



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จากผบค.กฟจ.เชียงใหม่.....ถึง.....กฟจ.เชียงใหม่.....
เลขที่.....วันที่.....๕ มิ.ย.๒๕๖๒.....
เรื่อง.....สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล. ๐๑.....
สิ่งที่ส่งมาด้วยรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล. ๐๑ ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๒

เรียน ผจก.ชม.

ผบค.กฟจ.เชียงใหม่ ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล ๐๑
ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๒ เรียบร้อยแล้ว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายศรยุทธ์ สวราช)
ผบ.บค.กฟจ.ชม.

ที่: ท.กฟจ.ชม. (บค.) 8235/2562

รับทราบ

ผวต.สรุปรายงานส่ง กฟน.๑ และ พคค.นำข้อมูลขึ้นระบบ
ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ต่อไป

(นายเกรียง บุญพรประเสริฐ)
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.ชม.

รายงานสถานะการบริการประชาชน

รายงานประจำเดือน พฤษภาคม 2562 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จ.เชียงใหม่

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไปแล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	7	2	3	8	ช่อง 3 = 1+2
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	318	22	11	24	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	325	24	14	32	
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	322	23	11	25	
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	3	1	3	7	ช่อง 5 = 3-4
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
6.1	ผู้ใช้ไฟยังไม่ได้ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง	0	0			
6.2	ผู้ใช้ไฟยังไม่ได้ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ	2	0			คือทำเสร็จภายในกำหนด
6.3	ผู้ใช้ไฟยังไม่ได้ชำระเงิน (งานขยายเขต)			2	4	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
6.4	งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน	1	1	1	3	
6.5	งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					คือทำไม่ทันภายในกำหนด
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	3	1	3	7	
	ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					
7	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน		2	2	4	แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน
8	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย / เอกสาร ไม่ครบ					
9	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
11	มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ					ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ
12	ขาดแคลนอุปกรณ์					
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ	2		1	3	
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5	4		3	7	

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายพันธุ์พัฒน์ กาบมาลา หมายเลขโทรศัพท์ 14037