



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ... ผบค.กฟจ.เชียงใหม่ ถึง..... กฟจ.เชียงใหม่.....
เลขที่..... วันที่..... ๓ เม.ย. ๒๕๖๐.....
เรื่อง..... สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล. ๐๑.....
สิ่งที่ส่งมาด้วย..... รายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล. ๐๑ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๐.....

เรียน ผจก.ชม.ผ่าน รจก.(ล)

ผบค.กฟจ.เชียงใหม่ ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล. ๐๑ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๐ เรียบร้อยแล้ว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายศรยุทธ์ สวราช)
ผบ.บค.กฟจ.ชม.

น.เลข(บค.)..... 1717/2560

รับทราบ

ผวต.สรุปรายงานส่ง กฟน.๑ ต่อไป

(นายชูเกียรติ จันทัย)

รจก.(ล)ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.ชม.

- 3 เม.ย. 2560

รายงานสถานะการบริการประชาชน
รายงานประจำเดือน มีนาคม 2560 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จ.เชียงใหม่

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	40	4	3	8	ช่อง 3 = 1+2
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	240	35	22	34	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	280	39	25	42	
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	238	31	20	34	ช่อง 5 = 3-4
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	42	8	5	8	
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
6.1	ผู้ใช้ไฟยังไม่ได้ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง	3	2			
6.2	ผู้ใช้ไฟยังไม่ได้ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ	18	2			
6.3	ผู้ใช้ไฟยังไม่ได้ชำระเงิน (งานขยายเขต)			4	2	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
6.4	งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน	21	4	1	6	คือทำเสร็จภายในกำหนด
6.5	งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					คือทำไม่ทันภายในกำหนด
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	42	8	5	8	
	ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					
7	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน		25	4	2	แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน
8	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย / เอกสารไม่ครบ					ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
9	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
11	มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ					
12	ขาดแคลนอุปกรณ์					ให้ระบุนายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ	25		1	6	
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5	50	5	5	8	

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายพันธุ์พัฒน์ กาบมาลา หมายเลขโทรศัพท์ 14037