

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ของ กฟน.1
ประจำปี ๒๕๖๒

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ประมาณการ สิ้นปี 2562	ผลสะสม	ค่าชี้แจง	
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
เกณฑ์ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 (CR1, CR2)													
1. แผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อกำหนดและ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกิน ความคาดหวังของลูกค้าและเหนือกว่าคู่เทียบ (CR1.1)	1.1 รวบรวม วิเคราะห์ ความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าปี 2561 ส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดมาตรฐาน การให้บริการที่เกินความคาดหวัง และเหนือกว่าคู่เทียบ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เป้าหมาย ตามเกณฑ์ SEPA หมวด 3 (ช่องทางเสียงของลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับ Digital) ฟวธ.(ก1) 1 ครั้ง											ฟวธ.(ก1) รายงาน	
	1.2 ร่วมกำหนดมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยี ดิจิทัล (Digital Service) ได้แก่ Application บนโทรศัพท์ Smart Phone และ Internet การขอใช้ไฟฟ้า ชำระเงินค่าไฟฟ้า แจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง แจ้งข้อเสนอนะและร้องเรียน ชำระค่าไฟฟ้า ค้างชำระและคำติดกลับมิเตอร์ เป้าหมาย 100% (แล้วเสร็จตามแผนการดำเนินงาน) ฟวธ.(ก1) 100%												ฟวธ.(ก1) รายงาน
	1.3 หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดและดำเนินการ ตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่าคู่เทียบ เป้าหมาย 100% (แล้วเสร็จตามแผนการดำเนินงาน) ฟวธ.(ก1) 100%												ฟวธ.(ก1) รายงาน
	1.4 ดำเนินการตามแผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่า คู่เทียบ เป้าหมาย 100% (แล้วเสร็จตามแผนการดำเนินงาน) น.1 รอค่าเป้าหมายจาก กรอ. น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กรอ. น.3 รอค่าเป้าหมายจาก กรอ.												รอค่าเป้าหมาย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ของ กฟน.1
ประจำปี ๒๕๖๒

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ประมาณการ สิ้นปี 2562	ผลสะสม	ค่าชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
2. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วย เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) (เชื่อมโยงกับ SOS ในแผนงาน DT 1.1) (CR1.2)	1.5 สรุปผลการดำเนินงานตามแผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่าคู่แข่ง และวิเคราะห์ ปัญหา/อุปสรรค ในการดำเนินงานตามแผนดังกล่าว เป้าหมาย 100% (แล้วเสร็จตามแผนการดำเนินงาน)											
	น.1 รอค่าเป้าหมายจาก กรอ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กรอ.											
	น.3 รอค่าเป้าหมายจาก กรอ.											
	2.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download ใช้งาน PEA Smart Plus บน Smart Phone											
	เป้าหมาย กฟฟ. 1-3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง											
	น.1 68 ครั้ง	17	17	17	17	17	17	17	17	68	68	
	น.2 48 ครั้ง											
	น.3 52 ครั้ง											
	2.2 จำนวนผู้ใช้ Pea mobile app. (Download & Active) PEA Smart Plus											
เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5												
น.1 รอค่าเป้าหมาย (กทส.)	260,030	260,030	291,394	291,394	332,358	332,358	361,891	379,112	361,892	379,112		
น.2 รอค่าเป้าหมาย (กทส.)												
น.3 รอค่าเป้าหมาย (กทส.)												
2.3 ขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานงดจ่ายไฟ (DMSX) ให้ การไฟฟ้า ชั้น 1-3 และการไฟฟ้าสาขา เพื่อสนับสนุนงานงดจ่ายไฟ และติดกลับมิเตอร์ให้มีประสิทธิภาพ มีความถูกต้องและรวดเร็ว ในการปฏิบัติงานรองรับการ เชื่อมโยงกับApplication "PEA Smart Plus"												
เป้าหมาย ร้อยละ 100 (การไฟฟ้าชั้น 1-3 และการไฟฟ้าสาขา)												
น.1 ร้อยละ 100	100%	100%	-	-	-	-	-	-	100%	100%	ครบถ้วนตามเป้าหมาย	
น.2 ร้อยละ 100												
น.3 ร้อยละ 100												

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ของ กฟน.1
ประจำปี ๒๕๖๒

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ปริมาณการ สิ้นปี 2562	ผลสะสม	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
3. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วย เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) (เชื่อมโยงกับ SO5 ในแผนงาน DT 1.1) (CR1.2) (ต่อ)	3.1 ประชุมชี้แจงการใช้งานโปรแกรมสนับสนุนการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี กับลูกค้า (CRM+) เป้าหมาย ประชุมชี้แจง 1 ครั้ง น.1 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง น.3 1 ครั้ง ผวธ.(ภ1) 1 ครั้ง	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	มีการสอนการใช้โปรแกรม จาก กปร. ในเดือน พ.ย. 62
	3.1 ติดตามผลการใช้งานโปรแกรมสนับสนุนการสร้างสัมพันธ์ที่ดี กับลูกค้า (CRM+) เป้าหมาย ติดตามผลการใช้งาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง (หลังเปิดใช้งาน) น.1 4 ครั้ง น.2 4 ครั้ง น.3 4 ครั้ง	1	-	1	-	1	-	1	-	4	-	เริ่มใช้งาน ปี 2563 มีการสอนการใช้โปรแกรม จาก กปร. ในเดือน พ.ย. 62
4.แผนงานขยายผลการแจ้งค่าไฟฟ้าแบบ Smart Invoice ผ่านระบบ SMS,Email,Auto Fax	4.1 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์พนักงานรับชำระเงินดีเด่น ประจำเดือน โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้ 1. จำนวนการให้บริการลูกค้าทั้งเดือนมากกว่าค่าเฉลี่ย จำนวนลูกค้าต่อผู้ให้บริการทั้งหมด 2. มีสัดส่วนลูกค้าที่ให้ความพึงพอใจผ่านระบบ IT ต่างๆ เช่น Smile Box, Smart Display อื่นๆ มากกว่าร้อยละ 60 ของจำนวนคิวทั้งหมด 3. ระดับคะแนนประเมินความพึงพอใจของลูกค้าสูงสุด เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 น.1 17 แห่ง น.2 12 แห่ง น.3 13 แห่ง	15	15	17	17	17	13	17	17	17	13	
	4.2 เชิญชวนให้ผู้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 50 % ของจำนวนผู้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด น.1 50 % ของจำนวนผู้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด น.2 50 % ของจำนวนผู้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด น.3 50 % ของจำนวนผู้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด	-	100%	-	100%	-	100%	50%	100%	50%	100%	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ของ กฟน.1
ประจำปี ๒๕๖๒

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ประมาณการ สิ้นปี 2562	ผลสะสม	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
5. แผนงานพัฒนาการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า สื่อสังคมออนไลน์	4.3 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่ น.1 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่ น.2 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่ น.3 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	4.4 ติดตามประเมินผลจำนวนลูกค้าที่ลงทะเบียนรับบริการและความสำเร็จของการส่งSMS เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	
5.1 ติดตามผลการสื่อสารประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง Facebook ของ การไฟฟ้าในสังกัด	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	
	เกณฑ์ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้า Key Account, High Value											
High Value												
1. แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ	" คู่มือกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ ปี 2562 " เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 2 ผวอ.(ภ1) 1 ครั้ง											
	1.2 รวบรวมทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.1 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง น.3 1 ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1	ครบถ้วนตามเป้าหมาย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ของ กฟน.1
ประจำปี ๒๕๖๒

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ประมาณการ สิ้นปี 2562	ผลสะสม	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	<p>1.3 กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริม โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า</p> <p>เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง</p> <p>น.1 1 ครั้ง</p> <p>น.2 1 ครั้ง</p> <p>น.3 1 ครั้ง</p>	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1	ครบถ้วนตามเป้าหมาย
	<p>1.4 แผนการดำเนินงานที่สำคัญและเป้าหมายหลังจาก การกำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001 , CRM-KAM-002)</p> <p>เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง</p> <p>น.1 1 ครั้ง</p> <p>น.2 1 ครั้ง</p> <p>น.3 1 ครั้ง</p>	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1	ครบถ้วนตามเป้าหมาย
	<p>1.5 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ(Customer Integration DB และ CRM plus (BIC_SAP)</p> <p>เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง</p> <p>น.1 1 ครั้ง</p> <p>น.2 1 ครั้ง</p> <p>น.3 1 ครั้ง</p>	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1	ครบถ้วนตามเป้าหมาย
	<p>1.6 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003)</p> <ul style="list-style-type: none"> - กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสี่ยงของลูกค้า - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า <p>เป้าหมาย รายงานผลการตอบสนองของลูกค้าจากการจัดการเสี่ยงของลูกค้าแล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ</p> <p>น.1 100%</p> <p>น.2 100%</p> <p>น.3 100%</p>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ของ กฟน.1
ประจำปี ๒๕๖๒

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ประมาณการ สิ้นปี 2562	ผลสะสม	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	<p>1.7 บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบสารสนเทศ ภายใน 7 วันหลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM Plus (BIC_SAP) , PEA-VOC System)</p> <p>เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จตามที่กำหนด</p> <p>น.1 100%</p> <p>น.2 100%</p> <p>น.3 100%</p>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	<p>1.8 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสียงลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า</p> <p>เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานและสรุปการจัดการเสียงของลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004) , (VOC-60-001) กฟช., ผวธ.ภ1 ทุกไตรมาส</p> <p>น.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง)</p> <p>น.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง)</p> <p>น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง)</p> <p>ผวธ.(ภ1) ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง)</p>	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	
	<p>1.9 สรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ</p> <p>เป้าหมาย รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ ภายใน ก.ค.2562 (CRM-KAM-005)</p> <p>น.1 1 ครั้ง</p> <p>น.2 1 ครั้ง</p> <p>น.3 1 ครั้ง</p>	-	-	-	-	1	1	-	-	1	-	ครบถ้วนตามเป้าหมาย
	<p>1.10 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดย PEA Call Center ภายใน 15 ต.ค. 2562</p> <p>เป้าหมาย</p> <p>น.1 1 ครั้ง</p> <p>น.2 1 ครั้ง</p> <p>น.3 1 ครั้ง</p> <p>ผวธ.(ภ1) 1 ครั้ง</p>	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	ครบถ้วนตามเป้าหมาย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ของ กฟน.1
ประจำปี ๒๕๖๒

