



แผนปฏิบัติการ กฟน.1 ประจำปี 2560

สรุปแผนปฏิบัติการ กฟน.1

ประจำปี 2560

สรุปแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จ.เชียงใหม่

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จ.เชียงใหม่ จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2557-2566 (ทบทวนครั้งที่ 3 พ.ศ.2560) และแผนที่ยุทธศาสตร์ กฟภ. พ.ศ.2557-2566 (ทบทวนครั้งที่ 2 พ.ศ.2559), Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี 2560 โดยแผนปฏิบัติการประจำปี 2560 ของ กฟน.1 ได้พิจารณาจัดทำให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการประจำปี 2560 ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1, แผนแม่บทบริการลูกค้า พ.ศ.2556-2563, แผนการปรับปรุงขององค์กรตามระบบ SEPA (OFIs Roadmap) ประจำปี 2559 เพื่อให้หน่วยงานในสังกัด กฟน.1 ใช้เป็นแนวทางในการบริหารและการดำเนินงาน รวมทั้งติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผน ซึ่งแบ่งเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านเป้าหมาย ประกอบด้วย 9 แผนงาน 14 กิจกรรมหลัก 4 กิจกรรมย่อย ดังนี้

1.1 กิจกรรมหลักตามแผนปฏิบัติการ สรก.(ภ1) 14 กิจกรรมหลัก 4 กิจกรรมย่อย

2. ด้านลูกค้า ประกอบด้วย 7 แผนงาน 29 กิจกรรมหลัก 6 กิจกรรมย่อย ดังนี้

2.1 กิจกรรมหลักตามแผนปฏิบัติการ สรก.(ภ1) 29 กิจกรรมหลัก 6 กิจกรรมย่อย

3. ด้านกระบวนการภายใน ประกอบด้วย 24 แผนงาน 65 กิจกรรมหลัก 48 กิจกรรมย่อย ดังนี้

3.1 กิจกรรมหลักตามแผนปฏิบัติการ สรก.(ภ1) 64 กิจกรรมหลัก 41 กิจกรรมย่อย

3.2 กิจกรรมหลักตามแผนปฏิบัติการ ฝปบ.(น1) 1 กิจกรรมหลัก 7 กิจกรรมย่อย

4. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา ประกอบด้วย 27 แผนงาน 53 กิจกรรมหลัก 7 กิจกรรมย่อย ดังนี้

4.1 กิจกรรมหลักตามแผนปฏิบัติการ สรก.(ภ1) 53 กิจกรรมหลัก 7 กิจกรรมย่อย

รวมทั้งสิ้น 67 แผนงาน 161 กิจกรรมหลัก 65 กิจกรรมย่อย

ร่างแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map)
สายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2560

ร่าง (Strategy Map) สายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2560

SO1. Sustainability & Good Gov.

SO2. Industrial Leadership

SO3. Stakeholder -Focused

SO4. Biz Dev.

SO5. ICT Development

Finance

Social

Environment

Satisfying Existing Customer

Service Quality

Complaint Management

Maintenance (Emergency Service)

Electricity Stability

Billing & Service Channel

Meter Transfer / Relocation

CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

Operational Management Process

OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

Innovation Process

IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์

IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล

Regulatory and Social Process

RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

HR Capital

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

Org. Capital

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

OC2 Stakeholder Engagement

ร่าง Balanced Scorecard ของ
สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ประจำปี 2560

ร่าง Balanced Scorecard ของ สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ประจำปี 2560													
Dimension มุมมอง/มิติ		Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2560					ผู้รับผิดชอบ			Initiatives แผนปฏิบัติการ
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	หลัก	รอง	ผู้รายงานผล	
Goal			- ค่ากำไรทางเศรษฐกิจ (Economic Profit: EP) ของศูนย์ฯ	ล้านบาท	รอลค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ					รผก.(ก1) กฟน.1 - 3	ฟวธ.(ก1)	รผก.(ก1) กฟน.1 - 3	
			- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	ร้อยละ	3.59	3.91	4.23	4.55	4.87	รผก.(บ)	ทุกสายงาน	รผก.(บ)	
			- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน ส่วนกลาง	ร้อยละ	104	102	100	98	96	รผก.(ก1)	ฟวธ.(ก1)	รผก.(ก1)	
			- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ส่วนภูมิภาค	ล้านบาท	รอลค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ					กฟน.1 - 3	ฟวธ.(ก1)	กฟน.1 - 3	
			- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าต่อจำนวนบุคลากร	คน	521	525	529	530	531	รผก.(ท)	ทุกสายงาน	รผก.(ท)	
Customer Value Proposition	Satisfy Existing Customer	CR 1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า	- ระดับความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้าภาค 1	ระดับ	รอลค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ					รผก.(ก1)	ฟวธ.(ก1) กฟน.1 - 3	รผก.(ก1)	
			- ความพึงพอใจลูกค้า	ระดับ	4.10	4.15	4.20	4.25	4.30	รผก.(ก3)	รผก.(ก1 - ก4)	รผก.(ก3)	
			กลุ่มบ้านอยู่อาศัย	ระดับ	4.06	4.11	4.16	4.21	4.26	รผก.(ก3)	รผก.(ก1 - ก4)	รผก.(ก3)	
			กลุ่มพาณิชย์	ระดับ	4.06	4.11	4.16	4.21	4.26	รผก.(ก3)	รผก.(ก1 - ก4)	รผก.(ก3)	
			กลุ่มอุตสาหกรรม	ระดับ	4.06	4.11	4.16	4.21	4.26	รผก.(ก3)	รผก.(ก1 - ก4)	รผก.(ก3)	
			กลุ่มอื่นๆ	ระดับ	4.14	4.05	4.24	4.11	4.14	รผก.(ก3)	รผก.(ก1 - ก4)	รผก.(ก3)	
		CR 2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน	- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)	ระดับ	รอลค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ					รผก.(ก3)	รผก.(ก1 - ก4)	รผก.(ก3)	
			- ความสำเร็จในการบูรณาการฐานข้อมูลเพื่อยกระดับการให้บริการลูกค้า	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รผก.(ก3)	รผก.(ก1 - ก4)	รผก.(ก3)	
Internal Process	Operation Management	OM 1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (ทั้ง SLA ภายในและภายนอกองค์กร	ร้อยละ	90	92	94	96	98	รผก.(ย)	ทุกสายงาน	รผก.(ย)	
			- ความสำเร็จของการปฏิบัติงานก่อสร้างตามแผน	ระดับ	มีการทบทวนแผนงาน	วิเคราะห์สาเหตุปัจจัย	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	รผก.(ก1) กฟน.1 - 3	ฟวธ.(ก1)	รผก.(ก1) กฟน.1 - 3	
			- การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าใหญ่ (กรณีไม่ต้องขยายเขตแรงต่ำ) ตามแนวทาง Doing Business : World Bank	ระดับ	รอลค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ					รผก.(ก1) กฟน.1 - 3	ฟวธ.(ก1)	รผก.(ก1) กฟน.1 - 3	
		OM 2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง /ราย/ปี	รอลค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ					รผก.(ก1) กฟน.1 - 3	ฟวธ.(ก1)	รผก.(ก1) กฟน.1 - 3	
			- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่	ครั้ง /ราย/ปี	รอลค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ					รผก.(ก1) กฟน.1 - 3	ฟวธ.(ก1)	รผก.(ก1) กฟน.1 - 3	
			- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาที่ /ราย/ปี	รอลค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ					รผก.(ก1) กฟน.1 - 3	ฟวธ.(ก1)	รผก.(ก1) กฟน.1 - 3	
			- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่	นาที่ /ราย/ปี	รอลค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ					รผก.(ก1) กฟน.1 - 3	ฟวธ.(ก1)	รผก.(ก1) กฟน.1 - 3	

ร่าง Balanced Scorecard ของ สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ประจำปี 2560													
Dimension มุมมอง/มิติ		Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2560					ผู้รับผิดชอบ			Initiatives แผนปฏิบัติการ
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	หลัก	รอง	ผู้รายงานผล	
Internal Process		OM 2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง	- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	ร้อยละ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ					รผก.(ก1) กฟน.1 - 3	ฟวธ.(ก1)	รผก.(ก1) กฟน.1 - 3	
			- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	89	91	93	95	97	รผก.(ก1) กฟน.1 - 3	ฟวธ.(ก1)	รผก.(ก1) กฟน.1 - 3	
			- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	90	92	94	96	98	รผก.(ก1) กฟน.1 - 3	ฟวธ.(ก1)	รผก.(ก1) กฟน.1 - 3	
			- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	93	94	95	96	97	รผก.(ก1) กฟน.1 - 3	ฟวธ.(ก1)	รผก.(ก1) กฟน.1 - 3	
	Innovation Process	IP 1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์มาตรฐานสากล	- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 5	ระดับ	1	2	3	4	5	รผก.(ว)	รผก.(ก1 - ก4)	รผก.(ว)	
		IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล	- จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน	ระดับ	-	-	3	4	5	รผก.(ว)	รผก.(ก1 - ก4)	รผก.(ว)	
	Regulatory and Social Process	RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	- มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (EERS)	ร้อยละ	20	40	60	80	100	รผก.(ว)	รผก.(ก1 - ก4)	รผก.(ว)	
Learning and Growth	HR Capital	HR 1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)	- ความสำเร็จในการทบทวน Competency Model ตามแผนฯ	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รผก.(ท)	ทุกสายงาน	รผก.(ท)	
	Organization Capital	OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	- คะแนนประเมิน ITA	คะแนน	0-19.99 หรือมี คะแนนติดอันดับ 1 ใน 25 ของ รัฐวิสาหกิจ ทั้งหมดที่เข้าร่วม ประเมิน	20-39.99 หรือมี คะแนนติดอันดับ 1 ใน 20 ของ รัฐวิสาหกิจ ทั้งหมดที่เข้าร่วม ประเมิน	40-59.99 หรือมี คะแนนติดอันดับ 1 ใน 15 ของ รัฐวิสาหกิจ ทั้งหมดที่เข้าร่วม ประเมิน	60-79.99 หรือมี คะแนนติดอันดับ 1 ใน 10 ของ รัฐวิสาหกิจ ทั้งหมดที่เข้าร่วม ประเมิน	80-100 หรือมี คะแนนติดอันดับ 1 ใน 5 ของ รัฐวิสาหกิจ ทั้งหมดที่เข้าร่วม ประเมิน	อ.ส.ว.ก.	ทุกสายงาน	อ.ส.ว.ก.	
			- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 (Disabling Injury Index:√DI)	ดัชนี	0.1314	0.1252	0.1192	0.1135	0.1081	รผก.(ก1) กฟน.1 - 3	ฟวธ.(ก1)	รผก.(ก1) กฟน.1 - 3	
			- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจหมวด 1-6	คะแนน	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ					ทุกสายงาน	-	รผก.(ย)	
			- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ	ระดับ	1	2	3	4	5	รผก.(ก1) กฟน.1 - 3	ฟวธ.(ก1)	รผก.(ก1) กฟน.1 - 3	
		OC 2 Stakeholder Engagement	- ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ.ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มภาครัฐ กลุ่มคู่ค้า กลุ่มพนักงานและกลุ่มลูกค้า	ระดับ	3.20	3.40	3.60	3.80	4.00	รผก.(ก3)	รผก.(ก1 - ก4)	รผก.(ก3)	

ร่างเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม
Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้า
ภาค 1 ประจำปี 2560



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ร่างเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2560

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2560				
					2557	2558	2559 (ต.ค.)	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
Goal				14								
		- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์ฯ	ล้านบาท	2	-3,423	-3,285	-	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ				
		- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) ⚡	ร้อยละ	2	6.09	5.89	7.19	3.59	3.91	4.23	4.55	4.87
		- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง	ร้อยละ	2	77.43	90.34	-	104	102	100	98	96
		- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค	ล้านบาท	6	-	3,023.64	-	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ				
		- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าต่อจำนวนบุคลากร ⚡	คน	2	547	529	514	521	525	529	530	531
Customer Value Proposition	CR1 พัฒนาลิขิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า			6								
		- ระดับความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้าภาค 1	ระดับ	1	83.29	84.17	-	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ				
		- ความพึงพอใจลูกค้า										
		กลุ่มบ้านอยู่อาศัย ⚡	ระดับ	0.25				4.10	4.15	4.20	4.25	4.30
		กลุ่มพาณิชย์ ⚡	ระดับ	0.25				4.06	4.11	4.16	4.21	4.26
		กลุ่มอุตสาหกรรม ⚡	ระดับ	0.25				4.06	4.11	4.16	4.21	4.26
		กลุ่มอื่นๆ ⚡	ระดับ	0.25				4.14	4.19	4.24	4.29	4.34
	CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน	- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)	ระดับ	2				รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ				
		- ความสำเร็จในการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อยกระดับการให้บริการลูกค้า	ร้อยละ	2				60	70	80	90	100
Internal Process	OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน			41								
		- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (ทั้ง SLA ภายในและภายนอกองค์กร)	ร้อยละ	2				90	92	94	96	98



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ร่างเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2560

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2560				
					2557	2558	2559 (ต.ค.)	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
Internal Process		- ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน	ร้อยละ	6				มีการทบทวน แผนงานที่ ชัดเจน	วิเคราะห์ สาเหตุ ปัจจัย	ความคืบหน้า การปิดงาน ร้อยละ 60	ความคืบหน้า การปิดงาน ร้อยละ 70	ความคืบหน้า การปิดงาน ร้อยละ 80
		- การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (กรณีไม่ต้องขยายเขต แรงต่ำ) ตามแนวทาง Doing Business : World Bank	ร้อยละ	2				รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ				
	OM 2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้า ที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง/รายปี	5	6.21	5.58	-	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ				
		- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่	ครั้ง/รายปี	5	1.842	1.414	-	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ				
		- ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาที/รายปี	5	182.94	164.42	-	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ				
		- ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่	นาที/รายปี	5	37.598	20.253	-	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ				
		- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	ร้อยละ	2	7.08	7.09	-	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ				
		- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูล ระบบ GIS	ร้อยละ	2	97.61	99.17	-	89	91	93	95	97
		- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล ระบบ GIS	ร้อยละ	2	97.38	99.01	-	90	92	94	96	98
		- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและ และอุปกรณ์ป้องกัน ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	2	96.03	94.51	-	93	94	95	96	97
	IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ มาตรฐานสากล	- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 5	ระดับ	1				1	2	3	4	5
	IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนา นวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่ มาตรฐานสากล	- จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิด ประสิทธิภาพการดำเนินงาน	ระดับ	1				-	-	3	4	5



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ร่างเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2560

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2560				
					2557	2558	2559 (ต.ค.)	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
Internal Process	RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	- มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standard : EERS) ⚡	ร้อยละ	1				20	40	60	80	100
Learning and Growth	HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)			39								
		- ความสำเร็จในการทบทวน Competency Model ตามแผนฯ ⚡	ร้อยละ	1				80	85	90	95	100
	OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	- คะแนนประเมิน ITA ⚡	ดัชนี	1	77.87	89.86	-	0-19.99 หรือมีคะแนนติดอันดับ 1 ใน 25 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	20-39.99 หรือมีคะแนนติดอันดับ 1 ใน 20 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	40-59.99 หรือมีคะแนนติดอันดับ 1 ใน 15 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	60-79.99 หรือมีคะแนนติดอันดับ 1 ใน 10 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	80-100 หรือมีคะแนนติดอันดับ 1 ใน 5 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน
		- ค่าดัชนีการประสิทธิผลของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 (Disabling Injury Index : $\sqrt{DI}$)	ดัชนี	1	0.1398	0.1626	-	0.1314	0.1252	0.1192	0.1135	0.1081
		- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ หมวด 1-6 ⚡	คะแนน	5	254.50	272.25	-	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ				
		- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ	ระดับ	30	-	4.74	-	1	2	3	4	5
	OC 2 Stakeholder Engagement	- ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มภาคีรัฐ กลุ่มลูกค้ากลุ่มพนักงาน และกลุ่มลูกค้า ⚡	ระดับ	1				3.2	3.4	3.6	3.8	4
	รวม			100								

หมายเหตุ 1. เกณฑ์วัดร่วมทุกสายงาน

2. ⚡ เกณฑ์วัดการดำเนินงานที่ใช้ผลการดำเนินงานตาม BSC ของ กฟผ. และบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลังมาเป็นผลการดำเนินงานของสายงาน

ด้านเป้าหมาย

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560 สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 / กพน.1		ด้านเป้าหมาย (Goal)	
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	4. เป้าหมาย
	-	-	-
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	7. เป้าหมาย
	-	-	-
		- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP) ของศูนย์ฯ	
		- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	ร้อยละ 4.23
		- ค่าใช้จ่าย CPI-X	31,411 ล้านบาท
		- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง	ร้อยละ 100
		- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค	3,381.060 ล้านบาท
		- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าต่อจำนวนบุคลากร	529 ล้านบาท/คน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1. งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์	1.1 คำนวณค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP) และวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	กบญ. ผบต.					
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)		4 ครั้ง	1	1	1	1
2. งานบริหารอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA)	2.1 คำนวณและวิเคราะห์การบริหารจัดการตามอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	กบญ. ผปช.					
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)		4 ครั้ง	1	1	1	1
3. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ฯ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการการอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่าง ๆ เป็นต้น * งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.5 ทำเอกสารแนบสูตรการคำนวณต่อท้ายแผนฯ	3.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 3)	กชช. ผบน. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย น.1 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 60% ของรายได้		≤60%	≤60%	≤60%	≤60%	≤60%
	3.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 5)	กชช. ผบน. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย น.1 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้		≤100%	≤100%	≤100%	≤100%	≤100%
	3.3 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดก่อนปี 2560 ภายในไตรมาสที่ 3/2560 (ระดับ 5)	กชช. ผบน. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย น.1 ลดมูลค่าลูกหนี้ฯ ที่เกิดก่อนปี 60 ได้ 100%		100%	100%	100%	100%	100%
	3.4 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดในปี 2560 ค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป (ระดับ 5)	กชช. ผบน. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย น.1 จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน 1-5%		1-5%	1-5%	1-5%	1-5%	1-5%
	4.1 เร่งรัดการโอนเงินรายได้เข้าสำนักงานใหญ่ (ระดับ 5)	กบญ. ผตป. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย (ทุกเดือน, ไม่น้อยกว่าร้อยละ 93)		93%	93%	93%	93%	93%

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 / กพน.1

ด้านเป้าหมาย
(Goal)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
5. งานประมวลความสามารถในการเบิกจ่าย ตามแผน	5.1 บริหารแผนลงทุนงบ P งบ I ตามที่ กฟช. รับผิดชอบ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (ระดับ 3)	กชช. ผงป. กฟฟ.1-3					
	เป้าหมาย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90)		ร้อยละ 90 ของเป้าหมาย การเบิกจ่าย	10%	30%	60%	90%
6. งานการให้บริการธุรกิจเสริม	6.1 การเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม 6.1.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานก่อสร้างงบบุใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (CO2.2)	กบล. ผบธ. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย รายได้จากงานก่อสร้างงบบุใช้ไฟ ทรัพย์สิน ผู้ใช้ไฟ (CO2.2) ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย ปี 2557-2559 (โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็น ค่าเกณฑ์ระดับ 5)		<----- ร้อยค่าเป้าหมาย ----->				
	6.1.2 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ	คณะทำงาน ธุรกิจเสริม					
	เป้าหมาย รายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ (14 ประเภท) โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นค่าเกณฑ์ระดับ 5)	กฟฟ.1-3 กฟส.	<----- ร้อยค่าเป้าหมาย ----->				
	6.1.3 เร่งรัดการตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสาร ไตรมาส 4 ปี 2559 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค.2560	กบล. ผธท. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย ตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสารไตรมาส 4 ของปี 2560 ให้ครบถ้วน ให้แล้วเสร็จภายใน เดือน ม.ค.2560		100% ของ รายได้ปี 2560	ดำเนินการ ภายใน มค. 2560	-	-	-
	6.1.4 สรุปรายการพาดสายสื่อสารไตรมาส 4 เพื่อ ดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสื่อสารปี 2561 ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 ของปี 2560	กบล. ผธท. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย ตรวจนับเสาที่ให้พาดสายสื่อสาร ให้ครบถ้วน ภายในเดือน ธ.ค.2560 น.1 1 ครั้ง		1 ครั้ง	-	-	-	ดำเนินการ ภายใน ธค. 2560
	6.2 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไร ที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2	กคค. ผกร. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)		<----- ร้อยเป้าหมายจากส่วนกลาง ----->				
	6.3 จัดทำรายงานการปฏิบัติงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	กบล. ผวฟ. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)		4 ครั้ง	1	1	1	1
7. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ของสายงานฯ	7.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค ให้เบิกจ่ายเป็นไปตามเกณฑ์ (ระดับ 5)	กชช. ผงป.					
	เป้าหมาย (เบิกจ่ายไม่เกิน 92%)		<----- ร้อยเป้าหมายจาก กงบ. ----->				

