

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอขามเฒ่าบุรี เขต2 (ภาคเหนือ)จ.พิษณุโลก

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ<br>(ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(เควี) | ผลการวัดแรงดัน                  |               |
|----------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|
|          |                                                            |                                       |                                                  | ได้มาตรฐาน<br>109.2-120.7 เควี. | ไม่ได้มาตรฐาน |
| -        | -                                                          | -                                     | -                                                | -                               | -             |
| -        | -                                                          | -                                     | -                                                | -                               | -             |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ .

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอขามเฒ่าวรลักษบุรี เขต๒(ภาคเหนือ)จ.พิษณุโลก

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- 1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |            |      |                                                                                         |                                       | ที่สถานีฯ<br>(เควี)                | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                              | ได้มาตรฐาน<br>31.3-34.7 เควี      | ไม่ได้มาตรฐาน |
| -        | -          | -    | -                                                                                       | -                                     | -                                  | -                                   | -                          | -                                            | -                                 | -             |
| -        | -          | -    | -                                                                                       | -                                     | -                                  | -                                   | -                          | -                                            | -                                 | -             |

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอชาณุวรลักษบุรี เขต (ภาคเหนือ)จ.พิษณุโลก

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จัดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |            |      |                                                                                         |                                       | ที่สถานีฯ<br>(เควี)                | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                              | ได้มาตรฐาน<br>20.9-23.1 เควี      | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | SZA        | F3   | บ.ดอนแดง, 35-009635 250kVA ระยะทาง 20 กม.                                               | 30 ม.ค. 64 18.30น.                    | 22.8                               | 226                                 | 3                          | 22.7                                         | /                                 |               |
| 2        | SZA        | F8   | บ.หนองเหมือด, 38-018492 250kVA ระยะทาง 12 กม.                                           | 30 ม.ค. 64 19.30น.                    | 23.3                               | 230                                 | 3                          | 23                                           | /                                 |               |
| 1        | SZA        | F7   | บ.โนนดารอด, 29-015255 50kVA ระยะทาง 16 กม.                                              | 26 ก.พ. 64 18.30น.                    | 22.8                               | 226                                 | 3                          | 22.8                                         | /                                 |               |
| 2        | SZA        | F4   | แยกป่าพุทรา 29-011550 250kVA ระยะทาง 12 กม.                                             | 26 ก.พ. 64 18.50น.                    | 23                                 | 230                                 | 3                          | 23                                           | /                                 |               |
| 1        | SZA        | F1   | วัดดอนปอแดง, 35-011540 100kVA, ระยะทาง12 กม.                                            | 27 มี.ค. 64 18.20น.                   | 22.8                               | 224                                 | 3                          | 23                                           | /                                 |               |
| 2        | SZA        | F7   | บ.เกาะตาล, 38-011134 100kVA, ระยะทาง 21 กม.                                             | 27 มี.ค. 64 18.40น.                   | 23                                 | 226                                 | 3                          | 23                                           | /                                 |               |
| 1        | SZA        | F7   | บ.กล้วย,53-005377 250kVA, ระยะทาง 11 กม.                                                | 29 เม.ย. 64 18.30น.                   | 23.2                               | 230                                 | 3                          | 23                                           | /                                 |               |
| 2        | SZA        | F3   | บ.เงรจำ, 00-065602 50kVA, ระยะทาง 16 กม.                                                | 29 เม.ย. 64 19.30น.                   | 23.2                               | 226                                 | 3                          | 23                                           | /                                 |               |
| 1        | SZA        | F8   | บ.เกาะแก้ว, 49-002351 100kVA, ระยะทาง 47 กม.                                            | 27 พ.ค. 64 19.00น.                    | 23.2                               | 230                                 | 3                          | 23                                           | /                                 |               |
| 2        | SZA        | F6   | บ.หนองแสง, 45-094150 160kVA, ระยะทาง 30 กม.                                             | 27 พ.ค. 64 18.30น.                    | 22.2                               | 232                                 | 3                          | 23                                           | /                                 |               |
| 1        | SZA        | F7   | ตลาดตาซ่วน, 61-015022 160kVA, ระยะทาง 11 กม.                                            | 28 มิ.ย. 64 18.30น.                   | 22.9                               | 226                                 | 3                          | 23                                           | /                                 |               |
| 2        | SZA        | F6   | หลังอำเภอชาณุฯ, 37-012424 250kVA, ระยะทาง 9 กม.                                         | 29 มิ.ย. 64 19.00น.                   | 23.2                               | 230                                 | 3                          | 23                                           | /                                 |               |





## รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ

### การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอชาณุวรลักษบุรี เขต 2 (ภาคเหนือ)จ.พิษณุโลก

#### 1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

##### 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

##### 1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.1,2 | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                       |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>200-240 โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | กฟอ.ชน.      | บ.สะพานสอง, P.30020973 ห่างจาก 37-000740 30kVA 350ม.                                  | 30 ม.ค 64 19.30น.                     | 222                                               | /                           |               |
| 1        | กฟอ.ชน.      | บ.ป่อถ้ำ, P.29160595 ห่างจาก 53-008490 30kV 50ม.                                      | 30 ม.ค.64 20.00น.                     | 223                                               | /                           |               |
| 1        | กฟอ.ชน.      | บ.ห้วยลึก, P.15305465 ห่างจาก 36-019013 30kVA 750ม.                                   | 26 ก.พ. 64 19.20น.                    | 236                                               | /                           |               |
| 1        | กฟอ.ชน.      | บ.โคกเลาะ, P.6100864844 ห่างจาก 58-081258 100kV 500ม.                                 | 26 ก.พ. 64 19.50น.                    | 232                                               | /                           |               |
| 1        | กฟอ.ชน.      | บ้านขุนนวม, P.23599594, ห่างจาก 28-003681 30kVA 800ม.                                 | 27 มี.ค. 64 19.30น.                   | 218                                               | /                           |               |
| 2        | กฟอ.ชน.      | วัดแก้วโสภณ, P.28485561, ห่างจาก 32-007948 20kVA 600ม.                                | 27 มี.ค. 64 19.00น.                   | 220                                               | /                           |               |
| 1        | กฟอ.ชน.      | กลุ่มตลาดตาช่วน, 6500102418, ห่างจาก 55-014060 950ม.                                  | 29 เม.ย. 64 20.00น.                   | 226                                               | /                           |               |
| 2        | กฟอ.ชน.      | บ.วังน้ำวน, P.5800879812, ห่างจาก 1.2 กม.                                             | 29 เม.ย. 64 20.30น.                   | 218                                               | /                           |               |
| 1        | กฟอ.ชน.      | บ.วังน้ำวน, 5800879812, ห่างจาก 48-008021 30kVA 1 กม.                                 | 28 พ.ค. 64 19.00น.                    | 220                                               | /                           |               |
| 2        | กฟอ.ชน.      | บ.เขาพริก, 5800881170, ห่างจาก 60-012188 50kVA 1.2 กม.                                | 28 พ.ค. 64 20.00น.                    | 224                                               | /                           |               |
| 1        | กฟอ.ชน.      | บ.วังน้อย กลุ่มวัด, 6101305112 ห่างจาก 32-007479 20kVA 1กม.                           | 29 มิ.ย. 64 19.30น.                   | 218                                               | /                           |               |
| 2        | กฟอ.ชน.      | บ.สามัคคีธรรม, 17792161 ห่าง 50-006776 30kVA 800ม.                                    | 29 มิ.ย. 64 20.00น.                   | 226                                               | /                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเขาวงกตบุรี เขต2(ภาคเหนือ)จ.พิษณุโลก

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- 1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.1,2 | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                       |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>342-418 โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | กฟอ.ชน.      | บ.แสนตอ, P.6200843490, ห่างจาก 60-035474 160kVA 800ม.                                 | 31 ม.ค. 64 18.00น.                    | A =232<br>B =228<br>C =228                        | /                           |               |
| 1        | กฟอ.ชน.      | ตลาดตาช่วน, P.21398371, ห่างจาก 55-014060 160kVA 600ม.                                | 31 ม.ค. 64 18.30น.                    | A =230<br>B =238<br>C =230                        | /                           |               |
| 1        | กฟอ.ชน.      | บ.วังชะพลู, P.16145291, ห่างจาก 22-003533 50kVA 400ม.                                 | 26 ก.พ. 64 20.30น.                    | A =236<br>B =228<br>C =228                        | /                           |               |
| 1        | กฟอ.ชน.      | บ.ม่วงงาม, P.21496516, ห่างจาก 36-019416 50kVA 500ม.                                  | 26 ก.พ. 64 20.50น.                    | A =236<br>B =238<br>C =236                        | /                           |               |
| 1        | กฟอ.ชน.      | แยกอนามัยวังชะพลู, P.5600205947, ห่างจาก 56-014044 50kVA800ม.                         | 27 มี.ค. 64 20.30น.                   | A =228<br>B =224<br>C =224                        | /                           |               |

