



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
REGIONAL ELECTRICITY AUTHORITY

## การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่ ประกาศ นโยบายการไฟฟ้าไปรษณีย์

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่ ให้ความสำคัญเรื่องการกำกับดูแล  
กิจการที่ดี มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบ  
ได้ รวมถึงให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยความโปร่งใสเป็น  
มาตรการสำคัญที่ช่วยป้องกันความทุจริตคอร์รัปชัน

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่ จึงได้กำหนดนโยบายการไฟฟ้า  
ไปรษณีย์ เพื่อความเป็นมาตรฐานและ แนวทางการปฏิบัติงาน สำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกหน่วยงาน  
ซึ่งมีผลใช้ปฏิบัติอย่างทั่วถึง ดังนี้

1. การให้บริการที่เป็นธรรม พร้อมรับการตรวจสอบได้ โดยกำหนดให้มีมาตรฐานการให้บริการ และประกาศ  
มาตรฐานการให้บริการ รวมถึงหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผ่านช่องทางต่างๆ อีกทั้งเปิดโอกาสให้ ผู้มี  
ส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน
2. การเปิดเผยข้อมูลทั้งทางการเงินและไม่ใช่การเงิน อย่างครบถ้วนทันเวลา ชัดเจน และเชื่อถือได้ผ่าน  
ช่องทางที่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้สะดวก จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนได้รับค้นข้อมูล และ  
เข้าตรวจสอบได้อย่างเท่าเทียม
3. การจัดการเรื่องร้องเรียน ให้ทุกหน่วยงานถือปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ และกำหนดผู้รับผิดชอบในการ  
บริหารจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ รวมถึงเร่งรัด แก้ไขปัญหา และตอบสนองผู้ร้องเรียนให้สอดคล้อง  
เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการบริการ
4. การต่อต้านและป้องกันการทุจริต ให้ผู้บริหารทุกระดับมีหน้าที่ส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตาม  
นโยบายต่อต้านการทุจริต และผู้เกี่ยวข้องกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณในการ  
ดำเนินธุรกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ป้องกันการ  
มีผลประโยชน์ทับซ้อน ท้าทายกลไกการตรวจสอบและควบคุมภายใน เพื่อควบคุมและป้องกันความเสี่ยงจาก  
การทุจริตคอร์รัปชัน

ประกาศ ณ วันที่ 17 ธันวาคม 2558

(นายธีรพงษ์ บุรีรักษ์)

ผู้อำนวยการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่