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ประมาณการ สิ้นปี 2562	ผลสะสม	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
2. แผนงานสร้างความสัมพันธ์ และรักษากรานลูกค้า High Value	1.11 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไขข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง) น.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง) น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง)	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	
	2.1 เยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST-002,003 2.1.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย น.1 476 ราย น.2 288 ราย น.3 312 ราย	119	191	119	154	119	212	119	-	476	557	ครบถ้วนตามเป้าหมาย
	2.1.2 ลูกค้า High Value เป้าหมาย น.1 74 ราย น.2 28 ราย น.3 80 ราย	18	74	19	-	19	-	18	-	74	74	ครบถ้วนตามเป้าหมาย
	2.2 เยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียน ลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP เป้าหมาย 1. รผก.(ภ1) 4 ราย 2. อช.น.1 12 ราย 3. อช.น.2 12 ราย 4. อช.น.3 12 ราย 5. ผจก.กฟฟ 1 - 3 ไตรมาสละ 6 ราย (กฟน.1 มี 17 จุดรวมงาน)	4	4	4	12	4	-	4	-	12	16	ครบถ้วนตามเป้าหมาย
	2.2 (ต่อ) ผจก.กฟฟ 1 - 3 ไตรมาสละ 6 ราย (กฟน.1 มี 17 จุดรวมงาน)	102	223	102	90	102	98	102	-	408	411	ครบถ้วนตามเป้าหมาย
	2.3 งานสัมพันธ์ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน) เป้าหมาย น.1 8 แห่ง น.2 5 แห่ง น.3 8 แห่ง	-	-	-	4	8	4	-	-	8	8	ครบถ้วนตามเป้าหมาย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ของ กฟน.1
ประจำปี ๒๕๖๒

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ประมาณการ สิ้นปี 2562	ผลสะสม	คำชี้แจง	
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
3. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ	2.4 แจ้งสถานะการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่านกลุ่ม Line ชุมชน เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 น.1 17 แห่ง น.2 12 แห่ง น.3 13 แห่ง	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17		
	3.1 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการให้กับพนักงาน Front ของ กฟส/กฟย. เป้าหมาย น.1 1 หลักสูตร น.2 1 หลักสูตร น.3 1 หลักสูตร	-	-	-	-	-	1	1	-	1	1	ครบถ้วนตามเป้าหมาย	
	3.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสาร พนักงานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง กฟจ/กฟอ/กฟส/กฟย. เป้าหมาย น.1 1 หลักสูตร น.2 1 หลักสูตร น.3 1 หลักสูตร	-	-	-	-	-	1	1	-	1	1	ครบถ้วนตามเป้าหมาย	
	3.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จดหน่วย แจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 น.1 17 แห่ง น.2 12 แห่ง น.3 13 แห่ง	-	-	-	-	17	17	-	-	17	17	ครบถ้วนตามเป้าหมาย	
	เกณฑ์รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง												
	1. งานเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม	1.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริม 15 ประเภท เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟท. ระดับ 5 กฟท. สายงานการไฟฟ้า ภาค 1= 1,215 ล้านบาท											
		น.1 รอค่าเป้าหมาย	-	-	188.33	162.90	303.21	283.03		425.89	454.82	425.89	สะสม ธ.ค. 62
		น.2 รอค่าเป้าหมาย											
		น.3 รอค่าเป้าหมาย											

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ของ กฟน.1
ประจำปี ๒๕๖๒

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ประมาณการ สิ้นปี 2562	ผลสะสม	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	1.2 สำรองการขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม เพื่อดำเนินการเรียกเก็บ ค่าเช่าการใช้เสาไฟฟ้า (ค่าขาดสาย) ของปี 2563 ให้ครบถ้วน และให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4/2562 เป้าหมาย น.1 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง น.3 1 ครั้ง	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	
	1.3 ตั้งรายได้จากการใช้เสาไฟฟ้า (ค่าขาดสาย) ของปี 2562 จากการสำรวจในไตรมาส 4/2561 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค. 2562 เป้าหมาย น.1 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง น.3 1 ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1	ครบถ้วนตามเป้าหมาย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ของ กฟน.1
ประจำปี 2562

รายงานผลตามแผนปฏิบัติการ		ด้านเป้าหมาย		ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ประมาณการ สิ้นปี 2562	ผลสะสม	คำชี้แจง
8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
เกณฑ์ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP) ของศูนย์ฯ														
1. งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์	1.1 คำนวณค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP) และวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 กฟผ. น.1 2 ครั้ง น.2 2 ครั้ง น.3 2 ครั้ง ผวธ.(ภ1) 2 ครั้ง	-	1	1	1	-	-	1	-	2 ครั้ง	2			
เกณฑ์ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP) ของศูนย์ฯ														
1. งานบริหารอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA) *	1.1 คำนวณและวิเคราะห์การบริหารจัดการตามอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 กฟผ. น.1 2 ครั้ง น.2 2 ครั้ง น.3 2 ครั้ง ผวธ.(ภ1) 2 ครั้ง	-	3	1	3	-	3	1	3	2 ครั้ง	12			กฟน.1 มีรายงานเป็นประจำทุกเดือน
2. งานประมวลความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน	2.1 บริหารแผนการเบิกจ่ายลงทุน (งบ P และงบ I) ตามที่ กฟช. รับผิดชอบ ให้เบิกจ่ายได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 กฟผ. ตามบันทึกข้อตกลงสายงานฯ น.1 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย น.3 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย ผวธ.(ภ1) 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย 2.2 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2562 (อำนาจเขต, งบที่ได้รับจัดสรรจากส่วนกลางที่ กฟช. ดำเนินการ และอำนาจ รผก.(ภ1)) ให้ได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 กฟผ. น.1 100% ของเป้าหมายเบิกจ่ายปี 2562 น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่ายปี 2562 น.3 100% ของเป้าหมายเบิกจ่ายปี 2562 ผวธ.(ภ1) 100% ของเป้าหมายเบิกจ่ายปี 2562	100%	121.13%	100%	113.48%	100%	106.79%	100%	100.40%	100%	100.40%			
		100%	100%	100%	107.21%	100%	99.69%	100%	101.87%	100%	101.87%			

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ของ กฟน.1
ประจำปี ๒๕๖๒

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ประมาณการ สิ้นปี 2562	ผลสะสม	ค่าชี้แจง	
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
3. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC)	3.1 งบผู้ใช้ไฟ (C)												
	3.1.1 ก่อนปี 2560 ลงไป												
	ระดับ 5 - 100	เป้าหมาย ระดับ 5											
	ระดับ 4 - 95	น.1 ร้อยละ 100	25%	100%	50%	100%	75%	100%	100%	100%	100%	100%	สะสม ธ.ค. 62
	ระดับ 3 - 90	น.2 ร้อยละ 100											
	ระดับ 2 - 85	น.3 ร้อยละ 100											
	ระดับ 1 - 80												
	ระดับ 5 - 100	3.1.2 ปี 2560											
	ระดับ 4 - 90	เป้าหมาย ระดับ 5											
	ระดับ 3 - 80	น.1 ร้อยละ 100	25%	68.80%	50%	82.31%	75%	88.02%	100%	97.48%	100%	97.48%	สะสม ธ.ค. 62
	ระดับ 2 - 70	น.2 ร้อยละ 100											
	ระดับ 1 - 60	น.3 ร้อยละ 100											
	ระดับ 5 - 80	3.1.3 ปี 2561											
	ระดับ 4 - 70	เป้าหมาย ระดับ 5											
	ระดับ 3 - 60	น.1 ร้อยละ 80	20%	30.09%	40%	46.87%	60%	66.78%	80%	83.49%	80%	83.49%	สะสม ธ.ค. 62
	ระดับ 2 - 50	น.2 ร้อยละ 80											
	ระดับ 1 - 40	น.3 ร้อยละ 80											
	ระดับ 5 - 60	3.1.4 ปี 2562											
	ระดับ 4 - 50	เป้าหมาย ระดับ 50											
	ระดับ 3 - 40	น.1 ร้อยละ 60	10%	5.95%	20%	11.94%	40%	18.47%	60%	28.37%	60%	28.37%	สะสม ธ.ค. 62
	ระดับ 2 - 30	น.2 ร้อยละ 60											
	ระดับ 1 - 20	น.3 ร้อยละ 60											
	ระดับ 5 - 100	3.2 งบลงทุน (I)											
	ระดับ 4 - 95	3.2.1 ก่อนปี 2560 ลงไป											
ระดับ 3 - 90	เป้าหมาย ระดับ 5												
ระดับ 2 - 85	น.1 ร้อยละ 100	25%	100%	50%	100%	75%	100%	100%	100%	100%	100%	สะสม ธ.ค. 62	
ระดับ 1 - 80	น.2 ร้อยละ 100												
ระดับ 5 - 100	3.2.2 ปี 2560												
ระดับ 4 - 90	เป้าหมาย ระดับ 5												
ระดับ 3 - 80	น.1 ร้อยละ 100	25%	30.56%	50%	71.63%	75%	70.85%	100%	96.55%	100%	96.55%	สะสม ธ.ค. 62	
ระดับ 2 - 70	น.2 ร้อยละ 100												
ระดับ 1 - 60	น.3 ร้อยละ 100												

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ของ กฟน.1
ประจำปี 2562

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ประมาณการ สิ้นปี 2562	ผลสะสม	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
		ระดับ 5 - 80	3.2.3 ปี 2561									
ระดับ 4 - 70	เป้าหมาย ระดับ 5											
ระดับ 3 - 60	น.1 ร้อยละ 80	20%	24.23%	40%	31.58%	60%	31.83%	80%	72.57%	80%	72.57%	สะสม 5.ค. 62
ระดับ 2 - 50	น.2 ร้อยละ 80											
ระดับ 1 - 40	น.3 ร้อยละ 80											
ระดับ 5 - 60	3.2.4 ปี 2562											
ระดับ 4 - 50	เป้าหมาย ระดับ 5											
ระดับ 3 - 40	น.1 ร้อยละ 60	10%	4.62%	20%	22.13%	40%	17.23%	60%	39.19%	60%	39.19%	สะสม 5.ค. 62
ระดับ 2 - 30	น.2 ร้อยละ 60											
ระดับ 1 - 20	น.3 ร้อยละ 60											
ระดับ 5 - 100	3.3 งบโครงการ (P)											
ระดับ 4 - 95	3.3.1 ก่อนปี 2560 ลงไป											
ระดับ 3 - 90	เป้าหมาย ระดับ 5											
ระดับ 2 - 85	น.1 ร้อยละ 100	25%	100%	50%	100%	75%	100%	100%	100%	100%	100%	สะสม 5.ค. 62
ระดับ 1 - 80	น.2 ร้อยละ 100											
	น.3 ร้อยละ 100											
ระดับ 5 - 100	3.3.2 ปี 2560											
ระดับ 4 - 90	เป้าหมาย ระดับ 5											
ระดับ 3 - 80	น.1 ร้อยละ 100	25%	12.05%	50%	28.62%	75%	35.33%	100%	81.28%	100%	81.28%	สะสม 5.ค. 62
ระดับ 2 - 70	น.2 ร้อยละ 100											
ระดับ 1 - 60	น.3 ร้อยละ 100											
ระดับ 5 - 80	3.3.3 ปี 2561											
ระดับ 4 - 70	เป้าหมาย ระดับ 5											
ระดับ 3 - 60	น.1 ร้อยละ 80	20%	11.51%	40%	17.78%	60%	24.49%	80%	57.68%	80%	57.68%	สะสม 5.ค. 62
ระดับ 2 - 50	น.2 ร้อยละ 80											
ระดับ 1 - 40	น.3 ร้อยละ 80											
ระดับ 5 - 60	3.3.4 ปี 2562											
ระดับ 4 - 50	เป้าหมาย											
ระดับ 3 - 40	น.1 ร้อยละ 60	10%	3.13%	20%	6.89%	40%	10.44%	60%	30.52%	60%	30.52%	สะสม 5.ค. 62
ระดับ 2 - 30	น.2 ร้อยละ 60											
ระดับ 1 - 20	น.3 ร้อยละ 60											

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ของ กฟน.1
ประจำปี ๒๕๖๒

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ประมาณการ สิ้นปี 2562	ผลสะสม	ค่าชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
4. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า หมายเหตุ : กรณีที่สามารถชดเชยเงิน ไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟน. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟน. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่าง ๆ เป็นต้น	4.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2562 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟน. ระดับ 5 กฟน. น.1 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 60% ของรายได้ น.2 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 60% ของรายได้ น.3 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 60% ของรายได้	60%	58.37%	60%	59.98%	60%	59.12%	60%	61.45%	60%	61.45%	
	4.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2562 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟน. ระดับ 5 กฟน. น.1 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้ น.2 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้ น.3 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้	100%	100.94%	100%	100.40%	100%	99.65%	100%	99.84%	100%	99.84%	
	4.3 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อยที่เกิดขึ้นปี 2560 ภายในไตรมาสที่ 4/2562 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟน. ระดับ 5 กฟน. น.1 ลดมูลค่าลูกหนี้ฯ ที่เกิดก่อนปี 60 ไม่น้อยกว่า 50% น.2 ลดมูลค่าลูกหนี้ฯ ที่เกิดก่อนปี 60 ไม่น้อยกว่า 50% น.3 ลดมูลค่าลูกหนี้ฯ ที่เกิดก่อนปี 60 ไม่น้อยกว่า 50%	50%	0.92%	50%	30.80%	50%	53.06%	50%	73.57%	50%	73.57%	
เกณฑ์ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2												
1. งานบริหารต้นทุนด้านธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	1.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟน. ระดับ 5 กฟน. น.1 ร้อยละ 30 น.2 ร้อยละ 30 น.3 ร้อยละ 30	30%	18.17%	30%	26.73%	30%	20.18%	30%	20.80%	30%	20.80%	สะสม ธ.ค. 62

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ของ กฟน.1
ประจำปี ๒๕๖๒

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ประมาณการ สิ้นปี 2562	ผลสะสม	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
เกณฑ์ประสิทธิภาพของการทำงานของโรงงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา												
1. งานสนับสนุนด้านการเงิน การเร่งรัดติดตามการปิดงานของโรงงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา	1.1 เร่งรัดติดตามการปิดงานของโรงงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟภ. น.1 รอค่าเป้าหมาย น.2 รอค่าเป้าหมาย น.3 รอค่าเป้าหมาย		62.70%		79.72%		89.85%		92.84%		92.84%	สะสม ๓.ค. 62
เกณฑ์ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 KVA												
1. ส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 KVA	1.1 ส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 KVA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟภ. น.1 รอค่าเป้าหมาย น.2 รอค่าเป้าหมาย น.3 รอค่าเป้าหมาย		41.75%				41.67%		38.50%		38.50%	สะสม ๓.ค. 62
เกณฑ์การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)												
1. เร่งรัดบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในส่วนที่เป็นทรัพย์สินของ กฟภ.	1.1 เร่งรัดบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในส่วนที่เป็นทรัพย์สินของ กฟภ. ในระบบ SAP (PS) และ ISU_WMS (ZW01 และ 02) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟภ. น.1 รอค่าเป้าหมาย (ล้านบาท) น.2 รอค่าเป้าหมาย น.3 รอค่าเป้าหมาย		23.658	32.333	37.391	62.933	76.517	94.399	130.883	94.399	130.883	
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง												
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนกลาง)	1.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภทของหน่วยงานในสังกัด สรภ.(ภ1) ส่วนกลาง ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการประจำปี 2562 ตามเกณฑ์ กฟภ. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟภ. ผวธ.(ภ1) ไม่เกินร้อยละ 96 ของกรอบวงเงินงบประมาณ											

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ของ กฟน.1
ประจำปี ๒๕๖๒

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ประมาณการ สิ้นปี 2562	ผลสะสม	ค่าชี้แจง	
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค													
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค)	1.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟช. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2562 ตามเกณฑ์ กฟช. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟช. ระดับ 5 กฟช. สายงานการไฟฟ้า ภาค 1= 2,488 ล้านบาท น.1 เป้าหมายระดับ 5 น.2 รอค่าเป้าหมาย น.3 รอค่าเป้าหมาย	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
	2. ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี (ส่วนภูมิภาค) ระดับ 5 ร้อยละ 80 ระดับ 4 ร้อยละ 90 ระดับ 3 ร้อยละ 100 ระดับ 2 ร้อยละ 110 ระดับ 1 ร้อยละ 120	2.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2562 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟช. ระดับ 5 กฟช. น.1 ไม่เกินร้อยละ 80 น.2 ไม่เกินร้อยละ 80 น.3 ไม่เกินร้อยละ 80	80%	73.48%	80%	83.47%	80%	87.20%	80%	87.74%	80%	87.74%	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ของ กฟน.1
ประจำปี 2562

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ประมาณการ สิ้นปี 2562	ผลสะสม	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
ตัวชี้วัด SAIFI, SAIDI 1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7) * เป็นการรายงานผลจาก กฟข. ไป กจฟ.	1.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.1 เดือนละ 1 ครั้ง (12 ครั้ง) น.2 เดือนละ 1 ครั้ง (12 ครั้ง) น.3 เดือนละ 1 ครั้ง (12 ครั้ง)	3	3	3	3	3	3	3	3	12	12	
	1.2 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้ง ที่ไฟฟ้าขัดข้อง SAIFI, SAIDI ใน 6 กฟฟ. ทั่วประเทศ (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2561 เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.1 เดือนละ 1 ครั้ง (12 ครั้ง) น.2 เดือนละ 1 ครั้ง (12 ครั้ง) น.3 เดือนละ 1 ครั้ง (12 ครั้ง)	3	3	3	3	3	3	3	3	12	12	
	1.3 ตัดต้นไม้ เป้าหมาย ระยะทางรวม น.1 49,900 กิโลเมตร น.2 25,000 กิโลเมตร น.3 39,000 กิโลเมตร	12,475	12,475	12,475	12,475	12,475	12,475	12,475	12,475	49,900	49,900	
	1.3.2 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาล ที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล) น.1 17 กิโลเมตร น.2 12 กิโลเมตร น.3 13 กิโลเมตร	-	-	17	17	-	-	-	-	17	17	ครบถ้วนตามเป้าหมาย
	1.3.3 ทบทวนการตัดต้นไม้ให้กับผู้รับเหมาตามหลักวิชาการ เป้าหมาย ผู้รับเหมาตัดต้นไม้ กฟฟ. ชั้น 1-3 น.1 17 กฟฟ. น.2 12 กฟฟ. น.3 13 กฟฟ.	-	-	17	17	-	-	-	-	17	17	ครบถ้วนตามเป้าหมาย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ของ กฟน.1
ประจำปี 2562

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ประมาณการ สิ้นปี 2562	ผลสะสม	ค่าจ้าง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	1.4 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย 1.4.1 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop กับดักเล็รจาลา ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยงหรือจากสถานีไฟฟ้าไลน์ ถึง รีโคลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก											
	เป้าหมาย											
	น.1 2,000 ชิ้น	-	-	-	-	2,000	2,100	-	-	2,000	2,100	ครบถ้วนตามเป้าหมาย
	น.2 2,000 ชิ้น											
	น.3 2,000 ชิ้น											
	1.4.2 ติดตั้ง Snake Guard											
	เป้าหมาย											
	น.1 2,000 ชิ้น	-	-	-	-	2,000	2,100	-	-	2,000	2,100	ครบถ้วนตามเป้าหมาย
	น.2 2,000 ชิ้น											
	น.3 2,000 ชิ้น											
	1.4.3 เทคอนกรีตเสาต้นที่ติดตั้ง Riserpole											
	เป้าหมาย											
	น.1 30 ต้น	-	-	-	-	30	30	-	-	30	30	ครบถ้วนตามเป้าหมาย
	น.2 30 ต้น											
	น.3 13 ต้น											
	1.5 สุ่มตรวจระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV)											
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง											
	น.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง)	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	
	น.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง)											
	น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง)											
	1.6 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ											
	1.6.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส											
	1.6.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ											
	เป้าหมาย											
	น.1 4,700 เครื่อง	470	793	1,410	1,451	1,410	2,088	1,410	464	4,700	4,796	
	น.2 5,000 เครื่อง											
	น.3 5,965 เครื่อง											

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ของ กฟน.1
ประจำปี 2562

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ประมาณการ สิ้นปี 2562	ผลสะสม	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	1.6.1.2 บำรุงรักษาทางเทคนิค เป้าหมาย น.1 1,458 เครื่อง น.2 2,500 เครื่อง น.3 5,65 เครื่อง	146	327	437	805	437	238	438	120	1,458	1,490	ภาพรวมดำเนินการได้ตามเป้าหมาย
	1.6.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส 1.6.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ เป้าหมาย น.1 9,200 เครื่อง น.2 4,300 เครื่อง น.3 3,850 เครื่อง	920	1,321	2,760	2,701	2,760	3,353	2,760	1,963	9,200	9,338	
	1.6.2.2 บำรุงรักษาทางเทคนิค เป้าหมาย น.1 7,000 เครื่อง น.2 4,300 เครื่อง น.3 3,850 เครื่อง	700	1,629	2,100	3,263	2,100	1,545	2,100	675	7,000	7,112	ภาพรวมดำเนินการได้ตามเป้าหมาย
	1.7 โครงการเสาดรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่ายให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย น.1 100% ที่ตรวจพบ น.2 100% ที่ตรวจพบ น.3 100% ที่ตรวจพบ	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	1.8 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แกไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย น.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง) น.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง) น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง)	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	
2. งานพัฒนากระบวนการประสานงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการร่วมกับหน่วยงานอื่น	2.1 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารทราบ เป้าหมาย อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง น.1 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง น.3 1 ครั้ง	-	-	-	-	1	1	-	-	1	1	ครบถ้วนตามเป้าหมาย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ของ กฟน.1
ประจำปี 2562

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ประมาณการ สิ้นปี 2562	ผลสะสม	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
3. โครงการจัดทำแผนผังแม่บทภูมิ สถาปัตยกรรมของสำนักงาน กฟฟ.	3.1 ออกแบบแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรมของ สนง. กฟฟ. โดยยึดหลักแนวคิด "มีมาตรฐาน สะอาด ร่มรื่น สวยงาม ไม่เป็นภาระในการบำรุงรักษา" เพื่อให้เป็น มาตรฐานเดียวกัน เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. , กฟย. น.1 10 แห่ง น.2 5 แห่ง น.3 4 แห่ง	-	2	-	7	-	-	10	1	10	10	ครบถ้วนตามเป้าหมาย
	3.2 ดำเนินการตามแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรมปี 2560 ของ สนง.กฟฟ. โดยยึดหลักแนวคิด "มีมาตรฐาน สะอาด ร่มรื่น สวยงาม ไม่เป็นภาระในการบำรุงรักษา" เพื่อให้เป็น มาตรฐานเดียวกัน เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. , กฟย. น.1 10 แห่ง น.2 3 แห่ง น.3 8 แห่ง	-	-	-	6	-	-	10	4	10	10	ครบถ้วนตามเป้าหมาย
4. แผนงานทบทวนปรับปรุงแผนวิกฤตพลังงาน ไฟฟ้า (ความสำเร็จในการจัดทำแผนบริหาร และจัดการในสภาวะวิกฤตด้านพลังงานไฟฟ้า)	4.1 ทบทวนปรับปรุงแผนปลดโหลด เพื่อเตรียมการเกิด ภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ เป้าหมาย น.1 ร้อยละ 100 ของความสำเร็จตามแผน น.2 ร้อยละ 100 ของความสำเร็จตามแผน น.3 ร้อยละ 100 ของความสำเร็จตามแผน	-	-	-	-	100%	100%	-	-	100%	100%	ครบถ้วนตามเป้าหมาย
	5.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง) น.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง) น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง)	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	
ตัวชี้วัด Loss 5. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Technical Loss (OM1.8)												

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ของ กฟน.1
ประจำปี 2562

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ประมาณการ สิ้นปี 2562	ผลสะสม	ค่าชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
6. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8)	6.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Non - Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด											
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง											
	น.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง) น.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง) น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง)	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	
7. โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ จากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (โปรแกรม U-Cube) * รอกำหนดเป้าหมายจากคณะทำงาน	7.1 ติดตามผลการดำเนินงานการควบคุมตรวจสอบ มิเตอร์ตามใบสั่งงาน (NL1)											
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL1.1 (ข้อ 1.1.2 และ ข้อ 1.1.3) คะแนนระดับ 5											
	น.1 รอกำหนดเป้าหมาย น.2 รอกำหนดเป้าหมาย น.3 รอกำหนดเป้าหมาย		4.603		4.094		4.159		4.601		4.601	สะสม ธ.ค. 62 รอกำหนดเป้าหมาย
* รอกำหนดเป้าหมายจากคณะทำงาน	7.2 ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์จากรายงานที่แจ้ง เข้ามาโดยพนักงานจดหน่วย (NL2)											
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL1.2 คะแนนระดับ 5											
	น.1 รอกำหนดเป้าหมาย น.2 รอกำหนดเป้าหมาย น.3 รอกำหนดเป้าหมาย		4.561		4.575		4.526		4.603		4.603	สะสม ธ.ค. 62 รอกำหนดเป้าหมาย
8. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ ในเกณฑ์มาตรฐาน	8.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kv ขึ้นไปติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ											
	เป้าหมาย											
	น.1 4 ครั้ง น.2 4 ครั้ง น.3 4 ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	
	8.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ											
	เป้าหมาย											
	น.1 100% ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน น.2 100% ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน น.3 100% ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ของ กฟน.1
ประจำปี 2562

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ประมาณการ สิ้นปี 2562	ผลสะสม	ค่าชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
ตัวชี้วัด GIS 9. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า	9.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS											
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5											
	น.1 ร้อยละ 97	97%	99.58%	97%	99.78%	97%	99.87%	97%	99.81%	97%	99.81%	สะสม ธ.ค. 62
	น.2 ร้อยละ 97											
	น.3 ร้อยละ 97											
	9.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS											
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5											
	น.1 ร้อยละ 98	98%	99.72%	98%	99.69%	98%	99.71%	98%	99.73%	98%	99.73%	สะสม ธ.ค. 62
	น.2 ร้อยละ 98											
น.3 ร้อยละ 98												
9.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS												
เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5												
น.1 ร้อยละ 97	97%	99.88%	97%	99.81%	97%	99.25%	97%	99.77%	97%	99.77%	สะสม ธ.ค. 62	
น.2 ร้อยละ 97												
น.3 ร้อยละ 97												

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ของ กฟน.1
ประจำปี 2562

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ประมาณการ สิ้นปี 2562	ผลสะสม	คำชี้แจง	
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
<p>ตัวชี้วัด SLA</p> <p>1. แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟน. (OM4.1)</p> <p>- 1. ทบทวนกระบวนการทำงานที่ผ่านมา/วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis)</p> <p>- 2. กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA ตามระบบประกันคุณภาพบริการ (SOA) ของ กฟน.</p>	<p>1.1 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมรับฟังการสื่อสารฯ จาก กรธ. กรธ. และ ทบทวนการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ/จัดทำ/ปรับปรุง ข้อตกลงฯ ให้สอดคล้องกับตัววัดในกระบวนการและมาตรฐานการปฏิบัติงานตามกระบวนการใน Value Chain ของ กฟน.</p> <p>เป้าหมาย ภายใน มี.ค. 62 ตามแผนการดำเนินงาน กฟน.</p> <p>น.1 รอเกณฑ์จาก กฟน. น.2 รอเกณฑ์จาก กฟน. น.3 รอเกณฑ์จาก กฟน. ผวธ.(ภ1) รอเกณฑ์จาก กฟน.</p> <p>1.2 ทบทวนกระบวนการ/วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) เพื่อกำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA</p> <p>เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานภายใน มี.ค. 62</p> <p>น.1 รอเกณฑ์จาก กฟน. น.2 รอเกณฑ์จาก กฟน. น.3 รอเกณฑ์จาก กฟน. ผวธ.(ภ1) รอเกณฑ์จาก กฟน.</p> <p>1.3 ดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของ ภาค 1</p> <p>เป้าหมาย</p> <p>น.1 รอเกณฑ์จาก กฟน. น.2 รอเกณฑ์จาก กฟน. น.3 รอเกณฑ์จาก กฟน. ผวธ.(ภ1) รอเกณฑ์จาก กฟน.</p> <p>1.4 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA), ระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA), SOA</p> <p>เป้าหมาย รอคิวชัดเจนของ กรอ.</p> <p>น.1 18 แห่ง น.2 แห่ง น.3 แห่ง</p>											รอเกณฑ์จาก กฟน.	
													รอเกณฑ์จาก กฟน.
													รอเกณฑ์จาก กฟน.
								18	18	18	18		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ของ กฟน.1
ประจำปี 2562

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ประมาณการ สิ้นปี 2562	ผลสะสม	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
<p>ตัวชี้วัด ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการหลัก</p> <p>2. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operation Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล (OM4.2)</p>	<p>1.5 สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการ ให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ กฟน.</p> <p>เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน ก.ย. 62)</p> <p>น.1 1 ครั้ง</p> <p>น.2 1 ครั้ง</p> <p>น.3 1 ครั้ง</p> <p>ผวธ.(ภ1) 1 ครั้ง</p>	-	-	-	-	1	1	-	-	1	1	ครบถ้วนตามเป้าหมาย
	<p>2.1 จัดทำกระบวนการรูปแบบ End to end process และนำมาเปรียบเทียบกระบวนการเดิม (As is) และกระบวนการใหม่ (To be) ที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน และรายงานผลการดำเนินงานให้ กบว.ทราบ เพื่อนำส่ง กรอ.</p> <p>เป้าหมาย กฟน. คัดเลือก กฟฟ. 1 แห่ง และรายงานผลรายไตรมาส</p> <p>น.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง)</p> <p>น.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง)</p> <p>น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง)</p>	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ของ กฟน.1
ประจำปี 2562

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ประมาณการ สิ้นปี 2562	ผลสะสม	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
ตัวชี้วัด Doing Business : World Bank 3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ จากการปรับปรุงกระบวนการ	3.1 การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ (กรณีไม่ต้อง ขยายเขตแรงต่ำ) ตามแนวทาง Doing Business : World Bank) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.1 ภายใน 20 วัน น.2 ภายใน 20 วัน น.3 ภายใน 20 วัน	20	13.38	20	15.50	20	13.50	20	6.07	20	6.07	
	5.1 จัดทำข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่างๆ บนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. เพื่อจัดทำฐานข้อมูลในระบบ TAMS ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน เป้าหมาย กฟช. ละ 3 จุดรวมงาน น.1 100% (80,315 ต้น) น.2 100% (250,000 ต้น) น.3 100% (196,875 ต้น)	40%	50.57%	60%	59.51%	80%	59.51%	100%	77.87%	100%	77.87%	
5. งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูล ผลการสำรวจลงในระบบ TAMS รอความชัดเจนของกิจกรรม จาก กฟท.	6.1 จัดระเบียบสายและอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม ของ กฟภ. (Action Plan) เป้าหมาย น.1 6 เส้นทาง น.2 8 เส้นทาง น.3 6 เส้นทาง	-	-	-	-	-	-	6	6	6	6	กสทช. ประเมินผลสิ้นปี 2562 สรุปว่าดำเนินการ ครบทั้ง 6 เส้นทาง แต่ไม่ผ่านเกณฑ์ประเมิน
6. การจัดระเบียบสายและอุปกรณ์สื่อสาร โทรคมนาคมของ กฟภ. (เส้นทางเดิม)												

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ของ กฟน.1
ประจำปี 2562

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ประมาณการ สิ้นปี 2562	ผลสะสม	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1. แผนงานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ ประโยชน์ รท.บว. / ผปฟ.	1.1 การพัฒนานวัตกรรม ในระดับ TRL3 และขยายผล การทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์ เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.1 ตามเกณฑ์ กฟภ. น.2 ตามเกณฑ์ กฟภ. น.3 ตามเกณฑ์ กฟภ.	-	-	-	-	-	-	-	4 ราย	-	4 ราย	รอค่าเป้าหมาย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ของ กฟน.1
ประจำปี 2562

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ประมาณการ สิ้นปี 2562	ผลสะสม	คำชี้แจง			
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน						
1. แผนงานสนับสนุนการใช้พลังงาน อย่างมีประสิทธิภาพ (RS1.1) - โครงการนำร่องมาตรการบังคับใช้เกณฑ์มาตรฐานอนุรักษ์ พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (EERS)	1.1 จัดประชุมเพื่อทบทวนผลการดำเนินงานของ ปี 2561 รวบรวมปัญหาและอุปสรรค พร้อมจัดทำแนวทางแก้ไข	เป้าหมาย (กสพ. ผู้จัดการประชุม)													
	น.1 1 ครั้ง	-	1	1	-	-	-	-	1	1	1	1	ครบถ้วนตามเป้าหมาย		
	น.2 1 ครั้ง														
	น.3 1 ครั้ง														
	1.2 จัดทำแผนงานปฏิบัติการและเป้าหมายผลประหยัด พลังงานของปี 2562 เพื่อส่งเสริมให้เกิดการใช้พลังงาน อย่างมีประสิทธิภาพ	เป้าหมาย รอค่าเป้าหมาย													
	น.1 1 ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	ครบถ้วนตามเป้าหมาย	
	น.2 รอค่าเป้าหมาย กฟช.														
	น.3 รอค่าเป้าหมาย กฟช.														
	1.3 ติดตามผลประหยัดพลังงานของปี 2562 เพื่อส่งเสริมให้เกิดการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	เป้าหมาย													
	น.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4
	น.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง)														
	น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง)														
	1.4 สรุปการประเมินผลการประหยัดพลังงานของปี 2562	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง ผวธ.(ภ1) ปีละ 1 ครั้ง													
	2. การประหยัดพลังงานไฟฟ้าและเชื้อเพลิง	2.1 การใช้พลังงานไฟฟ้า	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5	ลดลง		ลดลง		ลดลง		ลดลง		ลดลง		ลดลง	รอค่าเป้าหมาย
น.1 รอค่าเป้าหมาย			86.99%		57.68%		28.85%		1.61%		1.61%		1.61%	รอค่าเป้าหมาย	
น.2 รอค่าเป้าหมาย															
น.3 รอค่าเป้าหมาย															
1.7 การใช้น้ำมันของยานพาหนะ		เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5	ลดลง		ลดลง		ลดลง		ลดลง		ลดลง		ลดลง	รอค่าเป้าหมาย	
น.1 รอค่าเป้าหมาย			89.93%		63.19%		35.49%		6.10%		6.10%		6.10%	รอค่าเป้าหมาย	
น.2 รอค่าเป้าหมาย															
น.3 รอค่าเป้าหมาย															

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ของ กฟน.1
ประจำปี ๒๕๖๒

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ประมาณการ สิ้นปี 2562	ผลสะสม	คำชี้แจง																																																			
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน																																																						
1. แผนงานพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน (PMS) และการนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนา * เกณฑ์ BSC ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผล	1.1 จัดทำบันทึกข้อตกลงกับ ผวก. เป้าหมายการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงานของผู้บริหารระดับ อฝ. และเทียบเท่าขึ้นไป เป้าหมาย 100% ของผู้บริหารระดับ อฝ. และเทียบเท่าขึ้นไป (ปีละ 2 ครั้ง) ไตรมาส 2 และ 4																																																														
	<table border="0"> <tr> <td>น.1</td> <td>ร้อยละ 100</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>ดำเนินการไตรมาส 2, 4</td> </tr> <tr> <td>น.2</td> <td>ร้อยละ 100</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>น.3</td> <td>ร้อยละ 100</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ผวธ.(ภ1)</td> <td>100%</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	น.1	ร้อยละ 100	-	-	100	100	-	-	100	100	100	100	ดำเนินการไตรมาส 2, 4	น.2	ร้อยละ 100												น.3	ร้อยละ 100												ผวธ.(ภ1)	100%																					
น.1	ร้อยละ 100	-	-	100	100	-	-	100	100	100	100	ดำเนินการไตรมาส 2, 4																																																			
น.2	ร้อยละ 100																																																														
น.3	ร้อยละ 100																																																														
ผวธ.(ภ1)	100%																																																														
2. แผนงานพัฒนาบุคลากรให้รองรับแผนการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลังเพื่อรองรับการเป็น Digital Utility *เกณฑ์ BSC ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลังเพื่อรองรับการเป็น Digital Utility	1.2 ใช้ระบบโปรแกรมพิจารณาเงินเดือนของพนักงานและลูกจ้าง กฟภ. ตามที่ กงบ. กำหนด เป้าหมาย 100% ของพนักงานทั้งหมด (ปีละ 2 ครั้ง) ไตรมาส 2 และ 4																																																														
	<table border="0"> <tr> <td>น.1</td> <td>ร้อยละ 100</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>ดำเนินการไตรมาส 2, 4</td> </tr> <tr> <td>น.2</td> <td>ร้อยละ 100</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>น.3</td> <td>ร้อยละ 100</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ผวธ.(ภ1)</td> <td>100%</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	น.1	ร้อยละ 100	-	-	100	100	-	-	100	100	100	100	ดำเนินการไตรมาส 2, 4	น.2	ร้อยละ 100												น.3	ร้อยละ 100												ผวธ.(ภ1)	100%																					
น.1	ร้อยละ 100	-	-	100	100	-	-	100	100	100	100	ดำเนินการไตรมาส 2, 4																																																			
น.2	ร้อยละ 100																																																														
น.3	ร้อยละ 100																																																														
ผวธ.(ภ1)	100%																																																														
2.1 การจัดประชุมสัมมนาทางด้านบุคลากรของสายงาน ภ.1 เพื่อยกระดับ และแลกเปลี่ยนความรู้ การเรียนรู้เทคโนโลยีปัจจุบัน และอนาคต เพื่อเป็นการรองรับการเป็น Digital Utility	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง																																																														
	<table border="0"> <tr> <td>น.1</td> <td>1 ครั้ง</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>ครบถ้วนตามเป้าหมาย</td> </tr> <tr> <td>น.2</td> <td>1 ครั้ง</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>น.3</td> <td>1 ครั้ง</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ผวธ.(ภ1)</td> <td>1 ครั้ง</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	น.1	1 ครั้ง	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1	ครบถ้วนตามเป้าหมาย	น.2	1 ครั้ง												น.3	1 ครั้ง												ผวธ.(ภ1)	1 ครั้ง																					
น.1	1 ครั้ง	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1	ครบถ้วนตามเป้าหมาย																																																			
น.2	1 ครั้ง																																																														
น.3	1 ครั้ง																																																														
ผวธ.(ภ1)	1 ครั้ง																																																														

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ของ กฟน.1
ประจำปี ๒๕๖๒

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ประมาณการ สิ้นปี 2562	ผลสะสม	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
		3.1 โครงการ Gifted Innovation and digital การบูรณาการนวัตกรรมของแต่ละเขต ร่วมกัน เพื่อต่อยอดนำสู่ความเป็นเลิศทางด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล	3.1 โครงการ Gifted Innovation and digital การบูรณาการนวัตกรรมของแต่ละเขต ร่วมกัน เพื่อต่อยอดนำสู่ความเป็นเลิศทางด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล									
*เกณฑ์ BSC ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	เป้าหมาย จัดอบรมพนักงานเพื่อยกระดับการให้ความรู้ด้านนวัตกรรม และเทคโนโลยีดิจิทัล ใหม่ น.1 5 คน น.2 5 คน น.3 5 คน ผวธ.(ก1) 1 ครั้ง ผู้จัดอบรม	-	-	-	-	-	-	5	5	5	5	
4.1 แผนงานการจัดการความรู้ (KM) เพื่อรองรับระบบจัดการความรู้ และพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ	4.1 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ (KM) ของสายงานฯ											
*เกณฑ์ BSC ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผน KM ประจำปีสายงานฯ น.1 ร้อยละ 100 น.2 ร้อยละ 100 น.3 ร้อยละ 100 ผวธ.(ก1) ร้อยละ 100	-	-	-	-	100	100	-	-	100	100	ครบถ้วนตามเป้าหมาย
	4.2 นำองค์ความรู้ในระบบ KMS เพื่อนำมาพัฒนาให้เกิดประโยชน์ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน หรือสร้างมูลค่าเพิ่ม											
	เป้าหมาย อย่างน้อย เขตละ 1 เรื่อง น.1 1 เรื่อง น.2 1 เรื่อง น.3 1 เรื่อง	-	-	-	-	-	1	1	-	1	1	ครบถ้วนตามเป้าหมาย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ของ กฟน.1
ประจำปี ๒๕๖๒

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ประมาณการ สิ้นปี 2562	ผลสะสม	คำชี้แจง	
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
5. การสร้างความพึงพอใจและความผูกพัน ของบุคลากร (Engagement Score) ให้ทำงาน ร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace) *เกณฑ์ BSC ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับ การพัฒนาทรัพยากรบุคคล ร้อยละ 25 ร้อยละ 25 ร้อยละ 25 ร้อยละ 25	5.1. จัดกิจกรรมเสริมสร้างบรรยากาศที่ทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace) และสร้าง ความผูกพันองค์กร (Engagement) อย่างต่อเนื่อง กิจกรรม 1. สำรวจและวิเคราะห์ผลความพึงพอใจและความ ผูกพันของบุคลากร 2. จัดทำ/ปรับปรุงแผนความผูกพันของบุคลากร ภายในสายงานฯ 3. ดำเนินการตามแผนที่กำหนด 4. สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน												
	เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามกิจกรรมที่กำหนด น.1 ร้อยละ 100 น.2 ร้อยละ 100 น.3 ร้อยละ 100 ผวธ.(ภ1) ร้อยละ 100	-	-	-	-	-	90	100	100	100	100		
	6. แผนงานพัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนา บุคลากรรายบุคคล (IDP) *เกณฑ์ BSC ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับ การพัฒนาทรัพยากรบุคคล	6.1 จัดฝึกอบรมบุคลากร เช่น ด้านเทคนิค ด้านบริหาร ด้านสารสนเทศและสื่อสาร ฯลฯ โดยใช้งบประมาณ ฝึกอบรมนอกแผนและในแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กพค. น.1 1,000 คน น.2 1,000 คน น.3 1,000 คน	600	846	200	203	200	-	-	-	1,000	1,049	ครบถ้วนตามเป้าหมาย
	6.2 รวบรวมและรายงานแผนงานพัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนา บุคลากรรายบุคคล (IDP) เป้าหมาย น.1 ร้อยละ 100 ของจำนวนพนักงานระดับ 3-10 น.2 ร้อยละ 100 ของจำนวนพนักงานระดับ 3-10 น.3 ร้อยละ 100 ของจำนวนพนักงานระดับ 3-10 ผวธ ร้อยละ 100 ของจำนวนพนักงานระดับ 3-10	-	-	-	-	-	-	100	100	100	100		
	6.3 จัดอบรม เพื่อเพิ่มคุณภาพให้กับผู้บริหารในการทำงาน												

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ของ กฟน.1
ประจำปี ๒๕๖๒

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ประมาณการ สิ้นปี 2562	ผลสะสม	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
		6. แผนงานส่งเสริมค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร	<p>เป้าหมาย 1 ครั้ง ฝวธ.(ภ1) 1 หลักสูตร</p> <p>6.1 จัดทำแผนงานกิจกรรมเสริมสร้างค่านิยมฯ และการสื่อสารให้ทุกหน่วยงาน เพื่อทราบ/ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง</p> <p>เป้าหมาย อย่างน้อย กิจกรรม น.1 รอค่าเป้าหมาย น.2 รอค่าเป้าหมาย น.3 รอค่าเป้าหมาย ฝวธ.(ภ1) รอค่าเป้าหมาย</p> <p>6.2 ดำเนินงานกิจกรรมตามแผนงานเสริมสร้างค่านิยมฯ</p> <p>เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด น.1 ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด น.2 ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด น.3 ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด ฝวธ.(ภ1) ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด</p> <p>6.3 สรุปผลการดำเนินงานกิจกรรมตามแผนงานเสริมสร้างค่านิยมฯ</p> <p>เป้าหมาย น.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง ฝวธ.(ภ1) ไตรมาสละ 1 ครั้ง</p>									
		100%	100%	-	-	-	-	-	-	100%	100%	ครบถ้วนตามเป้าหมาย
							90%	100%	100%	100%	100%	
		1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ของ กฟน.1
ประจำปี ๒๕๖๒

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุงิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ประมาณการ สิ้นปี 2562	ผลสะสม	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
		1. แผนงานบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า และปรับปรุงฐานข้อมูลองค์กร เพื่อการบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล *เกณฑ์ BSC ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร	1.1 ติดตามผลการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้บริหารระดับสูงที่มีต่อระบบงานการบริหารจัดการผลการดำเนินงานขององค์กร EPM (Enterprise Performance Management) ข้อมูลลูกค้า นำเข้าสู่ฐานข้อมูลองค์กร	เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของจำนวนผู้บริหารระดับสูงของ ภาค 1								
น.1 ร้อยละ 100	-	-	-	-	-	100	100	100	100			
น.2 ร้อยละ 100												
น.3 ร้อยละ 100												

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ของ กฟน.1
ประจำปี ๒๕๖๒

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ประมาณการ สิ้นปี 2562	ผลสะสม	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
<p>1. แผนงานยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของสายงานฯ ตามคู่มือการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โปร่งใสอย่างยั่งยืน ของ กฟผ. * เกณฑ์ BSC คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ชื่อกิจกรรมตาม บท 143</p>	<p>1.1 ดำเนินการตามมาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟผ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย. เป้าหมาย กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย. น.1 93 แห่ง น.2 88 แห่ง น.3 70 แห่ง ผวธ.(ภ1) 1 แห่ง</p>	-	-	-	-	-	-	93	93	93	93	ครบถ้วนตามเป้าหมาย
	<p>1.2 สร้างเครือข่าย กฟผ. โปร่งใส ของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย ร้อยละ 5 ของพนักงานในสังกัด น.1 113 คน น.2 99 คน น.3 90 คน ผวธ.(ภ1) 3 คน</p>	-	-	-	-	-	-	113	113	113	113	ครบถ้วนตามเป้าหมาย
	<p>1.3 จัดกิจกรรมเกี่ยวกับ กฟผ. โปร่งใส ของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง น.1 2 ครั้ง น.2 2 ครั้ง น.3 2 ครั้ง ผวธ.(ภ1) 2 ครั้ง</p>	-	-	1	1	-	-	1	1	2	2	ดำเนินการไตรมาส 2, 4
	<p>1.4 อัปเดตข้อมูลบนเว็บไซต์ตามคู่มือการดำเนินงาน ตามมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.1 เดือนละ 1 ครั้ง (12 ครั้ง) น.2 เดือนละ 1 ครั้ง (12 ครั้ง) น.3 เดือนละ 1 ครั้ง (12 ครั้ง) ผวธ.(ภ1) เดือนละ 1 ครั้ง (12 ครั้ง)</p>	3	3	3	3	3	3	3	3	12	12	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ของ กฟน.1
ประจำปี ๒๕๖๒