|   |         |                                                          |                     |                            |   |  |
|---|---------|----------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------|---|--|
| 1 | กฟอ.ชน. | บ.หาดชะอม, P.27952695 ห่างจาก 37-018270 160kVA 900ม.     | 27 มี.ค. 64 20.00น. | A =226<br>B =226<br>C =224 | / |  |
| 1 | กฟอ.ชน. | กลุ่มวัดอุดม, 5901260154, ห่างจาก 26-008640 100kVA 900ม. | 30 เม.ย. 64 18.30น. | A =226<br>B =228<br>C =225 | / |  |
| 2 | กฟอ.ชน. | บ.โป่งตู๋, P.27591285, ห่างจาก 53-002333 50kVA 900ม.     | 30 เม.ย. 64 19.30น. | A =228<br>B =226<br>C =225 | / |  |
| 1 | กฟอ.ชน. | บ.พัทโปก, 5901258925, ห่างจาก 49-007247 160kVA 900ม.     | 27 พ.ค. 64 19.30น.  | A =222<br>B =220<br>C =222 | / |  |
| 2 | กฟอ.ชน. | บ.ศรีไพศาล, 6100195813, ห่างจาก 40-003533 250kVA 600ม.   | 27 พ.ค. 64 20.30น.  | A =226<br>B =224<br>C =224 | / |  |
| 1 | กฟอ.ชน. | บ.ม่วงงาม, 5901179305, ห่างจาก 49-005149 160kVA 600ม.    | 29 มิ.ย. 64 18.00น. | A =236<br>B =225<br>C =227 | / |  |
| 2 | กฟอ.ชน. | บ.หนองไผ่, 5701405780, ห่างจาก 47-010371 250kVA 800ม.    | 29 มิ.ย. 64 18.30น. | A =227<br>B =224<br>C =230 | / |  |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอชาณุวรลักษบุรี โทร 055-872388

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                           | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |      |       |          |       |      |       |          |      |      |      |      |      |      | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------|-------|----------|-------|------|-------|----------|------|------|------|------|------|------|--------------|
|                                                                                                       |                 | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส 2 | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |              |
| 2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | ไม่น้อยกว่า 90% |                |      |       |          |       |      |       |          |      |      |      |      |      |      |              |
| - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ชม. (ครั้ง)                                                                  |                 | 69             | 74   | 131   | 274      | 278   | 116  | 149   | 543      |      |      |      |      |      |      |              |
| - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครั้ง)                                                                     |                 | -              | 0    | -     | -        | -     | -    | -     | -        |      |      |      |      |      |      |              |
| 2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) | ไม่น้อยกว่า 95% |                |      |       |          |       |      |       |          |      |      |      |      |      |      |              |
| - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง)                                         |                 | -              | -    | -     | -        | -     | -    | 1     | 1        |      |      |      |      |      |      |              |
| - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)                                            |                 | -              | -    | -     | -        | -     | -    | -     | -        |      |      |      |      |      |      |              |

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเขาฉกรรจ์บุรี โทร 055-872388

| งาน/โครงการงาน                                        | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |        |        |          |        |        |        |          |      |      |      |      |      |      | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------|--------|----------|--------|--------|--------|----------|------|------|------|------|------|------|--------------|
|                                                       |                 | ม.ค.           | ก.พ.   | มี.ค.  | ไตรมาส 1 | เม.ย.  | พ.ค.   | มิ.ย.  | ไตรมาส 2 | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |              |
| <b>2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง</b>                |                 |                |        |        |          |        |        |        |          |      |      |      |      |      |      |              |
| 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน<br>ทุกราย | ไม่น้อยกว่า 98% |                |        |        |          |        |        |        |          |      |      |      |      |      |      |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)           |                 | 67,100         | 67,288 | 67,418 | 201,806  | 67,565 | 67,541 | 67,714 | 202,820  |      |      |      |      |      |      |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)              |                 | 67,100         | 67,288 | 67,418 | 201,806  | 67,565 | 67,541 | 67,714 | 202,820  |      |      |      |      |      |      |              |
| 2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย  | 100%            |                |        |        |          |        |        |        |          |      |      |      |      |      |      |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)           |                 | -              | 0      | -      |          |        |        |        |          |      |      |      |      |      |      |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)               |                 | -              | 0      | -      |          |        |        |        |          |      |      |      |      |      |      |              |
| <b>2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน</b>       | ไม่น้อยกว่า 95% |                |        |        |          |        |        |        |          |      |      |      |      |      |      |              |
| <b>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95</b>                           |                 |                |        |        |          |        |        |        |          |      |      |      |      |      |      |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)     |                 | 67,100         | 67,288 | 67,418 | 201,806  | 67,565 | 67,541 | 67,714 | 202,820  |      |      |      |      |      |      |              |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)                |                 | 67,100         | 67,288 | 67,418 | 201,806  | 67,565 | 67,541 | 67,714 | 202,820  |      |      |      |      |      |      |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอขานุมารักษ์บุรี โทร 055-872388

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                   | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |      |       |          |       |      |       |          |      |      |      |      |      |      | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------|-------|----------|-------|------|-------|----------|------|------|------|------|------|------|--------------|
|                                                                                               |                 | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส 2 | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |              |
| 2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 | 100%            |                |      |       |          |       |      |       |          |      |      |      |      |      |      |              |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)                                     |                 | 5              | -    | -     | 5        | 4     | 1    | 7     | 12       |      |      |      |      |      |      |              |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)                                        |                 | -              | -    | -     | -        | -     | -    | -     | -        |      |      |      |      |      |      |              |
| 2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 | ไม่น้อยกว่า 90% |                |      |       |          |       |      |       |          |      |      |      |      |      |      |              |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที                                                  |                 | -              | -    | -     | -        | -     | -    | -     | -        |      |      |      |      |      |      |              |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที                                                     |                 | -              | -    | -     | -        | -     | -    | -     | -        |      |      |      |      |      |      |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอชาณุวรลักษบุรี โทร 055-872388

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                              | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          |       |      |       |          |      |      |      |      |      |      | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|-------|------|-------|----------|------|------|------|------|------|------|--------------|
|                                                                                                                                                                          |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส 2 | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |              |
| 3.1 คุณภาพไฟฟ้า                                                                                                                                                          |          |                |      |       |          |       |      |       |          |      |      |      |      |      |      |              |
| 3.1.1 การแจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม<br>แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | 100%     |                |      |       |          |       |      |       |          |      |      |      |      |      |      |              |
| <b>การแจ้งดับไฟ</b>                                                                                                                                                      |          |                |      |       |          |       |      |       |          |      |      |      |      |      |      |              |
| - แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า<br>ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                                                      |          | 3              | 0    | 0     | 3        | 1     | 3    | 5     | 9        |      |      |      |      |      |      |              |
| - แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                                                            |          | 0              | 0    | 0     | 0        | 0     | 0    | 0     | 0        |      |      |      |      |      |      |              |
| <b>การปฏิบัติงาน</b>                                                                                                                                                     | 100%     |                |      |       |          |       |      |       |          |      |      |      |      |      |      |              |
| - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                                               |          | 3              | 0    | 0     | 3        | 1     | 3    | 5     | 9        |      |      |      |      |      |      |              |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา<br>ที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                                  |          | 0              | 0    | 0     | 0        | 0     | 0    | 0     | 0        |      |      |      |      |      |      |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอชาณุวรลักษบุรี โทร 055-872388

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          |       |      |       |          |      |      |      |      |      |      | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|-------|------|-------|----------|------|------|------|------|------|------|--------------|
|                                                                                                                                                           |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส 2 | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |              |
| 3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน<br>เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | 100%     |                |      |       |          |       |      |       |          |      |      |      |      |      |      |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)                                                                                                                   |          | 24             | 0    | 60    | 84       | 148   | 84   | 99    | 331      |      |      |      |      |      |      |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)                                                                                                                    |          | 0              | 0    | 0     | 0        | 0     | 0    | 0     | 0        |      |      |      |      |      |      |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอชาณุวรลักษบุรี โทร 055-872388