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 / กพน.1

ด้านเป้าหมาย
(Goal)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
8. แผนงานบริหารค่าใช้จ่ายตามหลัก CPI-X	8.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายตามหลัก CPI-X ให้เป็นไปตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ประจำปี 2560 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง, รอค่าเป้าหมาย กงป.)	กชช. ผงป.	<----- ก1. ยกเลิก ----->				
9. แผนงานเบิกจ่ายงบสาธารณูปโภคเป็นเร่งด่วน * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.2) แยกกิจกรรม 1. อำนาจเขต 2. งบจากส่วนกลาง ที่ กฟช. ดำเนินการ กำหนดชื่อยกเว้น	9.1 บริหารการเบิกจ่ายงบสาธารณูปโภคเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2560 (อำนาจเขตและงบที่ได้รับอนุมัติจากส่วนกลาง ที่ กฟช. ดำเนินการ) ให้ได้ 100% ของการคาดว่าจะจ่ายจากกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่าย งบประมาณปี 2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย (100% ของปี 2560)	กชช. ผงป. กฟฟ.1-3 กฟส.					
			ร้อยละ 100 ของเป้าหมาย การเบิกจ่าย	10%	30%	80%	100%

ด้านลูกค้า

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560

สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 / กฟน.1

ด้านลูกค้า

(Customer Value Preposition)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า
- CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความพึงพอใจของลูกค้า
 - กลุ่มบ้านอยู่อาศัย
 - กลุ่มพาณิชย์
 - กลุ่มอุตสาหกรรม
 - กลุ่มอื่นๆ
- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 75

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า
- CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ระดับความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1
 - กลุ่มบ้านอยู่อาศัย
 - กลุ่มพาณิชย์
 - กลุ่มอุตสาหกรรม
 - กลุ่มอื่นๆ
- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 75

ระดับ 4.08

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า แผนบริการลูกค้า ดำเนินการปี 2560 - 2562 (พาณิชย์, อุตสาหกรรม)	1.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax)	กรท. ผสภ. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย 25 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด		1,256 ราย	334 ราย	320 ราย	307 ราย	295 ราย
	กฟจ.เชียงใหม่		157	40	39	39	39
	กฟส.สันกำแพง		39	10	10	10	9
	กฟส.สารภี		4	1	1	1	1
	กฟจ.ลำพูน		40	10	10	10	10
	กฟส.ป่าซาง		9	3	2	2	2
	กฟส.บ้านโฮ่ง		15	4	4	4	3
	กฟส.ลี้		3	1	1	1	0
	กฟส.บ้านธิ		14	4	4	3	3
	กฟจ.ลำปาง		69	18	17	17	17
	กฟส.แจ้ห่ม		9	3	2	2	2
	กฟส.งาว		5	2	1	1	1
	กฟจ.เชียงราย		48	12	12	12	12
	กฟส.เวียงชัย		7	2	2	2	1
	กฟส.พาน		23	6	6	6	5
	กฟส.เวียงป่าเป้า		11	3	3	3	2
	กฟส.แม่สรวย		13	4	3	3	3
	กฟส.แม่ลาว		5	2	1	1	1
	กฟส.นางแล		39	10	10	10	9
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน		10	3	3	2	2
	กฟส.แม่สะเรียง		4	1	1	1	1
	กฟส.ปาย		7	2	2	2	1
	กฟจ.พะเยา		34	9	9	8	8
	กฟส.เชียงคำ		19	5	5	5	4
	กฟส.จุน		10	3	3	2	2
	กฟส.ดอกคำใต้		6	2	2	1	1

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 / กพน.1

ด้านลูกค้า
(Customer Value Proposition)

[illegible]

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 / กฟน.1

ด้านลูกค้า
(Customer Value Preposition)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2560	เป้าหมาย				
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ ฝวธ. จัดทำแบบประเมิน Lobby Manager เผยแพร่คู่มือทั้งหมด 14 เล่ม เดิม 4 เล่ม ปรับปรุงเป็น 8 เล่ม	3.1 ประเมินผลพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ (Lobby Manager) เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3)	กบล. ผลส.	15 แห่ง	<----- รวบรวมประเมินผลฯ จาก สรภ.(ภ1) ----->				
* งานตามนโยบาย ข้อ 1.3	3.2 เผยแพร่คู่มือบริการประชาชน เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส.,กฟย.)	กบล. ผบธ.	92 แห่ง	<----- รวคู่มือฯ จากส่วนกลาง ----->				
	3.3 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์พนักงานให้บริการดีเด่นประจำเดือน โดยพิจารณาจากคะแนนประเมินความพึงพอใจของลูกค้า สูงที่สุด และต้องมีลูกค้ากดให้คะแนนมากกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนคิว เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง)	กบล. ผลส. กฟฟ.1-3	180 ครั้ง	45	45	45	45	
	3.4 ขยายผลให้ทุก กฟจ. ได้รับการรับรองมาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย (น1 จำนวน 14 แห่ง)	กบล. ผลส. กฟฟ.1-3 ยกเว้น กฟจ.ลำปาง	14 แห่ง	-	-	-	14	
	3.5 เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบ ประเมินผลความพึงพอใจ เป้าหมาย (ร้อยละ 65 ของจำนวนผู้ใช้ไฟที่กดคิดทั้งหมด)	กบล. ผลส. กฟฟ.1-3	ร้อยละ 65	65%	65%	65%	65%	
	3.6 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)	กบล. ผลส.	4 ครั้ง	1	1	1	1	
	3.7 ขยายผล "ระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ระยะที่ 2 เพิ่มฟังก์ชันงาน ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์, ขอลดขนาดมิเตอร์ และ ขอเลิกใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส., กฟย.)	กทร. ผสบ.	<----- ดำเนินการครบทุก กฟฟ. แล้ว ----->					
	4. วิเคราะห์ความต้องการสนับสนุนการทำธุรกรรมที่สำคัญของลูกค้า และนำเสนอแนวทาง	4.1 วิเคราะห์การขอใช้ไฟ และช่องทางผ่านสำนักงาน PEA, PEA Shop ฯลฯ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	กบล. ผลส.	1 ครั้ง	-	-	-	1
	5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (กลุ่มพาณิชย์, อุตสาหกรรม)	5.1 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP 5.1.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย (น1 จำนวน 487 ราย)	กบล. ผลส. กฟฟ.1-3	487 ราย				
	กฟจ.เชียงใหม่	21	5	5	5	6		
	กฟส.สันกำแพง	4	1	1	1	1		
	กฟส.สารภี	4	1	1	1	1		
	กฟจ.ลำพูน	20	5	5	5	5		
	กฟส.ป่าซาง	4	1	1	1	1		
	กฟส.บ้านโฮ่ง	4	1	1	1	1		
	กฟส.ลี้	4	1	1	1	1		
	กฟส.บ้านธิ	4	1	1	1	1		
	กฟจ.ลำปาง	25	6	6	6	7		
	กฟส.แจ้ห่ม	4	1	1	1	1		

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ) (กลุ่มพาณิชย์, อุตสาหกรรม)	5.1 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP						
	5.1.1 ลูกค้ารายใหญ่ (ต่อ)						
	กฟส.จาว		4	1	1	1	1
	กฟจ.เชียงราย		27	6	7	7	7
	กฟส.เวียงชัย		4	1	1	1	1
	กฟส.พาน		3	-	1	1	1
	กฟส.เวียงป่าเป้า		4	1	1	1	1
	กฟส.แม่สรวย		4	1	1	1	1
	กฟส.แม่ลาว		4	1	1	1	1
	กฟส.นางแล		4	1	1	1	1
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน		25	6	6	6	7
	กฟส.แม่สะเรียง		4	1	1	1	1
	กฟส.ปาย		4	1	1	1	1
	กฟจ.พะเยา		26	6	6	7	7
	กฟส.เชียงคำ		4	1	1	1	1
	กฟส.จุน		4	1	1	1	1
	กฟส.ดอยคำใต้		4	1	1	1	1
	กฟอ.ฝาง		23	5	6	6	6
	กฟส.แม่อาย		4	1	1	1	1
	กฟอ.แม่สาย		23	5	6	6	6
	กฟส.แม่จัน		3	-	1	1	1
	กฟส.เชียงแสน		4	1	1	1	1
	กฟส.แม่ฟ้าหลวง		4	1	1	1	1
	กฟอ.สันป่าตอง		24	6	6	6	6
	กฟส.หางดง		4	1	1	1	1
	กฟอ.เทิง		24	6	6	6	6
	กฟส.เชียงของ		4	1	1	1	1
	กฟอ.สันทราย		23	5	6	6	6
	กฟส.พร้าว		4	1	1	1	1
	กฟอ.แม่ริม		24	6	6	6	6
	กฟส.เชียงดาว		4	1	1	1	1
	กฟส.แม่แตง		4	1	1	1	1
	กฟอ.เกาะคา		25	6	6	6	7
	กฟส.เถิน		4	1	1	1	1
	กฟส.แม่ทะ		4	1	1	1	1
	กฟส.ห้างฉัตร		4	1	1	1	1
	กฟอ.จอมทอง		25	6	6	6	7
	กฟส.ฮอด		4	1	1	1	1
	กฟจ.เชียงใหม่2		23	5	6	6	6
	กฟส.ดอยสะเก็ด		3	-	1	1	1

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ) (กลุ่มพาณิชย์, อุตสาหกรรม)	5.1 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP	กบล. ผลส. กฟฟ.1-3					
	5.1.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value						
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 63 ราย)		63 ราย				
	กฟจ.เชียงใหม่		11	2	3	3	3
	กฟจ.ลำพูน		13	3	3	3	4
	กฟจ.ลำปาง		6	1	2	1	2
	กฟจ.เชียงราย		3	-	1	1	1
	กฟส.พาน		1	-	-	1	-
	กฟจ.พะเยา		3	-	1	1	1
	กฟอ.ฝาง		2	-	1	1	-
	กฟอ.แม่สาย		2	-	1	1	-
	กฟส.แม่จัน		1	-	-	1	-
	กฟอ.สันป่าตอง		3	-	1	1	1
	กฟอ.สันทราย		4	1	1	1	1
	กฟอ.แม่ริม		3	-	1	1	1
	กฟอ.เกาะคา		1	-	-	1	-
	กฟอ.จอมทอง		1	-	-	1	-
	กฟจ.เชียงใหม่2		8	2	2	2	2
	กฟส.ดอยสะเก็ด		1	-	-	1	-
	กฟจ.เชียงราย		27	6	7	7	7
	กฟส.เวียงชัย		4	1	1	1	1
	กฟส.พาน		3	-	1	1	1
	กฟส.เวียงป่าเป้า		4	1	1	1	1
	กฟส.แม่สรวย		4	1	1	1	1
	กฟส.แม่ลาว		4	1	1	1	1
	กฟส.นางแล		4	1	1	1	1
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน		25	6	6	6	7
	กฟส.แม่สะเรียง		4	1	1	1	1
	กฟส.ปาย		4	1	1	1	1
	กฟจ.พะเยา		26	6	6	7	7
	กฟส.เชียงคำ		4	1	1	1	1
	กฟส.จุน		4	1	1	1	1
	กฟส.ดอกคำใต้		4	1	1	1	1
	กฟอ.ฝาง		23	5	6	6	6
	กฟส.แม่อาว		4	1	1	1	1
	กฟอ.แม่สาย		23	5	6	6	6
	กฟส.แม่จัน		3	-	1	1	1
	กฟส.เชียงแสน		4	1	1	1	1
	กฟส.แม่ฟ้าหลวง		4	1	1	1	1
	กฟอ.สันป่าตอง		24	6	6	6	6
	กฟส.หางดง		4	1	1	1	1
	กฟอ.เทิง		24	6	6	6	6

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ) (กลุ่มพาณิชย์, อุตสาหกรรม)	5.1 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP						
	5.1.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value (ต่อ)						
	กฟส.เชียงของ		4	1	1	1	1
	กฟอ.สันทราย		23	5	6	6	6
	กฟส.พร้าว		4	1	1	1	1
	กฟอ.แม่ริม		24	6	6	6	6
	กฟส.เชียงดาว		4	1	1	1	1
	กฟส.แม่แตง		4	1	1	1	1
	กฟอ.เกาะคา		25	6	6	6	7
	กฟส.เถิน		4	1	1	1	1
	กฟส.แม่ทะ		4	1	1	1	1
	กฟส.ห้างฉัตร		4	1	1	1	1
	กฟอ.จอมทอง		25	6	6	6	7
	กฟส.ฮอด		4	1	1	1	1
	กฟจ.เชียงใหม่2		23	5	6	6	6
	กฟส.ดอยสะเก็ด		3	-	1	1	1
	5.2 เยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้า ลงในโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST-002,003	กบล. ผลส. กฟฟ.1-3					
	5.2.1 ลูกค้ารายใหญ่						
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 487 ราย)		487 ราย				
	กฟจ.เชียงใหม่		21	5	5	5	6
	กฟส.สันกำแพง		4	1	1	1	1
	กฟส.สารภี		4	1	1	1	1
	กฟจ.ลำพูน		20	5	5	5	5
	กฟส.ป่าซาง		4	1	1	1	1
	กฟส.บ้านโฮ่ง		4	1	1	1	1
	กฟส.ลี้		4	1	1	1	1
	กฟส.บ้านธิ		4	1	1	1	1
	กฟจ.ลำปาง		25	6	6	6	7
	กฟส.แจ้ห่ม		4	1	1	1	1
	กฟส.จาว		4	1	1	1	1
	กฟจ.เชียงราย		27	6	7	7	7
	กฟส.เวียงชัย		4	1	1	1	1
	กฟส.พาน		3	-	1	1	1
	กฟส.เวียงป่าเป้า		4	1	1	1	1
	กฟส.แม่สรวย		4	1	1	1	1
	กฟส.แม่ลาว		4	1	1	1	1
	กฟส.นางแล		4	1	1	1	1
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน		25	6	6	6	7
	กฟส.แม่สะเรียง		4	1	1	1	1
	กฟส.ปาย		4	1	1	1	1
	กฟจ.พะเยา		26	6	6	7	7

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	5.2 เยี่ยมเยือนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยือนลูกค้า ลงในโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST-002,003 5.2.1 ลูกค้ารายใหญ่ (ต่อ)						
	กฟส.เชียงใหม่		4	1	1	1	1
	กฟส.จุน		4	1	1	1	1
	กฟส.ดอคำใต้		4	1	1	1	1
	กฟอ.ฝาง		23	5	6	6	6
	กฟส.แม่สาย		4	1	1	1	1
	กฟอ.แม่สาย		23	5	6	6	6
	กฟส.แม่จัน		3	-	1	1	1
	กฟส.เชียงแสน		4	1	1	1	1
	กฟส.แม่ฟ้าหลวง		4	1	1	1	1
	กฟอ.สันป่าตอง		24	6	6	6	6
	กฟส.หางดง		4	1	1	1	1
	กฟอ.เทิง		24	6	6	6	6
	กฟส.เชียงของ		4	1	1	1	1
	กฟอ.สันทราย		23	5	6	6	6
	กฟส.พร้าว		4	1	1	1	1
	กฟอ.แม่ริม		24	6	6	6	6
	กฟส.เชียงดาว		4	1	1	1	1
	กฟส.แม่แตง		4	1	1	1	1
	กฟอ.เกาะคา		25	6	6	6	7
	กฟส.เถิน		4	1	1	1	1
	กฟส.แม่ทะ		4	1	1	1	1
	กฟส.ห้างฉัตร		4	1	1	1	1
	กฟอ.จอมทอง		25	6	6	6	7
	กฟส.ฮอด		4	1	1	1	1
	กฟจ.เชียงใหม่2		23	5	6	6	6
	กฟส.ดอยสะเก็ด		3	-	1	1	1
	5.2.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value	กบล. ผลส.					
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 63 ราย)		63 ราย				
	กฟจ.เชียงใหม่		11	2	3	3	3
	กฟจ.ลำพูน		13	3	3	3	4
	กฟจ.ลำปาง		6	1	2	1	2
	กฟจ.เชียงราย		3	-	1	1	1
	กฟส.พาน		1	-	-	1	-
	กฟจ.พะเยา		3	-	1	1	1
	กฟอ.ฝาง		2	-	1	1	-
	กฟอ.แม่สาย		2	-	1	1	-
	กฟส.แม่จัน		1	-	-	1	-
	กฟอ.สันป่าตอง		3	-	1	1	1
	กฟอ.สันทราย		4	1	1	1	1
	กฟอ.แม่ริม		3	-	1	1	1

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	5.2 เยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้า ลงในโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST-002,003 5.2.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value (ต่อ)						
	กฟอ.เกาะคา		1	-	-	1	-
	กฟอ.จอมทอง		1	-	-	1	-
	กฟจ.เชียงใหม่2		8	2	2	2	2
	กฟส.ดอยสะเก็ด		1	-	-	1	-
	กฟจ.เชียงราย		27	6	7	7	7
	กฟส.เวียงชัย		4	1	1	1	1
	กฟส.พาน		3	-	1	1	1
	กฟส.เวียงป่าเป้า		4	1	1	1	1
	กฟส.แม่สรวย		4	1	1	1	1
	กฟส.แม่ลาว		4	1	1	1	1
	กฟส.นางแล		4	1	1	1	1
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน		25	6	6	6	7
	กฟส.แม่สะเรียง		4	1	1	1	1
	กฟส.ปาย		4	1	1	1	1
	กฟจ.พะเยา		26	6	6	7	7
	กฟส.เชียงคำ		4	1	1	1	1
	กฟส.จุน		4	1	1	1	1
	กฟส.ดอกลำไย		4	1	1	1	1
	กฟอ.ฝาง		23	5	6	6	6
	กฟส.แม่สาย		4	1	1	1	1
	กฟอ.แม่สาย		23	5	6	6	6
	กฟส.แม่จัน		3	-	1	1	1
	กฟส.เชียงแสน		4	1	1	1	1
	กฟส.แม่ฟ้าหลวง		4	1	1	1	1
	กฟอ.สันป่าตอง		24	6	6	6	6
	กฟส.หางดง		4	1	1	1	1
	กฟอ.เทิง		24	6	6	6	6
	กฟส.เชียงของ		4	1	1	1	1
	กฟอ.สันทราย		23	5	6	6	6
	กฟส.พร้าว		4	1	1	1	1
	กฟอ.แม่ริม		24	6	6	6	6
	กฟส.เชียงดาว		4	1	1	1	1
	กฟส.แม่แตง		4	1	1	1	1
	กฟอ.เกาะคา		25	6	6	6	7
	กฟส.เถิน		4	1	1	1	1
	กฟส.แม่ทะ		4	1	1	1	1
	กฟส.ห้างฉัตร		4	1	1	1	1
	กฟอ.จอมทอง		25	6	6	6	7
	กฟส.ฮอด		4	1	1	1	1
	กฟจ.เชียงใหม่2		23	5	6	6	6

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	5.2 เยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้า ลงในโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST-002,003 5.2.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value (ต่อ)						
	กฟส.ดอยสะเก็ด		3	-	1	1	1
(อุตสาหกรรม)	5.3 เยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล การเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP	กบล. ผลส.					
	เป้าหมาย อช.น.1 12 ราย	High Value	รายใหญ่	3	3	3	3
อช. 3 ราย/ไตรมาส	กฟจ.เชียงใหม่	1	-	1	-	-	-
	กฟจ.ลำพูน	1	-	-	-	1	-
	กฟจ.ลำปาง	1	-	-	-	1	-
	กฟส.พาน	1	-	-	-	-	1
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน	-	1	-	-	-	1
	กฟจ.พะเยา	1	-	-	1	-	-
	กฟส.แม่จัน	1	-	1	-	-	-
	กฟอ.สันป่าตอง	1	-	-	1	-	-
	กฟอ.สันทราย	1	-	-	-	-	1
	กฟอ.แม่ริม	1	-	-	1	-	-
	กฟอ.เกาะคา	1	-	1	-	-	-
	กฟส.ดอยสะเก็ด	1	-	-	-	1	-
ผจก.1-2-3 6 ราย/ไตรมาส	เป้าหมาย ผจก. น.1 360 ราย	High Value	รายใหญ่	90	90	90	90
	กฟจ.เชียงใหม่	10	14	6	6	6	6
	กฟจ.ลำพูน	12	12	6	6	6	6
	กฟจ.ลำปาง	5	19	6	6	6	6
	กฟจ.เชียงราย	3	21	6	6	6	6
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน	-	24	6	6	6	6
	กฟจ.พะเยา	2	22	6	6	6	6
	กฟส.ฝาง	2	22	6	6	6	6
	กฟอ.แม่สาย	2	22	6	6	6	6
	กฟอ.สันป่าตอง	2	22	6	6	6	6
	กฟอ.เทิง	-	24	6	6	6	6
	กฟอ.สันทราย	3	21	6	6	6	6
	กฟอ.แม่ริม	2	22	6	6	6	6
	กฟอ.เกาะคา	-	24	6	6	6	6
	กฟอ.จอมทอง	1	23	6	6	6	6
	กฟจ.เชียงใหม่2	8	16	6	6	6	6
	5.4 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ	กบล. ผลส.					
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)		1 ครั้ง	1	-	-	-
	5.5 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟข.	กบล. ผลส.					
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)		4 ครั้ง	1	1	1	1
จุดรวมงานx12	5.6 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟฟ.	กบล. ผลส.					
	เป้าหมาย (กฟฟ.จุดรวมงาน เดือนละ 1 ครั้ง) 15 จุดรวมงาน x 12 เดือน = 180 ครั้ง	กฟฟ.1-3	180 ครั้ง	45	45	45	45

