



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



แผนปฏิบัติการ กพน.1 ประจำปี 2561

สรุปแผนปฏิบัติการ กพน.1

ประจำปี 2561

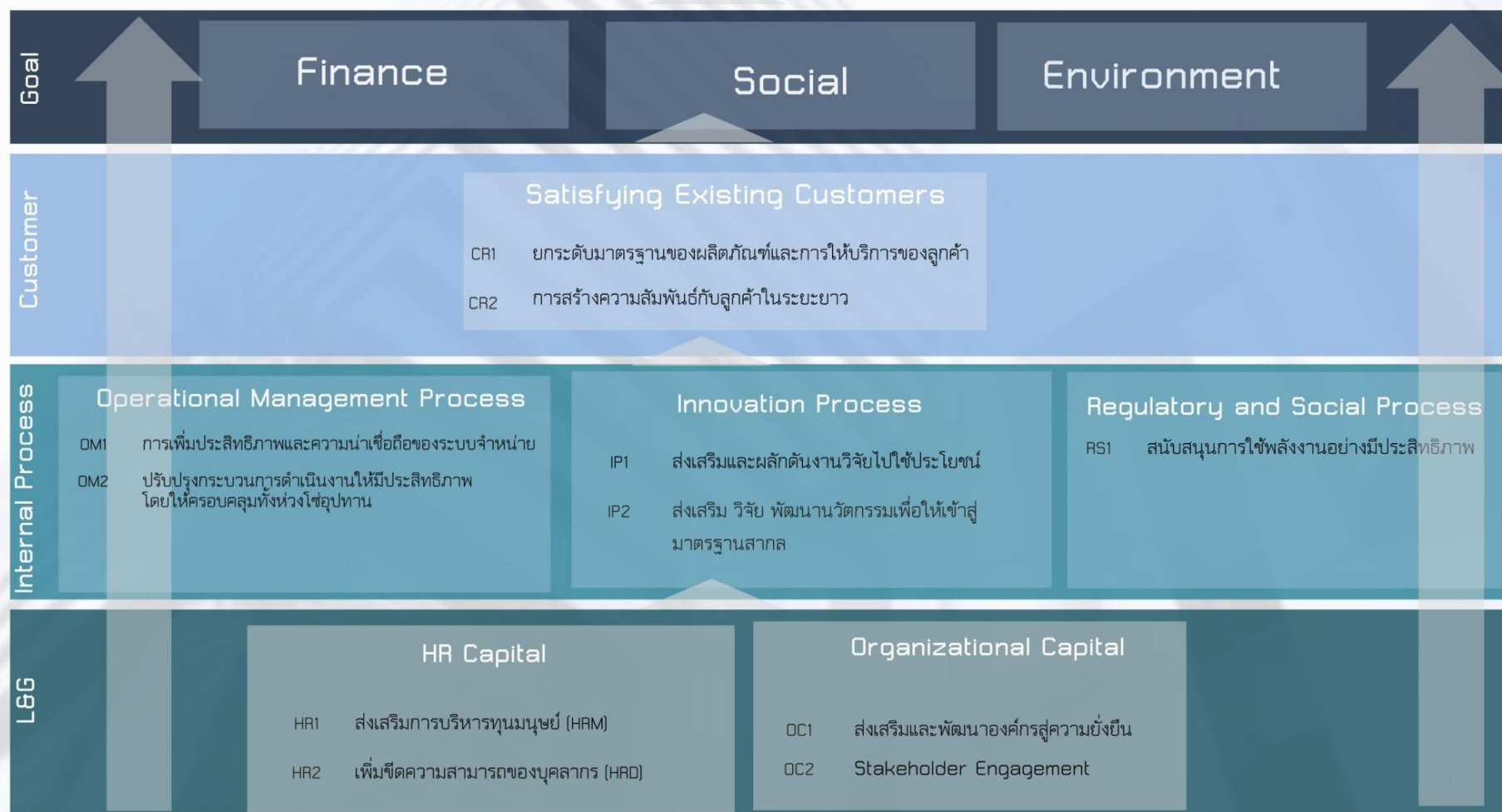
สรุปแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จ.เชียงใหม่

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จ.เชียงใหม่ จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2557-2566 (ทบทวนครั้งที่ 4 พ.ศ. 2561), แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) กฟภ. และ Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี 2561 โดยแผนปฏิบัติการประจำปี 2561 ของ กฟน.1 ได้พิจารณาจัดทำให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการประจำปี 2561 ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1, แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ปี 2561 และเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard (BSC) ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ปี 2561 เพื่อให้หน่วยงานในสังกัด กฟน.1 ใช้เป็นแนวทางในการบริหารและการดำเนินงาน รวมทั้งติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผน ซึ่งแบ่งเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านเป้าหมาย ประกอบด้วย 6 แผนงาน 13 กิจกรรมหลัก 3 กิจกรรมย่อย ดังนี้
1.1 กิจกรรมหลักตามแผนปฏิบัติการ สรภ.(ภ1) 13 กิจกรรมหลัก 3 กิจกรรมย่อย
 2. ด้านลูกค้า ประกอบด้วย 8 แผนงาน 33 กิจกรรมหลัก 4 กิจกรรมย่อย ดังนี้
2.1 กิจกรรมหลักตามแผนปฏิบัติการ สรภ.(ภ1) 33 กิจกรรมหลัก 4 กิจกรรมย่อย
 3. ด้านกระบวนการภายใน ประกอบด้วย 35 แผนงาน 82 กิจกรรมหลัก 52 กิจกรรมย่อย ดังนี้
3.1 กิจกรรมหลักตามแผนปฏิบัติการ สรภ.(ภ1) 82 กิจกรรมหลัก 51 กิจกรรมย่อย
3.2 กิจกรรมหลักตามแผนปฏิบัติการ ฝปบ.(น1) 1 กิจกรรมย่อย
 4. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา ประกอบด้วย 21 แผนงาน 43 กิจกรรมหลัก 2 กิจกรรมย่อย ดังนี้
4.1 กิจกรรมหลักตามแผนปฏิบัติการ สรภ.(ภ1) 43 กิจกรรมหลัก 2 กิจกรรมย่อย
- รวมทั้งสิ้น 70 แผนงาน 124 กิจกรรมหลัก 61 กิจกรรมย่อย

ร่างแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map)
สายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2561

Strategy Map สายงานการไฟฟ้าภาค 1 ปี 2561



เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม
Balanced Scorecard ของ
สายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2561



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2561

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2561				
					2558	2559	2560	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
Goal				14								
		- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์ฯ	ล้านบาท	1	-3,285	-3,455		รอลค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก				
		- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) ★	ร้อยละ	1	5.89	6.53		6.32	6.39	6.46	6.53	6.60
		- รายได้ของธุรกิจเสริม/ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ล้านบาท	1	-	1,076.05		1,059.16	1,087.79	1,116.41	1,145.04	1,173.66
		- ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	ร้อยละ	1	-	28.86		20	23	26	29	32
		- ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	ร้อยละ	1	-	89.20		50	60	70	80	90
		- ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 KVA	ร้อยละ	1	-	-		30	35	40	45	50
		- การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)	ล้านบาท	2	-	-		315.592	318.914	322.236	325.558	332.202
		- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง	ร้อยละ	2	90.34	74.16		104	102	100	98	96
		- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค	ล้านบาท	4	3023.636	3127.234		รอลค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก				



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2561

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2561				
					2558	2559	2560	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
Customer Value Proposition	CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และ การให้บริการของลูกค้า CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว			7								
		- ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงาน การไฟฟ้าภาค 1	ระดับ	2	84.17	89.34		82.52	83.52	84.52	85.52	86.52
		- ความพึงพอใจลูกค้า										
		กลุ่มบ้านอยู่อาศัย	ร้อยละ	0.25	-	86.81		83.90	84.90	85.90	86.90	87.90
		กลุ่มพาณิชย์	ร้อยละ	0.25	-	85.30		81.53	82.53	83.53	84.53	85.53
		กลุ่มอุตสาหกรรม	ร้อยละ	0.25	-	85.86		82.17	83.17	84.17	85.17	86.17
		กลุ่มอื่นๆ	ร้อยละ	0.25	-	85.15		82.40	83.40	83.80	84.80	85.80
		- ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการการแก้ไขปัญหา ไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ลูกค้า ⚡	ร้อยละ	2	-	-		78.78	79.78	80.78	81.78	82.78
		- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account) ⚡	ระดับ	1	-	-		4.16	4.19	4.22	4.25	4.28
		- ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด ⚡	ร้อยละ	1	-	-		75	80	85	90	95
Internal Process	OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย			36								
		- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง/ราย/ปี	5	5.58	5.03		5.05	4.73	4.41	4.09	3.77
		- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 3 กฟฟ. จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2560	ครั้ง/ราย/ปี	5	1.414	1.228		9.70	9.44	9.18	8.92	8.66
		- ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาท./ราย/ปี	5	164.42	142.32		143.93	128.79	113.65	98.51	83.37



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2561

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2561				
					2558	2559	2560	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
		- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 3 กฟพ. จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2560	นาทී/ราย/ปี	5	20.253	17.152		270.63	255.13	239.63	224.13	208.63
		- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	ร้อยละ	2	7.09	7.18		รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก				
		- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	1	99.17	99.05		89	91	93	95	97
		- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	1	99.01	98.63		90	92	94	96	98
		- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและและอุปกรณ์ป้องกัน ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	1	94.51	99.84		93	94	95	96	97
	OM2 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	- การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank ★	วันปฏิทิน	2	-	-		30	27.5	25	22.5	20
		- จำนวน PEA Mobile Smart Plus App. (Download & Active)	ราย	2	-	-		119,400	179,100	238,700	358,200	477,600
		- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน ★	ร้อยละ	1	100	100		90	92	94	96	98
		- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการหลัก ★	ร้อยละ	2	-	-		92	94	96	98	100
		- จำนวนกระบวนการที่สำคัญที่มีการใช้ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ★	ร้อยละ	1	-	-		92	94	96	98	100



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2561

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2561				
					2558	2559	2560	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
	IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์	- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 5-6	ระดับ	2	5	5		รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก				
	RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	- มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน สำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency) Resources Standards : EERS) ★	ร้อยละ	1	-	-		80	85	90	95	100
Learning and Growth	HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)			43								
		- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ ★	ร้อยละ	1	-	-		80	85	90	95	100
		- Engagement Score ★	คะแนน	1	98.20	4.39		4.38	4.39	4.4	4.41	4.42
	HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	- ร้อยละของพนักงานที่ผ่านระดับ Competency ที่คาดหวัง ★	ร้อยละ	1	74.48	82.07		60	65	70	75	80
	OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	- การกำกับดูแลกิจการที่ดี และการปราบปรามการทุจริต คอร์รัปชัน (คะแนนประเมิน ITA) ★	คะแนน	1	89.86	92.67		70	75	80	85	90
		- ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้	ร้อยละ ของปริมาณ กระดาษที่ ลดได้	2	-	-		10	15	20	25	30



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2561

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2561				
					2558	2559	2560	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
		- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุของสายงาน การไฟฟ้าภาค 1 (Disabling Injury Index : $\sqrt{DI}$)	ดัชนี	1	0.1626	0.0873		0.1248	0.1189	0.1132	0.1078	0.1027
		- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ หมวด 1-6 ★	คะแนน	5	272.25	287.25		รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก				
		- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ	ระดับ	30	4.7427	4.8773		1	2	3	4	5
	OC 2 Stakeholder Engagement	- ผลการสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และกลุ่มลูกค้า ★	ระดับ	1	-	-		3.20	3.40	3.60	3.80	4
		รวม		100								

- หมายเหตุ 1. เกณฑ์วัดรวมทุกสายงาน
2. ★ เกณฑ์วัดการดำเนินงานที่ใช้ผลการดำเนินงานตาม BSC ของ กฟภ. และบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลังมาเป็นผลการดำเนินงานของสายงาน

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม
Balanced Scorecard ของ
กฟน.1 ประจำปี 2561



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของ กฟน.1 ประจำปี 2561

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2561				
					2558	2559	2560	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
Goal				14								
		- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์ฯ	ล้านบาท	1	-	-	-511.71	รอกำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก				
		- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) ★	ร้อยละ	1	5.89	6.53	3.98	6.32	6.39	6.46	6.53	6.60
		- รายได้ของธุรกิจเสริม/ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ล้านบาท	1	-	-	368.61	392.77	403.39	414.00	424.62	435.23
		- ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	ร้อยละ	1	-	-	26.04	20	23	26	29	32
		- ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	ร้อยละ	1	-	-	90.91	50	60	70	80	90
		- ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 KVA	ร้อยละ	1	-	-	-	30	35	40	45	50
		- การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)	ล้านบาท	2	-	-	134.169	106.730	107.853	108.977	110.100	112.347
		- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง	ร้อยละ	2	90.34	74.16		104	102	100	98	96
		- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค	ล้านบาท	4	3023.636	3127.234		รอกำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก				



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของ กฟน.1 ประจำปี 2561

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2561				
					2558	2559	2560	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
Customer Value Proposition	CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และ การให้บริการของลูกค้า CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว			7								
		- ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงาน การไฟฟ้าภาค 1	ระดับ	2	84.17	89.34	85.52	82.52	83.52	84.52	85.52	86.52
		- ความพึงพอใจลูกค้า กลุ่มบ้านอยู่อาศัย	ร้อยละ	0.25	-	86.81	86.90	83.90	84.90	85.90	86.90	87.90
		กลุ่มพาณิชย์	ร้อยละ	0.25	-	85.30	84.53	81.53	82.53	83.53	84.53	85.53
		กลุ่มอุตสาหกรรม	ร้อยละ	0.25	-	85.86	85.17	82.17	83.17	84.17	85.17	86.17
		กลุ่มอื่นๆ	ร้อยละ	0.25	-	85.15	85.40	82.40	83.40	83.80	84.80	85.80
		- ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการการแก้ไขปัญหา ไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ลูกค้า ★	ร้อยละ	2	-	-	80.78	78.78	79.78	80.78	81.78	82.78
		- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account) ★	ระดับ	1	-	-		4.16	4.19	4.22	4.25	4.28
		- ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด ★	ร้อยละ	1	-	-		75	80	85	90	95
Internal Process	OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง/ราย/ปี	5	5.58	5.03	4.06	5.11	4.479	4.47	4.15	3.83
		- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 3 กฟพ. จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2560	ครั้ง/ราย/ปี	5	-	-	-	12.27	11.94	11.61	11.28	10.95
		- ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาท/ราย/ปี	5	164.42	142.32	103.31	141.50	126.62	111.74	96.86	81.98



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของ กฟน.1 ประจำปี 2561

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2561				
					2558	2559	2560	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
		- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 3 กฟพ. จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2560	นาท./ราย/ปี	5	-	-	-	260.73	245.8	230.87	215.94	201.01
		- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	ร้อยละ	2	7.09	7.18	6.28	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก				
		-ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	1	99.17	99.05	99.16	89	91	93	95	97
		- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	1	99.01	98.63	98.93	90	92	94	96	98
		- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและและอุปกรณ์ป้องกัน ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	1	94.51	99.84	190.34	93	94	95	96	97
	OM2 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	- การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank ★	วันปฏิทิน	2	-	-	16.78	30	27.5	25	22.5	20
		- จำนวน PEA Mobile Smart Plus App. (Download & Active)	ราย	2	-	-	-	48,700	73,000	97,300	146,000	194,650
		- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน ★	ร้อยละ	1	100	100	98	90	92	94	96	98
		- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการหลัก ★	ร้อยละ	2	-	-	-	92	94	96	98	100
		- จำนวนกระบวนการที่สำคัญที่มีการใช้ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ★	ร้อยละ	1	-	-	-	92	94	96	98	100



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของ กฟน.1 ประจำปี 2561

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2561				
					2558	2559	2560	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
	IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์	- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 5-6	ระดับ	2	5	5		รอกำหนดเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก				
	RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	- มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน สำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency) Resources Standards : EERS) ★	ร้อยละ	1	-	-		80	85	90	95	100
Learning and Growth	HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)			43								
		- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ ★	ร้อยละ	1	-	-	90	80	85	90	95	100
		- Engagement Score ★	คะแนน	1	98.20	4.39		4.38	4.39	4.4	4.41	4.42
	HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	- ร้อยละของพนักงานที่ผ่านระดับ Competency ที่คาดหวัง ★	ร้อยละ	1	74.48	82.07	85.50	60	65	70	75	80
	OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	- การกำกับดูแลกิจการที่ดี และการปราบปรามการทุจริต คอร์รัปชั่น (คะแนนประเมิน ITA) ★	คะแนน	1	89.86	92.67		70	75	80	85	90
		- ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้	ร้อยละ ของปริมาณ กระดาษที่ ลดได้	2	-	-		10	15	20	25	30



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของ กฟน.1 ประจำปี 2561

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2561				
					2558	2559	2560	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
		- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุของสายงาน การไฟฟ้าภาค 1 (Disabling Injury Index : $\sqrt{DI}$)	ดัชนี	1	0.1626	0.0873	0.0083	0.1248	0.1189	0.1132	0.1078	0.1027
		- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ หมวด 1-6 ★	คะแนน	5	272.25	287.25		รอกำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก				
		- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ	ระดับ	30	4.7427	4.8773		1	2	3	4	5
	OC 2 Stakeholder Engagement	- ผลการสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟน. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และกลุ่มลูกค้า ★	ระดับ	1	-	-		3.20	3.40	3.60	3.80	4
รวม				100								

หมายเหตุ 1. █ เกณฑ์วัดร่วมทุกสายงาน

2. ★ เกณฑ์วัดการดำเนินงานที่ใช้ผลการดำเนินงานตาม BSC ของ กฟน. และบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลังมาเป็นผลการดำเนินงานของสายงาน

ด้านเป้าหมาย

(Goal)

แผนปฏิบัติการประจำปี 2561		ด้านเป้าหมาย		6 แผนงาน 13 กิจกรรม	
กพน.1		(Goal)			
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย กระแสไฟฟ้าโดยพัฒนาประสิทธิภาพ ของทุกระบบงาน	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	4. เป้าหมาย		
		- อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA) - การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)	ร้อยละ 6.60 31,526 ล้านบาท		
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	7. เป้าหมาย		
	-	- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP) ของศูนย์ฯ - อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) - ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม - ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับ กำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้าง ระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 - ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ ธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา - การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) - ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง - ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค	รอกำเป้าหมาย ร้อยละ 6.60 435.23 ล้านบาท ร้อยละ 32 ร้อยละ 90 315.165 ล้านบาท ร้อยละ 96 รอกำเป้าหมาย		

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ		เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
* เกณฑ์ EP 1 แผนงาน 1. งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์	1.1 คำนวณค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP) และวิเคราะห์ ผลการดำเนินงาน	กบญ.	ผบต.									
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)			4 ครั้ง	1		1		1		1	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ		เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
* เกณฑ์ ROA 2 แผนงาน 2. งานบริหารอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA) 3. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการการอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่าง ๆ เป็นต้น	2.1 คำนวณและวิเคราะห์การบริหารจัดการตามอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	กบญ.	ผปช.									
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)			4 ครั้ง	1		1		1		1	
	3.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2561 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 5)	กชข.	ผบน.									
		กฟฟ.1-3										
		กฟส.										
	เป้าหมาย											
	น.1 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 60% ของรายได้			≤60%	≤60%		≤60%		≤60%		≤60%	
	3.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2561 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 5)	กชข.	ผบน.									
		กฟฟ.1-3										
		กฟส.										
	เป้าหมาย											
	น.1 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้			≤100%	≤100%		≤100%		≤100%		≤100%	
	3.3 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดก่อนปี 2561 ภายในไตรมาสที่ 3/2561 (ระดับ 5)	กชข.	ผบน.									
		กฟฟ.1-3										
		กฟส.										
	เป้าหมาย											
	น.1 ลดมูลค่าลูกหนี้ ที่เกิดก่อนปี 61 ได้ 100%			100%	71-80%		81-90%		91-100%		91-100%	
	3.4 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดในปี 2561 ค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป (ระดับ 5)	กชข.	ผบน.									
		กฟฟ.1-3										
		กฟส.										
	เป้าหมาย											
	น.1 จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน 1-5%			1-5%	1-5%		1-5%		1-5%		1-5%	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ		เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
* บันทึกข้อตกลงของผู้บริหาร ข้อ 9 1 แผนงาน 4. งานประมวลความสามารถในการบริหาร แผนการลงทุน	4.1 บริหารแผนการจัดซื้อพัสดุรองและผลิตภัณฑ์คอนกรีต (งบ P และงบ I) ตามที่ กฟข. รับผิดชอบ ให้เบิกจ่าย ได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (ระดับ 5)	กชข.	ผงป.									
	เป้าหมาย			373.090 ล้านบาท	53.446		73.844		100.889		144.910	
	น.1 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย											
	4.2 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2561 (อำนาจเขต, งบที่ได้รับจัดสรรจาก ส่วนกลาง ที่ กฟข. ดำเนินการ และอำนาจ รผก.(ภ1)) ให้ได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (ระดับ 5)	กชข.	ผงป.									
* เกณฑ์ ธุรกิจเสริม 5. งานการให้บริการธุรกิจเสริม	เป้าหมาย			60.503 ล้านบาท	4.515		18.558		14.844		22.587	
	น.1 100% ของเป้าหมายเบิกจ่ายปี 2561											
	5.1 การเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม											
	5.1.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริม 15 ประเภท	กบล.	ผบธ.									
	เป้าหมาย			435.23 ล้านบาท	87.05		217.62		348.19		435.23	
	น.1 ตามเกณฑ์ กฟภ.											

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
* บันทึกข้อตกลงผู้บริหาร ข้อ 4	5.1.2 ตั้งรายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า (ค่าพาดสาย) ของปี 2561จากการสำรวจในไตรมาส 4 ปี 2560 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค. 2561	กบล. ผธ. กพฟ.1-3 กฟส.									
	เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ให้แล้วเสร็จในเดือน ม.ค. 2561		1 ครั้ง	1		-		-		-	
	5.1.3 สำรวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม เพื่อดำเนินการเรียกเก็บค่าเช่าการให้ใช้เสาไฟฟ้า (ค่าพาดสาย) ของปี 2562 ให้ครบถ้วน และให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 ปี 2561	กบล. ผธ. กพฟ.1-3 กฟส.									
	เป้าหมาย ระดับ 5 ตรวจสอบเสาที่ให้เช่าพาดสายสื่อสารให้ครบถ้วนภายในเดือน ธ.ค. 2561 (รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง) น.1 จำนวนเสาไม่น้อยกว่าปี 2561		4 ครั้ง	1		1		1		1	
* เกณฑ์ C02.2	5.2 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมก่อสร้างระบบไฟฟ้ากับผู้ไฟฟ้า C02.2	กกค. ผกร. กพฟ.1-3 กฟส.									
	เป้าหมาย ระดับ 5 (รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง) น.1 ตามเกณฑ์ กพภ.		32%	32%		32%		32%		32%	
* เกณฑ์ WMS	5.3 เร่งรัดติดตามการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบซ่อมแซม และบำรุงรักษา	กบล. ผวฟ. กพฟ.1-3 กฟส.									
	เป้าหมาย ระดับ 5 (รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง) น.1 ตามเกณฑ์ กพภ.		90%	90%		90%		90%		90%	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ		เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
* เกณฑ์ Time Confirm รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง 6. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน * เกณฑ์ ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนภูมิภาค บันทึกข้อตกลงของผู้บริหาร ข้อ 10	5.4 เร่งรัดบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในระบบ SAP_ISU และ WMS	กบญ.	ผบส.									
	เป้าหมาย ระดับ 5 ตามเกณฑ์สายงาน น.1 ตามเกณฑ์ กฟผ.			112.347 ล้านบาท	28.087		56.174		84.260		112.347	
	6.2 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟผ. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2561 ตามเกณฑ์ กฟผ.	กชข.	ผงป.									
	เป้าหมาย ไม่เกินร้อยละ 93.379 ของกรอบวงเงินที่ได้ รับจัดสรรปี 2561 น.1 ตามเกณฑ์ กฟผ. (ระดับ 5)			93.379%	93.379%		93.379%		93.379%		93.379%	

ด้านลูกค้า
(Customer)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 พัฒนาลิทธิพันธ์เพื่อสนองความต้องการ
และความคาดหวังของลูกค้าCR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและ
มุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่าง
ยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR1 พัฒนาลิทธิพันธ์เพื่อสนองความต้องการ
และความคาดหวังของลูกค้าCR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและ
มุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่าง
ยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ระดับความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1
- ความพึงพอใจของลูกค้า
 - กลุ่มบ้านอยู่อาศัย
 - กลุ่มพาณิชย์
 - กลุ่มอุตสาหกรรม
 - กลุ่มอื่นๆ
- ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ลูกค้า
- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)
- ความสำเร็จในการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อยกระดับการให้บริการลูกค้า

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ระดับความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1
- ความพึงพอใจลูกค้า
 - กลุ่มบ้านอยู่อาศัย
 - กลุ่มพาณิชย์
 - กลุ่มอุตสาหกรรม
 - กลุ่มอื่นๆ
- ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ลูกค้า
- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)
- ความสำเร็จในการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อยกระดับการให้บริการลูกค้า

4. เป้าหมาย

7. เป้าหมาย

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ		เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
1. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า แผนแม่บทบริการลูกค้า <i>(พาณิชย์, อุตสาหกรรม)</i> หมายเหตุ * ข้อ 1.1-1.3 ไม่รวมลูกค้าที่ไม่ประสงค์ จะสมัครรับบริการ ติดตามจาก http://172.23.1.35/reform030 <i>(พาณิชย์, อุตสาหกรรม)</i>	1.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax)	กชข.	ผบข.	(หลัก)								
		กรท.	ผสข.	(รอง)								
		กฟฟ.1-3										
	เป้าหมาย 50 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ เดิม ทั้งหมด	กฟส.			*** กฟน.1 ดำเนินการครบ 100% แล้ว ***							
	น.1 50 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ เดิม ทั้งหมด											
	1.2 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax)	กชข.	ผบข.	(หลัก)								
		กรท.	ผสข.	(รอง)								
		กฟฟ.1-3										
	เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	กฟส.		100%	100%		100%		100%		100%	
	น.1 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่											
	กฟจ.เชียงใหม่			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟส.สันกำแพง			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟส.สารภี			100%	100%		100%		100%		100%	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ		เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	กฟส.แม่สรวย			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟส.แม่ลาว			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟส.นางแล			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟส.แม่สะเรียง			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟส.ปาย			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟจ.พะเยา			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟส.เชียงคำ			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟส.จุน			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟส.ดอกคำใต้			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟอ.ฝาง			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟส.แม่อาว			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟอ.แม่สาย			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟส.แม่จัน			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟส.เชียงแสน			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟส.แม่ฟ้าหลวง			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟอ.สันป่าตอง			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟส.หางดง			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟอ.เทิง			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟส.เชียงของ			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟอ.สันทราย			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟส.พร้าว			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟอ.แม่ริม			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟส.เชียงดาว			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟส.แม่แตง			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟอ.เกาะคา			100%	100%		100%		100%		100%	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
(บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์, อื่นๆ)	กฟส.เถิน			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟส.แม่ทะ			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟส.ห้างฉัตร			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟอ.จอมทอง			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟส.ฮอด			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟจ.เชียงใหม่2			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟส.ดอยสะเก็ด			100%	100%		100%		100%		100%	
	1.3 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ให้สมัครรับบริการ SMS เพื่อรับ ข้อมูลค่าไฟฟ้า และแจ้งเตือนหลังครบกำหนดชำระเงิน	กรท.	ผสบ.	(หลัก)								
		กบล.	ผบธ.	(รอง)								
		กฟฟ.1-3										
	เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่	กฟส.		100%	100%		100%		100%		100%	
	น.1 ร้อยละ 100											
	กฟจ.เชียงใหม่			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟส.สันกำแพง			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟส.สารภี			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟจ.ลำพูน			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟส.ป่าซาง			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟส.บ้านโฮ้ง			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟส.ลี้			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟส.บ้านธิ			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟจ.ลำปาง			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟส.แจ้ห่ม			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟส.งาว			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟจ.เชียงราย			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟส.เวียงชัย			100%	100%		100%		100%		100%	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ		เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	กฟส.พาน			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟส.เวียงป่าเป้า			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟส.แม่สรวย			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟส.แม่ลาว			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟส.นางแล			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟส.แม่สะเรียง			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟส.ปาย			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟจ.พะเยา			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟส.เชียงคำ			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟส.จุน			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟส.ดอกคำใต้			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟอ.ฝาง			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟส.แม่สาย			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟอ.แม่สาย			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟส.แม่จัน			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟส.เชียงแสน			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟส.แม่ฟ้าหลวง			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟอ.สันป่าตอง			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟส.หางดง			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟอ.เทิง			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟส.เชียงของ			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟอ.สันทราย			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟส.พร้าว			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟอ.แม่ริม			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟส.เชียงดาว			100%	100%		100%		100%		100%	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
2. งานเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสาร กับผู้ใช้ไฟฟ้า บ้านอยู่อาศัย, พาณิชยกรรม และอื่นๆ	กฟส.แม่แตง			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟอ.เกาะคา			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟส.เถิน			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟส.แม่ทะ			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟส.ห้างฉัตร			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟอ.จอมทอง			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟส.ฮอด			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟจ.เชียงใหม่2			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟส.ดอยสะเก็ด			100%	100%		100%		100%		100%	
	2.1 จัดกิจกรรมเชิญชวนให้ลูกค้า Download และติดตั้งใช้งาน PEA SMART PLUS	กอก.	ผสส.									
		กฟฟ.1-3										
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง			4 ครั้ง	1		1		1		1	
	2.2 ลูกค้า Download PEA SMART PLUS	กรท.	ผสบ.									
		กฟฟ.1-3										
		กฟส.										
	เป้าหมาย											
	น.1 202,500 ราย			202,500	-		67,440		67,440		67,620	
	กฟจ.เชียงใหม่			21,300			7,100		7,100		7,100	
	กฟจ.ลำพูน			20,000			6,660		6,660		6,680	
	กฟจ.ลำปาง			20,000			6,660		6,660		6,680	
	กฟจ.เชียงราย			27,500			9,160		9,160		9,180	
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน			6,000			2,000		2,000		2,000	
	กฟจ.พะเยา			18,000			6,000		6,000		6,000	
	กฟส.ฝาง			6,000			2,000		2,000		2,000	
	กฟอ.แม่สาย			12,500			4,160		4,160		4,180	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ ดำเนินการตามบันทึก ฝวธ.(ภ3) 327/2560 ลว.8 ก.ค. 2560 เผยแพร่คู่มือทั้งหมด 8 เล่ม เดิม 4 เล่ม ปรับปรุงเป็น 8 เล่ม	กฟอ.สันป่าตอง			11,000			3,660		3,660		3,680	
	กฟอ.เทิง			6,500			2,160		2,160		2,180	
	กฟอ.สันทราย			9,500			3,160		3,160		3,180	
	กฟอ.แม่ริม			11,000			3,660		3,660		3,680	
	กฟอ.เกาะคา			12,000			4,000		4,000		4,000	
	กฟอ.จอมทอง			8,000			2,660		2,660		2,680	
	กฟจ.เชียงใหม่2			13,200			4,400		4,400		4,400	
	3.1 ประเมินผลพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ (Front Manager)	กบล.	ผลส.									
	เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3											
	น.1 15 แห่ง (รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง)			4	1		1		1		1	
	3.2 เผยแพร่คู่มือบริการประชาชน	กบล.	ผบธ.									
	เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส., กฟย.											
	น.1 92 แห่ง			92	92		-		-		-	
	3.3 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์พนักงานรับชำระเงินดีเด่นประจำเดือน โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้	กบล.	ผลส.									
	1. จำนวนการให้บริการลูกค้าทั้งเดือนมากกว่าค่าเฉลี่ย	กฟฟ.1-3										
	จำนวนลูกค้าต่อผู้ให้บริการทั้งหมด											
	2. มีสัดส่วนลูกค้ากด Smile Box มากกว่าร้อยละ ๖๐ ของจำนวนคิวทั้งหมด											
	3. ระดับคะแนนประเมินความพึงพอใจของลูกค้าสูงสุด											
	เป้าหมาย กฟฟ. 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง											
	น.1 15 แห่ง			180	45		45		45		45	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ		เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
(บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์, อุตสาหกรรม, อื่นๆ) ติดตามข้อมูลจาก http://isu.pea.co.th/registerid	3.4 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100%	กบป.	ผคพ.									
	เป้าหมาย (ทุกจุดรวมงาน)											
	น.1 15 แห่ง			100%	100%		100%		100%		100%	
	3.6 การเชื่อมโยงข้อมูลผู้ใช้ไฟจากฐานข้อมูลทะเบียนราษฎรโดยเครื่อง Smart Card Reader	กรท.	ผสบ.									
	90% ของลูกค้าที่ยื่นคำร้องติดตั้งใหม่ปกติ, ชั่วคราว, เพิ่ม-ลดขนาด, เลิกใช้ไฟฟ้า	กฟฟ.1-3	กฟส.									
	เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส., กฟย.											
	น.1 90% ของจำนวนคำร้อง			>=90%	>=90%		>=90%		>=90%		>=90%	
	3.7 ติดตามดำเนินการบริการตามกระบวนการงานขอใช้ไฟแบบ PEA Doing Business ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.	กบล.	ผบธ.									
	ลว. 22 ส.ค. 2560 (สรก.(ภ3) 583/2560)											
	เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส.											
	น.1 เฉลี่ยไม่เกิน 25 วัน			4 ครั้ง	1		1		1		1	
	3.8 จัดส่ง กฟฟ. เข้าสมัครขอรับการรับรองมาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)	กบล.	ผสส.									
	เป้าหมาย กฟส.											
	น.1 15 แห่ง			15 แห่ง	15		-		-		-	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ		เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
4. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (กลุ่มพาณิชย์, อุตสาหกรรม)	4.1 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP											
	4.1.1 ลูกค้ารายใหญ่	กบล.	ผลส.									
	เป้าหมาย	กฟฟ.1-3										
	น.1 477 ราย			477 ราย	477		-		-		-	
	กฟจ.เชียงใหม่			30	30							
	กฟส.สันกำแพง			5	5							
	กฟส.สารภี			3	3							
	กฟจ.ลำพูน			11	11							
	กฟส.ป่าซาง			4	4							
	กฟส.บ้านโฮ่ง			4	4							
	กฟส.ลี้			2	2							
	กฟส.บ้านธิ			4	4							
	กฟจ.ลำปาง			21	21							
	กฟส.แจ้ห่ม			3	3							
	กฟส.งาว			2	2							
	กฟจ.เชียงใหม่			22	22							
	กฟส.เวียงชัย			4	4							
	กฟส.พาน			7	7							
	กฟส.เวียงป่าเป้า			4	4							
	กฟส.แม่สรวย			4	4							
	กฟส.แม่ลาว			4	4							
	กฟส.นางแล			3	3							
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน			25	25							
	กฟส.แม่สะเรียง			3	3							
	กฟส.ปาย			4	4							
	กฟจ.พะเยา			26	26							

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ		เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	กฟส.เชียงคำ			4	4							
	กฟส.จุน			4	4							
	กฟส.ดอกคำใต้			2	2							
	กฟอ.ฝาง			27	27							
	กฟส.แม่สาย			4	4							
	กฟอ.แม่สาย			24	24							
	กฟส.แม่จัน			4	4							
	กฟส.เชียงแสน			3	3							
	กฟส.แม่ฟ้าหลวง			2	2							
	กฟอ.สันป่าตอง			27	27							
	กฟส.หางดง			4	4							
	กฟอ.เทิง			26	26							
	กฟส.เชียงของ			2	2							
	กฟอ.สันทราย			23	23							
	กฟส.พร้าว			2	2							
	กฟอ.แม่ริม			25	25							
	กฟส.เชียงดาว			4	4							
	กฟส.แม่แตง			3	3							
	กฟอ.เกาะคา			25	25							
	กฟส.เถิน			4	4							
	กฟส.แม่ทะ			4	4							
	กฟส.ห้างฉัตร			4	4							
	กฟอ.จอมทอง			26	26							
	กฟส.ฮอด			4	4							
	กฟจ.เชียงใหม่2			21	21							
	กฟส.ดอยสะเก็ด			4	4							

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ		เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
(กลุ่มพาณิชย์, อุตสาหกรรม)	4.1.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value	กบล.	ผลส.									
	เป้าหมาย	กฟฟ.1-3										
	น.1 73 ราย			73 ราย	73		-		-		-	
	กฟจ.เชียงใหม่			5	5							
	กฟส.สารภี			1	1							
	กฟจ.ลำพูน			32	32							
	กฟส.บ้านธิ			2	2							
	กฟจ.ลำปาง			5	5							
	กฟจ.เชียงราย			3	3							
	กฟส.นางแล			2	2							
	กฟจ.พะเยา			1	1							
	กฟอ.แม่สาย			2	2							
	กฟส.เชียงแสน			1	1							
	กฟส.เชียงของ			2	2							
	กฟอ.สันทราย			4	4							
	กฟอ.แม่ริม			2	2							
	กฟส.แม่แตง			1	1							
	กฟอ.เกาะคา			1	1							
	กฟจ.เชียงใหม่2			9	9							
	4.2 เยี่ยมเยือนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยือนลูกค้า ลงในโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST-002,003											
	4.2.1 ลูกค้ารายใหญ่	กบล.	ผลส.									
	เป้าหมาย	กฟฟ.1-3										
	น.1 477 ราย			477 ราย	59		170		164		84	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ		เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	กฟจ.เชียงใหม่			30	6		9		9		6	
	กฟส.สันกำแพง			5			2		2		1	
	กฟส.สารภี			3			1		1		1	
	กฟจ.ลำพูน			11	1		4		4		2	
	กฟส.ป่าซาง			4			2		2			
	กฟส.บ้านโฮ้ง			4			2		2			
	กฟส.ลี้			2			1		1			
	กฟส.บ้านธิ			4			2		2			
	กฟจ.ลำปาง			21	4		6		6		5	
	กฟส.แจ้ห่ม			3			2		1			
	กฟส.งาว			2			1		1			
	กฟจ.เชียงราย			22	4		7		7		4	
	กฟส.เวียงชัย			4			2		2			
	กฟส.พาน			7			3		2		2	
	กฟส.เวียงป่าเป้า			4			2		2			
	กฟส.แม่สรวย			4			2		2			
	กฟส.แม่ลาว			4			2		2			
	กฟส.นางแล			3			2		1			
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน			25	3		8		8		6	
	กฟส.แม่สะเรียง			3			2		1			
	กฟส.ปาย			4			2		2			
	กฟจ.พะเยา			26	4		8		8		6	
	กฟส.เชียงคำ			4			2		2			
	กฟส.จุน			4			2		2			
	กฟส.ดอกคำใต้			2			1		1			
	กฟอ.ฝาง			27	5		8		8		6	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	กฟส.แม่สาย			4			2		2			
	กฟอ.แม่สาย			24	5		7		7		5	
	กฟส.แม่จัน			4			2		2			
	กฟส.เชียงแสน			3			2		1			
	กฟส.แม่ฟ้าหลวง			2			1		1			
	กฟอ.สันป่าตอง			27	5		8		8		6	
	กฟส.หางดง			4			2		2			
	กฟอ.เทิง			26	4		8		8		6	
	กฟส.เชียงของ			2			1		1			
	กฟอ.สันทราย			23	4		7		7		5	
	กฟส.พร้าว			2			1		1			
	กฟอ.แม่ริม			25	3		8		8		6	
	กฟส.เชียงดาว			4			2		2			
	กฟส.แม่แตง			3			2		1			
	กฟอ.เกาะคา			25	3		8		8		6	
	กฟส.เถิน			4			2		2			
	กฟส.แม่ทะ			4			2		2			
	กฟส.ห้างฉัตร			4			2		2			
	กฟอ.จอมทอง			26	4		8		8		6	
	กฟส.ฮอด			4			2		2			
	กฟจ.เชียงใหม่2			21	4		6		6		5	
	กฟส.ดอยสะเก็ด			4			2		2			
4.2.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value		กบล.	ผลส.									
เป้าหมาย		กฟฟ.1-3										
น.1 73 ราย				73 ราย	5		32		25		11	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
อช. 3 ราย/ไตรมาส	กฟจ.เชียงใหม่			5			2		2		1	
	กฟส.สารภี			1			1					
	กฟจ.ลำพูน			32	5		10		10		7	
	กฟส.บ้านธิ			2			1		1			
	กฟจ.ลำปาง			5			2		2		1	
	กฟจ.เชียงราย			3			2		1			
	กฟส.นางแล			2			1		1			
	กฟจ.พะเยา			1			1					
	กฟอ.แม่สาย			2			1		1			
	กฟส.เชียงแสน			1			1					
	กฟส.เชียงของ			2			1		1			
	กฟอ.สันทราย			4			2		2			
	กฟอ.แม่ริม			2			1		1			
	กฟส.แม่แตง			1			1					
	กฟอ.เกาะคา			1			1					
	กฟจ.เชียงใหม่2			9			4		3		2	
	4.3 เยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล	กบล.	ผลส.									
	การเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP											
	เป้าหมาย อช.น.1 12 ราย	ลูกค้ามูลค่าสูง		รายใหญ่	3		3		3		3	
	กฟส.สารภี	1			1							
	กฟส.พาน	1			1							
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน			1							1	
	กฟจ.พะเยา	1					1					
	กฟอ.ฝาง			1							1	
	กฟอ.แม่สาย	1							1			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
ผจก.1-2-3 6 ราย/ไตรมาส	กฟอ.สันป่าตอง	1					1					
	กฟส.เชียงของ	1			1							
	กฟอ.สันทราย	1									1	
	กฟอ.แม่ริม		1						1			
	กฟส.เถิน	1							1			
	กฟอ.จอมทอง			1			1					
	เป้าหมาย ผจก. น.1 360 ราย	High Value	รายใหญ่	90			90		90		90	
	กฟจ.เชียงใหม่	24			6		6		6		6	
	กฟจ.ลำพูน	24			6		6		6		6	
	กฟจ.ลำปาง	12	12		6		6		6		6	
	กฟจ.เชียงราย	10	14		6		6		6		6	
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน	1	23		6		6		6		6	
	กฟจ.พะเยา	3	21		6		6		6		6	
	กฟส.ฝาง	4	20		6		6		6		6	
	กฟอ.แม่สาย	4	20		6		6		6		6	
	กฟอ.สันป่าตอง	4	20		6		6		6		6	
	กฟอ.เทิง	3	21		6		6		6		6	
	กฟอ.สันทราย	11	13		6		6		6		6	
	กฟอ.แม่ริม	9	15		6		6		6		6	
	กฟอ.เกาะคา	2	22		6		6		6		6	
	กฟอ.จอมทอง	4	20		6		6		6		6	
	กฟจ.เชียงใหม่2	24			6		6		6		6	
	4.4 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ	กบล.	ผลส.									
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง			1 ครั้ง	1		-		-		-	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ		เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
จำนวนลูกค้า*12	4.5 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟข.	กบล.	ผลส.									
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง			4 ครั้ง	1		1		1		1	
	4.6 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟฟ.	กบล.	ผลส.									
	เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง			180 ครั้ง	45		45		45		45	
	น.1 180 ครั้ง (15 รวมงาน x 12 เดือน)											
	4.7 KAM ติดต่อกู้รายสำคัญ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง	กบล.	ผลส.									
	เป้าหมาย (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง)			4,140 ครั้ง	1,035		1,035		1,035		1,035	
	จำนวนลูกค้า 345 ราย x 12 เดือน = 4,140 ครั้ง											
	4.8 เยี่ยมเยียนลูกค้า KAM	กบล.	ผลส.									
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)			4 ครั้ง	1		1		1		1	
	4.10 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM	กบล.	ผลส.									
	จากผลสำรวจโดย PEA Call Center											
	เป้าหมาย (KAM ประจำ กฟฟ. ทุกสาย ปีละ 1 ครั้ง)			1 ครั้ง	-		-		-		1	
	KAM น.1 จำนวน 58 ราย											
	ผวธ.(ภ1) 1 ครั้ง											

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ		เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
มีแนวทางการจัดสัมมนาดังต่อไปนี้ การสัมมนาบรรยายวิชาการ, การจัดเสวนา, การประชุมแบบ Focus Group, กิจกรรมนันทนาการ ศึกษาดูงาน จตุรรมงานx12 5. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง	4.11 งานสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน) น.1 จำนวน 7 กฟฟ. ได้แก่ กฟจ.เชียงใหม่, เชียงใหม่2, ลำพูน, เชียงราย, ลำปาง, พะเยา กฟอ.แม่สาย, สันทราย	กบล.	ผลส.									
		กฟจ.ชม,		8 กฟฟ.	-		-		8		-	
		ชม2,ลพ,ชร,										
		ลพ,พย										
		กฟอ.มส.,สร.										
	4.12 บริการเสริมพิเศษแก่ลูกค้ารายใหญ่ที่มีค่าไฟฟ้า 20 ล้านบาท/เดือน โดยพิจารณากิจกรรมตามความเหมาะสม เป้าหมาย (น1 จำนวน 3 ราย: SCG ลำปาง, มูราตะ ลำพูน, มข.)	กบล.	ผวฟ.									
				3 ราย	-		-		-		3	
	4.13 ทำกิจกรรมร่วมกับส่วนราชการ เช่น อำเภออัยม จังหวัดเคลื่อนที่ ฯลฯ เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) 15 กฟฟ. x 12 เดือน = 180 ครั้ง จัดส่งรายงานและภาพถ่ายให้ ผลส.กบล.(น1)	กบล.	ผลส.									
		กฟฟ.1-3		180 ครั้ง	45		45		45		45	
	5.1 ติดตามการดำเนินงาน SQA กระบวนการแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2) เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	กบล.	ผผธ.									
		คณะทำงาน		4 ครั้ง	1		1		1		1	
		กฟฟ.1-3										
	5.2 ขยายผลนวัตกรรมการแจ้งจุดเสี่ยงของเหตุกระแสไฟฟ้าขัดข้อง โดยใช้ Application เป้าหมาย (จตุรรมงาน)	กบช.	ผบฟ.									
		กฟฟ.1-3		15 แห่ง	15		-		-		-	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ		เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
6. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ	5.3 ประชาสัมพันธ์ให้แจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้องผ่าน PEA Call Center เปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์ตู้ไฟแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง จาก สนง. เป็น 1129 PEA Call Center	กษช.	ผตบ.									
	เป้าหมาย (จุดรวมงาน)			15 แห่ง	-		15		-		-	
	5.4 แจ้งสถานะการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่านกลุ่ม Line ชุมชน	กปบ.	ผคฟ.									
	เป้าหมาย (จุดรวมงาน)			15 แห่ง	-		15		-		-	
	6.1 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการให้กับพนักงาน Front ของ กพย.	กอก.	ผพอ.									
	เป้าหมาย น.1 1 หลักสูตร			1 หลักสูตร	-		-		1		-	
	6.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสาร พนักงานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง	กอก.	ผพอ.									
	เป้าหมาย น.1 1 หลักสูตร			1 หลักสูตร	-		-		1		-	
	6.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จดหน่วย แจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า	กบญ.	กบล.									
	เป้าหมาย น.1 15 แห่ง			15 แห่ง	-		-		15		-	
7. งานพัฒนาศูนย์บริการลูกค้า	7.1 ปรับปรุง Front Office	กกด.	ผยธ.									
	เป้าหมาย น.1 3 แห่ง (ผาง , สันป่าตอง , หางดง)			3 แห่ง	-		-		-		3	
8. งานบริหารจัดการข้อร้องเรียน	8.1 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center	กบล.	ผลส.									
	เป้าหมาย ทุกไตรมาส			4 ครั้ง	1		1		1		1	

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศ เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) กฟพ. ค่าสูงสุด
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) กฟพ. ค่าสูงสุด
- ร้อยละหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

4. เป้าหมาย

3 ครั้ง/ราย/ปี
รอกค่าเป้าหมาย
107 นาที/ราย/ปี
รอกค่าเป้าหมาย
ร้อยละ 5.28

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) กฟพ. ค่าสูงสุด
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) กฟพ. ค่าสูงสุด
- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS

7. เป้าหมาย

รอกค่าเป้าหมาย
รอกค่าเป้าหมาย
รอกค่าเป้าหมาย
รอกค่าเป้าหมาย
รอกค่าเป้าหมาย
ร้อยละ 97
ร้อยละ 98
ร้อยละ 97

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
* เกณฑ์ SAIFI SAIDI จำนวน 23 แผนงาน (1) 1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า * แผน PEA 4.0 ข้อ 2.4	1.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีฯ SAIFI, SAIFI กฟพ. ค่าสูงสุด, SAIDI, SAIDI กฟพ. ค่าสูงสุด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด	กบป. ผวว. กฟพ.1-3 กฟส.									
	เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง		12 ครั้ง	3		3		3		3	
	1.2 ตัดต้นไม้										
	1.2.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง	กบข. ผตบ. กฟพ.1-3									
	เป้าหมาย (ระยะทางรวม)										
	12.1.1 ตัดใหญ่ 48,870 กม.	กฟส.	48,870 กม.	24,435		-		24,435		-	
	12.1.2 ตัดเสริม 48,870 กม.		48,870 กม.	-		24,435		-		24,435	
	1.2.1.1 ตัดต้นไม้ครั้งใหญ่ (ตัดตามวาระ 2 ครั้ง/ปี)	กบข. ผตบ. กฟพ.1-3									
	เป้าหมาย (ระยะทางรวม)	กฟส.	48,870 กม.	24,435		-		24,435		-	
	กฟจ.เชียงใหม่			514				514			
	กฟส.สันกำแพง			567				567			
	กฟส.สารภี			223				223			
	กฟจ.ลำพูน			868				868			
	กฟส.ป่าซาง			422				422			
	กฟส.บ้านโฮ้ง			387				387			
	กฟส.ลี้			483				483			
	กฟส.บ้านธิ			228				228			
	กฟจ.ลำปาง			1,159				1,159			
	กฟส.แจ้ห่ม			594				594			
	กฟส.งาว			271				271			
	กฟจ.เชียงราย			670				670			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	กฟส.เวียงชัย			330				330			
	กฟส.พาน			570				570			
	กฟส.เวียงป่าเป้า			360				360			
	กฟส.แม่สรวย			388				388			
	กฟส.แม่ลาว			337				337			
	กฟส.นางแล			287				287			
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน			676				676			
	กฟส.แม่สะเรียง			772				772			
	กฟส.ปาย			522				522			
	กฟจ.พะเยา			669				669			
	กฟส.เชียงคำ			398				398			
	กฟส.จุน			548				548			
	กฟส.ดอกคำใต้			238				238			
	กฟอ.ฝาง			680				680			
	กฟส.แม่อาว			318				318			
	กฟอ.แม่สาย			284				284			
	กฟส.แม่จัน			686				686			
	กฟส.เชียงแสน			298				298			
	กฟส.แม่ฟ้าหลวง			186				186			
	กฟอ.สันป่าตอง			566				566			
	กฟส.หางดง			424				424			
	กฟอ.เทิง			609				609			
	กฟส.เชียงของ			420				420			
	กฟอ.สันทราย			580				580			
	กฟส.พร้าว			341				341			
	กฟอ.แม่ริม			714				714			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	กฟส.เชียงดาว	กบข. ผตบ. กฟฟ.1-3		638				638			
	กฟส.แม่แตง			710				710			
	กฟอ.เกาะคา			386				386			
	กฟส.เถิน			612				612			
	กฟส.แม่ทะ			289				289			
	กฟส.ห้างฉัตร			304				304			
	กฟอ.จอมทอง			912				912			
	กฟส.ฮอด			1,077				1,077			
	กฟจ.เชียงใหม่2			498				498			
	กฟส.ดอยสะเก็ด			423				423			
	1.2.1.2 ตัดต้นไม้เสริม (รื้อถอนกิ่งต้นไม้โตเร็วที่อยู่ใกล้สายไฟฟ้า)										
	เป้าหมาย (ระยะทางรวม)	กฟส.	48,870 กม.	-		24,435		-		24,435	
	กฟจ.เชียงใหม่					514				514	
	กฟส.สันกำแพง					567				567	
	กฟส.สารภี					223				223	
	กฟจ.ลำพูน					868				868	
	กฟส.ป่าซาง					422				422	
	กฟส.บ้านโฮ้ง					387				387	
	กฟส.ลี้					483				483	
	กฟส.บ้านธิ					228				228	
	กฟจ.ลำปาง					1,159				1,159	
	กฟส.แจ้ห่ม					594				594	
	กฟส.งาว					271				271	
	กฟจ.เชียงราย					670				670	
	กฟส.เวียงชัย					330				330	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	กฟส.พาน					570				570	
	กฟส.เวียงป่าเป้า					360				360	
	กฟส.แม่สรวย					388				388	
	กฟส.แม่ลาว					337				337	
	กฟส.นางแล					287				287	
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน					676				676	
	กฟส.แม่สะเรียง					772				772	
	กฟส.ปาย					522				522	
	กฟจ.พะเยา					669				669	
	กฟส.เชียงคำ					398				398	
	กฟส.จุน					548				548	
	กฟส.ดอกคำใต้					238				238	
	กฟอ.ฝาง					680				680	
	กฟส.แม่อาย					318				318	
	กฟอ.แม่สาย					284				284	
	กฟส.แม่จัน					686				686	
	กฟส.เชียงแสน					298				298	
	กฟส.แม่ฟ้าหลวง					186				186	
	กฟอ.สันป่าตอง					566				566	
	กฟส.หางดง					424				424	
	กฟอ.เทิง					609				609	
	กฟส.เชียงของ					420				420	
	กฟอ.สันทราย					580				580	
	กฟส.พร้าว					341				341	
	กฟอ.แม่ริม					714				714	
	กฟส.เชียงดาว					638				638	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
* แผน PEA 4.0 ข้อ 2.4	กฟส.แม่แตง					710				710	
	กฟอ.เกาะคา					386				386	
	กฟส.เถิน					612				612	
	กฟส.แม่ทะ					289				289	
	กฟส.ห้างฉัตร					304				304	
	กฟอ.จอมทอง					912				912	
	กฟส.ฮอด					1,077				1,077	
	กฟจ.เชียงใหม่2					498				498	
	กฟส.ดอยสะเก็ด					423				423	
	1.2.2 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาล ที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟฟ. ชั้น 1-3	กบข. ผตบ. กฟฟ.1-3									
	เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น1-3 ไตรมาสละ 1 กม.)		60 กม.	15		15		15		15	
	กฟจ.เชียงใหม่			1		1		1		1	
	กฟจ.ลำพูน			1		1		1		1	
	กฟจ.ลำปาง			1		1		1		1	
	กฟจ.เชียงราย			1		1		1		1	
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน			1		1		1		1	
	กฟจ.พะเยา			1		1		1		1	
	กฟอ.ฝาง			1		1		1		1	
	กฟอ.แม่สาย			1		1		1		1	
	กฟอ.สันป่าตอง			1		1		1		1	
	กฟอ.เทิง			1		1		1		1	
	กฟอ.สันทราย			1		1		1		1	
	กฟอ.แม่ริม			1		1		1		1	
	กฟอ.เกาะคา			1		1		1		1	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	กฟอ.จอมทอง	กบข. ผตบ.		1		1		1		1	
	กฟจ.เชียงใหม่2			1		1		1		1	
	1.2.3 อบรมผู้รับเหมาการตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการ	กฟฟ.1-3	15	15		-		-		-	
	เป้าหมาย ผู้รับเหมาตัดต้นไม้ 15 จุดรวมงาน ผตบ. ออกไปอบรมที่จุดรวมงาน										
	1.3 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย	กบข. ผตบ. กฟฟ.1-3									
	1.3.1 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุซชิงหม้อแปลง Drop out กับดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาลหรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือ จากสถานีไฟฟ้าไลน์ ถึงรีโคลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก										
	เป้าหมาย (น.1 จำนวน 2,250 ชิ้น)		2,250 ชิ้น	-		-		2,250		-	
	กฟจ.เชียงใหม่							150			
	กฟจ.ลำพูน							150			
	กฟจ.ลำปาง							150			
	กฟจ.เชียงราย							150			
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน							150			
	กฟจ.พะเยา							150			
	กฟอ.ฝาง							150			
	กฟอ.แม่สาย							150			
	กฟอ.สันป่าตอง							150			
	กฟอ.เทิง							150			
	กฟอ.สันทราย							150			
	กฟอ.แม่ริม							150			
	กฟอ.เกาะคา							150			
	กฟอ.จอมทอง							150			
	กฟจ.เชียงใหม่2							150			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	1.3.2 ติดตั้ง Snake Guard	กบข. ผตบ. กฟฟ.1-3									
	เป้าหมาย 5,000 ชิ้น		5,000 ชิ้น	-		-		5,000		-	
	กบข.น.1							1,250			
	กฟจ.เชียงใหม่							250			
	กฟจ.ลำพูน							250			
	กฟจ.ลำปาง							250			
	กฟจ.เชียงราย							250			
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน							250			
	กฟจ.พะเยา							250			
	กฟอ.ฝาง							250			
	กฟอ.แม่สาย							250			
	กฟอ.สันป่าตอง							250			
	กฟอ.เทิง							250			
	กฟอ.สันทราย							250			
	กฟอ.แม่ริม							250			
	กฟอ.เกาะคา							250			
	กฟอ.จอมทอง							250			
	กฟจ.เชียงใหม่2							250			
	1.3.3 เทคอนกรีตเสาต้นที่ติดตั้ง Riserpole	กปป. ผจฟ.1									
	เป้าหมาย 20 ชิ้น		20 ชิ้น	-		-		20		-	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	1.3.4 เทหินลานโกสถานีไฟฟ้า	กบป. ผจพ.1									
	เป้าหมาย 5 สถานี (ฝาง, จอมทอง, นิคมฯ1, บ้านโฮ้ง, แม่ลาว)		5 สถานี	-		-		5		-	
	1.4 สุ่มตรวจระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้า ขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV)	กบข. ผตบ.									
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)		4 ครั้ง	1		1		1		1	
	1.4.1 สุ่มตรวจสอบระบบจำหน่าย 48 กพฟ.	กบข. ผตบ.									
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง กพฟ.ละ 1 งาน)		192 ครั้ง	48		48		48		48	
	1.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กพภ. ตามวาระ 1.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส 1.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ	กบล. ผمم. กพฟ.1-3									
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 3,090 เครื่อง)	กฟส.	3,090 เครื่อง	1,012		1,029		1,049		-	
	กฟจ.เชียงใหม่		7	2		2		3			
	กฟส.สันกำแพง		108	21		21		22			
	กฟส.สารภี		19	6		6		7			
	กฟจ.ลำพูน		106	35		35		36			
	กฟส.ป่าซาง		64	9		10		10			
	กฟส.บ้านโฮ้ง		19	6		6		7			
	กฟส.ลี้		58	19		19		20			
	กฟส.บ้านธิ		34	11		11		12			
	กฟจ.ลำปาง		140	46		47		47			
	กฟส.แจ้ห่ม		69	23		23		23			
	กฟส.งาว		27	9		9		9			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	กฟจ.เชียงราย		74	24		25		25			
	กฟส.เวียงชัย		42	14		14		14			
	กฟส.พาน		65	21		22		22			
	กฟส.เวียงป่าเป้า		43	14		14		15			
	กฟส.แม่สรวย		52	17		17		18			
	กฟส.แม่ลาว		51	17		17		17			
	กฟส.นางแล		41	13		14		14			
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน		109	36		36		37			
	กฟส.แม่สะเรียง		125	41		42		42			
	กฟส.ปาย		64	21		21		22			
	กฟจ.พะเยา		76	25		25		26			
	กฟส.เชียงคำ		45	15		15		15			
	กฟส.จุน		56	18		19		19			
	กฟส.ดอกคำใต้		44	14		15		15			
	กฟอ.ฝาง		304	40		40		41			
	กฟส.แม่สาย		66	22		22		22			
	กฟอ.แม่สาย		11	3		4		4			
	กฟส.แม่จัน		129	43		43		43			
	กฟส.เชียงแสน		56	9		9		9			
	กฟส.แม่ฟ้าหลวง		51	6		7		7			
	กฟอ.สันป่าตอง		96	32		32		32			
	กฟส.หางดง		65	21		22		22			
	กฟอ.เทิง		80	18		19		19			
	กฟส.เชียงของ		36	12		12		12			
	กฟอ.สันทราย		59	19		20		20			
	กฟส.พร้าว		44	14		15		15			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	กฟอ.แมริม	กบล. ผمم. กฟฟ.1-3 กฟส.	98	28		28		29			
	กฟส.เชียงดาว		103	34		34		35			
	กฟส.แม่แตง		193	42		42		43			
	กฟอ.เกาะคา		46	15		15		16			
	กฟส.เถิน		74	24		25		25			
	กฟส.แม่ทะ		72	11		11		12			
	กฟส.ห้างฉัตร		35	11		12		12			
	กฟอ.จอมทอง		168	56		56		56			
	กฟส.ฮอด		142	47		47		48			
	กฟจ.เชียงใหม่2		13	4		4		5			
	กฟส.ดอยสะเก็ด		74	24		25		25			
	1.5.1.2 บำรุงรักษา										
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 3,090 เครื่อง)		3,090 เครื่อง	1,012		1,029		1,049		-	
	กฟจ.เชียงใหม่		7	2		2		3			
	กฟส.สันกำแพง		108	21		21		22			
	กฟส.สารภี		19	6		6		7			
	กฟจ.ลำพูน		106	35		35		36			
	กฟส.ป่าซาง		64	9		10		10			
	กฟส.บ้านโฮ่ง		19	6		6		7			
	กฟส.ลี้		58	19		19		20			
	กฟส.บ้านธิ		34	11		11		12			
	กฟจ.ลำปาง		140	46		47		47			
	กฟส.แจ้ห่ม		69	23		23		23			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	กฟส.จาว		27	9		9		9			
	กฟจ.เชียงราย		74	24		25		25			
	กฟส.เวียงชัย		42	14		14		14			
	กฟส.พาน		65	21		22		22			
	กฟส.เวียงป่าเป้า		43	14		14		15			
	กฟส.แม่สรวย		52	17		17		18			
	กฟส.แม่ลาว		51	17		17		17			
	กฟส.นางแล		41	13		14		14			
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน		109	36		36		37			
	กฟส.แม่สะเรียง		125	41		42		42			
	กฟส.ปาย		64	21		21		22			
	กฟจ.พะเยา		76	25		25		26			
	กฟส.เชียงคำ		45	15		15		15			
	กฟส.จุน		56	18		19		19			
	กฟส.ดอกคำใต้		44	14		15		15			
	กฟอ.ฝาง		304	40		40		41			
	กฟส.แม่อาว		66	22		22		22			
	กฟอ.แม่สาย		11	3		4		4			
	กฟส.แม่จัน		129	43		43		43			
	กฟส.เชียงแสน		56	9		9		9			
	กฟส.แม่ฟ้าหลวง		51	6		7		7			
	กฟอ.สันป่าตอง		96	32		32		32			
	กฟส.หางดง		65	21		22		22			
	กฟอ.เทิง		80	18		19		19			
	กฟส.เชียงของ		36	12		12		12			
	กฟอ.สันทราย		59	19		20		20			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	กฟส.พร้าว		44	14		15		15			
	กฟอ.แม่ริม		98	28		28		29			
	กฟส.เชียงดาว		103	34		34		35			
	กฟส.แม่แตง		193	42		42		43			
	กฟอ.เกาะคา		46	15		15		16			
	กฟส.เถิน		74	24		25		25			
	กฟส.แม่ทะ		72	11		11		12			
	กฟส.ห้างฉัตร		35	11		12		12			
	กฟอ.จอมทอง		168	56		56		56			
	กฟส.ฮอด		142	47		47		48			
	กฟจ.เชียงใหม่2		13	4		4		5			
	กฟส.ดอยสะเก็ด		74	24		25		25			
	1.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส	กบล. ผمم. กฟฟ.1-3									
	1.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ										
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 8,056 เครื่อง)	กฟส.	8,056 เครื่อง	2,669		2,686		2,701		-	
	กฟจ.เชียงใหม่		465	155		155		155			
	กฟส.สันกำแพง		333	111		111		111			
	กฟส.สารภี		145	48		48		49			
	กฟจ.ลำพูน		327	109		109		109			
	กฟส.ป่าซาง		180	60		60		60			
	กฟส.บ้านโฮ่ง		173	57		58		58			
	กฟส.ลี้		110	36		37		37			
	กฟส.บ้านธิ		95	31		32		32			
	กฟจ.ลำปาง		445	148		148		149			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	กฟส.แจ้ห่ม		123	41		41		41			
	กฟส.งาว		70	23		23		24			
	กฟจ.เชียงรายได้		317	105		106		106			
	กฟส.เวียงชัย		109	36		36		37			
	กฟส.พาน		195	65		65		65			
	กฟส.เวียงป่าเป้า		88	29		29		30			
	กฟส.แม่สรวย		61	20		20		21			
	กฟส.แม่ลาว		74	24		25		25			
	กฟส.นางแล		107	35		36		36			
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน		62	20		21		21			
	กฟส.แม่สะเรียง		65	21		22		22			
	กฟส.ป่าเย้		34	11		11		12			
	กฟจ.พะเยา		294	98		98		98			
	กฟส.เชียงคำ		151	50		50		51			
	กฟส.จุน		152	50		51		51			
	กฟส.ดอกคำใต้		78	26		26		26			
	กฟอ.ฝาง		166	55		55		56			
	กฟส.แม่อาว		73	24		24		25			
	กฟอ.แม่สาย		189	63		63		63			
	กฟส.แม่จัน		111	37		37		37			
	กฟส.เชียงแสน		94	31		31		32			
	กฟส.แม่ฟ้าหลวง		66	22		22		22			
	กฟอ.สันป่าตอง		192	64		64		64			
	กฟส.หางดง		304	101		101		102			
	กฟอ.เทิง		200	66		67		67			
	กฟส.เชียงของ		113	37		38		38			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	กฟอ.สันทราย	กบล. ผمم. กฟฟ.1-3	457	152		152		153			
	กฟส.พร้าว		72	24		24		24			
	กฟอ.แมริม		192	64		64		64			
	กฟส.เชียงดาว		92	30		31		31			
	กฟส.แม่แตง		116	38		39		39			
	กฟอ.เกาะคา		133	44		44		45			
	กฟส.เถิน		134	44		45		45			
	กฟส.แม่ทะ		69	23		23		23			
	กฟส.ห้างฉัตร		91	30		30		31			
	กฟอ.จอมทอง		146	48		49		49			
	กฟส.ฮอด		213	71		71		71			
	กฟจ.เชียงใหม่2		383	127		128		128			
	กฟส.ดอยสะเก็ด		197	65		66		66			
	1.5.2.2 บำรุงรักษา										
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 8,056 เครื่อง)	กฟส.	8,056 เครื่อง	2,669		2,686		2,701		-	
	กฟจ.เชียงใหม่		465	155		155		155			
	กฟส.สันกำแพง		333	111		111		111			
	กฟส.สารภี		145	48		48		49			
	กฟจ.ลำพูน		327	109		109		109			
	กฟส.ป่าซาง		180	60		60		60			
	กฟส.บ้านโฮ่ง		173	57		58		58			
	กฟส.ลี้		110	36		37		37			
	กฟส.บ้านธิ		95	31		32		32			
	กฟจ.ลำปาง		445	148		148		149			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	กฟส.แจ้ห่ม		123	41		41		41			
	กฟส.งาว		70	23		23		24			
	กฟจ.เชียงรายได้		317	105		106		106			
	กฟส.เวียงชัย		109	36		36		37			
	กฟส.พาน		195	65		65		65			
	กฟส.เวียงป่าเป้า		88	29		29		30			
	กฟส.แม่สรวย		61	20		20		21			
	กฟส.แม่ลาว		74	24		25		25			
	กฟส.นางแล		107	35		36		36			
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน		62	20		21		21			
	กฟส.แม่สะเรียง		65	21		22		22			
	กฟส.ปาย		34	11		11		12			
	กฟจ.พะเยา		294	98		98		98			
	กฟส.เชียงคำ		151	50		50		51			
	กฟส.จุน		152	50		51		51			
	กฟส.ดอกคำใต้		78	26		26		26			
	กฟอ.ฝาง		166	55		55		56			
	กฟส.แม่อาว		73	24		24		25			
	กฟอ.แม่สาย		189	63		63		63			
	กฟส.แม่จัน		111	37		37		37			
	กฟส.เชียงแสน		94	31		31		32			
	กฟส.แม่ฟ้าหลวง		66	22		22		22			
	กฟอ.สันป่าตอง		192	64		64		64			
	กฟส.หางดง		304	101		101		102			
	กฟอ.เทิง		200	66		67		67			
	กฟส.เชียงของ		113	37		38		38			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	กฟอ.สันทราย	กบล. ผمم. กฟฟ.1-3 กฟส.	457	152		152		153			
	กฟส.พร้าว		72	24		24		24			
	กฟอ.แมริม		192	64		64		64			
	กฟส.เชียงดาว		92	30		31		31			
	กฟส.แม่แตง		116	38		39		39			
	กฟอ.เกาะคา		133	44		44		45			
	กฟส.เถิน		134	44		45		45			
	กฟส.แม่ทะ		69	23		23		23			
	กฟส.ห้างฉัตร		91	30		30		31			
	กฟอ.จอมทอง		146	48		49		49			
	กฟส.ฮอด		213	71		71		71			
	กฟจ.เชียงใหม่2		383	127		128		128			
	กฟส.ดอยสะเก็ด		197	65		66		66			
	1.5.3 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสาย Neutral และ Ground แรงต่ำ										
	เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 แห่งละ 50 เครื่อง กฟส. แห่งละ 20 เครื่อง น.1 จำนวน 1,410 เครื่อง		1,410 เครื่อง	438		486		486		-	
	กฟจ.เชียงใหม่		50	16		17		17			
	กฟส.สันกำแพง		20	6		7		7			
	กฟส.สารภี		20	6		7		7			
	กฟจ.ลำพูน		50	16		17		17			
	กฟส.ป่าซาง		20	6		7		7			
	กฟส.บ้านโฮ้ง		20	6		7		7			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	กฟส.ลี้		20	6		7		7			
	กฟส.บ้านธิ		20	6		7		7			
	กฟจ.ลำปาง		50	16		17		17			
	กฟส.แจ้ห่ม		20	6		7		7			
	กฟส.งาว		20	6		7		7			
	กฟจ.เชียงราย		50	16		17		17			
	กฟส.เวียงชัย		20	6		7		7			
	กฟส.พาน		20	6		7		7			
	กฟส.เวียงป่าเป้า		20	6		7		7			
	กฟส.แม่สรวย		20	6		7		7			
	กฟส.แม่ลาว		20	6		7		7			
	กฟส.นางแล		20	6		7		7			
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน		50	16		17		17			
	กฟส.แม่สะเรียง		20	6		7		7			
	กฟส.ปาย		20	6		7		7			
	กฟจ.พะเยา		50	16		17		17			
	กฟส.เชียงคำ		20	6		7		7			
	กฟส.จุน		20	6		7		7			
	กฟส.ดอกคำใต้		20	6		7		7			
	กฟอ.ฝาง		50	16		17		17			
	กฟส.แม่อาย		20	6		7		7			
	กฟอ.แม่สาย		50	16		17		17			
	กฟส.แม่จัน		20	6		7		7			
	กฟส.เชียงแสน		20	6		7		7			
	กฟส.แม่ฟ้าหลวง		20	6		7		7			
	กฟอ.สันป่าตอง		50	16		17		17			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	กฟส.หาดง		20	6		7		7			
	กฟอ.เหิง		50	16		17		17			
	กฟส.เชียงของ		20	6		7		7			
	กฟอ.สันทราย		50	16		17		17			
	กฟส.พร้าว		20	6		7		7			
	กฟอ.แมริม		50	16		17		17			
	กฟส.เชียงดาว		20	6		7		7			
	กฟส.แม่แตง		20	6		7		7			
	กฟอ.เกาะคา		50	16		17		17			
	กฟส.เถิน		20	6		7		7			
	กฟส.แม่ทะ		20	6		7		7			
	กฟส.ห้างฉัตร		20	6		7		7			
	กฟอ.จอมทอง		50	16		17		17			
	กฟส.ฮอด		20	6		7		7			
	กฟจ.เชียงใหม่2		50	16		17		17			
	กฟส.ดอยสะเก็ด		20	6		7		7			
	1.6 โครงการเสาดรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย)	กบข. ผตบ.									
	เป้าหมาย (100% ที่ตรวจพบ)		100%	100%		100%		100%		100%	
	1.7 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกัน ทำงานมากที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบ จำหน่าย 20 อันดับแรก	กบข. ผตบ.									
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)		4 ครั้ง	1		1		1		1	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
* เกณฑ์ SAIFI SAIDI (2) 2. งานพัฒนากระบวนการประสานงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการร่วมกันกับหน่วยงานอื่น * เกณฑ์ SAIFI SAIDI (3) 3. แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ	2.1 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารทราบ	กบป. ผคฟ.									
	เป้าหมาย (อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง)		1 ครั้ง	-		-		1		-	
	3.1 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า										
	3.1.1 ชนิด Mobile	กบข. ผบล.									
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) น.1 จำนวน 11 เครื่อง		11 เครื่อง	-		11		-		-	
	3.1.2 ชนิด Portable	กบข. ผบล.									
		กฟฟ.1-3									
		กฟส.									
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) น.1 จำนวน 136 เครื่อง		136 เครื่อง	61		47		28		-	
	ผบล.		22	11		11		-			
	กฟจ.เชียงใหม่		4	4		-		-			
	กฟส.สันกำแพง		2	2		-		-			
	กฟส.สารภี		1	1		-		-			
	กฟจ.ลำพูน		7	7		-		-			
	กฟส.ป่าซาง		3	3		-		-			
	กฟส.บ้านโฮ่ง		2	2		-		-			
	กฟส.ลี้		3	3		-		-			
	กฟส.บ้านธิ		1	1		-		-			
	กฟจ.ลำปาง		4	4		-		-			
	กฟส.แจ้ห่ม		3	3		-		-			
	กฟส.งาว		1	1		-		-			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	กฟจ.เชียงราย		5	-		5		-			
	กฟส.เวียงชัย		2	-		2		-			
	กฟส.พาน		3	-		3		-			
	กฟส.เวียงป่าเป้า		2	-		2		-			
	กฟส.แม่สรวย		1	-		1		-			
	กฟส.แม่ลาว		1	-		1		-			
	กฟส.นางแล		2	-		2		-			
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน		3	-		-		3			
	กฟส.แม่สะเรียง		5	-		-		5			
	กฟส.ปาย		4	-		-		4			
	กฟจ.พะเยา		-	-		-		-			
	กฟส.เชียงคำ		-	-		-		-			
	กฟส.จุน		-	-		-		-			
	กฟส.ดอกคำใต้		-	-		-		-			
	กฟอ.ฝาง		3	3		-		-			
	กฟส.แม่อาว		1	1		-		-			
	กฟอ.แม่สาย		3	-		-		3			
	กฟส.แม่จัน		5	-		-		5			
	กฟส.เชียงแสน		1	-		-		1			
	กฟส.แม่ฟ้าหลวง		2	-		-		2			
	กฟอ.สันป่าตอง		2	2		-		-			
	กฟส.หางดง		1	1		-		-			
	กฟอ.เทิง		3	-		-		3			
	กฟส.เชียงของ		2	-		-		2			
	กฟอ.สันทราย		1	1		-		-			
	กฟส.พร้าว		1	1		-		-			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	กฟอ.แมริม		3	-		3		-			
	กฟส.เชียงดาว		4	-		4		-			
	กฟส.แม่แตง		4	-		4		-			
	กฟอ.เกาะคา		2	2		-		-			
	กฟส.เถิน		3	3		-		-			
	กฟส.แม่ทะ		1	1		-		-			
	กฟส.ห้างฉัตร		1	1		-		-			
	กฟอ.จอมทอง		5	-		5		-			
	กฟส.ฮอด		4	-		4		-			
	กฟจ.เชียงใหม่2		2	2		-		-			
	กฟส.ดอยสะเก็ด		1	1		-		-			
	3.1.3 ชนิด Fixed	กบข. ผบล.									
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) น.1 จำนวน 14 เครื่อง		14 เครื่อง	1		5		5		3	
	กฟจ.เชียงใหม่		1	1		-		-		-	
	กฟส.แม่สะเรียง		5	-		5		-		-	
	กฟส.แม่ฟ้าหลวง		5	-		-		5		-	
	กฟส.ปาย		3	-		-		-		3	
	3.2 ตรวจสอบบำรุงรักษาโรงไฟฟ้าพลังน้ำตามวาระ	กบข. ผบล.									
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) น.1 จำนวน 6 แห่ง		6 แห่ง	2		4		-		-	
	3.3 ตรวจสอบและบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดินโรงไฟฟ้าพลังน้ำ	กบข. ผตบ.									
	เป้าหมาย (น.1 จำนวน 26 วงจร)		26 วงจร	26		-		-		-	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
* เกณฑ์ SAIFI SAIDI (4) 4. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (โครงการ Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid)	4.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System)	กบข. ผตบ. กฟฟ.1-3 กฟส.	97,740 วงจร-กม.	24,435		24,435		24,435		24,435	
	4.1.1 แรงสูง										
	เป้าหมาย (ก1 กำหนดไตรมาสละ 1 ครั้ง) น.1 ไตรมาสละ 24,435 วงจร-กม. (ปีละ 97,740 วงจร-กม.)										
	กฟจ.เชียงใหม่			514		514		514		514	
	กฟส.สันกำแพง			567		567		567		567	
	กฟส.สารภี			223		223		223		223	
	กฟจ.ลำพูน			868		868		868		868	
	กฟส.ป่าซาง			422		422		422		422	
	กฟส.บ้านโฮ่ง			387		387		387		387	
	กฟส.ลี้			483		483		483		483	
	กฟส.บ้านธิ			228		228		228		228	
	กฟจ.ลำปาง			1,158		1,158		1,158		1,158	
	กฟส.แจ้ห่ม			594		594		594		594	
	กฟส.งาว			271		271		271		271	
	กฟจ.เชียงราย			670		670		670		670	
	กฟส.เวียงชัย			330		330		330		330	
	กฟส.พาน			570		570		570		570	
	กฟส.เวียงป่าเป้า			360		360		360		360	
	กฟส.แม่สรวย			388		388		388		388	
	กฟส.แม่ลาว			337		337		337		337	
	กฟส.นางแล			287		287		287		287	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน			676		676		676		676	
	กฟส.แม่สะเรียง			772		772		772		772	
	กฟส.ปาย			522		522		522		522	
	กฟอ.พะเยา			669		669		669		669	
	กฟส.เชียงคำ			398		398		398		398	
	กฟส.จุน			548		548		548		548	
	กฟส.ดอกคำใต้			238		238		238		238	
	กฟอ.ฝาง			680		680		680		680	
	กฟส.แม่อาย			318		318		318		318	
	กฟอ.แม่อาย			284		284		284		284	
	กฟส.แม่จัน			686		686		686		686	
	กฟส.เชียงแสน			298		298		298		298	
	กฟส.แม่ฟ้าหลวง			186		186		186		186	
	กฟอ.สันป่าตอง			566		566		566		566	
	กฟส.หางดง			424		424		424		424	
	กฟอ.เทิง			609		609		609		609	
	กฟส.เชียงของ			420		420		420		420	
	กฟอ.สันทราย			580		580		580		580	
	กฟส.พร้าว			341		341		341		341	
	กฟอ.แมริม			714		714		714		714	
	กฟส.เชียงดาว			638		638		638		638	
	กฟส.แม่แตง			710		710		710		710	
	กฟอ.เกาะคา			386		386		386		386	
	กฟส.เถิน			612		612		612		612	
	กฟส.แม่ทะ			289		289		289		289	
	กฟส.ห้างฉัตร			304		304		304		304	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	กฟอ.จอมทอง	กบข. ผตบ. กฟฟ.1-3 กฟส.		912		912		912		912	
	กฟส.ฮอด			1,077		1,077		1,077		1,077	
	กฟจ.เชียงใหม่2			498		498		498		498	
	กฟส.ดอยสะเก็ด			423		423		423		423	
	4.1.2 แรงต่ำ										
	เป้าหมาย (ภ1 กำหนดปีละ 1 ครั้ง) น.1 ปีละ 72,136 วงจร-กม.		72,136 วงจร-กม.	36,068		36,068		-		-	
	กฟจ.เชียงใหม่			908		908					
	กฟส.สันกำแพง			934		934					
	กฟส.สารภี			493		493					
	กฟจ.ลำพูน			1,356		1,356					
	กฟส.ป่าซาง			850		850					
	กฟส.บ้านโฮ้ง			732		732					
	กฟส.ลี้			879		879					
	กฟส.บ้านธิ			408		408					
	กฟจ.ลำปาง			2,094		2,094					
	กฟส.แจ้ห่ม			709		709					
	กฟส.งาว			345		345					
	กฟจ.เชียงราย			1,120		1,120					
	กฟส.เวียงชัย			680		680					
	กฟส.พาน			1,198		1,198					
	กฟส.เวียงป่าเป้า			453		453					

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	กฟส.แม่สรวย			385		385					
	กฟส.แม่ลาว			507		507					
	กฟส.นางแล			477		477					
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน			456		456					
	กฟส.แม่สะเรียง			537		537					
	กฟส.ปาย			347		347					
	กฟจ.พะเยา			1,336		1,336					
	กฟส.เชียงคำ			840		840					
	กฟส.จุน			824		824					
	กฟส.ดอกคำใต้			501		501					
	กฟอ.ฝาง			974		974					
	กฟส.แม่อาย			396		396					
	กฟอ.แม่สาย			517		517					
	กฟส.แม่จัน			828		828					
	กฟส.เชียงแสน			427		427					
	กฟส.แม่ฟ้าหลวง			288		288					
	กฟอ.สันป่าตอง			994		994					
	กฟส.หางดง			757		757					
	กฟอ.เทิง			1,030		1,030					
	กฟส.เชียงของ			619		619					
	กฟอ.สันทราย			1,134		1,134					
	กฟส.พร้าว			516		516					
	กฟอ.แม่ริม			813		813					
	กฟส.เชียงดาว			698		698					
	กฟส.แม่แตง			748		748					
	กฟอ.เกาะคา			707		707					

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	กฟส.เถิน	กบข. ผตบ. กฟฟ.1-3		903		903					
	กฟส.แม่ทะ			483		483					
	กฟส.ห้างฉัตร			498		498					
	กฟอ.จอมทอง			909		909					
	กฟส.ฮอด			1,145		1,145					
	กฟจ.เชียงใหม่2			649		649					
	กฟส.ดอยสะเก็ด			666		666					
	4.1.3 สายส่ง 115 KV										
	เป้าหมาย (ภ1 กำหนดไตรมาสละ 1 ครั้ง)										
	น.1 ไตรมาสละ 1,021 วงจร-กม.		4,084	1,021		1,021		1,021		1,021	
	(ปีละ 4,084 วงจร-กม.)		วงจร-กม.								
	กฟจ.เชียงใหม่			56		56		56		56	
	กฟจ.ลำพูน			157		157		157		157	
	กฟจ.ลำปาง			61		61		61		61	
	กฟจ.เชียงราย			191		191		191		191	
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน			106		106		106		106	
	กฟจ.พะเยา			45		45		45		45	
	กฟอ.ฝาง			36		36		36		36	
	กฟอ.แม่สาย			67		67		67		67	
	กฟอ.สันป่าตอง			15		15		15		15	
	กฟอ.เทิง			79		79		79		79	
	กฟอ.สันทราย			25		25		25		25	
	กฟอ.แม่ริม			117		117		117		117	
	กฟอ.เกาะคา			12		12		12		12	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	กฟอ.จอมทอง กฟจ.เชียงใหม่ 2			38 16		38 16		38 16		38 16	
	4.2 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid	กบข. ผตบ. กฟฟ.1-3									
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. น.1 15 กฟฟ.		15 กฟฟ.	15		15		15		15	
	4.3 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า ในสถานีไฟฟ้า ตามวาระ	กบข. ผบฟ.									
	เป้าหมาย (น.1 46 สถานี)		46 สถานี	-		12		-		34	
	4.4 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า ในระบบจำหน่ายตามวาระ										
	4.4.1 Recloser	กบข. ผบอ.									
	เป้าหมาย (น.1 จำนวน 300 เครื่อง)		300 เครื่อง	75		75		75		75	
	4.4.2 Switched capacitor	กบข. ผบอ.									
	เป้าหมาย (น.1 จำนวน 131 ชุด)		131 ชุด	34		32		34		31	
	4.4.3 Load Break Switch (SF6)	กบข. ผบอ.									
	เป้าหมาย (น.1 จำนวน 440 เครื่อง)		440 เครื่อง	110		110		110		110	
	4.4.4 AVR	กบข. ผบฟ.									
	เป้าหมาย (น.1 จำนวน 24 เครื่อง)		24 เครื่อง	24		-		-		-	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	4.5 ตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าด้วยกล้องส่อง ความร้อน	กบข. ผตบ.	46 สถานี								
	4.5.1 สถานีไฟฟ้า										
	เป้าหมาย (น.1 จำนวน 46 สถานี)			12		-		34		-	
	4.5.2 สายส่ง 115 kV	กบข. ผตบ.	1,021 วงจร-กม.								
	เป้าหมาย (น.1 จำนวน 1,021 วงจร-กม.)			-		1,021		-		-	
	4.5.3 ระบบ 22 kV Load 5 MW ขึ้นไป (3 เดือนติดต่อกันขึ้นไป)	กบข. ผตบ.	60 ฟีดเดอร์								
	เป้าหมาย (10 กม. จากสถานี) น.1 = 100% ของจำนวน 60 ฟีดเดอร์			15		15		15		15	
	4.5.4 ตรวจสอบบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดิน โดยส่องกล้องความร้อน ทางแยก จุดตลอดไถ่ถนน	กบข. ผตบ.	142								
	เป้าหมาย น.1 142 วงจร			53		89		-		-	
	4.5.5 งานบำรุงรักษา Underground Cable 115 เควี. เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	กบข. ผตบ.	5 วงจร								
	เป้าหมาย 5 วงจร			-		5		-		-	
	4.5.6 งานบำรุงรักษา Underground Cable 22 เควี.ระบบจำหน่ายเป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	กบข. ผตบ.	142 วงจร								
	เป้าหมาย 142 วงจร			-		142		-		-	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	4.5.7 งานบำรุงรักษา Underground Cable 22 เควี. สถานีไฟฟ้า เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	กบข. ผตบ.									
	เป้าหมาย 46 สถานี		46 สถานี	12		-		34		-	
	4.6 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยบริเวณพื้นที่มีมลภาวะ										
	4.6.1 สถานี	กบข. ผปอ.									
	เป้าหมาย (น.1 จำนวน 25 สถานี)		25 สถานี	10		10		5		-	
	4.6.2 สายส่ง	กบข. ผปอ.									
	เป้าหมาย (น.1 จำนวน 139 วงจร-กม.)		139 วงจร-กม.	50		50		39		-	
	4.7 บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์										
	4.7.1 CSCS และ SRTU	กบข. ผรล.									
	เป้าหมาย (น.1 จำนวน 46 สถานี)		46 สถานี	5		10		15		16	
* เกณฑ์ SAIFI SAIDI (5) 5. โครงการ Big Patrolling and Cleansing Meters * แผน PEA 4.0 ปี 60 ข้อ 2.5	4.7.2 FRTU	กบข. ผบอ.									
	เป้าหมาย (น.1 จำนวน 360 ชุด)		360 ชุด	90		90		90		90	
	5.1 ตรวจสอบ ปรับปรุงมิเตอร์ และอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุด มิเตอร์ละเมิด พร้อมปรับปรุงหน่วยเข้าระบบ (ดำเนินการมิเตอร์ทุกเครื่องในพื้นที่นำร่อง 2 กฟฟ. ที่มี Non-Technical Loss สูงสุด 2 อันดับแรก)	กบล. ผمم. เชียงใหม่2 จอมทอง									
	เป้าหมาย เขตละ 2 กฟฟ. น.1 2 กฟฟ. (เชียงใหม่2, จอมทอง)		2 กฟฟ.	-		-		2		-	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
* เกณฑ์ SAIFI SAIDI (6) 6. โครงการจัดทำแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรมของสำนักงาน กฟพ. * แผน PEA 4.0 (ด้านที่ 3 Grid) ปี 60	6.1 ออกแบบแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรมของ สนง. กฟพ. โดยยึดหลักแนวคิด "มีมาตรฐาน สะอาด ร่มรื่น สวยงาม ไม่เป็นภาระในการบำรุงรักษา" เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน	กกค. ผยธ.									
	เป้าหมาย กฟพ. ชั้น 1-3, กฟส. น.1 10 แห่ง		10 แห่ง	-		-		10		-	
	6.2 ดำเนินการตามแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรม ปี 2560 ของ สนง.กฟพ. โดยยึดหลักแนวคิด "มีมาตรฐาน สะอาด ร่มรื่น สวยงาม ไม่เป็นภาระในการบำรุงรักษา" เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน	กกค. ผยธ.									
	เป้าหมาย (น.1 3 แห่ง) 1.สนง.เขต 2.เชียงใหม่ 3.พะเยา		3 แห่ง	-		-		3		-	
* เกณฑ์ SAIFI SAIDI (7) 7. แผนงานปรับปรุงโรงจักรดีเซล (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย, อุตสาหกรรม) - โรงจักร อ.แม่สะเรียง จ.แม่ฮ่องสอน	7.1 ดำเนินงานด้านโยธาและการปรับปรุงด้านสภาพแวดล้อมของโรงจักรดีเซล	ฝปป. คณะทำงาน									
	เป้าหมาย น.1 1 แห่ง (แม่สะเรียง)		1 แห่ง	1		-		-		-	
* เกณฑ์ SAIFI SAIDI (8) 8. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า	8.1 ประสานงานและติดตามการติดตั้ง Switchgear 115 kV เพิ่มเติม	กกค. ผจก.									
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 4 ครั้ง)		4 ครั้ง	1		1		1		1	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
* เกณฑ์ SAIFI SAIDI (9) 9. แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร * เกณฑ์ SAIFI SAIDI (10) 10. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและ ระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1)	8.2 ประสานงานการติดตั้ง Recloser เพิ่มเติม ในระบบจำหน่าย	กปป. ผว.									
	เป้าหมาย (น.1 - ครั้ง)		*** กพน.1	ไม่มี Recloser ที่ต้องติดตั้งเพิ่มเติม							
	9.1 ควบคุม ดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษา สายเคเบิลใยแก้วนำแสง	กรส. ผศส.									
	เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง)		2 ครั้ง	-		1		1		-	
	9.2 ตรวจสอบอุปกรณ์ SDH , FOM , DWDM	กรส. ผสร.									
	เป้าหมาย (น.1 จำนวน 104 ชุด)										
	- อุปกรณ์ SDH จำนวน 86 ชุด ปีละ 1 ครั้ง		86 ครั้ง	20		20		23		23	
	- อุปกรณ์ DWDM (บริษัท ดำเนินการ) จำนวน 18 ชุด ปีละ 2 ครั้ง		18 ครั้ง	-		18		-		18	
	10.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2561										
	10.1.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2561 ระบบจำหน่ายแรงสูง	กvw. ผปร. กฟฟ.1-3									
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 804 วงจร-กม.)	กฟส.	804วงจร-กม	268		268		268		-	
	10.1.2 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2561 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	กvw. ผปร. กฟฟ.1-3									
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 1,545 วงจร-กม.)	กฟส.	1,545วงจร-กม	515		515		515		-	
	10.1.3 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2561 หม้อแปลง	กvw. ผปร. กฟฟ.1-3									
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 441,935 kVA)	กฟส.	441,935 kVA	147,300		147,300		147,335		-	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
* เกณฑ์ SAIFI SAIDI (11) 11. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 (คพฟ.3) * เกณฑ์ SAIFI SAIDI (12) 12. โครงการก่อสร้างและปรับปรุงเสริม ระบบจำหน่ายระยะที่ 7 (คสจ.7) * เกณฑ์ SAIFI SAIDI (14) 14. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและ สถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส.9.1) * เกณฑ์ SAIFI SAIDI (16) 16. โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับ การจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ 2 (คพพ.2) [ช่วงที่ 1 ปี 60-64]	10.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย	กกค. ผจร.									
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 300 วงจร-กม.)		300 วงจร-กม	75		75		75		75	
	11.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย	กกค. ผจร.									
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 117 วงจร-กม.)		117 วงจร-กม	29		32		16		40	
	12.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย	กกค. ผจร.									
	เป้าหมาย น.1 ดำเนินการแล้วเสร็จแล้ว	*** กพน.1 ดำเนินการแล้วเสร็จแล้ว									
	14.1 สํารวจออกแบบและจัดทำประมาณการปี 2561	กvw. ผวร.									
	เป้าหมาย น.1 150 วงจร-กิโลเมตร (งานใต้ line)		150 วงจร-กม	-		50		50		50	
	16.1 สํารวจ ออกแบบ ระบบจำหน่าย	กvw. ผวร.									
	เป้าหมาย น.1 150 วงจร-กิโลเมตร (เชียงราย)		150 วงจร-กม	-		50		50		50	
	16.2 ก่อสร้างระบบจำหน่าย	กกค. ผจร.									
	เป้าหมาย น.1 150 วงจร-กิโลเมตร (เชียงราย)		150 วงจร-กม	-		-		75		75	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
* เกณฑ์ SAIFI SAIDI (17) 17. โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ ระยะที่ 1 (คพญ.1) * เกณฑ์ SAIFI SAIDI (18) 18. งานเร่งรัดศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง * เกณฑ์ Loss จำนวน 5 แผนงาน (1) 19. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Technical Loss	17.1 สำรวจ ออกแบบ ระบบจำหน่าย	กวร. ผวร.									
	เป้าหมาย น.1 60 วงจร-กิโลเมตร (เชียงใหม่)		60 วงจร-กม	-		30		30		-	
	17.2 ก่อสร้างระบบจำหน่าย	กกค. ผจร.									
	เป้าหมาย น.1 60 วงจร-กิโลเมตร (เชียงใหม่)		60 วงจร-กม	-		-		30		30	
	18.1 เร่งรัดก่อสร้างศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง ที่ กฟฟ. ชั้น 1-3	ผบป. ผวว. กฟฟ.1-3									
	เป้าหมาย (น.1 จำนวน 10 แห่ง) (ประชุม 1 ครั้ง)		10 แห่ง	-		-		10		-	
	19.1 เปลี่ยนเพิ่มขนาดสายไฟฟ้า										
	19.1.1 22 เควี	กกค. ผกร. กฟฟ.1-3									
	เป้าหมาย (น.1 62 วงจร-กม.) งบ คพจ.1/คปจ.		62 วงจร-กม	-		20		20		22	
	19.1.2 แรงต่ำ	กกค. ผกร. กฟฟ.1-3									
	เป้าหมาย 40 วงจร-กม. (งบ คพจ.1/คปจ.)		40 วงจร-กม	-		-		40		-	
	กฟจ.เชียงใหม่		3					3			
	กฟจ.ลำพูน		3					3			
	กฟจ.ลำปาง		3					3			
	กฟจ.เชียงราย		3					3			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน		2.5					2.5			
	กฟจ.พะเยา		2.5					2.5			
	กฟอ.ฝาง		2.5					2.5			
	กฟอ.แม่สาย		2.5					2.5			
	กฟอ.สันป่าตอง		2.5					2.5			
	กฟอ.เทิง		2.5					2.5			
	กฟอ.สันทราย		2.5					2.5			
	กฟอ.แมริม		2.5					2.5			
	กฟอ.เกาะคา		2.5					2.5			
	กฟอ.จอมทอง		2.5					2.5			
	กฟจ.เชียงใหม่ 2		3					3			
	19.2 ตรวจสอบคาปาซิเตอร์แรงสูง	กบข. ผบอ.									
	เป้าหมาย (ทุกชุด)(น.1 จำนวน 190 ชุด)		190 ชุด	48		47		48		47	
	19.3 ติดตั้งคาปาซิเตอร์ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม 22 เควี	กปป. ผวว.									
	19.3.1 แบบ fixed										
	เป้าหมาย (น.1 = 1,200 kVar)		1,200 kVar	-		-		600		600	
	19.4 คำนวณ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน	กปป. ผวว.									
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)		1 ครั้ง	-		-		1		-	
	19.5 วิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและเสนอแนวทางแก้ไข ในฟีดเดอร์ที่มี Technical Loss สูงสุด	กปป. ผวว.									
	เป้าหมาย (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 Feeder)		4 Feeders	1		1		1		1	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
* เกณฑ์ Loss (2) 20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss * บันทึกข้อตกลงของผู้บริหารปี 60 ข้อ 11	19.6 หม้อแปลงจำหน่าย										
	19.6.1 แก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20%	กาว. ผปร. กฟฟ.1-3, กฟส.									
	เป้าหมาย (แก้ไข 100% ที่ตรวจพบ)		100%	100%		100%		100%		100%	
	19.6.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง)	กาว. ผปร. กฟฟ.1-3, กฟส.									
	เป้าหมาย (สับเปลี่ยน 100% ที่ตรวจพบ)		100%	100%		100%		100%		100%	
	20.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 115 kV	กบล. ผمم.									
	เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 2 ครั้ง: น1 จำนวน 5 เครื่อง)		5 เครื่อง	5		-		5		-	
	20.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR	กบล. ผمم. กฟฟ.1-3 กฟส.									
	เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง: น1 จำนวน 3,644 เครื่อง)		3,644 เครื่อง	1,229		1,216		1,199		-	
	กฟจ.เชียงใหม่			176		176		176			
	กฟส.สันกำแพง			24		24		23			
	กฟส.สารภี			16		15		15			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	กฟจ.ลำปาง			82		82		82			
	กฟส.แจ้ห่ม			6		6		5			
	กฟส.งาว			2		2		2			
	กฟจ.เชียงใหม่			62		62		62			
	กฟส.เวียงชัย			9		9		8			
	กฟส.พาน			16		16		16			
	กฟส.เวียงป่าเป้า			7		7		7			
	กฟส.แม่สรวย			6		5		5			
	กฟส.แม่ลาว			12		11		11			
	กฟส.นางแล			23		22		22			
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน			10		10		10			
	กฟส.แม่สะเรียง			6		5		5			
	กฟส.ปาย			5		5		4			
	กฟจ.พะเยา			36		36		36			
	กฟส.เชียงคำ			11		11		10			
	กฟส.จุน			13		12		12			
	กฟส.ดอกคำใต้			6		6		5			
	กฟอ.ฝาง			22		22		21			
	กฟส.แม่สาย			10		10		9			
	กฟอ.แม่สาย			18		18		17			
	กฟส.แม่จัน			13		12		12			
	กฟส.เชียงแสน			15		15		14			
	กฟส.แม่ฟ้าหลวง			4		4		3			
	กฟอ.สันป่าตอง			20		20		20			
	กฟส.หางดง			27		27		27			
	กฟอ.เทิง			11		11		11			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	กฟส.เชียงของ			11		10		10			
	กฟอ.สันทราย			34		34		34			
	กฟส.พร้าว			5		5		4			
	กฟอ.แม่ริม			32		31		31			
	กฟส.เชียงดาว			3		2		2			
	กฟส.แม่แตง			17		17		17			
	กฟอ.เกาะคา			19		19		18			
	กฟส.เถิน			14		14		13			
	กฟส.แม่ทะ			13		12		12			
	กฟส.ห้างฉัตร			14		14		14			
	กฟอ.จอมทอง			23		23		23			
	กฟส.ฮอด			16		16		15			
	กฟจ.เชียงใหม่2			206		205		205			
	กฟส.ดอยสะเก็ด			16		16		15			
	20.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR	กบล. ผمم. กฟฟ.1-3 กฟส.									
	เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง: น1 จำนวน 9,542 เครื่อง)		9,542 เครื่อง	3,180		3,181		3,181		-	
	กฟจ.เชียงใหม่			404		404		404			
	กฟส.สันกำแพง			64		64		65			
	กฟส.สารภี			43		43		43			
	กฟจ.ลำพูน			127		127		128			
	กฟส.ป่าซาง			33		34		34			
	กฟส.บ้านโฮ่ง			29		29		29			
	กฟส.ลี้			24		23		23			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	กฟส.บ้านธิ			51		52		52			
	กฟจ.ลำปาง			196		195		195			
	กฟส.แจ้ห่ม			20		21		21			
	กฟส.งาว			12		12		12			
	กฟจ.เชียงราย			178		177		177			
	กฟส.เวียงชัย			24		25		25			
	กฟส.พาน			53		54		54			
	กฟส.เวียงป่าเป้า			36		35		35			
	กฟส.แม่สรวย			30		31		31			
	กฟส.แม่ลาว			32		31		31			
	กฟส.นางแล			90		90		90			
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน			39		40		40			
	กฟส.แม่สะเรียง			20		21		21			
	กฟส.ปาย			30		30		30			
	กฟจ.พะเยา			98		99		99			
	กฟส.เชียงคำ			31		30		31			
	กฟส.จุน			31		30		31			
	กฟส.ดอกคำใต้			16		16		16			
	กฟอ.ฝาง			105		105		104			
	กฟส.แม่อาย			50		50		50			
	กฟอ.แม่สาย			66		66		65			
	กฟส.แม่จัน			59		60		60			
	กฟส.เชียงแสน			38		38		38			
	กฟส.แม่ฟ้าหลวง			23		23		22			
	กฟอ.สันป่าตอง			44		43		43			
	กฟส.หางดง			104		103		103			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	กฟอ.เหิง			43		44		44			
	กฟส.เชียงของ			32		31		31			
	กฟอ.สันทราย			145		145		145			
	กฟส.พร้าว			15		15		15			
	กฟอ.แมริม			86		86		86			
	กฟส.เชียงดาว			34		34		34			
	กฟส.แม่แตง			38		37		37			
	กฟอ.เกาะคา			27		27		27			
	กฟส.เถิน			38		37		37			
	กฟส.แม่ทะ			19		20		20			
	กฟส.ห้างฉัตร			27		27		27			
	กฟอ.จอมทอง			52		51		51			
	กฟส.ฮอด			41		42		42			
	กฟจ.เชียงใหม่2			334		335		335			
	กฟส.ดอยสะเก็ด			49		49		48			
	20.4 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website แรงสูง+แรงต่ำ	กบล. ผمم.									
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 8,000 เครื่อง)		8,000 เครื่อง	8,000		8,000		8,000		8,000	
	20.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ	กบล. ผمم.									
		กฟฟ.1-3									
		กฟส.									
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง: น1 จำนวน 545,655 เครื่อง)		545,655 เครื่อง	136,414		136,414		136,414		136,413	
	กฟจ.เชียงใหม่			6,289		6,289		6,289		6,289	
	กฟส.สันกำแพง			3,768		3,768		3,768		3,768	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	กฟส.สารภี			2,341		2,341		2,341		2,341	
	กฟจ.ลำพูน			4,791		4,791		4,791		4,791	
	กฟส.ป่าซาง			2,638		2,638		2,638		2,638	
	กฟส.บ้านโฮ้ง			2,329		2,329		2,329		2,329	
	กฟส.ลี้			2,181		2,181		2,181		2,181	
	กฟส.บ้านธิ			1,634		1,634		1,634		1,634	
	กฟจ.ลำปาง			7,837		7,837		7,837		7,837	
	กฟส.แจ้ห่ม			2,978		2,978		2,978		2,978	
	กฟส.งาว			1,287		1,287		1,287		1,287	
	กฟจ.เชียงราย			4,780		4,780		4,780		4,780	
	กฟส.เวียงชัย			1,927		1,927		1,927		1,927	
	กฟส.พาน			4,081		4,081		4,081		4,081	
	กฟส.เวียงป่าเป้า			1,657		1,657		1,657		1,657	
	กฟส.แม่สรวย			1,632		1,632		1,632		1,632	
	กฟส.แม่ลาว			1,543		1,543		1,543		1,543	
	กฟส.นางแล			1,738		1,738		1,738		1,738	
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน			1,802		1,802		1,802		1,802	
	กฟส.แม่สะเรียง			1,911		1,911		1,911		1,911	
	กฟส.ปาย			1,235		1,235		1,235		1,235	
	กฟจ.พะเยา			4,851		4,851		4,851		4,851	
	กฟส.เชียงคำ			2,785		2,785		2,785		2,785	
	กฟส.จุน			3,030		3,030		3,030		3,030	
	กฟส.ดอกคำใต้			1,760		1,760		1,760		1,759	
	กฟอ.ฝาง			3,776		3,776		3,776		3,776	
	กฟส.แม่สาย			1,715		1,715		1,715		1,715	
	กฟอ.แม่สาย			2,579		2,579		2,579		2,579	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	กฟส.แม่จัน	กบล. ผمم. กฟฟ.1-3 กฟส.		3,117		3,117		3,117		3,117	
	กฟส.เชียงแสน			1,548		1,548		1,548		1,548	
	กฟส.แม่ฟ้าหลวง			1,098		1,098		1,098		1,098	
	กฟอ.สันป่าตอง			3,916		3,916		3,916		3,916	
	กฟส.หางดง			3,410		3,410		3,410		3,410	
	กฟอ.เทิง			3,663		3,663		3,663		3,663	
	กฟส.เชียงของ			2,288		2,288		2,288		2,288	
	กฟอ.สันทราย			4,863		4,863		4,863		4,863	
	กฟส.พร้าว			1,523		1,523		1,523		1,523	
	กฟอ.แม่ริม			2,968		2,968		2,968		2,968	
	กฟส.เชียงดาว			2,377		2,377		2,377		2,377	
	กฟส.แม่แตง			2,089		2,089		2,089		2,089	
	กฟอ.เกาะคา			2,536		2,536		2,536		2,536	
	กฟส.เถิน			2,739		2,739		2,739		2,739	
	กฟส.แม่ทะ			1,477		1,477		1,477		1,477	
	กฟส.ห้างฉัตร			1,544		1,544		1,544		1,544	
	กฟอ.จอมทอง			3,325		3,325		3,325		3,325	
	กฟส.ฮอด			3,514		3,514		3,514		3,514	
	กฟจ.เชียงใหม่2			5,027		5,027		5,027		5,027	
	กฟส.ดอยสะเก็ด			2,517		2,517		2,517		2,517	
	20.6 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี			30,000 เครื่อง	10,000	10,000		10,000		-	
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 30,000 เครื่อง)										

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	กฟจ.เชียงใหม่			211		211		211			
	กฟส.สันกำแพง			75		73		73			
	กฟส.สารภี			165		164		164			
	กฟจ.ลำพูน			298		298		299			
	กฟส.ป่าซาง			220		220		220			
	กฟส.บ้านโฮ่ง			128		128		129			
	กฟส.ลี้			210		209		209			
	กฟส.บ้านธิ			95		93		93			
	กฟจ.ลำปาง			456		456		455			
	กฟส.แจ้ห่ม			464		464		464			
	กฟส.งาว			163		163		162			
	กฟจ.เชียงราย			265		265		266			
	กฟส.เวียงชัย			200		200		200			
	กฟส.พาน			500		500		500			
	กฟส.เวียงป่าเป้า			180		181		181			
	กฟส.แม่สรวย			213		213		214			
	กฟส.แม่ลาว			124		124		123			
	กฟส.นางแล			75		74		74			
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน			32		32		33			
	กฟส.แม่สะเรียง			94		95		94			
	กฟส.ปาย			38		38		37			
	กฟจ.พะเยา			372		373		373			
	กฟส.เชียงคำ			298		297		297			
	กฟส.จุน			441		441		442			
	กฟส.ดอกคำใต้			205		206		206			
	กฟอ.ฝาง			198		198		198			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	กฟส.แม่เมาะ			89		89		88			
	กฟอ.แม่สาย			75		76		76			
	กฟส.แม่จัน			279		280		280			
	กฟส.เชียงใหม่			104		104		104			
	กฟส.แม่ฟ้าหลวง			80		79		79			
	กฟอ.สันป่าตอง			273		273		272			
	กฟส.หางดง			182		182		183			
	กฟอ.เทิง			354		353		353			
	กฟส.เชียงของ			214		214		214			
	กฟอ.สันทราย			202		202		202			
	กฟส.พร้าว			97		98		98			
	กฟอ.แม่ริม			182		182		182			
	กฟส.เชียงดาว			204		205		205			
	กฟส.แม่แตง			235		235		236			
	กฟอ.เกาะคา			179		179		179			
	กฟส.เถิน			332		332		333			
	กฟส.แม่ทะ			100		100		99			
	กฟส.ห้างฉัตร			146		147		147			
	กฟอ.จอมทอง			302		303		303			
	กฟส.ฮอด			326		326		326			
	กฟจ.เชียงใหม่2			165		165		165			
	กฟส.ดอยสะเก็ด			160		160		159			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	20.7 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี	กบล. ผمم. กฟฟ.1-3 กฟส.									
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 500 เครื่อง)		500 เครื่อง	125		125		125		125	
	กฟจ.เชียงใหม่			22		22		22		22	
	กฟส.สันกำแพง			3		3		3		3	
	กฟส.สารภี			2		2		2		2	
	กฟจ.ลำพูน			11		11		11		11	
	กฟส.ป่าซาง			1		1		1		1	
	กฟส.บ้านโฮ้ง			1		1		1		1	
	กฟส.ลี้			1		1		1		1	
	กฟส.บ้านธิ			2		2		2		2	
	กฟจ.ลำปาง			4		4		4		4	
	กฟส.แจ้ห่ม			1		1		1		1	
	กฟส.งาว			0		0		0		0	
	กฟจ.เชียงราย			5		5		5		5	
	กฟส.เวียงชัย			0		0		0		0	
	กฟส.พาน			1		1		1		1	
	กฟส.เวียงป่าเป้า			1		1		1		1	
	กฟส.แม่สรวย			0		0		0		0	
	กฟส.แม่ลาว			0		0		0		0	
	กฟส.นางแล			1		1		1		1	
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน			0		0		0		0	
	กฟส.แม่สะเรียง			0		0		0		0	
	กฟส.ปาย			0		0		0		0	
	กฟจ.พะเยา			3		3		3		3	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	20.8 ตรวจสอบการละเมิดการพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้า	กบล. ผธท. กฟฟ.1-3 กฟส.									
	เป้าหมาย (ทุกเดือน, ทุก กฟจ., กฟอ., กฟส.) - สำรวจการติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้าทุกเดือน เดือนละ 60 จุด จัดส่งรายงานให้ ผธท.กบล.(น1)		ตรวจสอบ การไฟฟ้าละ 720 จุด	180		180		180		180	
	20.9 ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ										
	20.9.1 สำรวจไฟสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์ และที่ติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำเข้าไปในระบบพิมพ์บิลให้ครบถ้วน	กชข. ผบข. กฟฟ.1-3 กฟส.									
	เป้าหมาย น.1 100% ของจำนวนหน่วยงานไฟสาธารณะทั้งหมด		100%	-		-		-		100%	
	20.9.2 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม)	กบล. ผمم. กฟฟ.1-3 กฟส.									
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 17,425 เครื่อง)		17,425 เครื่อง	4,373		4,360		4,352		4,340	
	กฟจ.เชียงใหม่			178		178		178		177	
	กฟส.สันกำแพง			134		134		134		134	
	กฟส.สารภี			60		60		60		60	
	กฟจ.ลำพูน			168		167		167		167	
	กฟส.ป่าซาง			84		83		83		83	
	กฟส.บ้านโฮ้ง			68		68		68		68	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	กฟส.ลี้			75		75		75		74	
	กฟส.บ้านธิ			44		44		44		44	
	กฟจ.ลำปาง			241		240		240		240	
	กฟส.แจ้ห่ม			111		111		111		111	
	กฟส.งาว			53		52		52		52	
	กฟจ.เชียงราย			156		156		155		155	
	กฟส.เวียงชัย			51		51		50		50	
	กฟส.พาน			136		136		136		135	
	กฟส.เวียงป่าเป้า			58		58		58		57	
	กฟส.แม่สรวย			38		38		38		38	
	กฟส.แม่ลาว			54		54		54		53	
	กฟส.นางแล			42		41		41		41	
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน			59		59		59		59	
	กฟส.แม่สะเรียง			63		62		62		62	
	กฟส.ปาย			37		37		36		36	
	กฟจ.พะเยา			232		231		231		231	
	กฟส.เชียงคำ			55		54		54		54	
	กฟส.จุน			97		97		97		96	
	กฟส.ดอกคำใต้			64		64		64		63	
	กฟอ.ฝาง			112		112		111		111	
	กฟส.แม่อาย			53		52		52		52	
	กฟอ.แม่สาย			75		75		75		75	
	กฟส.แม่จัน			92		92		92		92	
	กฟส.เชียงแสน			53		53		52		52	
	กฟส.แม่ฟ้าหลวง			28		28		28		28	
	กฟอ.สันป่าตอง			158		157		157		157	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	กฟส.หาดง			106		106		106		106	
	กฟอ.เหิง			73		73		73		72	
	กฟส.เชียงของ			67		67		67		67	
	กฟอ.สันทราย			149		148		148		148	
	กฟส.พร้าว			37		37		36		36	
	กฟอ.แมริม			115		115		115		114	
	กฟส.เชียงดาว			77		77		77		76	
	กฟส.แม่แตง			94		94		93		93	
	กฟอ.เกาะคา			102		101		101		101	
	กฟส.เถิน			108		108		108		108	
	กฟส.แม่ทะ			61		61		60		60	
	กฟส.ห้างฉัตร			48		48		48		48	
	กฟอ.จอมทอง			108		108		108		107	
	กฟส.ฮอด			98		98		98		97	
	กฟจ.เชียงใหม่2			103		102		102		102	
	กฟส.ดอยสะเก็ด			98		98		98		98	
	20.10 เฉลี่ย/ปรับปรุงหน่วยพร้อมนำเข้าระบบ SAP										
	20.10.1 เฉลี่ย/ปรับปรุงหน่วยจากการสำรวจ ไฟฟ้าสาธารณะกรณีมีเตอร์ชำรุด	กชข. ผบข. กฟฟ.1-3									
	เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ	กฟส.	100%	100%		100%		100%		100%	
	20.10.2 เฉลี่ย/ปรับปรุงหน่วยจากการละเมิด ชำรุด (รายย่อย, รายใหญ่)	กชข. ผบข. กฟฟ.1-3 กฟส.									
	เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ		100%	100%		100%		100%		100%	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
* เกณฑ์ Loss (3) 21. โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ จากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (โปรแกรม U-Cube) * เกณฑ์ Loss (4) 22. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ใน เกณฑ์มาตรฐาน	20.11 ประชุมติดตามควบคุม Loss ให้อยู่ในเกณฑ์ฯ	คณะทำงาน									
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	อ.ฟ.ว.บ.	4 ครั้ง	1		1		1		1	
	21.1 ติดตามผลการดำเนินงานการควบคุมตรวจสอบ มิเตอร์ตามใบสั่งงาน (NL1)	กบล. ผمم. กฟฟ.1-3									
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์กำหนด	กฟส.									
	น.1 ตามเกณฑ์ กฟภ. (ระดับ 5)		ระดับ 5	ระดับ 5		ระดับ 5		ระดับ 5		ระดับ 5	
	21.2 ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์จากรายงานที่แจ้ง เข้ามาโดยพนักงานจดหน่วย (NL2)	กบล. ผمم. กฟฟ.1-3									
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์กำหนด	กฟส.									
	น.1 ตามเกณฑ์ กฟภ. (ระดับ 5)		ระดับ 5	ระดับ 5		ระดับ 5		ระดับ 5		ระดับ 5	
	22.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไปติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ	กบป. ผคฟ.									
	เป้าหมาย 4 ครั้ง		4 ครั้ง	1		1		1		1	
	22.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ	กบป. ผว.									
	เป้าหมาย										
	น.1 100% ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน		100%	100%		100%		100%		100%	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
* เกณฑ์ Loss (5) 23. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP * เกณฑ์ GIS จำนวน 3 แผนงาน 24. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า * บันทึกข้อตกลงของผู้บริหารปี 60 ข้อ 16.1 * บันทึกข้อตกลงของผู้บริหารปี 60 ข้อ 16.2 หมายเหตุ อุปกรณ์ตัดตอน ป้องกัน ได้แก่ Circuit Breaker, Recloser, Switch (ไม่รวม Ground Switch, Drop Out Fusec และ Switch ชั่วคราว) * บันทึกข้อตกลงของผู้บริหารปี 60 ข้อ 16.3	23.1 จัดทำรายงานการคำนวณค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP	กปป. ผว.									
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง		2 ครั้ง	-		1		1		-	
	24.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	กาว. ผพร. กฟฟ.1-3 กฟส.									
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์สายงาน (ระดับ 5) น.1 ความครบถ้วนของข้อมูลร้อยละ 97		97%	97%		97%		97%		97%	
	24.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	กาว. ผพร. กฟฟ.1-3 กฟส.									
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์สายงาน (ระดับ 5) น.1 ความครบถ้วนของข้อมูลร้อยละ 98		98%	98%		98%		98%		98%	
	24.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS	กาว. ผพร. กฟฟ.1-3 กฟส.									
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์สายงาน (ระดับ 5) น.1 ความครบถ้วนของข้อมูลร้อยละ 97		97%	97%		97%		97%		97%	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
25. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้กับหมู่บ้าน ที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ * บันทึกข้อตกลงผู้บริหารปี 60 ข้อ 15 26. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) * บันทึกข้อตกลงของผู้บริหารปี 60 ข้อ 5 ข้อ 31.1-31.3 ปีของงาน ยึดตามวันที่มีการ บันทึกมูลค่าเข้างานครั้งแรก (Cap_date) คิดเป็นร้อยละของมูลค่างานทั้งหมดโดยไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6 งบ I ทุกงบ งบ C ทุกงบ งบ P ทุกงบ	25.1 ขยายเขตไฟฟ้าให้กับหมู่บ้านที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ (ไม่อยู่ในพื้นที่หวงห้าม)	กกค. ผกร.									
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนหมู่บ้านทั้งหมด		100%	100%		100%		100%		100%	
	26.1 งบผู้ใช้ไฟ (C)										
	26.1.1 ก่อนปี 2560 ลงไป	กบญ. ผบส.									
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด	กฟฟ.1-3 กฟส.									
	น.1 100%		100%	25%		50%		75%		100%	
	26.1.2 ปี 2560	กบญ. ผบส.									
	เป้าหมาย 80% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด	กฟฟ.1-3 กฟส.									
	น.1 80%		80%	20%		40%		60%		80%	
	26.1.3 ปี 2561	กบญ. ผบส.									
	เป้าหมาย 60% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด	กฟฟ.1-3 กฟส.									
	น.1 60%		60%	10%		20%		40%		60%	
	26.2 งบลงทุน (I)										
	26.2.1 ก่อนปี 2560 ลงไป	กบญ. ผบส.									
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด	กฟฟ.1-3 กฟส.									
	น.1 100%		100%	25%		50%		75%		100%	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	26.2.2 ปี 2560	กบญ. ผบส.									
	เป้าหมาย 80% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด	กพฟ.1-3 กฟส.									
	น.1 80%		80%	20%		40%		60%		80%	
	26.2.3 ปี 2561	กบญ. ผบส.									
	เป้าหมาย 60% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด	กพฟ.1-3 กฟส.									
	น.1 60%		60%	10%		20%		40%		60%	
	26.3 งบโครงการ (P)										
	26.3.1 ก่อนปี 2560 ลงไป	กบญ. ผบส.									
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด	กพฟ.1-3 กฟส.									
	น.1 100%		100%	25%		50%		75%		100%	
	26.3.2 ปี 2560	กบญ. ผบส.									
	เป้าหมาย 80% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด	กพฟ.1-3 กฟส.									
	น.1 80%		80%	20%		40%		60%		80%	
	26.3.3 ปี 2561	กบญ. ผบส.									
	เป้าหมาย 60% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด	กพฟ.1-3 กฟส.									
	น.1 60%		60%	10%		20%		40%		60%	

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศ เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (กรณีไม่ต้องขยายเขตแรงต่ำ) ตามแนวทาง Doing Business : World Bank
- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน
- จำนวนกระบวนการที่สำคัญที่มีการใช้ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 98

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM2 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (กรณีไม่ต้องขยายเขตแรงต่ำ) ตามแนวทาง Doing Business : World Bank
- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน
- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการหลัก
- จำนวนกระบวนการที่สำคัญที่มีการใช้ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

7. เป้าหมาย

กพฟ.1-3, กพส.

ร้อยละ 98

ระดับ 5

ระดับ 5

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ		เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
1. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ * เกณฑ์ Diong Business จำนวน 1 แผนงาน * เกณฑ์ Service Level Agreement 2. แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ.	1.1 การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ (กรณีไม่ต้อง ขยายเขตแรงต่ำ) ตามแนวทาง Doing Business : World Bank)	กบล.	ผบธ.									
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ.			48 แห่ง	48 แห่ง		48 แห่ง		48 แห่ง		48 แห่ง	
	2.1 ดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของ สายงานการไฟฟ้า ภาค 1	กบล.	ผผธ.									
	เป้าหมาย น.1 10 กอง			10 กอง	10 กอง		10 กอง		10 กอง		10 กอง	
	2.2 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำข้อตกลง ระดับการให้บริการ (SLA), ระบบประกันคุณภาพ งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA), ระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA)	กบล.	ผผธ.									
	เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.			48 แห่ง	48 แห่ง		48 แห่ง		48 แห่ง		48 แห่ง	
3. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standard) * บันทึกข้อตกลงของผู้บริหารปี 60 ข้อ 14	3.1 ติดตามผลการดำเนินงานจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับ บริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) กระบวนงาน P3, P9, P10	กบล.	ผบธ.									
	เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1 จำนวน 1 กฟฟ. - กฟจ.เชียงใหม่ กฟฟ. ชั้น 2 ในเขตเทศบาล กฟข. ละ 2 กฟฟ. - กฟจ.ลำปาง, กฟอ.สันทราย กฟข. คัดเลือก กฟฟ. ชั้น 2-3 กฟข. ละ 3 แห่ง - กฟจ.เชียงใหม่2, กฟจ.เชียงราย, กฟจ.พะเยา น.1 80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน			100%	100%		100%		100%		100%	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
<i>* งานตามภาระหน้าที่ของเขต</i> 4. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารพัสดุ <i>* เกณฑ์ ICT จำนวน 4 แผนงาน (1)</i> 5. งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS <i>* เกณฑ์ ICT จำนวน 4 แผนงาน (2)</i> 6. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน <i>* บันทึกข้อตกลงของผู้บริหารปี 60 ข้อ 4</i>	4.1 คำนวณและวิเคราะห์การบริหารจัดการอัตราส่วนหมุนเวียนพัสดุ (Inventory Turnover Ratio) อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย (ทุกเดือน) น.1 2.05 เท่า (ระดับ 5)	คณะทำงาน กฟฟ.1-3	2.05 เท่า	2.05		2.05		2.05		2.05	
	4.2 ประชุมทบทวนเพื่อลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า (ให้ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า ณ สิ้นปี 2559) เป้าหมาย ประชุมทบทวน ปีละ 2 ครั้ง	คณะทำงาน กฟฟ.1-3	2 ครั้ง	1		-		1		-	
	5.1 ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศระบบสื่อสารทางภูมิศาสตร์ (TAMS) ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน 5.1.1 เป้าหมาย น.1 = 144,330 ต้น 5.1.2 เป้าหมาย กฟฟ.1-3 ลงข้อมูล 100% 3 แห่ง	กบล. ผรท. กฟฟ.1-3	144,330 ต้น	36,090		36,090		36,090		36,060	
			3 แห่ง	-		-		-		3	
	6.1 จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า 6.1.1 หน้าสำนักงาน กฟข., กฟฟ. ชั้น 1-3 (ข้างละ 1 กม.) เป้าหมาย กฟข., กฟฟ. ชั้น 1-3	กบล. ผรท. กฟฟ.1-3									
	น.1 32 กิโลเมตร		32 กม.	8		8		8		8	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ		เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
* เกณฑ์ ICT จำนวน 4 แผนงาน (3) 7. งานขยายโครงข่ายระบบสื่อสาร ความเร็วสูง * เกณฑ์ ICT จำนวน 4 แผนงาน (4) 8. งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	33 แห่ง	6.1.2 หน้าสำนักงาน กฟส. (ข้างละ 1 กม.)	กบล.	ผธท.								
		เป้าหมาย กฟส.	กฟส.									
		น.1 66 กิโลเมตร		66 กม.	16.5		16.5		16.5		16.5	
	44 แห่ง	6.1.3 หน้าสำนักงาน กฟย. (ข้างละ 1 กม.)	กบล.	ผธท.								
		เป้าหมาย กฟย.	กฟย.									
		น.1 88 กิโลเมตร		88 กม.	22		22		22		22	
		6.2 จัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมในเส้นทางวิกฤต ร่วมกับกระทรวงมหาดไทย	กบล.	ผธท.								
		เป้าหมาย น.1 6 เส้นทาง	กฟฟ.1-3	6 เส้นทาง	-		-		6		-	
		7.1 ประสานงานการติดตั้งระบบอุปกรณ์สื่อสารสัญญาณ กับ กอบ.	กรส.	ผสร.								
		เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง		4 ครั้ง	1		1		1		1	
		8.1 Update Website และปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย และรายงานผล	กรท.	ผสบ. ผสจ.								
		เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)		12 ครั้ง	3		3		3		3	

