



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค.กฟจ.เชียงใหม่ ถึง กฟจ.เชียงใหม่
เลขที่ วันที่ ๗ ธ.ค. ๒๕๖๐
เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล. ๐๑
สิ่งที่ส่งมาด้วยด.รายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล. ๐๑. ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๐

เรียน ผจก.ชม.ผ่าน รจก.(ล)

ผบค.กฟจ.เชียงใหม่ ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล ๐๑
ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๐ เรียบร้อยแล้ว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายศรายุทธ สุวราช)

ผ.บค.กฟจ.ชม.

ที่ น.๑๗.๑๖๓.๒๕๖๑

รับทราบ

ผวต.สรุปรายงานส่ง กฟน.๑ และ พคค.นำข้อมูลขึ้นระบบ

ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ต่อไป

(นายชูเกียรติ จันทชัย)

รจก.(ล)ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.ชม.

- 5 ธ.ค. 2561

รายงานสถานะการบริการประชาชน
รายงานประจำเดือน พฤศจิกายน 2560 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จ.เชียงใหม่

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไปแล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	30	10	3	6	ช่อง 3 = 1+2
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	185	26	17	26	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	215	36	20	32	
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	199	33	17	28	ช่อง 5 = 3-4
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	16	3	3	4	
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					คือทำเสร็จภายในกำหนด คือทำไม่ทันภายในกำหนด
6.1	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง	2	1			
6.2	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ	8	1			
6.3	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)			2	2	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
6.4	งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน	6	1	1	2	คือทำไม่ทันภายในกำหนด
6.5	งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	16	3	3	4	
7	ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
8	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน		12	2	2	
9	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย / เอกสารไม่ครบ					
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
11	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
12	มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ					ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ
13	ขาดแคลนอุปกรณ์					
	อยู่ระหว่างดำเนินการ		7	1	2	
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5		19	3	4	

ข้อสังเกต: 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ: ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายพันธุ์พัฒน์ กาบมาลา หมายเลขโทรศัพท์ 14037