



## บันทึก

### การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ..... ผบค.กฟจ.เชียงใหม่ ..... ถึง ..... กฟจ.เชียงใหม่ .....  
เลขที่ ..... วันที่ ..... ๒ เม.ย. ๒๕๖๓ .....  
เรื่อง ..... สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล. ๐๑ .....  
สิ่งที่ส่งมาด้วย ..... รายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล. ๐๑ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๓ .....

เรียน ผจก.ชม.

ผบค.กฟจ.เชียงใหม่ ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล ๐๑  
ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้ว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายศรายุทธ สวยราช)

ผ.บ.ค.กฟจ.ชม.

ก.น.กฟจ.ชม (มต) ๓๐๖๖๒ / ๒๕๖๓

รับทราบ

ผวต.สรุปรายงานส่ง กฟน.๑ และ พคค.นำข้อมูลขึ้นระบบ  
ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ต่อไป

(นายเกรียง บุญพรประเสริฐ)

รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.กฟจ.ชม.

แผนกบริการลูกค้า ๑๔๐๓๗  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่ ชั้น ๑

ส่งเอกสารผ่าน SCANNER

รายงานสถานะการบริการประชาชน  
รายงานประจำเดือน มี.ค. 2563 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จ.เชียงใหม่

|     | รายการ                                                  | มิเตอร์ |               | ขยายเขตระบบจำหน่าย |        | หมายเหตุ                                                       |
|-----|---------------------------------------------------------|---------|---------------|--------------------|--------|----------------------------------------------------------------|
|     |                                                         | ใหม่    | เปลี่ยน/เพิ่ม | แรงสูง             | แรงต่ำ |                                                                |
| 1   | คำร้องที่ดำเนินการไปแล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)   | 2       | 9             | 3                  | 6      | ข้อ 3 = 1+2                                                    |
| 2   | คำร้องที่รับในเดือนนี้                                  | 190     | 20            | 14                 | 20     |                                                                |
| 3   | รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้          | 192     | 29            | 17                 | 26     |                                                                |
| 4   | ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน                           | 172     | 22            | 11                 | 19     |                                                                |
| 5   | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปเป็นเดือนถัดไป)   | 20      | 7             | 6                  | 7      | ข้อ 5 = 3-4                                                    |
| 6   | การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ                                |         |               |                    |        | คือทำเสร็จภายในกำหนด<br>คือทำไม่ทันภายในกำหนด                  |
|     | แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน                             |         |               |                    |        |                                                                |
| 6.1 | ผู้ใช้ไฟยังไมชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง                | 3       | 1             |                    |        |                                                                |
| 6.2 | ผู้ใช้ไฟยังไมชำระเงิน (มิเตอร์) -แรงต่ำ                 | 15      | 4             |                    |        |                                                                |
| 6.3 | ผู้ใช้ไฟยังไมชำระเงิน ( งานขยายเขต)                     |         |               | 4                  | 4      |                                                                |
|     | มาตรฐานคุณภาพการบริการ                                  |         |               |                    |        |                                                                |
| 6.4 | งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน                                  | 2       | 2             | 2                  | 3      |                                                                |
| 6.5 | งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน                               |         |               |                    |        |                                                                |
|     | จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5           | 20      | 7             | 6                  | 7      |                                                                |
| 7   | ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน                     |         |               |                    |        | แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน<br>ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย |
| 8   | ผู้ใช้ไฟยังไม่ได้ชำระเงิน                               | 23      |               | 4                  | 4      |                                                                |
| 9   | ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย /เอกสารไม่ครบ |         |               |                    |        |                                                                |
| 10  | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส                     |         |               |                    |        |                                                                |
| 11  | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส                     |         |               |                    |        | ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ                           |
| 12  | ขาดแคลนมิตเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ              |         |               |                    |        |                                                                |
| 13  | ขาดแคลนอุปกรณ์                                          |         |               |                    |        |                                                                |
|     | อยู่ระหว่างดำเนินการ                                    | 4       |               | 2                  | 3      |                                                                |
|     | จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5   | 27      |               | 6                  | 7      |                                                                |

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายพันธุ์พัฒน์ กาบมาลา หมายเลขโทรศัพท์ 14037