



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก เลขานุการแผนปฏิบัติการ ถึง กฟจ.เชียงใหม่
เลขที่ ที่ น.๑ ขน.(นบท.๑๐) ๕๐๐๙๖ /๒๕๖๓ วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๓
เรื่อง นำส่งแผนปฏิบัติการ ของ กฟจ.เชียงใหม่

เรียน ประธานคณะกรรมการแผนปฏิบัติการ ผ่าน รองประธาน (นายบุญอยู่ ตั้งบัวแก้ว)
รกก.(ล) กฟจ.ชม.
ตามที่ ผจก.กฟจ.เชียงใหม่ ได้มอบหมายให้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๓
ของ กฟจ.เชียงใหม่ นั้น

ทีมงานเลขานุการแผนปฏิบัติการ กฟจ.เชียงใหม่ ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการ ที่สอดคล้อง
กับแผนปฏิบัติของ กฟน.๑ มาพร้อมนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางจรัสศรี มณีสดา)

นบท.๑๐ กฟจ.เชียงใหม่

เลขานุการคณะกรรมการแผนปฏิบัติการ กฟจ.เชียงใหม่

เรียน ☒ รกก.(ท) ☒ รกก.(ล) ☒ รกก.(อ)
☒ ผจก.กฟล.สกพ. ☒ สก.
☒ นบท.๑๐ ☐ วกก.๙ ☒ มชน.๘ ☐ นบช.๘
☒ ทผ. ☒ กฟจ.แม่ฮ่องสอน
☐ นตท. ☒ พคค. ☒ จป.
☐ เรื่องมีกำหนด
☐ อื่น ๆ
เพื่อทราบและดำเนินการในส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

๐๗/๐๕/๖๓

(นายณัฏฐกิจ ป่ามอินทร์)
ผจก.กฟจ.ชม.

นบท.๑๐

โทร.๑๔๐๑๐

แผนปฏิบัติการประจำปี 2563

กฟจ.เชียงใหม่

ด้านเป้าหมาย จำนวน 5 แผน 9 กิจกรรม

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แบบปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก
		แบบสายงาน	แบบ กฟน.1	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
		ปี 2563	ปี 2563											
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค														
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค)	1.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ของกฟท. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณ ทำการปี 2563 ตามเกณฑ์ กฟท. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟท. ระดับ 5 กฟท. (ปี 2562) (ล้านบาท) น.1 รอคำนเป้าหมาย กฟจ.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟส.อ.สารภี รอลำเกณฑ์จาก กปจ. ประจำปี 2563 (ประมาณเดือน มี.ค. 63)	4 ครั้ง	4 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กฟน.1-3	ไตรมาสที่ 1 ถึง 4	กฟน.1-3
												ทุกไตรมาส		ผจป.กชช.
2. ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี (ส่วนภูมิภาค) ระดับ 5 ร้อยละ 80 ระดับ 4 ร้อยละ 90 ระดับ 3 ร้อยละ 100 ระดับ 2 ร้อยละ 110 ระดับ 1 ร้อยละ 120	2.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท **ต้องการเปลี่ยนแปลง** ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2563 เป้าหมาย ตามข้อสั่งการของ ผวก. (ปี 2562) ≤ 80 ≤ 80 น.1 ไม่เกินร้อยละ 80 กฟจ.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟส.อ.สารภี รอลำเกณฑ์จาก กปจ. ประจำปี 2563 (ประมาณเดือน มี.ค. 63)											กฟน.1-3	ไตรมาสที่ 1 ถึง 4	กฟน.1-3
												ทุกไตรมาส		ผจป.กชช.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	เป้าหมาย	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก
		แผนดำเนินงาน	แผน กพ.น.1	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
		ปี 2563	ปี 2563											
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์	เร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้างเพื่อเป็นทรัพย์สินของ กฟผ. โดยคำนวณมูลค่างานที่ปิดได้เทียบกับมูลค่าทั้งหมด												ไตรมาสที่ 1	กพ.น.1-3
1. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง(AUC)	1.1 จบผู้ใช้ไฟ (C) (น้ำหนัก 1)												1 ถึง 4	
จบ C จบ I จบ P ก่อนปี 2561														
ระดับ 5 - 100	เป้าหมาย ระดับ 5												ไตรมาสที่ 1 ถึง 4	
ระดับ 4 - 95	น.1 ร้อยละ 100	100	100	25	50	75	100						ผบส.กบญ., ผกร.กคค.	
ระดับ 3 - 90	กฟผ.เชียงใหม่			25	50	75	100						ผกส.,ผบ.บ.กฟส.	
ระดับ 2 - 85	กฟส.อ.สันกำแพง			25	50	75	100							
ระดับ 1 - 80	กฟส.อ.สารภี			25	50	75	100							
จบ C จบ I จบ P ปี 2561														
ระดับ 5 - 100	เป้าหมาย ระดับ 5											กพ.น.1-3	ไตรมาสที่ 1 ถึง 4	กพ.น.1-3
ระดับ 4 - 90	น.1 ร้อยละ 100	100	100	25	50	75	100						ผบส.กบญ., ผกร.กคค.	
ระดับ 3 - 80	กฟผ.เชียงใหม่			25	50	75	100						ทุกไตรมาส ผกส.,ผบ.บ.กฟส.	
ระดับ 2 - 70	กฟส.อ.สันกำแพง			25	50	75	100							
ระดับ 1 - 60	กฟส.อ.สารภี			25	50	75	100							
จบ C จบ I จบ P ปี 2562														
ระดับ 5 - 80	เป้าหมาย ระดับ 5											กพ.น.1-3	ไตรมาสที่ 1 ถึง 4	กพ.น.1-3
ระดับ 4 - 70	น.1 ร้อยละ 80	80	80	20	40	60	80						ผบส.กบญ., ผกร.กคค.	
ระดับ 3 - 60	กฟผ.เชียงใหม่			20	40	60	80						ทุกไตรมาส ผกส.,ผบ.บ.กฟส.	
ระดับ 2 - 50	กฟส.อ.สันกำแพง			20	40	60	80							
ระดับ 1 - 40	กฟส.อ.สารภี			20	40	60	80							

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	
		แผนสายงาน	แผน กพน.1	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
															ปี 2563
งบ C งบ I งบ P ปี 2563 ระดับ 5 - 60 ระดับ 4 - 50 ระดับ 3 - 40 ระดับ 2 - 30 ระดับ 1 - 20	1.1.4 ปี 2563											กพน.1-3	ไตรมาสที่ 1 ถึง 4	กพน.1-3	
	เป้าหมาย ระดับ 50														
	น.1 ร้อยละ 60	50	50	10		20		40		50				ผบส.กบญ., ผกร.ภกค.	
	กฟง.เชียงใหม่			10		20		40		50			ทุกไตรมาส		
	กฟส.อ.สันกำแพง			10		20		40		50					
	กฟส.อ.สารภี			10		20		40		50					
	1.2 งบลงทุน (I) (น้ำหนัก 1)														
	1.2.1 ก่อนปี 2561												ไตรมาสที่ 1 ถึง 4		
	เป้าหมาย ระดับ 5											กพน.1-3	ผบส.กบญ., ผกร.ภกค.		
	น.1 ร้อยละ 100	100	100	25		50		75		100				ทุกไตรมาส	ผบส.,ผบป.กฟส.
	กฟง.เชียงใหม่			25		50		75		100					
	กฟส.อ.สันกำแพง			25		50		75		100					
	กฟส.อ.สารภี			25		50		75		100					
	1.2.2 ปี 2561											กพน.1-3	ไตรมาสที่ 1 ถึง 4	กพน.1-3	
	เป้าหมาย ระดับ 5														
	น.1 ร้อยละ 100	100	100	25		50		75		100				ผบส.กบญ., ผกร.ภกค.	
	กฟง.เชียงใหม่			25		50		75		100			ทุกไตรมาส	ผบส.,ผบป.กฟส.	
	กฟส.อ.สันกำแพง			25		50		75		100					
	กฟส.อ.สารภี			25		50		75		100					

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563	เป้าหมาย ปี 2563	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
	1.2.3 ปี 2562											กฟน.1-3	ไตรมาสที่ 1 ถึง 4	กฟน.1-3	
	เป้าหมาย ระดับ 5														
	น.1 ร้อยละ 80	80	80	20		40		60		80					
	กฟจ.เชียงใหม่			20		40		60		80					
	กฟส.อ.สันกำแพง			20		40		60		80					
	กฟส.อ.สารภี			20		40		60		80					
	1.2.4 ปี 2563											กฟน.1-3	ไตรมาสที่ 1 ถึง 4	กฟน.1-3	
	เป้าหมาย ระดับ 50														
	น.1 ร้อยละ 60	50	50	10		20		40		50					
	กฟจ.เชียงใหม่			10		20		40		50					
	กฟส.อ.สันกำแพง			10		20		40		50					
	กฟส.อ.สารภี			10		20		40		50					
	1.3 ระบบโครงการ (P) (น้ำหนัก 1)														
	1.3.1 ก่อนปี 2561													ไตรมาสที่ 1 ถึง 4	
	เป้าหมาย ระดับ 5														
	น.1 ร้อยละ 100	100	100	25		50		75		100					
กฟจ.เชียงใหม่			25		50		75		100						
กฟส.อ.สันกำแพง			25		50		75		100						
กฟส.อ.สารภี			25		50		75		100						

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก
		เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
		ปี 2563	ปี 2563											
	1.3.2 ปี 2561 เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 100 กฟจ.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟส.อ.สารภี	100	100	25	50	75	100	25	50	75	100	กพ.น.1-3	ไตรมาสที่ 1 ถึง 4	กพ.น.1-3 ผบส.กบญ., ผกร.กกล. ทุกไตรมาส ผอ.ส.สบป.กฟส.
	1.3.3 ปี 2562 เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 80 กฟจ.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟส.อ.สารภี	80	80	20	40	60	80	20	40	60	80	กพ.น.1-3	ไตรมาสที่ 1 ถึง 4	กพ.น.1-3 ผบส.กบญ., ผกร.กกล. ทุกไตรมาส ผอ.ส.สบป.กฟส.
	1.3.4 ปี 2563 เป้าหมาย ระดับ 50 น.1 ร้อยละ 60 กฟจ.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟส.อ.สารภี	50	50	10	20	40	50	10	20	40	50	กพ.น.1-3	ไตรมาสที่ 1 ถึง 4	กพ.น.1-3 ผบส.กบญ., ผกร.กกล. ทุกไตรมาส ผอ.ส.สบป.กฟส.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก
		เป้าหมายงาน	แผน กพ. 1	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
		ปี 2563	ปี 2563											
2. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้น ไม่นำมาคำนวณ ค่าเกณฑ์	2.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2563 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 (จาก กรด. ประมาณเดือน ม.ค. 63) น.1 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 62% ของรา กฟจ.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟส.อ.สารภี											กฟผ.1-3 ผวธ.(ภ1)	ไตรมาสที่ 1 ถึง 4	กฟผ.1-3 ผวธ.(ภ1)
1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ.		≤ 62	≤ 62	≤ 62		≤ 62		≤ 62		≤ 62		ทุกไตรมาส		ผบน.กชช. ผบน.กฟส./ย
2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ														
3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี	2.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าที่เกิดขึ้นในปี 2563 ค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 (จาก กรด. ประมาณเดือน ม.ค. 63) น.1 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรา กฟจ.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟส.อ.สารภี											กฟผ.1-3 ผวธ.(ภ1)	ไตรมาสที่ 1 ถึง 4	กฟผ.1-3 ผวธ.(ภ1)
4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้หนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่าง ๆ ผู้ป่วยติด		≤ 100	≤ 100	≤ 100		≤ 100		≤ 100		≤ 100		ทุกไตรมาส		ผบน.กชช. ผบน.กฟส./ย
	2.3 เร่งรัด ติดตาม และจำหน่าย ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดก่อนปี 2561 ภายในไตรมาสที่ 4/2563 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 (จาก กรด. ประมาณเดือน ม.ค. 63) น.1 ลดมูลค่าลูกหนี้ที่เกิดขึ้นก่อนปี 61 ไม่น้อยกว่า 50 กฟจ.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟส.อ.สารภี											กฟผ.1-3 ผวธ.(ภ1)	ภายในไตรมาสที่ 4	กฟผ.1-3 ผวธ.(ภ1)
		≥ 50	≥ 50	≥ 50		≥ 50		≥ 50		≥ 50		ทุกไตรมาส		ผบน.กชช. ผบน.กฟส./ย

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย แผนสายงาน ปี 2563	เป้าหมาย แผน กพ.1 ปี 2563	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
เกณฑ์ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับค้ำไไว้ที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2														
1. งานบริหารต้นทุนด้านธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	1.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับค้ำไไว้ ที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้ากับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2											กพ.1-3 ผวธ.(ก1) ผบส.กบญ.,ผบธ.กบส.,ผกร.กกค.	ไตรมาสที่ 1 ถึง 4	ผวธ.(ก1)
ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินงาน ใช้เกณฑ์เดิมปี 2562	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กพก. ระดับ 5 กพก. ของปี 2562 น.1 ร้อยละ 28 กฟง.เชียงใหม่ กฟต.อ.สันกำแพง กฟผ.อ.สารภี	28	28	28		28		28		28			ทุกไตรมาส	ผกส.,กฟส.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2563

กฟจ. เชียงใหม่

ด้านลูกค้า จำนวน 12 แผน 25 กิจกรรม

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563	เป้าหมาย ปี 2563	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
แผนที่ BSC ส่วนงานก. ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1														
ให้บริการ (SLA) ของการบริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) หรือแนวทางเพิ่มเติม	1.1 ติดตามประเมินสมรรถฐานการให้บริการ ลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) ที่กำหนดในปี 2562 1.) การขอใช้ไฟฟ้า 2) ชำระเงินค่าไฟฟ้า 3) แจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง 4) แจ้งข้อเสนอบะและข้อร้องเรียน 5) ชำระค่าไฟฟ้าค้างชำระและคำติดกลับมิเตอร์ เป้าหมายรองแนวทางดำเนินการ/เป้าหมายจาก สบย. น.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟผ.เชียงใหม่ กฟผ.อ.สันกำแพง กฟผ.สารภี	4 ครั้ง	4 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง				
				1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง				ผบค. ผบป. ผบย. ผบค. ผบส. กฟผ.
					1	1		1		1				
					1	1		1		1				
					1	1		1		1				
แผนที่ BSC ร้อยละความพึงพอใจในการบริการลูกค้าที่ลดลง														
2.CR1.2 แผนงานพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน Smart Phone	2.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ ลูกค้าDownload ใช้งาน เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง) กฟผ.เชียงใหม่ กฟผ.อ.สันกำแพง กฟผ.สารภี	4 ครั้ง	4 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง				
														ผบค. ผบป. กฟผ.อ.
														ผบค. ผบป. กฟผ.อ.

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระดับกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก
		แผนสายงาน ปี 2563	แผน กพท.1 ปี 2563	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
เกณฑ์ BSC ฝ่ายงานฯ อำนวยการเพื่อลูกค้า														
3. CR1.3 แผนงานการพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจตามแนวทาง Doing Business : World Bank	3.1 ชี้แจงแนวทางปฏิบัติให้กับส่วนเกี่ยวข้อง (ติดตามผลดำเนินการ ม.ค.-ธ.ค. 64) เป้าหมาย ภายในไตรมาส 4 ปี 2563 น.1 1 ครั้ง ฝ่าย 1 ครั้ง กฟผ.เชียงใหม่ กฟผ.อ.สันกำแพง กฟผ.สารภี	น.1 1 ครั้ง ภาค 1 ครั้ง	น.1 1 ครั้ง ภาค 1 ครั้ง							1 ครั้ง 1 ครั้ง				ผบค.,กฟผ.
4.แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ	4.1 จัดสัมมนาอบรมผู้บริหาร ผจก. และพนักงานที่เกี่ยวข้องตาม " คู่มือกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ " เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 2 ฝ่าย(ก1) 1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง						กพท.1-3 ขพ.วค.	ไตรมาส 1ถึง2	KAMR ผบป.,ปบ.,วค.
	4.2 รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.1 1 ครั้ง กฟผ.เชียงใหม่ กฟผ.อ.สันกำแพง กฟผ.อ.สารภี	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง								กพท.1-3 เสรี	ไตรมาส 1	KAMR ผบป.,ปบ.,วค.
	4.3 กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.1 1 ครั้ง กฟผ.เชียงใหม่ กฟผ.อ.สันกำแพง กฟผ.อ.สารภี	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง								กพท.1-3 เสรี	ไตรมาส 1	KAMR ผบป.,ปบ.,วค.

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563	เป้าหมาย ปี 2563	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก
		แผนสายงาน	แผน. กฟน.1	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	4.4 แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมาย หลังจากการกำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้า รายสำคัญ (CRM-KAM-001, CRM-KAM-002) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.1 1 ครั้ง กฟจ.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟส.อ.สารภี	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง								กฟน.1-3 เสรี	ไตรมาส 1	KAMR ผบ.ป.,ปบ.,วด.
	4.5 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหาร ลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.1 1 ครั้ง กฟจ.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟส.อ.สารภี	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง								กฟน.1-3 เสรี	ไตรมาส 1	KAMR ผบ.ป.,ปบ.,วด.
	4.6 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) - กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงาน สรุปประเด็นเสียงของลูกค้า - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนอง ของลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการตอบสนองของลูกค้า จากการจัดการเสียงของลูกค้าแล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ น.1 100% กฟจ.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟส.อ.สารภี	100%	100%	100%		100%		100%		100%		กฟน.1-3 เสรี	ไตรมาส 1 ถึง 4	KAMR ผบ.ป.,ปบ.,วด.

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย แผน 2563	เป้าหมาย แผน กพ. 1 ปี 2563	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	4.7 บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า ลงในระบบ สารสนเทศ ภายใน 7 วันหลังจากจัดการ ความสัมพันธ์กับลูกค้า(CRM Plus , PEA-VOC System) เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จตามที่กำหนด น.1 100% กฟผ.เชียงใหม่ กฟผ.อ.สันกำแพง กฟผ.อ.สารภี	100%	100%	100%		100%		100%		100%		กพ. 1-3 เสร็จ	ไตรมาส 1 ถึง 4	ผวต. คณะกรรมการ VOC
	4.8 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศ เสี่ยงลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานและสรุปการ จัดการเสี่ยงของลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์ กับลูกค้า(CRM-KAM-004) , (VOC-60-001) กฟผ., ผวต.ภ1 ทุกไตรมาส น.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง) กฟผ.เชียงใหม่ กฟผ.อ.สันกำแพง กฟผ.อ.สารภี	(น.1) 4	(น.1) 4	(น.1) 1 ครั้ง		(น.1) 1 ครั้ง		(น.1) 1 ครั้ง		(น.1) 1 ครั้ง		เสร็จ	กพ. 1-3 ไตรมาส	ผวต. คณะกรรมการ VOC
	4.9 สรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้า รายสำคัญ เป้าหมาย รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสาน งานของลูกค้า รายสำคัญ ภายใน ก.ค.2563 (CRM-KAM-005) น.1 1 ครั้ง กฟผ.เชียงใหม่ กฟผ.อ.สันกำแพง กฟผ.อ.สารภี	1 ครั้ง	1 ครั้ง ภายใน ก.ค.63	-	-	-	-	1 ครั้ง	-	-	-		ภายใน ก.ค.63	KAMR

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย แผนสายงาน ปี 2563	เป้าหมาย แผน กพท.1 ปี 2563	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
แบบ BSC ด้านงาน ความสัมพันธ์ลูกค้า Key Account : High Value														
5. CR2.1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า Key Account	5.2 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียน ลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus 2.1.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย น.1 477 ราย กฟผ.ชม. 20 ราย กฟผ.เชียงใหม่ กฟผ.อ.สันกำแพง กฟผ.อ.สารภี	477	477	77		150		150		100		เสร็จ กพท.1 - 3	ไตรมาส 1 ถึง 4	วัด, ผบค., ผบป. คณ.ทำงาน
	2.1.2 ลูกค้า High Value (H) เป้าหมาย น.1 73 ราย กฟผ.เชียงใหม่ กฟผ.อ.สันกำแพง กฟผ.อ.สารภี	73 ราย	73 ราย	13 ราย		25 ราย		25 ราย		10 ราย		กพท.1-3 เสร็จ	ไตรมาส 1 ถึง 4	วัด, ผบค., ผบป. คณ.ทำงาน
	5.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus 2.1.1 ลูกค้ารายใหญ่ อช.น.1 เป้าหมาย 12 ราย กฟผ.อื่น 1 - 3 เป้าหมาย 6 ราย/ไตรมาส กฟผ.เชียงใหม่ กฟผ.อ.สันกำแพง กฟผ.อ.สารภี	12 ราย	12 ราย	3 ราย		3 ราย		3 ราย		3 ราย		กพท.1-3 เสร็จ	ไตรมาส 1 ถึง 4	วัด, ผบค., ผบป. ปบ, คณ.ทำงาน

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบบกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก
		แผนสายงาน ปี 2563	แผน กฟน.1 ปี 2563	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	5.4 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน) น.1 8 แห่ง กฟจ.เชียงใหม่ และ กฟฟ.ในสังกัด							8 1				ช.ผ.วค.	ไตรมาส 3	ผ.วค., ผ.บค., ผ.บป., คณะทำงาน
	5.5 การดูแลลูกค้ารายสำคัญ Key Account เป้าหมาย ทบทวนภายในไตรมาส 1/63 น.1 146 ราย ตามบันทึกจาก ผลส. กฟจ.เชียงใหม่ และ กฟฟ.ในสังกัด	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง								กฟน.1 -3 เสรี	ไตรมาส 1	ผ.วค., KMAR ผ.บป., คณะทำงาน
	5.6 แจ้งสถานะการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่านกลุ่ม Line ชุมชนในพื้นที่ เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 (น.1 17 แห่ง) กฟจ.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟส.อ.สารภี							1 1 1				กฟน.1 -3 เสรี	ไตรมาส 1 ถึง 4	ผ.บป., บ.บ.วค.
6. CR2.2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ การจัดการข้อร้องเรียน	6.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการ จัดการข้อร้องเรียนที่เริ่มใช้ในไตรมาส 4/2562 โดยกำหนด SLA แยกตามประเภท ข้อร้องเรียน และโดยรวมของข้อร้องเรียนทั่วไป เป้าหมาย น.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟจ.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟส.อ.สารภี	4	4	1 1 1 1		1 1 1 1		1 1 1 1		1 1 1 1		ช.ผ.วค. เสรี สุกโคตร		ผ.วค., กฟส. SLA P5

