

ร่างแผนปฏิบัติการ ของ กพน.2 ประจำปี 2564

ลำดับ	มุมมอง/มิติ	แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม/งาน	งบประมาณ (ล้านบาท)
1	ด้านเป้าหมาย	2	3	
2	ด้านลูกค้า	13	30	
3	ด้านกระบวนการภายใน	8	26	
4	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	3	17	
5	แบบฟอร์ม กผส.ผป.02	6	22	
6	แผนงาน CSR กพน.2	14	20	
รวมทั้งสิ้น		46	118	0.000

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านเป้าหมาย (Goal) 2 แผนงาน 3 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
เกณฑ์อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)																
1. งานบริหารผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA: Return on Asset)		แผนกประมวลบัญชี (ผบช.) กองบัญชี (กบญ.)											0.000			
1.1เพิ่มประสิทธิภาพ ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)																
เป้าหมาย รอลด ROA ไตรมาส 4/2563 (=ค่าเกณฑ์ระดับ 3) ค่าเกณฑ์อื่น +/- 2.5%																
น.2 ทุกไตรมาส																
ค่าเกณฑ์ 1=ลดลงจากระดับ 2 2.5%																
ค่าเกณฑ์ 2=ลดลงจากระดับ 3 2.5%																
ค่าเกณฑ์ 3=ค่า ROA ระดับ 5 ปี 63																
ค่าเกณฑ์ 4=เพิ่มขึ้นจากระดับ 3 2.5%																
ค่าเกณฑ์ 5=เพิ่มขึ้นจากระดับ 4 2.5%																
หมายเหตุ : ROA เป็นอัตราส่วนทางการเงินที่เปรียบเทียบระหว่างกำไรสุทธิ (Net Profit) และสินทรัพย์รวม (Asset)																
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนภูมิภาค																
2. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค)		แผนกงบประมาณ (ผบช.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชช.)		ร้อยละ	96	96%	96%		96%		96%		0.00%	194.025		
2.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟพ.																
ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2564 ตามเกณฑ์ กฟพ.																
เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟพ. ระดับ 5																
น.2 ระดับ 5 (ทุกไตรมาส)																
ระดับ 5 ร้อยละ 96																
ระดับ 4 ร้อยละ 97																
ระดับ 3 ร้อยละ 98																
ระดับ 2 ร้อยละ 100																
ระดับ 1 ร้อยละ 101																
2.2 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท		แผนกงบประมาณ (ผบช.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชช.)		96	96%	96%			96%		96%		0.00%	87.113	ตามหนังสือเลขที่ กจท.(ก1)(ผบ) 613/2563 ลว. 24 มี.ค. 2563 ข้อมูล ม.ค.-ส.ค. 2563 งบประมาณ 225.907 ล้านบาท เบิกจ่าย 150.488 ล้านบาท คิดเป็น 61.66% ค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท 1. ค่าล่วงเวลา 2. ค่าเบี้ยเลี้ยงที่พนักงาน 3. ค่าใช้จ่ายในการประชุม อบรมสัมมนา 4. ค่าประชาสัมพันธ์ 5. ค่าวัสดุทั่วไป 6. ค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน 7. ค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้อื่นๆ	
ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2564																
เป้าหมาย ตามข้อสั่งการ ผวท. (ปี 2564)																
น.2 ร้อยละ 96 (ทุกไตรมาส)																
ระดับ 5 ร้อยละ 96																
ระดับ 4 ร้อยละ 97																
ระดับ 3 ร้อยละ 98																
ระดับ 2 ร้อยละ 99																
ระดับ 1 ร้อยละ 100																

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 13 แผนงาน 30 กิจกรรม																
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
ด้านลูกค้า CR1																
เกณฑ์ BSC ปี 2564 ของสายงานฯ ตัวชี้วัด ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า ตามแผนงาน กฟภ. ปี 2564 กำหนดให้ดำเนินการ																
1. แผนงานกำหนดมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ของการบริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)																
	1.1 ร่วมทบทวนมาตรฐานการให้บริการ ปี 2563 ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) 1) การขอใช้ไฟฟ้า 2) ชำระเงินค่าไฟฟ้า 3) แจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง 4) แจ้งข้อเสนอนะและข้อร้องเรียน 5) ชำระค่าไฟฟ้าค้างชำระและค่าติดกลับมิเตอร์ เป้าหมาย รอคความชัดเจนจาก รพภ.(ย) น.2	แผนบริการและงานธุรกิจ (สบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3		1										แผน กฟภ. ปี 2564 หน้า 205	
	1.2 ร่วมกำหนดมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) เป้าหมาย รอคความชัดเจนจาก รพภ.(ย) น.2 หมายเหตุ : SLA (Service Level Agreement) เป็นมาตรฐานการให้บริการ หรือข้อตกลงในการให้บริการ ในการรักษาระดับคุณภาพการให้บริการระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ	แผนบริการและงานธุรกิจ (สบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3			1										
2. โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน Smart Phone																
	2.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Down Load ใช้งาน ทุก กฟฟ. ดำเนินการ ส่ง กฟข. รวบรวม เป้าหมาย ไตรมาสละครั้ง น.2 4 ครั้ง หมายเหตุ : PEA Smart Plus เป็นแอปพลิเคชันของ PEA ในการให้บริการลูกค้าบนมือถือ	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (สสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กพร.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กฟ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสส. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ครั้ง 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0		แผน กฟภ. ปี 2564 หน้า 210		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 13 แผนงาน 30 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
เกณฑ์ BSC ปี 2564 ของสายงานฯ ตัวชี้วัด จำนวนพื้นที่ที่สามารถดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการ ตามแนวทาง PEA Doing Business ตามแผนงาน กฟฟ. ปี 2564 กำหนดให้ดำเนินการ															
3. CR1.3 แผนงานการพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจ ตามแนวทาง Doing Business: World Bank															
	3.1 กำหนดค่าเกณฑ์วัด แนวทาง และพื้นที่ดำเนินการ พร้อมทั้ง สื่อสารถ่ายทอดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนบริการและงานธุรกิจ (สบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง	1										แผน กฟฟ. ปี 2564 หน้า 214
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง														
	3.2 สรุปติดตามประเมินผล รายไตรมาส	แผนบริการและงานธุรกิจ (สบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.2	ครั้ง											
	เป้าหมาย ไตรมาสละครั้ง น.2 4 ครั้ง			กฟจ.พล.	4	1		1		1		1		0	
				กฟจ.สท.	4	1		1		1		1		0	
				กฟจ.ตก.	4	1		1		1		1		0	
				กฟจ.กฟ.	4	1		1		1		1		0	
				กฟจ.พจ.	4	1		1		1		1		0	
				กฟจ.อด.	4	1		1		1		1		0	
				กฟจ.พร.	4	1		1		1		1		0	
				กฟจ.น.น.	4	1		1		1		1		0	
				กฟอ.มสศ.	4	1		1		1		1		0	
		กฟอ.ตท.	4	1		1		1		1		0			
		กฟอ.สวล.	4	1		1		1		1		0			
		กฟอ.ชน.	4	1		1		1		1		0			
หมายเหตุ : Doing Business World Bank เป็นรายงานผลการศึกษา การสำรวจความคิดเห็น ของหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน เกี่ยวกับกระบวนการ ขั้นตอน ระยะเวลาการให้บริการ ค่าใช้จ่าย ระบบอำนวยความสะดวกของหน่วยงานของรัฐ รวมถึงกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ ของรัฐ ว่าเอื้อต่อการประกอบธุรกิจมากน้อยเพียงใด ที่จัดทำโดย World Bank															
เกณฑ์ Enablers ของสายงานฯ ประจำปี 2563 (ตามคู่มือ KAMT)															
4.แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ															
	4.1 รวบรวม/ทบทวน และพิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง											เกณฑ์ Enablers ที่ 4.10.1
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง			กฟจ.พล.	1	1								0	
				กฟจ.สท.	1	1								0	
				กฟจ.ตก.	1	1								0	
				กฟจ.กฟ.	1	1								0	
				กฟจ.พจ.	1	1								0	
				กฟจ.อด.	1	1								0	
				กฟจ.พร.	1	1								0	
				กฟจ.น.น.	1	1								0	
				กฟอ.มสศ.	1	1								0	
				กฟอ.ตท.	1	1								0	
				กฟอ.สวล.	1	1								0	
				กฟอ.ชน.	1	1								0	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 13 แผนงาน 30 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	4.2 กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริม โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง											
				กฟฟ.ชั้น 1-3	1	1							0		
				กฟจ.พล.	1	1							0		
				กฟจ.สท.	1	1							0		
				กฟจ.ตก.	1	1							0		
				กฟจ.กพ.	1	1							0		
				กฟจ.พจ.	1	1							0		
				กฟจ.อด.	1	1							0		
				กฟจ.พร.	1	1							0		
				กฟจ.นน.	1	1							0		
				กฟอ.มสด.	1	1							0		
				กฟอ.ตท.	1	1							0		
				กฟอ.สวล.	1	1							0		
				กฟอ.ชน.	1	1							0		
	4.3 แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจากการกำหนด สิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001,CRM-KAM-002) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง											
				กฟฟ.ชั้น 1-3	1	1							0		
				กฟจ.พล.	1	1							0		
				กฟจ.สท.	1	1							0		
				กฟจ.ตก.	1	1							0		
				กฟจ.กพ.	1	1							0		
				กฟจ.พจ.	1	1							0		
				กฟจ.อด.	1	1							0		
				กฟจ.พร.	1	1							0		
				กฟจ.นน.	1	1							0		
				กฟอ.มสด.	1	1							0		
				กฟอ.ตท.	1	1							0		
				กฟอ.สวล.	1	1							0		
				กฟอ.ชน.	1	1							0		
หมายเหตุ : CRM (Customer Relationship Management) เป็นโปรแกรมระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์															

แผนปฏิบัติ กพ.น.2 ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 13 แผนงาน 30 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	4.4 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง											
				กพฟ.ชั้น 1-3	1	1							0		
				กพจ.พล.	1	1							0		
				กพจ.สท.	1	1							0		
				กพจ.ตก.	1	1							0		
				กพจ.กพ.	1	1							0		
				กพจ.พจ.	1	1							0		
				กพจ.อด.	1	1							0		
				กพจ.พร.	1	1							0		
				กพจ.น.น.	1	1							0		
				กพอ.มสส.	1	1							0		
				กพอ.ตท.	1	1							0		
				กพอ.สวล.	1	1							0		
				กพอ.ชน.	1	1							0		
	4.5 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) - กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสี่ยงของลูกค้า - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการตอบสนองของลูกค้าจากการจัดการ เสี่ยงของลูกค้าแล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ น.2 ร้อยละ 100	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ร้อยละ											
				กพฟ.ชั้น 1-3	100	100%	100%		100%		100%		0		
				กพจ.พล.	100	100%	100%		100%		100%		0		
				กพจ.สท.	100	100%	100%		100%		100%		0		
				กพจ.ตก.	100	100%	100%		100%		100%		0		
				กพจ.กพ.	100	100%	100%		100%		100%		0		
				กพจ.พจ.	100	100%	100%		100%		100%		0		
				กพจ.อด.	100	100%	100%		100%		100%		0		
				กพจ.พร.	100	100%	100%		100%		100%		0		
				กพจ.น.น.	100	100%	100%		100%		100%		0		
				กพอ.มสส.	100	100%	100%		100%		100%		0		
				กพอ.ตท.	100	100%	100%		100%		100%		0		
				กพอ.สวล.	100	100%	100%		100%		100%		0		
				กพอ.ชน.	100	100%	100%		100%		100%		0		

แผนปฏิบัติ กพ.น.2 ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 13 แผนงาน 30 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	4.6 บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบสารสนเทศ ภายใน 7 วัน หลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM Plus , PEA-VOC System) เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จตามที่กำหนด น.2 ร้อยละ 100 หมายเหตุ : VOC (Voice Of Customer) เป็นระบบรับฟังเสียงลูกค้า ในการรับฟังบริหารจัดการ เรื่องร้องเรียน	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ร้อยละ											
				กพฟ.ชั้น 1-3	100	100%	100%		100%		100%		0		
				กพจ.พล.	100	100%	100%		100%		100%		0		
				กพจ.สท.	100	100%	100%		100%		100%		0		
				กพจ.ตก.	100	100%	100%		100%		100%		0		
				กพจ.กพ.	100	100%	100%		100%		100%		0		
				กพจ.พจ.	100	100%	100%		100%		100%		0		
				กพจ.อด.	100	100%	100%		100%		100%		0		
				กพจ.พร.	100	100%	100%		100%		100%		0		
				กพจ.น.น.	100	100%	100%		100%		100%		0		
				กพอ.มสด.	100	100%	100%		100%		100%		0		
				กพอ.ตท.	100	100%	100%		100%		100%		0		
				กพอ.สวล.	100	100%	100%		100%		100%		0		
				กพอ.ชน.	100	100%	100%		100%		100%		0		
	4.7 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสียงลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน และสรุปการจัดการเสียงของลูกค้่า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004), (VOC-60-001) เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง											
				กพฟ.ชั้น 1-3	4	1	1		1		1		0		
				กพจ.พล.	4	1	1		1		1		0		
				กพจ.สท.	4	1	1		1		1		0		
				กพจ.ตก.	4	1	1		1		1		0		
				กพจ.กพ.	4	1	1		1		1		0		
				กพจ.พจ.	4	1	1		1		1		0		
				กพจ.อด.	4	1	1		1		1		0		
				กพจ.พร.	4	1	1		1		1		0		
				กพจ.น.น.	4	1	1		1		1		0		
				กพอ.มสด.	4	1	1		1		1		0		
				กพอ.ตท.	4	1	1		1		1		0		
				กพอ.สวล.	4	1	1		1		1		0		
				กพอ.ชน.	4	1	1		1		1		0		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 13 แผนงาน 30 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	4.8 สรุปรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้า รายสำคัญ ภายใน ก.ค. 2564 (CRM-KAM-005) น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟฟ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตค. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นบ. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวส. กฟอ.ชน.	ครั้ง 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1					1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0			
	4.9 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1							1				1129 สุ่มตรวจสอบ KAM
	4.10 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4	1		1		1		1				ผลการสำรวจจาก PEA Call Center จะออกหลัง สิ้นไตรมาสแล้ว 1 เดือน
เกณฑ์ Enablersของสายงานฯ ประจำปี 2564															
5. CR2.1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า Key Account															
	5.1 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงใน โปรแกรม CRM Plus 5.1.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย น.2 288 ราย	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตค. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นบ. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวส. กฟอ.ชน.	แห่ง 288 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24		79 6 13 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6		72 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6		71 6 5 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6		66 6 0 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 13 แผนงาน 30 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	5.1.2 ลูกค้า High Value (กลุ่ม H) เป้าหมาย น.2 30 ราย	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)		แห่ง											
				กฟน.2	30	11			6		6		0		
				กฟจ.พล.	16	4			4		4		0		
				กฟจ.สท.											
				กฟจ.ตก.											
				กฟจ.กพ.	1	1							0		
				กฟจ.พจ.	4	1		1	1		1		0		
				กฟจ.อด.	2	1		1					0		
				กฟจ.พร.											
				กฟจ.นน.											
				กฟอ.มสด.	3	3							0		
				กฟอ.ตท.											
				กฟอ.สวล.											
				กฟอ.ชน.	4	1		1	1		1		0		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 13 แผนงาน 30 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	5.2 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล การเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus เป้าหมาย ผชก.(น2) 12 ราย ผจก.กฟฟ 1-3/ ผู้บริหาร ไตรมาสละ 6 ราย	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ราย									0	0.5	
	กฟน.2	12		2		3		3		4		0			
กฟจ.พล.	288	79			72		71		66		0				
กฟจ.พล.	24	6			6		6		6		0				
กฟจ.สท.	24	13			6		5		0		0				
กฟจ.ตก.	24	6			6		6		6		0				
กฟจ.กฟ.	24	6			6		6		6		0				
กฟจ.พจ.	24	6			6		6		6		0				
กฟจ.อต.	24	6			6		6		6		0				
กฟจ.พร.	24	6			6		6		6		0				
กฟจ.น.น.	24	6			6		6		6		0				
กฟอ.มสส.	24	6			6		6		6		0				
กฟอ.ตท.	24	6			6		6		6		0				
กฟอ.สวส.	24	6			6		6		6		0				
กฟอ.ชน.	24	6			6		6		6		0				
5.3 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน) เป้าหมาย น.2 5 แห่ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2		แห่ง					1						
		กฟจ.พล.		1					1						
		กฟจ.กฟ.		1					1						
		กฟจ.อต.		1					1						
		กฟจ.พร.		1					1						
		กฟอ.มสส.	1					1							
ตามแผนงาน กฟฟ. ปี 2564 กำหนดให้ดำเนินการ															
6. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน															
	6.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่เริ่มใช้ ในไตรมาส 4/2563 โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียน และโดยรวมของข้อร้องเรียนทั่วไป เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 48 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		กฟน.2	ครั้ง										แผน กฟฟ. หน้า 32 ตัวชี้วัดตาม SLA (ข้อมูลจากอาร์ท)
				48	12		12		12		12				
				กฟจ.พล.	4	1		1		1		1			
				กฟจ.สท.	4	1		1		1		1			
				กฟจ.ตก.	4	1		1		1		1			
				กฟจ.กฟ.	4	1		1		1		1			
				กฟจ.พจ.	4	1		1		1		1			
				กฟจ.อต.	4	1		1		1		1			
				กฟจ.พร.	4	1		1		1		1			
				กฟจ.น.น.	4	1		1		1		1			
				กฟอ.มสส.	4	1		1		1		1			
				กฟอ.ตท.	4	1		1		1		1			
				กฟอ.สวส.	4	1		1		1		1			
				กฟอ.ชน.	4	1		1		1		1			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 13 แผนงาน 30 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
7.	แผนงานพัฒนาศักยภาพพนักงานในด้านการสร้างความสัมพันธ์ กับลูกค้า	7.1 สายงานฯ เข้าร่วม พัฒนาระบบการเรียนรู้และการพัฒนา บุคลากรตามสมรรถนะที่ สฟท. กำหนด เป้าหมาย 100% ตามแผนงานฯ น.2 100% ตามแผนงานฯ	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	ร้อยละ 100							100%				เข้าร่วมประชุม ตามแผนงาน ปีละ 1 ครั้ง
ตามแผนงาน VOC ของสายงานฯ กำหนดให้ดำเนินการ															
8.	งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการสายงานฯ	8.1 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับพนักงาน Front ของ กฟส/กฟย. เป้าหมาย น.2 1 หลักสูตร	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 1	1										หมายเหตุ : ให้เพิ่มแผนการฝึกอบรม และเบิกจ่ายจากงบฝึกอบรม กฟน.2
	8.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสาร พนักงานแก่ไฟฟ้าขัดข้อง กฟจ/กฟอ/กฟส/กฟย. เป้าหมาย น.2 1 หลักสูตร	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 1	1											
	8.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/ จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 น.2 12 แห่ง	แนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (สคป.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสค. กฟอ.ตท. กฟอ.สาล. กฟอ.ชน.	แห่ง 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1		11 1								

