**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ กฟอ.ชายเขาสักมยุรี**

| หัวข้อ | งานโครงงาน | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 | ผลการดำเนินงาน เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส 2 | ผลการดำเนินงาน ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส 3 | ผลการดำเนินงาน ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ไตรมาส 4 | ปัญหาอุปสรรค |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)** | **2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้ากลับได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง** ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | ไม่น้อยกว่า 90% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค |
| | - สามารถจ่ายไฟฟ้ากลับภายใน 4 ช.ม. (ครั้ง) | | 84 | 107 | 216 | 407 | 275 | 230 | 150 | 655 | 119 | 0 | 0 | 119 | 0 | 0 | 0 | 0 | IW72 |
| | - จ่ายไฟฟ้ากลับกว่า 4 ช.ม. (ครั้ง) 01/00/00 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | ท้องธรรมชาติ วันที่ 7 พ.ค. 67 ฝนตกอแรง ดับไม่สอดรับเส้นทางส่งข่าวรด ทั้ง 2 เหตุการณ์ |
| | **2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)** | ไม่น้อยกว่า 95% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค |
| | - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 4 เดือน (เรื่อง) | | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง) 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | **2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง** | | | | | | | | | | | | | | | | | | สาเหตุที่ไม่สามารถอ่านหน่วยได้ |
| | 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย | ไม่น้อยกว่า 98% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 1.สาเหตุ06 มิเตอร์ชำรุด |
| | - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) | | 56,701 | 56,810 | 56,927 | 170,438 | 56,923 | 57,013 | 57,051 | 170,987 | 56,836 | 0 | 0 | 56,836 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2.สาเหตุ07 หมายเลข PEA ไม่ตรง |
| | - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย) 01/00/00 | | 56,701 | 56,810 | 56,927 | 170,438 | 56,923 | 57,013 | 57,051 | 170,987 | 56,836 | 0 | 0 | 56,836 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3.สาเหตุ09 มิเตอร์ชุดถอด<br>4.สาเหตุ10 รอ พนช ตรวจสอบ<br>5.สาเหตุ 11 ตะเข็ดการใช้ไฟฟ้า<br>6.สาเหตุ 44 บ่าขปิดไม่สามารถอ่านหน่วยได้ |
| | 2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย 01/00/00 | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค |
| | - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) | | 11,817 | 11,830 | 11,852 | 35,499 | 11,876 | 11,885 | 11,891 | 35,652 | 12,144 | 0 | 0 | 12,144 | 0 | 0 | 0 | 0 | ในเขตเมือง ตชด.เพิ่มอำนอล |
| | - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย) 01/00/00 | | 11,817 | 11,830 | 11,852 | 35,499 | 11,876 | 11,885 | 11,891 | 35,652 | 12,144 | 0 | 0 | 12,144 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | **2.4 จัดส่งใบแจ้งเนี้ยค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ 95** | ไม่น้อยกว่า 95% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค |
| | - จัดส่งใบแจ้งเนี้ยค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย) | | 68,518 | 68,640 | 68,779 | 205,937 | 68,799 | 68,858 | 68,942 | 206,599 | 68,980 | 0 | 0 | 68,980 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | - จำนวนใบแจ้งเนี้ยค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย) 0 | | 68,518 | 68,640 | 68,779 | 205,937 | 68,799 | 68,858 | 68,942 | 206,599 | 68,980 | 0 | 0 | 68,980 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | **2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100** | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค |
| | - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) | | 3 | 3 | 5 | 11 | 17 | 11 | 9 | 37 | 9 | 0 | 0 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง) 01/00/00 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | **2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90** | ไม่น้อยกว่า 90% | | | | | | | | | | | | | | | | | ในหัวข้อ Call Center การไฟฟ้าเขตไม่ต้องรายงานผล เพราะ กรม. ใช้ผลการดำเนินงาน จาก กรม. |
| | - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)3** | **3.1 คุณภาพไฟฟ้า** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 3.1.1 การแจ้งดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | การแจ้งดับไฟ | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค |
| | - แจ้งของดับไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย) | | 1 | 1 | 2 | 4 | 0 | 3 | 2 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | - แจ้งของดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย) 01/00/00 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | การปฏิบัติงาน | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค |
| | - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) | | 1 | 1 | 2 | 4 | 0 | 3 | 2 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค |
| | - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย) | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย) 01/00/00 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | **3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | - **เขตเมือง** | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค |
| | ภายใน 2 วันทำการ (ราย) | | 29 | 10 | 22 | 61 | 17 | 18 | 13 | 48 | 19 | 0 | 0 | 19 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | เกิน 2 วันทำการ (ราย) 01/00/00 | | 2 | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | กฟอ.ขต.3ราย,กฟอ.บสต.3ราย |
| | - **นอกเขตเมือง** | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค |
| | ภายใน 5 วันทำการ (ราย) | | 122 | 122 | 117 | 361 | 128 | 103 | 96 | 327 | 96 | 0 | 0 | 96 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | เกิน 5 วันทำการ (ราย) 01/00/00 | | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | กฟส.ตชด. 1 ราย |
| | 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | - **เขตเมือง** | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | |
| | ภายใน 2 วันทำการ (ราย) | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน |
| | เกิน 2 วันทำการ (ราย) 01/00/00 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | การขอติดตั้ง มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส |
| | - **นอกเขตเมือง** | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | ในเขตเมือง |
| | ภายใน 5 วันทำการ (ราย) | | 0 | 2 | 1 | 3 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | เกิน 5 วันทำการ (ราย) 01/00/00 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค |
| | ภายใน 35 วันทำการ (ราย) | | 0 | 3 | 0 | 3 | 3 | 2 | 1 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | ZCSR181 |
| | เกิน 35 วันทำการ (ราย) 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค ZCSR181 |
| | ภายใน 55 วันทำการ (ราย) | | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | เกิน 55 วันทำการ (ราย) 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | **3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอเพื่อร้องเรียน** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค |
| | ภายใน 30 วันทำการ (ราย) | | 5 | 14 | 13 | 32 | 18 | 13 | 11 | 42 | 14 | 0 | 0 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | เกิน 30 วันทำการ (ราย) 01/00/00 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค |
| | ภายใน 20 วันทำการ (ราย) | | 28 | 27 | 9 | 64 | 30 | 26 | 31 | 87 | 37 | 0 | 0 | 37 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | เกิน 20 วันทำการ (ราย) 0 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค ข้อมูลร้องเรียนจาก ผลต. |
| | - พนผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) | | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | - พนผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย) 01/00/00 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค |
| | - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) | | 3 | 2 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย) 01/00/00 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ค่าบริการขยายเขต) ดำเนินการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 | 95% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 01/00/00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | **3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับตั้งจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | **- เขตเมือง** | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | **ไม่มีปัญหาและอุปสรรค** |
| | ภายใน 1 วันทำการ (ราย) | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | เกิน 1 วันทำการ (ราย) | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 01/00/00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | **- นอกเขตเมือง** | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | **ไม่มีปัญหาและอุปสรรค** |
| | ภายใน 3 วันทำการ (ราย) | | 1,171 | 830 | 633 | 2,634 | 599 | 502 | 1,177 | 2,278 | 1,337 | 0 | 0 | 1,337 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | เกิน 3 วันทำการ (ราย) | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 01/00/00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | **ไม่มีปัญหาและอุปสรรค** |
| | ภายใน 2 วันทำการ (ราย) | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | เกิน 2 วันทำการ (ราย) | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | **3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด** | 85% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | **ไม่มีปัญหาและอุปสรรค** |
| | ภายใน 10 วันทำการ (ราย) | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | เกิน 10 วันทำการ (ราย) | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |