



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่ ชั้น ๑

ประกาศนโยบายกิจกรรมคุณภาพ ประจำปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่ ชั้น ๑ มุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) ด้วยการนำกระบวนการของกิจกรรมคิวิซี กิจกรรมนวัตกรรม กิจกรรม ๕ ส และกิจกรรมข้อเสนอแนะมาเป็นแนวทางในการดำเนินงาน เพื่อทำให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม ในด้านการลดค่าใช้จ่าย ลดระยะเวลาการทำงาน เพื่อให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม ในด้านการลดค่าใช้จ่าย ลดระยะเวลาการทำงาน เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและยกระดับความปลอดภัย จนถึงระดับ Safety Excellence สร้างความพึงพอใจกับคุณภาพสินค้าและการบริการแก่ลูกค้า

จึงขอกำหนดนโยบายกิจกรรมคุณภาพของ กฟจ.เชียงใหม่ ชั้น ๑ ดังนี้

๑. ให้ถือนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ขององค์กร เป็นแนวทางในการดำเนินกิจกรรมคุณภาพ โดยผู้บริหารทุกระดับชั้นเป็นผู้นำในการดำเนินกิจกรรมคุณภาพ ให้บรรลุวัตถุประสงค์
๒. ให้ผู้บริหารทุกระดับชั้น ส่งเสริมการพัฒนาทักษะพนักงานทุกคน สู่การทำงานอย่างมืออาชีพ สนับสนุนการทำกิจกรรมคุณภาพเพื่อพัฒนาองค์กร อย่างจริงจัง ต่อเนื่อง ยั่งยืน
๓. ให้พนักงานทุกคนตระหนักในความสำคัญ ว่ากิจกรรมคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการทำงาน และมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ
๔. ให้ผู้บริหารทุกระดับชั้น และคณะกรรมการกิจกรรมคุณภาพ ทำหน้าที่บริหารงาน ติดตาม ประเมินผล ให้ความรู้ ตามความเหมาะสมของแต่ละกิจกรรม ให้สอดคล้องกับระบบประเมินคุณภาพกิจกรรมรัฐวิสาหกิจ
๕. ให้ถือกิจกรรมคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลงาน และนำมามาตรฐานที่ได้ ไปประกาศใช้ในองค์กร
๖. ให้ผู้บริหารทุกระดับชั้น และคณะกรรมการกิจกรรมคุณภาพ นำกิจกรรมคุณภาพมาจัดทำเป็น Best Practice เพื่อขยายผล ประยุกต์ใช้งานอย่างแพร่หลาย

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๐

(นายวีระศักดิ์ มโนวรรณ)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่ ชั้น ๑