวนหุ้นที่บริษัทมีสิทธิออกเสียงทั้งหมด : \* ไม่มี

รายการการจัดซื้อ/จัดจ้างกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค วงเงินตั้งแต่ 100 ล้านบาท  
(รวมถึงในนามบริษัทที่เป็นผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้น) : \* ไม่มี

\*\*\*\*\*

ชื่อ-นามสกุล : ศาสตราจารย์ วีรกร ช่องสกุล

ดำรงตำแหน่ง : 27 มิถุนายน 2561 – ปัจจุบัน

วัน/เดือน/ปีเกิด : 10 มิถุนายน 2510

ตำแหน่ง : ศาสตราจารย์สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย

ประวัติการทำงานที่สำคัญ : คณบดีสำนักสิ่งแวดลอม ทรัพยากร และการพัฒนาสถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย

ประวัติการศึกษา : 1. ปริญญาเอก – Doctor of Philosophy Electrical Engineering, Texas A&M University  
2. ปริญญาโท – Master of Electrical Engineering, Texas A&M University  
3. ปริญญาตรี – วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (ไฟฟ้า) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การดำรงตำแหน่งกรรมการในหน่วยงานอื่น : กรรมการบริหาร Bangchak Initiative Innovation Center@AIT สำนักสิ่งแวดลอม ทรัพยากร และการพัฒนา สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย

การถือหุ้นในบริษัทที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจพลังงานเกินร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่บริษัทมีสิทธิออกเสียงทั้งหมด : \* ไม่มี

รายการการจัดซื้อ/จัดจ้างกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค วงเงินตั้งแต่ 100 ล้านบาท (รวมถึงในนามบริษัทที่เป็นผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้น) : \* ไม่มี

\*\*\*\*\*

ชื่อ-นามสกุล : รองศาสตราจารย์ วีร เจียศิริพงษ์กุล  
(บัญชีรายชื่อกรรมการรัฐวิสาหกิจปี 2561)

ดำรงตำแหน่ง : 27 มิถุนายน 2561 – ปัจจุบัน

วัน/เดือน/ปีเกิด : 7 เมษายน พ.ศ. 2518

ตำแหน่ง : คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการทำงานที่สำคัญ : 1. ผู้อำนวยการ สำนักงานทะเบียนนักศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
2. ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายกายภาพศูนย์รังสิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
3. ผู้อำนวยการ โครงการวิศวกรรมศาสตร์บัณฑิตสองสถาบัน (TEP) และ  
โครงการวิศวกรรมศาสตร์บัณฑิตภาคภาษาอังกฤษ แห่งมหาวิทยาลัย  
ธรรมศาสตร์ (TEPE)

ประวัติการศึกษา : 1. ปริญญาเอก – Doctor of Engineering in Applied Mechanics (Dynamics),  
Technische Universität Darmstadt, Germany  
2. ปริญญาโท – Master of Engineering in Mechatronics, School of  
Advanced Technologies (Exchanged Program), Asian Institute of  
Technology, Bangkok Thailand, Hamburg University of Technology,  
Hamburg, Germany  
3. ปริญญาตรี – วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (เครื่องกล) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี  
พระจอมเกล้าธนบุรี

การดำรงตำแหน่งกรรมการในหน่วยงานอื่น : ไม่มี

การถือหุ้นในบริษัทที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับธุรกิจพลังงานเกินร้อยละ 10  
ของจำนวนหุ้นที่บริษัทมีสิทธิออกเสียงทั้งหมด : \* ไม่มี

รายการการจัดซื้อ/จัดจ้างกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค วงเงินตั้งแต่ 100 ล้านบาท  
(รวมถึงในนามบริษัทที่เป็นผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้น) : \* ไม่มี

\*\*\*\*\*



ชื่อ-นามสกุล : นายสมพงษ์ ปรีเปรม  
(บัญชีรายชื่อกรรมการรัฐวิสาหกิจปี 2561)

ดำรงตำแหน่ง : 12 พฤศจิกายน 2561 – ปัจจุบัน

วัน/เดือน/ปีเกิด : 17 สิงหาคม 2504

ตำแหน่ง : ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ดำรงตำแหน่ง 12 พฤศจิกายน 2561– ปัจจุบัน)

ประวัติการทำงานที่สำคัญ : 1. รองผู้ว่าการวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า  
2. ผู้ช่วยผู้ว่าการวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า  
3. ผู้ช่วยผู้ว่าการประจำสำนักผู้ว่าการ และปฏิบัติหน้าที่ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

ประวัติการศึกษา : 1. ปริญญาโท – บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  
2. ปริญญาตรี – วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (ไฟฟ้ากำลัง) มหาวิทยาลัยขอนแก่น

การดำรงตำแหน่งกรรมการในหน่วยงานอื่น : ไม่มี

การถือหุ้นในบริษัทที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจพลังงานเกินร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่บริษัทมีสิทธิออกเสียงทั้งหมด : \* ไม่มี

รายการการจัดซื้อ/จัดจ้างกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค วงเงินตั้งแต่ 100 ล้านบาท (รวมถึงในนามบริษัทที่เป็นผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้น) : \* ไม่มี

\*\*\*\*\*

**หมายเหตุ** \* กระบวนการตรวจสอบประกอบด้วย

1. สอบถามข้อมูลจากกรรมการ
2. ตรวจสอบจากฐานข้อมูลการจัดซื้อ/จัดจ้างของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่มีวงเงินเกิน 100 ล้านบาท
3. ตรวจสอบจากรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ซึ่งกรรมการจะต้องรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์เมื่อ (1) รับตำแหน่ง (2) เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และ (3) ทุกสิ้นปี สำหรับกรณีที่มีการถือหุ้นในบริษัทที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจพลังงานเกินร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่บริษัทมีสิทธิออกเสียงทั้งหมด การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะนำรายงานกระทรวงมหาดไทย

## คณะผู้บริหารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	อายุ	สถานศึกษา	คุณวุฒิ/สาขา	ประวัติการดำรงตำแหน่ง	วันที่มีผล
นายสมพงษ์ปรีเปรม	ผู้ว่าการ	58	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	- ผู้ว่าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	12-พ.ย.-61
			มหาวิทยาลัยขอนแก่น	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต/ วิศวกรรมไฟฟ้า	- รองผู้ว่าการวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า - ผู้ช่วยผู้ว่าการวางแผนและพัฒนา ระบบไฟฟ้า - ผู้ช่วยผู้ว่าการประจำผู้ว่าการ	1-ต.ค.-60 1-ต.ค.-59 1-ต.ค.-58
นายปกรณ์บุญเลิศ	รองผู้ว่าการ ประจำผู้ว่าการ	59	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหาร ศาสตร์	การจัดการภาครัฐและ ภาคเอกชนมหาบัณฑิต	- รองผู้ว่าการประจำผู้ว่าการ	1-ต.ค.-62
			สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต/ วิศวกรรมไฟฟ้า	- รองผู้ว่าการกรไฟฟ้า ภาค 4 - ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต 1 (อยุธยา) ภาค 3	12-พ.ย.-61 1-ต.ค.-60
			วิทยาลัยครุนครราชสีมา	ศิลปศาสตรบัณฑิต/การ จัดการทั่วไป	- ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต 1 (เพชรบุรี) ภาค 4	1-ต.ค.-59
นายเขมรัตน์ศาสตร์ปรีชา	รองผู้ว่าการ ประจำผู้ว่าการ	57	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหาร ศาสตร์	รัฐประศาสนศาสตร มหาบัณฑิต/การจัดการสำหรับ นักบริหาร	- รองผู้ว่าการประจำผู้ว่าการ	1-ต.ค.-62
			มหาวิทยาลัยขอนแก่น	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต/ วิศวกรรมไฟฟ้า	- รองผู้ว่าการธุรกิจ - รองผู้ว่าการประจำผู้ว่าการ รักษาการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัทพีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์ เนชั่นแนล จำกัด - ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต 2 (ชลบุรี) ภาค 3	1-ก.พ.-62 1-ต.ค.-60 1-ต.ค.-59

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	อายุ	สถานศึกษา	คุณวุฒิ/สาขา	ประวัติการดำรงตำแหน่ง	วันที่มีผล
นายถิรวุฒิเกษมสันต์ ณ อยุธยา	รองผู้ว่าการ ประจำผู้ว่าการ	58	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	- รองผู้ว่าการประจำผู้ว่าการ - รองผู้ว่าการอำนวยการ - ผู้ช่วยผู้ว่าการอำนวยการ - ผู้อำนวยการฝ่ายจัดหา	1-ต.ค.-62
			มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	ศิลปศาสตรบัณฑิต/ สังคมศึกษา		12-พ.ย.-61
นายเสกสรรเสริมพงศ์	รองผู้ว่าการ วางแผนและ พัฒนาระบบ ไฟฟ้า	58	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต	- รองผู้ว่าการวางแผนและพัฒนา ระบบไฟฟ้า - ผู้ช่วยผู้ว่าการยุทธศาสตร์ - ผู้เชี่ยวชาญระดับ 13 ประจำสำนัก รองผู้ว่าการยุทธศาสตร์ - ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการและ บำรุงรักษา การไฟฟ้าเขต 1 (เชียงใหม่) ภาค 1	1-ต.ค.-62
			สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต/ วิศวกรรมไฟฟ้า		12-พ.ย.-61
นายชาติชายภูมรินทร์	รองผู้ว่าการ ยุทธศาสตร์	55	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหาร ศาสตร์	พัฒนบริหารศาสตรมหา บัณฑิต/รัฐประศาสนศาสตร์	- รองผู้ว่าการยุทธศาสตร์ - ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต 2 (ชลบุรี) ภาค 3 - ผู้เชี่ยวชาญระดับ 13 ประจำผู้ว่าการ - ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนธุรกิจ รอง ผู้ว่าการการไฟฟ้า ภาค 3	1-ต.ค.-62
			สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ	ครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต/ วิศวกรรมไฟฟ้า		1-ต.ค.-60
						1-ต.ค.-59
						15-มิ.ย.-58

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	อายุ	สถานศึกษา	คุณวุฒิ/สาขา	ประวัติการดำรงตำแหน่ง	วันที่มีผล
นายชีวินพัฒนคูหะ	รองผู้อำนวยการธุรกิจ	57	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหาร ศาสตร์วิทยาลัยโยนง	พัฒนบริหารศาสตร มหาบัณฑิต/รัฐประศาสน ศาสตร์	- รองผู้อำนวยการธุรกิจ - ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต 1 (เชียงใหม่) ภาค 1	1-ต.ค.-62 12-พ.ย.-61
			มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต /วิศวกรรมไฟฟ้า	- ผู้อำนวยการฝ่ายวิศวกรรมและ บริการ การไฟฟ้าเขต 1 (เชียงใหม่) ภาค 1 -ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการและ บำรุงรักษา การไฟฟ้าเขต 3 (ลพบุรี) ภาค 1	1-ต.ค.-60 1-ต.ค.-58
นายธีรพงษ์บุรีรักษ์	รองผู้อำนวยการ การไฟฟ้า ภาค 1	60	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต/ วิศวกรรมไฟฟ้า	- รองผู้อำนวยการการไฟฟ้า ภาค 1 - ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต 1 (เชียงใหม่) ภาค 1 - ผู้อำนวยการฝ่ายวิศวกรรมและ บริการการไฟฟ้าเขต 2 (พิษณุโลก) ภาค 1	12-พ.ย.-61 1-ต.ค.-58 18-มี.ค.-58
นายสมลักษณ์กิ่งมาลา	รองผู้อำนวยการ การไฟฟ้าภาค 2	59	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	- รองผู้อำนวยการการไฟฟ้าภาค 2 - รักษาการแทนรองผู้อำนวยการการไฟฟ้า ภาค 2	12-พ.ย.-61 1-ต.ค.-61
			มหาวิทยาลัยขอนแก่น	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต/ วิศวกรรมไฟฟ้า	- รองผู้อำนวยการประจำผู้ว่าการ - ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต 1 (อุบลยา) ภาค 3	1-ต.ค.-60 18-ก.พ.-58

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	อายุ	สถานศึกษา	คุณวุฒิ/สาขา	ประวัติการดำรงตำแหน่ง	วันที่มีผล
นายศุภชัยเอกอุณ	รองผู้ว่าการ การไฟฟ้าภาค 3	54	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต/ วิศวกรรมความปลอดภัย	- รองผู้ว่าการการไฟฟ้า ภาค 3 - ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต 1 (อยุธยา) ภาค 3	1-ต.ค.-62 12-พ.ย.-61
			มหาวิทยาลัยขอนแก่น	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	- ผู้อำนวยการฝ่ายวิศวกรรมและ บริการ การไฟฟ้าเขต 1 (อยุธยา) ภาค 3	1-ต.ค.-59
			สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ	ครุศาสตรอุตสาหกรรมบัณฑิต/ วิศวกรรมไฟฟ้า	- รองผู้อำนวยการฝ่ายบริการการไฟฟ้า เขต 3 (นครราชสีมา) ภาค 2	1-ม.ค.-57
นายสุชาติเครือแก้ว	รองผู้ว่าการ การไฟฟ้าภาค 4	58	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า ธนบุรี	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต/ วิศวกรรมไฟฟ้า	- รองผู้ว่าการการไฟฟ้า ภาค 4 - ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต 1 (เพชรบุรี) ภาค 4 - ผู้อำนวยการฝ่ายวิศวกรรมและ บริการการไฟฟ้าเขต1(เพชรบุรี) ภาค 4 - รองผู้อำนวยการฝ่ายวิศวกรรมและ บริการ การไฟฟ้าเขต1 (เพชรบุรี) ภาค 4	1-ต.ค.-62 1-ต.ค.-60 18-มี.ค.-58 1-ม.ค.-58
นายอนุโลมอุตมะพันธุ์	รองผู้ว่าการ วิศวกรรม	58	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	- รองผู้ว่าการวิศวกรรม - ผู้ช่วยผู้ว่าการวิศวกรรม	12-พ.ย.-61 1-ต.ค.-59
			มหาวิทยาลัยขอนแก่น	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต/ วิศวกรรมไฟฟ้า	- ผู้อำนวยการฝ่ายงานสถานีไฟฟ้า	1-ต.ค.-58

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	อายุ	สถานศึกษา	คุณวุฒิ/สาขา	ประวัติการดำรงตำแหน่ง	วันที่มีผล
นายธนาเศรษฐ์พงษ์ทรงเสถียร	รองผู้ว่าการ สารสนเทศและ สื่อสาร	60	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	บริหารธุรกิจบัณฑิต/ การจัดการทั่วไป	- รองผู้ว่าการสารสนเทศและสื่อสาร	21-มี.ค.-62
			วิทยาลัยเทคโนโลยีและ อาชีวศึกษา	บริหารธุรกิจบัณฑิต/ ระบบสารสนเทศ	- ผู้ช่วยผู้ว่าการสารสนเทศและสื่อสาร	18-ก.พ.-58
					- ผู้อำนวยการฝ่ายสารสนเทศ	23-ม.ค.-56
					- รองผู้อำนวยการฝ่ายสารสนเทศ	1-พ.ย.-53
นายปิยพจน์รุธิร์โก	รองผู้ว่าการ ก่อสร้างและ บริหารโครงการ	59	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต/ วิศวกรรมไฟฟ้า	- รองผู้ว่าการก่อสร้างและบริหาร โครงการ	1-ต.ค.-59
					- ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต 2 (ชลบุรี) ภาค 3	15-มิ.ย.-58
					- ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต 3 (ลพบุรี) ภาค 1	18-ก.พ.-58
นายวัลลภกิตติวิวัฒน์	รองผู้ว่าการ ปฏิบัติการและ บำรุงรักษา	58	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	- รองผู้ว่าการปฏิบัติการและ บำรุงรักษา	1-ต.ค.-60
			สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า วิทยาเขตเจ้าคุณทหาร	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต/ วิศวกรรมไฟฟ้า	- ผู้ช่วยผู้ว่าการปฏิบัติการและ บำรุงรักษา	1-ต.ค.-58
			ลาดกระบัง		- ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการและ บำรุงรักษาการไฟฟ้าเขต3 (นครปฐม) ภาค 3	18-มี.ค.-58

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	อายุ	สถานศึกษา	คุณวุฒิ/สาขา	ประวัติการดำรงตำแหน่ง	วันที่มีผล
นายภาณุมาศลิ้มสุวรรณ	รองผู้อำนวยการ อำนาจการ	55	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	- รองผู้อำนวยการอำนาจการ	1-ต.ค.-62
			สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต/ วิศวกรรมไฟฟ้ากำลัง	- รองผู้อำนวยการกิจการสังคมและ สิ่งแวดล้อม - ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต 2 (นครศรีธรรมราช) ภาค 4 - ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการและ บำรุงรักษา การไฟฟ้าเขต 2 (นครศรีธรรมราช) ภาค 4	12-พ.ย.-61  1-ต.ค.-58  18-มี.ค.-58
นายสุชาติโชติกรกุล	รองผู้อำนวยการบัญชี และการเงิน	58	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	บริหารธุรกิจบัณฑิต/ การเงินและการธนาคาร	- รองผู้อำนวยการบัญชีและการเงิน - ผู้ช่วยผู้อำนวยการบัญชีและการเงิน - ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน - รองผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน	1-ต.ค.-62 1-ต.ค.-60 1-ต.ค.-59 1-ม.ค.-57
นางนราวดีศิริสมรรถการ	รองผู้อำนวยการ ทรัพยากรบุคคล	58	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	เศรษฐศาสตรบัณฑิต/ เศรษฐศาสตร์ระหว่างประเทศ	- รองผู้อำนวยการทรัพยากรบุคคล - ผู้ช่วยผู้อำนวยการทรัพยากรบุคคล - ผู้อำนวยการฝ่ายกลยุทธ์ทรัพยากร บุคคล - รองผู้อำนวยการฝ่ายกลยุทธ์ ทรัพยากรบุคคล	1-ต.ค.-62 12-พ.ย.-61 1-ต.ค.-60 1-เม.ย.-58

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	อายุ	สถานศึกษา	คุณวุฒิ/สาขา	ประวัติการดำรงตำแหน่ง	วันที่มีผล
นายจาตุรงค์สุชะเสน	รองผู้ว่าการ กิจการสังคมและ สิ่งแวดล้อม	59	วิทยาลัยเทคโนโลยีและ อาชีวศึกษา	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต/ วิศวกรรมไฟฟ้า	- รองผู้ว่าการกิจการสังคมและ สิ่งแวดล้อม	1-ต.ค.-62
			มหาวิทยาลัยรามคำแหง	ศิลปศาสตรบัณฑิต/รัฐศาสตร์	- ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต 3 (นครราชสีมา) ภาค 2	12-พ.ย.-61
					- ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการและ บำรุงรักษา การไฟฟ้าเขต 1 (เพชรบุรี) ภาค 4	1-ต.ค.-58
	- รองผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการและ บำรุงรักษา การไฟฟ้าเขต1 (เพชรบุรี) ภาค 4	1-ม.ค.-58				
นายมานพชอบประดิษฐ์	ผู้ช่วยผู้ว่าการ ประจำผู้ว่าการ	58	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต/ การจัดการ	- ผู้ช่วยผู้ว่าการประจำผู้ว่าการ การจัดการ	1-ต.ค.-62
			สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ	อุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต/ เทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม	- ผู้ช่วยผู้ว่าการอำนวยการ - ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ - รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ	12-พ.ย.-61 1-ต.ค.-58 1-พ.ย.-56
นายพงศกรยุทธโกวิท	ผู้ช่วยผู้ว่าการ วางแผนและ พัฒนาระบบ ไฟฟ้า	44	สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศิ นทร์แห่งจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย	MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION	- ผู้ช่วยผู้ว่าการวางแผนและพัฒนา ระบบไฟฟ้า	1-ต.ค.-62
			จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต /วิศวกรรมไฟฟ้า	- ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนระบบ ไฟฟ้า - รองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนระบบ ไฟฟ้า	1-ต.ค.-60 1-เม.ย.-58



ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	อายุ	สถานศึกษา	คุณวุฒิ/สาขา	ประวัติการดำรงตำแหน่ง	วันที่มีผล
นายวิโรจน์บัวคลี่	ผู้ช่วยผู้ว่าการ ยุทธศาสตร์	47	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	วิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิต /วิศวกรรมไฟฟ้า	-ผู้ช่วยผู้ว่าการยุทธศาสตร์ - ผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยและพัฒนา ระบบไฟฟ้า - รองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนระบบ ไฟฟ้า	1-ต.ค.-62
			จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต /วิศวกรรมไฟฟ้า		1-เม.ย.-58
			สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า ธนบุรี	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต/ วิศวกรรมไฟฟ้า		
นายเลิศชาย แก้ววิเชียร	ผู้ช่วยผู้ว่าการ ธุรกิจ	58	มหาวิทยาลัยขอนแก่น	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต/ วิศวกรรมไฟฟ้า	- ผู้ช่วยผู้ว่าการธุรกิจ - ผู้ช่วยผู้ว่าการวางแผนและพัฒนา ระบบไฟฟ้า - ผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมพลังงาน ทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน - รองผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยและพัฒนา ระบบไฟฟ้า	1-ต.ค.-62 12-พ.ย.-61 18-มี.ค.-58 1-ม.ค.-57
นายสนองอินทรีใจเชื้อ	ผู้ช่วยผู้ว่าการ วิศวกรรม	58	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	- ผู้ช่วยผู้ว่าการวิศวกรรม - ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ - รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ	1-ต.ค.-62
			มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต /ไฟฟ้า		12-พ.ย.-61 1-ม.ค.-57

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	อายุ	สถานศึกษา	คุณวุฒิ/สาขา	ประวัติการดำรงตำแหน่ง	วันที่มีผล
ว่าที่ร.ท.สมพงษ์ สมันเลาะ	ผู้ช่วยผู้ว่าการ สารสนเทศและ สื่อสาร	58	มหาวิทยาลัยศรีปทุม	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต/การ บัญชี	- ผู้ช่วยผู้ว่าการสารสนเทศและสื่อสาร - ผู้เชี่ยวชาญระดับ 13 ประจำสำนัก รองผู้ว่าการสารสนเทศและสื่อสาร - ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาและ สนับสนุนระบบสารสนเทศ	21-มี.ค.-62
			มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	เทคโนโลยีบัณฑิต/เทคโนโลยี สารสนเทศธุรกิจ		1-ต.ค.-60
			มหาวิทยาลัยรามคำแหง	ศิลปศาสตรบัณฑิต/รัฐศาสตร์		18-มี.ค.-58
นายอนุฤตดูพานิช	ผู้ช่วยผู้ว่าการ ก่อสร้างและ บริหารโครงการ	57	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต/ วิศวกรรมไฟฟ้า	- ผู้ช่วยผู้ว่าการก่อสร้างและบริหาร โครงการ - ผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร โครงการ 2 - ผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร โครงการ 1	12-พ.ย.-61 20-มี.ค.-61 1-ต.ค.-59
นายปราโมทย์สุดทรัพย์	ผู้ช่วยผู้ว่าการ ปฏิบัติการและ บำรุงรักษา	56	วิทยาลัยเทคโนโลยีและ อาชีวศึกษา	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต/ไฟฟ้า	- ผู้ช่วยผู้ว่าการปฏิบัติการและ บำรุงรักษา - ผู้อำนวยการฝ่ายควบคุมระบบไฟฟ้า - รองผู้อำนวยการฝ่ายควบคุมระบบ ไฟฟ้า	1-ต.ค.-60 18-มี.ค.-58 1-พ.ย.-56

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	อายุ	สถานศึกษา	คุณวุฒิ/สาขา	ประวัติการดำรงตำแหน่ง	วันที่มีผล
นายกรมศักดิ์ขันธุ์ทอง	ผู้ช่วยผู้ว่าการ อำนาจการ	53	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต/ การจัดการโลจิสติกส์	- ผู้ช่วยผู้ว่าการอำนาจการ - ผู้อำนวยการฝ่ายธุรการ - รองผู้อำนวยการฝ่ายพัสดุ	1-ต.ค.-62
			มหาวิทยาลัยรามคำแหง	ศิลปศาสตรบัณฑิต/รัฐศาสตร์		1-ต.ค.-59
นายอิสระเสนาสุภการ	ผู้ช่วยผู้ว่าการ บัญชีและการเงิน	56	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต/ การบัญชี	- ผู้ช่วยผู้ว่าการบัญชีและการเงิน - ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี - รองผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี	1-ต.ค.-62
				บริหารธุรกิจบัณฑิต/ การบัญชี		1-ต.ค.-59
นายประดิษฐ์เฟื่องฟู	ผู้ช่วยผู้ว่าการ ทรัพยากรบุคคล	47	The University of Texas at Arlington	DOCTOR OF PHILOSOPHY/ELECTRICAL ENGINEERING	- ผู้ช่วยผู้ว่าการทรัพยากรบุคคล - ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาทรัพยากร บุคคล - รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนา ทรัพยากรบุคคล	1-ต.ค.-62
			จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต		23-ม.ค.-61
			มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต/ วิศวกรรมไฟฟ้า		1-เม.ย.-58
นางจุฑาพรรณ แก้ววัฒนะบรร	ผู้ช่วยผู้ว่าการ กิจการสังคมและ สิ่งแวดล้อม	59	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	ศิลปศาสตรบัณฑิต/ ภาษาศาสตร์	- ผู้ช่วยผู้ว่าการกิจการสังคมและ สิ่งแวดล้อม - ผู้อำนวยการฝ่ายสังคมและ สิ่งแวดล้อม - ผู้อำนวยการฝ่ายประชาสัมพันธ์	1-ต.ค.-58
						16-ต.ค.-56
						23-ม.ค.-56

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	อายุ	สถานศึกษา	คุณวุฒิ/สาขา	ประวัติการดำรงตำแหน่ง	วันที่มีผล
นายประพันธ์ สีนวล	ผู้อำนวยการ ไฟฟ้าเขต 1 (เชียงใหม่) ภาค 1	56	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต	- ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต 1 (เชียงใหม่) ภาค 1	1-ต.ค.-62
				วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต /วิศวกรรมไฟฟ้า	- ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการและ บำรุงรักษา การไฟฟ้าเขต 1 (เชียงใหม่) ภาค 1	1-ต.ค.-60
					- ผู้อำนวยการฝ่ายวิศวกรรมและ บริการ การไฟฟ้าเขต 1 (เชียงใหม่) ภาค 1	1-ต.ค.-58
นายประเสริฐใจเจริญทรัพย์	ผู้อำนวยการ ไฟฟ้าเขต 2 (พิษณุโลก) ภาค 1	56	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหาร ศาสตร์	รัฐประศาสนศาสตร มหาบัณฑิต	- ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต 2 (พิษณุโลก) ภาค 1	1-ต.ค.-62
			สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ	ครุศาสตรอุตสาหกรรมบัณฑิต/ วิศวกรรมไฟฟ้า	- ผู้เชี่ยวชาญระดับ 13 ประจำสำนัก รองผู้ว่าการการไฟฟ้าภาค 1 - ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการและ บำรุงรักษา การไฟฟ้าเขต 3 (นครราชสีมา) ภาค 2	12-พ.ย.-61 18-มี.ค.-58
นายจรรยาวัฒน์กุล	ผู้อำนวยการ ไฟฟ้าเขต 3 (ลพบุรี) ภาค 1	56	มหาวิทยาลัยบูรพา	รัฐประศาสนศาสตร มหาบัณฑิต/นโยบาย สาธารณะ	- ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต 3 (ลพบุรี) ภาค 1	12-พ.ย.-61
			สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง	อุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต /เทคโนโลยีวิศวกรรม อุตสาหกรรม	- ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการและ บำรุงรักษา การไฟฟ้าเขต 3 (นครปฐม) ภาค 3 -รองผู้อำนวยการฝ่ายวิศวกรรมและ บริการ การไฟฟ้าเขต2 (ชลบุรี) ภาค 3	1-ต.ค.-58 1-ม.ค.-58

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	อายุ	สถานศึกษา	คุณวุฒิ/สาขา	ประวัติการดำรงตำแหน่ง	วันที่มีผล
นายภักดีวงษาพรหม	ผู้อำนวยการ ไฟฟ้าเขต 1 (อุดรธานี) ภาค 2	55	มหาวิทยาลัยขอนแก่น	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต/ วิศวกรรมไฟฟ้า	- ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต 1 (อุดรธานี) ภาค 2 - ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการและ บำรุงรักษา การไฟฟ้าเขต 2 (พิษณุโลก) ภาค 1 - รองผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการและ บำรุงรักษา การไฟฟ้าเขต2(พิษณุโลก) ภาค 1	12-พ.ย.-61  1-ต.ค.-59  1-ม.ค.-58
นายมงคลตรีกิจจนวนนท์	ผู้อำนวยการ ไฟฟ้าเขต 2 (อุบลราชธานี) ภาค 2	52	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี  สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล	วิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิต/ วิศวกรรมการจัดการพลังงาน วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต/ วิศวกรรมสิ่งแวดล้อม  ครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต/ วิศวกรรมไฟฟ้ากำลัง	- ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต 2 (อุบลราชธานี) ภาค 2 - ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนธุรกิจ - ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดนครราชสีมา ชั้น 1	1-ต.ค.-62  1-ต.ค.-60 1-ต.ค.-59

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	อายุ	สถานศึกษา	คุณวุฒิ/สาขา	ประวัติการดำรงตำแหน่ง	วันที่มีผล
นายณัฐวรรณอัครุ่งเรืองกุล	ผู้อำนวยการ ไฟฟ้าเขต 3 (นครราชสีมา) ภาค 2	56	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	- ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต 3 (นครราชสีมา) ภาค 2	1-ต.ค.-62
			วิทยาลัยเทคโนโลยีและ อาชีวศึกษา	ครุศาสตรอุตสาหกรรมบัณฑิต /ไฟฟ้า	- ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต 2 (อุบลราชธานี) ภาค 2	12-พ.ย.-61
					- ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการและ บำรุงรักษา การไฟฟ้าเขต 2 (อุบลราชธานี) ภาค 2	1-ต.ค.-58
นายขจรไปรงฟ้า	ผู้อำนวยการ ไฟฟ้าเขต 1 (อุรุธยา) ภาค 3	53	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	- ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต 1 (อุรุธยา) ภาค 3	1-ต.ค.-62
			วิทยาลัยมหานคร	อุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต/ วิศวกรรมไฟฟ้ากำลัง	- ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการและ บำรุงรักษา การไฟฟ้าเขต 3 (นครปฐม) ภาค 3	12-พ.ย.-61
					- รองผู้อำนวยการ ฝ่ายปฏิบัติการและ บำรุงรักษา การไฟฟ้าเขต 1 (อุรุธยา) ภาค 3	1-ม.ค.-58
นายวิเชียรปัญญาวานิชกุล	ผู้อำนวยการ ไฟฟ้าเขต 2 (ชลบุรี) ภาค 3	56	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ	วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต/ วิศวกรรมการจัดการ อุตสาหกรรม	- ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต 2 (ชลบุรี) ภาค 3	1-ต.ค.-62
			วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต/ วิศวกรรมไฟฟ้า	- ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต 3 (นครปฐม) ภาค 3	12-พ.ย.-61	
				- ผู้อำนวยการฝ่ายวิศวกรรมและ บริการ การไฟฟ้าเขต 3 (นครปฐม) ภาค 3	1-ต.ค.-59	

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	อายุ	สถานศึกษา	คุณวุฒิ/สาขา	ประวัติการดำรงตำแหน่ง	วันที่มีผล
นายสมปองดำรงอ่องตระกูล	ผู้อำนวยการ ไฟฟ้าเขต 3 (นครปฐม) ภาค 3	56	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	- ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต 3 (นครปฐม) ภาค 3	1-ต.ค.-62
			วิทยาลัยเทคโนโลยีและ อาชีวศึกษาวิทยาเขตเทเวศร์	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต/ วิศวกรรมไฟฟ้า	- ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนธุรกิจรอง ผู้ว่าการการไฟฟ้าภาค 4 - รองผู้อำนวยการฝ่ายวิศวกรรมและ บริการ การไฟฟ้าเขต1 (เพชรบุรี) ภาค 4	1-ต.ค.-58 1-ม.ค.-58
นายไพฑูรย์รัตนการ	ผู้อำนวยการ ไฟฟ้าเขต 1 (เพชรบุรี) ภาค 4	56	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ	ครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต/ วิศวกรรมไฟฟ้า	- ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต 1 (เพชรบุรี) ภาค 4 -ผู้อำนวยการฝ่ายวิศวกรรมและบริการ การไฟฟ้าเขต 1 (เพชรบุรี) ภาค 4 - รองผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการและ บำรุงรักษา การไฟฟ้าเขต 1 (เพชรบุรี) ภาค 4	1-ต.ค.-62 1-ต.ค.-60 1-ม.ค.-58
นายภิญญโทงเจิม	ผู้อำนวยการ ไฟฟ้าเขต 2 (นครศรีธรรมราช) ภาค 4	57	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	- ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต 2 (นครศรีธรรมราช) ภาค 4	12-พ.ย.-61
			สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ	ครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต /วิศวกรรมไฟฟ้า	- ผู้อำนวยการฝ่ายวิศวกรรมและ บริการ การไฟฟ้าเขต 2 (นครศรีธรรมราช) ภาค 4 - ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการและ บำรุงรักษา การไฟฟ้าเขต 2 (นครศรีธรรมราช) ภาค 4	23-ม.ค.-61 1-ต.ค.-59

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	อายุ	สถานศึกษา	คุณวุฒิ/สาขา	ประวัติการดำรงตำแหน่ง	วันที่มีผล
นายสัมฤทธิ์โชติบัณฑิต	ผู้อำนวยการ ไฟฟ้าเขต 3 (ยะลา) ภาค 4	56	วิทยาลัยเทคโนโลยีและ อาชีวศึกษา	ครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต /ไฟฟ้า	- ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต 3 (ยะลา) ภาค 4 - ผู้อำนวยการฝ่ายวิศวกรรมและ บริการ การไฟฟ้าเขต 3 (ยะลา) ภาค 4 - ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการและ บำรุงรักษา การไฟฟ้าเขต3 (ยะลา) ภาค 4	12-พ.ย.-61  1-ต.ค.-59  18-มี.ค.-58
นางศศิวิภาอัมพรสิทธิกุล	ผู้อำนวยการ สำนักผู้ว่าการ	54	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	วิทยาศาสตร์บัณฑิต/การบัญชี	- ผู้อำนวยการสำนักผู้ว่าการ - ผู้อำนวยการฝ่ายงานผู้ว่าการ - รองผู้อำนวยการฝ่ายงานผู้ว่าการ	1-ต.ค.-62 1-ต.ค.-60 1-ต.ค.-59
นางชุตติมาเผ่าชัย	ผู้อำนวยการ สำนักตรวจสอบ ภายใน	58	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	- ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน - ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและ สนับสนุนการตรวจสอบ - รองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและ สนับสนุนการตรวจสอบ	1-ต.ค.-60 18-มี.ค.-58
			มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	บัญชีบัณฑิต		
นางพิบูลรัชต์วงศ์ลมาย	ผู้อำนวยการ สำนักกฎหมาย	57	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	นิติศาสตรบัณฑิต	- ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย - ผู้อำนวยการฝ่ายคดีและสอบสวน - รองผู้อำนวยการฝ่ายนิติการ	1-ต.ค.-60 1-พ.ค.-60 1-ม.ค.-58



# การลงทุนที่สำคัญในปัจจุบันและอนาคต

## แผนงานและโครงการต่างๆ

### แผนงานและนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านพลังงานไฟฟ้า

แผนพัฒนาระบบไฟฟ้าในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้คำนึงถึงนโยบายพลังงานของรัฐบาล ดังนี้

1. ส่งเสริมและผลักดันให้อุตสาหกรรมพลังงานสามารถสร้างรายได้ให้ประเทศ ซึ่งถือเป็นอุตสาหกรรมเชิงยุทธศาสตร์ เพิ่มการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานด้านพลังงานและพัฒนาศูนย์กลางธุรกิจพลังงานของภูมิภาค โดยใช้ความได้เปรียบเชิงภูมิยุทธศาสตร์
2. สร้างความมั่นคงทางพลังงาน โดยแสวงหาและพัฒนาแหล่งพลังงานและระบบไฟฟ้าจากทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งให้มีการกระจายแหล่งประเภทพลังงานให้มีความหลากหลาย เหมาะสม ยั่งยืน
3. ส่งเสริมการผลิต การใช้ ตลอดจนการวิจัยและพัฒนาพลังงานทดแทนและพลังงานทางเลือก โดยตั้งเป้าหมายให้สามารถทดแทนเชื้อเพลิงฟอสซิลได้อย่างน้อยร้อยละ 25 ภายใน 10 ปี ทั้งนี้ ให้มีการพัฒนาอุตสาหกรรมอย่างครบวงจร
4. ส่งเสริมและผลักดันการอนุรักษ์พลังงานอย่างเต็มรูปแบบ โดยลดระดับการใช้พลังงานต่อผลผลิตลงร้อยละ 25 ภายใน 10 ปี และมีการพัฒนาอย่างครบวงจร ส่งเสริมการใช้อุปกรณ์และอาคารสถานที่ที่มีประสิทธิภาพสูง ส่งเสริมการพัฒนาพลังงานที่สะอาดเพื่อลดก๊าซเรือนกระจกและแก้ปัญหาภาวะโลกร้อน สร้างจิตสำนึกของผู้บริโภคในการใช้พลังงานอย่างประหยัดและมีประสิทธิภาพให้เป็นระบบจริงจังและต่อเนื่อง ทั้งภาคการผลิต การขนส่ง และภาคครัวเรือน

### วัตถุประสงค์ในการจัดทำแผนพัฒนาระบบไฟฟ้า

1. เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน และยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศเพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า
2. มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม
3. มุ่งเน้นนวัตกรรมและเทคโนโลยี และการขยายธุรกิจ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานในธุรกิจที่เกี่ยวข้องเนื่องทั้งในประเทศและต่างประเทศ
4. ส่งเสริมการใช้งาน และพัฒนาขีดความสามารถของระบบสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

### การวางแผนการลงทุน

เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ และคำนึงถึงการรองรับความต้องการไฟฟ้าในอนาคตอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสถานะทางการเงินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จึงได้กำหนดแผนการลงทุนในแผนต่อเนื่อง ตามกรอบแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยโครงการลงทุนที่สำคัญประกอบด้วย การลงทุนที่อยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน 16 โครงการ 3 แผนงาน ดังนี้