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก
		แผนสายงาน ปี 2563	แผน กฟน.1 ปี 2563	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
8. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ ของสายงานฯ	8.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการที่ มีเตอร์/จดหน่วย แจ้งค่าไฟฟ้าเกี่ยวกับการ ให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3(น.1 17 แห่ง) กฟง.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟส.อ.สารภี	17 แห่ง	17 แห่ง	-		17 แห่ง		-		-		กฟน.1-3	ไตรมาส2	สบบ,สมต. กฟส.
แบบแผนการวัดผลของสายงานฯ														
9.แผนงานขยายผลการแจ้งค่าไฟฟ้าแบบ Smart Invoice ผ่านระบบ SMS,Email,Auto Fax	9.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ ทุกราย สมัครรับSmart Invoice (e-mail หรือ Fax) ที่เกิดขึ้นในปี 2563 เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า รายใหญ่รายใหม่ น.1 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า รายใหญ่รายใหม่ กฟง.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟส.อ.สารภี	100%	100%	100%		100%		100%		100%		กฟน.1-3	ไตรมาส 1ถึง 4	สบบ,บป.กฟส.
แผนการรองรับการเชื่อมโยงของลูกค้า ตามเกณฑ์ SPPA หมวด 3.1.1														
11.แผนงานแจ้งแผนการดับไฟผ่าน Line Group ผู้นำชุมชน	11.1 ตั้งกลุ่ม Line Group ผู้นำชุมชนและ/ หรือหัวหน้าส่วนราชการและแจ้งแผนการ ดับไฟผ่าน Line 100%ให้ครบทุกจุดรวมงาน เป้าหมาย น.1 17 แห่ง กฟง.เชียงใหม่	17 แห่ง	17 แห่ง	17 แห่ง		17 แห่ง		17 แห่ง		17 แห่ง				สบบ.

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักหรือปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563	เป้าหมาย แผน กพ.บ. 1 ปี 2563	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	11.2 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% ทุกจุดรวมงาน เป้าหมาย น.1 17 แห่ง กฟง.เชียงใหม่	17 แห่ง	17 แห่ง	17 แห่ง		17 แห่ง		17 แห่ง		17 แห่ง			พิจารณา	ผบ.มวต.
13. ประสานงานศูนย์ AMR	13.1 ประสานงานศูนย์ AMR และลูกค้ากรณีข้อมูลจาก AMR ไม่ได้ เป้าหมาย น.1 100% กฟง.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟส.อ.สารภี	100%	100%	100%		100%		100%		100%				ผบ.ค.กฟล.
14. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) ดำเนินงานภายในไตรมาส 2 48 แห่ง	14.1 ระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟล. น.1 48 แห่ง กฟง.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟส.อ.สารภี	48 แห่ง	48 แห่ง	-	-	1		-		-				ผบ.ค.ผมด., กฟล.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2563

กฟผ.เชียงใหม่

ด้านลูกค้า จำนวน 12 แผน 25 กิจกรรม

6.00%	แผนปฏิบัติ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก
Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผนสายงาน ปี 2563	แผน กพ.1 ปี 2563	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความสามารถในการให้บริการภายใต้การให้บริการที่รวดเร็ว : แผนจากข้อมูลเสี่ยงของลูกค้า														
1.แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	1.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริม 17 ประเภท	เกณฑ์ กพภ.	เกณฑ์ กพภ.									กพภ.1-3	ไตรมาส 1ถึง4	ทุกแผนก กพส.,กพย. ผวต.
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กพภ.													
	น.1 ตามเกณฑ์ กพภ.											จุดโต		
	กพภ.เชียงใหม่ กพส.อ.ลำปาง กพส.อ.สารภี					13.63		20.446		27.261		ทิพากร		

แผนปฏิบัติการประจำปี 2563

กฟจ.เชียงใหม่

ด้านกระบวนการภายใน จำนวน 7 แผน 15 กิจกรรม

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563	เป้าหมาย ปี 2563	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
ตัวชี้วัด SAIFI / SAIDI / ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟผ.														
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)	1.9 ตัดต้นไม้													
	1.9.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า													
	เป้าหมาย ระยะทางรวม											กฟน.1-3	ไตรมาส	สบ.บ.
	น.1 49,900 กิโลเมตร	49,990	49,990	24,950				24,950					1ถึง4	กฟส.,กฟย.
	กฟจ.เชียงใหม่			368				368						
	กฟส.สันกำแพง			308				308						
	กฟส.สารภี			212				212						
	1.9.2 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาลที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟฟ. ชั้น 1-3													
	เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล											กฟน.1-3	ไตรมาส	
	เทศบาลละ 1 กม.) น.1 17 กิโลเมตร	17 กม.	17 กม.										1ถึง4	สบ.บ.
กฟจ.เชียงใหม่			1		1		1		1					
1.9.3 ทบทวนการตัดต้นไม้ให้กับผู้รับเหมาตามหลักวิชาการ (ปีละ 1 ครั้ง)														
เป้าหมายผู้รับเหมาตัดต้นไม้ กฟฟ. ชั้น 1-3														
น.1 17 กฟฟ.	17 กฟฟ.	17 กฟฟ.										กฟน.1-3	ไตรมาส1	สบ.บ.
กฟจ.เชียงใหม่										1				

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระดับกิจกรรมหลักหรือปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก
		แผนสายงาน ปี 2563	แผน กพน.1 ปี 2563	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	1.10 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย 1.10.1 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิง หม้อแปลง Drop กับดักเสิร์จสาในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยงหรือจากสถานีไฟฟ้าไลน์ ถึง รีโคเดอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย น.1 2,000 ชิ้น กฟจ.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟส.อ.สารภี	2000	2090					2090	90			กพน.1-3	ไตรมาส 1 1 ถึง 4	ผบ.บ. กฟส., กฟย.
	1.10.2 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย น.1 2,000 ชิ้น กฟจ.เชียงใหม่	2000	2090					2090	90			กพน.1-3	ไตรมาส 1 1 ถึง 4	ผบ.บ. กฟส., กฟย.
	1.10.3 เพคองกรีตเสาต้นที่ติดตั้ง Riserpole เป้าหมาย น.1 100% กฟจ.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟส.อ.สารภี									100%	100%			ผบ.บ. กฟส.
	1.11 ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรง สูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kv) เป้าหมาย เป้าหมายลดข้อ 1.14 (ไตรมาส 1 ครั้ง) น.1 100% กฟจ.เชียงใหม่	4 ครั้ง	4 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กพน.1-3	ไตรมาส 1 ถึง 4	ผบ.บ. วิเคราะห์