รายงานผลตามแผนปฏิบัติการ 8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	ด้านการเรียนรู้และพัฒนา 9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ประมาณการ สิ้นปี 2562	ผลสะสม	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
		<p>2.แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจกรรมที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการ ปฏิบัติงาน (Soft Control) * เกณฑ์ BSC คณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส</p>	<p>1.5 คัดเลือกผู้บริหารและพนักงาน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอกตามภารกิจหลัก/ตามกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และตามคุณสมบัติที่ กกท.กำหนด เข้าร่วมการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (ITA) เป้าหมาย รอค่าเป้าหมาย น.1 รอค่าเป้าหมาย น.2 รอค่าเป้าหมาย น.3 รอค่าเป้าหมาย ผนวธ.(ภ1) รอค่าเป้าหมาย</p> <p>2.1 จัดอบรม/บรรยาย/สอดแทรกเนื้อหาด้านจริยธรรม ในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร และพนักงาน เช่น หลักธรรมาภิบาล, การต่อต้านการทุจริตในองค์กร, การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต, การบริหารงานที่โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน เป้าหมาย กฟน. ละ 250 คน น.1 250 คน น.2 250 คน น.3 250 คน ผนวธ.(ภ1) สรุปรายงานผลการดำเนินงานผลการ ประเมินผลการตระหนัก, รับรู้และการประยุกต์ใช้การ กำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใส ในการปฏิบัติงาน ของผู้บริหารและพนักงาน เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟน. น.1 ภายใน 5 วันหลังสิ้นเดือนที่มีการจัดกิจกรรม น.2 ภายใน 5 วันหลังสิ้นเดือนที่มีการจัดกิจกรรม น.3 ภายใน 5 วันหลังสิ้นเดือนที่มีการจัดกิจกรรม ผนวธ.(ภ1) สรุปรายงานผลการดำเนินงานผลการ ประเมินของ กฟน.เป็นภาพรวมของสายงานฯ ภายใน 5 วันหลังสิ้นเดือนที่มีการจัดกิจกรรม</p>	-	-	-	-	-	-			
<p>2.2 ประเมินผลการตระหนัก, รับรู้และการประยุกต์ใช้การ กำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใส ในการปฏิบัติงาน ของผู้บริหารและพนักงาน เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟน. น.1 ภายใน 5 วันหลังสิ้นเดือนที่มีการจัดกิจกรรม น.2 ภายใน 5 วันหลังสิ้นเดือนที่มีการจัดกิจกรรม น.3 ภายใน 5 วันหลังสิ้นเดือนที่มีการจัดกิจกรรม ผนวธ.(ภ1) สรุปรายงานผลการดำเนินงานผลการ ประเมินของ กฟน.เป็นภาพรวมของสายงานฯ ภายใน 5 วันหลังสิ้นเดือนที่มีการจัดกิจกรรม</p>	100	142	-	-	200	120	-	-	250	262	ครบถ้วนตามเป้าหมาย	
	2.3 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้บริหารและพนักงาน	1	1	-	-	1	1	-	-	2	2	ครบถ้วนตามเป้าหมาย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ของ กฟน.1
ประจำปี ๒๕๖๒

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ประมาณการ สิ้นปี 2562	ผลสะสม	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
		<p>รับทราบนโยบายและคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี</p> <p>เป้าหมาย อย่างน้อยเขตละ 3 ช่องทาง</p> <p>น.1 อย่างน้อย 3 ช่องทาง น.2 อย่างน้อย 3 ช่องทาง น.3 อย่างน้อย 3 ช่องทาง ผวธ.(ภ1) อย่างน้อย 3 ช่องทาง</p> <p>3.1 การประเมินการตระหนักรู้การเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน</p> <p>เป้าหมาย ผลการประเมินในระบบดิจิทัล (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80)</p> <p>น.1 ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 น.2 ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 น.3 ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ผวธ.(ภ1) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80</p> <p>3.2 การรายงานการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวมของ กฟน.</p> <p>เป้าหมาย ผลการประเมินร้อยละ 100</p> <p>น.1 ร้อยละ 100 น.2 ร้อยละ 100 น.3 ร้อยละ 100 ผวธ.(ภ1) ร้อยละ 100</p>	-	-	3	3	-	-	-			
-	-	-	-	-	-	80	92.19	80	92.19	80	92.19	
		-	-	-	-	-	-	100	100	100	100	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ของ กฟน.1
ประจำปี ๒๕๖๒

รายงานผลตามแผนปฏิบัติการ 8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	ด้านการเรียนรู้และพัฒนา 9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ประมาณการ สิ้นปี 2562	ผลสะสม	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
4.แผนงานสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนสำคัญของ กฟน. (ISO 26000) * เกณฑ์ BSC คณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	3.3 การลงนามรับทราบคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี และถือปฏิบัติตามนโยบายและคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป้าหมาย ผลการประเมินในระบบดิจิทัล ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85 น.1 ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85 น.2 ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85 น.3 ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85 ผวธ.(ภ1) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85	-	-	-	-	-	-	85	100	85	100	
	4.1.โครงการแปรรูปเศษกิ่งไม้จากกิจการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สู่การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนอย่างยั่งยืน เป้าหมาย ชุมชนแม่ฮ่อง จ.เชียงใหม่ น.1 ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด กิจกรรม 1.ศึกษาดูงานหน่วยงานตัวอย่าง 2.ดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงอาคารสถานที่ จัดซื้อ/หาวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็น 3.นำความรู้และทักษะที่ได้มาผลิตปุ๋ยหมักจาก เศษกิ่งไม้ไปไม่จากการลัดรอน 4.ติดตาม ประเมินผล และสรุปผลการดำเนินงาน โครงการ 4.2 โครงการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนอย่างยั่งยืนด้วย การจัดการทรัพยากรเหลือใช้ในกิจการไฟฟ้าของ กฟน. เป้าหมาย ชุมชนบ้านโป่งแค หมู่ 7 ต.วังประจวบ อ.เมือง จ.ตาก น.2 ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด กิจกรรม 1.สำรวจพื้นที่ในชุมชนพร้อมเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อ ศึกษาความเป็นไปได้ 2. ทำการวิจัยร่วมกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลล้านนา เขตพื้นที่ตาก เกี่ยวกับคุณสมบัติ ทางกายภาพและค่าความร้อนจากถ่านที่ได้มาจาก	-	-	-	-	-	75	100	100	100		
	การเผาของชนิดไม้ต่างๆ 3. จัดทำแผนงาน/โครงการและวางแผนการดำเนินงาน											

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ของ กฟน.1
ประจำปี ๒๕๖๒

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ประมาณการ สิ้นปี 2562	ผลสะสม	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ของ กฟน.1
ประจำปี ๒๕๖๒

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ประมาณการ สิ้นปี 2562	ผลสะสม	คำชี้แจง		
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน					
5. แผนงานโครงการระบบไฟฟ้ามั่นคง ลูกค้ำมั่นใจ ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยก้าวไปอย่างยั่งยืนกับ กฟผ. (แผนสังคมและสิ่งแวดล้อมของสายงานฯ)	5.1. ใช้นวัตกรรมกรม APSA ในการตรวจสอบระบบไฟฟ้าและ บริหารจัดการแก้ไขจุดบกพร่องในระบบไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ ครบทุก กฟฟ. 42 แห่ง เป้าหมาย (ขอดูแผนงานจาก กบว.)											กฟน.1 ขยายผลการใช้งาน ถึง กฟย. แล้ว ครบถ้วนตามเป้าหมาย		
	น.1 17 แห่ง	17	92	-	-	-	-	-	-	17	92			
	น.2 12 แห่ง													
	น.3 13 แห่ง													
	6. แผนงานยกระดับเชิงป้องกัน การบริหารจัดการด้านความปลอดภัย *เกณฑ์ BSC ค่าดัชนีการประสิทธิผลของสายงานการไฟฟ้าภาค 1	6.1 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย กฟข., กฟฟ., ปีละ 1 ครั้ง											ครบถ้วนตามเป้าหมาย	
		น.1 1 ครั้ง	-	-	-	-	-	1	1	-	1	1		
		น.2 1 ครั้ง												
		น.3 1 ครั้ง												
		6.2 ดำเนินการติดตั้งแผนป้ายเตือนอันตรายจาก ระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เสี่ยง เช่น จุดสายส่ง สถานีไฟฟ้า , AVR เป็นต้น เป้าหมาย เขตละ 40 จุด												ครบถ้วนตามเป้าหมาย
		น.1 40 จุด	-	-	-	-	40	51	-	-	40	51		
น.2 40 จุด														
น.3 40 จุด														
6.3 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-2-3 ปีละ 1 ครั้ง													ครบถ้วนตามเป้าหมาย	
น.1 18 แห่ง		-	-	-	-	18	18	-	-	18	18			
น.2 13 แห่ง														
น.3 14 แห่ง														

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ของ กฟน.1
ประจำปี ๒๕๖๒

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ประมาณการ สิ้นปี 2562	ผลสะสม	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
		6.4 จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์										
<p>คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment) ให้ ครบทุก กฟฟ. อย่างเหมาะสม</p> <p>เป้าหมาย 100% ครบทุกชุด ทุก กฟฟ.</p> <p>น.1 100% ครบทุกชุด ทุก กฟฟ.</p> <p>น.2 100% ครบทุกชุด ทุก กฟฟ.</p> <p>น.3 100% ครบทุกชุด ทุก กฟฟ.</p> <p>ดังนี้</p> <p>1) ประจําชุดงานแก๊สไฟฟ้าขัดข้อง</p> <p>2) ประจําชุดงานก่อสร้าง</p> <p>3) ประจําชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า</p> <p>4) ประจําชุดตรวจสอบมิเตอร์</p> <p>5) ประจําชุดบำรุงรักษาหม้อแปลง</p> <p>6) ประจําชุดบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า</p> <p>7) ประจําชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง</p> <p>8) ประจําชุดฮอทไลน์</p>	-	-	-	-	100%	100%	-	-	100%	100%	ครบถ้วนตามเป้าหมาย	
6.5 ขยายผลการปฏิบัติงานตามต้นแบบด้านความปลอดภัย ด้านช่าง (ลานความปลอดภัย กฟน.1)	<p>เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของ กฟฟ 1-3</p> <p>น.1 ร้อยละ 100</p> <p>น.2 ร้อยละ 100</p> <p>น.3 ร้อยละ 100</p>	-	88.24%	-	88.24	100	100	-	-	100	100	ครบถ้วนตามเป้าหมาย
6.6 ปลุกฝังและขยายผล PEA Safety Culture	<p>1) Safety Talk และท่องคำขวัญความปลอดภัย วันทำงานวันแรกของสัปดาห์ (52 สัปดาห์)</p> <p>2) ทำกิจกรรม "มือชี้ ปากอย่า" (KYT) ทุกครั้งที่เริ่มปฏิบัติงาน</p> <p>เป้าหมาย กิจกรรม ร้อยละ 95</p> <p>น.1 ร้อยละ 95</p> <p>น.2 ร้อยละ 95</p> <p>น.3 ร้อยละ 95</p>	95	100%	95	100%	95	100%	95	100%	95	100%	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ของ กฟน.1
ประจำปี ๒๕๖๒

