



## บันทึก

### การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก .....ผบค.กฟจ.เชียงใหม่.....ถึง.....กฟจ.เชียงใหม่.....  
เลขที่.....วันที่.....๓ ส.ค.๒๕๕๘.....  
เรื่อง.....สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล.๐๑.....  
สิ่งที่ส่งมาด้วยด.รายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล.๐๑.ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๘

เรียน ผจก.ชม.ผ่าน ชจก.(ล)

ผบค.กฟจ.เชียงใหม่ ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชน บล.๐๑  
ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๘ เรียบร้อยแล้ว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายศรายุทธ์ สวยราช)

ชผ.ปฏิบัติงานแทน หม.บค.กฟจ.ชม.

รับทราบ

ผวต.สรุปรายงานส่ง กฟน.1 ต่อไป

(นายณัฐวัฒน์ อภิวงศ์งาม)

ชจก.(ล)ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.ชม.

# รายงานสถานะการบริการประชาชน

## รายงานประจำเดือน กรกฎาคม 2558 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จ.เชียงใหม่

|     | รายการ                                                | มิเตอร์ |               | ขยายเขตระบบจำหน่าย |        | หมายเหตุ                                                       |
|-----|-------------------------------------------------------|---------|---------------|--------------------|--------|----------------------------------------------------------------|
|     |                                                       | ใหม่    | เปลี่ยน/เพิ่ม | แรงสูง             | แรงต่ำ |                                                                |
| 1   | คำร้องที่ดำเนินการไปแล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา) | 138     | 22            | 4                  | 4      | ช่อง 3 = 1+2                                                   |
| 2   | คำร้องที่รับในเดือนนี้                                | 237     | 34            | 13                 | 30     |                                                                |
| 3   | รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้        | 375     | 56            | 17                 | 34     |                                                                |
| 4   | ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน                         | 281     | 39            | 9                  | 27     |                                                                |
| 5   | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)   | 94      | 17            | 8                  | 7      | ช่อง 5 = 3-4                                                   |
| 6   | การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ                              |         |               |                    |        | คือทำเสร็จภายในกำหนด<br>คือทำไม่ทันภายในกำหนด                  |
|     | แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน                           |         |               |                    |        |                                                                |
| 6.1 | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง             | 0       | 2             |                    |        |                                                                |
| 6.2 | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ             | 24      | 10            |                    |        |                                                                |
| 6.3 | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)                   |         |               | 6                  | 5      |                                                                |
|     | มาตรฐานคุณภาพการบริการ                                |         |               |                    |        |                                                                |
| 6.4 | งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน                                | 70      | 5             | 2                  | 2      | คือทำไม่ทันภายในกำหนด                                          |
| 6.5 | งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน                             |         |               |                    |        |                                                                |
|     | จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5         | 94      | 17            | 8                  | 7      |                                                                |
| 7   | ปัญหาและอุปสรรค/ อุปกรณ์ที่ขาดแคลน                    |         |               |                    |        | แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน<br>ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย |
| 8   | ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน                            |         | 36            | 6                  | 5      |                                                                |
| 9   | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส                   |         |               |                    |        |                                                                |
| 10  | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส                   |         |               |                    |        |                                                                |
| 11  | มิเตอร์ C.T. / รอกการขยายเขตแรงต่ำ                    |         |               |                    |        |                                                                |
| 12  | ขาดแคลนอุปกรณ์                                        |         |               | 2                  | 2      |                                                                |
| 13  | อยู่ระหว่างดำเนินการ                                  |         | 75            |                    |        | ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ                           |
|     | จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5 |         | 111           | 8                  | 7      |                                                                |

ข้อสังเกต: 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ: ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน ..... หมายเลขโทรศัพท์ .....