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          |       |      |       |          |      |      |      |      |      |      | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|-------|------|-------|----------|------|------|------|------|------|------|--------------|
|                                                                                                                                                            |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส 2 | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |              |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ<br>ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ<br>จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                |      |       |          |       |      |       |          |      |      |      |      |      |      |              |
| 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)                                                                                                                        |          |                |      |       |          |       |      |       |          |      |      |      |      |      |      |              |
| 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน<br>30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                      |          |                |      |       |          |       |      |       |          |      |      |      |      |      |      |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                                 | 100%     |                |      |       |          |       |      |       |          |      |      |      |      |      |      |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                     |          | 26             | 31   | 24    | 81       | 32    | 12   | 26    | 70       |      |      |      |      |      |      |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                      |          | 0              | 0    | 0     | 0        | 0     | 0    | 0     | 0        |      |      |      |      |      |      |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                              | 100%     |                |      |       |          |       |      |       |          |      |      |      |      |      |      |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                     |          | 112            | 119  | 171   | 402      | 154   | 166  | 199   | 519      |      |      |      |      |      |      |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                      |          | 0              | 0    | 0     | 0        | 0     | 0    | 0     | 0        |      |      |      |      |      |      |              |

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอขานุมารักษ์บุรี โทร 055-872388

| งาน/โครงการงาน                                                      | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          |       |      |       |          |      |      |      |      |      | ปัญหาอุปสรรค |  |
|---------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|-------|------|-------|----------|------|------|------|------|------|--------------|--|
|                                                                     |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส 2 | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค.         |  |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส |          |                |      |       |          |       |      |       |          |      |      |      |      |      |              |  |
| - เขตเมือง                                                          | 100%     |                |      |       |          |       |      |       |          |      |      |      |      |      |              |  |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                              |          | 0              | 0    | 0     | 0        | 0     | 0    | 0     | 0        |      |      |      |      |      |              |  |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                               |          | 0              | 0    | 0     | 0        | 0     | 0    | 0     | 0        |      |      |      |      |      |              |  |
| - นอกเขตเมือง                                                       | 100%     |                |      |       |          |       |      |       |          |      |      |      |      |      |              |  |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                              |          | 0              | 0    | 0     | 0        | 0     | 1    | 2     | 3        |      |      |      |      |      |              |  |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                               |          | 0              | 0    | 0     | 0        | 0     | 0    | 0     | 0        |      |      |      |      |      |              |  |
| 3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)                                     |          |                |      |       |          |       |      |       |          |      |      |      |      |      |              |  |
| 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ                        | 100%     |                |      |       |          |       |      |       |          |      |      |      |      |      |              |  |
| ภายใน 35 วันทำการ (ราย)                                             |          | 0              | 0    | 1     | 1        | 1     | 1    | 3     | 5        |      |      |      |      |      |              |  |
| เกิน 35 วันทำการ (ราย)                                              |          | 0              | 0    | 0     | 0        | 0     | 0    | 0     | 0        |      |      |      |      |      |              |  |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอชาณุวรลักษบุรี โทร 055-872388

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          |       |      |       |          |      |      |      |      |      |      | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|-------|------|-------|----------|------|------|------|------|------|------|--------------|
|                                                                                                                               |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส 2 | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |              |
| 3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ<br>แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ<br>ภายใน 55 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 55 วันทำการ (ราย) | 100%     | 0              | 3    | 0     | 3        | 0     | 0    | 0     | 0        |      |      |      |      |      |      |              |
| 3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ<br>ร้องเรียน                                                                      |          | 0              | 0    | 0     | 0        | 0     | 0    | 0     | 0        |      |      |      |      |      |      |              |
| 3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า                                                         | 100%     |                |      |       |          |       |      |       |          |      |      |      |      |      |      |              |
| ภายใน 15 วันทำการ (ราย)                                                                                                       |          | 17             | 21   | 15    | 53       | 14    | 12   | 22    | 34       |      |      |      |      |      |      |              |
| เกิน 15 วันทำการ (ราย)                                                                                                        |          | 0              | 0    | 0     | 0        | 0     | 0    | 0     | 0        |      |      |      |      |      |      |              |
| 3.3.2 การจ่ายเงินหลักประกันการใช้ไฟฟ้า                                                                                        | 100%     |                |      |       |          |       |      |       |          |      |      |      |      |      |      |              |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                                        |          | 26             | 18   | 29    | 73       | 20    | 24   | 16    | 60       |      |      |      |      |      |      |              |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                                         |          | 0              | 0    | 0     | 0        | 0     | 0    | 0     | 0        |      |      |      |      |      |      |              |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอชาณุวรลักษบุรี โทร 055-872388