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 / กฟน.1

ด้านลูกค้า
(Customer Value Preposition)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ) จำนวนลูกค้าx12 รอบทบทวนจำนวน KAM ปี 60 (KAM 56 ราย) มีแนวทางการจัดสัมมนาดังต่อไปนี้ การสัมมนาบรรยายวิชาการ, การจัดเสวนา, การประชุมแบบ Focus Group, กิจกรรมนันทนาการ ศึกษาดูงาน จุดรวมงานx12	5.7 KAM ติดตามลูกค้ารายสำคัญ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เป้าหมาย (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง) จำนวนลูกค้า 332 ราย x 12 เดือน = 3,984 ครั้ง	กบล. ผลส. กฟฟ.1-3	3,984 ครั้ง	996	996	996	996
	5.8 เยี่ยมเยียนลูกค้า KAM เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	กบล. ผลส.	4 ครั้ง	1	1	1	1
	5.10 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย (KAM ประจำ กฟฟ. ทุกสาย ปีละ 1 ครั้ง)	กบล. ผลส.	1 ครั้ง	-	-	-	1
	5.11 งานสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน) น.1 จำนวน 7 กฟฟ. ได้แก่ กฟจ.เชียงใหม่, เชียงใหม่2, ลำพูน, เชียงราย, ลำปาง, พะเยา กฟอ.แม่สาย	กบล. ผลส. กฟจ.ชม, ชม2,ลพ,ชร, ลพ,พย กฟอ.มส.	7 กฟฟ.	-	-	7	-
	5.12 บริการเสริมพิเศษแก่ลูกค้ารายใหญ่ที่มีค่าไฟฟ้า 20 ล้านบาท/ เดือน โดยพิจารณากิจกรรมตามความเหมาะสม เป้าหมาย (น1 จำนวน 2 ราย: SCG ลำปาง, มข.)	กบล. ผวฟ.	2 ราย	-	-	-	2
	5.13 ทำกิจกรรมร่วมกับส่วนราชการ เช่น อำเภออ้อม จังหวัดเคลื่อนที่ ฯลฯ เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) 15 กฟฟ. x 12 เดือน = 180 ครั้ง จัดส่งรายงานและภาพถ่ายให้ ผลส.กบล.(น1)	กบล. ผลส. กฟฟ.1-3	180 ครั้ง	45	45	45	45
	6.1 ขยายผล SQA กระบวนการแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2) เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3)	กบล. ผผธ. คณะทำงาน กฟฟ.1-3	15 แห่ง	15	-	-	-
	7.1 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับพนักงานให้ บริการพนักงาน Front เป้าหมาย 1 หลักสูตร	กอก. ผพอ.	1 หลักสูตร	-	1	-	-
	7.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสาร พนักงานแก้ไฟฟ้าขัดข้อง เป้าหมาย 1 หลักสูตร	กอก. ผพอ.	1 หลักสูตร	-	1	-	-
	7.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/ จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า 7.3.1 งานบริการด้านมิเตอร์ เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 เป็นผู้จัดประชุมคู่ค้า,ผู้รับจ้าง เกี่ยวกับมิเตอร์ ภายในไตรมาส 1/2560	กบล. ผمم. กฟฟ.1-3	กฟฟ.1-2-3 แห่งละ 1 ครั้ง	15	-	-	-
	7.3.2 งานจดหน่วยแจ้งค่าไฟ งดจ่ายไฟ/ต่อกลับ เป้าหมาย	กบล. ผตป. กฟฟ.1-3	กฟฟ.1-2-3 แห่งละ 1 ครั้ง	15	-	-	-

ด้านกระบวนการภายใน

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560 สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 / กฟน.1		ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process: OM1)	
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศ เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร - ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน - ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน	4. เป้าหมาย ร้อยละ 94
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน - ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (ทั้ง SLA ภายในและภายนอกองค์กร) - ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน - ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)	7. เป้าหมาย ร้อยละ 94

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1. แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. ระดับฝ่าย	1.1 ดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ดังนี้.- 1) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและการตรวจสอบ 2) การจัดทำบันทึกข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) - กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA - สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ ความเข้าใจ - หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ ประกอบด้วย การจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ, ประกาศนโยบาย, จัดทำข้อตกลง - ติดตาม ประเมินผล รายงานผลการดำเนินการใช้ SLA (ตามแนวทาง QA for SLA) - สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ. 3) การจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA)	คณะทำงาน		<-- รออนุมัติการดำเนินงานปี 2560 จาก กรธ. -->			
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 10 กอง)		10 กอง				
2. แผนงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) กับ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.	2.1 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA)	คณะทำงาน อฝ.วบ. กฟฟ.1-3					
	เป้าหมาย (กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.)	กฟส.	48 แห่ง	-	48	-	48
	2.2 ปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพการให้บริการลูกค้าตามมาตรฐานใหม่ของ กฟภ.	คณะทำงาน อฝ.วบ. กฟฟ.1-3		<-- รออนุมัติการดำเนินงานปี 2560 จาก กรธ. -->			
	เป้าหมาย (ทุก กฟฟ. จุดรวมงาน)	กฟส.	15 กฟฟ.				
	2.3 ติดตามประเมินประสิทธิภาพของการให้บริการลูกค้าตามมาตรฐานใหม่ของ กฟภ.	คณะทำงาน อฝ.วบ. กฟฟ.1-3					
	เป้าหมาย (ทุกเดือน)	กฟส.	12 ครั้ง	3	3	3	3

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
3. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารพัสดุ	3.1 คำนวณและวิเคราะห์การบริหารจัดการอัตราส่วนหมุนเวียนพัสดุ (Inventory Turnover Ratio) อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามเป้าหมาย	กบญ. ผบพ. กฟฟ.1-3					
	เป้าหมาย (ทุกเดือน) น.1 2 เท่า		2 เท่า	0.51	1.02	1.53	2
	3.2 ประชุมทบทวนเพื่อลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า (ให้ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า ณ สิ้นปี 2559)	คณะทำงาน					
	เป้าหมาย ประชุมทบทวน ปีละ 2 ครั้ง		2 ครั้ง	1	-	1	-
4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง ข้อ 3.1-3.3 ปีของงาน ยึดตามวันที่มีการบันทึกมูลค่าเข้างานครั้งแรก (Cap_date) คิดเป็นร้อยละของมูลค่างานทั้งหมดโดยไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6 งบ I ทุกงบ งบ C ทุกงบ งบ P ทุกงบ	4.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) 4.1.1 ก่อนปี 2558	กบญ. ผบส. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.1 100%		100%	25%	50%	75%	100%
	4.1.2 ปี 2558	กบญ. ผบส. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.1 100%		100%	25%	50%	75%	100%
	4.1.3 ปี 2559	กบญ. ผบส. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.1 80%		80%	20%	40%	60%	80%
	4.1.4 ปี 2560	กบญ. ผบส. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.1 40%		40%	10%	20%	30%	40%
	4.2 งบลงทุน (I) 4.2.1 ก่อนปี 2558	กบญ. ผบส. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.1 100%		100%	25%	50%	75%	100%
	4.2.2 ปี 2558	กบญ. ผบส. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.1 65%		65%	17%	33%	49%	65%
	4.2.3 ปี 2559	กบญ. ผบส. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.1 30%		30%	8%	16%	23%	30%
	4.2.4 ปี 2560	กบญ. ผบส. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.1 20%		20%	5%	10%	15%	20%

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 / กพน.1

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process: OM1)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ)	4.3 จบโครงการ (P)	กบญ. ผบส. กฟฟ.1-3 กฟส.	100%				
	4.3.1 ก่อนปี 2557 เป้าหมาย 100% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.1 100%			25%	50%	75%	100%
5. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	5.1 ติดตามผลการดำเนินงานจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับ บริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) กระบวนการ P1, P3, P4, P9, P10	กบล. ผบธ. กฟฟ.1-3		<-- รวบรวมผลการดำเนินงานปี 2560 จาก กรธ. -->			
	เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1 จำนวน 1 กฟฟ. - กฟจ.เชียงใหม่ กฟฟ. ชั้น 2 ในเขตเทศบาล กฟช. ละ 2 กฟฟ. - กฟจ.ลำปาง, กฟอ.สันทราย กฟช. คัดเลือก กฟฟ. ชั้น 2-3 กฟช. ละ 3 แห่ง - กฟจ.เชียงใหม่2, กฟจ.เชียงราย, กฟจ.พะเยา น.1 80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน						

ด้านกระบวนการภายใน

สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 / กพน.1

(Internal Process: OM2)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและ
ยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศ
เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้า
ที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่
- ร้อยละหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย

4. เป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้า
ที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) (แผนงานที่ 1-14)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่
- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss) แผนงานที่ (15-17)
- ร้อยละของจำนวนผู้ผลิตไฟฟ้าที่สามารถคำนวณค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า (แผนงานที่ 18)
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS (แผนงานที่ 19)
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS (แผนงานที่ 19)
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS (แผนงานที่ 19)

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 80

ร้อยละ 93

ร้อยละ 93

ร้อยละ 90

ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS (แผนงานที่ 19)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า	1.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีฯ SAIFI, SAIFI 3 เมืองใหญ่, SAIDI, SAIDI 3 เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด	กบป. ผวว. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง		12 ครั้ง	3	3	3	3
	1.2 ตัดต้นไม้						
	1.2.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง	กบข. ผตบ.					
	เป้าหมาย (ระยะทางรวม, กม.)		97,740 กม.	24,435	24,435	24,435	24,435
	1.2.1.1 ตัดต้นไม้ครั้งใหญ่ (ตัดตามวาระ 2 ครั้ง/ปี)	กบข. ผตบ. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย (ระยะทางรวม, กม.)		48,870 กม.	24,435	-	24,435	-
	กฟจ.เชียงใหม่			514		514	
	กฟส.สันกำแพง			567		567.06	
	กฟส.สารภี			223		223.4	
	กฟจ.ลำพูน			868		867.82	
	กฟส.ป่าซาง			422		421.87	
	กฟส.บ้านโฮ่ง			387		386.67	
	กฟส.ลี้			483		483.08	
	กฟส.บ้านธิ			228		228.1	
	กฟจ.ลำปาง			1,159		1,158.54	
	กฟส.แจ้ห่ม			594		593.76	
	กฟส.งาว			271		271.01	
	กฟจ.เชียงราย			670		669.88	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	1.2.1.1 ตัดต้นไม้ครั้งใหญ่ (ตัดตามวาระ 2 ครั้ง/ปี)						
	กฟส.เวียงชัย			330		330.2	
	กฟส.พาน			570		570.03	
	กฟส.เวียงป่าเป้า			360		360.23	
	กฟส.แม่สรวย			388		388.03	
	กฟส.แม่อลาว			337		336.57	
	กฟส.นางแล			287		286.76	
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน			676		675.74	
	กฟส.แม่สะเรียง			772		772.18	
	กฟส.ปาย			522		521.79	
	กฟจ.พะเยา			669		669.42	
	กฟส.เชียงคำ			398		398.2	
	กฟส.จุน			548		547.52	
	กฟส.ดอกคำใต้			238		237.85	
	กฟอ.ฝาง			680		680.46	
	กฟส.แม่อาย			318		318.38	
	กฟอ.แม่สาย			284		284.17	
	กฟส.แม่จัน			686		686.27	
	กฟส.เชียงแสน			298		298.41	
	กฟส.แม่ฟ้าหลวง			186		186.48	
	กฟอ.สันป่าตอง			566		565.58	
	กฟส.หางดง			424		423.79	
	กฟอ.เทิง			609		609.13	
	กฟส.เชียงของ			420		419.88	
	กฟอ.สันทราย			580		579.94	
	กฟส.พร้าว			341		341.04	
	กฟอ.แม่ริม			714		714.04	
	กฟส.เชียงดาว			638		638.21	
	กฟส.แม่แตง			710		709.59	
	กฟอ.เกาะคา			386		385.96	
	กฟส.เถิน			612		612.1	
	กฟส.แม่ทะ			289		289.25	
	กฟส.ห้างฉัตร			304		303.56	
	กฟอ.จอมทอง			912		912.22	
	กฟส.ฮอด			1,077		1,076.71	
	กฟจ.เชียงใหม่2			498		497.56	
	กฟส.ดอยสะเก็ด			423		423.05	
	1.2.1.2 ตัดต้นไม้เสริม (ริตรอนกิ่งต้นไม้โตเร็วที่อยู่ใกล้สายไฟฟ้า)	กบข. ผตบ. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย (ระยะทางรวม, กม.)		48,870 กม.	-	24,435	-	24,435
	กฟจ.เชียงใหม่				514		514

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	1.2.1.2 ตัดต้นไม้เสริม (รีดรองกิ่งต้นไม้โตเร็วที่อยู่ใกล้สายไฟฟ้า)						
	กฟส.สันกำแพง				567		567.06
	กฟส.สารภี				223		223.4
	กฟจ.ลำพูน				868		867.82
	กฟส.ป่าซาง				422		421.87
	กฟส.บ้านโฮ้ง				387		386.67
	กฟส.สี				483		483.08
	กฟส.บ้านธิ				228		228.1
	กฟจ.ลำปาง				1,159		1,158.54
	กฟส.แจ้ห่ม				594		593.76
	กฟส.จาว				271		271.01
	กฟจ.เขียงราย				670		669.88
	กฟส.เวียงชัย				330		330.2
	กฟส.พาน				570		570.03
	กฟส.เวียงป่าเป้า				360		360.23
	กฟส.แม่สรวย				388		388.03
	กฟส.แม่ลาว				337		336.57
	กฟส.นางแล				287		286.76
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน				676		675.74
	กฟส.แม่สะเรียง				772		772.18
	กฟส.ปาย				522		521.79
	กฟจ.พะเยา				669		669.42
	กฟส.เชียงคำ				398		398.2
	กฟส.จุน				548		547.52
	กฟส.ดอกคำใต้				238		237.85
	กฟอ.ฝาง				680		680.46
	กฟส.แม่อาว				318		318.38
	กฟอ.แม่สาย				284		284.17
	กฟส.แม่จัน				686		686.27
	กฟส.เขียงแสน				298		298.41
	กฟส.แม่ฟ้าหลวง				186		186.48
	กฟอ.สันปาด่อง				566		565.58
	กฟส.หางดง				424		423.79
	กฟอ.เทิง				609		609.13
	กฟส.เชียงของ				420		419.88
	กฟอ.สันทราย				580		579.94
	กฟส.พร้าว				341		341.04
	กฟอ.แมริม				714		714.04
	กฟส.เชียงดาว				638		638.21
	กฟส.แม่แตง				710		709.59
	กฟอ.เกาะคา				386		385.96
	กฟส.เถิน				612		612.1

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 / กพน.1

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process: OM2)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	1.2.1.2 ตัดต้นไม้เสริม (รีดรองกิ่งต้นไม้โตเร็วที่อยู่ใกล้สายไฟฟ้า)						
	กฟส.แม่ทะ				289		289.25
	กฟส.ห้างฉัตร				304		303.56
	กฟอ.จอมทอง				912		912.22
	กฟส.ฮอด				1,077		1,076.71
	กฟจ.เชียงใหม่2				498		497.56
	กฟส.ดอยสะเก็ด				423		423.05
* ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.1)	1.2.2 ตั้งทีมตัดต้นไม้ประจำ กฟฟ. ชั้น 1-3	กบข. ผตบ.					
	เป้าหมาย (ทุก กฟฟ. จุฬารวมงาน)	กฟฟ.1-3	15 ทีม	8 ทีม	-	-	7 ทีม
	กฟจ.เชียงใหม่			1			
	กฟจ.ลำพูน			1			
	กฟจ.ลำปาง			1			
	กฟจ.เชียงราย			1			
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน			1			
	กฟจ.พะเยา			1			
	กฟอ.จอมทอง			1			
	กฟจ.เชียงใหม่2			1			
	กฟอ.ฝาง						1
	กฟอ.แม่สาย						1
	กฟอ.สันป่าตอง						1
	กฟอ.เทิง						1
	กฟอ.สันทราย						1
	กฟอ.แม่ริม						1
	กฟอ.เกาะคา						1
* ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.3)	1.2.3 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในพื้นที่เทศบาลที่ตั้ง กฟฟ. ชั้น 1-3	กบข. ผตบ.					
	เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น1-3 ไตรมาสละ 1 กม.)		60 กม.	15	15	15	15
	กฟจ.เชียงใหม่			1			
	กฟจ.ลำพูน			1			
	กฟจ.ลำปาง			1			
	กฟจ.เชียงราย			1			
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน			1			
	กฟจ.พะเยา			1			
	กฟอ.จอมทอง			1			
	กฟจ.เชียงใหม่2			1			
	กฟอ.ฝาง						1
	กฟอ.แม่สาย						1
	กฟอ.สันป่าตอง						1
	กฟอ.เทิง						1
	กฟอ.สันทราย						1
	กฟอ.แม่ริม						1
	กฟอ.เกาะคา						1

