



## บันทึก

### การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค.กฟจ.เชียงใหม่ ..... ถึง กฟจ.เชียงใหม่  
เลขที่..... วันที่..... ๑๒ มิ.ย.๒๕๖๑  
เรื่อง.....สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล. ๐๑  
สิ่งที่ส่งมาด้วย๑.รายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล. ๐๑ ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑

เรียน ผจก.ชม.ผ่าน รจก.(ล)

ผบค.กฟจ.เชียงใหม่ ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล ๐๑ ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑. เรียบร้อยแล้ว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายศรายุทธ์ สวยราช)  
ทผ.บค.กฟจ.ชม.

ที่ ๒.ทผ.1(ชค.)31682561

รับทราบ

ผวต.สรุปรายงานส่ง กฟน.๑ และ พคค.นำข้อมูลขึ้นระบบ  
ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ต่อไป

(นายชูเกียรติ จันทร์โททัย)

รจก.(ล) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.ชม.

12 ส.ย. 2561

**รายงานสถานะการบริการประชาชน**  
**รายงานประจำเดือน พฤษภาคม 2561 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จ.เชียงใหม่**

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	12	3	2	5	
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	247	24	20	29	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	259	27	22	34	ช่อง 3 = 1+2
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	230	23	18	28	
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	29	4	4	6	ช่อง 5 = 3-4
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
6.1	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง	2	1			
6.2	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) -แรงต่ำ	7	1			
6.3	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)			3	5	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
6.4	งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน	20	2	1	1	คือทำเสร็จภายในกำหนด
6.5	งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					คือทำไม่ทันภายในกำหนด
	<b>จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5</b>					
7	ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					
7	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน		11	3	5	แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน
8	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย /เอกสารไม่ครบ					ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
9	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
11	มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ					
12	ขาดแคลนอุปกรณ์					ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ		22	1	1	
	<b>จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5</b>					

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายพันธุ์วัฒน์ กาบมาลา หมายเลขโทรศัพท์ 14037