โครงการลงทุนที่สำคัญในปัจจุบัน

หน่วย : ล้านบาท

โครงการ	วงเงินลงทุน (ล้านบาท)			สถานะดำเนินงาน
	เงินกู้ในประเทศ	เงินรายได้ กฟภ.	รวมวงเงินทั้งสิ้น	
<b>โครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ</b>				
1. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 (ส่วนที่ 1)	5,295	1,765	7,060	ผลความคืบหน้าโครงการ 75.70%
2. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 (ส่วนที่ 2)	3,405	1,135	4,540	ผลความคืบหน้าโครงการ 57.98%
3. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 (ส่วนที่ 3)	11,314	3,771	15,085	ผลความคืบหน้าโครงการ 65.42%
4. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 (ส่วนที่ 4)	3,360	1,125	4,485	ผลความคืบหน้าโครงการ 63.31%
5. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3	11,365	3,790	15,155	ผลความคืบหน้าโครงการ 94.27%
6. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่	2,761	926	3,687	ดำเนินการแล้วทั้งสิ้น 137,232 ครั้วเรือน คิดเป็น 104.26%
7. โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนห่างไกล	910	305	1,215	ดำเนินการแล้วทั้งสิ้น 12,465 ครั้วเรือน คิดเป็น 107.46%
8. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบศูนย์สั่งการจ่ายไฟ	3,395	1,135	4,530	ผลความคืบหน้าโครงการ 34.95%
9. โครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ในพื้นที่เมืองพัทยา จ.ชลบุรี	800	269	1,069	ผลความคืบหน้าโครงการ 72.00%
10. โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย ระยะที่ 1	41,882	20,796	62,678.71	ผลความคืบหน้าโครงการ 13.54%
11. โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะแรก (จ.ตาก, จ.สระแก้ว, จ.ตราด, จ.มุกดาหาร, จ.สงขลา และ จ.หนองคาย	2,355	785	3,140	ผลความคืบหน้าโครงการ 32.68%
12. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางการเกษตร ระยะที่ 2	1,522	508	2,030	ผลความคืบหน้าโครงการ 69.17%

โครงการ	วงเงินลงทุน (ล้านบาท)			สถานะดำเนินงาน
	เงินกู้ในประเทศ	เงินรายได้ กฟภ.	รวมวงเงินทั้งสิ้น	
13. โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ ระยะที่ 1	8,746.56	2,920	11,668.56	ผลความคืบหน้าโครงการ 17.24%
14. โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าแบบโครงข่ายขนาดเล็กมาก (Micro Grid) ที่อ.แม่สะเรียง จ.แม่ฮ่องสอน	198	67	265	ผลความคืบหน้าโครงการ 96.24%
15. แผนงานพัฒนาภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3	1,560	530	2,090	อยู่ระหว่างการส่งมอบเครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมติดตั้งซอฟต์แวร์ และส่วนเกี่ยวข้อง
16. แผนระยะยาวก่อสร้างเคเบิลใต้ดิน	1,000	350	1,350	ผลความคืบหน้าโครงการ 7.55%
17. แผนงานพัฒนาศูนย์วิเคราะห์และแก้ปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง	17	5.44	22.44	ระยะที่ 1 จำนวน 12 แห่ง ดำเนินการแล้วเสร็จ
	96	32.30	128.30	ระยะที่ 2 จำนวน 23 แห่ง ดำเนินการแล้วเสร็จ
	529	176	705	ระยะที่ 3 จำนวน 144 แห่ง แล้วเสร็จ 121 แห่ง
18. โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ 2 (จ. เชียงราย, จ.นราธิวาส, จ.นครพนม และ จ.กาญจนบุรี)	3,000	1,000	4,000	ผลความคืบหน้าโครงการ 7.86%
19. โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ ระยะที่ 2	4,923	1,642	6,565	ผลความคืบหน้าโครงการ 14.69%
<b>รวมโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ</b>	<b>108,433.56</b>	<b>43,032.74</b>	<b>151,466.30</b>	

## เงินลงทุน

แหล่งเงินลงทุนประกอบด้วย สถาบันเงินกู้จากในประเทศหรือการระดมทุน และเงินลงทุนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยมีสัดส่วนเงินลงทุน ดังนี้

แหล่งเงินทุน	วงเงิน (ล้านบาท)	อัตราส่วน (ร้อยละ)
1. เงินกู้ในประเทศ/ระดมทุน	108,433.56	71.59
2. เงินรายได้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	43,032.74	28.41
<b>รวม</b>	<b>151,466.30</b>	<b>100.00</b>

## ผลที่คาดว่าจะได้รับ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้านระบบไฟฟ้า พ.ศ. 2561-2580 ตามยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561-2580 คาดว่าจะก่อให้เกิดผลประโยชน์ ดังนี้

### 1. ด้านขยายบริการไฟฟ้า

สามารถขยายบริการพลังงานไฟฟ้าให้เพียงพอกับความต้องการใช้ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นรองรับการขยายตัวของภาคธุรกิจ อุตสาหกรรม และการท่องเที่ยว และโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ หรือ PEA Smart Grid ที่กำลังจะเกิดขึ้นในอนาคต รวมถึงเชื่อมโยงระบบจำหน่ายไฟฟ้าขยายเขตบริการไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรได้อย่างทั่วถึง

### 2. ด้านการปรับปรุงคุณภาพความมั่นคงในการจ่ายไฟ

สามารถให้บริการพลังงานไฟฟ้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันสมัยตามมาตรฐานสากล เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบโครงข่ายไฟฟ้ารองรับการเชื่อมต่อสื่อสารข้อมูลของอุปกรณ์ต่างๆ ผ่านเครือข่ายได้ง่ายขึ้น ทำให้สามารถวางแผนการบริหารจัดการ ลดปัญหาในการปฏิบัติการและการบำรุงรักษาของระบบไฟฟ้า นำไปสู่ความมั่นคงในการจ่ายไฟฟ้าให้สม่ำเสมอ ลดปัญหาไฟฟ้าตก ไฟฟ้าดับและหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า รวมทั้งสามารถเชื่อมต่อแหล่งพลังงานทดแทน และการเชื่อมต่อกับผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็กมากเกิดความเชื่อถือได้สูง ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้าได้มากขึ้น

### 3. ด้านเศรษฐกิจและสังคม

- 3.1 เกิดการจัดการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- 3.2 เพิ่มสมรรถนะของระบบไฟฟ้าและคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟ
- 3.3 เพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานทดแทนพลังงานสะอาด ลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก
- 3.4 ชะลอการสร้างโรงไฟฟ้าขนาดใหญ่ ลดค่าใช้จ่ายเงินตราต่างประเทศในการนำเข้าพลังงาน
- 3.5 ระบบไฟฟ้าที่มั่นคงโดยลดจำนวนครั้งที่ไฟดับและระยะเวลาที่ไฟดับสั้นลง
- 3.6 ผู้ใช้ไฟฟ้าจะสามารถเลือกที่จะบริหารจัดการใช้ไฟฟ้าภายในบ้านเรือน สำนักงานหรืออาคารต่างๆ ได้อย่างคุ้มค่าตามรูปแบบที่ต้องการ สามารถประหยัดเงินที่ต้องชำระค่าไฟ
- 3.7 สนับสนุนการพัฒนาสมรรถนะทางเศรษฐกิจ และยกระดับคุณภาพชีวิตโดยการกระจายการบริการโครงสร้างพื้นฐานไปยังประชาชนในส่วนภูมิภาคและชนบทอย่างทั่วถึง

- 3.8 สนับสนุนการพัฒนาเมืองในส่วนภูมิภาค ให้เป็นเมืองน่าอยู่ โดยการจัดการด้านระบบไฟฟ้า ทำให้เกิดทัศนียภาพที่ดีขึ้น
- 3.9 สนับสนุนการสร้างงานในชนบท จากการพัฒนาอุตสาหกรรมระดับครัวเรือน อุตสาหกรรมชนบท และอุตสาหกรรมชุมชน ช่วยให้ประชาชนมีงานทำในท้องถิ่นมากขึ้น มีรายได้เพิ่มขึ้น และลดการอพยพเข้ามาในเมือง

การพัฒนาพลังงานโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ช่วยให้ประชาชนมีความเป็นอยู่ที่ดีมีคุณภาพชีวิตและมีสุขภาพที่ดี

## รายงานข้อมูลสำคัญ

รายการ	ปี 2562	ปี 2561	เพิ่ม (ลด) ปี 2562-2561	
			จำนวน	ร้อยละ
รายได้จากการจำหน่ายไฟฟ้า (ล้านบาท)	504,403	483,477	20,926	4.15
เงินกู้ (ล้านบาท)	75,651	71,580	4,071	5.38
สินทรัพย์รวม (ล้านบาท)	423,080	414,880	8,200	1.94
จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)	20,193,865	19,768,754	425,111	2.15
หน่วยจำหน่าย รวมไฟฟรี (ล้านหน่วย)	138,178	134,674	3,504	2.60
หน่วยจำหน่ายโดยเฉลี่ย (หน่วย/ราย)	6,843	6,812	31	0.46
ค่าไฟฟ้าโดยเฉลี่ย (บาท/หน่วย)	3.6150	3.5664	0.05	1.36
ความต้องการพลังไฟฟ้าสูงสุด (เมกะวัตต์)	20,952	19,475	1,477	7.05
พลังงานไฟฟ้า (ล้านหน่วย)	146,015	142,296	3,719	2.61
- รับซื้อ (ล้านหน่วย)	145,930	142,191	3,739	2.63
- ผลิตเอง (ล้านหน่วย)	85	105	(20)	(19.05)
ระบบสายส่ง (วงจร-กิโลเมตร)	13,097	12,765	3,743	2.56
ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร-กิโลเมตร)	318,349	313,424	(20)	(23.53)
ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (วงจร-กิโลเมตร)	480,447	472,464	332	2.53
จำนวนสำนักงาน (แห่ง)	946	945	1	0.11
จำนวนพนักงาน (คน)	29,085	29,659	7,983	1.66
จำนวนหมู่บ้านทั่วประเทศ	74,304	74,304	13	1.36
จำนวนหมู่บ้านที่มีไฟฟ้าใช้	74,298	74,300	(574)	(1.97)
ร้อยละของหมู่บ้านที่มีไฟฟ้าใช้	99.99	99.99	0	0

## จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า

(หน่วย : ราย)

ประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า	ปี 2562	ปี 2561	ปี 2560	ปี 2559	ปี 2558
บ้านอยู่อาศัย (<150 kWh)	9,992,167	10,073,417	9,982,438	9,994,895	10,028,627
บ้านอยู่อาศัย (>150 kWh)	7,824,239	7,377,065	7,119,077	6,744,937	6,310,899
กิจการขนาดเล็ก	1,665,138	1,639,386	1,610,008	1,539,248	1,463,744
กิจการขนาดกลาง	80,928	77,285	74,266	72,459	68,761
กิจการขนาดใหญ่	7,043	6,812	6,625	6,396	6,112
กิจการเฉพาะอย่าง	14,152	12,896	12,530	12,598	11,622
องค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไร	1,076	1,131	1,305	1,261	1,237
สูบน้ำเพื่อการเกษตร	5,879	5,484	5,046	4,935	4,415
ไฟชั่วคราว	352,046	331,913	312,699	292,382	275,882
ไฟสำรอง	95	82	64	55	51
ไฟที่สามารถงดจ่ายไฟฟ้าได้	4	4	3	3	3
EV	0	0	0	0	0
ไฟไม่คิดมูลค่า	251,098	243,279	236,718	225,468	220,090
<b>รวม</b>	<b>20,193,865</b>	<b>19,768,754</b>	<b>19,360,779</b>	<b>18,894,637</b>	<b>18,391,443</b>
การเพิ่ม (%)	2.15	2.11	2.47	2.74	2.80
ดัชนี (2558 = 100%)	109.80	107.49	105.27	102.74	100.00

## หน่วยจำหน่าย

หน่วยจำหน่ายแยกตามประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า

(หน่วย : ไร่)

ประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า	ปี 2562	ปี 2561	ปี 2560	ปี 2559	ปี 2558
บ้านอยู่อาศัย (<150 kWh)	8,088	8,110	8,141	8,198	8,270
บ้านอยู่อาศัย (>150 kWh)	26,817	23,969	23,192	22,736	20,649
กิจการขนาดเล็ก	14,075	13,347	13,035	12,697	12,033
กิจการขนาดกลาง	22,409	21,756	21,157	20,902	19,988
กิจการขนาดใหญ่	56,151	57,018	56,729	55,048	52,556
กิจการเฉพาะอย่าง	4,532	4,309	4,183	4,172	3,876
องค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไร	77	71	66	76	70
สูบน้ำเพื่อการเกษตร	468	365	298	267	387
ไฟชั่วคราว	976	942	977	985	989
ไฟสำรอง	176	112	80	138	172
ไฟที่สามารถงดจ่ายไฟฟ้าได้	1,540	1,936	1,925	2,001	1,945
EV	0	0	0	0	0
ไฟไม่คิดมูลค่า	2,869	2,739	2,618	2,454	2,277
<b>รวม</b>	<b>138,178</b>	<b>134,674</b>	<b>132,401</b>	<b>129,674</b>	<b>123,212</b>
การเพิ่ม (%)	2.60	1.72	2.10	5.24	3.86
ดัชนี (2558 = 100%)	112.15	109.30	107.46	105.24	100.00



## พลังงานไฟฟ้าสูงสุด

การผลิตและรับซื้อพลังงานไฟฟ้า

หน่วย : ล้านหน่วย

แหล่งที่มา	ปี 2562	ปี 2561	ปี 2560	ปี 2559	ปี 2558
กฟภ. ผลิต	85	105	105	104	91
ซื้อจาก กฟผ.	134,601	131,861	130,252	129,328	124,376
ซื้อจาก พพ.	73	103	112	85	70
ซื้อจาก VSPP	11,159	10,131	8,981	7,472	5,796
ซื้อจาก Solar Rooftop	97	96	98	89	57
<b>รวม</b>	<b>146,015</b>	<b>142,296</b>	<b>139,548</b>	<b>137,078</b>	<b>130,390</b>

## พลังงานไฟฟ้าเพื่อแสงสว่าง ธุรกิจและอุตสาหกรรม

พลังงานไฟฟ้าแบ่งตามประเภท (ไม่รวมไฟฟรี)

หน่วย : ล้านหน่วย

ประเภท	ปี 2562	ปี 2561	ปี 2560	ปี 2559	ปี 2558
แสงสว่าง	36,426	33,457	32,674	32,262	30,365
ธุรกิจและอุตสาหกรรม	98,883	98,478	97,109	94,958	90,570
<b>รวม</b>	<b>135,309</b>	<b>131,935</b>	<b>129,783</b>	<b>127,220</b>	<b>120,935</b>
การเพิ่ม (%)	2.56	1.66	2.01	5.20	3.81
ดัชนี (2558 = 100%)	116.15	113.25	111.40	109.20	100.00

ปีงบประมาณ ณ	แสงสว่าง		ธุรกิจและอุตสาหกรรม		รวม	
	ล้านหน่วย	%	ล้านหน่วย	%	ล้านหน่วย	%
2558	30,365	25.11	90,570	74.89	120,935	100.00
2559	32,262	25.36	94,958	74.64	127,220	100.00
2560	32,674	25.18	97,109	74.82	129,783	100.00
2561	33,457	25.36	98,478	74.64	131,935	100.00
2562	36,426	26.92	98,883	73.08	135,309	100.00

## พนักงาน

จำนวนพนักงานแยกตามคุณวุฒิ

หน่วย : ราย

คุณวุฒิ	ปี 2562	ปี 2561	ปี 2560	ปี 2559	ปี 2558
ปริญญา	9,190	9,148	8,949	8,897	8,167
อนุปริญญา - ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง	16,006	15,785	15,409	15,193	14,296
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ - มัธยมศึกษาปีที่ 6	3,232	3,933	4,484	4,856	5,237
อื่น ๆ	657	793	993	1,168	1,393
<b>รวม</b>	<b>29,085</b>	<b>29,659</b>	<b>29,835</b>	<b>30,114</b>	<b>29,093</b>

## การบริหารจัดการองค์กร

ในการบริหารจัดการองค์กร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้คำนึงถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีการบูรณาการตั้งแต่การวางแผนยุทธศาสตร์ และระบบงานสำคัญ ได้แก่ การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน

### การบริหารความเสี่ยง

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามหลักการ COSO ERM และตามแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ปี 2555 ตามที่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กำหนดไว้ ซึ่งการระบุปัจจัยเสี่ยงในระดับองค์กรจะพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกซึ่งมีผลกระทบต่อวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร

ในปี 2562 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีปัจจัยเสี่ยงที่ได้จากการประเมินประสิทธิผลของการควบคุมที่มีอยู่ของแต่ละปัจจัยเสี่ยงรวมทั้งสิ้น 11 ปัจจัยเสี่ยง ได้แก่

- RF 1 : ความล่าช้าโครงการคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลักระยะที่ 2 (CBS2 Project Management Office: PMO CBS2)
- RF 2 : ความสำเร็จของการลงทุนและพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (Business Model)
- RF 3 : การบริหารจัดการงานด้านจัดซื้อระบบการจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารแบบรวมศูนย์ของ กฟภ. (IT Infrastructure Design and Consolidation for PEA: ITiDC) ไม่สามารถดำเนินการได้ตามกำหนดเวลา
- RF 4 : Cyber Security
- RF 5 : การบูรณาการการทำงานร่วมกัน เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายในการเป็น Digital Utility
- RF 6 : การบริหารหน่วยสูญเสียในภาพรวม
- RF 7 : การพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อรองรับการดำเนินงานธุรกิจหลักและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
- RF 8 : การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการดำเนินงาน
- RF 9 : ขาดการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนเพื่อเพิ่ม Productivity ในการทำงาน/เพิ่มโอกาสในการดำเนินธุรกิจ
- RF 10 : การบริหารสินทรัพย์ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด (Asset Management Roadmap)
- RF 11 : การยกระดับการให้บริการและจำหน่ายกระแสไฟฟ้าได้อย่างต่อเนื่อง

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการรายงานการวิเคราะห์ระดับผลกระทบความเสี่ยง และการเตือนภัย / แจ้งให้รู้ล่วงหน้า (early warning system) ถึงเหตุการณ์หรือความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อองค์กร และได้กำหนดให้ผู้รับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยง รายงานและประเมินผลการบริหารความเสี่ยงเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในไตรมาสละ 1 ครั้ง โดยหากผลการบริหารความเสี่ยงไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดหรือมีปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไม่บรรลุวัตถุประสงค์ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในจะมีข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น ซึ่งฝ่ายบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัยและ Risk Owner จะรับไปดำเนินการและพิจารณาปรับกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ต่อไป

## ระบบการควบคุมภายใน

### หลักเกณฑ์ / แนวทางปฏิบัติ

กฟภ. ได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 ซึ่งประกาศ ณ วันที่ 3 ตุลาคม พ.ศ. 2561 และหลักเกณฑ์/แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ปี 2555 ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ(สคร.) และถือปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วทั้งองค์กรมีวัตถุประสงค์ให้มั่นใจได้ว่าระบบการควบคุมภายในมีความเพียงพอเหมาะสมโดยในการประเมินการควบคุมภายในระดับองค์กรมีการสอบทานเอกสารประกอบการประเมินการควบคุมด้วยตนเองของสายงานในสังกัดเพื่อความถูกต้องครบถ้วนและสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ทั้ง 3 ด้านคือ

- การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (Operation: O)
- ความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินและมีใช้ทางการเงิน (Reporting:R)
- การปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับ (Compliance : C)

กฟภ.จัดทำรายงานการควบคุมภายในของกฟภ.ประจำปี(แบบ ปค.1 ปค. 4 ปค.5 และรายงานการสอบทานการประเมินผลการควบคุมภายในของสำนักตรวจสอบภายใน (แบบ ปค.6)) รายงานต่อกระทรวงมหาดไทย คณะกรรมการ กฟภ. และคณะกรรมการตรวจสอบภายใน 90 วันหลังสิ้นปี

### รายงานระบบการควบคุมภายในของกฟภ. ประจำปี 2562

กฟภ.มีนโยบายพัฒนาระบบการควบคุมภายในและประเมินผลระบบการควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 โดยให้การควบคุมภายในเป็นกลไกที่จะทำให้มีความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าภายในองค์กรมีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบกฎเกณฑ์ และคำสั่งของผู้บริหาร ส่งเสริมให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ ประหยัดมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์สำเร็จตามเป้าหมายได้แก่ ด้านการดำเนินงาน ด้านการรายงาน และด้านการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องมีการดูแลป้องกันทรัพยากรจากการทุจริต ความเสียหาย การสูญเปล่าหรือการบริหารจัดการที่ผิดพลาด จัดให้มีและดำรงไว้ซึ่งข้อมูลรายงานทางการเงินและการบริหารที่เชื่อถือได้ทันต่อเวลาโดยมีผลการประเมินองค์ประกอบการควบคุมภายในทั้ง5ด้านสรุปได้ดังนี้

#### 1. ด้านสภาพแวดล้อมการควบคุม

กฟภ.จัดให้มีกระบวนการการควบคุมภายในมีคณะกรรมการตรวจสอบสอบทานความเพียงพอและประสิทธิภาพของการควบคุม โดยการติดตามและทบทวนรายงานการเงินและมีใช้การเงินอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกเดือนมีการมอบอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบเป็นลายลักษณ์อักษรยึดหลักการกำกับดูแลที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพโปร่งใสเป็นธรรมตรวจสอบได้และมีการส่งเสริมค่านิยมหลักกฟภ. เพื่อสนับสนุนให้กฟภ.เป็นองค์กรที่มีค่านิยมและวัฒนธรรมที่เข้มแข็ง โดยกฟภ.มีโครงการกระตุ้นผลักดันส่งเสริมให้พนักงานทุกคนสามารถประพฤติปฏิบัติตนตามค่านิยมองค์กรและนำมาบูรณาการเข้ากับกระบวนการอื่นๆ

## 2. ด้านการประเมินความเสี่ยง

การบริหารความเสี่ยงดำเนินงานตามแนวทาง COSOERM เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วทั้งองค์กร มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของ กฟภ. ทำหน้าที่กำกับดูแลกำหนดนโยบายกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และระดับความเบี่ยงเบนที่ยอมรับได้ (Risk Tolerance) การวิเคราะห์ปัจจัยภายในและภายนอกเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์โดยมีการติดตามประเมินผลเป็นประจำทุกไตรมาส

## 3. ด้านกิจกรรมการควบคุม

กำหนดนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติงานครบทุกด้านโดยมีคู่มือที่สำคัญซึ่งมีการทบทวน/ปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอการแบ่งแยกหน้าที่/อนุมัติ/ดูแลป้องกันทรัพย์สินกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบเป็นลายลักษณ์อักษรมีสำนักตรวจสอบภายในสอบทานรายงานการเงินและมีใช้การเงินรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการ กฟภ. เป็นประจำทุกเดือนและ กฟภ. ได้กำหนดวิสัยทัศน์หรือเป้าหมายของ กฟภ. ว่าจะป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัยในระดับภูมิภาคมุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้า และธุรกิจเกี่ยวเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืนการที่จะให้บรรลุเป้าหมายนี้ กฟภ. ได้จัดแผนพัฒนาคนด้วยนวัตกรรม พัฒนางานด้วยเทคโนโลยี มุ่งสู่การไฟฟ้าแห่งอนาคตรวมทั้งมีนโยบายการป็นองค์กรแห่งความโปร่งใสซึ่งจะก่อให้เกิด Performance ที่ยั่งยืนต่อองค์กร

## 4. ด้านสารสนเทศและการสื่อสาร

มีระบบสารสนเทศจัดการฐานข้อมูลเพื่อนำมาใช้ประโยชน์อย่างสมบูรณ์เป็นปัจจุบันทั้งการเงินและมีใช้การเงินและสะดวกในการเข้าถึงโดยมีคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศของ กฟภ. กำกับดูแลให้นโยบายบริหารจัดการระบบจัดทำแผนแม่บทมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยมีระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารเพื่อสนับสนุนข้อมูลสำหรับการตัดสินใจมีระบบสารสนเทศและสื่อสารทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติหลายช่องทางเพื่อเข้าถึงผู้เกี่ยวข้องอย่างทันกาลและ กฟภ. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความมั่นคงปลอดภัยสามารถให้บริการอย่างต่อเนื่องแม้มีภัยคุกคามหรือภาวะวิกฤติรวมทั้งมีการสื่อสารชี้แจงสร้างความตระหนักถึงความมั่นคงปลอดภัยการใช้งานสารสนเทศอย่างทั่วถึง

## 5. ด้านการติดตามประเมินผล

มีการติดตามประเมินผลแบบระหว่างปฏิบัติงานทุกงานอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอมีการติดตามประเมินผลแบบเป็นรายครั้งด้วยการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง (Control Self-Assessment: CSA) ครบทุกสายงานโดยบูรณาการร่วมกับการบริหารความเสี่ยงซึ่งมีการติดตามรายงานผลเป็นประจำทุกไตรมาสรวมทั้งมีการติดตามประเมินผลแบบเป็นอิสระ (Independent Assessment : IA) โดยสำนักตรวจสอบภายในและสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินและ กฟภ. มีการตรวจประเมินจากหน่วยงานภายนอกในฐานะผู้ตรวจประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Performance Appraisal : SEPA) เป็นประจำอย่างต่อเนื่องทุกปีอย่างไรก็ตาม กฟภ. มีแนวทางในการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง (CSA) และการตรวจสอบ (IA) ที่เน้นการปฏิบัติงานและให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง

### ผลการประเมินระบบการควบคุมภายในของ กฟภ.

สรุปได้ว่า กฟภ. มีการดำเนินการเรื่องการควบคุมภายในอย่างเป็นระบบครบทั้ง 5 องค์ประกอบเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วทั้งองค์กรมีประสิทธิภาพเพียงพอและเหมาะสมทำให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของระบบการควบคุมภายใน และได้จัดทำรายงานการควบคุมภายในของ กฟภ. (แบบ ปค.1 ปค.4 ปค. 5 และ ปค. 6) รายงานต่อกระทรวงมหาดไทยคณะกรรมการ กฟภ. และคณะกรรมการตรวจสอบ ได้ภายในกำหนดเวลา (ภายใน 90 วันหลังสิ้นปี ตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561)

## **การตรวจสอบภายใน**

การตรวจสอบภายในเป็นกระบวนการปฏิบัติงาน เพื่อให้ความเชื่อมั่น(Assurance Services)และให้คำปรึกษา(Consulting Services)อย่างเที่ยงธรรม และเป็นอิสระ เพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กร ช่วยให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย ด้วยการประเมินและปรับปรุงประสิทธิผลของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุมและการกำกับดูแลอย่างเป็นระบบและเป็นระเบียบ มีการให้ความเห็นที่เป็นอิสระและเที่ยงธรรม ต่อฝ่ายบริหารและคณะกรรมการตรวจสอบ สำนักตรวจสอบภายในได้กำหนดบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบไว้ในข้อบังคับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วย กฎบัตรของสำนักตรวจสอบภายในซึ่งสอดคล้องกับคู่มือการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ ปี 2555 สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจกระทรวงการคลัง และเป็นไปตามมาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน (International Standards for the Professional Practice of Internal Auditing)

สำนักตรวจสอบภายในมีแนวทางในการดำเนินงานที่มุ่งเน้นให้ผู้ตรวจสอบภายในมีการปฏิบัติงานร่วมกันเป็นทีมลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน และสร้างมูลค่าเพิ่ม เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ตอบสนองวิสัยทัศน์และพันธกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีความเป็นมืออาชีพในงานที่จะต้องปฏิบัติ มีทัศนคติมุมมองในเชิงบวก มีการร่วมกับหน่วยรับตรวจ ในการตรวจสอบเชิงรุก หรือเชิงป้องกันไม่ให้เกิดข้อผิดพลาด นอกจากนี้ ยังมีนโยบายการพัฒนางานตรวจสอบภายใน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานอีกด้วย

### **การปฏิบัติงานตรวจสอบและการรายงาน**

การปฏิบัติงานตรวจสอบได้มีการจัดทำแผนการตรวจสอบระยะ 5 ปี และแผนการตรวจสอบประจำปีที่เป็นไปตามฐานความเสี่ยง (RiskBasedAudit) ตามแนวทางที่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจกระทรวงการคลังกำหนด โดยทบทวนกระบวนการทำงาน (Work System Process)ที่สำคัญรวมถึงข้อกำหนดของระบบงาน (Work System Requirement) ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ข้อตรวจพบที่สำคัญ เกณฑ์ประเมินผลแผนกลยุทธ์ ปัจจัยเสี่ยงต่างๆ ข้อสังเกตของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจสอบ ประเด็นที่ผู้บริหารให้ความสนใจเพื่อให้แผนการตรวจสอบครอบคลุมในทุกกระบวนการทางธุรกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

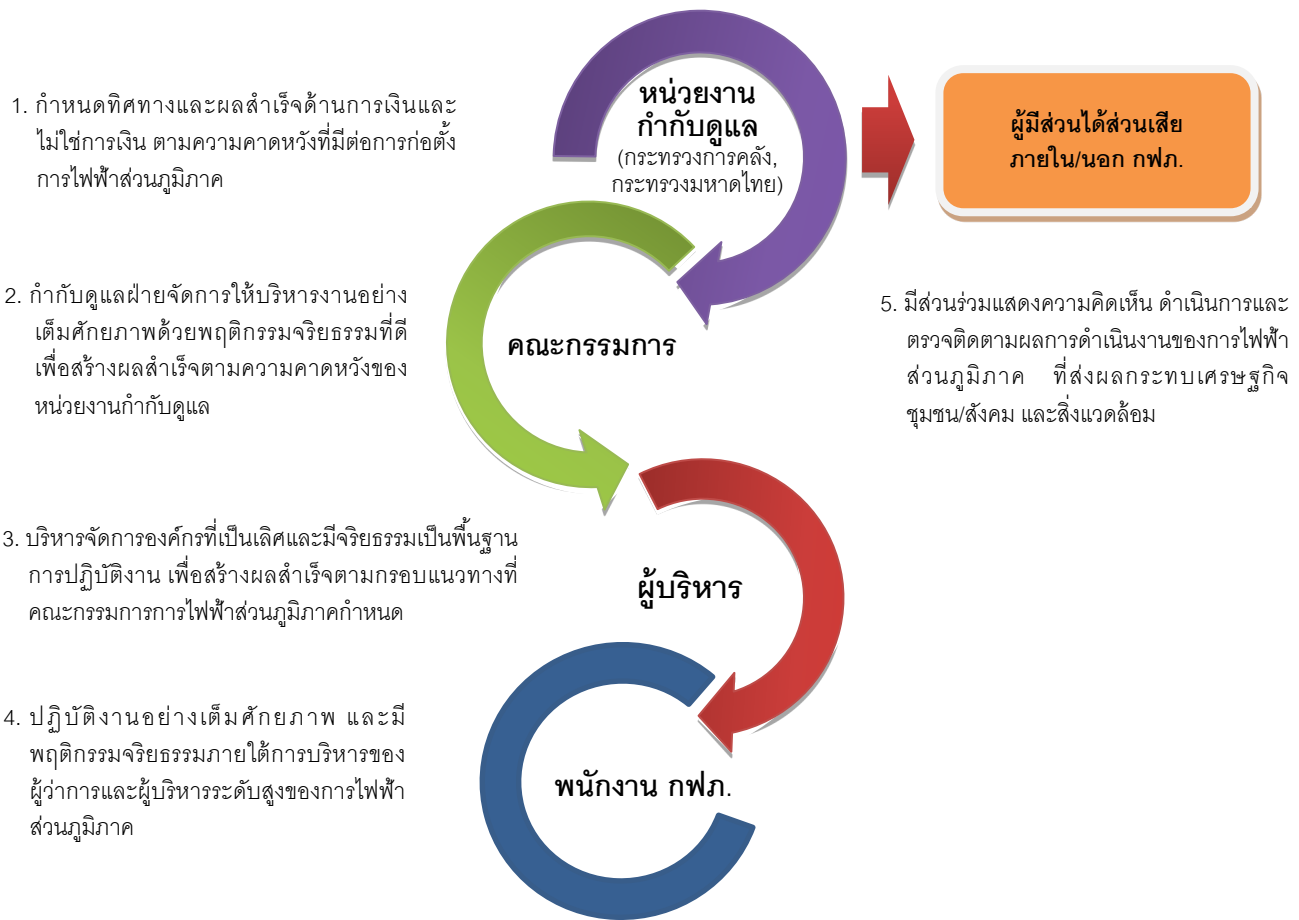
การรายงานผลการตรวจสอบได้มีข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขให้หน่วยรับตรวจ และผู้บริหารสายงาน เพื่อนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน รวมทั้งมีการติดตามผลการดำเนินการรายงานต่อ ผู้ว่าการ คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เป็นประจำทุกไตรมาส

### **การรักษาคุณภาพงานตรวจสอบภายใน**

กำหนดให้มีการควบคุมการปฏิบัติงานในทุกระดับ มีการประเมินคุณภาพในทุกกิจกรรมของการตรวจสอบภายใน มีการประเมินการปฏิบัติงานตามสายบังคับบัญชา มีการประเมินคุณภาพภายหลังการตรวจสอบภายในจากหน่วยรับตรวจ และมีการประเมินตนเองเป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ในทุก 5 ปี จะมีการประเมินคุณภาพจากผู้เชี่ยวชาญภายนอกองค์กรที่มีคุณสมบัติเหมาะสม มีความเป็นอิสระ เพื่อปรับปรุงและพัฒนางานตรวจสอบภายในของสำนักตรวจสอบภายใน ให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล การปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน มีการส่งเสริมให้ผู้ตรวจสอบภายในพัฒนาตนเองให้มีวุฒิบัตรวิชาชีพการตรวจสอบภายในหรืออื่นๆที่เกี่ยวข้อง มีการเพิ่มพูนความรู้ด้านสารสนเทศให้ผู้ตรวจสอบภายในเข้าใจในเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานตรวจสอบให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลยิ่งขึ้น

## การกำกับดูแลกิจการที่ดี

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีการดำเนินงานตอบสนองนโยบายของรัฐบาลที่ส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล โปร่งใสและตรวจสอบได้ โดยการประกาศนโยบายการบริหารและพัฒนาในเรื่อง “Good Governance ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส ตรวจสอบได้ และส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสร้างกระบวนการติดตามและประเมินผล ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน” เป็นแนวทางหลักในการดำเนินงาน นอกจากนี้ การดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยังมุ่งเน้นการบริหารจัดการภายใต้มาตรฐานการดำเนินงานร่วมกันในทุกภาคส่วน อันได้แก่ หน่วยงานกำกับดูแล, คณะกรรมการ, ผู้บริหาร, พนักงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เพื่อให้เกิดความเข้าใจและนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสู่การปฏิบัติจริงได้ ดังนี้



## นโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมุ่งมั่นพัฒนากรอบหลักการ แนวคิด และแนวปฏิบัติเพื่อการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้มีมาตรฐานเทียบเท่าสากล อันจะนำมาซึ่งการดำเนินงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ ดังนั้น เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานตระหนักรู้และสามารถยึดถือปฏิบัติจึงประกาศนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

1. ให้การกำกับดูแลกิจการที่ดีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยึดถือและมุ่งมั่นปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกรอบที่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กำหนด กล่าวคือให้ดำเนินการในทุกกระบวนการด้วยความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่ (Accountability) สำนึกในหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและความสามารถและประสิทธิภาพที่เพียงพอ (Responsibility) ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยสุจริตและจะต้องพิจารณาให้เกิดความเท่าเทียมกัน (Equitable Treatment) โปร่งใส (Transparency) สร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว (Value Creation) ส่งเสริมพัฒนาการกำกับดูแลและจรรยาบรรณที่ดี (Ethics) ส่งเสริมให้เกิดการกระจายโอกาสแก่ประชาชนให้มีส่วนร่วม ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการใดๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของชุมชนหรือท้องถิ่น (Participation)

2. ให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ปฏิบัติตามมาตรการเพื่อส่งเสริมความโปร่งใส และป้องกันการทุจริต ดังนี้

- 2.1 การเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จะเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ ทั้งด้านการเงินและไม่ใช่การเงินขององค์กร อย่างโปร่งใส ถูกต้อง ครบถ้วน ทันกาล และตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความสำคัญและแสดงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรทุกภาคส่วนอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม
- 2.2 การให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม สนับสนุนให้มีระบบ มาตรการ หรือแนวทางในการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และแสดงความคิดเห็น กระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 2.3 การส่งเสริมความโปร่งใส การจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาพัสดุ ต้องดำเนินการตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่งที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด รวมทั้งมีการประกาศเผยแพร่รายละเอียด การจัดซื้อจัดจ้างครบถ้วนทุกช่องทางที่กฎหมายกำหนด
- 2.4 การจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบ กำหนดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ข้อคิดเห็น หรือเบาะแส เมื่อพบพฤติกรรมกรรมการทุจริตหรือขัดต่อจรรยาบรรณในการดำเนินงาน รวมถึงปกป้องคุ้มครอง สร้างความมั่นใจ และให้ความเป็นธรรมแก่ผู้แจ้งเบาะแสหรือให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการทุจริต ไม่ให้ได้รับภัยอันตรายหรือความไม่เป็นธรรมอันเนื่องมาจากการแจ้งเบาะแสหรือให้ข้อมูลการทุจริต
- 2.5 การป้องกันการรับสินบน ต้องไม่ให้และรับสินบน หรือมีผลประโยชน์ทับซ้อน ทั้งทางตรงและทางอ้อม รวมถึงไม่ละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายทุจริต โดยให้ถือว่า การป้องกันและต่อต้านการทุจริต เป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกระดับ
- 2.6 การป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม กำหนดระเบียบแนวปฏิบัติ รวมทั้งพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อนำมาใช้ในการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม



## 2.7 การตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ กำหนดแนวปฏิบัติของหน่วยงานเพื่อตรวจสอบการดำเนินงานของผู้ปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามคู่มือและมาตรฐานที่กำหนด เพื่อลดการใช้ดุลพินิจ

3. ให้คณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับปฏิบัติตามหลักการและแนวทางตามคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณ อย่างเคร่งครัด รวมทั้งกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริต

4. คณะกรรมการ และผู้บริหารต้องปฏิบัติตนอย่างมีจริยธรรมและเป็นแบบอย่างที่ดี (Role Model) แก่พนักงานทุกระดับ รวมถึงสร้างบรรยากาศในองค์กร สร้างแรงจูงใจ นำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้และกำกับดูแลให้พนักงานร่วมกันปฏิบัติตามกฎหมายและมีจริยธรรม

5. นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสร้างกระบวนการติดตามตรวจสอบและพัฒนาระบบควบคุมภายใน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือที่สำคัญในการกำกับดูแลและติดตามประเมินผลการดำเนินงานด้านความโปร่งใส ป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันและป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการติดตามตรวจสอบและลงโทษผู้กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง

### จรรยาบรรณการปฏิบัติงานต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างพฤติกรรมกรปฏิบัติที่ถูกต้องและเหมาะสมของบุคลากรทุกระดับ โดยให้ปฏิบัติไปในทางเดียวกัน ภายใต้กรอบคุณธรรม ความซื่อสัตย์ ความเสมอภาคและความเท่าเทียม จึงได้มีการกำหนดจรรยาบรรณเพื่อการปฏิบัติงานไว้เป็นแนวทาง ดังนี้

#### ● จรรยาบรรณต่อผู้ถือหุ้นภาครัฐ

ปฏิบัติงานโดยปราศจากผลประโยชน์ ส่วนตน อิทธิพลจากผู้ใกล้ชิด ตลอดจนการตระหนักถึงการมีส่วนได้เสีย หลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ส่วนตัวกับผลประโยชน์ขององค์กร เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ กรณีมีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้งดการปฏิบัตินั้นและให้ผู้อื่นเข้ามารับผิดชอบแทน เพื่อไม่ให้เกิดประเด็นว่าด้วยการมีผลประโยชน์ทับซ้อน ใช้อำนาจของตนในทางที่ผิดเอื้อประโยชน์ต่อตนเอง และมุ่งเน้นให้ความสำคัญและปฏิบัติตามนโยบาย, มาตรการการป้องกันและระเบียบข้อบังคับในเรื่องการมีส่วนได้เสีย และการเปิดเผยส่วนได้เสียอย่างเคร่งครัด

#### ● จรรยาบรรณต่อพนักงาน

จะต้องไม่เลือกปฏิบัติ ให้ความเป็นธรรมแก่พนักงาน พร้อมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ ให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมกับการทำงาน ส่งเสริมให้พนักงานเข้าใจในเรื่องจรรยาบรรณ และบทบาทหน้าที่ของตน พร้อมทั้งปลูกฝังให้พนักงานมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

#### ● จรรยาบรรณต่อลูกค้า

จะคำนึงถึงความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า ด้วยราคาที่เป็นธรรมและมีคุณภาพ มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริการอย่างครบถ้วนและถูกต้อง มีการจัดระบบการให้บริการที่ดีมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเก็บรักษาความลับของลูกค้าอย่างเคร่งครัดและไม่นำข้อมูลเหล่านั้นไปเปิดเผยหรือแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ

- **จรรยาบรรณต่อลูกค้า/เจ้าหนี้/ลูกหนี้**

ให้ความสำคัญกับขั้นตอนการดำเนินงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ และให้ความสำคัญกับลูกค้าอันเป็นบุคคลสำคัญในการดำเนินธุรกิจ โดยมีกระบวนการตั้งแต่การเจรจา ไปจนถึงรายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ ทั้งนี้ การปฏิบัติต่อลูกค้าต้องมีความเสมอภาคบนพื้นฐานของการแข่งขันที่เป็นธรรม เคารพซึ่งกันและกัน อีกทั้งปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆของลูกค้าและ/หรือเจ้าหนี้ และ/หรือลูกหนี้อย่างเคร่งครัด

- **จรรยาบรรณต่อสังคม**

การเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ย่อมมีภาระที่ต้องรับผิดชอบในการพัฒนา และคืนผลประโยชน์กลับสู่ชุมชน และสังคมโดยรวม เพื่อให้เกิดการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน ดังนั้น จึงมุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม ได้แก่ สนับสนุนการศึกษาแก่เยาวชน และสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์แก่ชุมชนที่ด้อยโอกาส เพื่อนำชุมชนไปสู่ชุมชนที่เข้มแข็งพึ่งพาตนเองได้

### **การดำเนินงานเพื่อส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี**

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีแผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (พ.ศ. 2560-2564) ซึ่งจัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์กร มีการกำหนดกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยวิเคราะห์ให้มีความสอดคล้องกับกรอบชี้นำที่มีการเปลี่ยนแปลงไป ทั้งนี้ ในปี 2562 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้มีการทบทวนแผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (พ.ศ. 2560 – 2564) ให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับกรอบชี้นำใหม่ทั้งภายในและภายนอกองค์กร จนสำเร็จเป็นแผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (พ.ศ. 2560 – 2564) (ทบทวนครั้งที่ 2 พ.ศ. 2562) ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์ ดังนี้

- กลยุทธ์ที่ 1** ยกระดับเจตจำนงในการบริหารงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- กลยุทธ์ที่ 2** เสริมสร้างองค์ความรู้ สังคม และวัฒนธรรมด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- กลยุทธ์ที่ 3** พัฒนามาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีและระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก
- กลยุทธ์ที่ 4** สร้างการมีส่วนร่วมในกระบวนการและกลไกการป้องปราม ติดตาม ตรวจสอบ และลงโทษอย่างมีประสิทธิภาพ

### **ผลการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี**

#### **กลยุทธ์ที่ 1 ยกระดับเจตจำนงในการบริหารงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี**

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้ความสำคัญกับการยกระดับเจตจำนงและพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของคณะกรรมการในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกัน และปราบปรามการทุจริต โดยในปี 2562 ได้มีการจัดอบรม / บรรยายให้ความรู้คณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค รวมถึง มีการเข้าร่วมกิจกรรมด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและต่อต้านการทุจริต อาทิเช่น กิจกรรมประกาศเจตจำนง “Zero Tolerance ชาว PEA ไม่ทนต่อการทุจริต” และพิธีเปิดระบบการรายงานและติดตามประเมินผล การดำเนินงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2562 เป็นต้น

## กลยุทธ์ที่ 2 เสริมสร้างองค์ความรู้ สังคม และวัฒนธรรมด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีการจัดกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นการปลูกจิตสำนึกและส่งเสริมค่านิยม “ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม” และการรื้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในการต่อต้านการทุจริต ให้แก่ผู้บริหารและพนักงานทั่วทั้งองค์กร โดยมีผู้บริหารและพนักงาน จำนวน 6,474 คน เข้ารับการอบรม โดยมีหัวข้อการอบรมให้ความรู้ต่างๆ อาทิเช่น หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง, หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน, หลักธรรมาภิบาล, การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน, การต่อต้าน ป้องกันและปราบปรามการทุจริต, การจัดซื้อจัดจ้างอย่างโปร่งใส เป็นต้น

## กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนามาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีและระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเข้าร่วม “โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ” ตั้งแต่ปี 2557 โดยในปี 2562 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้คะแนนประเมิน 92.19 มีระดับการประเมิน (Rating Score “ระดับ A”) มีคะแนนอยู่เป็นอันดับที่ 2 ของรัฐวิสาหกิจด้านพลังงาน และเป็นอันดับที่ 4 ของรัฐวิสาหกิจด้านพลังงานและสาธารณูปโภค นอกจากนี้ ในปี 2562 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยังได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG e-System) ซึ่งประกอบด้วย 1) ระบบการประเมินผลการตระหนักรับรู้การเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (CG Testing) 2) ระบบการลงนามรับทราบคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Acknowledgement) และ 3) ระบบการรายงานการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวมของ กฟภ. (COI Reporting) ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงขึ้น โดยสามารถประมวลข้อมูลงานที่มีลักษณะเป็นนามธรรมให้เป็นรูปธรรมในรูปแบบ Dash Board แบบ Real Time และสามารถเก็บข้อมูลของพนักงานได้ทุกคนทั่วประเทศ

## กลยุทธ์ที่ 4 สร้างการมีส่วนร่วมในกระบวนการและกลไกการป้องกันปราบปราม ติดตาม ตรวจสอบ และลงโทษอย่างมีประสิทธิภาพ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจัดกิจกรรมประกาศเจตจำนง “Zero Tolerance ชาว PEA ไม่ทนต่อการทุจริต” และพิธีเปิดระบบการรายงานและติดตามประเมินผลการดำเนินงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน โดยมีเครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสทั้งภายในและภายนอกองค์กรเข้าร่วมงาน ทั้งนี้เพื่อแสดงออกถึงความมุ่งมั่นตั้งใจที่จะทำให้องค์กรมีกระบวนการทำงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ ขจัดปัญหาทุจริตภายในองค์กรทุกรูปแบบ ด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสร้างกระบวนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนองค์การสู่ความโปร่งใสอย่าง โดยในปี 2562 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้พัฒนาระบบการรายงานและติดตามประเมินผลการตรวจประเมินการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน ประกอบด้วย 8 ระบบงานที่สำคัญ ดังนี้

- 1) ระบบการรายงานและติดตามประเมินผลการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน
- 2) ระบบทะเบียนควบคุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (คู่ค้า/คู่ความร่วมมือ)
- 3) ระบบรายงานผลขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย
- 4) ระบบควบคุมงานจ้างเหมา
- 5) ระบบการประเมินลูกค้าผ่านระบบ Customers' Smile Feedback
- 6) ระบบสรุปรายงานให้บริการลูกค้าระบบงาน (OM) กระบวนการ P3: การขอใช้ไฟ
- 7) ระบบควบคุมเครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส
- 8) ระบบควบคุมการจัดซื้อจัดจ้าง (สขร.1) วงเงินต่ำกว่า 100,000.- บาท

## ประสิทธิผลการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้มีการกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญเพื่อประเมินประสิทธิผลในภาพรวมของแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2562 ซึ่งมีผลการดำเนินงานดีกว่าค่าเป้าหมาย สรุปได้ดังนี้

1. ผลการรับทราบและถือปฏิบัติตามคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี พ.ศ. 2560 (ทบทวนครั้งที่ 3) ของผู้บริหารและพนักงานจำนวน 27,319 คน คิดเป็นร้อยละ 94.28 จากจำนวนผู้บริหารและพนักงานทั้งหมดจำนวน 28,976 คน

2. ผลการประเมินการตระหนักรู้และประยุกต์ใช้การกำกับดูแลกิจการที่ดีคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงาน ประจำปี 2562 ผ่านระบบการประเมินผลการตระหนักรู้การเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีวัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (CG Testing) มีผลประเมินเฉลี่ย 95.52 จากจำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด 22,872 ราย (คิดเป็นร้อยละ 78.93 จากพนักงาน 28,976 คน)

3. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับรางวัลแห่งความภาคภูมิใจ ซึ่งแสดงให้เห็นว่า กฟภ. มีการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่เป็นที่ยอมรับจากหน่วยงานภายนอกและเป็นไปตามมาตรฐานสากล

- รางวัล “รัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2562” ด้านการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสดีเด่น (ติดต่อกัน 3 ปีซ้อน)
- รางวัล “ชมเชยองค์กรโปร่งใส ครั้งที่ 9 (NACC Integrity Awards)”
- หน่วยงานที่มาศึกษาดูงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี : Corporate Governance ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เนื่องจากได้รับทราบว่า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีการดำเนินการเรื่องนี้อย่างจริงจัง จนประสบความสำเร็จและเป็นที่ยอมรับ (ตั้งแต่ปี 2558 – ปัจจุบัน) ได้แก่ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร, การรถไฟแห่งประเทศไทย, องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ, โรงงานยาสูบ กระทรวงการคลัง, การประปาส่วนภูมิภาค, การยางแห่งประเทศไทย, สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน, สภาพัฒนาการเมือง สถาบันพระปกเกล้า, กระทรวงการคลัง ร่วมกับมหาวิทยาลัยศรีปทุม และโรงพิมพ์ตำรวจ เป็นต้น

## นโยบายป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วย การขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2560 เพื่อเป็นกลไกในการป้องปรามการทุจริตภายในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและยังสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ประเมินด้านความโปร่งใสของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ โดยมีข้อกำหนดในการป้องกันมิให้เกิดการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวมให้ผู้บริหาร และพนักงานถือปฏิบัติ ดังนี้

1. ไม่นำทรัพย์สินต่างๆ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปใช้ในงานอื่นที่ไม่เกี่ยวกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ไม่ว่าจะด้วยตนเองหรือผู้อื่น
2. ไม่นำข้อมูลภายในของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ไปแสวงหาผลประโยชน์โดยทุจริตด้วยวิธีการใดๆ ไม่ว่าจะด้วยตนเองหรือร่วมกับผู้ใด
3. ไม่เรียกรับ หรือรับ หรือยอมจะรับทรัพย์สินใดหรือประโยชน์ใดๆ เพื่อการกระทำหรือการงดเว้นการกระทำใดๆ ตามอำนาจหน้าที่ เพื่อประโยชน์ของตนเองและหรือผู้ใด โดยทุจริต
4. ไม่ใช้เวลาในการปฏิบัติหน้าที่ให้แก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อการแสวงหาประโยชน์ของตนเองและหรือของผู้อื่นโดยทุจริต
5. ไม่เข้ามีส่วนได้เสีย ด้วยประการใดๆ ไม่ว่าจะด้วยตนเองและหรือร่วมกับผู้ใด เพื่อแสวงหาประโยชน์จากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโดยทุจริต
6. ไม่กระทำการใดๆ เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ จากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโดยทุจริต ไม่ว่าจะด้วยตนเองหรือร่วมกับผู้ใด
7. ทำรายงานการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวมโดยถูกต้อง ครบถ้วน และตรงกับความเป็นจริงทุกประการ
8. เฝ้าระวัง ตรวจสอบ ติดตาม การปฏิบัติของพนักงานที่อยู่ภายใต้การบังคับบัญชา เพื่อให้เกิดการกำกับดูแลที่ดีและได้ผลสำเร็จอย่างจริงจัง

## แนวทางการป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม

- ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการรายงานการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวมให้สอดคล้องตามกฎระเบียบและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวมที่เป็นมาตรฐานสากล พร้อมทั้ง สามารถดำเนินการสุ่มตรวจสอบข้อมูลการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวมได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ตามระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วย การขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2560
- นำระบบการบริหารความเสี่ยง, ควบคุมภายใน และตรวจสอบภายใน มาใช้ในการควบคุมลดความเสี่ยง และตรวจติดตามประเด็นการขัดกันทางผลประโยชน์ภายในองค์กรอย่างสม่ำเสมอทุกปี

- กำหนดค่านิยมและพฤติกรรมจริยธรรมที่มุ่งเน้นประโยชน์ขององค์กรและส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว รวมถึงจัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้ความเข้าใจ และกิจกรรมสร้างบรรยากาศเพื่อกระตุ้นให้เกิดจิตสำนึกที่ดีที่จะหลีกเลี่ยงและไม่กระทำการที่ก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม
- รายงานการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวมอย่างเป็นทางการเป็นรูปธรรมตั้งแต่ระดับคณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ซึ่งทุกกลุ่มต้องถือปฏิบัติและดำเนินการรายงานตามกรอบแนวทางอย่างเคร่งครัด โดยข้อมูลที่น่าเสนอต้องมีความครบถ้วน ถูกต้อง เชื่อถือได้ และทันกาล ครอบคลุมทั้งตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น คู่สมรส บุตร และบุคคลในครอบครัว เป็นต้น
- กรณีที่มีความจำเป็นต้องทำรายการที่เกี่ยวข้องกันกับบุคคลภายในขององค์กร คณะกรรมการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะกำกับดูแลการดำเนินงานดังกล่าวอย่างใกล้ชิด ทั้งนี้ เพื่อให้รายการดังกล่าวมีความโปร่งใส ยุติธรรมเสมอเหมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก โดยกรรมการผู้บริหารและพนักงานที่มีส่วนได้เสียในรายการนั้น จะไม่มีส่วนในการพิจารณาอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าว
- เปิดเผยนโยบาย กรอบหลักการ แนวปฏิบัติ และผลการป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวมแก่สาธารณชนภายนอกให้รับรู้อย่างทั่วถึงกันเป็นประจำทุกปี ผ่านช่องทางต่างๆ อาทิเช่น เว็บไซต์ [www.pea.co.th](http://www.pea.co.th) และ รายงานประจำปี (Annual Report) เป็นต้น

### การจัดทำรายงานการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม

ตามระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วย การขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2560 ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2560 กำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคน (ยกเว้นพนักงานทดลองงาน) จัดทำรายงานการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวมเสนอตามลำดับชั้น ผ่านทางระบบการรายงานการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม (COI Reporting) โดยแบ่งการรายงานออกได้เป็น 3 กรณี ได้แก่

- 1) กรณีรายงานประจำปี (รายงานฯ ปีละ 1 ครั้ง ภายใน 30 กันยายน ของทุกปี)
- 2) กรณีมีการแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนระดับ/ตำแหน่ง และบรรจุใหม่ (รายงานฯ ภายใน 30 วันนับตั้งแต่วันที่คำสั่งมีผล)
- 3) กรณีมีการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวมเกิดขึ้นระหว่างปี (รายงานฯ ทันที กรณีมีการขัดกันฯ)

การรายงานการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เป็นการดำเนินการเชิงป้องกันไม่ให้เกิดการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม หากเกิดกรณีพนักงานในสังกัดรายงานว่ามีการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม ผู้บังคับบัญชาต้องกำกับดูแลไม่ให้พนักงานผู้นั้นมีบทบาทในการอนุมัติ/อนุญาต หรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับกระบวนการที่รายงานว่ามีโอกาสเกิดการขัดกันฯ เช่น กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างในโครงการหรือกิจกรรมของตนเอง/ครอบครัว/ญาติพี่น้อง และ/หรือ พวกพ้อง เป็นต้น

## **ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม**

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีความมุ่งมั่นในการให้บริการพลังงานไฟฟ้าและการดำเนินงานขยายเขตการจ่ายกระแสไฟฟ้าไปยังพื้นที่ที่อยู่ห่างไกลเพื่อให้ประชาชนมีไฟฟ้าใช้อย่างทั่วถึง ควบคู่ไปกับการตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กรด้วยการสนับสนุนให้มีการพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม (ISO 26000) อย่างเป็นรูปธรรมในทุกกระบวนการงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ในปี 2562 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีการบูรณาการแผนแม่บทด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมร่วมกับทุกสายงานเพื่อเตรียมพร้อมต่อการปรับเปลี่ยนไปสู่แผนแม่บทด้านการพัฒนาความยั่งยืนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยจะเริ่มนำแผนแม่บทดังกล่าวมาดำเนินการตั้งแต่ ปี 2563 เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรไปได้อย่างเหมาะสมยิ่งขึ้น

นอกจากนี้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จัดฝึกอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อวิเคราะห์ระบุจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคามด้านความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรรวมทั้งได้ส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับมีความรู้ความเข้าใจหลักการและแนวทางการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมจากทั้ง CSR in Process และ CSR after Process มีการป้องกันและลดผลกระทบของผลิตภัณฑ์ บริการ และการปฏิบัติงานที่มีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร มีระบบประเมินผลสำเร็จในการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่เป็นรูปธรรม และนำข้อมูลที่ได้รับ (Feedback) ย้อนกลับไปสู่การพัฒนาคุณภาพของกระบวนการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นและสอดคล้องมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม(ISO26000)โดยแบ่งเป็น 7 หัวข้อหลักดังนี้