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 13 แผนงาน 30 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
9. แผนงานขยายผลการแจ้งค่าไฟฟ้าแบบ Smart Invoice ผ่านระบบ SMS,Email,Auto Fax	9.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) ที่เกิดขึ้นในปี 2564	แผนการบริหารการขาย (ผข.) (รายงาน/ติดตาม กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ผบป., ผบง. กฟฟ.ชั้น 1-3 (ดำเนินการ)	กฟน.2	ร้อยละ									0%		100% ไม่อ้างอิง e-form ตามข้อตกลง กฟน. 1-3
	เป้าหมาย			กฟฟ.ทล.	100	100%	100%		100%		100%				
	น.2 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่			กฟจ.สท.	100	100%	100%		100%		100%				
				กฟจ.ตก.	100	100%	100%		100%		100%				
				กฟจ.กท.	100	100%	100%		100%		100%				
				กฟจ.พจ.	100	100%	100%		100%		100%				
				กฟจ.อด.	100	100%	100%		100%		100%				
				กฟจ.พร.	100	100%	100%		100%		100%				
				กฟจ.นน.	100	100%	100%		100%		100%				
				กฟอ.มสค.	100	100%	100%		100%		100%				
				กฟอ.ตท.	100	100%	100%		100%		100%				
				กฟอ.สวล.	100	100%	100%		100%		100%				
				กฟอ.ชน.	100	100%	100%		100%		100%				
10. แผนงานแจ้งแผนการดับไฟผ่าน Line Group ผู้นำชุมชน	10.1 กลุ่ม Line Group ผู้นำชุมชนและ/หรือหัวหน้าส่วนราชการและแจ้งแผนการดับไฟผ่าน Line 100% ให้ครบทุกจุดรวมงาน และ กฟส.	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กบป.)	กฟน.2	ร้อยละ											เกณฑ์ Enablers ที่ 4.4 หน้า 9
	เป้าหมาย			กฟจ.ทล.	100	100%	100%		100%		100%				
	น.2 42 แห่ง			กฟจ.สท.	100	100%	100%		100%		100%				
	(แจ้งให้ได้ 100%)			กฟจ.ตก.	100	100%	100%		100%		100%				
				กฟจ.กท.	100	100%	100%		100%		100%				
				กฟจ.พจ.	100	100%	100%		100%		100%				
				กฟจ.อด.	100	100%	100%		100%		100%				
				กฟจ.พร.	100	100%	100%		100%		100%				
				กฟจ.นน.	100	100%	100%		100%		100%				
				กฟอ.มสค.	100	100%	100%		100%		100%				
				กฟอ.ตท.	100	100%	100%		100%		100%				
				กฟอ.สวล.	100	100%	100%		100%		100%				
				กฟอ.ชน.	100	100%	100%		100%		100%				
11. แผนงานปรับปรุง Front Office	11.1 ปรับปรุง Front Office	แผนกโยธาและงานสถาปัตย์(ผยธ.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.) แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.อด.	แห่ง											
	เป้าหมาย เบิกจ่ายแล้วเสร็จ ต.ค. 2564			กฟจ.พร.	1						1				
	น.2 3 แห่ง			กฟจ.สท.	1						1				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 13 แผนงาน 30 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
12. ประสานงานศูนย์ AMR	12.1 ประสานงานศูนย์ AMR และลูกค้ากรณีข้อมูลจาก AMR ไม่ได้	แผนกมิเตอร์และรหัสแปลง (ณ.ม.) แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟน.2	ร้อยละ										http://service.amr.pea.co.th/cmmn/page/ ไม่มีข้อร้องเรียนในไตรมาส 3	
	เป้าหมาย			100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
	น.2 ร้อยละ 100			100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
	หมายเหตุ : AMR (Automatic Meter Reading) คือระบบอ่านหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าแบบอัตโนมัติ ผ่านระบบสื่อสารกลาง			100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%									
13. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	13.1 ระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ณ.บ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	แห่ง										หมายเหตุ : ให้เพิ่มแผนการฝึกอบรมและเบิกจ่ายจากงบฝึกอบรม กฟน.2 แผนการอบรมแบบ OJT ผู้รับการอบรม OJT ได้แก่ 1. ผบค./ผบต. หรือผู้แทน จำนวน 2 คน/กฟฟ. 2. ผมต. หรือผู้แทน จำนวน 2 คน/กฟฟ.	
	เป้าหมาย			กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส.	42	22	20						0		
	น.2 42 แห่ง			7	7							0			
	หมายเหตุ : WOM (Work Order Management) คือระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้กับพนักงาน/ผู้ปฏิบัติงาน และลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน			3	3							0			
				2	2						0				
				4	4					0					
				2		2				0					
				3		3				0					
				8		8				0					
				3		3				0					
				1	1					0					
				4		4				0					
				3	3					0					
				2	2					0					

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 8 แผนงาน 26 กิจกรรม																								
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง									
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน												
กระบวนการภายใน OM1																								
ตัวชี้วัด SAIFI / SAIDI																								
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)																								
การควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนี จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ 1.1.1 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนี จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่		แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กบป.)	กฟจ.พล	12	3		3		3		3		0			* เขตละ 1 เมืองใหญ่								
เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง																								
1.1.2 จัดทำแผน Preventive Maintenance และดำเนินการแก้ไข ทุกเดือน เพื่อป้องกันไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่		แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผบ.) กองบำรุงรักษา (กบร.)	กฟจ.พล	12	3		3		3		3		0			* เขตละ 1 เมืองใหญ่								
เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง																								
1.2 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนี จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด (จัดทำแผน Preventive Maintenance ทุกไตรมาส)		แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กบป.) แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผบ.) กองบำรุงรักษา (กบร.)	กฟน.2	52	13		13		13		13		0											
																	กฟช.	4	1	1	1	1	1	0
																	กฟจ.พล.	4	1	1	1	1	1	0
																	กฟจ.สท.	4	1	1	1	1	1	0
																	กฟจ.ตก.	4	1	1	1	1	1	0
																	กฟจ.กฟ.	4	1	1	1	1	1	0
																	กฟจ.พจ.	4	1	1	1	1	1	0
																	กฟจ.อด.	4	1	1	1	1	1	0
																	กฟจ.พร.	4	1	1	1	1	1	0
																	กฟจ.นบ.	4	1	1	1	1	1	0
เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 52 ครั้ง	กฟอ.มสค.	4	1	1	1	1	1	0																
	กฟอ.สท.	4	1	1	1	1	1	0																
	กฟอ.สวส.	4	1	1	1	1	1	0																
	กฟอ.ชณ.	4	1	1	1	1	1	0																
หมายเหตุ : SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือค่าดัชนี แสดงจำนวนครั้งที่ฝนเฉลี่ยที่กระทบต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ในช่วงระยะเวลาที่พิจารณา SAIDI (System Average Duration Index) คือค่าดัชนี แสดงระยะเวลาที่ฝนเฉลี่ยที่กระทบต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ในช่วงระยะเวลาที่พิจารณา																								
1.3 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. และรายงานผล การประชุมให้ผู้บริหารทราบ		แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กบป.)	กฟช.	1	1								0											
เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง																								
1.4 ทบทวนปรับปรุงแผนปกติโรค เพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤต พลังงานไฟฟ้าในพื้นที่		แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กบป.)	กฟช.	1					1				0											
เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง																								

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 8 แผนงาน 26 กิจกรรม															
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	1.5 ติดตั้งโมดูลแนวสายไฟฟ้า เป้าหมาย ระยะทางรวม น.2 31,200 กิโลเมตร	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผศบ.) กองบำรุงรักษา (กบร.)		กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กท. กฟจ.พจ. กฟจ.อศ. กฟจ.พร. กฟจ.นบ. กฟอ.มเสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	กม. 31,200 5,777 2,541 1,690 3,823 1,860 3,040 3,029 3,242 1,461 1,457 1,480 1,800	12,586 2,790 900 348 1,366 805 1,468 1,184 1,268 460 710 780 507		6,308 479 200 955 1,159 125 607 419 559 380 333 443 649		10,363 2,458 800 258 1,188 805 740 1,330 1,290 496 289 160 549		1,943 50 641 129 110 125 225 96 125 125 125 97 95	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	40,000	ปี 62 งบประมาณ 34,807 ล้านบาท
	1.6 ติดตั้งโมดูลหลักวิชาการในพื้นที่เทศบาล ที่เป็นที่ตั้งของ สบง. กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล เทศบาลละ 1 กม.) น.2 12 กิโลเมตร	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผศบ.) กองบำรุงรักษา (กบร.)		กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กท. กฟจ.พจ. กฟจ.อศ. กฟจ.พร. กฟจ.นบ. กฟอ.มเสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	แห่ง 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1						0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0		หมายเหตุ : ให้ กฟฟ. 1-3 กำหนดเส้นทางที่จะดูแลในพื้นที่ตนเอง
	1.7 ติดตั้งเบรครอบ เช่น บุหรี่หม้อแปลง Drop กับดักลิ่งจาลา ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้า ถึง รีโกลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย น.2 1,200 ชิ้น (ติดตั้งทดแทนของเดิมที่ไม่ได้มาตรฐาน หรือชำรุด)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผศบ.) กองบำรุงรักษา (กบร.)		ชิ้น กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กท. กฟจ.พจ. กฟจ.อศ. กฟจ.พร. กฟจ.นบ. กฟอ.มเสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	1,200 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100	650 50 50 50 100 50 50 50 50 50 50 50 50 50		550 50 50 50 0 50 50 50 50 50 50 50 50 50						0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	8,000

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 8 แผนงาน 26 กิจกรรม																
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	1.8 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย น.2 2,000 ชิ้น	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (สตน.) กองบำรุงรักษา (กบร.)		ชิ้น												
				กฟน.2	2,000	940		1,060					0			
				กฟจ.พล.	365	0		365					0			
				กฟจ.สท.	140	70		70					0			
				กฟจ.ตก.	100	50		50					0			
				กฟจ.กท.	245	245		0					0			
				กฟจ.พจ.	120	60		60					0			
				กฟจ.อศ.	185	90		95					0			
				กฟจ.พร.	150	75		75					0			
				กฟจ.นบ.	210	105		105					0			
				กฟอ.มสศ.	100	50		50					0			
				กฟอ.สท.	140	70		70					0			
				กฟอ.สวล.	130	65		65					0			
กฟอ.ชน.	115	60		55					0							
	1.9 เทคอนกรีตเสาดันที่ติดตั้ง Riserpole (สาย UG และ อุปกรณ์ป้องกันตัดคอน) เป้าหมาย น.2 20 ต้น (สำรวจบริเวณหน้าสถานี หรือสถานีสร้างใหม่)	แผนจัดการงานสถานีไฟฟ้า 1 (สจฟ.1) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ต้น												หมายเหตุ : สถานีไฟฟ้าแม่สอด จำนวน 8 ต้น สถานีไฟฟ้าแม่สอด 2 จำนวน 5 ต้น สถานีไฟฟ้าน่าน 1 จำนวน 2 ต้น สถานีไฟฟ้ากำแพงเพชร 2 จำนวน 5 ต้น
				กฟน.2	20	15		5					0			
				กฟจ.พล.												
				กฟจ.สท.												
				กฟจ.ตก.												
				กฟจ.กท.	5			5					0			
				กฟจ.พจ.												
				กฟจ.อศ.												
				กฟจ.พร.												
				กฟจ.นบ.	2	2							0			
				กฟอ.มสศ.	13	13							0			
				กฟอ.สท.												
				กฟอ.สวล.												
กฟอ.ชน.																
	1.10 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่ สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (สตน.) กองบำรุงรักษา (กบร.) แผนวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง												
				4	1		1		1		1		0			

