



## บันทึก

### การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ..... ผบค.กฟจ.เชียงใหม่ ..... ถึง ..... กฟจ.เชียงใหม่ .....  
เลขที่ ..... วันที่ ..... ๑ ธ.ค. ๒๕๕๘ .....  
เรื่อง ..... สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล ๐๑ .....  
สิ่งที่ส่งมาด้วย ..... รายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล ๐๑ ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๘

เรียน ผจก.ชม.ผ่าน รจก.(ล)

ผบค.กฟจ.เชียงใหม่ ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล ๐๑  
ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๘ เรียบร้อยแล้ว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายศรายุทธ สวยราช)

ชผ.ปฏิบัติงานแทน ผผ.บค.กฟจ.ชม.

รับทราบ

ผวต.สรุปรายงานส่ง กฟน.1 ต่อไป

(นายณัฐภัสส์ อภิวงค์งาม)

ชจก.(ล)ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.ชม.

รายงานสถานะการบริการประชาชน

รายงานประจำเดือน พฤศจิกายน 2558 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จ.เชียงใหม่

|     | รายการ                                                   | มิเตอร์ |               | ขยายเขตระบบจำหน่าย |        | หมายเหตุ                               |
|-----|----------------------------------------------------------|---------|---------------|--------------------|--------|----------------------------------------|
|     |                                                          | ใหม่    | เปลี่ยน/เพิ่ม | แรงสูง             | แรงต่ำ |                                        |
| 1   | คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)   | 24      | 11            | 2                  | 10     | ช่อง 3 = 1+2                           |
| 2   | คำร้องที่รับในเดือนนี้                                   | 269     | 49            | 17                 | 25     |                                        |
| 3   | รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้           | 293     | 60            | 19                 | 35     |                                        |
| 4   | ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน                            | 87      | 35            | 16                 | 22     |                                        |
| 5   | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)      | 206     | 25            | 3                  | 13     | ช่อง 5 = 3-4                           |
| 6   | การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ                                 |         |               |                    |        |                                        |
|     | แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน                              |         |               |                    |        |                                        |
| 6.1 | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง                | 5       | 2             |                    |        |                                        |
| 6.2 | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ                | 156     | 10            |                    |        |                                        |
| 6.3 | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)                      |         |               | 2                  | 8      |                                        |
|     | มาตรฐานคุณภาพการบริการ                                   |         |               |                    |        |                                        |
| 6.4 | งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน                                   | 45      | 13            | 1                  | 5      | คือทำเสร็จภายในกำหนด                   |
| 6.5 | งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน                                |         |               |                    |        | คือทำไม่ทันภายในกำหนด                  |
|     | จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5            | 206     | 25            | 3                  | 13     |                                        |
| 7   | ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน                      |         |               |                    |        |                                        |
| 8   | ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน                               |         | 173           | 2                  | 8      | แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน |
| 9   | ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย / เอกสารไม่ครบ |         |               |                    |        | ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย                   |
| 10  | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส                      |         |               |                    |        |                                        |
| 11  | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส                      |         |               |                    |        |                                        |
| 12  | ขาดแคลน C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ                       |         |               |                    |        |                                        |
| 13  | ขาดแคลนอุปกรณ์                                           |         |               |                    |        | ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ   |
|     | อยู่ระหว่างดำเนินการ                                     |         | 58            | 1                  | 5      |                                        |
|     | จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5    |         | 231           | 3                  | 13     |                                        |

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน ..... หมายเลขโทรศัพท์ .....