



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ..... ผบค.กฟจ.เชียงใหม่ ..... ถึง ..... กฟจ.เชียงใหม่ .....  
เลขที่ ..... วันที่ ..... ๔ ก.ย. ๒๕๖๒ .....  
เรื่อง ..... สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล. ๐๑ .....  
สิ่งที่ส่งมาด้วยรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล. ๐๑ ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๒ .....

เรียน ผจก.ชม.

ผบค.กฟจ.เชียงใหม่ ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล. ๐๑ ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๒ เรียบร้อยแล้ว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายศรายุทธ์ สวราช)  
ผ.บ.ค.กฟจ.ชม.

ที่.....กฟจ.ชม. (ชค) 8238/2562

รับทราบ

ผวต.สรุปรายงานส่ง กฟน.๑ และ พคค.นำข้อมูลขึ้นระบบ  
ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ต่อไป

(นายเกรียง บุญพรประเสริฐ)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.ชม.

รายงานสถานะการบริการประชาชน

รายงานประจำเดือน สิงหาคม 2562 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จ.เชียงใหม่

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	7	5	5	7	
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	143	17	16	24	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	150	22	21	31	ช่อง 3 = 1+2
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	147	17	16	25	
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	3	5	5	6	ช่อง 5 = 3-4
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
6.1	ผู้ใช้ไฟยัง ไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง	0	0			
6.2	ผู้ใช้ไฟยัง ไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) -แรงต่ำ	3	2			
6.3	ผู้ใช้ไฟยัง ไม่ชำระเงิน ( งานขยายเขต)			4	4	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
6.4	งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน	0	3	1	2	คือทำเสร็จภายในกำหนด
6.5	งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					คือทำไม่ทันภายในกำหนด
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	3	5	5	6	
	ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					
7	ผู้ใช้ไฟ ยัง ไม่ได้ชำระเงิน		5	4	4	แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน
8	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย /เอกสารไม่ครบ					ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
9	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
11	มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ					
12	ขาดแคลนอุปกรณ์					ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยคณเอกสารแนบ
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ	3		1	2	
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5	8		5	6	

ข้อสังเกต: 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ: ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายพันธุ์พัฒน์ กามาลา หมายเลขโทรศัพท์ 14037