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ประมาณการ สิ้นปี 2562	ผลสะสม	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
		6.7 ติดตามและรายงานคำดัชนีการประสบอุบัติภัย ของ กฟภ. เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.1 เดือนละ 1 ครั้ง (12 ครั้ง) น.2 เดือนละ 1 ครั้ง (12 ครั้ง) น.3 เดือนละ 1 ครั้ง (12 ครั้ง) ผวธ(ภ1) สรุปผลไตรมาสละ 1 ครั้ง	3	3	3	3	3	3	3			
6.8 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น จากระบบ กฟภ. กับผู้ใช้ไฟ เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง ผวธ(ภ1) ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	ครบถ้วนตามเป้าหมาย	
7. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่าง มีประสิทธิภาพและปลอดภัย *เกณฑ์ BSC คำดัชนีการประสบอุบัติภัยของสายงานการไฟฟ้าภาค 1	7.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้าง ที่บุคคลเข้าถึงได้ เป้าหมาย น.1 แก้ไข ร้อยละ 100 ของการตรวจพบ น.2 แก้ไข ร้อยละ 100 ของการตรวจพบ น.3 แก้ไข ร้อยละ 100 ของการตรวจพบ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	ครบถ้วนตามเป้าหมาย
7.2 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กิโลเมตร จากสถานี เป้าหมาย สถานีละ 1 ทิศเตอร์ น.1 15 สถานี น.2 12 สถานี น.3 13 สถานี	-	-	-	-	-	-	15	15	15	15	ดำเนินการไตรมาส 4	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ของ กฟน.1
ประจำปี ๒๕๖๒

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ประมาณการ สิ้นปี 2562	ผลสะสม	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
8.แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน *เกณฑ์ BSC ค่าดัชนีการประสิทธิผลของสายงานการไฟฟ้าภาค 1	8.1 การฝึกอบรม และฝึกซ้อม เพื่อเตรียมความพร้อมการตอบโต้ภาวะ อันตรายขณะปฏิบัติงานบนเสาไฟฟ้า การฝึกซ้อมช่วยเหลือผู้ประสบ เหตุ ฉุกเฉิน เช่น การฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ การฝึกซ้อม ช่วยเหลือผู้ประสบอันตรายขณะปฏิบัติงานบนเสาไฟฟ้า การฝึกซ้อมช่วยเหลือผู้ประสบอันตรายขณะ ปฏิบัติงานในที่สูงอากาศ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.1 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง น.3 1 ครั้ง ผวธ.(ภ1) 1 ครั้ง	-	-	-	-	-	1	1	-	1	1	ครบถ้วนตามเป้าหมาย
	8.2 มีการทบทวน/ปรับปรุง ฝึกซ้อมตามแผนบริหารความต่อเนื่องทาง ธุรกิจ (BCM) ของหน่วยงาน เป้าหมาย เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.1 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง น.3 1 ครั้ง ผวธ.(ภ1) 1 ครั้ง	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	ครบถ้วนตามเป้าหมาย
9. สมัครเพื่อคัดเลือกสถานประกอบการต้นแบบ ดีเด่น ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมของ กรมสวัสดิการและ คุ้มครองแรงงาน *เกณฑ์ BSC ค่าดัชนีการประสิทธิผลของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 รอเป้าหมายให้ดำเนินการ จาก กปภ.	9.1 คัดเลือกการไฟฟ้าที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขสถานประกอบการต้นแบบดีเด่น ด้าน ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อม ของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ส่งในระดับ ประเทศ/จังหวัด เป้าหมาย อย่างน้อย กฟข. ละ 2 แห่ง น.1 2 แห่ง น.2 2 แห่ง น.3 2 แห่ง	-	8	-	-	-	-	2	-	2	8	ครบถ้วนตามเป้าหมาย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ของ กฟน.1
ประจำปี ๒๕๖๒

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ประมาณการ สิ้นปี 2562	ผลสะสม	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
		10. โครงการ/มาตรการ/แผนงาน การลดปริมาณการใช้กระดาษ ของหน่วยงาน *เกณฑ์ BSC ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้ (ลดลง40% จากฐานข้อมูลจากการซื้อกระดาษของปี 60) ฝวธ(ภ1) ตั้งคณะทำงานเพื่อพิจารณากระบวนการ พร้อมทั้งมีการบังคับใช้มาตรการทั้งสายงานฯ	10.1 มาตรการลดกระดาษสายงานการไฟฟ้าภาค1 กิจกรรม 1.ฝวธ(ภ1) จัดตั้งคณะทำงานของสายงาน ภาค 1 2.สำรวจการใช้กระดาษในปี 2560-2561 3.ทบทวนปรับปรุงกระบวนการ 4.จัดทำมาตรการการลดปริมาณการใช้กระดาษ ของ สายงานฯ 5.ดำเนินการตามมาตรการ 6 นำระบบ IT เข้ามาช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษ 7.ติดตามผลการลงระบบในการตรวจนับกระดาษที่ใช้จริง 8.ใช้กระดาษ Reuse ในการพิมพ์ให้มากขึ้น โดยเฉพาะเอกสารที่ใช้ในองค์กร 9. เร่งรัดโครงการนำร่องระบบ Paperless เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามกิจกรรมที่กำหนด น.1 ร้อยละ 100 น.2 ร้อยละ 100 น.3 ร้อยละ 100 ฝวธ(ภ1) ร้อยละ 100	60%	83.33%	-	88.89%	-	100%			
10.2 การจัดประชุมด้วยระบบ PLMS เป้าหมาย ร้อยละ 100 น.1 ร้อยละ 100 น.2 ร้อยละ 100 น.3 ร้อยละ 100 ฝวธ(ภ1) ร้อยละ 100	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
10.3 นำเสนอนวัตกรรมมาใช้ในกระบวนการลด การใช้กระดาษ เป้าหมาย กฟช. ละ 1 ชิ้นงาน น.1 1 ชิ้นงาน น.2 1 ชิ้นงาน น.3 1 ชิ้นงาน	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1	
10.4 การจัดประชุมด้วยระบบการประชุมแบบ Video Conference ในการประชุมระหว่างสำนักงานใหญ่ และ กฟช. และ กฟฟ. ในสังกัด												

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ของ กฟน.1
ประจำปี ๒๕๖๒

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ประมาณการ สิ้นปี 2562	ผลสะสม	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
		60%	-	60%	66.67%	60%	66.67%	60%	66.67%			
11. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจของสายงานฯ เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (ECO-Efficiency) * เกณฑ์ BSC ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพ เชิงนิเวศเศรษฐกิจ	เป้าหมาย ไม่ร้อยละกว่าร้อยละ 60 น.1 ไม่ร้อยละกว่าร้อยละ 60 น.2 ไม่ร้อยละกว่าร้อยละ 60 น.3 ไม่ร้อยละกว่าร้อยละ 60 ผวธ.(ภ1) ไม่ร้อยละกว่าร้อยละ 60 11.1 เก็บปริมาณการใช้น้ำยาแอร์ชนิดต่างๆ เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง											
12. แผนงานการนำระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร *เกณฑ์ BSC ประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ หมวด 1-6	12.1 ให้ความรู้กับพนักงานในสายงานฯ เกี่ยวกับการ ประเมินคุณภาพ รัฐวิสาหกิจ (SEPA) เป้าหมาย ระดับผู้บริหาร 1 ครั้ง จัดโดย ผวธ.(ภ1) ระดับผู้ปฏิบัติงาน 1 ครั้ง จัดโดย กฟข. น.1 2 ครั้ง น.2 2 ครั้ง น.3 2 ครั้ง ผวธ.(ภ1) 1 ครั้ง	-	-	1	1	-	-	1	1	2	2	ดำเนินการไตรมาส 2, 4
13. แผนงานการนำระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในสายงานฯ เกณฑ์ BSC คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ	13.1 จัดทำแผนปฏิบัติตามระบบ SEPA ของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย น.1 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง น.3 1 ครั้ง ผวธ.(ภ1) 1 ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1	ครบถ้วนตามเป้าหมาย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ของ กฟน.1
ประจำปี 2562

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ประมาณการ สิ้นปี 2562	ผลสะสม	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
		14. แผนงานการจัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการ เกณฑ์ BSC คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ	13.2 รายงานผลการดำเนินงานตามระบบ SEPA หมวด 1-6 เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.1 4 ครั้ง น.2 4 ครั้ง น.3 4 ครั้ง ผวธ.(ภ1) 4 ครั้ง 14.1 จัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี ของสายงานฯ ตามเกณฑ์ SEPA หมวด 2 เป้าหมาย น.1 2 ครั้ง น.2 2 ครั้ง น.3 2 ครั้ง ผวธ.(ภ1) 2 ครั้ง	1	1	1	1	1	1			
15. แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน เกณฑ์ BSC คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ	15.1 จัดทำ/ทบทวน/ติดตามแผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน เป้าหมาย ความเสี่ยง 2 ครั้ง, ควบคุมภายใน 1 ครั้ง น.1 3 ครั้ง น.2 3 ครั้ง น.3 3 ครั้ง ผวธ.(ภ1) 3 ครั้ง 15.2 จัดประชุม แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน เป้าหมาย ความเสี่ยง 2 ครั้ง, ควบคุมภายใน 1 ครั้ง น.1 3 ครั้ง น.2 3 ครั้ง น.3 3 ครั้ง ผวธ.(ภ1) 3 ครั้ง	2	2	-	-	-	-	1	1	3	3	ครบถ้วนตามเป้าหมาย
		-	-	2	2	-	-	1	1	3	3	ครบถ้วนตามเป้าหมาย