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	1.2.4 สุ่มตรวจงานการตัดต้นไม้ 48 กฟฟ. เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟฟ.ละ 1 งาน)	กบข. ผตบ.	192 ครั้ง	48	48	48	48
	1.2.5 งานจัดทำแผนและงบประมาณการตัดต้นไม้ประจำปีงบประมาณ 2560 และตั้งราคากลางตัดต้นไม้ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	กบข. ผตบ.	1 ครั้ง	-	-	1	-
	1.3 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุซชิงหม้อแปลง Drop out กับดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยงหรือจากสถานีไฟฟ้าไลน์ ถึง รีโคลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย (น.1 จำนวน 2,250 ชิ้น)	กบข. ผตบ. กฟฟ.1-3	2,250 ชิ้น	-	-	2,250	-
	กฟจ.เชียงใหม่					150	
	กฟจ.ลำพูน					150	
	กฟจ.ลำปาง					150	
	กฟจ.เชียงราย					150	
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน					150	
	กฟจ.พะเยา					150	
	กฟอ.จอมทอง					150	
	กฟจ.เชียงใหม่2					150	
	กฟอ.ฝาง					150	
	กฟอ.แม่สาย					150	
	กฟอ.สันป่าตอง					150	
	กฟอ.เทิง					150	
	กฟอ.สันทราย					150	
	กฟอ.แมริม					150	
	กฟอ.เกาะคา					150	
	1.4 สุ่มตรวจระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	กบข. ผตบ.	4 ครั้ง	1	1	1	1
	1.4.1 สุ่มตรวจสอบระบบจำหน่าย 48 กฟฟ. ☐ ☐ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟฟ.ละ 1 งาน)	กบข. ผตบ.	192 ครั้ง	48	48	48	48
	1.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟฟ. ตามวาระ 1.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส 1.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ	กบส. ผمم. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 3,090 เครื่อง)		3,090 เครื่อง	1,012	1,029	1,049	-
	กฟจ.เชียงใหม่		7	2	2	3	
	กฟส.สันกำแพง		64	21	21	22	
	กฟส.สารภี		19	6	6	7	
	กฟจ.ลำพูน		106	35	35	36	
	กฟส.ป่าซาง		29	9	10	10	
	กฟส.บ้านโฮ้ง		19	6	6	7	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	1.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ (ต่อ)						
	กฟส.ลี้		58	19	19	20	
	กฟส.บ้านธิ		34	11	11	12	
	กฟจ.ลำปาง		140	46	47	47	
	กฟส.แจ้ห่ม		69	23	23	23	
	กฟส.งาว		27	9	9	9	
	กฟจ.เชียงราย		74	24	25	25	
	กฟส.เวียงชัย		42	14	14	14	
	กฟส.พาน		65	21	22	22	
	กฟส.เวียงป่าเป้า		43	14	14	15	
	กฟส.แม่สรวย		52	17	17	18	
	กฟส.แม่ลาว		51	17	17	17	
	กฟส.นางแล		41	13	14	14	
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน		109	36	36	37	
	กฟส.แม่สะเรียง		125	41	42	42	
	กฟส.ปาย		64	21	21	22	
	กฟจ.พะเยา		76	25	25	26	
	กฟส.เชียงคำ		45	15	15	15	
	กฟส.จุน		56	18	19	19	
	กฟส.ดอกคำใต้		44	14	15	15	
	กฟอ.ฝาง		121	40	40	41	
	กฟส.แม่อาย		66	22	22	22	
	กฟอ.แม่อาย		11	3	4	4	
	กฟส.แม่จัน		129	43	43	43	
	กฟส.เชียงแสน		27	9	9	9	
	กฟส.แม่ฟ้าหลวง		20	6	7	7	
	กฟอ.สันป่าตอง		96	32	32	32	
	กฟส.หางดง		65	21	22	22	
	กฟอ.เทิง		56	18	19	19	
	กฟส.เชียงของ		36	12	12	12	
	กฟอ.สันทราย		59	19	20	20	
	กฟส.พริ้ว		44	14	15	15	
	กฟอ.แม่ริม		85	28	28	29	
	กฟส.เชียงดาว		103	34	34	35	
	กฟส.แม่แตง		127	42	42	43	
	กฟอ.เกาะคา		46	15	15	16	
	กฟส.เถิน		74	24	25	25	
	กฟส.แม่ทะ		34	11	11	12	
	กฟส.ห้างฉัตร		35	11	12	12	
	กฟอ.จอมทอง		168	56	56	56	
	กฟส.ฮอด		142	47	47	48	
	กฟจ.เชียงใหม่2		13	4	4	5	
	กฟส.ดอยสะเก็ด		74	24	25	25	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	1.5.1.2 บำรุงรักษา	กบล. ผمم. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 3,090 เครื่อง)		3,090 เครื่อง	1,012	1,029	1,049	-
	กฟจ.เชียงใหม่		7	2	2	3	
	กฟส.สันกำแพง		64	21	21	22	
	กฟส.สารภี		19	6	6	7	
	กฟจ.ลำพูน		106	35	35	36	
	กฟส.ป่าซาง		29	9	10	10	
	กฟส.บ้านโฮ้ง		19	6	6	7	
	กฟส.สี		58	19	19	20	
	กฟส.บ้านธิ		34	11	11	12	
	กฟจ.ลำปาง		140	46	47	47	
	กฟส.แจ้ห่ม		69	23	23	23	
	กฟส.งาว		27	9	9	9	
	กฟจ.เชียงราย		74	24	25	25	
	กฟส.เวียงชัย		42	14	14	14	
	กฟส.พาน		65	21	22	22	
	กฟส.เวียงป่าเป้า		43	14	14	15	
	กฟส.แม่สรวย		52	17	17	18	
	กฟส.แม่ลาว		51	17	17	17	
	กฟส.นางแล		41	13	14	14	
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน		109	36	36	37	
	กฟส.แม่สะเรียง		125	41	42	42	
	กฟส.ปาย		64	21	21	22	
	กฟจ.พะเยา		76	25	25	26	
	กฟส.เชียงคำ		45	15	15	15	
	กฟส.จุน		56	18	19	19	
	กฟส.ดอกคำใต้		44	14	15	15	
	กฟอ.ฝาง		121	40	40	41	
	กฟส.แม่เมาะ		66	22	22	22	
	กฟอ.แม่สาย		11	3	4	4	
	กฟส.แม่จัน		129	43	43	43	
	กฟส.เชียงแสน		27	9	9	9	
	กฟส.แม่ฟ้าหลวง		20	6	7	7	
	กฟอ.สันปาด่อง		96	32	32	32	
	กฟส.หางดง		65	21	22	22	
	กฟอ.เทิง		56	18	19	19	
	กฟส.เชียงของ		36	12	12	12	
	กฟอ.สันทราย		59	19	20	20	
	กฟส.พร้าว		44	14	15	15	
	กฟอ.แมริม		85	28	28	29	
	กฟส.เชียงดาว		103	34	34	35	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ	1.5.1.2 บำรุงรักษา (ต่อ)						
	กฟส.แม่แตง		127	42	42	43	
	กฟอ.เกาะคา		46	15	15	16	
	กฟส.เถิน		74	24	25	25	
	กฟส.แม่ทะ		34	11	11	12	
	กฟส.ห้างฉัตร		35	11	12	12	
	กฟอ.จอมทอง		168	56	56	56	
	กฟส.ฮอด		142	47	47	48	
	กฟจ.เชียงใหม่2		13	4	4	5	
	กฟส.ดอยสะเก็ด		74	24	25	25	
	1.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส						
	1.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ	กบล. ผمم. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 8,146 เครื่อง)		8,146 เครื่อง	2,699	2,715	2,732	-
	กฟจ.เชียงใหม่		493	164	164	165	
	กฟส.สันกำแพง		336	112	112	112	
	กฟส.สารภี		146	48	49	49	
	กฟจ.ลำพูน		336	112	112	112	
	กฟส.ป่าซาง		181	60	60	61	
	กฟส.บ้านโฮ่ง		174	58	58	58	
	กฟส.ลี้		110	36	37	37	
	กฟส.บ้านธิ		96	32	32	32	
	กฟจ.ลำปาง		452	150	151	151	
	กฟส.แจ้ห่ม		123	41	41	41	
	กฟส.งาว		70	23	23	24	
	กฟจ.เขียงราย		323	107	108	108	
	กฟส.เวียงชัย		109	36	36	37	
	กฟส.พาน		196	65	65	66	
	กฟส.เวียงป่าเป้า		88	29	29	30	
	กฟส.แม่สรวย		61	20	20	21	
	กฟส.แม่ลาว		74	24	25	25	
	กฟส.นางแล		107	35	36	36	
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน		64	21	21	22	
	กฟส.แม่สะเรียง		67	22	22	23	
	กฟส.ปาย		34	11	11	12	
	กฟจ.พะเยา		294	98	98	98	
	กฟส.เชียงคำ		151	50	50	51	
	กฟส.จุน		152	50	51	51	
	กฟส.ดอกคำใต้		78	26	26	26	
	กฟอ.ฝาง		169	56	56	57	
	กฟส.แม่อาย		75	25	25	25	
	กฟอ.แม่สาย		191	63	64	64	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	1.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ (ต่อ)						
	กฟส.แม่จัน		111	37	37	37	
	กฟส.เชียงแสน		94	31	31	32	
	กฟส.แม่ฟ้าหลวง		66	22	22	22	
	กฟอ.สันป่าตอง		192	64	64	64	
	กฟส.หางดง		304	101	101	102	
	กฟอ.เทิง		200	66	67	67	
	กฟส.เชียงของ		113	37	38	38	
	กฟอ.สันทราย		458	152	153	153	
	กฟส.พร้าว		72	24	24	24	
	กฟอ.แมริม		192	64	64	64	
	กฟส.เชียงดาว		92	30	31	31	
	กฟส.แม่แตง		116	38	39	39	
	กฟอ.เกาะคา		133	44	44	45	
	กฟส.เถิน		134	44	45	45	
	กฟส.แม่ทะ		69	23	23	23	
	กฟส.ห้างฉัตร		91	30	30	31	
	กฟอ.จอมทอง		146	48	49	49	
	กฟส.ฮอด		213	71	71	71	
	กฟจ.เชียงใหม่2		403	134	134	135	
	กฟส.ดอยสะเก็ด		197	65	66	66	
	1.5.2.2 บำรุงรักษาทางเทคนิค	กบล. ผمم. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 8,145 เครื่อง)		8,145 เครื่อง	2,699	2,715	2,731	-
	กฟจ.เชียงใหม่		493	164	164	165	
	กฟส.สันกำแพง		336	112	112	112	
	กฟส.สารภี		146	48	49	49	
	กฟจ.ลำพูน		336	112	112	112	
	กฟส.ป่าซาง		180	60	60	60	
	กฟส.บ้านโฮ่ง		174	58	58	58	
	กฟส.ลี้		110	36	37	37	
	กฟส.บ้านธิ		96	32	32	32	
	กฟจ.ลำปาง		452	150	151	151	
	กฟส.แจ้ห่ม		123	41	41	41	
	กฟส.งาว		70	23	23	24	
	กฟจ.เชียงราย		323	107	108	108	
	กฟส.เวียงชัย		109	36	36	37	
	กฟส.พาน		196	65	65	66	
	กฟส.เวียงป่าเป้า		88	29	29	30	
	กฟส.แม่สรวย		61	20	20	21	
	กฟส.แม่ลาว		74	24	25	25	
	กฟส.นางแล		107	35	36	36	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	1.5.2.2 บำรุงรักษาทางเทคนิค (ต่อ)						
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน		64	21	21	22	
	กฟส.แม่สะเรียง		67	22	22	23	
	กฟส.ปาย		34	11	11	12	
	กฟจ.พะเยา		294	98	98	98	
	กฟส.เชียงคำ		151	50	50	51	
	กฟส.จุน		152	50	51	51	
	กฟส.ดอกคำใต้		78	26	26	26	
	กฟอ.ฝาง		169	56	56	57	
	กฟส.แม่อาย		75	25	25	25	
	กฟอ.แม่อาย		191	63	64	64	
	กฟส.แม่อิง		111	37	37	37	
	กฟส.เชียงแสน		94	31	31	32	
	กฟส.แม่ฟ้าหลวง		66	22	22	22	
	กฟอ.สันป่าตอง		192	64	64	64	
	กฟส.หางดง		304	101	101	102	
	กฟอ.เทิง		200	66	67	67	
	กฟส.เชียงของ		113	37	38	38	
	กฟอ.สันทราย		458	152	153	153	
	กฟส.พร้าว		72	24	24	24	
	กฟอ.แมริม		192	64	64	64	
	กฟส.เชียงดาว		92	30	31	31	
	กฟส.แม่แตง		116	38	39	39	
	กฟอ.เกาะคา		133	44	44	45	
	กฟส.เถิน		134	44	45	45	
	กฟส.แม่ทะ		69	23	23	23	
	กฟส.ห้างฉัตร		91	30	30	31	
	กฟอ.จอมทอง		146	48	49	49	
	กฟส.ฮอด		213	71	71	71	
	กฟจ.เชียงใหม่2		403	134	134	135	
	กฟส.ดอยสะเก็ด		197	65	66	66	
* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.4)	1.5.3 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสายนิวทรอล และกราวด์แรงต่ำ	กบส. ผمم. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 แห่งละ 50 เครื่อง กฟส. แห่งละ 20 เครื่อง น.1 จำนวน 1,410 เครื่อง		1,410 เครื่อง	705	705	-	-
	กฟจ.เชียงใหม่		50	25	25		
	กฟส.สันกำแพง		20	10	10		
	กฟส.สารภี		20	10	10		
	กฟจ.ลำพูน		50	25	25		
	กฟส.ป่าซาง		20	10	10		
	กฟส.บ้านโฮ้ง		20	10	10		

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	1.5.3 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสายนิวทรอล และกราวด์แรงต่ำ (ต่อ)						
	กฟส.สี		20	10	10		
	กฟส.บ้านธิ		20	10	10		
	กฟจ.ลำปาง		50	25	25		
	กฟส.แจ้ห่ม		20	10	10		
	กฟส.งาว		20	10	10		
	กฟจ.เชียงราย		50	25	25		
	กฟส.เวียงชัย		20	10	10		
	กฟส.พาน		20	10	10		
	กฟส.เวียงป่าเป้า		20	10	10		
	กฟส.แม่สรวย		20	10	10		
	กฟส.แม่ลาว		20	10	10		
	กฟส.นางแล		20	10	10		
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน		50	25	25		
	กฟส.แม่สะเรียง		20	10	10		
	กฟส.ปาย		20	10	10		
	กฟจ.พะเยา		50	25	25		
	กฟส.เชียงคำ		20	10	10		
	กฟส.จุน		20	10	10		
	กฟส.ดอกคำใต้		20	10	10		
	กฟอ.ฝาง		50	25	25		
	กฟส.แม่อาย		20	10	10		
	กฟอ.แม่สาย		50	25	25		
	กฟส.แม่จัน		20	10	10		
	กฟส.เชียงแสน		20	10	10		
	กฟส.แม่ฟ้าหลวง		20	10	10		
	กฟอ.สันป่าตอง		50	25	25		
	กฟส.หางดง		20	10	10		
	กฟอ.เทิง		50	25	25		
	กฟส.เชียงของ		20	10	10		
	กฟอ.สันทราย		50	25	25		
	กฟส.พร้าว		20	10	10		
	กฟอ.แม่ริม		50	25	25		
	กฟส.เชียงดาว		20	10	10		
	กฟส.แม่แตง		20	10	10		
	กฟอ.เกาะคา		50	25	25		
	กฟส.เถิน		20	10	10		
	กฟส.แม่ทะ		20	10	10		
	กฟส.ห้างฉัตร		20	10	10		
	กฟอ.จอมทอง		50	25	25		
	กฟส.ฮอด		20	10	10		
	กฟจ.เชียงใหม่2		50	25	25		

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ) * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.5)	1.5.3 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสายนิวทรอล และกราวด์แรงต่ำ (ต่อ)						
	กฟส.ดอยสะเก็ด		20	10	10		
	1.6 โครงการเสาดรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่ายให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย)	กบข. ผตบ.					
	เป้าหมาย (100% ที่ตรวจพบ)		100%	100%	100%	100%	100%
	1.7 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกัน ทำงานมากที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก	กบข. ผตบ.					
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)		4 ครั้ง	1	1	1	1
2. งานพัฒนากระบวนการประสานงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการร่วมกันกับหน่วยงานอื่น	2.1 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ.	กบป. ผคฟ.					
	เป้าหมาย (อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง)		1 ครั้ง	-	1	-	-
3. แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ	3.1 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า						
	3.1.1 ชนิด Mobile	กบข. ผบล.					
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) น.1 จำนวน 11 เครื่อง		11 เครื่อง	-	11	-	-
	3.1.2 ชนิด Portable	กบข. ผบล. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) น.1 จำนวน 136 เครื่อง		136 เครื่อง	61	47	28	-
	กฟจ.เชียงใหม่		4	4			
	กฟส.สันกำแพง		2	2			
	กฟส.สารภี		1	1			
	กฟจ.ลำพูน		7	7			
	กฟส.ป่าซาง		3	3			
	กฟส.บ้านโฮ้ง		2	2			
	กฟส.สี		3	3			
	กฟส.บ้านธิ		1	1			
	กฟจ.ลำปาง		4	4			
	กฟส.แจ้ห่ม		3	3			
	กฟส.จาว		1	1			
	กฟจ.เชียงราย		5		5		
	กฟส.เวียงชัย		2		2		
	กฟส.พาน		3		3		
	กฟส.เวียงป่าเป้า		2		2		
	กฟส.แม่สรวย		1		1		
	กฟส.แม่ลาว		1		1		
	กฟส.นางแล		2		2		
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน		3			3	
	กฟส.แม่สะเรียง		5			5	
	กฟส.ปาย		4			4	
	กฟอ.พะเยา		-				
	กฟส.เชียงคำ		-				

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
3. แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ (ต่อ)	3.1.2 ชนิด Portable						
	กฟส.จุน		-				
	กฟส.ดอกคำใต้		-				
	กฟอ.ฝาง		3	3			
	กฟส.แม่สาย		1	1			
	กฟอ.แม่สาย		3			3	
	กฟส.แม่จัน		5			5	
	กฟส.เชียงแสน		1			1	
	กฟส.แม่ฟ้าหลวง		2			2	
	กฟอ.สันป่าตอง		2	2			
	กฟส.หางดง		1	1			
	กฟอ.เทิง		3			3	
	กฟส.เชียงของ		2			2	
	กฟอ.สันทราย		1	1			
	กฟส.พร้าว		1	1			
	กฟอ.แมริม		3		3		
	กฟส.เชียงดาว		4		4		
	กฟส.แม่แตง		4		4		
	กฟอ.เกาะคา		2	2			
	กฟส.เถิน		3	3			
	กฟส.แม่ทะ		1	1			
	กฟส.ห้างฉัตร		1	1			
	กฟอ.จอมทอง		5		5		
	กฟส.ฮอด		4		4		
	กฟจ.เชียงใหม่2		2	2			
	กฟส.ดอยสะเก็ด		1	1			
	3.1.3 ชนิด Fixed	กบข. ผบล.					
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) น.1 จำนวน 14 เครื่อง		14 เครื่อง	1	5	5	3
	กฟจ.เชียงใหม่		1	1			
	กฟส.แม่สะเรียง		5		5		
	กฟส.แม่ฟ้าหลวง		5			5	
	กฟส.ปาย		3				3
	3.2 ตรวจสอบบำรุงรักษาโรงไฟฟ้าพลังน้ำตามวาระ	กบข. ผบล.					
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) น.1 จำนวน 6 แห่ง		6 ครั้ง	2	4	-	-
	3.3 ตรวจสอบและบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดินโรงไฟฟ้าพลังน้ำ	กบข. ผตบ.					
	เป้าหมาย (น.1 จำนวน 26 วงจร)		26 วงจร	26	-	-	-
4. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	4.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System)						
	4.1.1 แรงสูง	กบข. ผตบ. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย (ก1 กำหนดไตรมาสละ 1 ครั้ง) น.1 ไตรมาสละ 24,435 วงจร-กม. (ปีละ 97,740 วงจร-กม.)		97,740 วงจร-กม.	24,435	24,435	24,435	24,435

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
4. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.1.1 แรงสูง (ต่อ)						
	กฟจ.เชียงใหม่			514	514	514	514
	กฟส.สันกำแพง			567	567	567	567
	กฟส.สารภี			223	223	223	223
	กฟจ.ลำพูน			868	868	868	868
	กฟส.ป่าซาง			422	422	422	422
	กฟส.บ้านโฮ้ง			387	387	387	387
	กฟส.สี			483	483	483	483
	กฟส.บ้านธิ			228	228	228	228
	กฟจ.ลำปาง			1,159	1,159	1,159	1,159
	กฟส.แจ้ห่ม			594	594	594	594
	กฟส.จาว			271	271	271	271
	กฟจ.เชียงราย			670	670	670	670
	กฟส.เวียงชัย			330	330	330	330
	กฟส.พาน			570	570	570	570
	กฟส.เวียงป่าเป้า			360	360	360	360
	กฟส.แม่สรวย			388	388	388	388
	กฟส.แม่ลาว			337	337	337	337
	กฟส.นางแล			287	287	287	287
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน			676	676	676	676
	กฟส.แม่สะเรียง			772	772	772	772
	กฟส.ปาย			522	522	522	522
	กฟอ.พะเยา			669	669	669	669
	กฟส.เชียงคำ			398	398	398	398
	กฟส.จุน			548	548	548	548
	กฟส.ดอกคำใต้			238	238	238	238
	กฟอ.ฝาง			680	680	680	680
	กฟส.แม่อาย			318	318	318	318
	กฟอ.แม่สาย			284	284	284	284
	กฟส.แม่จัน			686	686	686	686
	กฟส.เชียงแสน			298	298	298	298
	กฟส.แม่ฟ้าหลวง			186	186	186	186
	กฟอ.สันปาด่อง			566	566	566	566
	กฟส.หางดง			424	424	424	424
	กฟอ.เทิง			609	609	609	609
	กฟส.เชียงของ			420	420	420	420
	กฟอ.สันทราย			580	580	580	580
	กฟส.พร้าว			341	341	341	341
	กฟอ.แม่อริม			714	714	714	714
	กฟส.เชียงดาว			638	638	638	638
	กฟส.แม่แตง			710	710	710	710
	กฟอ.เกาะคา			386	386	386	386
	กฟส.เถิน			612	612	612	612

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
4. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.1.1 แรงสูง (ต่อ)						
	กฟส.แม่ทะ			289	289	289	289
	กฟส.ห้างฉัตร			304	304	304	304
	กฟอ.จอมทอง			912	912	912	912
	กฟส.ฮอด			1,077	1,077	1,077	1,077
	กฟจ.เชียงใหม่2			498	498	498	498
	กฟส.ดอยสะเก็ด			423	423	423	423
	4.1.2 แรงต่ำ	กบข. ผดบ. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย (ภ1 กำหนดปีละ 1 ครั้ง) น.1 ปีละ 72,136 วงจร-กม.		72,136 วงจร-กม.	36,068	36,068	-	-
	กฟจ.เชียงใหม่			908	908		
	กฟส.สันกำแพง			934	934		
	กฟส.สารภี			494	494		
	กฟจ.ลำพูน			1,356	1,356		
	กฟส.ป่าซาง			850	850		
	กฟส.บ้านโฮ้ง			732	732		
	กฟส.สี			879	879		
	กฟส.บ้านธิ			408	408		
	กฟจ.ลำปาง			2,094	2,094		
	กฟส.แจ้ห่ม			709	709		
	กฟส.งาว			345	345		
	กฟจ.เชียงราย			1,120	1,120		
	กฟส.เวียงชัย			680	680		
	กฟส.พาน			1,198	1,198		
	กฟส.เวียงป่าเป้า			453	453		
	กฟส.แม่สรวย			385	385		
	กฟส.แม่ลาว			507	507		
	กฟส.นางแล			477	477		
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน			456	456		
	กฟส.แม่สะเรียง			537	537		
	กฟส.ปาย			347	347		
	กฟจ.พะเยา			1,336	1,336		
	กฟส.เชียงคำ			840	840		
	กฟส.จุน			824	824		
	กฟส.ดอกคำใต้			501	501		
	กฟอ.ฝาง			974	974		
	กฟส.แม่อาย			396	396		
	กฟอ.แม่อาย			517	517		
	กฟส.แม่อิง			828	828		
	กฟส.เชียงแสน			427	427		

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
4. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.1.2 แรงต่ำ (ต่อ)						
	กฟส.แม่ฟ้าหลวง			288	288		
	กฟอ.สันป่าตอง			994	994		
	กฟส.หางดง			757	757		
	กฟอ.เทิง			1,030	1,030		
	กฟส.เชียงของ			619	619		
	กฟอ.สันทราย			1,134	1,134		
	กฟส.พร้าว			516	516		
	กฟอ.แมริม			813	813		
	กฟส.เชียงดาว			698	698		
	กฟส.แม่แตง			748	748		
	กฟอ.เกาะคา			707	707		
	กฟส.เถิน			903	903		
	กฟส.แม่ทะ			483	483		
	กฟส.ห้างฉัตร			498	498		
	กฟอ.จอมทอง			909	909		
	กฟส.ฮอด			1,145	1,145		
	กฟจ.เชียงใหม่2			649	649		
	กฟส.ดอยสะเก็ด			666	666		
	4.1.3 สายส่ง 115 kV	กบข. ผดบ. กฟฟ.1-3					
	เป้าหมาย (ภ1 กำหนดไตรมาสละ 1 ครั้ง) น.1 ไตรมาสละ 1,007 วงจร-กม. (ปีละ 4,028 วงจร-กม.)		4,028 วงจร-กม.	1,007	1,007	1,007	1,007
	กฟจ.เชียงใหม่			56	56	56	56
	กฟจ.ลำพูน			157	157	157	157
	กฟจ.ลำปาง			61	61	61	61
	กฟจ.เชียงราย			177	177	177	177
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน			105	105	105	105
	กฟจ.พะเยา			45	45	45	45
	กฟอ.ฝาง			36	36	36	36
	กฟอ.แม่สาย			67	67	67	67
	กฟอ.สันป่าตอง			15	15	15	15
	กฟอ.เทิง			79	79	79	79
	กฟอ.สันทราย			25	25	25	25
	กฟอ.แมริม			117	117	117	117
	กฟอ.เกาะคา			12	12	12	12
	กฟอ.จอมทอง			38	38	38	38
	กฟจ.เชียงใหม่ 2			16	16	16	16
* ตามบันทึกข้อตกลง รมก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3)	4.2 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid	กบข. ผดบ. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย (100% ของจำนวนวงจร-กม.)		100%	100%	100%	100%	100%

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
4. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.2 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid (ต่อ)						
	กฟจ.เชียงใหม่			128	256	384	514
	กฟส.สันกำแพง			141	282	423	567
	กฟส.สารภี			56	112	168	223
	กฟจ.ลำพูน			217	434	651	868
	กฟส.ป่าซาง			105	211	316	422
	กฟส.บ้านโฮ้ง			97	193	290	387
	กฟส.ลี้			121	242	362	483
	กฟส.บ้านธิ			57	114	171	228
	กฟจ.ลำปาง			290	579	869	1159
	กฟส.แจ้ห่ม			148	297	445	594
	กฟส.งาว			68	136	203	271
	กฟจ.เชียงราย			167	335	502	670
	กฟส.เวียงชัย			83	165	248	330
	กฟส.พาน			143	285	428	570
	กฟส.เวียงป่าเป้า			90	180	270	360
	กฟส.แม่สรวย			97	194	291	388
	กฟส.แม่อาย			84	168	252	337
	กฟส.นางแล			72	143	215	287
	กฟส.ปาย			130	261	391	522
	กฟจ.พะเยา			167	335	502	669
	กฟส.เชียงคำ			100	199	299	398
	กฟส.จุน			137	274	411	548
	กฟส.ดอกคำใต้			59	119	178	238
	กฟอ.ฝาง			170	340	510	680
	กฟส.แม่อาย			80	159	239	318
	กฟอ.แม่สาย			71	142	213	284
	กฟส.แม่จัน			172	343	515	686
	กฟส.เชียงแสน			75	149	224	298
	กฟส.แม่ฟ้าหลวง			47	93	140	186
	กฟอ.สันป่าตอง			141	283	424	566
	กฟส.หางดง			106	212	318	424
	กฟอ.เทิง			152	305	457	609
	กฟส.เชียงของ			105	210	315	420
	กฟอ.สันทราย			145	290	435	580
	กฟส.พร้าว			85	171	256	341
	กฟอ.แมริม			179	357	536	714
	กฟส.เชียงดาว			160	319	479	638
	กฟส.แม่แตง			177	355	532	710
	กฟอ.เกาะคา			96	193	289	386
	กฟส.เถิน			153	306	459	612
	กฟส.แม่ทะ			72	145	217	289

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
4. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ) * งานตามความคิดสร้างสรรค์ รก.บว.(ก1)เหลือนำร่อง 2 กฟฟ. ที่มี Non-Technical Loss สูงสุด 2 อันดับแรก	4.2 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid (ต่อ)						
	กฟส.หัวงัด			76	152	228	304
	กฟอ.จอมทอง			228	456	684	912
	กฟส.ฮอด			269	538	808	1077
	กฟจ.เชียงใหม่2			124	249	373	498
	กฟส.ดอยสะเก็ด			106	212	317	423
	4.3 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing of Meters	กบส. ผمم.					
	เป้าหมาย 2 กฟฟ.		2 กฟฟ.	-	-	2	-
	4.4 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในสถานีไฟฟ้าตามวาระ	กบช. ผบฟ.					
	เป้าหมาย (น.1 จำนวน 44 สถานี)		44 สถานี	-	13	-	31
	4.5 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่ายตามวาระ						
	4.5.1 Recloser	กบช. ผบอ.					
	เป้าหมาย (น.1 จำนวน 300 เครื่อง)		300 เครื่อง	75	75	75	75
	4.5.2 Switched capacitor	กบช. ผบอ.					
	เป้าหมาย (น.1 จำนวน 131 ชุด)		131 ชุด	34	32	34	31
	4.5.3 Load Break Switch (SF6)	กบช. ผบอ.					
	เป้าหมาย (น.1 จำนวน 440 เครื่อง)		440 เครื่อง	110	110	110	110
	4.5.4 AVR	กบช. ผบฟ.					
	เป้าหมาย (น.1 จำนวน 25 เครื่อง)		25 เครื่อง	25	-	-	-
	4.6 ตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าด้วยกล้องส่องความร้อน						
	4.6.1 สถานีไฟฟ้า	กบช. ผตบ.					
	เป้าหมาย (น.1 จำนวน 45 สถานี)		45 สถานี	12	-	33	-
	4.6.2 สายส่ง 115 kV	กบช. ผตบ.					
	เป้าหมาย (น.1 จำนวน 1,007 วงจร-กม.)						
	4.6.3 ระบบ 22 kV Load 5 MW ขึ้นไป (3 เดือนติดต่อกันขึ้นไป)	กบช. ผตบ.					
	เป้าหมาย (10 กม. จากสถานี) น.1 = 100% ของจำนวน 60 ฟีดเดอร์		60 ฟีดเดอร์	15	15	15	15
	4.6.4 ตรวจสอบบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดิน โดยส่งกล้องความร้อน ทางแยก จุดตลอดใต้ถนน	กบช. ผตบ.					
	เป้าหมาย 142 วงจร		142 วงจร	53	89	-	-
	4.6.5 งานบำรุงรักษา Underground Cable 115 เควี. เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	กบช. ผตบ.					
	เป้าหมาย 5 วงจร		5 วงจร	-	5	-	-
	4.6.6 งานบำรุงรักษา Underground Cable 22 เควี.ระบบจำหน่ายเป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	กบช. ผตบ.					
	เป้าหมาย 142 วงจร		142 วงจร	-	142	-	-

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
4. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.6.7 งานบำรุงรักษา Underground Cable 22 เครวี. สถานีไฟฟ้า เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	กบข. ผตบ.					
	เป้าหมาย 45 สถานี		45 สถานี	12	-	33	-
	4.7 ถัดน้ำล้างลูกถ้วย บริเวณพื้นที่มีมลภาวะ						
	4.7.1 สถานี	กบข. ผปอ.					
	เป้าหมาย (น.1 จำนวน 25 สถานี)		25 สถานี	10	10	5	-
	4.7.2 สายส่ง	กบข. ผปอ.					
	เป้าหมาย (น.1 จำนวน 139 วงจร-กม.)		139 สถานี	50	50	39	-
	4.8 บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์						
	4.8.1 CSCS และ SRTU	กบข. ผรล.					
	เป้าหมาย (น.1 จำนวน 45 สถานี)		45 สถานี	5	10	15	15
	4.8.2 FRTU	กบข. ผบอ.					
	เป้าหมาย (น.1 จำนวน 360 ชุด)		360 ชุด	90	90	90	90
5. แผนงานปรับปรุงพัฒนาอาคารสำนักงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี * ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.5)	5.1 กิจกรรม Clean and Care Substation	กบข. ผจฟ.1					
	เป้าหมาย ทุกสถานีไฟฟ้า (น.1 จำนวน 44 สถานี)		44 สถานี	-	44	-	-
6. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า	6.1 ประสานงานและติดตามการติดตั้ง Switchgear 115 kV เพิ่มเติม	กกค. ผจค.					
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 4 ครั้ง)		4 ครั้ง	1	1	1	1
7. แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร	7.1 ควบคุม ดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษา สายเคเบิลใยแก้วนำแสง	กรส. ผคส.					
	เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง)		2 ครั้ง	-	1	-	1
	7.2 ตรวจสอบอุปกรณ์ SDH , FOM , DWDM	กรส. ผสร.					
	เป้าหมาย (น.1 จำนวน 104 ชุด) - อุปกรณ์ SDH จำนวน 86 ชุด ปีละ 1 ครั้ง - อุปกรณ์ DWDM (บริษัท ดำเนินการ) จำนวน 18 ชุด ปีละ 2 ครั้ง		86 ครั้ง 18 ครั้ง	20 -	20 18	23 -	23 18
8. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1)	8.1 สักรวออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2560	กาว. ผปร.					
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 250 วงจร-กม.)		250วงจร-กม	-	-	250	-
9. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คพฟ.3)	9.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย	กกค. ผจร.					
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 40 วงจร-กม.)		40 วงจร-กม	10	10	10	10
11. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส.9.1)	11.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย	กกค. ผจค.					
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 130 วงจร-กม.) (ไลน์ชั่วคราว ฮอต-แมสเสริ่ง Section 1)			-	-	-	33
12. แผนงานก่อสร้างสายเคเบิลใต้ดินบริเวณถ.บุญวาทย์ จ.ลำปาง	12.1 สักรวออกแบบประมาณการค่าใช้จ่าย ปี 2560	กบล. ผบธ.					
	เป้าหมาย (จำนวน 1 งาน)	กพจ.ลำปาง		<----- รออนุมัติงบโครงการ คพจ.1 ----->			
	12.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย	กกค. ผจร.					
	เป้าหมาย (จำนวน 1 งาน)			<----- รออนุมัติงบโครงการ คพจ.1 ----->			
14. งานเร่งรัดศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง * งานตามที่ได้รับผิดชอบ ข้อ 2.6	14.1 เร่งรัดก่อสร้างศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง ที่ กพฟ. ชั้น 1-3	กปบ. ผวว. กพฟ.1-3					
	เป้าหมาย (น.1 จำนวน 6 แห่ง)		6 แห่ง	-	6	-	6

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
15. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Technical Loss	15.1 เปลี่ยนเพิ่มขนาดสายไฟฟ้า	กกค. ผกร. กฟฟ.1-3	30 วงจร-กม.	-	-	-	30
	15.1.1 22 เควี						
	เป้าหมาย 30 วงจร-กม. (กฟฟ. ละ 2 วงจร-กม.)						
	15.1.2 แรงต่ำ	กกค. ผกร. กฟฟ.1-3	40 วงจร-กม.	-	-	40	-
	เป้าหมาย 40 วงจร-กม.						
	กฟจ.เชียงใหม่		3			3	
	กฟจ.ลำพูน		3			3	
	กฟจ.ลำปาง		3			3	
	กฟจ.เชียงราย		3			3	
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน		2.5			2.5	
	กฟจ.พะเยา		2.5			2.5	
	กฟอ.ฝาง		2.5			2.5	
	กฟอ.แม่สาย		2.5			2.5	
	กฟอ.สันป่าตอง		2.5			2.5	
	กฟอ.เทิง		2.5			2.5	
	กฟอ.สันทราย		2.5			2.5	
	กฟอ.แมริม		2.5			2.5	
	กฟอ.เกาะคา		2.5			2.5	
	กฟอ.จอมทอง		2.5			2.5	
	กฟจ.เชียงใหม่ 2		3			3	
	15.2 ตรวจสอบค่าป้าเตอร์แรงสูง	กบข. ผบอ.	190 ชุด	48	47	48	47
	เป้าหมาย (ทุกชุด)(น.1 จำนวน 190 ชุด)						
	15.3 ติดตั้งค่าป้าเตอร์ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม 22 เควี	กปบ. ผวว.	1,200 kVar	-	-	600	600
	15.3.1 แบบ fixed						
	เป้าหมาย (น.1 = 1,200 kVar)						
	15.4 คำนวณ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน	กปบ. ผวว.	4 ครั้ง	1	1	1	1
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)						
	15.5 วิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและเสนอแนวทางแก้ไขฯ ในฟีดเดอร์ที่มี Technical Loss สูงสุด	กปบ. ผวว.	4 Feeders	1	1	1	1
	เป้าหมาย (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 Feeder)						
15. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Technical Loss (ต่อ)	15.6 หม้อแปลงจำหน่าย	กว. ผปร. กฟฟ.1-3 กฟส.	100%	100%	100%	100%	100%
	15.6.1 แก๊สกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20%						
	เป้าหมาย (แก๊ส 100% ที่ตรวจพบ)						
	15.6.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง)	กว. ผปร. กฟฟ.1-3 กฟส.	100%	100%	100%	100%	100%
	เป้าหมาย (สับเปลี่ยน 100% ที่ตรวจพบ)						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss	16.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 115 kV	กบล. ผمم.					
	เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 2 ครั้ง: น1 จำนวน 5 เครื่อง)		5 เครื่อง	2	-	3	-
	16.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR	กบล. ผمم. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง: น1 จำนวน 3,474 เครื่อง)		3,474 เครื่อง	1,158	1,158	1,157	-
	กฟจ.เชียงใหม่			165	165	165	
	กฟส.สันกำแพง			22	22	21	
	กฟส.สารภี			14	14	14	
	กฟจ.ลำพูน			89	89	90	
	กฟส.ป่าซาง			11	11	11	
	กฟส.บ้านโฮ่ง			14	13	14	
	กฟส.ลี้			4	4	4	
	กฟส.บ้านธิ			15	16	16	
	กฟจ.ลำปาง			82	82	82	
	กฟส.แจ้ห่ม			5	5	6	
	กฟส.งาว			1	1	2	
	กฟจ.เชียงราย			59	59	58	
	กฟส.เวียงชัย			9	9	8	
	กฟส.พาน			15	15	16	
	กฟส.เวียงป่าเป้า			8	8	7	
	กฟส.แม่สรวย			5	5	6	
	กฟส.แม่ลาว			10	10	10	
	กฟส.นางแล			19	19	19	
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน			9	9	10	
	กฟส.แม่สะเรียง			4	4	3	
	กฟส.ปาย			4	4	4	
	กฟจ.พะเยา			34	34	33	
	กฟส.เชียงคำ			10	10	9	
	กฟส.จุน			12	12	12	
	กฟส.ดอกคำใต้			6	6	5	
	กฟอ.ฝาง			20	20	19	
	กฟส.แม่อาย			9	9	10	
	กฟอ.แม่สาย			17	17	18	
	กฟส.แม่จัน			12	12	13	
	กฟส.เชียงแสน			12	12	12	
	กฟส.แม่ฟ้าหลวง			4	4	3	
	กฟอ.สันป่าตอง			19	19	18	
	กฟส.หางดง			0	0	0	
	กฟอ.เทิง			11	11	12	
	กฟส.เชียงของ			10	10	9	
	กฟอ.สันทราย			33	33	32	
	กฟส.พร้าว			6	6	5	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss	16.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR						
	กฟอ.แมริม			31	31	30	
	กฟส.เชียงดาว			2	2	3	
	กฟส.แม่แตง			14	14	14	
	กฟอ.เกาะคา			16	17	17	
	กฟส.เถิน			13	13	13	
	กฟส.แม่ทะ			13	13	13	
	กฟส.ห้างฉัตร			14	14	14	
	กฟอ.จอมทอง			23	23	23	
	กฟส.ฮอด			14	14	15	
	กฟจ.เชียงใหม่2			198	197	198	
	กฟส.ดอยสะเก็ด			15	15	15	
	16.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR	กบล. ผمم. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง: น1 จำนวน 9,542 เครื่อง)		9,542 เครื่อง	3,180	3,181	3,181	-
	กฟจ.เชียงใหม่			404	404	404	
	กฟส.สันกำแพง			64	64	65	
	กฟส.สารภี			43	43	43	
	กฟจ.ลำพูน			127	127	128	
	กฟส.ป่าซาง			33	34	34	
	กฟส.บ้านโฮ้ง			29	29	29	
	กฟส.ลี้			24	23	23	
	กฟส.บ้านธิ			51	52	52	
	กฟจ.ลำปาง			196	195	195	
	กฟส.แจ้ห่ม			20	21	21	
	กฟส.งาว			12	12	12	
	กฟจ.เชียงราย			178	177	177	
	กฟส.เวียงชัย			24	25	25	
	กฟส.พาน			53	54	54	
	กฟส.เวียงป่าเป้า			36	35	35	
	กฟส.แม่สรวย			30	31	31	
	กฟส.แม่อาย			32	31	31	
	กฟส.นางแล			90	90	90	
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน			39	40	40	
	กฟส.แม่สะเรียง			20	21	21	
	กฟส.ปาย			30	30	30	
	กฟจ.พะเยา			98	99	99	
	กฟส.เชียงคำ			31	30	31	
	กฟส.จุน			31	30	31	
	กฟส.ดอกคำใต้			16	16	16	
	กฟอ.ฝาง			105	105	104	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	16.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR						
	กฟส.แม่เมาะ			50	50	50	
	กฟอ.แม่สาย			66	66	65	
	กฟส.แม่จัน			59	60	60	
	กฟส.เชียงแสน			38	38	38	
	กฟส.แม่ฟ้าหลวง			23	23	22	
	กฟอ.สันป่าตอง			44	43	43	
	กฟส.หางดง			104	103	103	
	กฟอ.เทิง			43	44	44	
	กฟส.เชียงของ			32	31	31	
	กฟอ.สันทราย			145	145	145	
	กฟส.พร้าว			15	15	15	
	กฟอ.แม่วิม			86	86	86	
	กฟส.เชียงดาว			34	34	34	
	กฟส.แม่แตง			38	37	37	
	กฟอ.เกาะคา			27	27	27	
	กฟส.เถิน			38	37	37	
	กฟส.แม่ทะ			19	20	20	
	กฟส.ห้างฉัตร			27	27	27	
	กฟอ.จอมทอง			52	51	51	
	กฟส.ฮอด			41	42	42	
	กฟจ.เชียงใหม่2			334	335	335	
	กฟส.ดอยสะเก็ด			49	49	48	
	16.4 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website แรงสูง+แรงต่ำ	กบส. ผمم.					
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 8,000 เครื่อง)		8,000 เครื่อง	8,000	8,000	8,000	8,000
	16.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ	กบส. ผمم. กฟฟ.1-3					
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง: น1 จำนวน 545,655 เครื่อง)	กฟส.	545,655 เครื่อง	136,414	136,414	136,414	136,413
	กฟจ.เชียงใหม่			6,289	6,289	6,289	6,288
	กฟส.สันกำแพง			3,768	3,768	3,768	3,768
	กฟส.สารภี			2,341	2,341	2,341	2,341
	กฟจ.ลำพูน			4,791	4,791	4,791	4,791
	กฟส.ป่าซาง			2,638	2,638	2,638	2,638
	กฟส.บ้านโฮ้ง			2,329	2,329	2,329	2,329
	กฟส.สี			2,181	2,181	2,181	2,181
	กฟส.บ้านธิ			1,634	1,634	1,634	1,634
	กฟจ.ลำปาง			7,837	7,837	7,837	7,837
	กฟส.แจ้ห่ม			2,978	2,978	2,978	2,978
	กฟส.จาว			1,287	1,287	1,287	1,287
	กฟจ.เชียงราย			4,780	4,780	4,780	4,780
	กฟส.เวียงชัย			1,927	1,927	1,927	1,927