### **1. การกำกับดูแลองค์กร (Organizational Governance)**

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม โดยการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค แผนแม่บทความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่มุ่งเน้นการดำเนินงานให้ครอบคลุมทุกกระบวนการงานค้ำถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ส่งมอบผลิตภัณฑ์/บริการที่มีประสิทธิภาพ มั่นคง และปลอดภัย รวมไปถึงการปฏิบัติงานของบุคลากรให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม (ISO 26000) มุ่งเน้นการดำเนินกิจการเพื่อสร้างให้เกิดคุณค่าร่วม (Creating Shared Value: CSV) ด้วยการปรับปรุงรูปแบบการดำเนินงานในแต่ละพื้นที่ที่ความรับผิดชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้ตรงกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากยิ่งขึ้น และนำแนวทางการปฏิบัติด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามมาตรฐานสากลมาประยุกต์ใช้เพื่อนำการบริหารจัดการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปสู่การปฏิบัติที่ยั่งยืนได้อย่างแท้จริงรวมถึงการมุ่งเน้นในการพัฒนานวัตกรรมเพื่อสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืนในกระบวนการทางธุรกิจ เช่น ส่งเสริมงานวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อสร้างนวัตกรรมที่เชื่อมโยงกับชุมชน ส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทนเพื่อการท่องเที่ยวและความปลอดภัยส่งเสริมวิสาหกิจชุมชนให้ใช้พลังงานสะอาดเป็นต้น

### **2. สิทธิมนุษยชน (Human Rights)**

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคค้ำถึงการเคารพต่อสิทธิมนุษยชน โดยยึดหลักการดำเนินงานกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างเท่าเทียมกันในปี 2562 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ดำเนินโครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตให้แก่ผู้ด้อยโอกาส ได้แก่ โครงการรับพนักงานและลูกจ้างที่เป็นคนพิการตามมาตรา 33 เข้าทำงานกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจำนวน 119 ราย โครงการสร้างอาชีพเพื่อผู้พิการตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงร่วมกับมูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ จำนวน 117 รายและการจัดสถานที่จำหน่ายสินค้า

และบริการให้แก่คนพิการหรือผู้ดูแลคนพิการทั้งในสำนักงานใหญ่และสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 91 แห่ง ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

สำหรับการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนในองค์กร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้บริหารจัดการรักษาบุคลากรให้อยู่ในองค์กรด้วยการจัดสวัสดิการต่างๆ เช่น การให้ทุนการศึกษา การให้เงินกู้สวัสดิการต่างๆ การให้บริการสถานรับเลี้ยงและพัฒนาเด็กของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคการรักษาพยาบาลในสถานพยาบาลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคฯลฯ การบริหารจัดการที่โปร่งใสเป็นธรรมโดยมีวิถีปฏิบัติที่เหมือนกันทั้งองค์กร พนักงานและลูกจ้างมีเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพของตนเองด้วยการอบรมความรู้ความสามารถ พัฒนาทักษะเพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงานอย่างสม่ำเสมอ ตั้งแต่แรกเข้าทำงานจนถึงการดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น

### 3. การปฏิบัติด้านแรงงาน (Labor Practices)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการวางแผนการดูแลรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญให้สามารถเติบโตในหน้าที่การงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดูแลรักษาสภาพแวดล้อม ในการทำงาน ให้มีสุขอนามัยและความปลอดภัยที่ดี ให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนบุคลากร จัดสิทธิประโยชน์และสวัสดิการ สร้างช่องทางให้บุคลากรสามารถสื่อสาร ถ่ายทอดความต้องการและความคิดเห็น เพื่อให้บุคลากรมีความพึงพอใจ และเกิดความผูกพันกับองค์กรมากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งศึกษาผลสำรวจความต้องการและความคาดหวังของบุคลากร ซึ่งมีความแตกต่างกันตามลักษณะงานและการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อนำมาปรับปรุงนโยบายทางด้านสิทธิประโยชน์ และสวัสดิการ ให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของบุคลากรได้ตรงประเด็น

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้ความสำคัญอย่างมากในเรื่องความมั่นคงปลอดภัยและอาชีวอนามัยของบุคลากรและเร่งดำเนินการปรับปรุงสถานที่ทำงานให้มีความปลอดภัย มีสุขอนามัยและสวัสดิภาพที่ดี โดยการจัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ให้ครอบคลุมในทุกพื้นที่ ปฏิบัติงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาครวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 219 คณะ โดยมีตัวแทนของพนักงานที่เข้ามามีส่วนร่วมเป็นตัวแทนนายจ้าง ร้อยละ 50 และเป็นตัวแทนลูกจ้าง ร้อยละ 50 และยังมีหน่วยงานด้านความปลอดภัยเป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานและดำเนินการตามนโยบายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อตอบสนองต่อนโยบายด้านความปลอดภัยฯ นอกจากนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ใช้กระบวนการด้านอาชีวอนามัยเชิงรุก โดยจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านสุขภาพของบุคลากร การควบคุมอันตรายจากสถานประกอบการต่างๆ และการตรวจสอบ ติดตามสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างสม่ำเสมอ

### 4. สิ่งแวดล้อม (The Environment)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมในทุกกระบวนการทำงาน เพื่อป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมโดยก่อนเริ่มงานโครงการก่อสร้างต่างๆ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จัดทำรายงานการประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม (Environmental Impact Assessment :EIA) และปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด อาทิ พระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. 2535 และจำเป็นต้องได้รับอนุญาตจากหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีมาตรฐานในการก่อสร้างสถานีระบบส่งและระบบจำหน่ายไฟฟ้าซึ่งเป็นไปตามหลักวิศวกรรมและความปลอดภัย พร้อมทั้งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้อ้างอิงมาตรฐานระดับประเทศและระดับสากลในการออกแบบสถานี ระบบส่งและระบบจำหน่ายไฟฟ้า อาทิ มาตรฐานของคณะกรรมการระหว่างประเทศว่าด้วยมาตรฐานสาขาอิเล็กทรอนิกส์ (International Electro technical Commission :IEC)



สถาบันวิชาชีพวิศวกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ (Institute of Electrical and Electronics Engineers : IEEE) และมาตรฐานวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย (วสท.) เป็นต้น

นอกจากนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จัดทำโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) มาตั้งแต่ปี 2557 เพื่อส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและเตรียมพร้อมสู่การเป็นสำนักงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมในระดับสากล พร้อมทั้งมุ่งมั่นในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของพนักงานและลูกจ้างให้ตระหนักถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน เช่น การลดใช้พลังงานไฟฟ้า เชื้อเพลิงและน้ำ การใช้ซ้ำ การนำกลับมาใช้ใหม่เพื่อลดปริมาณขยะ การลดและเลิกใช้ผลิตภัณฑ์หรือสารเคมีอันตรายภายในสำนักงานเพื่อลดการปล่อยมลพิษสู่สิ่งแวดล้อมและลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงานซึ่งส่งผลให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับรางวัลสำนักงานสีเขียว (Green Office) รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 148 แห่งโดยแบ่งตามระดับ ได้แก่ ระดับทอง (ดีเยี่ยม) ปี 2557 จำนวน 4 แห่ง ปี 2558 จำนวน 12 แห่ง ปี 2559 จำนวน 24 แห่ง ปี 2560 จำนวน 29 แห่ง ปี 2561 จำนวน 30 แห่ง และปี 2562 จำนวน 45 แห่ง ระดับเงิน (ดีมาก) ปี 2561 จำนวน 2 แห่ง ปี 2562 จำนวน 2 แห่ง ทั้งนี้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาควางเป้าหมายที่จะขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ให้ครอบคลุมสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจำนวน 210 แห่งทั่วประเทศภายในปี 2564

## 5. การปฏิบัติอย่างเป็นธรรม (Fair Operating Practices)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้ความสำคัญกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน และมีการจัดทำแผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (พ.ศ.2560-2564) โดยกำหนดให้มี 4 กลยุทธ์สำคัญได้แก่ (1) ยกกระดับเจตจำนงของคณะกรรมการในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริต (2) เสริมสร้างสังคมและวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตทั่วทั้งองค์กร (3) พัฒนามาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีและระบบปราบปรามการทุจริตเชิงรุก และ (4) พัฒนาระบบงานและกลไกปราบปราม ติดตาม ตรวจสอบ ลงโทษให้มีประสิทธิภาพ และเป็นที่ยอมรับในระดับสากลและ ได้การประกาศนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน มุ่งเน้นหลักการดำเนินงานที่สำคัญ 6 ประการ ดังนี้ (1) การให้บริการที่เป็นธรรมพร้อมรับการตรวจสอบได้ (2) การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและไม่ใช้การเงิน (3) การจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ (4) การต่อต้านและป้องกันทุจริต (5) การกำกับดูแลและติดตามประเมินผลการดำเนินงานด้านความโปร่งใส และ (6) การส่งเสริมเครือข่ายภาคประชาคม

นอกจากนี้ ในปี 2562 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้มีการดำเนินงานที่สำคัญอย่างต่อเนื่อง อาทิ ประกาศนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ สานต่อแผนงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” แผนงานบูรณาการระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนางานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG-eSystem) แผนงานติดตามและชี้แจงเรื่องการควบคุมภายในให้กับหน่วยงานที่เกิดการทุจริตคอร์รัปชัน แผนงานพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการบริหารจัดการข้อร้องเรียนด้านงานบริการและด้านทุจริตประพตมิชชอบของ ศปท. PEA แผนงานพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแลที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนาระบบติดตาม ตรวจสอบผู้กระทำคามผิด (E-Investigate) รวมทั้งยังให้ความสำคัญกับการสื่อสารและการฝึกอบรมเรื่องนโยบายและวิธีดำเนินการด้านทุจริตขององค์กรให้กับคณะกรรมการ พนักงานในทุกระดับ

## 6. ประเด็นผู้บริโภค (Consumer Issues)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคคำนึงเสมอว่าผู้บริโภคหรือลูกค้าเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ จึงได้จัดทำแผนการบริหารจัดการโครงการแผนการพัฒนาปรับปรุงระบบงาน ซึ่งเน้นการสร้างและบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้ามุ่งสู่องค์กรที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer-Centric Organization) และให้ความสำคัญของกระบวนการรับฟังเสียงลูกค้า (Voice of Customer : VOC) เพื่อวิเคราะห์ความต้องการความคาดหวังของลูกค้า และนำมาพัฒนากิจกรรม/แผนงาน/โครงการ ให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าในแต่ละกลุ่มได้อย่างตรงประเด็นโดยในปี 2562 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้พัฒนาระบบการให้บริการลูกค้าผ่าน Internet แบบครบวงจร ภายใต้ชื่อ “PEA Smart Plus” ซึ่งเป็นการพัฒนา Mobile Application บน Smart Phone เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการต่างๆ เช่น การแจ้งค่าไฟฟ้าการคำนวณค่าไฟฟ้าการชำระค่าไฟฟ้าผ่านบัตรเครดิตและธนาคารออนไลน์การขอใช้ไฟฟ้า การติดกลับมิเตอร์กรณีค้างชำระค่าไฟฟ้าการแจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้องการส่งข้อเสนอนะ/ข้อร้องเรียน การค้นหาจุดให้บริการการแจ้งข่าวสารประชาสัมพันธ์ “PEA Solar Hero” เป็น Application ที่นำ Digital Platform มาอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าที่ต้องการติดตั้ง Solar Rooftop ในด้านต่างๆ เช่น การลงทะเบียนและการติดตามขั้นตอนการดำเนินการติดตั้ง การประเมินความคุ้มค่าการลงทุนในเบื้องต้น การเลือกรูปแบบการลงทุนตามความต้องการ (ลงทุนเอง/ ผ่อนชำระ/ พันธมิตรร่วมลงทุน) การให้ข้อมูลผลิตภัณฑ์ การบำรุงรักษา ระเบียบที่เกี่ยวข้องภายใต้มาตรฐานการรับรองจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การวางแผนการขายไฟฟ้าคืนกลับรัฐ และ “PEA Hero Care & Service” ซึ่งเป็น Application ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่ให้บริการแบบ One-Stop Service ในการตรวจสอบ ปรับปรุง และซ่อมบำรุงระบบไฟฟ้า อุปกรณ์ไฟฟ้าที่สะดวก ปลอดภัย และได้มาตรฐานโดยช่างไฟฟ้าจาก “โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า” ที่มีใบประกอบวิชาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารพร้อมให้บริการครอบคลุมทั่วประเทศ

นอกจากนี้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ใช้สื่อสังคมออนไลน์และเทคโนโลยีบนเว็บไซต์ เป็นหนึ่งในช่องทางรับฟังและติดตามความคิดเห็นของลูกค้าในเรื่องคุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการ ได้แก่ ระบบติดตามงานสายด่วน 1129 PEA Call Center การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าทางโทรศัพท์ ระบบบริหารจัดการคิวและกล่องประเมินความพึงพอใจ (Smile Box) และการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management: KAM)

## 7. การมีส่วนร่วมและพัฒนาชุมชน (Community Involvement and Development)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการสานสัมพันธ์กับชุมชนเพื่อสร้างความเข้าใจ สอบถามถึงปัญหาหรือผลกระทบจากการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตลอดจนการให้ความรู้แก่ชุมชนในเรื่องความประหยัดความปลอดภัยจากการใช้ไฟฟ้า และการประยุกต์ใช้พลังงานสะอาดเพื่อรองรับความต้องการการใช้ไฟฟ้าที่สูงขึ้นในอนาคต โดยในปี 2562 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ดำเนินการจัดกิจกรรมสานสัมพันธ์ชุมชนจำนวนทั้งสิ้น 15 ชุมชนสำคัญทั่วประเทศ เพื่อเข้าไปรับทราบปัญหาและผลกระทบที่ประชาชนได้รับ อาทิ ข้อกังวลเรื่องอันตรายจากหม้อแปลงไฟฟ้าที่ติดตั้งในชุมชน การปักเสาพาดสายไฟฟ้าแรงสูงผ่านที่อยู่อาศัย การเกิดอันตรายจากกระแสไฟฟ้ารั่วไหล การสร้างองค์ความรู้ในเรื่องความประหยัดและปลอดภัยจากการใช้ไฟฟ้า รวมทั้งการประยุกต์ใช้พลังงานสะอาดร่วมกับวิสาหกิจชุมชน โดยผ่านโครงการต่างๆ ดังนี้

### ● โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า

จากการสำรวจช่างไฟฟ้าของชุมชนในตำบลจำนวน 7,087 ตำบล ในพื้นที่ให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 74 จังหวัด พบว่าในแต่ละตำบลยังมีช่างไฟฟ้าไม่เพียงพอ และขาดแคลนช่างไฟฟ้าที่มีความรู้ความสามารถมีใบประกอบวิชาชีพช่างเพื่อให้บริการภายในชุมชน ดังนั้นการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงได้จัด “โครงการ

1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า” เพื่อฝึกอบรมพัฒนาฝีมือแรงงาน เสริมสร้างความรู้วิชาชีพช่างไฟฟ้าให้แก่ประชาชนอันก่อให้เกิดการสร้างอาชีพให้กับประชาชนในชุมชนนั้นๆ และเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับชุมชนอีกด้วยนอกเหนือจากการสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐโดยในปี 2562 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จัดสรรงบประมาณจำนวนทั้งสิ้น 8,00,000 บาท และมีประชาชนในชุมชนเข้าร่วมโครงการ จำนวน 2,000 คน จากสำรวจความพึงพอใจพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในประโยชน์ที่ได้รับ คิดเป็นร้อยละ 94

- **โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA**

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จัดทำ“โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA” ขึ้นตั้งแต่ปี 2556 และได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องเข้าสู่ปีที่ 7 โดยมีเป้าหมายเพื่อเผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัย ซึ่งช่วยลดความเสี่ยงจากการสูญเสียต่อชีวิตและทรัพย์สินจากการใช้ไฟฟ้าผิดวิธีให้แก่หน่วยงานภาครัฐ เอกชน สถาบันการศึกษา ผู้นำชุมชน และการให้ความรู้แก่นักศึกษาสาขาวิชาไฟฟ้ากำลังในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ในการตรวจสอบและปรับปรุงระบบไฟฟ้าชุมชนในพื้นที่ความรับผิดชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทั่วประเทศให้มีความปลอดภัยทั้งนี้ในปี 2562 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จัดสรรงบประมาณสำหรับการอบรมให้ความรู้ เป็นเงินจำนวน 7,617,200 บาท และสามารถเข้าดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าให้แก่ชุมชนจำนวนทั้งสิ้น 6,000 ครัวเรือนโดยมีผู้เข้าร่วมโครงการฯ ดังนี้บุคลากรจากองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) และเทศบาล จำนวน 1,200 คน นักศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จำนวน 600 คน อาจารย์จากสถาบันการศึกษา จำนวน 360 คน นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 600 คน พร้อมทั้งจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้เพื่อสร้างชุมชนต้นแบบด้านการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัด ปลอดภัย ถูกวิธี และการปฐมพยาบาลเพื่อให้เป็นแห่งศึกษาดูงาน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างชุมชน จำนวน 12 แห่ง

## โครงสร้างและความรับผิดชอบของคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

โครงสร้างของคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เป็นไปตามพระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2503 และที่แก้ไขเพิ่มเติม หมวด 2 มาตรา 20 ที่กำหนดให้คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย ประธานกรรมการหนึ่งคน ผู้ว่าการเป็นกรรมการโดยตำแหน่ง และกรรมการอื่นอีกไม่น้อยกว่าห้าคน แต่ไม่เกินสิบสามคน อีกทั้งตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา 12/1 กำหนดให้มีกรรมการที่มีใช้กรรมการโดยตำแหน่ง มาจากบุคคลในบัญชีรายชื่อกรรมการที่กระทรวงการคลังจัดทำขึ้นไม่น้อยกว่าหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการอื่น ของรัฐวิสาหกิจนั้น นอกจากนี้ตามระเบียบว่าด้วยการบัญชี และการเงินของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2520 กำหนดให้มีผู้แทนกระทรวงการคลังเข้าร่วมเป็นกรรมการในคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจทุกแห่ง

สำหรับอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตามพระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2503 และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่สรุปได้ดังนี้

1. วางนโยบายและควบคุมดูแลกิจการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยรวมถึงการวางข้อบังคับในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ การกำหนดอัตราค่าไฟฟ้าค่าบริการ และการกำหนดอัตราเงินเดือนพนักงาน
2. เป็นเจ้าพนักงานตามความหมายแห่งประมวลกฎหมายอาญา
3. กำหนดเงินสำรองของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
4. กำหนดระเบียบการเปิดบัญชีเงินฝากธนาคารของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
5. นำเรื่องเสนอรัฐมนตรีเพื่อเสนอต่อไปยังคณะรัฐมนตรี
6. พิจารณาแต่งตั้งผู้ว่าการตามคุณสมบัติที่กำหนด เงินเดือน และการให้ออกจากตำแหน่ง
7. ให้ความเห็นชอบ หรือให้สัตยาบันในการทำนิติกรรมของผู้ว่าการ
8. ให้ความเห็นชอบการบรรจุ แต่งตั้ง ถอดถอน เลื่อนขั้น ลดขั้น หรือตัดเงินเดือน และการกำหนดเงื่อนไขในการทำงานของพนักงานชั้นที่ปรึกษา ผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้อำนวยการฝ่ายต่าง ๆ
9. แต่งตั้งพนักงานคนหนึ่งเป็นผู้รักษาการแทนผู้ว่าการในขณะที่ผู้ว่าการไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ หรือตำแหน่งผู้ว่าการว่างลง
10. วินิจฉัยคำร้องขอของเจ้าของ หรือผู้ครอบครองทรัพย์สิน หรือผู้ทรงสิทธิอื่นเกี่ยวกับการใช้ที่ดินภายในกำหนดเวลา 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้ง

# นโยบายการกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

มีการกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการที่เหมาะสม มีการดำเนินการด้วยความโปร่งใสและเปิดเผย อีกทั้งในรายงานประจำปีมีการเปิดเผยนโยบายค่าตอบแทนและรายละเอียดค่าตอบแทนของคณะกรรมการ ดังนี้

