



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่ ชั้น๑ ประกาศนโยบายกิจกรรมคุณภาพ ประจำปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่ ชั้น๑ มุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) ด้วยการนำกระบวนการของกิจกรรมคิวิซี กิจกรรมนวัตกรรม กิจกรรม ๕ ส และกิจกรรมข้อเสนอแนะ มาเป็นแนวทางในการดำเนินงาน เพื่อทำให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม ในด้านการลดค่าใช้จ่าย ลดระยะเวลาการทำงาน เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและยกระดับความปลอดภัยจนถึงระดับ Safety Excellence สร้างความพึงพอใจทั้งคุณภาพสินค้าและการบริการแก่ลูกค้า

จึงขอกำหนดนโยบายกิจกรรมคุณภาพของ กฟจ.เชียงใหม่ ชั้น๑ ดังนี้

๑. ให้ถือนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ขององค์กร เป็นแนวทางในการทำกิจกรรมคุณภาพ โดยผู้บริหารทุกระดับชั้นเป็นผู้นำในการดำเนินกิจกรรมคุณภาพ ให้บรรลุวัตถุประสงค์
๒. ให้ผู้บริหารทุกระดับชั้น ส่งเสริมการพัฒนาทักษะพนักงานทุกคน สู่การทำงานอย่างมืออาชีพ สนับสนุน การทำกิจกรรมคุณภาพเพื่อพัฒนาองค์กร อย่างจริงจัง ต่อเนื่อง ยั่งยืน
๓. ให้พนักงานทุกคนตระหนักในความสำคัญว่ากิจกรรมคุณภาพ เป็นส่วนหนึ่งของการทำงาน และมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ
๔. ให้ผู้บริหารทุกระดับชั้นและคณะกรรมการกิจกรรมคุณภาพ ทำหน้าที่บริหารงาน ติดตาม ประเมินผล ให้ความรู้ ตามความเหมาะสมของแต่ละกิจกรรม ให้สอดคล้องกับระบบประเมินคุณภาพกิจกรรมรัฐวิสาหกิจ
๕. ให้ถือกิจกรรมคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลงาน และนำมาตรฐานงานที่ได้ไปประกาศใช้ในองค์กร
๖. ให้ผู้บริหารทุกระดับชั้นและคณะกรรมการกิจกรรมคุณภาพ นำกิจกรรมคุณภาพมาจัดทำเป็น Best Practice เพื่อขยายผล ประยุกต์ใช้งานอย่างแพร่หลาย

ประกาศ ณ วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

(นายวีระศักดิ์ มโนวรรณ)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่ ชั้น๑