



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอขามเฒ่า

ที่ น.๒ ขณ.(บท)...../๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบข้อร้องเรียน

กฟอ.ขามเฒ่า ได้ดำเนินการไฟฟ้าไปอย่างยั่งยืน โดยให้ดำเนินการตาม มาตรฐาน ๔ มิติ ๕ ด้าน ซึ่งตามแนวทางการจัดการข้อร้องเรียนตามมติที่ ๓ มาตรฐานที่ ๒ จำต้องแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน เพื่อรับผิดชอบในภาพรวม และบุคคลรับผิดชอบเฉพาะด้าน เพื่อให้การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟอ.ขามเฒ่า เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตามมาตรฐานของ กฟผ. ผู้ใช้ไฟได้รับการตอบสนองและแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้

๑. คณะกรรมการรับผิดชอบข้อร้องเรียนในภาพรวม ของ กฟอ.ขามเฒ่า

|                         | ตำแหน่ง      | ผจก.กฟอ.ขณ.      | ประธานคณะกรรมการ    |
|-------------------------|--------------|------------------|---------------------|
| ๑.๑ นายคมกฤษณ์          | คำแสน        | ผจก.กฟอ.ขณ.      | รองประธานคณะกรรมการ |
| ๑.๒ นายเกียรติชัย       | พิมพ์ลา      | รจก.(ท.) กฟอ.ขณ. | รองประธานคณะกรรมการ |
| ๑.๓ นายศักดิ์ศิริ       | เขตรสาลี     | ขจก.(บ.) กฟอ.ขณ. | คณะกรรมการ          |
| ๑.๔ นายอำเภอ            | อินยะ        | ผจก.กฟส.คชล.     | คณะกรรมการ          |
| ๑.๕ นายอวยชัย           | รัตนา        | ผจก.กฟย.บสค.     | คณะกรรมการ          |
| ๑.๖ นายวิโรจน์          | ทิมแพะ       | ผจก.กฟย.ททว.     | คณะกรรมการ          |
| ๑.๗ นางบังอร            | ศิรินันทชาติ | นบท.๔กฟอ.ขณ.     | คณะกรรมการ          |
| ๑.๘ นายประกัน           | เขม้นเขตการ  | ผชน.๘กฟอ.ขณ.     | คณะกรรมการ          |
| ๑.๙ นายธวัชชัย          | ฤกษ์หรรษา    | ผบ.บค.กฟอ.ขณ.    | คณะกรรมการ          |
| ๑.๑๐ นางสาวมานัญญานันท์ | นภัทโพธิ์ศรี | ชบค.ผบห.กฟอ.ขณ.  | เลขานุการ           |

๒. คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนเฉพาะด้าน

|                     |                                      |
|---------------------|--------------------------------------|
| ๒.๑ ผ.บ.กฟอ.ขณ.     | ด้านคุณภาพไฟฟ้า                      |
| ๒.๒ ผ.บ.ค.กฟอ.ขณ.   | ด้านการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้า          |
| ๒.๓ ผ.บ.ท.กฟอ.ขณ.   | ด้านพฤติกรรมพนักงาน                  |
| ๒.๔ ผ.บ.ส.กฟอ.ขณ.   | ด้านการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่าย   |
| ๒.๕ ผ.บ.ป.กฟอ.ขณ.   | ด้านการแจ้งค่าไฟฟ้า/งดจ่ายกระแสไฟฟ้า |
| ๒.๖ ผ.บ.ม.กฟอ.ขณ.   | ด้านการบำรุงรักษามิเตอร์             |
| ๒.๗ รจก.(ท.)กฟอ.ขณ. | ด้านประสานงานข้อร้องเรียน            |

สำหรับข้อร้องเรียน อื่นๆ นอกเหนือจากนี้ให้ ผจก.กฟอ.ขณ. หรือประธานคณะกรรมการตาม ข้อ ๑ เป็นผู้พิจารณาสั่งการให้ดำเนินการ ตามความเหมาะสมต่อไป



### หน้าที่และความรับผิดชอบ

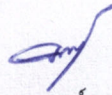
๑. ให้คณะทำงานตามข้อ ๑ เป็นผู้กำกับ ดูแล วางแผน สั่งการ และติดตาม ข้อร้องเรียนในขั้นตอน ต่างๆ ตั้งแต่ เริ่มต้นจนถึงการปิดข้อร้องเรียน ในภาพรวมของ กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยตามขั้นตอนและ ระยะเวลาที่มาตรฐานของกฟภ.กำหนด

๒. ให้คณะทำงานตามข้อ ๒ เป็นผู้ดำเนินการแก้ไข ชี้แจงผู้ร้องเรียน ให้เป็นไปตามขั้นตอนและกรอบเวลาที่ กำหนด พร้อมแจ้งให้ ผบค. ดำเนินการสร้างและปิดข้อร้องเรียนในระบบ รับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System) ให้ สมบูรณ์ และสรุปรายงานผล กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี ,กฟน.๒ ในทุกเรื่องร้องเรียน ทั้งนี้ให้จัดส่งสำเนาการจัดการข้อ ร้องเรียนให้ ผบค.เพื่อจัดเก็บในภาพรวมต่อไป

๓. ให้ ผจก.กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี เป็นผู้กำกับ ดูแล วางแผน สั่งการ และติดตามการ “ต่อต้านทุจริต สร้าง จิตสำนึก กฟภ.ไม่โกง”ตามคู่มือ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ศปท.PEA) ให้เป็นไปด้วยความ เรียบร้อย ตามขั้นตอนและระยะเวลาของมาตรฐาน กฟภ.

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ. วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๕



(นายคมกฤษณ์ คำแสน)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอชาณุวรลักษบุรี