



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก เลขาธิการคณะกรรมการศูนย์ พ.ร.บ.ฯ กฟจ.ชม. ถึง ประธานคณะกรรมการฯ  
เลขที่ วันที่ ๓ ม.ค. ๒๕๖๓  
เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานการดำเนินงานของ ศูนย์ พ.ร.บ.ฯ ประจำปี ๒๕๖๒

① เรียน ประธานคณะกรรมการศูนย์ พ.ร.บ.ฯ กฟจ.ชม.

ตามที่ได้จัดตั้งศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ประจำปีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดเชียงใหม่ และดำเนินการตามแผนปฏิบัติประจำปี ๒๕๖๒ แล้วนั้น

คณะกรรมการฯ ขอนำส่งรายงานการปฏิบัติงานศูนย์ พ.ร.บ.ฯ กฟจ.ชม. ทั้งด้านกายภาพและทาง อิเลคทรอนิกส์ ประจำปี ๒๕๖๒ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

*ช.ค.พ.*

(นายธนภัทร เอี่ยมระหง)  
เลขาธิการคณะกรรมการ  
ศูนย์ พ.ร.บ.ฯ กฟจ.ชม.

② เรียน ผจก.กฟจ.ชม.

เพื่อไม่ตกตาม

*๒๒*

(นายบุญยัง สืบบัวแก้ว)  
ขก. รักษาการแทน.รจก.(ล) กฟจ.ชม.  
3-1-63

③ - 31/01/63

เรียน ☒ รจก.(ท) ☒ รจก.(ล) ☒ รจก.(อ)  
☐ ผจก.กฟส.สกพ. ☐ สก.  
☒ นบพ.๒๖ ☒ วสค.๙ ☐ ผชน.๘ ☐ นบช.๕  
☒ พล. *ทูลเกล้าฯ*  
☐ นตค. ☐ พลค. ☐ จป.  
☐ เรื่องมีกำหนด  
☐ อื่น ๆ

เพื่อทราบและดำเนินการในส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

*๐3/01/๖๓*  
(นายถนัดกิจ น่วมอินทร์)  
ผจก.กฟจ.ชม.

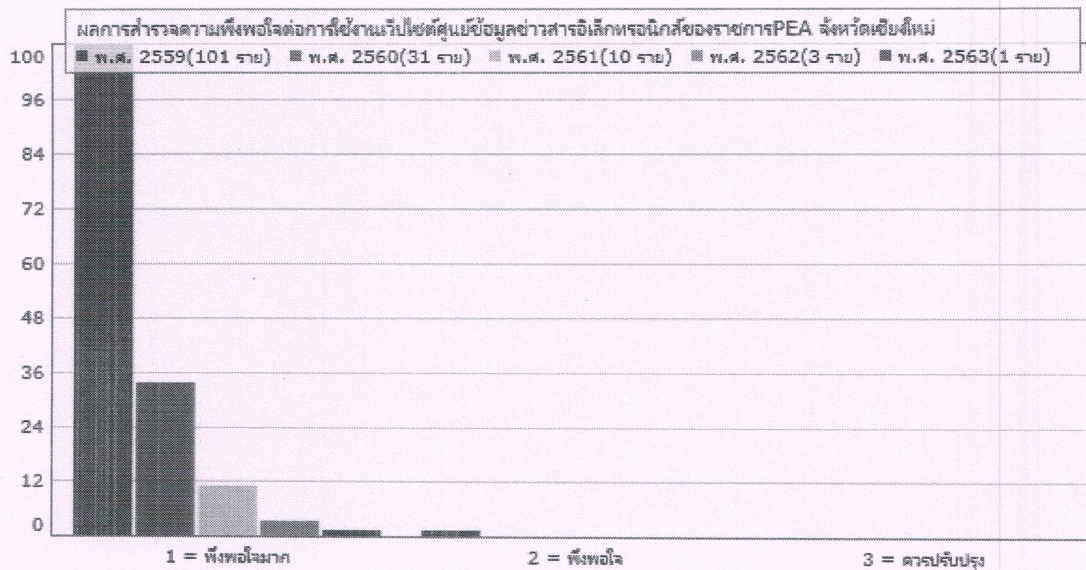
รายงานผลการดำเนินงานศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร  
หน่วยงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

สถานะข้อมูลเดือน ธันวาคม ๒๕๖๒

๑. การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร (ภายใน/ภายนอกองค์กร)
  - ภายในองค์กร จำนวน ๑ ครั้ง กฟย.แม่ฮ่องสอน
  - ภายนอกองค์กร จำนวน ๐ ครั้ง
๒. การศึกษาดูงานศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของ กฟภ. / ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภายนอก
  - การศึกษาดูงานศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของ กฟภ. จำนวน ๐ ครั้ง
  - ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภายนอก จำนวน ๐ ครั้ง
  - หน่วยงานภายนอกศึกษาดูงานศูนย์ พ.ร.บ. กฟจ.เชียงใหม่ จำนวน ๐ ครั้ง
๓. การประชาสัมพันธ์ ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของ กฟภ. ผ่านช่องทางต่างๆ
  - ☒ จอภาพ Smart Queue
  - ☒ ป้ายประชาสัมพันธ์หน้าสำนักงาน
  - ☒ <http://www.oic.go.th/INFOCENTER๗/๗๗๗๗>
  - ☒ PEA SHOP ศูนย์การค้าเซ็นทรัลแอร์พอร์ต
  - ☒ PEA MOBILE SHOP
๔. ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
  - ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารทางราชการ กฟจ. เชียงใหม่ จำนวน ๑ คน
  - เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ <http://www.oic.go.th/INFOCENTER๗/๗๗๗๗>

**ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ  
PEA จังหวัดเชียงใหม่**

|                        | 1 = พึงพอใจมาก | 2 = พึงพอใจ | 3 = ควรปรับปรุง |
|------------------------|----------------|-------------|-----------------|
| พ.ศ. 2559<br>(101 ราย) | 100 (99%)      | 1 (1%)      | 0 (0%)          |
| พ.ศ. 2560<br>(31 ราย)  | 31 (100%)      | 0 (0%)      | 0 (0%)          |
| พ.ศ. 2561<br>(10 ราย)  | 10 (100%)      | 0 (0%)      | 0 (0%)          |
| พ.ศ. 2562<br>(3 ราย)   | 3 (100%)       | 0 (0%)      | 0 (0%)          |
| พ.ศ. 2563<br>(1 ราย)   | 1 (100%)       | 0 (0%)      | 0 (0%)          |



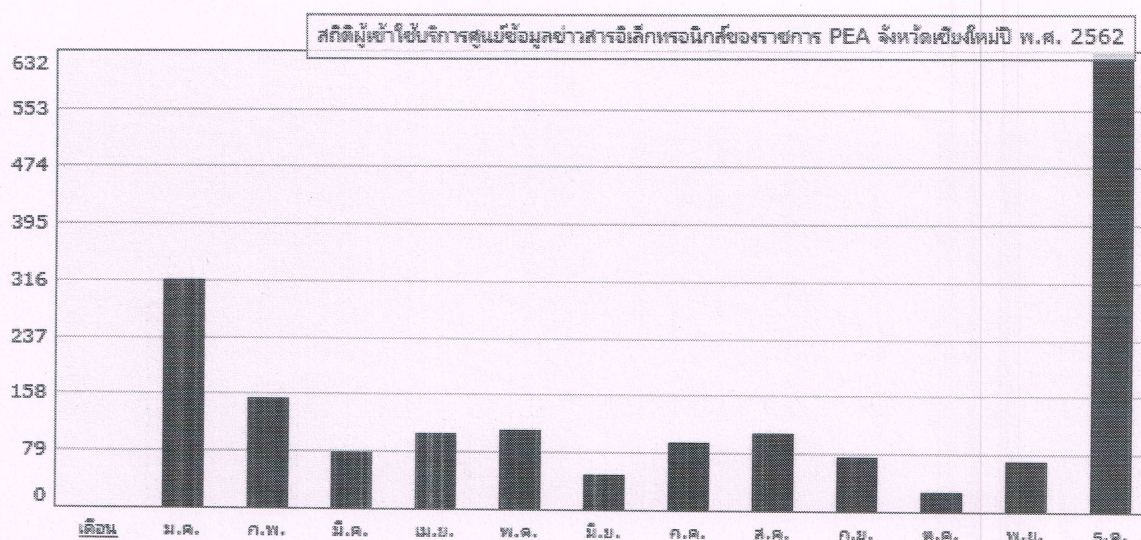
**๕. สถิติประชาชนผู้ใช้บริการ**

- ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารทางราชการ กพจ. เชียงใหม่ จำนวน ๑ คน
- เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ <http://www.oic.go.th/INFOCENTERen/๓๗๓๗>

หมายเหตุ เดือน ก.ค. ๒๕๖๒ - ธ.ค. ๒๕๖๒ มีการปรับปรุงสำนักงาน ศูนย์ พ.ร.บ.ฯ ไม่ได้เปิดให้บริการ

**สถิติผู้เข้าใช้บริการ  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ  
PEA จังหวัดเชียงใหม่  
ปี พ.ศ. 2562**

| เดือน          | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |
|----------------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|------|------|
| จำนวน<br>ครั้ง | 314  | 152  | 78    | 104   | 108  | 47    | 93   | 106  | 73   | 27   | 70   | 632  |



**๖.ช่องรับฟังความคิดเห็นต่างๆจากผู้ใช้บริการ**

- ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารทางราชการ กฟจ.เชียงใหม่ จำนวน ๑ ราย
- ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๐ ราย

**กระดานข้อคิดเห็น**



« แสดงข้อคิดเห็น/ส่งคำถาม

คำค้น

จากวันที่

01/01/2562

...

ถึงวันที่

31/12/2562

...

ค้นหา

ไม่มีข้อมูล

ไม่มีการร้องเรียนกรณีไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารทางราชการ และไม่มีการอุทธรณ์ กรณีไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารทางราชการ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ลำดับที่.....

ใบคำร้องขอคืนคว่ำข้อมูลข่าวสารของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

วันที่ 15 เดือน พ.ค พ.ศ. 2562

ชื่อ ภาณุพันธ์ นามสกุล ใจอ่อน อาชีพ รับจ้าง  
ที่อยู่ 1/6 ถนนพหลโยธิน ซ. 11 แขวง ดอนเมือง ก. 1 กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ 084-2488632

มีความประสงค์ขอคืนคว่ำข้อมูล (ระบุชื่อเรื่อง / หน่วยงาน)

- 1) ด.ข้อมูลรั่วไหล ทั้งไป วง กทม. เชียงใหม่
- 2) .....
- 3) .....
- 4) .....
- 5) .....

วัตถุประสงค์ของการคืนคว่ำข้อมูลฯ คือ ต้องการ ก. 1 ข้อมูล จัดซื้อจัดจ้าง

ลงชื่อ ภาณุพันธ์ ใจอ่อน (ผู้ขอ)  
(นางสาวภาณุพันธ์ ใจอ่อน)

ความเห็นเจ้าหน้าที่ของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร

เรียน ผกก. (อ.)

เนื่องจาก เอกสารสิ่งพิมพ์หรือข้อมูลข่าวสาร  
ดังกล่าว ไม่ได้จัดเก็บไว้ที่ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ความเห็นหน่วยงานเจ้าของเรื่อง

☒ อนุญาตตรวจค้น

☐ ไม่อนุญาตเพราะ.....

