



## บันทึก

### การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ..... ผบค.กฟจ.เชียงใหม่ ..... ถึง ..... กฟจ.เชียงใหม่ .....  
เลขที่ ..... วันที่ ..... ๔ ต.ค. ๒๕๕๙ .....  
เรื่อง ..... สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล ๐๑ .....  
สิ่งที่ส่งมาด้วยด.รายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล ๐๑ ประจำเดือนกันยายน ๒๕๕๙.

เรียน ผจก.ชม.ผ่าน รจก.(ล)

ผบค.กฟจ.เชียงใหม่ ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล ๐๑  
ประจำเดือนกันยายน ๒๕๕๙ เรียบร้อยแล้ว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายศรายุทธ์ สวยราช)

ทผ.บค.กฟจ.ชม.

รับทราบ

ผวต.สรุปรายงานส่ง กฟน.๑ ต่อไป

(นายชูเกียรติ จันททัย)

รจก.(ล)ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.ชม.

- 5 ต.ค. 2559

รายงานสถานะการบริการประชาชน

รายงานประจำเดือน กันยายน 2559 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จ.เชียงใหม่

|     | รายการ                                                   | มิเตอร์ |               | ขยายเขตระบบจำหน่าย |        | หมายเหตุ                                                                                                   |
|-----|----------------------------------------------------------|---------|---------------|--------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                          | ใหม่    | เปลี่ยน/เพิ่ม | แรงสูง             | แรงต่ำ |                                                                                                            |
| 1   | คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)   | 33      | 21            | 3                  | 10     | ช่อง 3 = 1+2                                                                                               |
| 2   | คำร้องที่รับในเดือนนี้                                   | 242     | 29            | 14                 | 30     |                                                                                                            |
| 3   | รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้           | 275     | 50            | 17                 | 40     |                                                                                                            |
| 4   | ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน                            | 244     | 35            | 11                 | 32     |                                                                                                            |
| 5   | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)      | 31      | 15            | 6                  | 8      | ช่อง 5 = 3-4                                                                                               |
| 6   | การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ                                 |         |               |                    |        | คือทำเสร็จภายในกำหนด<br>คือทำไม่ทันภายในกำหนด                                                              |
|     | แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน                              |         |               |                    |        |                                                                                                            |
| 6.1 | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง                | 4       | 1             |                    |        |                                                                                                            |
| 6.2 | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ                | 2       | 4             |                    |        |                                                                                                            |
| 6.3 | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)                      |         |               | 5                  | 3      |                                                                                                            |
|     | มาตรฐานคุณภาพการบริการ                                   |         |               |                    |        |                                                                                                            |
| 6.4 | งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน                                   | 25      | 10            | 1                  | 5      |                                                                                                            |
| 6.5 | งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน                                |         |               |                    |        |                                                                                                            |
|     | จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5            | 31      | 15            | 6                  | 8      |                                                                                                            |
|     | ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน                      |         |               |                    |        | แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน<br>ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย<br><br>ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ |
| 7   | ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน                               |         | 11            | 5                  | 3      |                                                                                                            |
| 8   | ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย / เอกสารไม่ครบ |         |               |                    |        |                                                                                                            |
| 9   | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส                      |         |               |                    |        |                                                                                                            |
| 10  | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส                      |         |               |                    |        |                                                                                                            |
| 11  | มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ                       |         |               |                    |        |                                                                                                            |
| 12  | ขาดแคลนอุปกรณ์                                           |         |               |                    |        |                                                                                                            |
| 13  | อยู่ระหว่างดำเนินการ                                     |         | 35            | 1                  | 5      |                                                                                                            |
|     | จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5    |         | 46            | 6                  | 8      |                                                                                                            |

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายพันธุ์พัฒน์ กาบมาลา หมายเลขโทรศัพท์ 14037