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 8 แผนงาน 26 กิจกรรม																
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	1.11 ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้า ขัดข้องบ่อยครั้ง (22 KV) เป้าหมาย น.2 100% ที่ตรวจพบ		แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (สทบ.) กองบำรุงรักษา (กบร.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ									0		
					กฟฟ.พล.	100	100%		100%		100%		100%	0		
					กฟจ.สท.	100	100%		100%		100%		100%	0		
					กฟจ.ตท.	100	100%		100%		100%		100%	0		
					กฟจ.กท.	100	100%		100%		100%		100%	0		
					กฟจ.พจ.	100	100%		100%		100%		100%	0		
					กฟจ.อศ.	100	100%		100%		100%		100%	0		
					กฟจ.พร.	100	100%		100%		100%		100%	0		
					กฟจ.นบ.	100	100%		100%		100%		100%	0		
					กฟอ.มสส.	100	100%		100%		100%		100%	0		
					กฟอ.ตท.	100	100%		100%		100%		100%	0		
					กฟอ.สวล.	100	100%		100%		100%		100%	0		
					กฟอ.ชน.	100	100%		100%		100%		100%	0		
	1.12 บำรุงรักษาน้ำมือแปลง 1 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ) เป้าหมาย น.2 8,478 เครื่อง		แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ณม.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (สสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กรว.)		กฟน.2	เครื่อง	8,478	3,043		1,814		1,812		1,809	0	
				กฟจ.พล.		1,811	453		453		453		452	0		- โหลดจากระบบ GIS น้อยกว่า 50% ทำการ บำรุงรักษาทางกายภาพ
				กฟจ.สท.		559	140		140		139		140	0		- โหลดจากระบบ GIS มากกว่า 50% ทำการ บำรุงรักษาทางเทคนิค
				กฟจ.ตท.		364	91		91		91		91	0		รวมหม้อแปลง 1 เฟส กฟน.2 ทั้งหมด 12,778 เครื่อง
				กฟจ.กท.		1,227	1,227		0		0		0	0		สถานะข้อมูล GIS เดือน พ.ย. 63
				กฟจ.พจ.		687	172		172		172		171	0		
				กฟจ.อศ.		530	133		133		132		132	0		
			กฟจ.พร.	405		102		101		101		101	0			
			กฟจ.นบ.	596		149		149		149		149	0			
			กฟอ.มสส.	228		57		57		57		57	0			
			กฟอ.ตท.	774		194		194		193		193	0			
			กฟอ.สวล.	724		181		181		181		181	0			
			กฟอ.ชน.	573		144		143		143		143	0			

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 8 แผนงาน 26 กิจกรรม																	
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน			กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
							เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	1.13 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค) เป้าหมาย น.2 4,300 เครื่อง		แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผ.ม.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผ.ร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)		เครื่อง												แนวคิดการแบ่งระบบการบำรุงรักษาทางกายภาพ และเทคนิค จากข้อมูลโหลดในระบบ GIS โดย - โหลดจากระบบ GIS น้อยกว่า 50% ทำการบำรุงรักษาทางกายภาพ - โหลดจากระบบ GIS มากกว่า 50% ทำการบำรุงรักษาทางเทคนิค รวมหม้อแปลง 1 เฟส กฟน.2 ทั้งหมด 12,778 เครื่อง สถานะข้อมูล GIS เดือน พ.ย. 63
					กฟน.2	4,300	938		1,496		935		931		0		
					กฟจ.พล.	999	250		250		250		249		0		
					กฟจ.สท.	231	58		58		58		57		0		
					กฟจ.ตภ.	212	53		53		53		53		0		
					กฟจ.กพ.	558	0		558		0		0		0		
					กฟจ.พจ.	554	139		139		138		138		0		
					กฟจ.อต.	236	59		59		59		59		0		
					กฟจ.พร.	110	28		28		27		27		0		
					กฟจ.นบ.	154	39		39		38		38		0		
					กฟอ.มสค.	168	42		42		42		42		0		
					กฟอ.สท.	475	119		119		119		118		0		
					กฟอ.สวล.	319	80		80		80		79		0		
					กฟอ.จน.	284	71		71		71		71		0		
	1.14 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ) เป้าหมาย น.2 7,987 เครื่อง		แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผ.ม.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผ.ร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)		เครื่อง												แนวคิดการแบ่งระบบการบำรุงรักษาทางกายภาพ และเทคนิค จากข้อมูลโหลดในระบบ GIS โดย - โหลดจากระบบ GIS น้อยกว่า 50% ทำการบำรุงรักษาทางกายภาพ - โหลดจากระบบ GIS มากกว่า 50% ทำการบำรุงรักษาทางเทคนิค รวมหม้อแปลง 3 เฟส กฟน.2 ทั้งหมด 12,287 เครื่อง สถานะข้อมูล GIS เดือน พ.ย. 63
					กฟน.2	7,987	2,554		1,814		1,812		1,807		0		
					กฟจ.พล.	1,631	408		408		408		407		0		
					กฟจ.สท.	605	152		151		151		151		0		
					กฟจ.ตภ.	375	94		94		94		93		0		
					กฟจ.กพ.	737	737		0		0		0		0		
					กฟจ.พจ.	438	110		110		109		109		0		
					กฟจ.อต.	799	200		200		200		199		0		
					กฟจ.พร.	925	232		231		231		231		0		
					กฟจ.นบ.	863	216		216		216		215		0		
					กฟอ.มสค.	505	127		126		126		126		0		
					กฟอ.สท.	372	93		93		93		93		0		
					กฟอ.สวล.	443	111		111		111		110		0		
					กฟอ.จน.	294	74		74		73		73		0		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 8 แผนงาน 26 กิจกรรม																		
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน			กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
							เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
1.15 บำรุงรักษาน้ำมันแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค) เป้าหมาย น.2 4,300 เครื่อง					กฟน.2	เครื่อง											แนวคิดการแบ่งระบบการบำรุงรักษา ทางกายภาพ และเทคนิค จากข้อมูลโหลดใน ระบบ GIS โดย - โหลดจากระบบ GIS น้อยกว่า 50% ทำการ บำรุงรักษาทางกายภาพ - โหลดจากระบบ GIS มากกว่า 50% ทำการ บำรุงรักษาทางเทคนิค รวมหม้อแปลง 3 เฟส กฟน.2 ทั้งหมด 12,287 เครื่อง สถานะข้อมูล GIS เดือน พ.ย. 63	
						4,300	985		1,359		979		977		0			
						กฟจ.พส.	940	235		235		235		235		0		
						กฟจ.สห.	306	77		77		76		76		0		
						กฟจ.ต.ก.	241	61		60		60		60		0		
						กฟจ.กท.	375	0		375		0		0		0		
						กฟจ.พจ.	264	66		66		66		66		0		
						กฟจ.อ.ต.	482	121		121		120		120		0		
						กฟจ.พร.	450	113		112		112		112		0		
						กฟจ.น.น.	310	78		78		77		77		0		
						กฟอ.มสศ.	270	68		68		67		67		0		
						กฟอ.ตท.	232	58		58		58		58		0		
						กฟอ.สวล.	259	65		65		65		64		0		
กฟอ.ชน.	171	43		43		43		42		0								
1.16 โครงการเสาดตรึง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย น.2 12 เส้นทาง (ดูแล 100% ตลอดเส้นทาง ตลอดปี)					กฟน.2	ร้อยละ											หมายเหตุ : เส้นทางดำเนินการ อ.มิดขามภ พะพานนรตวร-แยกเรือนแพ 6.4 กม. แยกใต้สถานี-จุดแบ่งเขตกฟส.ก.กับกฟส.พร. 30 กม. อ.ตา-สห. หน้า สฟ.ต.ก.- หน้า ร.ร.บ้านหนองเมือ 35 กม. อ.กท.-ท่ามะเขือ แยกเสียงเมือง-บ.ท่าล้อ 27 กม. ว.วิบูลย์นิลไฟฟ้า-แยกปลวกสูง 25 กม. อ.อด.-พส. แยกตุรดีดัด-แยกน้ำยาง 20 กม. อ.พร.-รท. สฟ.ไพร- สฟ.โรงกวา 26 กม. อ.น่าน-เวียงสา สฟ.น.น.1- สามแยกเวียงสา 20 กม. ว.เวียงเมือคต.-สามแยกเทพาเมือคต. 3 กม. อ.ดท.-พจ.แยกสิริวัฒน-บ.น้ำโงน 8 กม. สี่แยกบยพาส-จุดแบ่งเขต กฟส.ศรีสำโรง 12 กม. สี่แยกสกบตร-จุดแบ่งเขต.กฟส.คลองขลุง 15 กม.	
						100	100%		100%		100%		100%		0			
						กฟจ.พส.	100	100%		100%		100%		100%		0		
						กฟจ.สห.	100	100%		100%		100%		100%		0		
						กฟจ.ต.ก.	100	100%		100%		100%		100%		0		
						กฟจ.กท.	100	100%		100%		100%		100%		0		
						กฟจ.พจ.	100	100%		100%		100%		100%		0		
						กฟจ.อ.ต.	100	100%		100%		100%		100%		0		
						กฟจ.พร.	100	100%		100%		100%		100%		0		
						กฟจ.น.น.	100	100%		100%		100%		100%		0		
						กฟอ.มสศ.	100	100%		100%		100%		100%		0		
						กฟอ.ตท.	100	100%		100%		100%		100%		0		
						กฟอ.สวล.	100	100%		100%		100%		100%		0		
กฟอ.ชน.	100	100%		100%		100%		100%		0								

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 8 แผนงาน 26 กิจกรรม															
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
2. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	2.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้า 22 KV ขึ้นไป ที่ติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (คทฟ.) กองปฏิบัติการ (กบป.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		0		
	2.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่าค่าเกณฑ์ มาตรฐานคุณภาพบริการ ให้แล้วเสร็จ เป้าหมาย น.2 100 % ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (คทฟ.) กองปฏิบัติการ (กบป.)		ร้อยละ 100	100%		100%		100%		100%		0		
3. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงดัน	3.1 ปรับปรุงติดตั้งหรือแปลงระบบจำหน่ายแรงดัน เพื่อแก้ไขปัญหา แรงดันไฟฟ้าตก และรายงานผลการดำเนินงาน เป้าหมาย น.2 ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 รอความชัดเจนของนโยบาย ผวก. หมายเหตุ ให้รายงานผลเป็นกิจกรรม	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (คปบ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวิว.) แผนกนิเทศฯและพัฒนาระบบ (คณ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟฟ. ขึ้น 1-3												
รอค่าเป้าหมาย ปี 2564															
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)															
4. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical) (OM1.7)	4.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	คณะทำงาน Loss แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) (รายงาน) กองปฏิบัติการ (กบป.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		0		
	4.2 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Non-Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	คณะทำงาน Loss แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) (รายงาน) กองปฏิบัติการ (กบป.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		0		

แบบปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 8 แผนงาน 26 กิจกรรม															
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
5. โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ จากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (โปรแกรม U-Cube)	5.1 ติดตามผลการดำเนินงานการควบคุมตรวจสอบมิเตอร์ ตามใบสั่งงาน (NL1) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL.1 คะแนนระดับ 5 น.2 5.000 รอกำเป้าหมาย	แผนกบริหารการขาย(สบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า(กซข.) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (สมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตจ. กฟจ.กท. กฟจ.พจ. กฟจ.อศ. กฟจ.พร. กฟจ.นบ. กฟอ.มสธ. กฟอ.สท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5	5.000		5.000		5.000		5.000		0.000	NL.1 คำนวณจาก (NL.1.1+NL.1.2)/2 NL.1.1 เกณฑ์พิจารณาด้านความรวดเร็วในการ ดำเนินการตรวจสอบและปิดใบสั่งงาน เป้าหมาย 5 คะแนน = ระยะเวลาของใบสั่งงาน คำสั่งตรวจสอบ ต้องไม่เกิน 1-7 วัน NL.1.2 เกณฑ์พิจารณาด้านปริมาณใบสั่งงาน ตรวจสอบมิเตอร์คงเหลือหรือการตรวจสอบ เป้าหมาย 5 คะแนน = จำนวนใบสั่งงานที่ค้าง ต้องไม่เกิน 0.10% (1,482 ใบ) ของจำนวนผู้ใช้ ไฟฟ้ารายย่อยทั้งหมด (1,482,182 ราย)	
					5.000		5.000		5.000		5.000		0.000		
					5.000		5.000		5.000		5.000		0.000		
					5.000		5.000		5.000		5.000		0.000		
					5.000		5.000		5.000		5.000		0.000		
					5.000		5.000		5.000		5.000		0.000		
					5.000		5.000		5.000		5.000		0.000		
					5.000		5.000		5.000		5.000		0.000		
					5.000		5.000		5.000		5.000		0.000		
					5.000		5.000		5.000		5.000		0.000		
					5.000		5.000		5.000		5.000		0.000		
					5.000		5.000		5.000		5.000		0.000		
					5.000		5.000		5.000		5.000		0.000		
					5.000		5.000		5.000		5.000		0.000		
	หมายเหตุ : U-Cube คือโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจากหน่วยการใช้ไฟฟ้า NL1 เป็นการควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์ตามใบสั่งงาน NL2 เป็นการควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์จากโรงงานการผลิต	5.2 ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์จากรายงานที่แจ้งเข้ามา โดยพนักงานจดหน่วย (NL2) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL.2 คะแนนระดับ 5 น.2 5.000 รอกำเป้าหมาย	แผนกบริหารการขาย(สบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า(กซข.) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (สมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตจ. กฟจ.กท. กฟจ.พจ. กฟจ.อศ. กฟจ.พร. กฟจ.นบ. กฟอ.มสธ. กฟอ.สท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5	5.000		5.000		5.000		5.000		0.000	ข้อมูลเดือน ม.ค. - ก.ย. 63 NL.2 มีเกณฑ์พิจารณา ดังนี้ 2.1 จำนวนเดือนที่ได้รับการให้รหัสผิดปกติ ติดต่อกัน -ได้รับการให้รหัสผิดปกติ 1 เดือน = 5 คะแนน -ได้รับการให้รหัสผิดปกติ ติดต่อกัน 2 เดือน = 3 คะแนน -ได้รับการให้รหัสผิดปกติ ติดต่อกัน 3 เดือน ขึ้นไป = 1 คะแนน 2.2 พิจารณาจากสัดส่วนของมิเตอร์ที่ได้รับการ กรรหัสผิดปกติคงค้างเทียบกับปริมาณมิเตอร์ที่ ได้รับการกรรหัสผิดปกติทั้งหมด 2.3 การให้น้ำหนักความสำคัญของรหัสผิดปกติ ผิดปกติ - รหัสผิดปกติ 06 มิเตอร์ชำรุด น้ำหนัก 30% - รหัสผิดปกติ 07 Pea No.ไม่ตรง น้ำหนัก 20% - รหัสผิดปกติ 09 รหัสมิเตอร์ไม่พบ น้ำหนัก 10% - รหัสผิดปกติ 10 รอ พบ.ตรวจสอบ น้ำหนัก 10% - รหัสผิดปกติ 11 รอ พบ.ตรวจสอบ น้ำหนัก 30% หมายเหตุ : ตั้งแต่เดือน ก.พ. 2563 เป็นต้นไป ยกเลิกการคำนวณคะแนนของรหัสผิดปกติ 44 เหตุผลคือ แม้ให้เพิ่มสัดส่วนน้ำหนักความสำคัญ ของรหัสผิดปกติ 07 Pea No. ไม่ตรง เป็น น้ำหนัก 20%
						5.000		5.000		5.000		5.000		0.000	
						5.000		5.000		5.000		5.000		0.000	
						5.000		5.000		5.000		5.000		0.000	
						5.000		5.000		5.000		5.000		0.000	
						5.000		5.000		5.000		5.000		0.000	
						5.000		5.000		5.000		5.000		0.000	
						5.000		5.000		5.000		5.000		0.000	
						5.000		5.000		5.000		5.000		0.000	
						5.000		5.000		5.000		5.000		0.000	
						5.000		5.000		5.000		5.000		0.000	
						5.000		5.000		5.000		5.000		0.000	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 8 แผนงาน 26 กิจกรรม																
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
ตัวชี้วัด ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทานโดยบูรณาการระดับหน่วยงาน																
6. แผนงานความสำเร็จในการดำเนินการตาม SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟผ. (OM3.1)																
	6.1 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมรับฟังการสื่อสาร/ถ่ายทอด สร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน และบูรณาการ กระบวนการดำเนินการทางธุรกิจตามกระบวนการที่สำคัญ (Key Work Process) ในระบบงานของ กฟผ. จาก สายงาน ย เป้าหมาย ภายใน มี.ค. 64 ตามแผนการดำเนินงาน กฟผ. น.2 1 ครั้ง	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(สบอ.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กมล.) ทุกกอง (น.2)		ครั้ง 1	1										สายงานยุทธศาสตร์ (ย)	
ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงานการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการดำเนินงานขององค์กร (Streamline Business Processes)																
7. แผนงานการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการดำเนินงานขององค์กร (Streamline Business Processes)(OM3.2)																
	7.1 ดำเนินงานตามแผนการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการดำเนินงานขององค์กร (Streamline Business Processes) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของแผนการดำเนินงาน กฟผ. น.2 ร้อยละ 100 *รอความชัดเจนแนวทางปฏิบัติจาก กรอ. หมายเหตุ : แผนการดำเนินงานของ กฟผ. 1. สายงาน ย กำหนดแนวทางและสื่อสาร ถ่ายทอดให้หน่วยงาน นำไปปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน (มี.ค.-ก.พ.64) 2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ (Process Owner) ทบทวน กระบวนการตาม Key Work Process และ SLA (มี.ค. - เม.ย. 64) 3. กำหนดเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้ในกระบวนการ/การปรับลด ขั้นตอนลดระยะเวลาในการดำเนินงาน (มี.ค. - เม.ย. 64) 4. วิเคราะห์ประสิทธิภาพกระบวนการ เช่น การลดขั้นตอน/ ระยะเวลา/ต้นทุน ของกิจกรรมก่อน (As Is) และหลัง (To be) ที่มี การปรับเปลี่ยนกระบวนการ หรือมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับเปลี่ยนกระบวนการ (พ.ค. - ส.ค. 64) 5. นำเสนอผลการวิเคราะห์ปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการ ให้ รผก.(ย) (ภายในเดือน ก.ย. 64)	คณะทำงาน นวัตกรรมฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(สบอ.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กมล.) ทุกกอง (น.2)		อาจพิจารณาตัดออกจากแผนปฏิบัติ ก1 เนื่องจากเป็นการวัดผลในภาพรวมทั้งองค์กร ซึ่งไม่เหมาะสมที่จะ วัดผลแยกในส่วนงานย่อย											กองระบบงานองค์กร (กรอ.) ตัวชี้วัดใหม่ ในกิจกรรมเดิม	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 8 แผนงาน 26 กิจกรรม															
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
การนำความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมไปใช้ และสามารถสร้างรายได้/ลดรายจ่ายและจำนวนนวัตกรรมที่ลดรายจ่าย/สร้างรายได้เชิงพาณิชย์/สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร															
8. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และสร้างความรู้ความเข้าใจของ ความสามารถในการทำกำไรให้กับองค์กรของธุรกิจหลัก		คณะทำงาน นวัตกรรมฯ แผนกบริหารและงานธุรกิจ (สบส.) (ผู้รายงานผล) กองบริหารลูกค้า (กบค.) ทุกกอง (น.2)			อาจพิจารณาตัดออกจากแผนปฏิบัติ ก1 เนื่องจากเป็นการวัดผลในภาพรวมทั้งองค์กร ซึ่งไม่เหมาะสมที่จะ วัดผลแยกในส่วนงานย่อย										รอความชัดเจน ค่าเป้าหมายจาก กวน. (กองวิจัยและนวัตกรรม) จาก แผน กฟผ. หน้า 389
8.1 ความสำเร็จในการดำเนินงานของแผนงานเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และสร้างความรู้ความเข้าใจของแผนงานเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการให้กับองค์กรของธุรกิจหลัก รวมถึงการตอบสนองความต้องการของลูกค้า และ/หรือเป็นโอกาสทางการตลาด ในการทำธุรกิจเกี่ยวเนื่องของ กฟผ. เป้าหมาย น.2 ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 *รอความชัดเจนแนวทางปฏิบัติจาก กวน. หมายเหตุ : ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนาระบบการจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System) พิจารณาจากแผนการดำเนินงานประจำปีบัญชี 2563 ที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง 1.ศึกษา วิเคราะห์ กำหนดแนวทาง วิธีการนำความคิดสร้างสรรค์มาจัดทำนวัตกรรม เทียบเท่ากับ ระดับ 1 2.กำหนดแผนการดำเนินงานในการรวบรวมความคิดสร้างสรรค์มาจัดทำนวัตกรรม เทียบเท่ากับ ระดับ 2 3.จัดทำระบบการรวบรวมความคิดสร้างสรรค์มาจัดทำนวัตกรรม เทียบเท่ากับ ระดับ 3 4.ผ่านระดับ 3 และมีจำนวนนวัตกรรมที่ลดรายจ่าย/สร้างรายได้เชิงพาณิชย์ /สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร 1 ผลงาน เทียบเท่ากับ ระดับ 4 5. ผ่านระดับ 3 และมีจำนวนนวัตกรรมที่ลดรายจ่าย/สร้างรายได้เชิงพาณิชย์ /สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร 2 ผลงาน เทียบเท่ากับ ระดับ 5															