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          |       |      |       |          |      |      |      |      |      |      | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|-------|------|-------|----------|------|------|------|------|------|------|--------------|
|                                                                                           |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส 2 | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |              |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                    | 100%     |                |      |       |          |       |      |       |          |      |      |      |      |      |      |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                    |          | 0              | 0    | 0     | 0        | 3     | 0    | 2     | 5        |      |      |      |      |      |      |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                     |          | 0              | 0    | 0     | 0        | 0     | 0    | 0     | 0        |      |      |      |      |      |      |              |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | 100%     |                |      |       |          |       |      |       |          |      |      |      |      |      |      |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                      |          | 0              | 0    | 0     | 0        | 2     | 0    | 2     | 4        |      |      |      |      |      |      |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน 5 วันทำการ (ราย)                                       |          | 0              | 0    | 0     | 0        | 0     | 0    | 0     | 0        |      |      |      |      |      |      |              |
| 3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ใช้ไฟยกเล็ก การขอใช้ไฟฟ้า)                           | 95%      |                |      |       |          |       |      |       |          |      |      |      |      |      |      |              |
| - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ                                                              |          | 16             | 0    | 16    | 32       | 35    | 20   | 19    | 74       |      |      |      |      |      |      |              |
| - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ                                                               |          | 0              | 0    | 0     | 0        | 0     | 0    | 0     | 0        |      |      |      |      |      |      |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอชาณุวรลักษบุรี โทร 055-872388

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                          | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          |       |      |       |          |      |      |      |      |      |      | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|-------|------|-------|----------|------|------|------|------|------|------|--------------|
|                                                                                                                      |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส 2 | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |              |
| 3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ<br>ตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |      |       |          |       |      |       |          |      |      |      |      |      |      |              |
| 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                                |          |                |      |       |          |       |      |       |          |      |      |      |      |      |      |              |
| - เขตเมือง                                                                                                           | 100%     |                |      |       |          |       |      |       |          |      |      |      |      |      |      |              |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | 0              | 0    | 0     | 0        | 0     | 0    | 0     | 0        |      |      |      |      |      |      |              |
| เกิน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | 0              | 0    | 0     | 0        | 0     | 0    | 0     | 0        |      |      |      |      |      |      |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                        | 100%     |                |      |       |          |       |      |       |          |      |      |      |      |      |      |              |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | 0              | 0    | 0     | 0        | 0     | 0    | 0     | 0        |      |      |      |      |      |      |              |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | 0              | 0    | 0     | 0        | 0     | 0    |       |          |      |      |      |      |      |      |              |
| 3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                                | 100%     |                |      |       |          |       |      |       |          |      |      |      |      |      |      |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | 0              | 0    | 0     | 0        | 0     | 0    | 0     | 0        |      |      |      |      |      |      |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | 0              | 0    | 0     | 0        | 0     | 0    | 0     | 0        |      |      |      |      |      |      |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอขามเฒ่าวรลักษบุรี โทร 055-872388

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                    | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          |       |      |       |          |      |      |      |      |      |      | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|-------|------|-------|----------|------|------|------|------|------|------|--------------|
|                                                |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส 2 | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |              |
| 3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด | 85%      |                |      |       |          |       |      |       |          |      |      |      |      |      |      |              |
| ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด              |          |                |      |       |          |       |      |       |          |      |      |      |      |      |      |              |
| ภายใน 10 วันทำการ (ราย)                        |          | 0              | 0    | 0     | 0        | 0     | 0    | 0     | 0        |      |      |      |      |      |      |              |
| เกิน 10 วันทำการ (ราย)                         |          | 0              | 0    | 0     | 0        | 0     | 0    | 0     | 0        |      |      |      |      |      |      |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอชาณุวรลักษบุรี โทร 055-872388

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          |       |      |       |          |      |      |      |      |      | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------|----------|----------------|------|-------|----------|-------|------|-------|----------|------|------|------|------|------|--------------|
|             |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส 2 | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค.         |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอชาณุวรลักษบุรี โทร 055-872388

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          |       |      |       |          |      |      |      |      |      | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------|----------|----------------|------|-------|----------|-------|------|-------|----------|------|------|------|------|------|--------------|
|             |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส 2 | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค.         |