



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอขามเฒ่าบุรี

ที่ น.2 .ชน.(บท) 8 /2562

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบข้อร้องเรียน

ตามอนุมัติ ผวก.ลว.26 มีนาคม 2562 ให้ดำเนินการไฟฟ้าโปร่งใส อย่างยั่งยืน โดยให้ดำเนินการตามมาตรฐาน 4 มิติ 5 ด้าน ซึ่งตามแนวทางการจัดการข้อร้องเรียนตามมิติที่ 3 มาตรฐานที่ 2 จะต้องแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน เพื่อรับผิดชอบในภาพรวม และบุคคลรับผิดชอบเฉพาะด้าน เพื่อให้การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟอ.ชน. เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตามมาตรฐานของ กฟผ. ผู้ใช้ไฟได้รับการตอบสนอง และแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้

1. คณะกรรมการรับผิดชอบข้อร้องเรียนในภาพรวม ของ กฟอ.ขามเฒ่าบุรี

1.1 นายคมกฤษณ์	คำแสน	ผจก.กฟอ.ชน.	ประธานคณะกรรมการ
1.2 นายไพโรจน์	กาบมาลา	รจก.(ท.)กฟอ.ชน.	รองประธานคณะกรรมการ
1.3 นายมนัสชัย	ฤทธิมณี	ชจก.(บ.)กฟอ.ชน.	รองประธานคณะกรรมการ
1.4 นายจงรักษ์	กองห้าห้อง	ผจก.กฟส.คชล.	คณะกรรมการ
1.5 นายอวยชัย	รัตธา	ผจก.กฟย.บสค.	คณะกรรมการ
1.6 นายพะเยาว์	ทองเพ็ง	ผจก.กฟย.ททว.	คณะกรรมการ
1.7 นายณรงค์	พงษ์หนองพอก	ทผ.บค.กฟอ.ชน.	คณะกรรมการ
1.8 นางบังอร	อมะรักษ์	ทผ.บห.กฟอ.ชน.	คณะกรรมการ
1.9 นายธวัชชัย	ฤกษ์หรรษา	ชผ.กส.กฟอ.ชน.	คณะกรรมการ
1.10 นางสาวอังค์วรา	เทศกาล	นบช.6 ผบป.กฟอ.ชน.	เลขานุการฯ
1.11 นางสาวมานัญญานันท์	นัชโชติศรี	ชบค.กฟอ.ชน.	ผู้ช่วยเลขานุการฯ

2. คณะกรรมการ จัดการข้อร้องเรียนเฉพาะด้าน

2.1 ทผ.ปป.กฟอ.ชน.	ด้านคุณภาพไฟฟ้า
2.2 ทผ.บค.กฟอ.ชน.	ด้านการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้า
2.3 ทผ.บห.กฟอ.ชน.	ด้านพฤติกรรมพนักงาน
2.4 ทผ.บป.กฟอ.ชน.	ด้านการขยายเขต/แจ้งค่าไฟฟ้า/งดจ่ายกระแสไฟฟ้า
2.5 ชผ.กส.กฟอ.ชน.	ด้านการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่าย
2.6 รจก.(ท.) กฟอ.ชน.	ด้านประสานงานข้อร้องเรียน

สำหรับข้อร้องเรียนอื่นๆ นอกเหนือจากนี้ให้ ผจก.กฟอ.ชน. หรือประธานคณะกรรมการตาม ข้อ 1

เป็นผู้พิจารณาสั่งการให้ดำเนินการ ตามความเหมาะสมต่อไป

หน้าที่และความรับผิดชอบ

1. ให้คณะทำงานตามข้อ 1 เป็นผู้กำกับ ดูแล วางแผน สั่งการ และติดตามข้อร้องเรียนในขั้นตอนต่างๆ ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงการปิดข้อร้องเรียน ในภาพรวมของ กพอ.ชน. ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยตามขั้นตอน และระยะเวลาที่มาตรฐานของกฟผ.กำหนด

2. ให้คณะทำงานตาม ข้อ 2 เป็นผู้ดำเนินการแก้ไข ชี้แจงผู้ร้องเรียน ให้เป็นไปตามขั้นตอนและกรอบเวลาที่กำหนด พร้อมแจ้งให้ ผบค. ดำเนินการสร้างและปิดข้อร้องเรียนในระบบ รับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System) ให้สมบูรณ์ และสรุปรายงานผล กพอ.ชน., กพน.2 ในทุกเรื่องร้องเรียน ทั้งนี้ให้จัดส่งสำเนาการจัดการข้อร้องเรียนให้ ผบค. เพื่อจัดเก็บในภาพรวมต่อไป

3. ให้ ผจก.กพอ.ชน. เป็นผู้กำกับ ดูแล วางแผน สั่งการ และติดตามการ “ต่อต้านทุจริต สร้างจิตสำนึก กฟผ.ไม่โกง” ตามคู่มือ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ศปท. PEA) ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตามขั้นตอนและระยะเวลาของมาตรฐาน กฟผ.

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 17 ตุลาคม 2562



(นายคมกฤษณ์ คำแสน)

ผจก.กพอ.ชน.