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 3 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
OC1.1 โครงการยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)															
1. คะแนนประเมิน ITA															
	1.1 ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการที่เป็นจุดอ่อน ตามบันทึกแจ้งเวียนของ ผวก. เป้าหมาย กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. น.2 กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	คณะทำงาน โปร่งใส ประธาน : รฝ.ปบ.(น.2) (ปริญญา) เลขาฯ : อก.อก.(น.2) กองอำนาจการ (กอก.) (รายงาน)	กฟน.2	แห่ง	42	42		42		42		42	0		ตามหนังสือที่ กทท.(นผ)35393/2563 อนุมัติ ผวก. สว. 23 พ.ย. 2563
	หมายเหตุ : ITA (Integrity and Transparency Assessment) คือ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ														
	1.2 ดำเนินการตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity & Transparency Assessment) ของ กฟน.1-3,ผวธ.(ก1) เป้าหมาย ไตรมาส 2 น.2 ไตรมาส 2	คณะทำงาน โปร่งใส แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนาจการ (กอก.)	กฟน.2	คน	รอค่าเป้าหมายจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม									ตอบแบบสำรวจ ภายใน กฟน.2 คัดเลือกผู้ให้ทัศนคติที่ดี	
	1.3 ดำเนินการตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity & Transparency Assessment) ของ กฟน.1-3,ผวธ.(ก1) เป้าหมาย ไตรมาส 2 น.2 ไตรมาส 2	คณะทำงาน โปร่งใส แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนาจการ (กอก.)	กฟน.2	คน	รอค่าเป้าหมายจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม									ตอบแบบสำรวจ หน่วยงานภายนอก ที่มีความสัมพันธ์ที่ดี	
	1.4 ดำเนินการตามคู่มือการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน ของ กฟช., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย., ผวธ.(ก1) เป้าหมาย ตามคู่มือการไฟฟ้าโปร่งใส กฟภ. น.2 ตามคู่มือการไฟฟ้าโปร่งใส กฟภ.	คณะทำงาน โปร่งใส แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนาจการ (กอก.)	กฟน.2	แห่ง	88	88		88		88		88	0		รออนุมัติดำเนินการตามคู่มือการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โปร่งใสอย่างยั่งยืน
	1.5 จัดกิจกรรมส่งเสริมการรับรู้ช่องทางกรแจ้งเบาะแส เมื่อพบการกระทำที่มีชอขของ กฟช.,กฟฟ. ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก 1.5.1 นำเรื่องช่องทางกรแจ้งเบาะแสเข้าที่ประชุมท้องถิ่นหรือหน่วยงานราชการอื่นๆ เป้าหมาย ทุกครั้งที่มีการประชุม น.2 ร้อยละ 100	คณะทำงาน โปร่งใส แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนาจการ (กอก.)	กฟน.2	ร้อยละ	100	100%		100%		100%		100%			รอคณะกรรมการฯประชุมเพื่ออนุมัติการทำกิจกรรม
	1.5.2 ให้เพิ่มประชาสัมพันธ์การแจ้งเบาะแสในหน้าสุดท้ายของเอกสารประกอบการประชุม เป้าหมาย ทุกครั้งที่มีการประชุม น.2 ร้อยละ 100	คณะทำงาน โปร่งใส แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนาจการ (กอก.)	กฟน.2	ร้อยละ	100	100%		100%		100%		100%			รอคณะกรรมการฯประชุมเพื่ออนุมัติการทำกิจกรรม

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 3 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	1.6 จัดกิจกรรมเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจกรรมที่ดีวัฒนธรรมและค่านิยม สูงสุด คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตใน การปฏิบัติงาน (Soft Control) จัดอบรม/ บรรยาย/ สอดแทรกเนื้อหาต้านจริยธรรมในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร และพนักงาน เช่น หลักสูตรธรรมาภิบาล, การต่อต้านการทุจริตใน องค์กร, การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและปราบปรามการ ทุจริต, การบริหารงานที่โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน เป้าหมาย กฟฟ. ละ 350 คน น.2 350 คน	คณะทำงาน โปร่งใส แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนาจการ (กอก.)	กฟน.2 กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟส กฟย	คน 350			350								หมายเหตุ : ผอธ.(ภ1) สรุปรายงานผลการดำเนินงาน ผลการประเมินของ กฟฟ.เป็นภาพรวมของสายงานฯ ภายใน 5 วันหลังสิ้นเดือนที่มีการจัดกิจกรรม คลาดการเป้าหมาย จากการประสานงาน กทท. ปี 63 กฟฟ. ละ 300 คน ปี 64 กฟฟ. ละ 350 คน งบประมาณ 35,000 บาท
OC1.2 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน / ระดับสากล															
2. คำดัชนีการประสบอุปัติภัยของสายงานฯ (Disabling Injury Index:VDI)															
	2.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. น.2 ไตรมาส ละ 42 แห่ง 2.2 เตรียมการเพื่อรองรับระบบการจัดการอาชีวอนามัย และ ความปลอดภัยของ กฟฟ. (มอก.45001) เป้าหมาย รอคำเป้าหมายจาก กปภ. น.2 รอคำเป้าหมายจาก กปภ. 2.3 รับการตรวจรับรองระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย ของ กฟฟ. (มอก.45001) เป้าหมาย รอคำเป้าหมายจาก กปภ. น.2 รอคำเป้าหมายจาก กปภ.	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กรว.) แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กรว.) แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กรว.)	กฟน.2 กฟน.2 กฟน.2	แห่ง 42	42		42		42		42				หมายเหตุ : ระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่ ปี 2564-2568 กองความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (กปภ.)
OC1.3 แผนงานจัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน (PEA-SMS)															
	2.4 แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟฟ. (PEA Safety Management System:PEA-SMS) 2.4.1 จัดทำแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ สภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. น.2 42 แห่ง หมายเหตุ : PEA SMS มาตรฐานในการทำงาน เพื่อการยกระดับการจัดการความปลอดภัยของ กฟฟ. 2.4.2 ส่งรายงานผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตาม แผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. ภายใน 5 วันทำการ หลังสิ้นไตรมาส น.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กรว.) แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กรว.)	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 42	42										
				ครั้ง 4	1		1		1		1				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 3 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ		กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
Enablers 8 ด้าน																
3. ระบบการประเมินผลใหม่ของ สคร. (Enablers 8 ด้าน) ของสายงาน																
	แบบบูรณาการ (Integration of Maintenance)	คณะทำงาน Enablersฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผอ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบอ.)		กฟน.2	ครั้ง	1	1	1								ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามคำสั่งเลขที่ สรท.(ก1) 053/2563 ลว. 6 พ.ย. 63 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจจ.(ก1)(คป) 35885/2563 ลว. 6 พ.ย. 2563
	3.1 ตั้งคณะกรรมการ Enablers ของสายงาน															
	เป้าหมาย คะแนนระดับ 5															
	น.2 คะแนนระดับ 5															
	หมายเหตุ : Enablers คือเกณฑ์ประเมินผลรัฐวิสาหกิจแบบใหม่															
	3.2 ตั้งคณะทำงาน Enablers ของสายงาน			กฟน.2	ครั้ง	1	1	1								ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามคำสั่งเลขที่ สรท.(ก1) 053/2563 ลว. 6 พ.ย. 63 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจจ.(ก1)(คป) 35885/2563 ลว. 6 พ.ย. 2563
	เป้าหมาย คะแนนระดับ 5															
	น.2 คะแนนระดับ 5															
	3.3 จัดทำแผนของแต่ละด้าน															
	เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ช่วงเดือน เม.ย. 64)															
	น.2 คะแนนระดับ 5			กฟน.2	ครั้ง	1		1								โดยเลขาคณะทำงาน Enablers แต่ละด้าน ผอ.ก(ก1)
	3.4 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผน															
	เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ไตรมาสละ 1 ครั้ง 30 วันหลังสิ้นไตรมาส)															
	น.2 คะแนนระดับ 5															
	3.5 ปรับปรุงการดำเนินงานตามแผน															
	เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ผอ.ก(ก1) เป็นผู้ดำเนินการ)			กฟน.2	ครั้ง	4	1		1	1		1				โดยเลขาคณะทำงาน Enablers แต่ละด้าน ผอ.ก(ก1)
	น.2															

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ตามแบบฟอร์ม (กผส.ผป.02) 6 แผนงาน 22 กิจกรรม (กองวางแผนวิสาหกิจ (กผส.), แผนปฏิบัติ (ผป.))																
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
GIS																
1. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า																
	1.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 96 (เกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 96	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	ร้อยละ 96	96%		96%		96%		96%	0.00%		หมายเหตุ : ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง กฟผ. และหม้อแปลงผู้ใช้ไฟ ในระบบ 22/33 kV ระหว่างระบบงาน GIS 2 กับระบบ ADS โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูล หม้อแปลงที่มีค่า PEA No. และ กฟฟ. ตรงกัน ในระบบ GIS		
	1.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 99 (เกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 99	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)		ร้อยละ 99	99%		99%		99%		99%	0.00%				
	1.3) ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 99 (เกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 99	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)		ร้อยละ 99	99%		99%		99%		99%	0.00%		หมายเหตุ : ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน ในระบบ 22/33 kV ระหว่างระบบงาน GIS2 กับข้อมูลจาก ระบบ SCADA โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลอุปกรณ์ที่มีรหัสอุปกรณ์ตรงกัน ในระบบ GIS		
	1.4 ปรับปรุงคุณภาพเชิงข้อมูลด้านหนึ่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย ระยะห่างไม่เกิน 40 เมตร เป้าหมาย ร้อยละ 90 (เกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 90 เดิม : กฟผ.พล. ใหม่ : กฟฟ. ชั้น 1-3	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)		ร้อยละ 90	90%		90%		90%		90%	0.00%		หมายเหตุ : ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 เป็นการประเมินความสำเร็จของการปรับปรุงประสิทธิภาพของข้อมูลตำแหน่งติดตั้งมิเตอร์ ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย โดยเทียบร้อยละความถูกต้องเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ทั้ง 2 ระบบ ที่ผ่านการคัดกรองด้านตำแหน่งที่น่าเชื่อถือได้ ในเบื้องต้นเพื่อให้สามารถใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงได้โดยจะดำเนินการขยายผล จากเดิมเฉพาะพื้นที่นำร่องที่ กฟฟ.ชั้น 1 (12 เขต)		
เกณฑ์วัดการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ รองผู้ว่าการการไฟฟ้าภาค 1																
2. งานประมวลผลความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน																
	2.1 บริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) ตามที่ กฟช. รับผิดชอบ ให้เบิกจ่ายได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย รอบประชุมกำหนดเป้าหมายเบิกจ่ายฯ ตามข้อตกลงเห็นชอบ รพค.(ก1) 2564 ค่าเกณฑ์ระดับ 5 น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย (ระดับ5)	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	รอกำเป้าหมาย ปี 2564 ช่วงเดือน มี.ค. 2564								ตามบันทึกข้อตกลงของ รพค.ก.1 มีใน บท.ข้อตกลง 1.5 P = 339,361 I = 581,411 สายงาน ก1 (P, I) เป้าสะสม = 280,401,717.60 ผลงานสะสม = 339,962,851.90	ตามหนังสือเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 562/2563 ลว. 13 มี.ค. 2563 เป้าหมายงบลงทุนประจำปี 63 - งบที่ได้รับจัดสรรจาก ส่วนกลาง - งบที่ได้รับจัดสรรอำนาจ รพค.(ก1) เป้าสะสม = 84,892,738.20 ผลงานสะสม = 192,437,308.22		
	2.2 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนประจำปี 2564 (อำนาจเขต, งบที่ได้รับจัดสรรจากส่วนกลางที่ กฟช. ดำเนินการ และอำนาจ รพค.(ก1)) ให้ได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย รอบประชุมกำหนดเป้าหมายเบิกจ่ายฯ ตามข้อตกลงเห็นชอบ รพค.(ก1) 2564 น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย ปี 2564 (ระดับ5)	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)		ร้อยละ 100	รอกำเป้าหมาย ปี 2564 ช่วงเดือน มี.ค. 2564											

