

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านเป้าหมาย (Goal) 6 แผนงาน 15 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1. งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์	1.1 คำนวณค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP) และวิเคราะห์ ผลการดำเนินงาน	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง											เกณฑ์ BSC สายงาน - ด้าน G ตัวชี้วัดที่ 1
	เป้าหมาย			น.2	4	ครั้ง	1	1	1	1	1				
2. งานบริหารผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA)	2.1 คำนวณ วิเคราะห์ และบริหารจัดการ อัตราผล ตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA)	แผนกบริหารพัสดุ (ผบพ.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง											เกณฑ์ BSC สายงาน - ด้าน G ตัวชี้วัดที่ 2
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)			4	1	1	1	1	1	1					
3. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	3.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2561 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 3)	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)	กฟน.2	ร้อยละ											
	เป้าหมาย น.2 มีหนี้ค้างชำระไม่เกิน 60 % ของรายได้			60%	60%	57.21%	60%	61.58%	60%		60%	61.58%			
			กฟจ.พล.	60%	60%	59.58%	60%	64.98%	60%		60%				
			กฟจ.สท.	60%	60%	58.57%	60%	60.06%	60%		60%				
			กฟจ.ตก.	60%	60%	53.63%	60%	58.38%	60%		60%				
			กฟจ.กฟ.	60%	60%	57.65%	60%	64.42%	60%	61.04%	60%	60.31%			
			กฟจ.พจ.	60%	60%	55.06%	60%	59.59%	60%		60%				
			กฟจ.อต.	60%	60%	54.90%	60%	57.41%	60%		60%				
			กฟจ.พร.	60%	60%	56.06%	60%	60.76%	60%		60%				
			กฟจ.นน.	60%	60%	50.81%	60%	53.94%	60%		60%				
			กฟอ.มสด.	60%	60%	69.16%	60%	74.44%	60%		60%				
			กฟอ.ตห.	60%	60%	58.37%	60%	62.77%	60%		60%				
			กฟอ.สวล.	60%	60%	54.01%	60%	57.23%	60%		60%				
			กฟอ.ชน.	60%	60%	49.99%	60%	53.60%	60%		60%				

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2561 ด้านเป้าหมาย (Goal) 6 แผนงาน 15 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
3. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	3.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2561	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กพน.2	ร้อยละ									96.06%	0.420	
	เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้														
	หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ฯ														
	1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการ														
	อนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธี														
	ปฏิบัติของ กฟผ.														
	2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน														
	ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ.														
	3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี														
	4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี														
	ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า														
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5										
	เกิดในปี 2561	>106%	≤106%	≤104%	≤102%	≤100%									
3. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	3.3 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นปี 2561 ภายในไตรมาสที่ 3/2561	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กพน.2	ร้อยละ									100.00%		* งานตามบันทึกข้อตกลง อช.
	เป้าหมาย ลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้าฯ ก่อนปี 61 ให้ได้ 100%														
	(เป้าหมายสะสม)														
	ลูกหนี้														
	ค่ากระแสไฟฟ้าหลัง														
	โอนหัก														
	เงินประกัน														
	ไตรมาส 1	0-40%	41-50%	51-60%	61-70%	71-80%									
	ไตรมาส 2	0-50%	51-60%	61-70%	71-80%	81-90%									
	ไตรมาส 3-4	0-60%	61-70%	71-80%	81-90%	91-100%									
	เกิดก่อนปี 2561														

