



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอชาณุวรลักษบุรี
ที่ น.2 กฟอ.ชน.(พ.) 9/2567
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบข้อร้องเรียน ประจำปี 2567

กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี ได้ดำเนินการไฟฟ้าโปร่งใส อย่างยั่งยืน โดยให้ดำเนินการตาม มาตรฐาน 4 มิติ 5 ด้าน ซึ่งตามแนวทางการจัดการข้อร้องเรียนตามมิติที่ 3 มาตรฐานที่ 2 จำต้องแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน เพื่อรับผิดชอบในภาพรวม และบุคคลรับผิดชอบเฉพาะด้าน เพื่อให้การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตามมาตรฐานของ กฟภ. ผู้ใช้ไฟได้รับการตอบสนองและ แก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของ กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี
 - 1.1 นายสุภาพ เทพจักรี ผจก.กฟอ.ชน. ประธานคณะกรรมการ
 - 1.2 นายณรงค์ พงษ์หนองพอก รจก.(ท) กฟอ.ชน. รองประธานคณะกรรมการ
 - 1.3 นายศักดิ์ศิริ เขตตราลี รจก.(บ) กฟอ.ชน. รองประธานคณะกรรมการ
 - 1.4 นายพะเยาว์ ทองเพ็ญ ผจก.กฟส.คชล. คณะทำงาน
 - 1.5 นายสุนทร มาพิจารณ์ ผจก.กฟย.บสค. คณะทำงาน
 - 1.6 นายอานูภาพ เกษมรัตน์ ผจก.กฟย.ททว. คณะทำงาน
 - 1.7 นายธวัชชัย ฤกษ์ห่วย ผผ.บค.กฟอ.ชน. เลขานุการ
 - 1.8 นายเฉลิมไชย ปานม่วง วศก.5 ผบค.กฟอ.ชน. ผู้ช่วยเลขานุการ
2. คณะทำงาน จัดการข้อร้องเรียนเฉพาะด้าน
 - 2.1 ผผ.ปป.กฟอ.ชน. ด้านคุณภาพไฟฟ้า
 - 2.2 ผผ.บค.กฟอ.ชน. ด้านการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้า
 - 2.3 ผผ.บห.กฟอ.ชน. ด้านพฤติกรรมพนักงาน
 - 2.4 ผผ.กส.กฟอ.ชน. ด้านการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่าย
 - 2.5 ผผ.ปป.กฟอ.ชน. ด้านการแจ้งค่าไฟฟ้า/งดจ่ายกระแสไฟฟ้า
 - 2.6 ผผ.มต.กฟอ.ชน. ด้านการบำรุงรักษามิเตอร์

สำหรับข้อร้องเรียนอื่น ๆ นอกเหนือจากนี้ให้ ผจก.กฟอ.ชน. หรือประธานคณะกรรมการตาม ข้อ 1 เป็นผู้พิจารณาสั่งการให้ดำเนินการ ตามความเหมาะสมต่อไป

หน้าที่และความรับผิดชอบ

1. ให้คณะทำงานตามข้อ 1 เป็นผู้กำกับ ดูแล วางแผน สั่งการ และติดตามข้อร้องเรียนในขั้นตอนต่าง ๆ ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงการปิดข้อร้องเรียนในภาพรวมของ กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่มาตรฐานของ กฟภ. กำหนด
2. ให้คณะทำงานตามข้อ 2 เป็นผู้ดำเนินการแก้ไข ชี้แจงผู้ร้องเรียน ให้เป็นไปตามขั้นตอนและกรอบเวลาที่กำหนด พร้อมแจ้งให้ ผบค. ดำเนินการสร้างและปิดข้อร้องเรียนในระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System) ให้สมบูรณ์ และสรุปรายงานผล กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี, กฟน.2 ในทุกเรื่องร้องเรียน ทั้งนี้ ให้จัดส่งสำเนาการจัดการข้อร้องเรียนให้ ผบค. เพื่อจัดเก็บในภาพรวมต่อไป
3. ให้ ผจก.กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี เป็นผู้กำกับ ดูแล วางแผน สั่งการ และติดตามการ “ต่อต้านทุจริตสร้างจิตสำนึก กฟภ.ไม่โกง” ตามคู่มือศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ศปท.PEA) ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตามขั้นตอนและระยะเวลาของมาตรฐาน กฟภ.

ทั้งนี้ ตั้งแต่ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567

สั่ง ณ วันที่ 22 มกราคม พ.ศ. 2567



(นายสุภาพ เทพจักร์)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอชาณุวรลักษบุรี