



# บันทึก

## การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ..... ผบค.กฟจ.เชียงใหม่ ..... ถึง ..... กฟจ.เชียงใหม่ .....  
เลขที่ ..... วันที่ ..... ๗ พ.ย. ๒๕๖๑ .....  
เรื่อง ..... สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล. ๐๑ .....  
สิ่งที่ส่งมาด้วยรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล. ๐๑. ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๑ .....

เรียน ผจก.ชม.

ผบค.กฟจ.เชียงใหม่ ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล ๐๑ ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๑. เรียบร้อยแล้ว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป.

(นายศรายุทธ์ สวยราช)  
ผบ.บค.กฟจ.ชม.

ที่: ๙๖.๑๗๗.๑ (บค.) ๖๔๔๖/๒๕๖๑

รับทราบ

ผวต.สรุปรายงานส่ง กฟน.๑ และ พคค.นำข้อมูลขึ้นระบบ

ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ต่อไป

(นายชูเกียรติ จันททัย)

รจก.(ล.)รักษาการแทน ผจก.กฟจ.ชม.

- 7 พ.ย. 2561

แผนกบริการลูกค้า ๑๔๐๓๗

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่ ชั้น ๑

รายงานสถานะการบริการประชาชน

รายงานประจำเดือน ตุลาคม 2561 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จ.เชียงใหม่

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	16	3	2	5	
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	320	24	15	28	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	336	27	17	33	ช่อง 3 = 1+2
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	285	21	13	27	
5	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	51	6	4	6	ช่อง 5 = 3-4
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
6.1	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง	5	1			
6.2	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) -แรงต่ำ	20	1			
6.3	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน ( งานขยายเขต)			3	5	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
6.4	งาน ไม่เกินกำหนดมาตรฐาน	26	4	1	1	คือทำเสร็จภายในกำหนด
6.5	งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					คือทำไม่ทันภายในกำหนด
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	51	6	4	6	
	ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					
7	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน		27	3	5	แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน
8	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย /เอกสารไม่ครบ					ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
9	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
11	มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ					
12	ขาดแคลนอุปกรณ์					ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ		30	1	1	
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5		30	1	1	

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายพันธุ์พัฒน์ กาบมาลา หมายเลขโทรศัพท์ 14037