☐ อนุญาตให้ถ่ายเอกสาร

ลงชื่อ ภาณุพันธ์  
ตำแหน่ง นกค 7

ลงชื่อ (นายมานพ สุขเจริญ)  
ตำแหน่ง รกค.(อ.) รักษาการแทน ผกก.กฟอ.จ.ม.



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

## แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ ศูนย์ พ.ร.บ. ข่าวสารทางราชการ

### การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่

ประจำปี ๒๕๖๒

วัตถุประสงค์ แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ ศูนย์ พ.ร.บ. ข่าวสารทางราชการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อนำผลการสำรวจไปพัฒนาปรับปรุงให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง

แบบสอบถาม มี ๓ ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย / หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง)

๑. เพศ ☐ หญิง ☒ ชาย
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☒ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. ประเภทผู้รับบริการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☒ รับจ้าง
- ☐ พนักงานบริษัท ☐ เจ้าของกิจการ ☐ อื่นๆ.....

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)

ท่านมีความพึงพอใจในระดับการให้บริการของศูนย์ พ.ร.บ. ข่าวสารฯ ในด้านต่างๆ มากน้อยเพียงใด

ระดับความพึงพอใจ ๕=มากที่สุด ๔=มาก ๓=ปานกลาง ๒=น้อย ๑= น้อยที่สุด

| ด้าน                                               | ระดับความพึงพอใจ |          |              |           |                 |
|----------------------------------------------------|------------------|----------|--------------|-----------|-----------------|
|                                                    | มากที่สุด<br>๕   | มาก<br>๔ | ปานกลาง<br>๓ | น้อย<br>๒ | น้อยที่สุด<br>๑ |
| ๑.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ              |                  |          |              |           |                 |
| ๑.๑ ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน | /                |          |              |           |                 |
| ๑.๒ ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม             | /                |          |              |           |                 |
| ๑.๓ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม            | /                |          |              |           |                 |
| ๑.๔ ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน/หลัง      | /                |          |              |           |                 |
| ๑.๕ ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา       | /                |          |              |           |                 |

| ด้าน                                                   | ระดับความพึงพอใจ |          |              |           |                 |
|--------------------------------------------------------|------------------|----------|--------------|-----------|-----------------|
|                                                        | มากที่สุด<br>๕   | มาก<br>๔ | ปานกลาง<br>๓ | น้อย<br>๒ | น้อยที่สุด<br>๑ |
| ๒. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่                      |                  |          |              |           |                 |
| ๒.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง      | /                |          |              |           |                 |
| ๒.๒ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ     | /                |          |              |           |                 |
| ๒.๓ รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจ | /                |          |              |           |                 |
| ๒.๔ ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น             | /                |          |              |           |                 |
| ๒.๕ มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์         | /                |          |              |           |                 |
| ๓. สิ่งอำนวยความสะดวก                                  |                  |          |              |           |                 |
| ๓.๑ มีที่นั่งเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ               | /                |          |              |           |                 |
| ๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ                  | /                |          |              |           |                 |
| ๓.๓ มีเอกสารแนะนำข้อมูลแก่ผู้รับบริการ                 | /                |          |              |           |                 |
| ๓.๔ มีคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลแก่ผู้รับบริการ     | /                |          |              |           |                 |

ตอนที่ ๓ ท่านต้องการให้นำข้อมูลข่าวสารทางราชการใดบ้างมาเพิ่มเติม ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ

.....

.....

.....

.....

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



**ทะเบียนผู้ขอรับบริการข้อมูลข่าวสารของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่**

[illegible]