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ตามแบบฟอร์ม (กผส.ผป.02) 6 แผนงาน 22 กิจกรรม (กองวางแผนวิสาหกิจ (กผส.), แผนปฏิบัติ (ผป.))															
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
เขตบริหารสินทรัพย์															
3. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC)															
ไม่นับรวม กรณีต่างๆ ดังนี้															
1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่															
2. งานหมู่บ้าน/ที่ดินจัดสรร															
3. งานทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.0)															
4. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2)															
5. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ (C5)															
6. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6)															
3.1 บัญชีไฟฟ้า (C) (น้ำหนัก8)															
3.1.1 ก่อนปี 2562 (น้ำหนัก 2)															
เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ															
จำนวนงานทั้งหมด															
น.2 ทุกไตรมาส															
3.1.2 ปี 2562 (น้ำหนัก 2)															
เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ															
จำนวนงานทั้งหมด															
น.2 ทุกไตรมาส															
3.1.3 ปี 2563 (น้ำหนัก 2)															
เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ															
จำนวนงานทั้งหมด															
น.2 ทุกไตรมาส															
3.1.4 ปี 2564 (น้ำหนัก 2)															
เป้าหมาย 60% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ															
จำนวนงานทั้งหมด															
น.2 ทุกไตรมาส															

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ตามแบบฟอร์ม (กผส.ผป.02) 6 แผนงาน 22 กิจกรรม (กองวางแผนวิสาหกิจ (กผส.), แผนปฏิบัติ (ผป.))															
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
3. งานบริหารจัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) (ต่อ)	3.2 ขบลงทุน (I) (น้ำหนัก 8)														
	3.2.1 ก่อนปี 2562 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	100%								0%		
	3.2.2 ปี 2562 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	10%		30%		60%		100%		0.00%		สถานะข้อมูล เดือน ก.ย. 63
	3.2.3 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 80	10%		20%		40%		80%		0.00%		สถานะข้อมูล เดือน ก.ย. 63
	3.2.4 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 50% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 50			5%		20%		50%		0.00%		สถานะข้อมูล เดือน ก.ย. 63
	3.3 ขบโครงการ (P) (น้ำหนัก 4)														
	3.3.1 ก่อนปี 2562 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	100%										
	3.3.2 ปี 2562 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	10%		20%		50%		100%		0.00%		สถานะข้อมูล เดือน ก.ย. 63
	3.3.3 ปี 2563 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 80	5%		10%		40%		80%		0.00%		สถานะข้อมูล เดือน ก.ย. 63
	3.3.4 ปี 2564 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย 50% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 50			5%		20%		50%		0.00%		สถานะข้อมูล เดือน ก.ย. 63

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ตามแบบฟอร์ม (กผส.ผป.02) 6 แผนงาน 22 กิจกรรม (กองวางแผนวิสาหกิจ (กผส.), แผนปฏิบัติ (ผป.))															
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
4. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า	4.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า นอกชวรมณเณ ที่เกิดขึ้นในปี 2564 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 5) เป้าหมาย รอประชุมกำหนดเป้าหมาย ตามข้อตกลงเห็นชอบ รผก.(ก1) 2564 น.2 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 63 % ของรายได้	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	ร้อยละ	กฟน.2	67	67%		67%		67%		67%	0.00%		หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้น ไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ ผู้ป่วยติดเตียง เป็นต้น
	4.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า นอกชวรมณเณใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2564 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 5) เป้าหมาย รอประชุมกำหนดเป้าหมาย ตามข้อตกลงเห็นชอบ รผก.(ก1) 2564 น.2 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100 % ของรายได้			กฟน.2	100	100%		100%		100%		100%			
				กฟจ.พล.	67	67%		67%		67%		67%			
				กฟจ.สท.	67	67%		67%		67%		67%			
				กฟจ.ดก.	67	67%		67%		67%		67%			
				กฟจ.กท.	67	67%		67%		67%		67%			
				กฟจ.ทจ.	67	67%		67%		67%		67%			
				กฟจ.อต.	67	67%		67%		67%		67%			
				กฟจ.พร.	67	67%		67%		67%		67%			
				กฟจ.นบ.	67	67%		67%		67%		67%			
				กฟอ.มสศ.	67	67%		67%		67%		67%			
				กฟอ.ตท.	67	67%		67%		67%		67%			
				กฟอ.สวล.	67	67%		67%		67%		67%			
				กฟอ.ชน.	67	67%		67%		67%		67%			
				กฟน.2	100	100%		100%		100%		100%			
				กฟจ.พล.	100	100%		100%		100%		100%			
				กฟจ.สท.	100	100%		100%		100%		100%			
				กฟจ.ดก.	100	100%		100%		100%		100%			
				กฟจ.กท.	100	100%		100%		100%		100%			
				กฟจ.ทจ.	100	100%		100%		100%		100%			
				กฟจ.อต.	100	100%		100%		100%		100%			
				กฟจ.พร.	100	100%		100%		100%		100%			
				กฟจ.นบ.	100	100%		100%		100%		100%			
				กฟอ.มสศ.	100	100%		100%		100%		100%			
				กฟอ.ตท.	100	100%		100%		100%		100%			
				กฟอ.สวล.	100	100%		100%		100%		100%			
				กฟอ.ชน.	100	100%		100%		100%		100%			

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้าน CSR (Corporate Social Responsibility) 14 แผนงาน 20 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต	กฟฟ. ที่ รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
เกณฑ์ประเมินความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม															
1. แผนงานสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนสำคัญของ กฟช. (ISO 26000)	โครงการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนอย่างยั่งยืนด้วยการจัดการทรัพยากรเหลือใช้ ในกิจการไฟฟ้าของ กฟท. เป้าหมาย ชุมชนบ้านโป่งแค หมู่ 7 ต.วังประจวบ อ.เมือง จ.ตาก น.2 100% ตามแผนงานที่กำหนด	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนวยการ (กอง.)	กฟท.2	ร้อยละ 100							100%			งบ CSR	กำหนดการเดิมกิจกรรมที่ 2.3 ภายในเดือน ส.ค. 63 ปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานเนื่องจากโรคระบาดโควิด 19 สรุปผลการดำเนินการกิจกรรมที่ 2.3 นำส่ง สสส.เรียบร้อยแล้ว 30 พย. 63 ปี 2564 รอ กฟช.ตาก นำส่งแบบฯ เพื่อขออนุมัติ สสส.
	2. โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย ติดตั้ง LED โคมไฟและปรับปรุงระบบไฟฟ้าให้กับโบราณสถานและ สถานที่ท่องเที่ยวของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย 2 แห่ง (ตามอนุมัติ กฟท. กำหนด) น.2 1. วัดพระศรีมหาธาตุวรวิหาร กฟท.พิษณุโลก 2. วัดท่าหลวง กฟท.พิจิตร	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนวยการ (กอง.) แผนกวิศวกรรมควบคุมไฟฟ้า (วพฟ.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกจัดซื้อจัดจ้าง (มจจ.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟท.พล. กฟท.พจ.	1 1					1 1					งบ CSR	กบค.(น.2)ดำเนินการจัดจ้าง ควบคุมการติดตั้ง สสส.(น.2)ประสานงาน กฟท.ดำเนินการพิธีเปิดและส่งมอบ รออนุมัติ สสส. กำหนดการพิธีเปิดและส่งมอบต้นปี 2564
3. โครงการ ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA 6.3.1 คัดเลือกพื้นที่ประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติ /ชุมชนเก่าแก่ ระบบไฟฟ้าทหุคโหมม โดยแบ่งเป็นกิจกรรมดังนี้ 1. กิจกรรมให้ความรู้ นศ.ระดับ ปวช. ปวส.เกี่ยวกับการใช้ไฟ กับ สอศ. 2. PEA ประชากรร่วมใจระบบไฟฟ้าที่มั่นคง 3. กิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและ ปลอดภัยให้กับเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ในสถาบันการศึกษา 4. กิจกรรมเป็นพี่นักประหยัดตัวน้อย เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง เป็นอย่างน้อย น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนวยการ (กอง.)	กฟท.แพร่	ครึ่ง 1 1 1					1 1 1							กคส.(จค.2) 435/2563 สว. 17 มี.ค. 2563 จะดำเนินการแล้วเสร็จภายในเดือน ค.ค. 63 จัดกิจกรรม รร.บ้านหัวดง อ.สูงเม่น 13 พย.63 จัดกิจกรรม รร.บ้านหัวดง อ.สูงเม่น 12 พย.63 ปี 2564 รอแผนงานจาก สสส.
	4. แผนช่วยเหลือสาธารณะประโยชน์ โครงการ PEA รักน้ำสร้างฝาย สร้างฝายกักเก็บและชะลอน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตและอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ชำรุด เป้าหมาย 1 แห่ง น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนวยการ (กอง.)	กฟท.พล กฟส.วบ.(ปี 2564)	1							1			งบ CSR	สถานเสวนามีผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย บ้านหนองทอม ม.1 ต.ถ้ำกระต่ายทอง อ.พรมกระต่าย จ. กำแพงเพชร 26-ก.พ.-63 ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว กฟส.ทก. ปี 2564 รอแผนงานจาก สสส.
5. โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า ประจำปี 2560-2563	กฟท.จุดรวมงาน ร่วมกับหน่วยงานของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานในพื้นที่ จัดอบรมให้ความรู้พัฒนาอาชีพช่างไฟฟ้าให้กับประชาชนที่มีรายได้ไม่น้อยที่ เป็นช่างไฟฟ้าประจำตำบลและรองรับการทดสอมาตรฐานฝีมือแรงงาน แห่งชาติ เป้าหมาย 5 แห่ง น.2 5 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนวยการ (กอง.)	กฟท.พล. กฟจ.นบ. กฟจ.สท. กฟจ.พจ. กฟจ.กท.	1 1 1 1 1							1 1 1 1 1			งบ CSR	ดำเนินการครบทุกตำบลแล้วในพื้นที่รับผิดชอบ กฟท.2 กฟท.พล. จำนวนผู้เข้าอบรม 30 คน กฟจ.นบ. จำนวนผู้เข้าอบรม 40 คน ดำเนินการแล้ว กฟจ.สท. จำนวนผู้เข้าอบรม 30 คน ดำเนินการแล้ว กฟจ.พจ. จำนวนผู้เข้าอบรม 20 คน ดำเนินการแล้ว กฟจ.กท. จำนวนผู้เข้าอบรม 30 คน ดำเนินการแล้ว รวมผู้เข้าอบรมทั้งสิ้น 150 คน

