



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค.กฟจ.เชียงใหม่ ถึง กฟจ.เชียงใหม่
เลขที่ วันที่ ๕ มี.ค.๒๕๖๒
เรื่อง..... สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล. ๐๑
สิ่งที่ส่งมาด้วย.รายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล. ๐๑ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรียน ผจก.ชม.

ผบค.กฟจ.เชียงใหม่ ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล ๐๑
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ เรียบร้อยแล้ว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป


(นายสุธีร์ บุญธรรม)

ชม.ปฏิบัติงานแทน ผบ.บค.กฟจ.ชม.

ที่: ๑๖.๑ ชม.๑ (บค.) 1574/2562

- รับทราบ
- ผวด.สรุปรายงานส่ง กฟน.๑ และ พคค.นำข้อมูลขึ้นระบบ
ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ต่อไป



(นายธีรพงศ์ กรุขประยูร)

รจก.(ล) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.ชม.

- 5 มี.ค. 2562

แผนกบริการลูกค้า ๑๔๐๓๗

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่ ชั้น ๑

รายงานสถานะการบริการประชาชน
รายงานประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2562 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จ.เชียงใหม่

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	13	2	4	7	ช่อง 3 = 1+2
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	128	11	24	27	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	141	13	28	34	
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	139	13	23	29	ช่อง 5 = 3-4
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	2	0	5	5	
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน					คือทำเสร็จภายในกำหนด คือทำไม่ทันภายในกำหนด
6.1	ผู้ใช้ไฟฟ้ายังมิชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง	0	0			
6.2	ผู้ใช้ไฟฟ้ายังมิชำระเงิน (มิเตอร์) -แรงต่ำ	1	0			
6.3	ผู้ใช้ไฟฟ้ายังมิชำระเงิน (งานขยายเขต)			4	2	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
6.4	งาน ไม่เกินกำหนดมาตรฐาน	1	0	1	3	คือทำไม่ทันภายในกำหนด
6.5	งาน ที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	2	0	5	5	
ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน						แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ
7	ผู้ใช้ไฟฟ้ายังมิได้ชำระเงิน		1	4	2	
8	ผู้ใช้ไฟฟ้าติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย /เอกสารไม่ครบ					
9	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
11	มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ					
12	ขาดแคลนอุปกรณ์					
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ	1		1	3	
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5	2		1	3	

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายพันธุ์พัฒน์ กาบมาลา หมายเลขโทรศัพท์ 14037