1. **อัตราค่าตอบแทน และเบี้ยประชุมกรรมการรัฐวิสาหกิจ** เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2562 เห็นชอบการปรับปรุงอัตราและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนรายเดือนและเบี้ยประชุมกรรมการรัฐวิสาหกิจและกรรมการอื่นในคณะกรรมการชุดย่อย คณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงานอื่น สำหรับกลุ่มที่ 1 : รัฐวิสาหกิจขนาดใหญ่ ซึ่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ปรับปรุงอัตราค่าตอบแทนรายเดือน และเบี้ยประชุมกรรมการ ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2562 เป็นต้นไป ดังนี้

## 1.1 ค่าตอบแทนรายเดือน

ประธานกรรมการรัฐวิสาหกิจได้รับค่าตอบแทนเป็น 2 เท่าของกรรมการรัฐวิสาหกิจ ดังนี้

- ประธานฯ ได้รับเดือนละ 20,000.- บาท
- กรรมการ ได้รับเดือนละ 10,000.- บาท

ทั้งนี้ในกรณีที่กรรมการรัฐวิสาหกิจดำรงตำแหน่งไม่เต็มเดือน ให้จ่ายค่าตอบแทนรายเดือนตามสัดส่วนระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง

## 1.2 เบี้ยประชุมกรรมการ

- 1) จ่ายเบี้ยประชุมให้แก่กรรมการเป็นรายครั้ง เดือนละ 1 ครั้ง ทั้งนี้ ในกรณีมีเหตุสมควรอาจพิจารณาจ่ายเบี้ยได้เกินกว่า 1 ครั้ง / เดือน แต่ต้องไม่เกิน 15 ครั้ง / ปี
- 2) ประธานกรรมการรัฐวิสาหกิจได้รับเบี้ยประชุมกรรมการสูงกว่ากรรมการร้อยละ 25 กล่าวคือ ประธานกรรมการได้รับ 25,000.- บาท กรรมการ ได้รับ 20,000.- บาท

สำหรับประธานกรรมการคณะย่อย กรรมการ หรืออนุกรรมการ ในคณะกรรมการ / คณะอนุกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ จะได้รับเบี้ยประชุมเป็นรายครั้งในอัตรา 0.5 เท่าของเบี้ยประชุมกรรมการรัฐวิสาหกิจ (คือไม่เกิน 10,000 บาท / คน / ครั้ง) โดยประธานกรรมการได้รับเบี้ยประชุมสูงกว่ากรรมการในอัตราร้อยละ 25 และจ่ายเฉพาะกรรมการที่มาประชุม ทั้งนี้ ให้กรรมการรัฐวิสาหกิจได้รับเบี้ยประชุมคณะกรรมการชุดย่อย / คณะอนุกรรมการ / คณะทำงานอื่น รวมแล้วไม่เกิน 2 คณะ คณะละไม่เกิน 1 ครั้งต่อเดือน

2. **โบนัส** การจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ หัวข้อการจ่ายโบนัสคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ เพื่อสร้างแรงจูงใจ พิจารณาจากกำไรสุทธิ และคะแนนประเมินผลรัฐวิสาหกิจตามหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด

ทั้งนี้ ให้ประธานกรรมการและรองประธานกรรมการได้รับโบนัสมากกว่ากรรมการ ร้อยละ 25 และร้อยละ 12.5 ตามลำดับ และในปีบัญชีรัฐวิสาหกิจใดที่กรรมการรัฐวิสาหกิจนั้นขาดประชุมเกินกว่า 3 เดือน ให้จ่ายโบนัสตามหลักเกณฑ์ดังนี้

- 1) ขาดการประชุมเกินกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 6 เดือน ให้จ่ายโบนัสลดลงร้อยละ 25
- 2) ขาดการประชุมเกินกว่า 6 เดือน แต่ไม่เกิน 9 เดือน ให้จ่ายโบนัสลดลงร้อยละ 50
- 3) ขาดการประชุมเกินกว่า 9 เดือนขึ้นไป ให้จ่ายโบนัสลดลงร้อยละ 75

รายงานการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำปี 2562

รายชื่อ / ครั้งที่ / วันประชุม	ครั้งที่	ครั้งที่	ครั้งที่	ครั้งที่	ครั้งที่	ครั้งที่	ครั้งที่	ครั้งที่	ครั้งที่	ครั้งที่	ครั้งที่	ครั้งที่	ครั้งที่	จำนวนครั้งที่มาประชุม
	1 ม.ค.	2 ก.พ.	3 มี.ค.	4 เม.ย.	5 พ.ค.	6 มิ.ย.	7 ก.ค.	8 ส.ค.	9 ก.ย.	10 ก.ย.	11 ต.ค.	12 พ.ย.	13 ธ.ค.	
1. นายชยพล ธิติศักดิ์ (ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 8 ส.ค. 2560 – ปัจจุบัน)	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	12/13
2. นายสุรงค์ บูลกุล (ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 27 มิถุนายน 2561 – ปัจจุบัน)	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	11/13
3. นายยอดพจน์ วงศ์รักมิตร (ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 8 ส.ค. 2560 – ปัจจุบัน)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	13/13
4. นายดนุชา พิทยานนท์ (ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 8 ส.ค. 2560 – ปัจจุบัน)	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✗	8/13
5. นายยงยุทธ โกเมศ (ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 8 ส.ค. 2560 – ปัจจุบัน)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	13/13
6. นายปฏิคม วงษ์สุวรรณ (ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 27 มิถุนายน 2561 – ปัจจุบัน)	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	12/13
7. นายศักดิ์ เสกขุนทด (ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 8 ส.ค. 2560 – ปัจจุบัน)	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	12/13
8. นางสาวพรธัญญา อภิชาติบุตร (ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 8 ส.ค. 2560 – ปัจจุบัน)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	13/13
9. เรืออากาศโท กมลนัย ชัยเจนิยาน (ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 8 ส.ค. 2560 – ปัจจุบัน)	✓	✓	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	10/13
10. นายนิกร สุศิริวัฒนนนท์ (ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 8 ส.ค. 2560 – ปัจจุบัน)	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	12/13
11. นายพนิต ธีรภาพวงศ์ (ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 8 ส.ค. 2560 – ปัจจุบัน)	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	11/13
12. ศาสตราจารย์ วีรกร อ่องสกุล (ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 27 มิถุนายน 2561 – ปัจจุบัน)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	13/13
13. รองศาสตราจารย์ ธีร เจียศิริพงษ์กุล (ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 27 มิถุนายน 2561 – ปัจจุบัน)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	13/13
14. นายสมพงษ์ ปรีเปรม (ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 12 พฤศจิกายน 2561 – ปัจจุบัน)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	13/13

สรุปเบี้ยประชุมคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ค่าตอบแทนรายเดือน และโบนัส ปี 2562

รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	จำนวนเงิน เบี้ยประชุมที่ได้รับ (บาท)		ค่าตอบแทน รายเดือน (บาท)		โบนัส ประจำปี 2562 ที่จ่ายในปี 2563 (บาท)
		ก่อนหัก ภาษี	หลังหัก ภาษี	ก่อนหัก ภาษี	หลังหัก ภาษี	
1. นายชยพล ธิติศักดิ์	ประธาน กรรมการ	262,500	236,250	240,000	216,000	
2. นายสุรงค์ บูลกุล	กรรมการ	200,000	180,000	120,000	108,000	
3. นายยอดพจน์ วงศ์รัถมิตร	กรรมการ	220,000	198,000	120,000	108,000	
4. นายดนุชา พิทยานันท์	กรรมการ	140,000	126,000	120,000	108,000	
5. นายยงยุทธ โกเมศ	กรรมการ	220,000	198,000	120,000	108,000	
6. นายปฏิคม วงษ์สุวรรณ	กรรมการ	210,000	189,000	120,000	108,000	
7. นายศักดิ์ เสกขุนทด	กรรมการ	210,000	189,000	120,000	108,000	
8. นางสาวพรธนิภา อภิชาติบุตร	กรรมการ	220,000	198,000	120,000	108,000	
9. นายนิกร สุศิริวัฒนนนท์	กรรมการ	210,000	189,000	120,000	108,000	
10. เรืออากาศโท กมลนัย ชัยเฉนิยน	กรรมการ	170,000	153,000	120,000	108,000	
11. นายพนิต ธีรภาพวงศ์	กรรมการ	190,000	171,000	120,000	108,000	
12. ศาสตราจารย์ วีรกร อ่องสกุล	กรรมการ	220,000	198,000	120,000	108,000	
13. รองศาสตราจารย์ ธีร เจียศิริพงษ์กุล	กรรมการ	220,000	198,000	120,000	108,000	
14. นายสมพงษ์ ปรีเปรม	กรรมการ และ เลขาธิการ	220,000	198,000	120,000	108,000	

\*หมายเหตุ\* 1. ในการประชุมครั้งที่ 1 – 4 ได้รับเบี้ยประชุมในอัตราเดิม ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2556 (ประธานฯ ได้รับ 12,500 บาท กรรมการได้รับ 10,000 บาท)  
2. ในการประชุมครั้งที่ 5 – 13 ได้รับเบี้ยประชุมในอัตราใหม่ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2562 (ประธานฯ ได้รับ 25,000 บาท กรรมการได้รับ 20,000 บาท)

## การแต่งตั้งคณะกรรมการ / คณะอนุกรรมการชุดต่างๆ

คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้กำหนดกลไกในการกำกับดูแลและทบทวนระบบงานที่สำคัญทุก ระบบ ภายใต้หลักธรรมาภิบาลแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง 10 คณะ ซึ่งมีกรรมการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเข้าร่วมเป็นกรรมการในทุกคณะ โดยออกเป็นคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ พร้อมระบุอำนาจ หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดต่างๆ เพื่อติดตามการดำเนินงานในทุกระบบ เสนอแนะให้ ความเห็นและกลั่นกรองแผนงานทุกระบบก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ดังนี้

### 1. คณะกรรมการบริหารของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	ร่วมประชุม / การประชุมทั้งหมด	จำนวนเงินเบี้ยประชุมที่ได้รับ (บาท)	
			ก่อนหักภาษี	หลังหักภาษี
1. นายยงยุทธ โกเมศ	ประธานกรรมการ	19/19	150,000	135,000
2. นายดนุชา พิษยพันธ์	กรรมการ	7/19	50,000	45,000
3. นายศักดิ์ เสกขุนทด	กรรมการ	14/19	120,000	108,000
4. ศาสตราจารย์ วีรกร อ่องสกุล	กรรมการ	18/19	120,000	108,000
5. นายสมพงษ์ ปรีเปรม	กรรมการ และเลขานุการ	19/19	120,000	108,000

### บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบ

- 1) พิจารณากลั่นกรองการขออนุมัติชื่อ/จ้าง ในอำนาจคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ก่อนนำเสนอคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 2) พิจารณากลั่นกรองระเบียบ ข้อบังคับ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 3) พิจารณากลั่นกรองแผนยุทธศาสตร์และแผนการดำเนินงานต่างๆ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ยกเว้นแผนการดำเนินงานที่คณะกรรมการตรวจสอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม และคณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัลการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ให้ ความเห็นชอบแล้ว
- 4) พิจารณากลั่นกรองงบประมาณประจำปีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ก่อนนำเสนอคณะกรรมการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 5) พิจารณา กลั่นกรอง โยกย้าย แต่งตั้งพนักงานในอำนาจของคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ยกเว้นการโยกย้าย แต่งตั้ง พนักงาน ในสังกัดสำนักตรวจสอบภายใน
- 6) การดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้อนุมัติมอบหมายไว้



## 2. คณะกรรมการตรวจสอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	ร่วมประชุม / การประชุมทั้งหมด	ค่าตอบแทนรายเดือน (บาท)	
			ก่อนหักภาษี	หลังหักภาษี
1. นางสาวพรธัญญา อภิชาติบุตร	ประธานกรรมการ	12/12	250,000	225,000
2. นายนิกร สุศิริวัฒนนนท์	กรรมการ	12/12	200,000	180,000
3. นายพนิต ธีรภาพวงค์	กรรมการ	10/12	200,000	180,000

- \*หมายเหตุ\***
- ตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2555 ข้อ 16 ให้กรรมการตรวจสอบได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการตรวจสอบอีกทางหนึ่ง นอกเหนือจากค่าตอบแทนในฐานะกรรมการรัฐวิสาหกิจ โดยเหมาจ่ายเป็นรายเดือนเท่ากับเบี้ยประชุมกรรมการของกรรมการรัฐวิสาหกิจนั้น โดยให้ประธานกรรมการตรวจสอบได้รับค่าตอบแทนเพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 25 ของค่าตอบแทนดังกล่าว
  - ตามที่กระทรวงมหาดไทยได้มีหนังสือ ลงวันที่ 8 พฤษภาคม 2562 แจ้งว่าคณะรัฐมนตรี (ครม.) ได้มีมติเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2562 เห็นชอบข้อเสนอการปรับปรุงอัตราและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนรายเดือนและเบี้ยประชุมคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ และกรรมการอื่นในคณะกรรมการชุดย่อย คณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงานอื่น และให้ยกเลิกมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2556 ในส่วนของอัตราและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนและเบี้ยประชุมกรรมการรัฐวิสาหกิจ ซึ่งสรุปอัตราค่าตอบแทนและ เบี้ยประชุมกรรมการได้ดังนี้ เบี้ยประชุมกรรมการรัฐวิสาหกิจเป็นจำนวนเงินไม่เกิน 20,000 บาท/คน/ครั้ง โดยประธานกรรมการได้รับเบี้ยประชุมสูงกว่ากรรมการในอัตราร้อยละ 25
  - เบิกจ่ายค่าตอบแทนของคณะกรรมการตรวจสอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่เพิ่มขึ้นตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2562 ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2562 เป็นต้นไป

### บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบ

- 1) ความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 2) ความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินประจำปี รวมทั้งคำอธิบายในรายงานประจำปี เกี่ยวกับฐานะการเงินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประเด็นเกี่ยวกับการบัญชี และการรายงานข้อตรวจพบของผู้สอบบัญชี รวมทั้งข้อเสนอแนะเพื่อให้ผู้บริหารปรับปรุงแก้ไข
- 3) ความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินระหว่างกาล และกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงิน
- 4) ความครบถ้วน เพียงพอ และเหมาะสมของกระบวนการในการติดตามการปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ และประเด็นทางด้านกฎหมายที่อาจมีผลกระทบต่อรายงานทางการเงินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 5) ความครบถ้วน เพียงพอ และเหมาะสมของกระบวนการในการติดตามการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 6) กำกับดูแลให้มีการบูรณาการระหว่างการทำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามระเบียบ ในส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อขับเคลื่อนให้การดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบรรลุผลสำเร็จได้
- 7) ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมอบหมาย ซึ่งอยู่ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ
- 8) การดำเนินการอื่น ๆ ตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ.2556 และข้อบังคับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559

### 3. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	ร่วมประชุม / การประชุมทั้งหมด	จำนวนเงินเบี้ยประชุมที่ได้รับ (บาท)	
			ก่อนหักภาษี	หลังหักภาษี
1. นายสุรงค์ บูลกุล	ประธานกรรมการ	5/5	60,000	57,500
2. นายยอดพจน์ วงศ์รัศมีตร	กรรมการ	5/5	40,000	36,000
3. เรืออากาศโท กมลนัย ชัยเจนียน	กรรมการ	2/5	20,000	18,000
4. ศาสตราจารย์วีรกร อ่องสกุล	กรรมการ	5/5	40,000	36,000
5. นายสมพงษ์ ปรีเปรม	กรรมการ	4/5	40,000	36,000

\*หมายเหตุ\* 1. ลำดับที่ 2 ได้รับเบี้ยประชุมคณะกรรมการคณะย่อยครบ 2 คณะแล้ว  
2. ลำดับที่ 4 ได้รับเบี้ยประชุมคณะกรรมการคณะย่อยครบ 2 คณะแล้ว

#### บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบ

- 1) กำกับดูแลกระบวนการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 2) มอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 3) ให้ความเห็นชอบแผนบริหารความเสี่ยง และรายงานการควบคุมภายในประจำปีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 4) กำกับดูแลให้มีการติดตามประเมินผลการบริหารความเสี่ยงของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และการจัดทำรายงานเป็นรายไตรมาส และรายงานประจำปี เสนอต่อคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 5) กำกับดูแลให้มีการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและการจัดทำรายงานตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544
- 6) อนุมัติแต่งตั้งคณะทำงาน เพื่อช่วยปฏิบัติงานการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในตามความเหมาะสม
- 7) กำกับดูแลให้มีการบูรณาการระหว่างการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามระเบียบในส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อขับเคลื่อนให้การดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บรรลุผลสำเร็จได้
- 8) ดำเนินการอื่นใดนอกเหนือจาก (1) – (7) ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในตามที่คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมอบหมาย

4. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม

รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	ร่วมประชุม / การประชุม ทั้งหมด	จำนวนเงินเบี้ยประชุมที่ได้รับ (บาท)	
			ก่อนหักภาษี	หลังหักภาษี
1. นายยอดพจน์ วงศ์รัถมิตร์	ประธานกรรมการ	6/6	75,000	67,500
2. เรืออากาศโท กมลนัย ชัยเจริญ	กรรมการ	4/6	40,000	36,000
3. รองศาสตราจารย์ วีร เจียศิริพงษ์กุล	กรรมการ	5/6	50,000	45,000

**บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบ**

- 1) วางกรอบและเสนอแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ต่อคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 2) ให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และฝ่ายบริหาร ในเรื่องเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม
- 3) ทบทวนแนวทางและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม โดยเปรียบเทียบกับแนวปฏิบัติสากล และนำเสนอต่อคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 4) ให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมาย และพิจารณาครั้งกรองแผนแม่บท และ/หรือแผนการดำเนินงานประจำปีด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม
- 5) กำกับดูแล ติดตาม และประเมินผลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแผนการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด
- 6) กำกับดูแลให้มีการบูรณาการระหว่างกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามระเบียบในส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อขับเคลื่อนให้การดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบรรลุผลสำเร็จได้
- 7) กำกับดูแลการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นระบบที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ
- 8) สนับสนุนและติดตามการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้เป็นไปตามกฎระเบียบและนโยบาย การป้องกันและปราบปรามการทุจริต
- 9) มอบนโยบายและแนวปฏิบัติในการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการความยั่งยืน (Sustainability Management : SM)
- 10) สามารถเชิญกรรมการในคณะกรรมการชุดต่าง ๆ หรือบุคคลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานที่กำหนดในกฎบัตรมาให้ถ้อยคำ ส่งคำชี้แจงเป็นหนังสือ หรือส่งบัญชี เอกสาร หรือหลักฐานใด ๆ เพื่อมาตรวจสอบหรือเพื่อประกอบการพิจารณาได้ตามที่เห็นสมควร
- 11) สนับสนุนและติดตามการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ผู้บริหาร และพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในกิจกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

5. คณะอนุกรรมการประเมินผลการดำเนินงานของผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	ร่วมประชุม / การประชุม ทั้งหมด	จำนวนเงินเบี้ยประชุมที่ได้รับ (บาท)	
			ก่อนหักภาษี	หลังหักภาษี
1. นายยอดพจน์ วงศ์รัถมิตร	ประธานอนุกรรมการ	2/2	25,000	22,500
2. เรืออากาศโท กมลนัย ชัยเจริญ	อนุกรรมการ	-/2	-	-
3. นายพนิต ธีรภาพวงศ์	อนุกรรมการ	2/2	20,000	18,000