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้าน CSR (Corporate Social Responsibility) 14 แผนงาน 20 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่ รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
6. โครงการ PEA วันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2564	จัดกิจกรรมเนื่องจากสถานการณ์โรคระบาด เปลี่ยนกิจกรรมเป็นการให้ขวัญ เพื่อให้โรงเรียนไปแจกจ่ายต่อไป	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนวยการ (กอก.) ปี 63 พล.อด ปี 62 พล.ดก	กฟฟ.จ.ดก. กฟฟ.จ.น.น.	แห่ง										งบ CSR	อนุมัติ กคส.(จค2)35544/2563 สว. 26 กย. 63 ดำเนินกิจกรรมวันเสาร์ที่ 9 ม.ค. 2564
	เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง น.2 2 แห่ง			1	1	1									
7. โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิต บริการโลหิต 10 ล้านซีซี	บริการโลหิตให้แก่สมาชิกชาวไทย	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.จ.น.น.	ซีซี									-	งบ CSR	* จัดขึ้นทุกไตรมาส ตามความสะดวกและเหมาะสมของ กฟฟ.นั้นๆ ปี 2564 รออนุมัติจาก สสส. ปี 2563 กฟจ.กฟ.น.น. มสค. ไม่มีรายงานผลการดำเนินโครงการ
	เป้าหมาย 10 ล้านซีซี (ทั่วประเทศ) น.2 ล้านซีซี			กฟฟ.จ.น.น. 1-3											
8. โครงการ "หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ กฟก. ร่วมกับ นักศึกษา วปอ."	ดำเนินโครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ กฟก. ร่วมกับ นักศึกษา วปอ.รุ่นที่ 27 มูลนิธิแสง-โชติ เทระกูล นสพ.เดลินิวส์ ประจำปี 2563 ให้การรักษาแก่ ประชาชนในพื้นที่ชนบท	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.จ.น.น.											งบ CSR	กำหนดจัดกิจกรรมเดือนพฤษภาคม 2563 * เลือกกำหนดจัดงานไม่มีกำหนด เนื่องจากสถานการณ์ โรคระบาด ปี 2564 ดำเนินโครงการในพื้นที่ กฟน.1
	เป้าหมาย ปี 2564 ดำเนินโครงการภาคละ 1 กฟช. โดยภาค 1 เริ่มที่ กฟน.1 น.2 ปี 2563 1. หน่วยแพทย์ชุดเล็ก อ.พรหมพิราม จ.พิษณุโลก 2. หน่วยแพทย์ชุดใหญ่ อ.บ้านคำแล่นหาย จ.สุโขทัย														
9. โครงการ PEA พลังงานสะอาดเพื่อชุมชน ประจำปี 2563	เพื่อบรรเทาสาธารณภัยที่เกิดขึ้นกับประชาชนในพื้นที่ที่ประสบภัยพิบัติ กรณีอุทกภัย (ภัยแล้ง) ตามระเบียบกระทรวงการคลังฯ พ.ศ. 2562	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.จ.น.น.	แห่ง										งบ CSR	เลือกพื้นที่ที่ประสบภัยแล้ง ตามประกาศเขตการให้ ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ กรณีอุทกภัย (ภัยแล้ง) พ.ศ. 2562 อ.สองแคว จ.น่าน ได้ผู้รับเหมาแล้ว และกำหนดการแล้วเสร็จภายใน พ.ศ. 63. อ.น่าน จ.น่าน * อ.ท่าปลา จ.อุตรดิตถ์ * สำหรับปี 2564 กคส.ให้สำรวจพื้นที่ในการดำเนินโครงการฯ กฟช.ละ 1 แห่ง ก
	เป้าหมาย น.2 3 แห่ง														
10. โครงการ 1 จังหวัด 1 ถนนเฉลิมพระเกียรติ	จัดระเบียบสายไฟฟ้า สายสื่อสาร หรือการนำสายไฟฟ้าลงดิน	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.จ.น.น.	จังหวัด											รายงานภายในวันที่ 20 ของทุกเดือน ตามกรอบระยะเวลาที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด ดำเนินการครบ 100 % ทั้ง 8 จังหวัด กฟจ.น.น. ล่าสุด 26 พย.63 ปี 2564 รออนุมัติจาก สสส.
	เป้าหมาย น.2 8 จังหวัด โครงการตามข้อสั่งการของกระทรวงมหาดไทย			กฟฟ.จ.น.น. 2	8		6		2						
11. โครงการ ปันยิ้ม อิ่มบุญ คืนความสุขสู่สังคมไทย	จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพชีวิตให้ผู้ด้อยโอกาส พร้อมทั้งตรวจสอบ ปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในโรงเรียน ติดตั้ง RCD เครื่องตัดไฟรั่ว	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.จ.น.น.	แห่ง											ปี 2564 รออนุมัติจาก สสส. และแผนงานจากคณะแม่บ้านและครอบครัว กฟ ปี 2563 โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน มรว.เฉลิมลักษณ์ จันทพรเสน ดำเนินกิจกรรม เมื่อวันที่ 10 มี.ค. 2563
	เป้าหมาย น.2 1 แห่ง			1											

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต	ทพฟ. ที่ รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสรุปรวม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
12.	โครงการ Save you life จัดกิจกรรมให้ความรู้และตรวจเช็คร่างกายเพื่อประเมินความเสี่ยงการเกิดโรคหลอดเลือดสมอง เป้าหมาย น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ทอภ.) กองอำนวยความสะดวก (กอก.)		แห่ง 1						1				* เลื่อนกำหนดจัดงานไม่มีกำหนด เนื่องจากสถานการณ์นี้ โรคระบาดในปี 2563 ปี 2564 รอแผนงานจาก สสส.	
13.	โครงการ 60 ปี ส่งมอบการให้ 60 โรงเรียน ปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในอาคาร ติดตั้งตู้จำหน่ายเครื่องดื่มเครื่องกรองน้ำติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว RCD และจัดกิจกรรมรณรงค์ให้ความรู้เรื่องความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย น.2 5 แห่ง เพิ่มเติมอีก 2 แห่ง โครงการกองทุนการศึกษา	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนวยความสะดวก (กอก.)		แห่ง 5	มสด ดก อด สห สวล			3			2			กำหนดรายงานผลการดำเนินงานโครงการให้ กคส. ภายในวันที่ 10 ม.ย. 2563 สำรวจ และส่งรายงาน วันที่ 10 เม.ย. 2563 ส่งมอบ ภายในวันที่ 28 ม.ย. 2563 ดำเนินการแล้วที่ สุโขทัย ดาก และแม่สอด อด 21 กค.63 สวล 6 สค.63 ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ดำเนินการกิจกรรม 8 อค.63	
14.	โครงการอื่นๆ														
14.1.	กิจกรรมเปิดเทอมปลอดภัย ใช้ไฟ PEA ภายใต้โครงการ PEA 60 ปีส่งมอบการให้ 60	วันเฉลิมพระชนมพรรษา	บ.ด้านสาธารณสุข											งานเฉพาะกิจเร่งด่วน นอกจากแผนปฏิบัติ/แผนแม่บท CSR	
14.2.	กิจกรรมโครงการ PEA ผู้ภัยโควิด-19 ตรวจสอบระบบไฟฟ้าใน รพ. 54 แห่ง	องค์ราชินี 3 มิ.ย.63	ทพฟ.ดูรวมงาน											โครงการเฉลิมพระเกียรติเนื่องในวันพระราชพิธีโครงการตามข้อสั่งการของกระทรวงมหาดไทย	
14.3.	กิจกรรมจิตอาสาทำความดีเฉลิมพระเกียรติ วันอาลัยหมื่นหิวดิล		ทพล.ว.บ.											โครงการตามนโยบายคณะกรรมการ ทพผ.	
14.4.	กิจกรรมโครงการ PEA ผู้ภัยโควิด-19 ตรวจสอบระบบไฟฟ้าครัวเรือนผู้เปราะบาง		บทบาท นบน บ.โหม่												
14.5.	ขึ้นรับสิทธิ์ผ่านเกณฑ์การยกเว้นการจ่ายไฟ 9 ราย		ศตล นน พจ ปิว รก สม												
14.6.	กิจกรรมจิตอาสาทำความดีเฉลิมพระเกียรติ 22 กค.63 ตรวจสอบ ปรับปรุงระบบไฟฟ้า	วัดกระซง วัดกุเงินวนาราม วัดหนองละโว้	สห อด สวล สห												
14.7.	กิจกรรมช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย		สห											ควรแจ้งให้เฉพาะกิจ เนื่องจากปี 2563 ต้องรออนุมัติงบเงินจากเงินคงเหลือ การระดมทุนการใช้ไฟ ชีล่าช้า	