



ส่งเอกสารผ่าน SCANNER

บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

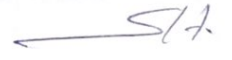
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ... ผบค.กฟจ.เชียงใหม่ ... ถึง ... กฟจ.เชียงใหม่ ...
เลขที่ ... ๙.๙๘๖ (ขด.) 4432/2561 ... วันที่ ... ๓ ก.ย. ๒๕๖๑ ...
เรื่อง ... สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล. ๐๑ ...
สิ่งที่ส่งมาด้วยรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล. ๐๑. ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๑ ...

เรียน ผจก.ชม.

ผบค.กฟจ.เชียงใหม่ ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล ๐๑
ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๑. เรียบร้อยแล้ว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป


(นายศรายุทธ์ สวยราช)
ผบ.บค.กฟจ.ชม.

รับทราบ

ผวต.สรุปรายงานส่ง กฟน.๑ และ ผคค.นำข้อมูลขึ้นระบบ
ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ต่อไป


- 3 ก.ย. 2561
(นายชูเกียรติ จันทัก)
วจก.(ล.)รักษาการแทน ผจก.กฟจ.ชม.

แผนกบริการลูกค้า ๑๔๐๓๗

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่ ชั้น ๑

รายงานสถานะการบริการประชาชน
รายงานประจำเดือน สิงหาคม 2561 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จ.เชียงใหม่

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไปแล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	6	11	3	4	ช่อง 3 = 1+2
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	203	8	13	28	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	209	19	16	32	
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	136	16	13	28	ช่อง 5 = 3-4
5	ดำเนินการไปแล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	73	3	3	4	
6	การดำเนินการไปแล้วเสร็จ					
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน					
6.1	ผู้ใช้ไฟฟ้ายังมิชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง	5	1			
6.2	ผู้ใช้ไฟฟ้ายังมิชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ	37	1			
6.3	ผู้ใช้ไฟฟ้ายังมิชำระเงิน (งานขยายเขต)			2	2	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
6.4	งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน	31	1	1	2	คือทำเสร็จภายในกำหนด
6.5	งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					คือทำไม่ทันภายในกำหนด
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	73	3	3	4	
7	ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					
8	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน		44	2	2	แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มีมาชำระเงิน
9	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย / เอกสารไม่ครบ					ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
11	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
12	ขาดแคลนอุปกรณ์					ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ		32	1	2	
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5		76	3	4	

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายพันธุ์พัฒน์ กาบมาลา หมายเลขโทรศัพท์ 14037