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระดับกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563	เป้าหมาย แผน กพ.น.1 ปี 2563	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	1.12 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ													
	1.12.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส													
	1.12.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ											กพ.น.1-3	ไตรมาส	
	เป้าหมาย น.1 2,429 เครื่อง	2429	2454	798		798		858					1ถึง4	ผ.บ. กฟส.,กฟย.
	กฟภ.เชียงใหม่		3	1		1		1						
	กฟส.สันกำแพง		31	10		10		11						
	กฟส.สารภี		8	2		2		4						
	1.12.1.2 บำรุงรักษาทางเทคนิค													
	เป้าหมาย น.1 3,926 เครื่อง	3926	3966	1626		1640		700				กพ.น.1-3	ไตรมาส	
	กฟภ.เชียงใหม่		10	3		3		4					1ถึง4	ผ.บ. กฟส.,กฟย.
	กฟส.สันกำแพง		96	31		31		31						
	กฟส.สารภี		24	12		12		0						
	1.12.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส													
	1.12.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ													
	เป้าหมาย น.1 10,251 เครื่อง	10251	10355	3435		3435		3485				กพ.น.1-3	ไตรมาส	
	กฟภ.เชียงใหม่		514	171		171		172					1ถึง4	ผ.บ. กฟส.,กฟย.
	กฟส.สันกำแพง		482	160		160		162						
	กฟส.สารภี		169	56		56		57						
	1.12.2.2 บำรุงรักษาทางเทคนิค													
	เป้าหมาย น.1 6,269 เครื่อง	6269	6333	2502		2517		1314				กพ.น.1-3	ไตรมาส	
	กฟภ.เชียงใหม่		474	158		158		158					1ถึง4	ผ.บ. กฟส.,กฟย.
	กฟส.สันกำแพง		236	78		78		80						
	กฟส.สารภี		136	68		68		0						

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก
		แผนสายงาน ปี 2563	แผน กพ. 1 ปี 2563	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)														
4. โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (โปรแกรม U-Cube)	4.1 ติดตามผลการดำเนินงานการควบคุมตรวจสอบมิเตอร์ตามใบสั่งงาน (NL1) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL1.1 (ข้อ 1.1.2 และ ข้อ 1.1.3) คะแนนระดับ น.1 5.000 กฟจ.เชียงใหม่ กฟส.สันกำแพง กฟส.สารภี	คะแนนระดับ 5	คะแนนระดับ 5									กพ. 1-3	ไตรมาส 1 ถึง 4	ผมต. กฟส., กฟย.
	4.2 ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์จากรายงานที่แจ้งเข้ามาโดยพนักงานจัดหน่วย (NL2) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL1.2 คะแนนระดับ 5 น.1 5.000 กฟจ.เชียงใหม่ กฟส.สันกำแพง กฟส.สารภี	คะแนนระดับ 5	คะแนนระดับ 5									กพ. 1-3	ไตรมาส 1 ถึง 4	ผมต., ผบป. กฟส., กฟย.
ตัวชี้วัด GIS														
5. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า	5.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. และผู้ใช้ไฟลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 99 กฟจ.เชียงใหม่ กฟส.สันกำแพง กฟส.สารภี	ร้อยละ 99	ร้อยละ 99									กพ. 1-3	ไตรมาส 1 ถึง 4	ผบป., กฟส.

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย แผนสายงาน ปี 2563	เป้าหมาย แผน กพ.น.1 ปี 2563	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	5.2 ปรับปรุงข้อมูลมิติเตอร์ กฟก. ลงในระบบข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟก. ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 99 กฟจ.เชียงใหม่ กฟส.สันกำแพง กฟส.สารภี	ร้อยละ 99	ร้อยละ 99									กฟน.1-3	ไตรมาส 1 ถึง 4	ผมต. กฟส.,กฟย.
	5.4 ปรับปรุงคุณภาพเชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิติเตอร์ในระบบ GISเมื่อเทียบกับระบบจดหน่วยระยะทางไม่เกิน 40 เมตร (เฉพาะพื้นที่กฟจ.เชียงใหม่) น.1 ร้อยละ 90 กฟจ.เชียงใหม่	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90									กฟน.1-3	ไตรมาส 1 ถึง 4	ผมต.,ผบป.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2563

กฟผ.เชียงใหม่

ด้านกระบวนการภายใน จำนวน 7 แผน 15 กิจกรรม

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563	เป้าหมาย ปี 2563	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก
		แผนสายงาน	แผน กฟผ.	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
6. แผนงานความสำเร็จในการดำเนินการตาม SLA และ QA for SLA ตาม Supply ของ กฟผ.(OM4.1)	6.1 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมรับฟังการสื่อสาร/ถ่ายทอดสร้างความรู้ความเข้าใจ การปฏิบัติงาน และบูรณาการกระบวนการดำเนินการทางธุรกิจตามกระบวนการที่สำคัญ(Key Work Process) ในระบบงานของ กฟผ. จาก กรอ. เป้าหมาย ภายใน ก.ย. 63 ตามแผนการดำเนินงาน กฟผ. น.1 1 ครั้ง ผวธ.(ก1) 1 ครั้ง กฟผ.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟส.อ.สารภี	1 ครั้ง	1 ครั้ง									กฟผ.1-3	ไตรมาส 1 ถึง 2	ผบ.ค. คณะทำงาน QA for SLA
ตัวชี้วัด ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล														
7. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร(Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยี ดิจิทัล (OM4.2) <u>แผนการดำเนินงานของ กฟผ.</u> 1.1 กำหนดแนวทางและสื่อสาร ถ่ายทอดให้หน่วยงานนำไปปฏิบัติเป็นมาตรฐาน (ม.ค.-ก.พ.63)	7.1 ดำเนินงานตามแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล ตามแผนการดำเนินงานของเป้าหมาย ร้อยละ 100 ของแผนการดำเนินงาน กฟผ. น.1 ร้อยละ 100 น.2 ร้อยละ 100 น.3 ร้อยละ 100											กฟผ.1-3	ม.ค.-ค.ค.63	

