



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

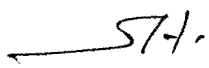
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค.กฟจ.เชียงใหม่ ถึง กฟจ.เชียงใหม่
เลขที่ วันที่ ๗ ก.พ. ๒๕๖๑
เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล. ๐๑
สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล. ๐๑ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๑

เรียน ผจก.ชม.ผ่าน รจก.(ล)  จันทชัย (ล) กฟจ.ชม.

ผบค.กฟจ.เชียงใหม่ ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล ๐๑ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๑ เรียบร้อยแล้ว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป



(นายศรายุทธ สวราช)
ทผ.บค.กฟจ.ชม.

ที่ ท.๑ ร.๑ (ปค.) ๘๑๘/๒๕๖๑

รับทราบ

ผวต.สรุปรายงานส่ง กฟน.๑ และ พคค.นำข้อมูลขึ้นระบบ
ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ต่อไป



(นายชฎเกียรติ จันทชัย)

รจก.(ล)ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.ชม.

รายงานสถานะการบริการประชาชน
รายงานประจำเดือน มกราคม 2561 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จ.เชียงใหม่

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	49	9	4	5	ช่อง 3 = 1+2
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	137	23	23	33	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้					
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	177	25	21	30	ช่อง 5 = 3-4
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)					
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
6.1	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง	2	1			
6.2	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ	2	3			
6.3	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)			4	2	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
6.4	งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน	5	3	2	6	คือทำเสร็จภายในกำหนด
6.5	งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					คือทำไม่ทันภายในกำหนด
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5					
7	ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					
8	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน		8	4	2	แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน
9	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย / เอกสารไม่ครบ					ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
11	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
12	มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ					
13	ขาดแคลนอุปกรณ์					ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ
	อยู่ระหว่างดำเนินการ		8	2	6	
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5					

ข้อสังเกต: 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ
 หมายเหตุ: ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายพันธุ์พัฒน์ กาบมาลา หมายเลขโทรศัพท์ 14037