



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค.กฟจ.เชียงใหม่ ถึง กฟจ.เชียงใหม่
เลขที่..... วันที่ ๓ มี.ค.๒๕๖๓
เรื่อง...สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล. ๐๑
สิ่งที่ส่งมาด้วย...รายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล. ๐๑ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรียน ผจก.ชม.

ผบค.กฟจ.เชียงใหม่ ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล. ๐๑ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้ว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายศรยุทธ์ สวยราช)

ทผ.บค.กฟจ.ชม.

ก.น.กฟจ.ชม(ชม) ๖๐๗๖ ๒๕๖๓

รับทราบ

ผวต.สรุปรายงานส่ง กฟน.๑ และ พคค.นำข้อมูลขึ้นระบบ
ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ต่อไป

(นายเกรียง บุญพรประเสริฐ)

รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.กฟจ.ชม.

แผนกบริการลูกค้า ๑๔๐๓๗

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่ ชั้น ๑

ส่งเอกสารผ่าน SCANNER

รายงานสถานะการบริการประชาชน
รายงานประจำเดือน ก.พ. 2563 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จ.เชียงใหม่

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไปแล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	7	9	5	9	ช่อง 3 = 1+2
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	210	27	10	23	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	217	36	15	32	
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	215	27	12	26	ช่อง 5 = 3-4
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปเป็นเดือนถัดไป)	2	9	3	6	
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					คือทำเสร็จภายในกำหนด คือทำไม่ทันภายในกำหนด
6.1	ผู้ใช้ไฟยังไม่ได้ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง	0	3			
6.2	ผู้ใช้ไฟยังไม่ได้ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ	2	3			
6.3	ผู้ใช้ไฟยังไม่ได้ชำระเงิน (งานขยายเขต)			2	5	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
6.4	งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน	0	3	1	1	คือทำไม่ทันภายในกำหนด
6.5	งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	2	9	3	6	
	ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ
7	ผู้ใช้ไฟยังไม่ได้ชำระเงิน		8	2	5	
8	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย / เอกสารไม่ครบ					
9	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
11	มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ					
12	ขาดแคลนอุปกรณ์					
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ	3		1	1	ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5	11		3	6	

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายพันธุ์พัฒน์ กาบมาลา หมายเลขโทรศัพท์ 14037