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย แผนสายงาน ปี 2563	เป้าหมาย แผน กพท.1 ปี 2563	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1.2 หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ (Process Owner) ทบทวนกระบวนการตาม Key Work Process และ SLA (ก.พ. - เม.ย. 63)														
1.3 กำหนดเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้ในการบวนการ / การปรับลดขั้นตอนลดระยะเวลาในการดำเนินงาน (ก.พ. - เม.ย. 63)														
1.4 คำนวณต้นทุนกิจกรรมก่อน (As Is) และหลัง (To be) ปรับเปลี่ยนกระบวนการหรือการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับเปลี่ยนกระบวนการ (เม.ย. - มิ.ย. 63)														
1.5 วิเคราะห์/สรุปสิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) พร้อมต้นทุนกระบวนการ (บาท) ให้ สายงานยุทธศาสตร์ (ก.ค. - ส.ค. 63)														
1.6 สรุปรายงานผลต้นทุนกิจกรรม X เพื่อใช้เป็นฐานการคำนวณค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ปี 2562 (OPEX) (ก.ย. - ต.ค. 63)														
														รณแนวทางดำเนินการจาก กพท.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2563

กฟจ.เชียงใหม่

ด้านกระบวนการภายใน จำนวน 7 แผน 15 กิจกรรม

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย แผนสายงาน ปี 2563	เป้าหมาย แผน กฟน.1 ปี 2563	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยรับผิดชอบ
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
ตัวชี้วัด ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนาระบบการจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System)														
8. แผนงานการพัฒนาระบบการจัดการ นวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System) ประจำปี 2563	8.1 ความสำเร็จของการดำเนินงานของ งานระบบการจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System) ที่จะต้องดำเนินการในช่วงปี 2563 เป้าหมายระดับ 5 ตามแผนการดำเนินงาน กฟจ. ภาค 1 ตามเกณฑ์ กฟจ. กฟจ.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟส.อ.สารภี	ตามเกณฑ์ กฟจ.	ตามเกณฑ์ กฟจ.									กฟน.1-3	ไตรมาส 4	วศก.9 คณะทำงาน ประเมินผล สิ้นปี ไตรมาส 4

แผนปฏิบัติการประจำปี 2563

กฟจ.เชียงใหม่

ด้านกระบวนการภายใน จำนวน 7 แผน 15 กิจกรรม

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	แผนสายงาน	แผน กฟน.1	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	(Activities / Action Steps)	ปี 2563	ปี 2563											
ตัวชี้วัด มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standards : EERS) / จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้า														
9. แผนงานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในทุกภาคส่วน (RS1.1)	9.1 จัดสัมมนาด้านการจัดการพลังงานให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า													
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง น.1 ครั้ง กฟจ.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟส.อ.สารภี	2 ครั้ง	2 ครั้ง			1 ครั้ง				1 ครั้ง		กฟน.1-3	ไตรมาสที่ 1	ผบค.
	9.2 จัดทำข้อเสนอโครงการ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ													
	เป้าหมาย (รอเป้าจากส่วนกลาง) น.1 100% ของการจัดทำแผน กฟจ.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟส.อ.สารภี	รอเป้าหมายจาก กฟผ				1 ครั้ง						กฟน.1-3	ไตรมาสที่ 1 ถึง 4	ผบค. ผกส.

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย แผนสายงาน ปี 2563	เป้าหมาย แผน กพ.น.1 ปี 2563	ไตรมาสที่ 1ไตรมาสที่ 2ไตรมาสที่ 3ไตรมาสที่ 4								สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	9.3 ติดตามและสรุปผลประหยัดพลังงาน ของในปี 2563เพื่อส่งเสริมให้เกิดการใช้ พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ เป้าหมาย (จำนวนหน่วย kWh) น.1 รอค่าเป้าหมายจาก ผสอ. กฟผ.เชียงใหม่ กฟผ.อ.ต้นก้างแพง กฟผ.อ.สารภี	รอเป้าหมายจาก ผสอ.	600,000kWh							600,000kWh		กพ.น.1-3	ไตรมาสที่ 1 ถึง 4	ผบ.ค. ผกส.

หมายเหตุ: ข้อมูลเพิ่มเติม

*EEKS เป็นหน่วยสะสมการประหยัดพลังงานของ ผรพ (ของ กฟผ.)

ไม่รวม Solar (เนื่องจาก Solar ถือว่าเป็นการประหยัด คชจ.)

แผนปฏิบัติการประจำปี 2563

กฟจ.เชียงใหม่

ด้านการเรียนรู้จำนวน 5 แผน 12 กิจกรรม

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563	เป้าหมาย ปี 2563	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
เกณฑ์ประเมินผล:คะแนนประเมิน ITA														
แผนงานรักษาระดับคุณธรรมและความ ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	1.1 ดำเนินการตามคู่มือการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 100% โปร่งใสอย่างยั่งยืน ของ กฟช., กฟพ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย. กฟจ.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟส.อ.สารภี		100%								100%		1 ถึง 4	โปร่งใส
	1.2 จัดกิจกรรมเสริมสร้างการกำกับดูแล กิจการที่ดี คุณธรรมจริยธรรมความโปร่งใส และต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control) ของ กพน.1-3,ฟวธ.(ภ1) เป้าหมาย เขตละ อย่างน้อย 300 คน, ฟวธ(ภ1) 50 คน กฟจ.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟส.อ.สารภี		≥ 300 คน	≥ 300 คน							≥ 300 คน		กพน.1-3 ไตรมาส 1 ถึง 4	คณะทำงาน โปร่งใส