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศ เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM3 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน Asset Management Roadmap
4. เป้าหมาย
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

-
7. เป้าหมาย

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ		เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
4S 12Strategy 1. แผนงาน Big Cleansing of Fixed Assets ทรัพย์สินครุภัณฑ์สำนักงาน อาคารสิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์สถานีไฟฟ้า	1.1 สำรวจทรัพย์สินที่มีอยู่ให้ถูกต้องตรงกับทะเบียนคุม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน พ.ค.2561 (ระดับ 5) เป้าหมาย	กบญ.	ผบส.									
	น.1 100% ของ ทรัพย์สินทั้งหมดตาม ทะเบียนทรัพย์สินแต่ละประเภท			100%	-		100%		-		-	
							พ.ค. 2561					
	1.2 ดำเนินการตามหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติทางบัญชีและ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ส.ค.2561 (ระดับ 5) เป้าหมาย	กบญ.	ผบส.									
	น.1 100% ของ ทรัพย์สินทั้งหมดตาม ทะเบียนทรัพย์สินแต่ละประเภท			100%	-		-		100%		-	
							ส.ค. 2561					

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์

IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL7-9

- กระบวนการที่มีการพัฒนานวัตกรรม ทั้งนวัตกรรม ผลิตภัณฑ์ บริการ และกระบวนการ
4. เป้าหมาย
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์

IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL5-6

- กระบวนการที่มีการพัฒนานวัตกรรม ทั้งนวัตกรรม ผลิตภัณฑ์ บริการ และกระบวนการ
7. เป้าหมาย

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ		เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
จำนวนนวัตกรรม TRL5-6 1. งานส่งเสริมและผลักดันผลงานวิจัย/ สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม/กระบวนการ ไปใช้ประโยชน์มาตรฐานสากล	1.1 การพัฒนานวัตกรรม/สิ่งประดิษฐ์ ในระดับ TRL5	กอก.	ผพอ.									
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กพก.											
	น.1 ตามเกณฑ์ กพก.			** รอคำเป้าหมาย								
	1.2 การพัฒนานวัตกรรม/สิ่งประดิษฐ์ ในระดับ TRL6	กอก.	ผพอ.									
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กพก.											
	น.1 ตามเกณฑ์ กพก.			** รอคำเป้าหมาย								

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์
เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน
สำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency
Resources Standards : EERS)
- จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม

4. เป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน
สำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency
Resources Standards : EERS)
- จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม

7. เป้าหมาย

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ		เป้าหมาย ปี 2561	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
1. งานส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงาน อย่างมีประสิทธิภาพ เกณฑ์ EERS	1.1 นำร่องให้บริการจัดการพลังงานกับลูกค้า เพื่อเข้าไป ทำการตรวจวัดและวิเคราะห์ศักยภาพการลดการใช้ พลังงานและประเมินผลการประหยัดที่จะเกิดขึ้น โดยมีกิจกรรมดังนี้ 1) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์มาตรการส่งเสริมฯ 2) คัดเลือกกลุ่มเป้าหมาย 3) สำรวจและวิเคราะห์การใช้พลังงานของกลุ่มเป้าหมาย 4) บรรยายให้ความรู้แก่กลุ่มเป้าหมาย 5) มีรายงานสรุปผลการดำเนินงาน	กว.	ผสอ.									
	เป้าหมาย นำร่องเขตละ.....กฟฟ. น.1 ... กฟฟ. (ตามเกณฑ์ กฟภ.)				** รอค่าเป้าหมาย							

[illegible]

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

แผนปฏิบัติการประจำปี 2561
กพน.1

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

5 แผนงาน 6 กิจกรรม

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ
- Engagement Score
- ร้อยละของพนักงานที่ผ่านระดับ Competency ที่คาดหวัง
- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน KM
4. เป้าหมาย
ร้อยละ 100
คะแนน 4.42
ร้อยละ 80
ร้อยละ 100
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ
- Engagement Score
- ร้อยละของพนักงานที่ผ่านระดับ Competency ที่คาดหวัง
7. เป้าหมาย
ร้อยละ 100
คะแนน 4.42
ร้อยละ 80

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ		เป้าหมาย ปี 61	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
* เกณฑ์ การพัฒนาระบบ PMS ตามแผน 1 แผนงาน 1. แผนงานพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (PMS)	1.1 จัดทำบันทึกข้อตกลงเป้าหมายการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงานของผู้บริหารระดับ อฝ. และเทียบเท่าขึ้นไป	กบล.	ผผร.									
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาสที่ 2, 4)			2 ครั้ง	-		1		-		1	
* เกณฑ์ Engagement Score 1 แผนงาน 2. การสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อ กฟผ. (Engagement Score)	2.1 โครงการ "ด้วยรักและผูกพัน PEA" จัดกิจกรรมในรูปแบบ Walk rally	กอก.	ผพอ.									
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง กลุ่มเป้าหมายพนักงานที่มีอายุงาน 4 - 8 ปี			2 รุ่น	-		2		-		-	
รอการวิเคราะห์ผลการสำรวจจากองค์กร กพน.1 2 รุ่น												

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ		เป้าหมาย ปี 61	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
3. โครงการจัดกิจกรรมเสริมสร้างการรับรู้ แนวทางการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace) * บันทึกข้อตกลงของผู้บริหาร ข้อ 7 4. โครงการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี * เกณฑ์ Competency ที่คาดหวัง 1 แผนงาน 5. แผนงานพัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนา บุคลากรรายบุคคล (IDP)	3.1 จัดกิจกรรมเสริมสร้างบรรยากาศที่ทำงานร่วมกัน อย่างมีความสุข (Happy Workplace) และสร้าง ความผูกพันองค์กร (Engagement) อย่างต่อเนื่อง	กอก.	ผพอ.									
	เป้าหมาย น.1 1 กิจกรรม			1 กิจกรรม	1		-		-		-	
	4.1 จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย	กอก.	ผบก. กพฟ.1-3 กพส., กพย.									
	เป้าหมาย (สัปดาห์ละ 2 ครั้ง) น.1 96 ครั้ง			96 ครั้ง	24		24		24		24	
	5.1 จัดฝึกอบรมบุคลากร เช่น ด้านเทคนิค ด้านบริหาร ด้านสารสนเทศและสื่อสาร ฯลฯ โดยใช้งบประมาณ ฝึกอบรมนอกแผนและในแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี	กอก.	ผพอ.									
	เป้าหมาย น.1 1,362 คน			1,362 คน	-		-		-		1,362	
	5.3 รวบรวมแผนงานพัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนา บุคลากรรายบุคคล (IDP)	กอก.	ผพอ.									
	เป้าหมาย น.1 ร้อยละ 80 ของจำนวนพนักงานระดับ 3-10			80.00%	-		-		-		80.00%	

แผนปฏิบัติการประจำปี 2561
กพน.1

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

6 แผนงาน 22 กิจกรรม

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร
และมีธรรมาภิบาล

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- คะแนนประเมิน ITA
- ค่าดัชนีประสิทธิผลของสายงานฯ
- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวทาง SDGs และ
แนวทางปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI
- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐานความรับ
ผิดชอบต่อสังคม ISO 26000
- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐาน OECD

4. เป้าหมาย

คะแนน 80-100
ค่าดัชนี 0.1027
ร้อยละ 100
ร้อยละ 100
ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- คะแนนประเมิน ITA
- ค่าดัชนีประสิทธิผลของสายงานฯ

7. เป้าหมาย

คะแนน 80-100
ค่าดัชนี 0.1027

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 61	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
* เกณฑ์ คะแนนประเมิน ITA 1. โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) * บันทึกข้อตกลงของผู้บริหาร ข้อ 6.1	1.1 รักษามาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กพข., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	คณะกรรมการ กพน.1-3									
	เป้าหมาย กพข., กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย. น.1 93 แห่ง	กฟส., กฟย.	93 แห่ง	-		-		93		-	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ		เป้าหมาย ปี 61	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
2. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control) * บันทึกข้อตกลงของผู้บริหาร ข้อ 6.2	2.1 จัดอบรม/บรรยาย/สอดแทรกเนื้อหาด้านจริยธรรม ในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร และพนักงาน เช่น หลักธรรมาภิบาล, การต่อต้านการทุจริตในองค์กร, การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต, การบริหารงานที่โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้ง ประเมินแบบสอบถาม	กอก.	ผพอ.									
	เป้าหมาย กฟข. ละ 200 คน			200 คน	-		200		-		-	
* เกณฑ์ ค่าดัชนีประสิทธิผลของสายงานฯ 1 แผนงาน												
3. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงาน และความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	3.1 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กปล.)	กกว.	ผปอ.									
	เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.จตุรรมงาน เดือนละ 1 ครั้ง)			204 ครั้ง	51		51		51		51	
	กฟข.(สำนักงานเขต, ฝปป.= 2แห่ง), 15 กฟฟ.จตุรรมงาน											
	ฝวบ.(น1)				3		3		3		3	
	ฝปป.(น1)				3		3		3		3	
	กฟจ.เชียงใหม่				3		3		3		3	
	กฟจ.ลำพูน				3		3		3		3	
	กฟจ.ลำปาง				3		3		3		3	
	กฟจ.เชียงราย				3		3		3		3	
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน				3		3		3		3	
	กฟจ.พะเยา				3		3		3		3	
	กฟอ.ฝาง				3		3		3		3	
	กฟอ.แม่สาย				3		3		3		3	
	กฟอ.สันป่าตอง				3		3		3		3	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ		เป้าหมาย ปี 61	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	กพอ.เทিং				3		3		3		3	
	กพอ.สันทราย				3		3		3		3	
	กพอ.แมริม				3		3		3		3	
	กพอ.เกาะคา				3		3		3		3	
	กพอ.จอมทอง				3		3		3		3	
	กพจ.เชียงใหม่ 2				3		3		3		3	
	3.2 ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) ของ กฟข., กฟฟ. ชั้น 1-3	กvw.	ผปอ.									
	เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง)			2 ครั้ง	1		-		1		-	
	3.3 ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมใน สถานที่ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มแสง ฝุ่นละออง วัดเสียง ฯลฯ	กvw.	ผปอ. กฟฟ.1-3 กฟส.									
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (กฟข., กฟฟ. ชั้น 1-3 , กฟส.)			50 แห่ง	-		-		50		-	
	ผวบ.(น1)								1			
	ผปป.(น1)								1			
	กพจ.เชียงใหม่								1			
	กฟส.สันกำแพง								1			
	กฟส.สารภี								1			
	กฟจ.ลำพูน								1			
	กฟส.ป่าซาง								1			
	กฟส.บ้านโฮ่ง								1			
	กฟส.ลี้								1			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ		เป้าหมาย ปี 61	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	กฟส.บ้านธิ								1			
	กฟจ.ลำปาง								1			
	กฟส.แจ้ห่ม								1			
	กฟส.งาว								1			
	กฟจ.เชียงราย								1			
	กฟส.เวียงชัย								1			
	กฟส.พาน								1			
	กฟส.เวียงป่าเป้า								1			
	กฟส.แม่สรวย								1			
	กฟส.แม่ลาว								1			
	กฟส.นางแล								1			
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน								1			
	กฟส.แม่สะเรียง								1			
	กฟส.ปาย								1			
	กฟจ.พะเยา								1			
	กฟส.เชียงคำ								1			
	กฟส.จุน								1			
	กฟส.ดอกคำใต้								1			
	กฟอ.ฝาง								1			
	กฟส.แม่อาว								1			
	กฟอ.แม่สาย								1			
	กฟส.แม่จัน								1			
	กฟส.เชียงแสน								1			
	กฟส.แม่ฟ้าหลวง								1			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ		เป้าหมาย ปี 61	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	กพอ.สันป่าตอง								1			
	กฟส.หางดง								1			
	กพอ.เทิง								1			
	กฟส.เชียงของ								1			
	กพอ.สันทราย								1			
	กฟส.พร้าว								1			
	กพอ.แม่ริม								1			
	กฟส.เชียงดาว								1			
	กฟส.แม่แตง								1			
	กพอ.เกาะคา								1			
	กฟส.เถิน								1			
	กฟส.แม่ทะ								1			
	กฟส.ห้างฉัตร								1			
	กพอ.จอมทอง								1			
	กฟส.ฮอด								1			
	กฟจ.เชียงใหม่2								1			
	กฟส.ดอยสะเก็ด								1			
	3.4 สุ่มตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมงานก่อสร้าง	กาว.	ผบอ.									
	เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-3) เดือนละ 2 ชุดงาน ผวบ. ไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟฟ.1-3		364 ครั้ง	91		91		91		91	
	ผวบ.				1		1		1		1	
	กฟจ.เชียงใหม่				6		6		6		6	
	กฟจ.ลำพูน				6		6		6		6	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ		เป้าหมาย ปี 61	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	กฟจ.ลำปาง				6		6		6		6	
	กฟจ.เชียงราย				6		6		6		6	
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน				6		6		6		6	
	กฟจ.พะเยา				6		6		6		6	
	กฟอ.ฝาง				6		6		6		6	
	กฟอ.แม่สาย				6		6		6		6	
	กฟอ.สันป่าตอง				6		6		6		6	
	กฟอ.เทิง				6		6		6		6	
	กฟอ.สันทราย				6		6		6		6	
	กฟอ.แมริม				6		6		6		6	
	กฟอ.เกาะคา				6		6		6		6	
	กฟอ.จอมทอง				6		6		6		6	
	กฟจ.เชียงใหม่ 2				6		6		6		6	
	3.5 สุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย	กว.	ผมท.									
	เป้าหมาย 3% ทุกไตรมาส ของงานแล้วเสร็จ			3% ของ ทุกไตรมาส	3% ของ งานแล้วเสร็จ ในไตรมาส		3% ของ งานแล้วเสร็จ ในไตรมาส		3% ของ งานแล้วเสร็จ ในไตรมาส		3% ของ งานแล้วเสร็จ ในไตรมาส	
	3.6 ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล ให้ครบถ้วนเพียงพอ	กว.	ผปอ. กฟฟ.1-3									
	เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3) ไตรมาสละ 1 ครั้ง			68 ครั้ง	17		17		17		17	
	ผวบ.(น1)				1		1		1		1	
	ผปบ.(น1)				1		1		1		1	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ		เป้าหมาย ปี 61	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
* บันทึกข้อตกลงของผู้บริหาร ข้อ 2.1	กฟจ.เชียงใหม่				1		1		1		1	
	กฟจ.ลำพูน				1		1		1		1	
	กฟจ.ลำปาง				1		1		1		1	
	กฟจ.เชียงราย				1		1		1		1	
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน				1		1		1		1	
	กฟจ.พะเยา				1		1		1		1	
	กฟอ.ฝาง				1		1		1		1	
	กฟอ.แม่สาย				1		1		1		1	
	กฟอ.สันป่าตอง				1		1		1		1	
	กฟอ.เทิง				1		1		1		1	
	กฟอ.สันทราย				1		1		1		1	
	กฟอ.แม่ริม				1		1		1		1	
	กฟอ.เกาะคา				1		1		1		1	
	กฟอ.จอมทอง				1		1		1		1	
	กฟจ.เชียงใหม่ 2				1		1		1		1	
	3.7 จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment) ให้ครบทุก กฟฟ. อย่างเหมาะสม	กวว.	ผปอ.									
	1) ประຈำชุดงานแก็ไฟฟ้าขัดข้อง	กวว.	ผปอ.	100%	-		100%		-		-	
	2) ประຈำชุดงานก่อสร้าง	กวว.	ผปอ.	100%	-		100%		-		-	
	3) ประຈำชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า	กวว.	ผปอ.	100%	-		100%		-		-	
	4) ประຈำชุดตรวจสอบมิเตอร์	กวว.	ผปอ.	100%	-		100%		-		-	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ		เป้าหมาย ปี 61	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	5) ประຈำชุดบำรุงรักษาหม้อแปลง	กวว.	ผปอ.	100%	-		100%		-		-	
	6) ประຈำชุดบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า	กบษ.	ผบฟ.	100%	-		-		-		100%	
	7) ประຈำชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง	กบษ.	ผตบ.	100%	-		-		-		100%	
	8) ประຈำชุดหอโหล่น	กบษ.	ผปส.	100%	-		-		-		100%	
	เป้าหมาย 100% ครบทุกชุด ทุก กฟฟ.											
	3.8 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน	กวว.	ผปอ.									
	เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3 ปีละ 1 ครั้ง)	กฟฟ.1-3		17 แห่ง	-		-		17		-	
	ผวบ.(น1)								1			
	ผปบ.(น1)								1			
	กฟจ.เชียงใหม่								1			
	กฟจ.ลำพูน								1			
	กฟจ.ลำปาง								1			
	กฟจ.เชียงราย								1			
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน								1			
	กฟจ.พะเยา								1			
	กฟอ.ฝาง								1			
	กฟอ.แม่สาย								1			
	กฟอ.สันป่าตอง								1			
	กฟอ.เทิง								1			
	กฟอ.สันทราย								1			
	กฟอ.แม่ริม								1			
	กฟอ.เกาะคา								1			
	กฟอ.จอมทอง								1			
	กฟจ.เชียงใหม่ 2								1			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ		เป้าหมาย ปี 61	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	3.9 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน	กvv.	ผปอ.									
	เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ. อย่างน้อย 1 ครั้ง)			1 ครั้ง	1		-		-		-	
	3.10 ดำเนินการติดตั้งแผ่นป้ายเตือนอันตรายจาก ระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เสี่ยง เช่น จุดสายส่ง สถานีไฟฟ้า พื้นที่เสี่ยง	กvv.	ผปอ. กฟฟ.1-3									
	เป้าหมาย (กฟฟ.1-3 แห่งละ 3 จุด)			45 จุด	-		-		45		-	
	กฟจ.เชียงใหม่								3			
	กฟจ.ลำพูน								3			
	กฟจ.ลำปาง								3			
	กฟจ.เชียงราย								3			
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน								3			
	กฟจ.พะเยา								3			
	กฟอ.ฝาง								3			
	กฟอ.แม่สาย								3			
	กฟอ.สันป่าตอง								3			
	กฟอ.เทิง								3			
	กฟอ.สันทราย								3			
	กฟอ.แม่ริม								3			
	กฟอ.เกาะคา								3			
	กฟอ.จอมทอง								3			
	กฟจ.เชียงใหม่ 2								3			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 61	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	3.11 ปลูกฝังและขยายผล PEA Safety Culture เป้าหมาย (น.1 : 95% ของทั้ง 2 กิจกรรม)	กว. ผปอ. กฟฟ.1-3 กฟส.									
	1) Safety Talk และท่องคำขวัญความปลอดภัย วันทำงานวันแรกของสัปดาห์ (52 สัปดาห์)										
	เป้าหมาย		2,496	624		624		624		624	
	กฟจ.เชียงใหม่			13		13		13		13	
	กฟส.สันกำแพง			13		13		13		13	
	กฟส.สารภี			13		13		13		13	
	กฟจ.ลำพูน			13		13		13		13	
	กฟส.ป่าซาง			13		13		13		13	
	กฟส.บ้านโฮ้ง			13		13		13		13	
	กฟส.ลี้			13		13		13		13	
	กฟส.บ้านธิ			13		13		13		13	
	กฟจ.ลำปาง			13		13		13		13	
	กฟส.แจ้ห่ม			13		13		13		13	
	กฟส.งาว			13		13		13		13	
	กฟจ.เชียงราย			13		13		13		13	
	กฟส.เวียงชัย			13		13		13		13	
	กฟส.พาน			13		13		13		13	
	กฟส.เวียงป่าเป้า			13		13		13		13	
	กฟส.แม่สรวย			13		13		13		13	
	กฟส.แม่ลาว			13		13		13		13	
	กฟส.นางแล			13		13		13		13	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ		เป้าหมาย ปี 61	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน				13		13		13		13	
	กฟส.แม่สะเรียง				13		13		13		13	
	กฟส.ปาย				13		13		13		13	
	กฟจ.พะเยา				13		13		13		13	
	กฟส.เชียงคำ				13		13		13		13	
	กฟส.จุน				13		13		13		13	
	กฟส.ดอกคำใต้				13		13		13		13	
	กฟอ.ฝาง				13		13		13		13	
	กฟส.แม่อาย				13		13		13		13	
	กฟอ.แม่สาย				13		13		13		13	
	กฟส.แม่จัน				13		13		13		13	
	กฟส.เชียงแสน				13		13		13		13	
	กฟส.แม่ฟ้าหลวง				13		13		13		13	
	กฟอ.สันป่าตอง				13		13		13		13	
	กฟส.หางดง				13		13		13		13	
	กฟอ.เทิง				13		13		13		13	
	กฟส.เชียงของ				13		13		13		13	
	กฟอ.สันทราย				13		13		13		13	
	กฟส.พร้าว				13		13		13		13	
	กฟอ.แม่ริม				13		13		13		13	
	กฟส.เชียงดาว				13		13		13		13	
	กฟส.แม่แตง				13		13		13		13	
	กฟอ.เกาะคา				13		13		13		13	
	กฟส.เถิน				13		13		13		13	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ		เป้าหมาย ปี 61	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	กฟส.แม่ทะ				13		13		13		13	
	กฟส.ห้างฉัตร				13		13		13		13	
	กฟอ.จอมทอง				13		13		13		13	
	กฟส.ฮอด				13		13		13		13	
	กฟจ.เชียงใหม่2				13		13		13		13	
	กฟส.ดอยสะเก็ด				13		13		13		13	
	2) ทำกิจกรรม "มือชี้ ปากย้ำ" (KYT) ทุกครั้งที่เริ่มปฏิบัติงาน											
	เป้าหมาย			11,328	2,784		2,784		2,880		2,880	
	กฟจ.เชียงใหม่				58		58		60		60	
	กฟส.สันกำแพง				58		58		60		60	
	กฟส.สารภี				58		58		60		60	
	กฟจ.ลำพูน				58		58		60		60	
	กฟส.ป่าซาง				58		58		60		60	
	กฟส.บ้านโฮ่ง				58		58		60		60	
	กฟส.ลี้				58		58		60		60	
	กฟส.บ้านธิ				58		58		60		60	
	กฟจ.ลำปาง				58		58		60		60	
	กฟส.แจ้ห่ม				58		58		60		60	
	กฟส.งาว				58		58		60		60	
	กฟจ.เชียงราย				58		58		60		60	
	กฟส.เวียงชัย				58		58		60		60	
	กฟส.พาน				58		58		60		60	
	กฟส.เวียงป่าเป้า				58		58		60		60	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ		เป้าหมาย ปี 61	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	กฟส.แม่สรวย				58		58		60		60	
	กฟส.แม่ลาว				58		58		60		60	
	กฟส.นางแล				58		58		60		60	
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน				58		58		60		60	
	กฟส.แม่สะเรียง				58		58		60		60	
	กฟส.ปาย				58		58		60		60	
	กฟจ.พะเยา				58		58		60		60	
	กฟส.เชียงคำ				58		58		60		60	
	กฟส.จุน				58		58		60		60	
	กฟส.ดอกคำใต้				58		58		60		60	
	กฟอ.ฝาง				58		58		60		60	
	กฟส.แม่อาย				58		58		60		60	
	กฟอ.แม่สาย				58		58		60		60	
	กฟส.แม่จัน				58		58		60		60	
	กฟส.เชียงแสน				58		58		60		60	
	กฟส.แม่ฟ้าหลวง				58		58		60		60	
	กฟอ.สันป่าตอง				58		58		60		60	
	กฟส.หางดง				58		58		60		60	
	กฟอ.เทิง				58		58		60		60	
	กฟส.เชียงของ				58		58		60		60	
	กฟอ.สันทราย				58		58		60		60	
	กฟส.พร้าว				58		58		60		60	
	กฟอ.แม่ริม				58		58		60		60	
	กฟส.เชียงดาว				58		58		60		60	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ		เป้าหมาย ปี 61	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	กฟส.แม่แตง				58		58		60		60	
	กฟอ.เกาะคา				58		58		60		60	
	กฟส.เถิน				58		58		60		60	
	กฟส.แม่ทะ				58		58		60		60	
	กฟส.ห้างฉัตร				58		58		60		60	
	กฟอ.จอมทอง				58		58		60		60	
	กฟส.ฮอด				58		58		60		60	
	กฟจ.เชียงใหม่2				58		58		60		60	
	กฟส.ดอยสะเก็ด				58		58		60		60	
	3.12 ติดตามและรายงานค่าดัชนีการประสพปฏิบัติ ของ กฟภ.	กวว.	ผปอ.									
* บันทึกข้อตกลงของผู้บริหาร ข้อ 2.1	เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)			12 ครั้ง	3		3		3		3	
	3.13 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น จากระบบ กฟภ. กับผู้ใช้ไฟ	กวว.	ผปอ.									
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง			4 ครั้ง	1		1		1		1	
4. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่าง มีประสิทธิภาพและปลอดภัย	4.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้าง ที่บุคคลเข้าถึงได้	กวว.	ผปอ. กฟพ.1-3									
	เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบ			100%	100%		100%		100%		100%	
	กฟจ.เชียงใหม่				100%		100%		100%		100%	
	กฟจ.ลำพูน				100%		100%		100%		100%	
	กฟจ.ลำปาง				100%		100%		100%		100%	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ		เป้าหมาย ปี 61	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	กฟจ.เชียงราย				100%		100%		100%		100%	
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน				100%		100%		100%		100%	
	กฟจ.พะเยา				100%		100%		100%		100%	
	กฟอ.ฝาง				100%		100%		100%		100%	
	กฟอ.แม่สาย				100%		100%		100%		100%	
	กฟอ.สันป่าตอง				100%		100%		100%		100%	
	กฟอ.เทิง				100%		100%		100%		100%	
	กฟอ.สันทราย				100%		100%		100%		100%	
	กฟอ.แมริม				100%		100%		100%		100%	
	กฟอ.เกาะคา				100%		100%		100%		100%	
	กฟอ.จอมทอง				100%		100%		100%		100%	
	กฟจ.เชียงใหม่ 2				100%		100%		100%		100%	
	4.2 ส่องและแก้ไขจุดอ่อนหม้อแปลงในเขตเทศบาล	กบข.	ผตบ.									
	เป้าหมาย 6,000 เครื่อง	กฟฟ.1-3		6,000 เครื่อง	1,500		1,500		1,500		1,500	
	กฟจ.เชียงใหม่				100		100		100		100	
	กฟจ.ลำพูน				100		100		100		100	
	กฟจ.ลำปาง				100		100		100		100	
	กฟจ.เชียงราย				100		100		100		100	
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน				100		100		100		100	
	กฟจ.พะเยา				100		100		100		100	
	กฟอ.ฝาง				100		100		100		100	
	กฟอ.แม่สาย				100		100		100		100	
	กฟอ.สันป่าตอง				100		100		100		100	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ		เป้าหมาย ปี 61	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	กฟอ.เทิง				100		100		100		100	
	กฟอ.สันทราย				100		100		100		100	
	กฟอ.แมริม				100		100		100		100	
	กฟอ.เกาะคา				100		100		100		100	
	กฟอ.จอมทอง				100		100		100		100	
	กฟจ.เชียงใหม่ 2				100		100		100		100	
	4.3 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กิโลเมตร จากสถานี	กvw.	ผมท.									
	เป้าหมาย (สถานีละ 1 ฟิตเตอร์)											
	น.1 15 สถานี			15 สถานี	-		-		-		15	
	4.4 ขยายโครงการ " การไฟฟ้าปลอดภัย" เพื่อยกระดับ ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสุขภาพแวดล้อม ในการทำงานให้การไฟฟ้าทุกจังหวัดเป็นองค์กร ปลอดภัยทุกกิจกรรม	กvw.	ผปอ.									
	เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 ทุกแห่ง (ตามเกณฑ์การ ไฟฟ้าดีเด่น ด้านความปลอดภัย)	กฟฟ.1-3										
	น.1 จำนวน 17 แห่ง			17 แห่ง	-		-		17		-	
	ฝวบ.(น1)								1			
	ฝปบ.(น1)								1			
	กฟจ.เชียงใหม่								1			
	กฟจ.ลำพูน								1			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ		เป้าหมาย ปี 61	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
5. สมัครงเพื่อคัดเลือกสถานประกอบการต้นแบบ ดีเด่น ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมของ กรมสวัสดิการและ คุ้มครองแรงงาน	กฟจ.ลำปาง								1			
	กฟจ.เชียงราย								1			
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน								1			
	กฟจ.พะเยา								1			
	กฟอ.ฝาง								1			
	กฟอ.แม่สาย								1			
	กฟอ.สันป่าตอง								1			
	กฟอ.เทิง								1			
	กฟอ.สันทราย								1			
	กฟอ.แมริม								1			
	กฟอ.เกาะคา								1			
	กฟอ.จอมทอง								1			
	กฟจ.เชียงใหม่ 2								1			
	5.1 คัดเลือกการไฟฟ้าที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขสถานประกอบการต้นแบบดีเด่น ด้าน ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อม ของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ส่งในระดับ ประเทศ	กวว.	ผปอ.									
		กฟฟ.1-3										
	เป้าหมาย อย่างน้อย กฟข. ละ 2 แห่ง (กฟจ.ลำปาง, เชียงราย)			2 แห่ง	-		-		2		-	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ		เป้าหมาย ปี 61	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
6. สมัครงเพื่อคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่นของสายงาน	5.2 คัดเลือกการไฟฟ้าที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขสถานประกอบการต้นแบบดีเด่น ด้าน ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อม ของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ระดับจังหวัด	กวว.	ผปอ.									
	เป้าหมาย กพน.1 13 แห่ง			13 แห่ง	-		-		13		-	
	- ฝปบ.น.1 - ฝาง - แม่ริม											
	- เชียงใหม่ - แม่สาย - เกาะคา											
	- ลำพูน - สันป่าตอง - จอมทอง											
	6.1 คัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่นตามหลักเกณฑ์ กฟภ.	คณะทำงาน										
	เป้าหมาย อย่างน้อย กฟฟ.1-3 1 แห่ง, กฟส. 1 แห่ง, กฟย. 1 แห่ง			3 แห่ง	-		-		3		-	
	กฟฟ.1-3								1			
	กฟส.								1			
	กฟย.								1			

กพ.1

(Learning and Growth)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OC2 Stakeholder Engagement

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
- ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กพ.ก.
ที่ตอบสนองความคาดหวังของกลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า
กลุ่มพนักงานและกลุ่มลูกค้า

4. เป้าหมาย
ระดับ 4

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OC2 Stakeholder Engagement

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
- ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กพ.ก.
ที่ตอบสนองความคาดหวังของกลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า
กลุ่มพนักงานและกลุ่มลูกค้า
- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจหมวด 1-6
- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6

7. เป้าหมาย
ระดับ 4
ราคาเป้าหมาย
ระดับ 5

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ		เป้าหมาย ปี 61	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
* เกณฑ์ ผลการสำรวจความพึงพอใจฯ 7 แผนงาน แผนงานวิเคราะห์และประเมินความต้องการ/ความ คาดหวังจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวกับการพัฒนา เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม 1. งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กพ.ก.	1.1 ประสานงานและร่วมสำรวจความพึงพอใจ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม	กอก.	ผสส.									
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 1 ครั้ง)				<----- รอกำหนดเป้าหมายจาก ผสส. ----->							

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ		เป้าหมาย ปี 61	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
แผนงานส่งเสริมความปลอดภัยและการประหยัดพลังงานทุกภาคส่วน 2. โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย 3. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA หมายเหตุ.- เงินงบประมาณจาก กคส. จำนวน เขตละ 308,500 บาท นั้น เป็นเงินงบประมาณรวม ข้อ 5.1-5.3	2.1 ติดตามและประสานงานการเปลี่ยนหลอดไฟ LED ให้แหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย ในสังกัด สายงาน ภาค 1	กอก.	ผสส.									
	เป้าหมาย น.1 9 แห่ง			9 แห่ง	<----- รอกำหนดเป้าหมายจาก กคส. ----->							
	3.1 จัดกิจกรรมประชาร่วมใจระบบไฟมั่นคง เพื่อให้ความรู้ และส่งเสริมการใช้ไฟฟ้า และเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) กับเจ้าหน้าที่หน่วยงาน ปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป	กอก.	ผสส.									
	เป้าหมาย อย่างน้อย กฟช.ละ 1 แห่ง			1 แห่ง	<----- รอกำหนดเป้าหมายจาก กคส. ----->							
	3.2 จัดกิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่าง ประหยัด ปลอดภัย และเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) ให้กับเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ ในสถาบันการศึกษา	กอก.	ผสส.									
	เป้าหมาย อย่างน้อย กฟช. ละ 1 แห่ง			1 แห่ง	<----- รอกำหนดเป้าหมายจาก กคส. ----->							
	3.3 กิจกรรมบันทึกนักประหยัดตัวน้อย โดยให้ความรู้แก่เยาวชน เรื่องการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัย	กอก.	ผสส.									
	เป้าหมาย จำนวน กฟช. ละ 1 แห่ง			1 แห่ง	<----- รอกำหนดเป้าหมายจาก กคส. ----->							

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ		เป้าหมาย ปี 61	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
แผนช่วยเหลือสาธารณะประโยชน์ 4. โครงการ PEA รั้งน้ำ สร้างฝาย 6. แผนงานมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 7. โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) * แผน PEA 4.0 ด้านที่ 2 Service * เกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 4 แผนงาน 8. แผนงานการนำระบบการประเมินคุณภาพ รัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร	3.5 ให้ความรู้แก่นักศึกษาจากสถานศึกษาในสังกัด (สอศ.) เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้อง ปลอดภัย และ ประหยัด รวมถึงการฝึกปฏิบัติการแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้า ในครัวเรือน	กอก.	ผสส.									
	เป้าหมาย จำนวน กฟข. ละ 1 แห่ง			1 แห่ง	<----- รอกำหนดเป้าหมายจาก กคส. ----->							
	4.1 สร้างฝายกักเก็บและชะลอน้ำในพื้นที่ภาคเหนือ โดยใช้วัสดุคอนกรีตขำรุดและอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ เสื่อมสภาพ	กอก.	ผสส.									
	เป้าหมาย จำนวน 2 แห่ง			2 แห่ง	<----- รอกำหนดเป้าหมายจาก กคส. ----->							
	6.1 สานเสวนารับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายในเดือน ก.ค. 2561	กอก.	ผสส.									
	เป้าหมาย น.1 1 ครั้ง			1 ครั้ง	-		-		1		-	
	7.1 จัดทำโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	คณะทำงาน										
	เป้าหมาย น.1 3 แห่ง (เชียงใหม่, ลำพูน, แม่ฮ่องสอน)	กฟฟ.1-3		3 แห่ง	-		-		-		3	
	8.1 ให้ความรู้กับพนักงานในสายงานฯ เกี่ยวกับการ ประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)	คณะทำงาน SEPA										
	เป้าหมาย ระดับผู้บริหาร 1 ครั้ง จัดโดย ผวธ.(ภ1) ระดับผู้ปฏิบัติงาน 1 ครั้ง จัดโดย กฟข. น.1 1 ครั้ง			1 ครั้ง	-		-		1		-	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 61	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	8.2 จัดทำแผนปฏิบัติตามระบบ SEPA ของสายงานภาค 1 จัดโดย ฝ่าย.(ภ1) และรายงานผล	คณะทำงาน SEPA									
	เป้าหมาย ผู้บริหารสายงาน (รผก.(ภ1), อช., อฝ., อก., ผจก.กฟพ. 1-2-3) น.1 1 ครั้ง		1 ครั้ง	1		-		-		-	
	8.3 รายงานผลการดำเนินงานตามระบบ SEPA หมวด 1-6	คณะทำงาน SEPA									
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง		4 ครั้ง	1		1		1		1	
	9.1 จัดทำ/ทบทวน/ติดตามแผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน	คณะทำงาน แผนบริหาร									
หมายเหตุ:- ฝ่าย.(ภ1) เป็นผู้จัดประชุม	เป้าหมาย ความเสี่ยง 2 ครั้ง, ควบคุมภายใน 1 ครั้ง) น.1 3 ครั้ง	ความเสี่ยง, การควบคุมภายใน	3 ครั้ง	2		-		1		-	
10. งานจัดทำแผนปฏิบัติการ	10.1 จัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี สายงานฯ ตามเกณฑ์ SEPA	กบล. ผผธ.		<----- เป้าหมายตามที่ สรก.(ภ1) กำหนด ----->							
	หมายเหตุ:- ฝ่าย.(ภ1) เป็นผู้จัดประชุม	เป้าหมาย ประชุมคณะกรรมการ, คณะทำงาน แผนปฏิบัติสายงานฯ กพน.1 น.1 2 ครั้ง	2 ครั้ง	1		-		-		1	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ		เป้าหมาย ปี 61	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
11. งานประชุม ทบทวน ติดตาม เร่งรัด และปรับปรุงการดำเนินงาน ตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ หมายเหตุ.- ผวธ.(ภ1) เป็นผู้จัดประชุม	11.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย, แผนปฏิบัติการ, เกณฑ์ประเมินผล, ความเสี่ยง และควบคุมภายใน ฯลฯ	กบล.	ผผธ.									
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 4 ครั้ง)			4 ครั้ง	1		1		1		1	

ภาคผนวก



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ที่ ก.อกอ.(บก.) ๐๐๕๐/๒๕๖๐
เรื่อง อำนวยการ ก.อกอ.(บก.)
ผจก. กฟฟ.ชั้น ๑, ๒, ๓ กฟส.
เพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

(นายพงษ์นรินทร์ ประสานเนตร)

อกอ.(บก.) ๒ พ.ย. ๒๕๖๐

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๑ (ภาคเหนือ) จ.เชียงใหม่

ที่ น.๑พ. ๑๐๖/๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการแผนปฏิบัติการ กฟน.๑ และค่าเกณฑ์ชี้วัด กฟฟ.ชั้น ๑-๓ และ กฟส. ประจำปี ๒๕๖๑

.....

ตามคำสั่ง กฟน.๑ เลขที่ น.๑พ.๑๐๘/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๕๙ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการแผนปฏิบัติการ และค่าเกณฑ์ชี้วัด กฟจ., กฟอ. และ กฟส. ประจำปี ๒๕๖๐ นั้น

เนื่องจากคำสั่งดังกล่าวได้สิ้นสุดลงเมื่อวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ จึงเห็นสมควรให้แต่งตั้งคณะกรรมการแผนปฏิบัติการ และค่าเกณฑ์ชี้วัด กฟฟ.ชั้น ๑-๓ และ กฟส. ประจำปี ๒๕๖๑ ดังนี้

- | | | |
|---|--------------------|---------------------|
| ๑. นายธีรพงษ์ บุรีรักษ์ | อช.น.๑ | ประธานที่ปรึกษา |
| ๒. นายชีวิน พัฒนคูหะ | อฝ.วบ.(น๑) | ประธานคณะกรรมการ |
| ๓. นายประพันธ์ สีนวล | อฝ.ปบ.(น๑) | รองประธานคณะกรรมการ |
| ๔. นางวัชรภรณ์ วงศ์คำ | อฝ.บพ.(น๑) | รองประธานคณะกรรมการ |
| ๕. รองผู้อำนวยการฝ่าย (ทุกฝ่าย) รฝ.(น๑) | | คณะกรรมการ |
| ๖. ผู้อำนวยการกอง (ทุกกอง) อก.(น๑) | | คณะกรรมการ |
| ๗. นายนเรศน์ พรหมประกอบ | อก.บล.(น๑) | เลขานุการ |
| ๘. นายวัชรพงศ์ กาญจนวัฒนกุล | วศก.๖ ผส.กบล.(น๑) | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๙. นายธเนศ วัฒนากูดี | พชง.๕ ผผธ.กบล.(น๑) | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑๐. นายพีรวัฒน์ วงศ์คำ | นบท.๔ กบล.(น๑) | ผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยคณะกรรมการ มีหน้าที่ความรับผิดชอบดังนี้

๑. พิจารณาจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๑ และค่าเกณฑ์ชี้วัด กฟฟ.ชั้น ๑-๓ และ กฟส. ประจำปี ๒๕๖๑ ให้สอดคล้องกับนโยบาย วิสัยทัศน์ ผวก., แผนยุทธศาสตร์ กฟผ., เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard, Strategic Improvement Plan, บันทึกข้อตกลงของผู้บริหารสายงาน และแผนปฏิบัติการประจำปีของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๑

๒. พิจารณาทบทวน ปรับปรุงแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑ และค่าเกณฑ์ชี้วัด กฟฟ.ชั้น ๑-๓ และ กฟส. ประจำปี ๒๕๖๑ หากมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายจาก ผวก., หน่วยงานกำกับดูแล กฟผ. ฯลฯ

๓. ประชุมอย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง เพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

๔. สนับสนุน ส่งเสริม ให้ความรู้ ให้คำปรึกษาและแนะนำการจัดทำแผนปฏิบัติการและค่าเกณฑ์ชี้วัด

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายธีรพงษ์ บุรีรักษ์)

อช.น.๑