\*หมายเหตุ\* ลำดับที่ 2 ติดภารกิจ ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้

**บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบ**

- 1) กำหนดรายละเอียด วิธีการประเมินผลการดำเนินงานของผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และเกณฑ์ชี้วัดในการประเมินผลการดำเนินงาน
- 2)หารือร่วมกับผู้ว่าการเพื่อทำความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับรายละเอียด วิธีการประเมินผลการดำเนินงานก่อนการประเมิน เพื่อให้การประเมินผลการดำเนินงานมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรม
- 3) ติดตามผลการดำเนินงาน รวมทั้งปัญหา อุปสรรคต่าง ๆ และแนวทางการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการประเมินผล ให้คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ทราบ
- 4) ประเมินผลการดำเนินงานของผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตามเกณฑ์ที่กำหนด
- 5) พิจารณาคำตอบแทนรายเดือน และคำตอบแทนพิเศษของผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตามหลักเกณฑ์ของกระทรวงการคลัง และเงื่อนไขในสัญญาจ้าง
- 6) จัดให้มีการแถลงแผนงานและผลการดำเนินงานที่สำคัญขององค์กร

## 6. คณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัล การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	ร่วมประชุม / การประชุม ทั้งหมด	จำนวนเงินเบี้ยประชุมที่ได้รับ (บาท)	
			ก่อนหักภาษี	หลังหักภาษี
1. นายศักดิ์ เสกขุนทด	ประธานกรรมการ	13/14	162,500	146,250
2. เรืออากาศโท กมลนัย ชัยเจนียน	กรรมการ	8/14	80,000	72,000
3. ศาสตราจารย์ วีรกร อ่องสกุล	กรรมการ	4/5	40,000	36,000
4. รองศาสตราจารย์ ธีร เจียศิริพงษ์กุล	กรรมการ	10/14	100,000	90,000
5. นายดนุชา พิษยนันท์	กรรมการ	4/9	40,000	36,000

- \*หมายเหตุ\*
- ลำดับที่ 1 ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัล การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตามคำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่ กฟภ. 3/2562 สังกัด วันที่ 10 มีนาคม 2562
  - ลำดับที่ 2 และ 4 ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัล การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตามคำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่ กฟภ. 3/2562 สังกัด วันที่ 10 มีนาคม 2562
  - ลำดับที่ 3 ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัล การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตามคำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่ กฟภ. 4/2562 สังกัด วันที่ 31 กรกฎาคม 2562
  - ลำดับที่ 5 พ้นวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัล การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ครั้งที่ 7/2562 เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2562

### บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบ

- พิจารณากลับกรองการขออนุมัติจัดซื้อ/จ้าง/เช่า งานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในด้านเทคนิคในอำนาจคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริหารของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ต่อไป
- พิจารณากรอบการลงทุนในโครงการ/แผนงาน/งานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- พิจารณาทิศทางและนโยบายการเชื่อมต่อโครงการ/แผนงาน/งานต่าง ๆ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน และเพื่อให้มั่นใจว่าโครงการ/แผนงาน/งานใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้นจะสอดคล้องและสามารถเชื่อมต่อกับโครงการ/แผนงาน/งานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่ได้ลงทุนไปแล้ว
- พิจารณาเทคโนโลยีด้านดิจิทัลที่เป็นมาตรฐานเป็นที่ยอมรับของอุตสาหกรรม และทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีด้านดิจิทัลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย หรือทิศทางการพัฒนาของอุตสาหกรรม
- พิจารณาโครงการ/แผนงาน/งาน ที่มีการนำระบบหรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้ในกิจการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก GIS, SCADA, Smart Grid, AMI, OMS เป็นต้น
- พิจารณากลับกรองการจัดทำและการทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัล 5 ปี ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ก่อนนำเสนอคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- กำกับดูแลและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- พิจารณาและติดตามผลการดำเนินงานการกำกับดูแลที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อกลับกรอง และนำเสนอรายงานตามหลักการกำกับดูแลที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต่อคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ( IT Governance)
- งานอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มอบหมาย

## 7. คณะกรรมการสรรหาผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	ร่วมประชุม / การประชุม ทั้งหมด	จำนวนเงินเบี้ยประชุมที่ได้รับ (บาท)	
			ก่อนหักภาษี	หลังหักภาษี
1. นายยอดพจน์ วงศ์รัถมิตร	ประธานกรรมการ	-	-	-
2. นายดนุชา พิษยนันท์	กรรมการ	-	-	-
3. เรืออากาศโท กมลนัย ชัยเจนียน	กรรมการ	-	-	-
4. นายสุรงค์ บูลกุล	กรรมการ	-	-	-
5. ศาสตราจารย์ วีรกร อ่องสกุล	กรรมการ	-	-	-

\*หมายเหตุ\* ในปี 2562 ไม่มีการประชุมคณะกรรมการสรรหาผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

### บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบ

- 1) ดำเนินการสรรหาผู้ที่มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ เหมาะสมที่จะเป็นผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยคำนึงถึงความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ซึ่งต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม ตามมาตรา 8 ตี (1) (3) (4) (5) (6) (9) (10) (11) และ (12) แห่งพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ (ฉบับที่ 6) พ.ศ. 2550 นอกจากนี้ ต้องไม่เป็นกรรมการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และมีอายุไม่เกินห้าสิบแปดปีบริบูรณ์ในวันยื่นใบสมัคร
- 2) ดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
- 3) เมื่อพิจารณาสรรหาได้ผู้ที่เหมาะสมแล้ว ให้เสนอชื่อต่อคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเพื่อพิจารณา

8. คณะอนุกรรมการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งลงโทษพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และอุทธรณ์คำสั่งให้พนักงานชดใช้ค่าสินไหมทดแทนความรับผิดทางละเมิด

รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	ร่วมประชุม / การประชุมทั้งหมด	จำนวนเงินเบี้ยประชุมที่ได้รับ (บาท)	
			ก่อนหักภาษี	หลังหักภาษี
นายปฏิคม วงษ์สุวรรณ	ประธานอนุกรรมการฯ	12/12	150,000	135,000

**บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบ**

- 1) พิจารณา กลั่นกรอง อุทธรณ์คำสั่งทางปกครอง คำสั่งลงโทษพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และอุทธรณ์คำสั่งให้พนักงานชดใช้ค่าสินไหมทดแทนความรับผิดทางละเมิด ตามข้อบังคับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยระเบียบพนักงาน พ.ศ. 2517 ข้อบังคับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยหลักเกณฑ์การปฏิบัติเกี่ยวกับความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. 2545 พระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. 2539 พระราชบัญญัติความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. 2539 แล้วเสนอความเห็นต่อประธานกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อพิจารณาสั่งการต่อไป โดยให้ดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ข้างต้น ตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ หลักเกณฑ์ และข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
- 2) ประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ฯ ทั้งในและนอกสถานที่ หรือออกตรวจเยี่ยมสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในพื้นที่ต่าง ๆ เพื่อให้ความรู้ รับฟังปัญหาและตอบข้อซักถามเกี่ยวกับกระบวนการสอบสวนและการอุทธรณ์ให้กับพนักงาน รวมทั้งสร้างขวัญและกำลังใจอันเป็นการส่งเสริมการกำกับกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ

9. ประชานกรรมการกิจการสัมพันธ์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	ร่วมประชุม / การประชุม ทั้งหมด	จำนวนเงินเบี้ยประชุมที่ได้รับ (บาท)	
			ก่อนหักภาษี	หลังหักภาษี
นายปฏิคม วงษ์สุวรรณ	ประธานกรรมการ	12/12	150,000	135,000

**บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบ**

ตามพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543 กำหนดให้จัดตั้งคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ในรัฐวิสาหกิจแต่ละแห่ง ประกอบด้วย กรรมการของรัฐวิสาหกิจคนหนึ่งเป็นประธานกรรมการ ผู้แทนฝ่ายนายจ้าง และผู้แทนฝ่ายลูกจ้างฝ่ายละเท่ากันจำนวนไม่น้อยกว่าห้าคนแต่ไม่เกินเก้าคนร่วมเป็นกรรมการคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ดังกล่าวมีอำนาจหน้าที่ตามมาตรา 23 ของพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543 ดังนี้

- 1) พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ ตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาการแรงงานสัมพันธ์
- 2) หาทางปรองดองและระงับข้อขัดแย้งในรัฐวิสาหกิจนั้น
- 3) พิจารณาปรับปรุงระเบียบข้อบังคับในการทำงานอันจะเป็นประโยชน์ต่อนายจ้าง ลูกจ้าง และรัฐวิสาหกิจนั้น
- 4) ปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาตามคำร้องทุกข์ของลูกจ้าง หรือสหภาพแรงงาน รวมถึงการร้องทุกข์ที่เกี่ยวกับการลงโทษทางวินัย
- 5) ปรึกษาหารือ เพื่อพิจารณาปรับปรุงสภาพการจ้าง



## 10. กรรมการอิสระในคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

รายชื่อคณะกรรมการการ	ตำแหน่ง	ร่วมประชุม / การประชุม ทั้งหมด	จำนวนเงินเบี้ยประชุม ที่ได้รับ (บาท)	
			ก่อนหักภาษี	หลังหักภาษี
1. นายสุรงค์ บูลกุล	ประธานกรรมการ	4/4	50,000	45,000
2. นายยอดพนัน วงศ์รักมิตร	กรรมการ	4/4	30,000	27,000
3. นายปฏิคม วงษ์สุวรรณ	กรรมการ	3/4	-	-
4. นางสาวพรธนิภา อภิชาติบุตร	กรรมการ	4/4	40,000	36,000
5. นายนิกร สุศิริวัฒนนนท์	กรรมการ	3/4	30,000	27,000
6. เรืออากาศโท กมลนัย ชัยเฉนิยน	กรรมการ	-/4	-	-
7. รองศาสตราจารย์ วีร เจียศิริพงษ์กุล	กรรมการ	4/4	30,000	27,000

- \*หมายเหตุ\*
- ลำดับที่ 2 ไม่ได้รับเบี้ยประชุมในการประชุมครั้งที่ 2/2562 เนื่องจากได้รับเบี้ยประชุมคณะกรรมการคณะย่อยครบ 2 คณะแล้ว
  - ลำดับที่ 3 ไม่ได้รับเบี้ยประชุมในการประชุมครั้งที่ 1 - 3/2562 เนื่องจากได้รับเบี้ยประชุมคณะกรรมการคณะย่อยครบ 2 คณะแล้ว
  - ลำดับที่ 6 ติดภารกิจ ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้
  - ลำดับที่ 7 ไม่ได้รับเบี้ยประชุมในการประชุมครั้งที่ 2/2562 เนื่องจากได้รับเบี้ยประชุมคณะกรรมการคณะย่อยครบ 2 คณะแล้ว

### บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบ

- หลักการแนวทางการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจปี 2552 กำหนดในหมวด 3 ข้อ 3.5 ว่า บทบาทสำคัญของกรรมการอิสระ เป็นบทบาทเชิงกลยุทธ์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่รัฐวิสาหกิจนั้น ๆ กรรมการโดยรวมจะเน้นหนักในการดำรงรักษา และสร้างประโยชน์สูงสุดในระยะยาวแก่ประชาชน ตามวัตถุประสงค์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พร้อมทั้งต้องมีความสามารถและเต็มใจที่จะเรียนรู้กิจการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พร้อมทั้งจะแสดงความเห็นของตนเองอย่างเป็นอิสระ ตลอดจนอุทิศเวลาทุ่มเทความสนใจให้แก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- หน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการอิสระในคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
  - ใช้ดุลยพินิจที่เป็นอิสระของตนในการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ โดยใช้ทักษะ และประสบการณ์ของตน พิจารณาให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร
  - คุ้มครองผลประโยชน์ของภาครัฐ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชน
  - เสนอแนะ แสดงความคิดเห็นในการกำหนดค่าตอบแทนของผู้บริหารสูงสุดขององค์กรและเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร
  - ควรเข้าประชุมทุกครั้ง
  - ทำรายงานรับรองความเป็นอิสระ เมื่อได้รับการแต่งตั้ง และเป็นประจำทุกปี

## รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ได้นำหลักการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในซึ่งประยุกต์มาจากเกณฑ์ของ COSO (The Committee of Sponsoring Organization of Treadway Commission) โดยพัฒนามาจาก COSO 2013 – Internal Control และ COSO 2017 – Enterprise Risk Management Integrating with Strategy and Performance ซึ่งให้ความสำคัญกับการมุ่งสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร และการดำเนินงานที่สอดคล้องไปกับกระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์ และการควบคุมภายในไปพร้อมๆ กัน ทั้งนี้ได้มีการจัดโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในโดยแบ่งออกเป็นระดับองค์กรและระดับสายงานมีช่องทางการรายงานและติดตามการประเมินผลทั้งการบริหารจัดการความเสี่ยงและการควบคุมภายในอย่างเป็นระบบ เพื่อให้มั่นใจว่า กฟภ. มีการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร พร้อมรองรับความไม่แน่นอนของสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการทำงานได้อย่างทันกาลเกิดผลลัพธ์เชิงบวกต่อภารกิจของ กฟภ. ทั้งปัจจุบันและอนาคต

ในปี 2562 กฟภ. ได้ประเมินความเสี่ยงโดยพิจารณาทั้งปัจจัยภายในและภายนอกที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานพร้อมจัดเตรียมแผนรองรับเพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ขององค์กร โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของ กฟภ. ได้ให้ความเห็นชอบปัจจัยเสี่ยงที่ กฟภ. นำมาบริหารจัดการจำนวน 11 ปัจจัยเสี่ยง ดังนี้

1. ความล่าช้าโครงการคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับ ธุรกิจหลัก ระยะที่ 2 (CBS2 Project Management Office : PMO CBS2)
2. ความสำเร็จของการลงทุนและพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (Business Model)
3. การบริหารจัดการงานด้านจัดซื้อระบบการจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารแบบรวมศูนย์ของ กฟภ. (IT Infrastructure Design and Consolidation for PEA : ITiDC)
4. ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security)
5. การบูรณาการการทำงานร่วมกัน เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายในการเป็น Digital Utility
6. การบริหารหน่วยสูญเสียในภาพรวม
7. การพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อรองรับการดำเนินงานธุรกิจหลักและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
8. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการดำเนินงาน
9. ขาดการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนเพื่อเพิ่ม Productivity ในการทำงานเพิ่มโอกาสในการดำเนินธุรกิจ
10. การบริหารสินทรัพย์ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด (Asset Management Roadmap)
11. การยกระดับการให้บริการและจำหน่ายกระแสไฟฟ้าได้อย่างต่อเนื่อง

ด้านระบบการควบคุมภายใน กฟภ. มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานและพัฒนาปรับปรุงระบบการควบคุมภายใน เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการ

ควบคุมภายในที่มีอยู่มีความทันสมัย เพียงพอ เหมาะสมมีประสิทธิภาพสามารถป้องกันหรือลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้และจัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในของ กฟภ. ส่งให้กระทรวงมหาดไทยภายใน 90 วันหลังสิ้นปี รวมทั้งจัดส่งสำเนารายงานฯ ให้คณะกรรมการ กฟภ. และคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการฯ ได้ประชุมร่วมกับผู้บริหารของ กฟภ. เพื่อกำหนดมาตรการต่าง ๆ ในการบริหารจัดการความเสี่ยงให้ได้ตามเป้าหมาย โดยมีการติดตามประเมินผลการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งแนวโน้มสถานการณ์ต่าง ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อองค์กรอย่างมีนัยสำคัญทุกไตรมาส รวมทั้งสิ้น 4 ครั้ง และได้ตรวจเยี่ยมการปฏิบัติงานในส่วนภูมิภาคร่วมกับคณะกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัลการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 1 ครั้ง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของ กฟภ. มีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติหน้าที่ในการกำกับดูแล บริหารจัดการความเสี่ยงที่สำคัญและระบบการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพ เหมาะสม เพื่อให้การดำเนินงานของ กฟภ. บรรลุตามวัตถุประสงค์ทุกประการ และเชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งว่าการมีส่วนร่วมของพนักงานทุกคนในการดำเนินงานตามมาตรการบริหารความเสี่ยงและตามระบบการควบคุมภายในที่ กฟภ. จัดวางไว้จะเพิ่มโอกาสแห่งความสำเร็จ สามารถลดปัญหา อุปสรรคความไม่แน่นอนที่อาจเกิดขึ้นต่อการดำเนินงานโดยรวมของ กฟภ.



(นายสุรงค์ บุญกุล)

ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

## สรุปข้อมูลในรอบ 10 ปี

รายการ	2562	2561	2560	2559	2558	2557	2556	2555	2554	2553
รายได้จากการจำหน่ายไฟฟ้า (ล้านบาท)	504,403	483,477	467,486	441,458	451,476	450,634	418,888	375,188	313,702	313,634
รายได้อื่นๆ (ล้านบาท)	15,358	15,838	15,477	15,279	14,331	14,378	15,182	12,975	11,048	10,077
กำไรสุทธิ (ล้านบาท)	15,384	20,616	26,669	25,888	21,072	20,397	21,078	14,975	12,461	14,763
เงินกู้ (ล้านบาท)	75,651	71,580	76,151	78,075	84,283	82,254	79,385	74,515	95,217	85,747
สินทรัพย์สุทธิ (ล้านบาท)	423,080	414,880	397,836	378,149	366,977	348,426	328,084	309,269	303,817	283,997
จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)	20,193,865	19,768,754	19,360,779	18,894,637	18,391,443	17,890,494	17,362,319	16,798,675	16,191,866	15,731,241
หน่วยจำหน่าย รวมไฟฟรี (ล้านหน่วย)	138,178	134,674	132,401	129,674	123,212	118,632	114,609	111,726	102,947	102,464
หน่วยจำหน่ายโดยเฉลี่ย (หน่วย/ราย)	6,843	6,812	6,839	6,863	6,699	6,631	6,601	6,651	6,358	6,513
ค่าไฟฟ้าโดยเฉลี่ย (บาท/หน่วย)	3.6150	3.5664	3.4689	3.4848	3.7481	3.8825	3.7341	3.4602	3.1358	3.1106
ความต้องการไฟฟ้าสูงสุด (เมกะวัตต์)	20,952	19,475	19,721	20,439	18,597	17,724	17,294	16,682	15,996	16,099

รายการ	2562	2561	2560	2559	2558	2557	2556	2555	2554	2553
พลังงานไฟฟ้า (ล้านหน่วย)	146,015	142,296	139,548	137,078	130,390	125,484	120,796	118,738	108,355	107,762
- รับซื้อ (ล้านหน่วย)	145,930	142,191	139,443	136,974	130,299	125,380	120,696	118,644	108,243	107,659
- ผลิตเอง (ล้านหน่วย)	85	105	105	104	91	104	100	94	112	103
ระบบสายส่ง (วงจร-ก.ม.)	13,097	12,765	12,258	11,776	11,564	11,414	10,992	10,341	9,697	9,214
ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร-ก.ม.)	318,349	313,424	308,988	304,450	299,865	296,809	299,069	298,984	296,215	291,594
ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (วงจร-ก.ม.)	480,477	472,464	462,786	453,836	460,721	442,348	444,741	457,118	456,667	457,595
จำนวนสำนักงาน การไฟฟ้า (แห่ง)	959	946	946	946	946	947	928	928	862	913
จำนวนพนักงาน (ราย)	29,085	29,659	29,835	30,114	29,093	28,109	27,792	28,060	27,784	27,818