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563	เป้าหมาย ปี 2563	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก
		แผนสายงาน	แผน กพน.1	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	1.3 จัดกิจกรรมส่งเสริมการรับรู้ช่องทาง การแจ้งเบาะแสเมื่อพบการกระทำที่มีข้อ ของ กฟช., กฟฟ. ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายในและภายนอก 1.3.1 นำเรื่องช่องทางการแจ้งเบาะแส เข้าที่ประชุมท้องถิ่นหรือหน่วยงานราชการอื่นๆ เป้าหมาย ทุกครั้งที่มีการประชุม กฟจ. เชียงใหม่ กฟส.อ. สันกำแพง กฟส.อ. สารภี	100%	100%	100%		100%		100%		100%		กพน.1-3	ไตรมาส 1 ถึง 4	คณะกรรมการ โปร่งใส ผวค., บพ. วศก.9
	1.3.2 ปิดประกาศที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ ทุกหน่วยงาน เป้าหมาย ทุกหน่วยงาน กฟจ. เชียงใหม่ กฟส.อ. สันกำแพง กฟส.อ. สารภี	100%	100%	100%		100%		100%		100%				ผวค., บพ.
	1.3.3 ให้เพิ่มประชาสัมพันธ์การแจ้งเบาะแส ในหน้าสุดท้ายของเอกสารประกอบการ ประชุมผ่านระบบ PLMS เป้าหมาย ทุกครั้งที่มีการประชุม กฟจ. เชียงใหม่ กฟส.อ. สันกำแพง กฟส.อ. สารภี	100%	100%	100%		100%		100%		100%		กพน.1-3	ม.ค.63	ทุกแผนก

[illegible]

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563	เป้าหมาย ปี 2563	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก
		แผนสายงาน	แผน กพ. 1	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	กพ. 1-3 จัดทำคำสั่งแต่งตั้ง หลังจากได้ รับคำสั่งคณะกรรมการระดับภาค กพจ. เชียงใหม่ กพส. อ. สันกำแพง กพส. อ. สารภี	1 ครั้ง	1 ครั้ง									กพ. 1-3	ไตรมาส 1 ถึง 4	จป. คณะทำงาน คปอ.
	2.3.2 คณะกรรมการตรวจประเมินรับรอง PEA-SMS แต่ละเขตรวบรวมข้อมูลและ ตรวจประเมินรับรองการไฟฟ้าที่ผ่านเกณฑ์ เป้าหมาย ตรวจประเมินภายใน ไตรมาส กพจ. เชียงใหม่ กพส. อ. สันกำแพง กพส. อ. สารภี	1 ครั้ง	1 ครั้ง					1 ครั้ง				กพ. 1-3	ไตรมาส 3	จป. คณะทำงาน คปอ.
3. แผนอบรมทบทวนหลักสูตรด้านความปลอดภัย														
	3.1 สํารวจรวบรวมและจัดทำแผนหลักสูตร ที่ต้องการฝึกอบรม โดยอิงจากสถิติหรือ ความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุในการปฏิบัติงาน เป้าหมาย กพข. ละ อย่างน้อย 1 หลักสูตร ต่อครั้งต่อ ปี กพจ. เชียงใหม่ กพส. อ. สันกำแพง กพส. อ. สารภี	1 ครั้ง	1 ครั้ง									กพ. 1-3	ไตรมาส 1	จป. คณะทำงาน คปอ.
	3.2 ดำเนินงานตามแผนฯ เป้าหมาย ตามแผนครบ 100% กพจ. เชียงใหม่ กพส. อ. สันกำแพง กพส. อ. สารภี	100%	100%					100%				กพ. 1-3	ไตรมาส 2	จป. คณะทำงาน

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563	เป้าหมาย ปี 2563	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
เกณฑ์ประเมิน: ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้ (ของสายงานฯ)														
กระดาษที่ลดได้ (ของสายงานฯ) แผนควบคุมปริมาณการซื้อกระดาษในปี 63	1.ติดตามผลการซื้อกระดาษเป็นประจำ เป้าหมาย รายงานผลการซื้อกระดาษ ทุกเดือน กฟผ.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟส.อ.สารภี	12 ครั้ง	12 ครั้ง	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		ผวธ.(ภ1)	ไตรมาส 1 ถึง 4	ผบพ.
	2. ดำเนินกิจกรรมเวียนย้าตามแผนบริหาร ความเสี่ยงลดการใช้กระดาษใน สนง. ประจำปี 2562 อย่างต่อเนื่อง ได้แก่ การ บันทึกบัญชีค่าวัสดุสำนักงาน กระดาษA4 (สีขาว) ด้วย A002 2.ให้มีการประชุมไว้กระดาษด้วยระบบ PLMS 3.การจัดทำแบบสอบถาม ให้ใช้ระบบ Google Form 4.การใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ถึงระดับบุคคล เป้าหมาย กฟน.1-3,ผวธ.(ภ1) ทุกไตรมาส กฟผ.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟส.อ.สารภี	4ครั้ง	4ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กฟน.1-3	ไตรมาส 1 ถึง 4	ผบพ.ทุกแผนก กฟส.กฟผ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2563

กาฬจ.เชียงใหม่

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา 5 แผน 12 กิจกรรม

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2563	เป้าหมาย ปี 2563	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
3.แผนอบรมทบทวนหลักสูตรด้านความปลอดภัย (เพิ่มเติมนอกแผนปฏิบัติสายงาน)														
	3.3 การจัดประชุม SAFETY DAY เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 น.1 ปีละ 1 ครั้ง กฟจ.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟส.อ.สารภี	1 ครั้ง	1 ครั้ง					1 ครั้ง				กฟน.1-3	ไตรมาส 3	จป.
	3.4 การจัดประชุมจป.ประจำปี 2563 เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 น.1 ปีละ 2 ครั้ง กฟจ.เชียงใหม่ กฟส.อ.สันกำแพง กฟส.อ.สารภี	2 ครั้ง	2 ครั้ง	1 ครั้ง				1 ครั้ง				กฟน.1-3	ไตรมาส 3	จป.