



เครื่องสแกนเอกสาร SCANNER

บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค.กฟจ.เชียงใหม่ ถึง กฟจ.เชียงใหม่
เลขที่ วันที่ ๖ มี.ค.๒๕๖๐
เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล ๐๑
สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล.๐๑. ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

เรียน ผจก.ชม.ผ่าน รจก.(ล)

ผบค.กฟจ.เชียงใหม่ ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล ๐๑
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ เรียบร้อยแล้ว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายศรายุทธ สวราช)
ทพ.บค.กฟจ.ชม.

น.1ชม(บค.)..... 1191/2560

รับทราบ

ผวต.สรุปรายงานส่ง กฟน.๑ ต่อไป

(นายชูเกียรติ จันทชัย)

รจก.(ล)ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.ชม.

- ๖ ส.ค. ๒๕๖๐

รายงานสถานะการบริการประชาชน

รายงานประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2560 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จ.เชียงใหม่

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	46	9	3	2	ช่อง 3 = 1+2
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	346	22	13	28	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	392	31	16	30	
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	352	27	13	22	ช่อง 5 = 3-4
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	40	4	3	8	
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
6.1	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง	2	1			
6.2	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ	12	1			
6.3	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)			2	5	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
6.4	งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน	26	2	1	3	คือทำเสร็จภายในกำหนด
6.5	งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					คือทำไม่ทันภายในกำหนด
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	40	4	3	8	
	ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					
7	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน		16	2	5	แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
8	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย / เอกสารไม่ครบ					
9	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
11	มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ					
12	ขาดแคลนอุปกรณ์					ให้ระบุนรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ	28		1	3	
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5	44		3	8	

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายพันธุ์พัฒน์ กาบมาลา หมายเลขโทรศัพท์ 14037