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	16.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ						
	กฟส.พาน			4,081	4,081	4,081	4,081
	กฟส.เวียงป่าเป้า			1,657	1,657	1,657	1,657
	กฟส.แม่สรวย			1,632	1,632	1,632	1,632
	กฟส.แม่ลาว			1,543	1,543	1,543	1,543
	กฟส.นางแล			1,738	1,738	1,738	1,738
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน			1,802	1,802	1,802	1,802
	กฟส.แม่สะเรียง			1,911	1,911	1,911	1,911
	กฟส.ปาย			1,235	1,235	1,235	1,235
	กฟจ.พะเยา			4,851	4,851	4,851	4,851
	กฟส.เชียงคำ			2,785	2,785	2,785	2,785
	กฟส.จุน			3,030	3,030	3,030	3,030
	กฟส.ดอกคำใต้			1,759	1,759	1,759	1,759
	กฟอ.ฝาง			3,776	3,776	3,776	3,776
	กฟส.แม่อาย			1,715	1,715	1,715	1,715
	กฟอ.แม่อาย			2,579	2,579	2,579	2,579
	กฟส.แม่จัน			3,117	3,117	3,117	3,117
	กฟส.เชียงแสน			1,548	1,548	1,548	1,548
	กฟส.แม่ฟ้าหลวง			1,098	1,098	1,098	1,098
	กฟอ.สันป่าตอง			3,916	3,916	3,916	3,916
	กฟส.หางดง			3,410	3,410	3,410	3,410
	กฟอ.เทิง			3,663	3,663	3,663	3,663
	กฟส.เชียงของ			2,288	2,288	2,288	2,288
	กฟอ.สันทราย			4,863	4,863	4,863	4,863
	กฟส.พร้าว			1,523	1,523	1,523	1,523
	กฟอ.แมริม			2,968	2,968	2,968	2,968
	กฟส.เชียงดาว			2,377	2,377	2,377	2,377
	กฟส.แม่แตง			2,089	2,089	2,089	2,089
	กฟอ.เกาะคา			2,536	2,536	2,536	2,536
	กฟส.เลิน			2,739	2,739	2,739	2,739
	กฟส.แม่ทะ			1,477	1,477	1,477	1,477
	กฟส.ห้างฉัตร			1,544	1,544	1,544	1,544
	กฟอ.จอมทอง			3,325	3,325	3,325	3,325
	กฟส.ฮอด			3,514	3,514	3,514	3,514
	กฟจ.เชียงใหม่2			5,027	5,027	5,027	5,027
	กฟส.ดอยสะเก็ด			2,517	2,517	2,517	2,517
	16.6 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี	กบล. ผمم. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 30,000 เครื่อง)		30,000 เครื่อง	10,000	10,000	10,000	-
	กฟจ.เชียงใหม่			211	211	211	
	กฟส.สันกำแพง			75	73	73	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	16.6 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี						
	กฟส.สารภี			165	164	164	
	กฟจ.ลำพูน			298	298	299	
	กฟส.ป่าซาง			220	220	220	
	กฟส.บ้านโฮ่ง			128	128	129	
	กฟส.ลี้			210	209	209	
	กฟส.บ้านธิ			95	93	93	
	กฟจ.ลำปาง			456	456	455	
	กฟส.แจ้ห่ม			464	464	464	
	กฟส.จาว			163	163	162	
	กฟจ.เขียงราย			265	265	266	
	กฟส.เวียงชัย			200	200	200	
	กฟส.พาน			500	500	500	
	กฟส.เวียงป่าเป้า			180	181	181	
	กฟส.แม่สรวย			213	213	214	
	กฟส.แม่ลาว			124	124	123	
	กฟส.นางแล			75	74	74	
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน			32	32	33	
	กฟส.แม่สะเรียง			94	95	94	
	กฟส.ปาย			38	38	37	
	กฟจ.พะเยา			372	373	373	
	กฟส.เขียงคำ			298	297	297	
	กฟส.จุน			441	441	442	
	กฟส.ดอกคำใต้			205	206	206	
	กฟอ.ฝาง			198	198	198	
	กฟส.แม่อาว			89	89	88	
	กฟอ.แม่สาย			75	76	76	
	กฟส.แม่จัน			279	280	280	
	กฟส.เขียงแสน			104	104	104	
	กฟส.แม่ฟ้าหลวง			80	79	79	
	กฟอ.สันป่าตอง			273	273	272	
	กฟส.หางดง			182	182	183	
	กฟอ.เทิง			354	353	353	
	กฟส.เขียงทอง			214	214	214	
	กฟอ.สันทราย			202	202	202	
	กฟส.พร้าว			97	98	98	
	กฟอ.แมริม			182	182	182	
	กฟส.เขียงดาว			204	205	205	
	กฟส.แม่แตง			235	235	236	
	กฟอ.เกาะคา			179	179	179	
	กฟส.เถิน			332	332	333	
	กฟส.แม่ทะ			100	100	99	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	16.6 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี						
	กฟส.หัวงัด			146	147	147	
	กฟอ.จอมทอง			302	303	303	
	กฟส.ฮอด			326	326	326	
	กฟจ.เชียงใหม่2			165	165	165	
	กฟส.ดอยสะเก็ด			160	160	159	
	16.7 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี	กบส. ผمم. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 500 เครื่อง)		500 เครื่อง	125	125	125	125
	กฟจ.เชียงใหม่			22	22	22	22
	กฟส.สันกำแพง			3	3	3	3
	กฟส.สารภี			2	2	2	2
	กฟจ.ลำพูน			11	11	11	11
	กฟส.ป่าซาง			1	1	1	1
	กฟส.บ้านโฮ่ง			1	1	1	1
	กฟส.สี			1	1	1	1
	กฟส.บ้านธิ			2	2	2	2
	กฟจ.ลำปาง			4	4	4	4
	กฟส.แจ้ห่ม			1	1	1	1
	กฟส.งาว			0	0	0	0
	กฟจ.เชียงราย			5	5	5	5
	กฟส.เวียงชัย			0	0	0	0
	กฟส.พาน			1	1	1	1
	กฟส.เวียงป่าเป้า			1	1	1	1
	กฟส.แม่สรวย			0	0	0	0
	กฟส.แม่ลาว			0	0	0	0
	กฟส.นางแล			1	1	1	1
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน			0	0	0	0
	กฟส.แม่สะเรียง			0	0	0	0
	กฟส.ปาย			0	0	0	0
	กฟจ.พะเยา			3	3	3	3
	กฟส.เชียงคำ			1	1	1	1
	กฟส.จุน			1	1	1	1
	กฟส.ดอกคำใต้			0	0	0	0
	กฟอ.ฝาง			1	1	1	1
	กฟส.แม่อาย			0	0	0	0
	กฟอ.แม่สาย			1	1	1	1
	กฟส.แม่จัน			1	1	1	1
	กฟส.เชียงแสน			1	1	1	1
	กฟส.แม่ฟ้าหลวง			0	0	0	0
	กฟอ.สันป่าตอง			2	2	2	2

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	16.7 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี						
	กฟส.หาดคง			7	7	7	7
	กฟอ.เทิง			1	1	1	1
	กฟส.เชียงของ			1	1	1	1
	กฟอ.สันทราย			6	6	6	6
	กฟส.พร้าว			0	0	0	0
	กฟอ.แมริม			2	2	2	2
	กฟส.เชียงดาว			1	1	1	1
	กฟส.แม่แตง			0	0	0	0
	กฟอ.เกาะคา			1	1	1	1
	กฟส.เลิน			1	1	1	1
	กฟส.แม่ทะ			1	1	1	1
	กฟส.ห้างฉัตร			1	1	1	1
	กฟอ.จอมทอง			1	1	1	1
	กฟส.ฮอด			1	1	1	1
	กฟจ.เชียงใหม่2			30	30	30	30
	กฟส.ดอยสะเก็ด			2	2	2	2
	16.8 ตรวจสอบการละเมิดการพาดสายและติดตั้ง อุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้า	กบล. ผอท. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย (ทุกเดือน, ทุก กฟจ., กฟอ., กฟส.) - สำรองการติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้าทุกเดือน เดือนละ 60 จุด จัดส่งรายงานให้ ผอท.กบล.(น1)		ตรวจสอบ การไฟฟ้าละ 720 จุด	180	180	180	180
	16.9 ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ						
	16.9.1 สำรองไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์ และที่ติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำเข้าในระบบฟิมพ์บิลให้ครบถ้วน	กชข. ผบข. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย น.1 100% ของจำนวนหน่วยงานไฟสาธารณะทั้งหมด		100%	-	-	100%	-
	16.9.2 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม)	กบล. ผมม. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 17,645 เครื่อง)		17,645 เครื่อง	4,412	4,411	4,411	4,411
	กฟจ.เชียงใหม่			185	185	185	185
	กฟส.สันกำแพง			133	133	133	133
	กฟส.สารภี			60	60	60	60
	กฟจ.ลำพูน			173	173	173	173
	กฟส.ป่าซาง			83	83	83	83
	กฟส.บ้านโฮ่ง			71	71	71	71
	กฟส.ลี้			77	77	77	77
	กฟส.บ้านธิ			46	46	46	46

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	16.9.2 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ตั้งอยู่เดิม)						
	กฟจ.ลำปาง			272	272	272	272
	กฟส.แจ้ห่ม			114	114	114	114
	กฟส.จาว			50	50	50	50
	กฟจ.เชียงราย			157	157	157	157
	กฟส.เวียงชัย			48	48	48	48
	กฟส.พาน			134	134	134	134
	กฟส.เวียงป่าเป้า			58	58	58	58
	กฟส.แม่สรวย			38	38	38	38
	กฟส.แม่อาย			56	56	56	56
	กฟส.นางแล			43	43	43	43
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน			59	59	59	59
	กฟส.แม่สะเรียง			65	65	65	65
	กฟส.ปาย			37	37	37	37
	กฟจ.พะเยา			232	232	232	232
	กฟส.เชียงคำ			56	56	56	56
	กฟส.จุน			95	95	95	95
	กฟส.ดอกคำใต้			66	66	66	66
	กฟอ.ฝาง			102	102	102	102
	กฟส.แม่อาย			52	52	52	52
	กฟอ.แม่สาย			72	72	72	72
	กฟส.แม่จัน			93	93	93	93
	กฟส.เชียงแสน			51	51	51	51
	กฟส.แม่ฟ้าหลวง			28	28	28	28
	กฟอ.สันป่าตอง			154	154	154	154
	กฟส.หางดง			105	105	105	105
	กฟอ.เทิง			74	74	74	74
	กฟส.เชียงของ			67	67	67	67
	กฟอ.สันทราย			150	150	150	150
	กฟส.พร้าว			39	39	39	39
	กฟอ.แม่ริม			109	109	109	109
	กฟส.เชียงดาว			77	77	77	77
	กฟส.แม่แตง			92	92	92	92
	กฟอ.เกาะคา			103	103	103	103
	กฟส.เถิน			108	108	108	108
	กฟส.แม่ทะ			62	62	62	62
	กฟส.ห้างฉัตร			52	52	52	52
	กฟอ.จอมทอง			111	111	111	111
	กฟส.ฮอด			101	101	101	101
	กฟจ.เชียงใหม่2			108	108	108	108
	กฟส.ดอยสะเก็ด			99	99	99	99

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายปี 2560	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	16.10 เฉลี่ย/ปรับปรุงหน่วยพร้อมนำเข้าระบบ SAP	กชข. ผบข.					
	16.10.1 เฉลี่ย/ปรับปรุงหน่วยจากการสำรวจ ไฟสาธารณะกรณีมิเตอร์ชำรุด	กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ		100%	100%	100%	100%	100%
	16.10.2 เฉลี่ย/ปรับปรุงหน่วยจากการละเมิด ชำรุด (รายย่อย รายใหญ่)	กชข. ผบข. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ		100%	100%	100%	100%	100%
	16.11 ประชุมติดตามควบคุม Loss ให้อยู่ในเกณฑ์ฯ	คณะทำงาน					
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	อฝ.วบ.	4 ครั้ง	1	1	1	1
17. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ใน เกณฑ์มาตรฐาน	17.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไปที่ติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ	กปบ. ผคฟ.					
	เป้าหมาย 4 ครั้ง		4 ครั้ง	1	1	1	1
	17.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ	กปบ. ผวว.					
	เป้าหมาย น.1 100% ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน		100%	100%	100%	100%	100%
18. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียที่เกิดจาก แหล่งผลิต SPP, VSPP	18.1 จัดทำรายงานการคำนวณค่าหน่วยสูญเสียใน ระบบไฟฟ้าที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP	กปบ. ผวว.					
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง		2 ครั้ง	-	1	1	-
19. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของ ระบบไฟฟ้า หมายเหตุ อุปกรณ์ตัดตอน ป้องกัน ได้แก่ Circuit Breaker, Recloser, Switch (ไม่รวม Ground Switch, Drop Out Fusec และ Switch ชั่วคราว)	19.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูล ระบบ GIS	กวว. ผผร. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ.						
	น.1 ความครบถ้วนของข้อมูลร้อยละ 97		97	97	97	97	97
	19.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูล ระบบ GIS	กวว. ผผร. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ.						
	น.1 ความครบถ้วนของข้อมูลร้อยละ 97		97	97	97	97	97
	19.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS	กวว. ผผร. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ.						
20. โครงการขยายเขตการบริการไฟฟ้า * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อฝ. (งานตามที่ได้รับมอบ ข้อ 2.1)	20.1 ขยายเขตการบริการไฟฟ้า คพม. + คพภ. + คชภ.2	กคค. ผกร.					
	เป้าหมาย น.1 ... ครั้วเรือน (รอกเป้าหมายจาก กคค.)		<----- รอกเป้าหมายจาก กคค. ----->				

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560 สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 / กพน.1		ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process: OM3)	
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	4. เป้าหมาย
SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศ เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า	OM3 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์	- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน Asset Management Roadmap (Phase 1)	ร้อยละ 80
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	7. เป้าหมาย
		- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน Asset Management Roadmap (Phase 1)	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 60	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1. แผนงาน Big Cleansing of Fixed Assets ทรัพย์สินครุภัณฑ์สำนักงาน อาคารสิ่งปลูกสร้างและอุปกรณ์สถานีไฟฟ้า * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.4.1) * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.4.2)	1.1 สำรวจทรัพย์สินที่มีอยู่ให้ถูกต้องตรงกับทะเบียนคุมให้แล้วเสร็จภายในเดือน พ.ค.2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย	กบญ. ผบส. กพฟ.1-3 กฟส.					
	น.1 100% ของ ทรัพย์สินทั้งหมดตามทะเบียนทรัพย์สินแต่ละประเภท		100%	-	พ.ค. 2560 100%	-	-
	1.2 ดำเนินการตามหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติทางบัญชีและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ส.ค.2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย	กบญ. ผบส. กพฟ.1-3 กฟส.					
	น.1 100% ของ ทรัพย์สินทั้งหมดตามทะเบียนทรัพย์สินแต่ละประเภท		100%	-	-	ส.ค. 2560 100%	-

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560 สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 / กพน.1		ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process: RS1)	
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	4. เป้าหมาย
SO4 มุ่งเน้นนวัตกรรมและเทคโนโลยี และการขยายธุรกิจเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานในธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ	RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	- จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม	
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	7. เป้าหมาย
	RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	- มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและผู้จำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standard : EERS)	ร้อยละ 60

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 60	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1. งานส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ขั้นตอนการดำเนินงาน 1. คัดเลือกโรงงานอุตสาหกรรม/ภาคธุรกิจและครัวเรือนที่จะดำเนินการ 2. ตรวจจวัดวิเคราะห์การใช้พลังงาน 3. มีการสรุปผลรายงานการดำเนินงาน	1.1 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในอาคารภาคธุรกิจ และที่พักอาศัย เป้าหมาย จำนวนเขตละ 1 แห่ง	กวว. ผสอ.					
	น.1 1 แห่ง		1 แห่ง	-	-	1	-
	1.2 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในภาคโรงงานอุตสาหกรรม เป้าหมาย จำนวนเขตละ 3 โรงงาน	กวว. ผสอ.					
	น.1 3 โรงงาน		3 โรงงาน	-	1	1	1

- แผนปฏิบัติการประจำปี 2560

สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 / กฟน.1

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO4 มุ่งเน้นนวัตกรรมและเทคโนโลยี และการขยายธุรกิจเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานในธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ
- ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process: IP1)
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์

IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 7-9

- จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน
4. เป้าหมาย
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP1 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน (แผนงานที่ 1-3)
7. เป้าหมาย

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 60	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1. งานส่งเสริมและผลักดันผลงานวิจัย/สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม/กระบวนการงานมาใช้ประโยชน์ * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.5.1) 2. งานส่งเสริม วิจัยและพัฒนาวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.5.2) * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.1) * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามที่รับผิดชอบ ข้อ 3.3)	1.1 นำนวัตกรรมในระดับ TRL 7-9 ที่ได้รับการคัดเลือกมาขยายผล เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟก. น.1 2 ผลงาน	กอก. ผพอ.					
			2 ผลงาน	-	-	-	2
	2.1 งานส่งเสริมการคิดค้นจัดทำนวัตกรรมและเข้าร่วมเสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพหรือนวัตกรรม เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟก. น.1 2 ผลงาน	กอก. ผพอ.					
			2 ผลงาน	-	-	2	-
	2.2 พัฒนาโปรแกรมประยุกต์ GIS สำหรับพิจารณาอนุญาต VSPP เข้าร่วมเสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพหรือนวัตกรรม เป้าหมาย น. 1-2-3 1 ผลงาน	กvw. ผผร.					
			1 ผลงาน	-	-	1	-
	2.3 พัฒนาโปรแกรมใช้ข้อมูลโมเตอร์ใน GIS คำนวณโหลดหม้อแปลงระบบไฟฟ้าของ PEA เป้าหมาย น. 1-2-3 1 ผลงาน	กvw. ผผร.					
			1 ผลงาน	-	-	-	1
3. โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าแบบโครงข่ายไฟฟ้าขนาดเล็กมาก * งานตามนโยบาย ข้อ 1.4	3.1 นำระบบ Micro grid and Smart Grid มาใช้งานที่ กฟส.อ.ปาย เป้าหมาย 1 แห่ง	กปบ. ผวว.					
			1 แห่ง	-	-	1	-

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560 สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 / กฟน.1		ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth: HR1)	
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	4. เป้าหมาย
SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศ เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า	HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)	- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ - ความสำเร็จในการทบทวน Competency Model ตามแผนฯ - Engagement Score	7. เป้าหมาย
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	
	HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)	- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ - ความสำเร็จในการทบทวน Competency Model ตามแผนฯ - Engagement Score	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 60	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1. แผนงานระบบประเมินและพัฒนาสมรรถนะหลักของบุคลากร (Competency)	1.1 จัดทำบันทึกข้อตกลงเป้าหมายการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงานของผู้บริหารระดับ อฟ. และเทียบเท่าขึ้นไป	กบล. ผผธ.					
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาสที่ 2, 4)		2 ครั้ง	-	1	-	1
2. โครงการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี	2.1 จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย	กอก. ผบก. กฟฟ.1-3 กฟส., กฟย.					
	เป้าหมาย (สัปดาห์ละ 2 ครั้ง) น.1 96 ครั้ง		96 ครั้ง	96	96	96	96

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560 สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 / กฟน.1		ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth: HR2)	
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	4. เป้าหมาย
SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศ เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า	HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	- ความสำเร็จในการพัฒนา IDP รายตำแหน่ง (รายแผนงาน) - ความสำเร็จในการพัฒนา IDP รายตำแหน่ง (รายแผนงาน)	
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	7. เป้าหมาย
	HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	- ความสำเร็จในการพัฒนา IDP รายตำแหน่ง (รายแผนงาน) - ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน KM	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 60	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1. แผนงานพัฒนาทักษะความสามารถของพนักงาน	1.1 จัดฝึกอบรมบุคลากร เช่น ด้านเทคนิค ด้านบริหาร ด้านสารสนเทศ ฯลฯ	กอก. ผพอ.		<-แผนพัฒนาและฝึกอบรมพนักงาน ประจำปี 2560->			
	เป้าหมาย 1,000 คน		1,000 คน				
	1.2 จัดให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมโดยใช้งบประมาณฝึกอบรมนอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี	กอก. ผพอ.					
	เป้าหมาย ร้อยละ 100% ของงบประมาณฝึกอบรมนอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี		100%	-	-	-	100%
* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อฟ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.2)	1.4 ฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นหมอดันไม้	กบข. ผตบ.					
	เป้าหมาย (อบรมผู้ควบคุมงาน, ผู้รับจ้าง ให้ครบ 100%)		100%	100%	-	-	-

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560

สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 / กฟน.1

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth: ICT)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

ICT2 พัฒนาขีดความสามารถด้านระบบงานและข้อมูลเพื่อรองรับการขับเคลื่อนองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบูรณาการ

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนแม่บท Digital ที่เกี่ยวข้องกับ Application/Data

4. เป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

7. เป้าหมาย

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายปี 60	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1. งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS * ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.2)	1.1 ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศระบบสื่อสารทางภูมิศาสตร์ (TAMS) ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน	กบล. ผธท. กฟอ.ฝ่าย กฟอ.เหิง กฟอ.สันทราย					
	เป้าหมาย กฟท. ละ 3 จุดรวมงาน น1 ได้แก่ กฟอ.ฝ่าย, เหิง, สันทราย ทำการบันทึกข้อมูลเสาที่ระบบ GIS ระบุว่า มีสายสื่อสาร ลงในระบบ TAMS ให้ครบ 100% <u>ภายในไตรมาส 4/2560</u>		บันทึกข้อมูล ลง TAMS 100%	-	-	-	บันทึกข้อมูล ลง TAMS 100%
2. งานขยายโครงข่ายระบบสื่อสารความเร็วสูง	2.1 ประสานงานการติดตั้งระบบอุปกรณ์สื่อสารสัญญาณ (กอบ.)	กรส. ผสร.					
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)		4 ครั้ง	1	1	1	1
3. งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.1 Update Website และปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย และรายงานผล	กรท. ผสบ. ผสจ.					
	เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)		12 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560 สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 / กฟน.1		ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth: OC1)	
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	4. เป้าหมาย
SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กรและมีธรรมาภิบาล	OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	- คะแนนประเมิน ITA - ค่าดัชนีประสิทธิผลของสายงานฯ	
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	7. เป้าหมาย
	OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	- ความสำเร็จในการทบทวน Competency Model ตามแผนฯ - คะแนนประเมิน ITA - ค่าดัชนีประสิทธิผลของสายงานฯ - ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจหมวด 1-6 - คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6	ระดับ 3

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 60	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1. โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.1) * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.2) * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.3)	1.1 รักษามาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟข. และ การไฟฟ้าชั้น 1-3	คณะทำงาน (กอก.)					
	เป้าหมาย กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟฟ.1-3	16 แห่ง	-	16	-	16
	1.2 ขยายผลการไฟฟ้าโปร่งใส กฟส.	คณะทำงาน (กอก.)					
	เป้าหมาย กฟส.	กฟส.	33 แห่ง	-	-	33	-
	1.3 ขยายผลโครงการการไฟฟ้าโปร่งใส	คณะทำงาน (กอก.)					
	เป้าหมาย กฟย.	กฟย.	44 แห่ง	-	-	44	-
2. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)	2.1 จัดอบรม/บรรยาย/สอดแทรกเนื้อหาด้านจริยธรรมในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร และพนักงาน เช่น หลักธรรมาภิบาล, การต่อต้านการทุจริตในองค์กร, การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและปราบปรามการทุจริต, การบริหารงานที่โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประเมินแบบสอบถาม	กอก. ผพอ.					
	เป้าหมาย กฟข. ละ 200 คน		200 คน	-	200	-	-
	2.2 จัดตั้งศูนย์ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร	กอก. ผสส.					
	เป้าหมาย (กฟส., กฟย.)	กฟส., กฟย.	77 แห่ง	-	-	77	-
	2.3 จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนประกาศ ณ จุดให้บริการ (พรบ.ข้อมูลข่าวสาร)	กอก. ผสส. กฟฟ.1-3		<----- รอคู่มือฉบับจริงจากส่วนกลาง ----->			
	เป้าหมาย (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.)	กฟส., กฟย.	92 แห่ง				
3. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	3.1 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กปด.)	กว. ผปอ. กฟฟ.1-3					
	เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.จุดรวมงาน เดือนละ 1 ครั้ง)		204 ครั้ง	51	51	51	51
	กฟข.(สำนักงานเขต, ฝปบ.= 2แห่ง), 15 กฟฟ.จุดรวมงาน						
	ฝวบ.(น1)			3	3	3	3
	ฝปบ.(น1)			3	3	3	3
	กฟจ.เชียงใหม่			3	3	3	3
	กฟจ.ลำพูน			3	3	3	3
	กฟจ.ลำปาง			3	3	3	3
	กฟจ.เชียงใหม่			3	3	3	3
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน			3	3	3	3

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 60	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
3. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและ ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)	3.1 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กปส.) (ต่อ)	กว. ผปอ.					
	กฟจ.พะเยา			3	3	3	3
	กฟอ.ฝาง			3	3	3	3
	กฟอ.แม่สาย			3	3	3	3
	กฟอ.สันป่าตอง			3	3	3	3
	กฟอ.เทิง			3	3	3	3
	กฟอ.สันทราย			3	3	3	3
	กฟอ.แม่ริม			3	3	3	3
	กฟอ.เกาะคา			3	3	3	3
	กฟอ.จอมทอง			3	3	3	3
	กฟจ.เชียงใหม่ 2			3	3	3	3
	3.2 ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการ ทำงาน (จป.) ของ กฟข., กฟฟ. ชั้น 1-3	กว. ผปอ.					
	เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง)		2 ครั้ง	1	-	1	-
	3.3 ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมใน สถานที่ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มแสง ฝุ่นละออง วัดเสียง ฯลฯ	กว. ผปอ. กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (กฟข., กฟฟ. ชั้น 1-3 , กฟส.)		49 แห่ง	-	-	49	-
	ผวบ.(น1)					1	
	ผปบ.(น1)					1	
	กฟจ.เชียงใหม่					1	
	กฟส.สันกำแพง					1	
	กฟส.สารภี					1	
	กฟจ.ลำพูน					1	
	กฟส.ป่าซาง					1	
	กฟส.บ้านไธสง					1	
	กฟส.ลี้					1	
	กฟส.บ้านธิ					1	
	กฟจ.ลำปาง					1	
	กฟส.แจ้ห่ม					1	
	กฟส.งาว					1	
	กฟจ.เชียงราย					1	
	กฟส.เวียงชัย					1	
	กฟส.พาน					1	
	กฟส.เวียงป่าเป้า					1	
	กฟส.แม่สรวย					1	
	กฟส.แม่ลาว					1	
	กฟส.นางแล					1	
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน					1	
	กฟส.แม่สะเรียง					1	
	กฟส.ปาย					1	
	กฟจ.พะเยา					1	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 60	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
3. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและ ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)	3.3 ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมใน สถานที่ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มแสง ฝุ่นละออง วัดเสียง ฯลฯ (ต่อ)						
	กฟส.เชียงคำ					1	
	กฟส.จุน					1	
	กฟส.ดอคำใต้					1	
	กฟอ.ฝาง					1	
	กฟส.แม่สาย					1	
	กฟอ.แม่สาย					1	
	กฟส.แม่อิง					1	
	กฟส.เชียงแสน					1	
	กฟส.แม่ฟ้าหลวง					1	
	กฟอ.สันป่าตอง					1	
	กฟส.หางดง					1	
	กฟอ.เทิง					1	
	กฟส.เชียงของ					1	
	กฟอ.สันทราย					1	
	กฟส.พร้าว					1	
	กฟอ.แมริม					1	
	กฟส.เชียงดาว					1	
	กฟส.แม่แตง					1	
	กฟอ.เกาะคา					1	
	กฟส.เถิน					1	
	กฟส.แม่ทะ					1	
	กฟส.ห้างฉัตร					1	
	กฟอ.จอมทอง					1	
	กฟส.ฮอด					1	
	กฟจ.เชียงใหม่2					1	
	กฟส.ดอยสะเก็ด					1	
	3.4 สุ่มตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมงานก่อสร้าง	กว. ผปอ.					
	เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-3) เดือนละ 2 ชุดงาน	กฟฟ.1-3	360 ครั้ง	90	90	90	90
	กฟจ.เชียงใหม่			6	6	6	6
	กฟจ.ลำพูน			6	6	6	6
	กฟจ.ลำปาง			6	6	6	6
	กฟจ.เชียงราย			6	6	6	6
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน			6	6	6	6
	กฟจ.พะเยา			6	6	6	6
	กฟอ.ฝาง			6	6	6	6
	กฟอ.แม่สาย			6	6	6	6
	กฟอ.สันป่าตอง			6	6	6	6
	กฟอ.เทิง			6	6	6	6
	กฟอ.สันทราย			6	6	6	6
	กฟอ.แมริม			6	6	6	6

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 60	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
3. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและ ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)	3.4 สุ่มตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมงานก่อสร้าง (ต่อ)						
	กฟอ.เกาะคา			6	6	6	6
	กฟอ.จอมทอง			6	6	6	6
	กฟจ.เชียงใหม่ 2			6	6	6	6
	3.5 สุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย	กวว. ผมท.					
	เป้าหมาย 3% ทุกไตรมาส ของงานแล้วเสร็จ		3% ของ ทุกไตรมาส	3% ของ งานแล้วเสร็จ ในไตรมาส	3% ของ งานแล้วเสร็จ ในไตรมาส	3% ของ งานแล้วเสร็จ ในไตรมาส	3% ของ งานแล้วเสร็จ ในไตรมาส
	3.6 ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล ให้ครบถ้วนเพียงพอ	กวว. ผปอ. กฟฟ.1-3					
	เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3) ไตรมาสละ 1 ครั้ง		68 ครั้ง	17	17	17	17
	ผวบ.(น1)			1	1	1	1
	ผปบ.(น1)			1	1	1	1
	กฟจ.เชียงใหม่			1	1	1	1
	กฟจ.ลำพูน			1	1	1	1
	กฟจ.ลำปาง			1	1	1	1
	กฟจ.เชียงราย			1	1	1	1
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน			1	1	1	1
	กฟจ.พะเยา			1	1	1	1
	กฟอ.ฝาง			1	1	1	1
	กฟอ.แม่สาย			1	1	1	1
	กฟอ.สันป่าตอง			1	1	1	1
	กฟอ.เทิง			1	1	1	1
	กฟอ.สันทราย			1	1	1	1
	กฟอ.แมริม			1	1	1	1
	กฟอ.เกาะคา			1	1	1	1
	กฟอ.จอมทอง			1	1	1	1
	กฟจ.เชียงใหม่ 2			1	1	1	1
	3.7 จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment) ให้ครบทุก กฟฟ. อย่างเหมาะสม	กฟฟ.1-3					
	1) ประจําชุดงานแกไฟฟ้าขัดข้อง	กวว. ผปอ.	100%	-	100%	-	-
	2) ประจําชุดงานก่อสร้าง	กวว. ผปอ.	100%	-	100%	-	-
	3) ประจําชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า	กวว. ผปอ.	100%	-	100%	-	-
	4) ประจําชุดตรวจสอบมิเตอร์	กวว. ผปอ.	100%	-	100%	-	-
	5) ประจําชุดบำรุงรักษาหม้อแปลง	กวว. ผปอ.	100%	-	100%	-	-
	6) ประจําชุดบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า	กบข. ผบฟ.	100%	-	-	-	100%
	7) ประจําชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง	กบข. ผบอ.	100%	-	-	-	100%
	8) ประจําชุดฮอทไลน์	กบข. ผบอ.	100%	-	-	-	100%
	เป้าหมาย 100% ครบทุกชุด ทุก กฟฟ.						

* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อผ.
(งานตามที่ได้รับผิดชอบ ข้อ 2.3)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 60	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
3. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและ ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)	3.8 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน	กว. ผปอ.					
	เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3 ปีละ 1 ครั้ง)	กฟฟ.1-3	17 แห่ง	-	-	17	-
	ผวบ.(น1)					1	
	ผปบ.(น1)					1	
	กฟจ.เชียงใหม่					1	
	กฟจ.ลำพูน					1	
	กฟจ.ลำปาง					1	
	กฟจ.เชียงราย					1	
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน					1	
	กฟจ.พะเยา					1	
	กฟอ.ฝาง					1	
	กฟอ.แม่สาย					1	
	กฟอ.สันป่าตอง					1	
	กฟอ.เทิง					1	
	กฟอ.สันทราย					1	
	กฟอ.แมริม					1	
	กฟอ.เกาะคา					1	
	กฟอ.จอมทอง					1	
	กฟจ.เชียงใหม่ 2					1	
	3.9 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน	กว. ผปอ.					
	เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ. อย่างน้อย 1 ครั้ง)		1 ครั้ง	1	-	-	-
	3.10 ดำเนินการติดตั้งแผ่นป้ายเตือนอันตรายจาก ระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เสี่ยง เช่น จุดสายส่ง สถานีไฟฟ้า พื้นที่เสี่ยง	กว. ผปอ. กฟฟ.1-3					
	เป้าหมาย (กฟฟ.1-3 แห่งละ 3 จุด)		45 จุด	-	-	45	-
	กฟจ.เชียงใหม่					3	
	กฟจ.ลำพูน					3	
	กฟจ.ลำปาง					3	
	กฟจ.เชียงราย					3	
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน					3	
	กฟจ.พะเยา					3	
	กฟอ.ฝาง					3	
	กฟอ.แม่สาย					3	
	กฟอ.สันป่าตอง					3	
	กฟอ.เทิง					3	
	กฟอ.สันทราย					3	
	กฟอ.แมริม					3	
	กฟอ.เกาะคา					3	
	กฟอ.จอมทอง					3	
	กฟจ.เชียงใหม่ 2					3	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 60	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
3. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและ ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ) * ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.1)	3.11 ปูปลูกฝังและขยายผล PEA Safety Culture เป้าหมาย (น.1 : 95% ของทั้ง 2 กิจกรรม) 1) Safety Talk และท่องคำขวัญความปลอดภัย วันทำงานวันแรกของสัปดาห์ (52 สัปดาห์)	กหว. ผปอ. กฟฟ.1-3 กฟส.	95% ของ 2 กิจกรรม				
	เป้าหมาย			624	624	624	624
	กฟจ.เชียงใหม่			13	13	13	13
	กฟส.สันกำแพง			13	13	13	13
	กฟส.สารภี			13	13	13	13
	กฟจ.ลำพูน			13	13	13	13
	กฟส.ป่าซาง			13	13	13	13
	กฟส.บ้านโฮ่ง			13	13	13	13
	กฟส.ลี้			13	13	13	13
	กฟส.บ้านธิ			13	13	13	13
	กฟจ.ลำปาง			13	13	13	13
	กฟส.แจ้ห่ม			13	13	13	13
	กฟส.จาว			13	13	13	13
	กฟจ.เชียงราย			13	13	13	13
	กฟส.เวียงชัย			13	13	13	13
	กฟส.พาน			13	13	13	13
	กฟส.เวียงป่าเป้า			13	13	13	13
	กฟส.แม่สรวย			13	13	13	13
	กฟส.แม่ลาว			13	13	13	13
	กฟส.นางแล			13	13	13	13
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน			13	13	13	13
	กฟส.แม่สะเรียง			13	13	13	13
	กฟส.ปาย			13	13	13	13
	กฟจ.พะเยา			13	13	13	13
	กฟส.เชียงคำ			13	13	13	13
	กฟส.จุน			13	13	13	13
	กฟส.ดอกคำใต้			13	13	13	13
	กฟอ.ฝาง			13	13	13	13
	กฟส.แม่อาว			13	13	13	13
	กฟอ.แม่สาย			13	13	13	13
	กฟส.แม่จัน			13	13	13	13
	กฟส.เชียงแสน			13	13	13	13
	กฟส.แม่ฟ้าหลวง			13	13	13	13
	กฟอ.สันป่าตอง			13	13	13	13
	กฟส.หางดง			13	13	13	13
	กฟอ.เทิง			13	13	13	13
	กฟส.เชียงของ			13	13	13	13
	กฟอ.สันทราย			13	13	13	13
	กฟส.พร้าว			13	13	13	13

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 60	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
3. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)	3.11 ปลุกฝังและขยายผล PEA Safety Culture						
	1) Safety Talk และท่องคำขวัญความปลอดภัย วันทำงานวันแรกของสัปดาห์ (52 สัปดาห์) (ต่อ)						
	กฟอ.แม่ริม			13	13	13	13
	กฟส.เชียงดาว			13	13	13	13
	กฟส.แม่แตง			13	13	13	13
	กฟอ.เกาะคา			13	13	13	13
	กฟส.เถิน			13	13	13	13
	กฟส.แม่ทะ			13	13	13	13
	กฟส.ห้างฉัตร			13	13	13	13
	กฟอ.จอมทอง			13	13	13	13
	กฟส.ฮอด			13	13	13	13
	กฟจ.เชียงใหม่2			13	13	13	13
	กฟส.ดอยสะเก็ด			13	13	13	13
	2) ทำกิจกรรม "มือชี้ ปากย้ำ" (KYT) ทุกครั้งที่เริ่มปฏิบัติงาน						
	เป้าหมาย			2,784	2,784	2,880	2,880
	กฟจ.เชียงใหม่			58	58	60	60
	กฟส.สันกำแพง			58	58	60	60
	กฟส.สารภี			58	58	60	60
	กฟจ.ลำพูน			58	58	60	60
	กฟส.ป่าซาง			58	58	60	60
	กฟส.บ้านโฮ้ง			58	58	60	60
	กฟส.สี			58	58	60	60
	กฟส.บ้านธิ			58	58	60	60
	กฟจ.ลำปาง			58	58	60	60
	กฟส.แจ้ห่ม			58	58	60	60
	กฟส.งาว			58	58	60	60
	กฟจ.เชียงราย			58	58	60	60
	กฟส.เวียงชัย			58	58	60	60
	กฟส.พาน			58	58	60	60
	กฟส.เวียงป่าเป้า			58	58	60	60
	กฟส.แม่สรวย			58	58	60	60
	กฟส.แม่ลาว			58	58	60	60
	กฟส.นางแล			58	58	60	60
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน			58	58	60	60
	กฟส.แม่สะเรียง			58	58	60	60
	กฟส.ปาย			58	58	60	60
	กฟจ.พะเยา			58	58	60	60
	กฟส.เชียงคำ			58	58	60	60
	กฟส.จุน			58	58	60	60
	กฟส.ดอกคำใต้			58	58	60	60
	กฟอ.ฝาง			58	58	60	60

