



## บันทึก

### การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ... ผบค.กฟจ.เชียงใหม่ ..... ถึง ..... กฟจ.เชียงใหม่ .....  
เลขที่ ..... วันที่ ..... ๔ พ.ค. ๒๕๖๓ .....  
เรื่อง ... สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล. ๐๑ .....  
สิ่งที่ส่งมาด้วยรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล. ๐๑ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๓ .....

เรียน ผจก.ชม.

ผบค.กฟจ.เชียงใหม่ ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล ๐๑  
ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้ว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายศรายุทธ์ สวราช)

ผ.บ.ค.กฟจ.ชม.

ก.น.กฟจ.ชม(มท) ๒๐๗๔๑/๒๕๖๓

รับทราบ

ผวต.สรุปรายงานส่ง กฟน.๑ และ พคค.นำข้อมูลขึ้นระบบ  
ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ต่อไป

( นายเกรียง บุญพรประเสริฐ )

รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.กฟจ.ชม.

ส่งเอกสารผ่าน SCANNER

แผนกบริการลูกค้า ๑๔๐๓๗

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่ ชั้น ๑

**รายงานสถานะการบริการประชาชน**  
**รายงานประจำเดือน เม.ย. 2563 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จ.เชียงใหม่**

|     | รายการ                                                  | มิเตอร์ |               | ขยายเขตระบบจำหน่าย |        | หมายเหตุ                                                       |
|-----|---------------------------------------------------------|---------|---------------|--------------------|--------|----------------------------------------------------------------|
|     |                                                         | ใหม่    | เปลี่ยน/เพิ่ม | แรงสูง             | แรงต่ำ |                                                                |
| 1   | คำร้องที่ดำเนินการไปแล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)   | 20      | 7             | 6                  | 7      | ช่อง 3 = 1+2                                                   |
| 2   | คำร้องที่รับในเดือนนี้                                  | 242     | 21            | 8                  | 11     |                                                                |
| 3   | รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้          | 262     | 28            | 14                 | 18     |                                                                |
| 4   | ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน                           | 235     | 26            | 10                 | 15     | ช่อง 5 = 3-4                                                   |
| 5   | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปเป็นเดือนถัดไป)   | 27      | 2             | 4                  | 3      |                                                                |
| 6   | การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ                                |         |               |                    |        |                                                                |
|     | แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน                             |         |               |                    |        | คือทำเสร็จภายในกำหนด<br>คือทำไม่ทันภายในกำหนด                  |
| 6.1 | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง               | 2       | 0             |                    |        |                                                                |
| 6.2 | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) -แรงต่ำ                | 10      | 1             |                    |        |                                                                |
| 6.3 | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน ( งานขยายเขต)                    |         |               | 2                  | 2      |                                                                |
|     | มาตรฐานคุณภาพการบริการ                                  |         |               |                    |        |                                                                |
| 6.4 | งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน                                  | 5       | 1             | 2                  | 1      |                                                                |
| 6.5 | งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน                               |         |               |                    |        |                                                                |
|     | จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5           | 17      | 2             | 4                  | 3      |                                                                |
| 7   | ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน                     |         |               |                    |        | แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน<br>ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย |
| 8   | ผู้ใช้ไฟยังไม่ได้ชำระเงิน                               |         | 13            | 2                  | 2      |                                                                |
| 9   | ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย /เอกสารไม่ครบ |         |               |                    |        |                                                                |
| 10  | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส                     |         |               |                    |        |                                                                |
| 11  | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส                     |         |               |                    |        |                                                                |
| 12  | มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ                      |         |               |                    |        |                                                                |
| 13  | ขาดแคลนอุปกรณ์                                          |         |               |                    |        | ให้ระบุงการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ                             |
|     | อยู่ระหว่างดำเนินการ                                    |         | 6             | 2                  | 1      |                                                                |
|     | จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5   |         | 19            | 4                  | 3      |                                                                |

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายพันธุ์พัฒน์ กามมาลา หมายเลขโทรศัพท์ 14037