เกี่ยวกับศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ↓

สำหรับหน่วยงานราชการ ↓

สำหรับประชาชน ↓

เชื่อมโยงศูนย์ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ ↓

เมนูอื่นๆ

## โปรดเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการ

ปรับปรุงใหม่

- ข่าวประชาสัมพันธ์
- ดัชนีรวม / ดัชนีประจำแฟ้ม
- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7
  - โครงสร้างองค์กร ม.7(1)
  - อำนาจหน้าที่ ม.7(2)
  - สถานที่ติดต่อ ม.7(3)
  - กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้อง ม.7(4)
- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9
  - ผลการพิจารณา ม.9(1)
  - นโยบายหรือการตีความ ม.9(2)
  - แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.9(3)
  - คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)
  - สิ่งพิมพ์ที่อ้างอิงถึง ม. 7 วรรคสอง ม.9(5)
  - สัญญาสัมปทาน ผูกขาด ร่วมทุน ม.9(6)
  - มติ ครม. หรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยกฎหมาย หรือ มติ ครม. ม.9(7)
  - ข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการกำหนด ม.9(8)
- สัญญาอื่นๆ
- เอกสารอื่นๆ ที่ต้องรายงาน

### ท่านคิดว่ามีความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ PEA จังหวัดเชียงใหม่

- ☒ 1 = พึงพอใจมาก
- ☐ 2 = พึงพอใจ
- ☐ 3 = ควรปรับปรุง  
โปรดแนะนำการปรับปรุง

0/5000

ส่งผลการสำรวจ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

## แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร

### การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่

ประจำปี 2563

วัตถุประสงค์ แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคเหนือ) จ.เชียงใหม่ และนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

#### แบบสอบถามมี 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง)

- เพศ ☐ หญิง ☐ ชาย
- อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ 51 ปีขึ้นไป
- วุฒิการศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
- ประเภทผู้รับบริการ ☐ นักเรียน / นักศึกษา ☐ ราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ รับจ้าง  
☐ พนักงานบริษัท ☐ เจ้าของกิจการ  
☐ อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)

6. ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ในด้านต่างๆ มากน้อยเพียงใด

ระดับความพึงพอใจ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย และ 1 = น้อยที่สุด

| ด้าน                                               | ระดับความพึงพอใจ |          |              |           |                 |
|----------------------------------------------------|------------------|----------|--------------|-----------|-----------------|
|                                                    | มากที่สุด<br>5   | มาก<br>4 | ปานกลาง<br>3 | น้อย<br>2 | น้อยที่สุด<br>1 |
| 1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ             |                  |          |              |           |                 |
| 1.1 ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน |                  |          |              |           |                 |
| 1.2 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม             |                  |          |              |           |                 |
| 1.3 ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม            |                  |          |              |           |                 |
| 1.4 ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง      |                  |          |              |           |                 |
| 1.5 ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา  |                  |          |              |           |                 |

| ด้าน                                                   | ระดับความพึงพอใจ |          |              |           |                 |
|--------------------------------------------------------|------------------|----------|--------------|-----------|-----------------|
|                                                        | มากที่สุด<br>5   | มาก<br>4 | ปานกลาง<br>3 | น้อย<br>2 | น้อยที่สุด<br>1 |
| 2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่                      |                  |          |              |           |                 |
| 2.2 ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง      |                  |          |              |           |                 |
| 2.3 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ     |                  |          |              |           |                 |
| 2.4 รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจ |                  |          |              |           |                 |
| 2.5 ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น             |                  |          |              |           |                 |
| 2.6 มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์         |                  |          |              |           |                 |
| 3. สิ่งอำนวยความสะดวก                                  |                  |          |              |           |                 |
| 3.1 มีที่นั่งเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ               |                  |          |              |           |                 |
| 3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ                  |                  |          |              |           |                 |
| 3.3 มีเอกสารแนะนำข้อมูลแก่ผู้รับบริการ                 |                  |          |              |           |                 |
| 3.4 มีคอมพิวเตอร์สำหรับค้นคว้าข้อมูลแก่ผู้รับบริการ    |                  |          |              |           |                 |
| ความพึงพอใจต่อศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดยรวม        |                  |          |              |           |                 |

ตอนที่ 3 ท่านต้องการให้มีการนำข้อมูลข่าวสารราชการใดบ้างมาเพิ่มเติม ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการฯ

1. ....  
.....
2. ....  
.....
3. ....  
.....

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่นๆ.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....