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 60	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
3. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและ ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)	3.11 ปลุกฝังและขยายผล PEA Safety Culture 2) ทำกิจกรรม "มือชี้ ปากย้ำ" (KYT) ทุกครั้งที่เริ่มปฏิบัติงาน (ต่อ)						
	กฟส.แม่เมาะ			58	58	60	60
	กฟอ.แม่สาย			58	58	60	60
	กฟส.แม่จัน			58	58	60	60
	กฟส.เชียงแสน			58	58	60	60
	กฟส.แม่ฟ้าหลวง			58	58	60	60
	กฟอ.สันป่าตอง			58	58	60	60
	กฟส.หางดง			58	58	60	60
	กฟอ.เทิง			58	58	60	60
	กฟส.เชียงของ			58	58	60	60
	กฟอ.สันทราย			58	58	60	60
	กฟส.พร้าว			58	58	60	60
	กฟอ.แมริม			58	58	60	60
	กฟส.เชียงดาว			58	58	60	60
	กฟส.แม่แตง			58	58	60	60
	กฟอ.เกาะคา			58	58	60	60
	กฟส.เถิน			58	58	60	60
	กฟส.แม่ทะ			58	58	60	60
	กฟส.ห้างฉัตร			58	58	60	60
	กฟอ.จอมทอง			58	58	60	60
	กฟส.ฮอด			58	58	60	60
	กฟจ.เชียงใหม่2			58	58	60	60
	กฟส.ดอยสะเก็ด			58	58	60	60
	3.12 ติดตามและรายงานค่าดัชนีการประสพอุบัติเหตุ ของ กฟภ.	กว.ว. ผปอ.					
	เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)		12 ครั้ง	3	3	3	3
4. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่าง มีประสิทธิภาพและปลอดภัย	4.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าลึงปลุกสร้าง ที่บุคคลเข้าถึงได้	กว.ว. ผปอ. กฟฟ.1-3					
	เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบ		100%	100%	100%	100%	100%
	กฟจ.เชียงใหม่			100%	100%	100%	100%
	กฟจ.ลำพูน			100%	100%	100%	100%
	กฟจ.ลำปาง			100%	100%	100%	100%
	กฟจ.เชียงราย			100%	100%	100%	100%
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน			100%	100%	100%	100%
	กฟจ.พะเยา			100%	100%	100%	100%
	กฟอ.ฝาง			100%	100%	100%	100%
	กฟอ.แม่สาย			100%	100%	100%	100%
	กฟอ.สันป่าตอง			100%	100%	100%	100%
	กฟอ.เทิง			100%	100%	100%	100%
	กฟอ.สันทราย			100%	100%	100%	100%
	กฟอ.แมริม			100%	100%	100%	100%

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 60	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
4. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย (ต่อ)	4.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้างที่บุคคลเข้าถึงได้ (ต่อ)						
	กฟอ.เกาะคา			100%	100%	100%	100%
	กฟอ.จอมทอง			100%	100%	100%	100%
	กฟจ.เชียงใหม่ 2			100%	100%	100%	100%
	4.2 ส่องและแก้ไขจุดร้อนหม้อแปลงในเขตเทศบาล	กบข. ผตบ.					
	เป้าหมาย 1,310 เครื่อง	กฟฟ.1-3	1,310 เครื่อง	1,310	1,310	1,310	1,310
	กฟจ.เชียงใหม่			90	90	90	90
	กฟจ.ลำพูน			90	90	90	90
	กฟจ.ลำปาง			90	90	90	90
	กฟจ.เชียงราย			90	90	90	90
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน			80	80	80	80
	กฟจ.พะเยา			90	90	90	90
	กฟอ.ฝาง			80	80	80	80
	กฟอ.แม่สาย			90	90	90	90
	กฟอ.สันป่าตอง			90	90	90	90
	กฟอ.เทิง			80	80	80	80
	กฟอ.สันทราย			90	90	90	90
	กฟอ.แมริม			90	90	90	90
	กฟอ.เกาะคา			80	80	80	80
	กฟอ.จอมทอง			90	90	90	90
	กฟจ.เชียงใหม่ 2			90	90	90	90
	4.3 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กม. จากสถานี	กวว. ผมท.					
	เป้าหมาย (สถานีละ 1 พีดเดอร์)						
	น.1 15 สถานี		15 สถานี				
	4.4 ประชาสัมพันธ์และส่งเสริมกิจกรรมให้ความรู้ด้านความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้าให้กับประชาชนอย่างทั่วถึง รวมถึงการติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) ให้แก่ชุมชนในพื้นที่เสี่ยง	กวว. ผปอ. กฟฟ.1-3 กฟส., กฟย.					
	เป้าหมาย (กฟฟ. ทุกแห่ง)		92 แห่ง	-	-	92	-
	4.5 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบกฟภ. ที่มีผลกับผู้ใช้ไฟฟ้า	กวว. ผปอ.					
	เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง		12 ครั้ง	3	3	3	3
	4.6 ขยายโครงการ " การไฟฟ้าปลอดภัย" เพื่อยกระดับความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสุขภาพแวดล้อมในการทำงานให้การไฟฟ้าทุกจังหวัดเป็นองค์กรปลอดภัยทุกกิจกรรม	กวว. ผปอ. กฟฟ.1-3					
	เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 ทุกแห่ง (ตามเกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ด้านความปลอดภัย)		17 แห่ง	-	-	17	-
	น.1 จำนวน 17 แห่ง						
	ผวบ.(น1)					1	
	ผปบ.(น1)					1	

* งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.1

* งานตามนโยบาย ข้อ 1.1

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 60	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
4. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย (ต่อ)	4.6 ขยายโครงการ " การไฟฟ้าปลอดภัย" เพื่อยกระดับความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสุขภาพแวดล้อมในการทำงานให้การไฟฟ้าทุกจังหวัดเป็นองค์กรปลอดภัยทุกกิจกรรม (ต่อ)						
	กฟจ.เชียงใหม่					1	
	กฟจ.ลำพูน					1	
	กฟจ.ลำปาง					1	
	กฟจ.เชียงราย					1	
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน					1	
	กฟจ.พะเยา					1	
	กฟอ.ฝาง					1	
	กฟอ.แม่สาย					1	
	กฟอ.สันป่าตอง					1	
	กฟอ.เทิง					1	
	กฟอ.สันทราย					1	
	กฟอ.แมริม					1	
	กฟอ.เกาะคา					1	
	กฟอ.จอมทอง					1	
กฟจ.เชียงใหม่ 2					1		
5. แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร	5.1 รายงานผลการดำเนินงานตามระบบ SEPA หมวด 1-6	คณะทำงาน SEPA					
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง		4 ครั้ง	1	1	1	1
6. แผนงานการนำระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร	6.1 ให้ความรู้กับพนักงานในสายงานฯ เกี่ยวกับการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)	คณะทำงาน SEPA					
	เป้าหมาย ระดับผู้บริหาร 1 ครั้ง จัดโดย ผวธ.(ก1) ระดับผู้ปฏิบัติงาน 1 ครั้ง จัดโดย กฟข. น.1 1 ครั้ง		1 ครั้ง	-	-	1	-
7. แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน	7.1 จัดทำ/ทบทวน/ติดตามแผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน	คณะทำงานแผนบริหาร					
เพิ่มมาจาก SEPA หมวด 1							
หมายเหตุ:- ผวธ.(ก1) เป็นผู้จัดประชุม	เป้าหมาย (ความเสี่ยง 2 ครั้ง, ควบคุมภายใน 2 ครั้ง) น.1 4 ครั้ง	ความเสี่ยง, การควบคุมภายใน	4 ครั้ง	2	-	2	-
8. แผนการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและรักษาสິงแวดล้อม	8.1 ติดตาม/รายงานผลส่งเสริมการใช้หมึกพิมพ์อย่างคุ้มค่า และรักษาสິงแวดล้อมของสายงาน ภาค 1	กวว. ผสอ.					
	เป้าหมาย ลดค่าใช้จ่ายรายการค่าวัสดุสำนักงาน (ผงหมึกพิมพ์) ลง 10% จากปี 2559 น.1 10% จากปี 2559		10%	2.5%	2.5%	2.5%	2.5%
9. งานจัดทำแผนปฏิบัติการ จาก SEPA หมวด 2 ข้อ 2.5	9.1 จัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี สายงานฯ ภายในเดือน พ.ย. 2560	กบล. ผผธ.		<----- เป้าหมายตามที่ สรท.(ก1) กำหนด ----->			
	หมายเหตุ:- ผวธ.(ก1) เป็นผู้จัดประชุม						
	เป้าหมาย คณะกรรมการ, คณะทำงานแผนฯ สายงาน น.1 2 ครั้ง						

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 60	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
10. จัดทำกระบวนการตามข้อตรวจพบของ สตภ. - หมวด 4 ข้อ 4.8.1 ถาม รก.จท.(ภ1)	10.1 สร้างกระบวนการตามข้อตรวจพบของ สตภ. กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันการ เกิดซ้ำตามข้อตรวจพบของ สตภ.	กบญ. ผตป.					
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 1 ครั้ง)		1 ครั้ง	-	1	-	-
	10.2 ติดตามผลการแก้ไขตามข้อตรวจพบของ สตภ. ให้ได้ 100%	กบญ. ผตป.					
	เป้าหมาย 100% ของข้อตรวจพบของ สตภ.		100%	100%	100%	100%	100%
11. งานการจัดการความรู้ - หมวด 4 ข้อ 4.9.2	11.1 รวบรวมองค์ความรู้ของทุกฝ่ายและหน่วยงาน ที่เทียบเท่าฝ่าย ในสายงาน พร้อมเปิดเผยแพร่ ในระบบ KMS	คณะทำงาน KM กฟฟ.1-3 กฟส.					
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 4 หัวข้อ)		4 หัวข้อ	-	-	4	-
12. งานประชุม ทบทวน ติดตาม เร่งรัด และปรับปรุงการดำเนินงาน ตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ หมายเหตุ.- ผวธ.(ภ1) เป็นผู้จัดประชุม	12.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย, แผนปฏิบัติการ, เกณฑ์ประเมินผล, ความเสี่ยง และควบคุมภายใน ฯลฯ	กบล. ผผธ.					
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 4 ครั้ง)		4 ครั้ง	1	1	1	1

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560 สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 / กพน.1		ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth: OC2)	
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	4. เป้าหมาย
SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม	OC2 Stakeholder Engagement	- ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองความคาดหวังของกลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงานและกลุ่มลูกค้า	
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	7. เป้าหมาย
	OC2 Stakeholder Engagement		

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 60	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
แผนงานวิเคราะห์และประเมินความต้องการ/ความคาดหวังจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวกับการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม 1. งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟภ.	1.1 ประสานงานและร่วมสำรวจความพึงพอใจของโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมต่างๆ	กอก. ผสส.					
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 1 ครั้ง)			มีในแผนงานของ กคส. Sheet 1.ก3.1			
2. แผนงานมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000	2.1 สานเสวนารับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายในเดือน ก.ค. 2560	กอก. ผสส.					
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 1 ครั้ง)			<----- รอกำหนดเป้าหมายจาก ผสส. ----->			
แผนงานส่งเสริมความปลอดภัยและการประหยัดพลังงานทุกภาคส่วน 3. โครงการ PEA LED	3.1 ติดตั้งหลอดประหยัดไฟหมอบให้กับโบราณสถานแหล่งท่องเที่ยวและชุมชนที่สำคัญของ ภาค 1	กบล. ผบธ.					
	เป้าหมาย (น.1 รอคำเป้าหมายจาก กคส.)			มีในแผนงานของ กคส. Sheet 2. ก3.2			
4. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	4.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้อง ปลอดภัย และประหยัด รวมถึงความรู้เบื้องต้นในการดูแลแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้าระดับ ปวช., ปวส.	กอก. ผสส.					
	เป้าหมาย (โรงเรียนในสังกัด สอศ. โรงเรียนละ 25 คน)			มีในแผนงานของ กคส. Sheet 3.ก3.2			
	4.2 นักศึกษาที่ได้รับการอบรมให้บริการตรวจสอบแก้ไข และปรับเปลี่ยน อุปกรณ์ไฟฟ้าภายในครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ ภายในชุมชนในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA	กอก. ผสส.					
	เป้าหมาย (น.1 รอคำเป้าหมายจาก กคส.)			<----- รอกำหนดเป้าหมายจาก ผสส. ----->			
5. โครงการ PEA ห่วงใยใส่ใจชีวิต	5.1 ให้ความรู้และส่งเสริมการใช้ไฟฟ้ากับเจ้าหน้าที่หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป (Stakeholder) (จัดกิจกรรมประชุมร่วมใจระบบไฟฟ้ามั่นคง) (กคส. กำหนดเป้าหมายไว้อย่างน้อย 2 แห่ง)	กอก. ผสส.					
	เป้าหมาย (น.1 รอคำเป้าหมายจาก กคส.)			มีในแผนงานของ กคส. Sheet 4.ก3.2			
	5.2 สร้างความรู้ความเข้าใจพลังงานไฟฟ้าให้กับสถาบันการศึกษา	กอก. ผสส.					
	เป้าหมาย (กฟข. ละ 1 แห่ง)			<----- รอกำหนดเป้าหมายจาก ผสส. ----->			

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 / กพน.1

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth: OC2)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย ปี 60	เป้าหมาย			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
5. โครงการ PEA ห่วงใยใส่ใจชีวิต (ต่อ)	5.3 โครงการนักประหยัดตัวน้อย	กอก. ผสส.		มีในแผนงานของ กคส. Sheet 4.ก3.2			
	5.3.1 จัดกิจกรรมการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย และประหยัด ให้กับนักเรียน รวม 500 คน ครอบคลุม 4 ภาค (ระดับมัธยม)						
	เป้าหมาย (กคส. กำหนด 200 คน/ปี)			<----- รอกำหนดเป้าหมายจาก ผสส. ----->			
	5.3.2 ตรวจสอบประเมินผลการดำเนินงาน	กอก. ผสส.					
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 2 ครั้ง)			<----- รอกำหนดเป้าหมายจาก ผสส. ----->			
6. โครงการ PEA รักษา รั้วน้ำ สร้างฝาย	6.1 สร้างฝายชะลอน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตซ้ำรุดเสื่อม สภาพทางไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA	กอก. ผสส.		มีในแผนงานของ กคส. Sheet 5.ก3.2			
	เป้าหมาย (กคส. กำหนดเป้าหมาย 24 แห่ง)			<----- รอกำหนดเป้าหมายจาก ผสส. ----->			
7. โครงการความร่วมมือด้าน CSR ระหว่าง 3 การไฟฟ้า (โครงการเยาวชนกับการอนุรักษ์พลังงาน)	7.1 ตรวจสอบประเมินความเข้าใจด้านพลังงานให้แก่เยาวชน ตั้งแต่การจัดหาพลังงานจากแหล่งเชื้อเพลิง การผลิต จนถึงการจ่ายไฟฟ้าตามที่อยู่อาศัย และการใช้ไฟฟ้า อย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัด ปลอดภัย และจัด กิจกรรมส่งเสริมให้มีการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ ให้กับเยาวชน	กอก. ผสส.		มีในแผนงานของ กคส. Sheet 7.ก3.2			
	เป้าหมาย (น1 รอกำหนดเป้าหมายจาก กคส.)			<----- รอกำหนดเป้าหมายจาก ผสส. ----->			
8. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อย ของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน	8.1 จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสาร บนเสาไฟฟ้า - โดยทำการมัดรวมสาย ห่วงกันจุดละ 50 เซนติเมตร ถ่ายรูปเปรียบเทียบก่อนหลังดำเนินการ ทำบันทึก แจ้ง ผอ.ท.กบ. ทราบ ภายในไตรมาส 2/2560						
	8.1.1 หน้าสำนักงาน กฟช., กฟฟ. ชั้น 1-3 (ข้างละ 1 กิโลเมตร)	กบ. ผรท. กฟฟ. 1-3					
	เป้าหมาย (กฟช., กฟฟ. ชั้น 1-3)		16 แห่ง	<----- 16 แห่ง ----->			
	8.1.2 หน้าสำนักงาน กฟส. (ข้างละ 1 กิโลเมตร)	กบ. ผรท. กฟส.					
	เป้าหมาย (กฟส.)		33 แห่ง	<----- 33 แห่ง ----->			
	8.1.3 หน้าสำนักงาน กฟย. (ข้างละ 1 กิโลเมตร)	กบ. ผรท. กฟย.					
	เป้าหมาย (กฟย.)		44 แห่ง	<----- 44 แห่ง ----->			
9. โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) * งานตามนโยบาย ข้อ 1.2	9.1 จัดทำโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	คณะทำงาน ทุก กฟช. ยกเว้น ชร.ชม2					
	9.1.1 กฟฟ.ชั้น 1-2 ระดับจังหวัด (ส่งประกวด)						
	เป้าหมาย (น1 จำนวน 5 แห่ง)		5 แห่ง	-	-	-	5
	9.1.2 กฟฟ.ชั้น 2-3 ระดับอำเภอ	กฟพ.					
ก1 เพิ่มเติม	เป้าหมาย (น1 จำนวน 7 แห่ง)		7 แห่ง	-	-	-	7

ภาคผนวก



ที่ น.๑พ. ๑๐๘ / ๒๕๕๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการแผนปฏิบัติการ และค่าเกณฑ์ชี้วัด กฟจ., กฟอ. และ กฟส. ประจำปี ๒๕๖๐

๑. อบ.น.๑	ประธานคณะกรรมการ
๒. อฝ.(น๑)	รองประธานคณะกรรมการ
๓. รฝ.(น๑)	กรรมการ
๔. อก.(น๑)	กรรมการ
๕. ทผ.ผธ.กบส.(น๑)	เลขานุการ
๖. นบท.๖ ผผธ.กบส.(น๑)	ผู้ช่วยเลขานุการ
๗. วศก.๕ ผผธ.กบส.(น๑)	ผู้ช่วยเลขานุการ
๘. พพช.๕ ผผธ.กบส.(น๑)	ผู้ช่วยเลขานุการ

๔. สนับสนุน ส่งเสริม ให้ความรู้ ให้คำปรึกษาและแนะนำการจัดทำแผนปฏิบัติ และค่า
เกณฑ์ชี้วัด

ตั้ง ณ วันที่ ๒๘ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

๗๗ ๗.๑๓๓. (๗๓.) ๑๐๔๔ / ๒๕๔๕ ตั้ง ณ วันที่
๑๖.๗๑.๐๓.๗๑
๗๓๓.๗๑๑, ๗๑๑, ๗๑๑

ชื่อไปรษณียบ และดำเนินการต่อไป
ดิฉัน อ. วิภาดา
(นางตินดา ตีวิเวชระพันธ์)
บดก. 11 กรกฎาคม 1

(นายธีรพงษ์ บรรักษ์)

ข้อ ๑



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผวบ.(น๑) ถึง กพน.๑
เลขที่ น.๑กบส.(ผธ.) /๒๕๖๐ วันที่ มกราคม ๒๕๖๐
เรื่อง ขออนุมัติแผนปฏิบัติการ กพน.๑ ประจำปี ๒๕๖๐
เรียน อช.น.๑

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามหนังสือ กจท.(ก๑) เลขที่ กจท.(ก๑)ผป/๒๕๖๓/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ รผก.(ก๑) เห็นชอบแผนปฏิบัติการสายงานการไฟฟ้าภาค ๑ ประจำปี ๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ (ตามเอกสารแนบ ๑)

๑.๒ ตามหนังสือ กบส.(น๑) เลขที่ น.๑กบส.(ผธ.)๒๖๙๒/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๕๙ ขออนุมัติจัดประชุมชี้แจงร่างแผนปฏิบัติการ กพน.๑ ประจำปี ๒๕๖๐ (ตามเอกสารแนบ ๒)

๑.๓ ตามหนังสือ กบส.(น๑) เลขที่ น.๑กบส.(ผธ.)๒๘๙๒/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๙ ขอให้แต่ละกองกำหนดค่าเป้าหมายของกิจกรรมที่รับผิดชอบในระดับ กฟจ., กฟอ., กฟส., กฟย. เป็นรายไตรมาส (ตามเอกสารแนบ ๓)

๒. ข้อเท็จจริง

กบส.(น๑) ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการ กพน.๑ ประจำปี ๒๕๖๐ เสร็จเรียบร้อยแล้ว (ตามเอกสารแนบ ๔) โดยระบุแผนก, กองที่รับผิดชอบ พร้อมทั้งเป้าหมายในแต่ละกิจกรรม โดยสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการสายงานการไฟฟ้าภาค ๑ ประจำปี ๒๕๖๐

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้ กพน.๑ มีแผนปฏิบัติการสำหรับใช้เป็นเครื่องมือและแนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด จึงเห็นควรนำเสนอ อช.น.๑ พิจารณาอนุมัติแผนปฏิบัติการ กพน.๑ ประจำปี ๒๕๖๐ และประกาศใช้ต่อไป

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติตามข้อ ๓ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปด้วย

ที่ น.๑ กบส.(ผธ.) ๒๖๙๒/๒๕๕๙
รับม คม.น.๑, คก.คก.น.๑

๒๐๑. ๓๓ กพพ.

- คม.คก.คก.น.๑

- ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายประพันธ์ สีนวล)

ผวบ.(น.๑) รักษาการแทน อช.น.๑

แผนกแผนธุรกิจ 13 ส.ก. 2560

โทร. ๐ ๕๓๒๔ ๑๐๑๘ ต่อ (๑๑)๑๐๒๒๐, (๑๑)๑๐๒๒๑

(นายประพันธ์ สีนวล)

ผวบ.(น๑)

13 ส.ก. 2560

รับม คม.น.๑

คก.คก.น.๑

(นายประพันธ์ สีนวล)

- ๒๐๑/๒๕๖๐

13 ส.ก. 2560