



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ... ผบค.กฟจ.เชียงใหม่ ถึง กฟจ.เชียงใหม่
เลขที่ วันที่ ๕ ส.ค.๒๕๖๒
เรื่อง ... สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล. ๐๑
สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล. ๐๑ ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๒

เรียน ผจก.ชม.

ผบค.กฟจ.เชียงใหม่ ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล. ๐๑
ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๒ เรียบร้อยแล้ว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายศรยุทธ์ สวราช)

ผบ.บค.กฟจ.ชม.

ที่: น.ก. กฟจ.ชม. (บค.) ๗๘๓๗/๒๕๖๒

รับทราบ

ผวต.สรุปรายงานส่ง กฟน.๑ และ พคค.นำข้อมูลขึ้นระบบ

ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ต่อไป

(นายเกรียง บุญประเสริฐ)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.ชม.

รายงานสถานะการบริการประชาชน
รายงานประจำเดือน กรกฎาคม 2562 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จ.เชียงใหม่

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	7	6	4	6	ช่อง 3 = 1+2
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	164	27	18	27	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	171	33	22	33	
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	164	28	17	26	
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	7	5	5	7	ช่อง 5 = 3-4
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					คือทำเสร็จภายในกำหนด คือทำไม่ทันภายในกำหนด
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
6.1	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง	2	1			
6.2	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ	3	2			
6.3	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)			3	4	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
6.4	งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน	2	2	2	3	
6.5	งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	7	5	5	7	
ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน						แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มีมาชำระเงิน ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
7	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน		8	3	4	
8	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย / เอกสารไม่ครบ					
9	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
11	มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ					
12	ขาดแคลนอุปกรณ์					ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ		4	2	3	
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5		12	5	7	

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายพันธุ์พัฒน์ กาบมาลา หมายเลขโทรศัพท์ 14037