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2561 ด้านเป้าหมาย (Goal) 6 แผนงาน 15 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน						กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง											
										เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน														
	3.4 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดในปี 2561 ค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป (ระดับ 5) เป้าหมาย จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน 1-5% (เป้าหมายสะสม)						แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กฟน.2	100%	1-5%	9.10%	1-5%	4.15%	1-5%	0.26%	1-5%	0.19%	4.15%		* งานตามบันทึกข้อตกลง อช.											
									100%	1-5%	9.56%	1-5%	5.90%	1-5%							1-5%										
									100%	1-5%	8.82%	1-5%	9.21%	1-5%							1-5%										
									100%	1-5%	0.00%	1-5%	0.00%	1-5%							1-5%										
									100%	1-5%	16.44%	1-5%	4.00%	1-5%							1-5%										
									100%	1-5%	5.26%	1-5%	0.00%	1-5%							1-5%										
									100%	1-5%	0.00%	1-5%	0.66%	1-5%							1-5%										
									100%	1-5%	0.00%	1-5%	1.89%	1-5%							1-5%										
									100%	1-5%	0.00%	1-5%	0.00%	1-5%							1-5%										
									100%	1-5%	18.03%	1-5%	15.60%	1-5%							1-5%										
									100%	1-5%	26.92%	1-5%	4.67%	1-5%							1-5%										
									100%	1-5%	0.00%	1-5%	0.00%	1-5%							1-5%										
									กฟอ.ชน.	100%	1-5%	3.85%	1-5%	0.00%							1-5%	1-5%									
									ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า หลังโอนหักเงิน ประกันการใช้ไฟฟ้า เกิดในปี 2561	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																	
	จำนวนราย ที่มีบิลค้าง ชำระเกิน 3 บิลเดือน เกินกว่า 20%	จำนวนราย ที่มีบิลค้าง ชำระเกิน 3 บิลเดือน 16-20%	จำนวนราย ที่มีบิลค้าง ชำระเกิน 3 บิลเดือน 11-15%	จำนวนราย ที่มีบิลค้าง ชำระเกิน 3 บิลเดือน 6-10%	จำนวนราย ที่มีบิลค้าง ชำระเกิน 3 บิลเดือน 1-5%																										
4. งานประมวลความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน							แผนกงบประมาณ (ผงบ.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ	10%	14.29%	30%	40.90%	70%		100%		0.02		- งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 9.1-9.2) * บันทึกข้อตกลงผู้บริหาร ข้อ 9											
4.1 บริหารแผนการจัดซื้อพัสดุรองและผลิตภัณฑ์คอนกรีต (งบ P และงบ I) ตามที่ กฟข. รับผิดชอบ ให้เบิกจ่าย ได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน ของการคัดจ่ายจากกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่าย (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย																															
4.2 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนประจำปี 2561 (อำนาจเขตและงบที่ได้รับอนุมัติจากส่วนกลาง ที่ กฟข. ดำเนินการ) ให้ได้ 100%ของการคัดจ่ายจากกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุนปี 2561 (ระดับ 5) เป้าหมาย น.2 100% ของปี 2561 (แยกกิจกรรม) อำนาจเขต งบจากส่วนกลาง ที่ กฟข. ดำเนินการ อำนาจ รผก.(ภ1)							แผนกงบประมาณ (ผงบ.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	100%	10%	18%	30%	56.32%	70%		100%			* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.2)												

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2561 ด้านเป้าหมาย (Goal) 6 แผนงาน 15 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
5. งานการให้บริการธุรกิจเสริม	5.1 การเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม														* เกณฑ์ ธุรกิจเสริม - งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 12 ด้าน G ตัวชี้วัดที่ 3 162.49 ลบ
	5.1.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริม 15 ประเภท														
	เป้าหมาย โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นค่าเกณฑ์ระดับ 5) น.2 ตามเกณฑ์ กพก.	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กพฟ.ชั้น 1-3	414.960		59.89		162.49			414.96				- งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 12 * บันทึกข้อตกลงผู้บริหาร ข้อ 4
	5.1.2 ดำเนินการเรียกเก็บค่าเช่าการใช้เสาไฟฟ้า (ค่าพาดสาย) ของปี 2562 ให้ครบถ้วน และ ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4/2561	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผอท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.ชั้น 1-3	100%							100%				
	เป้าหมาย ระดับ 5 ตรวจนับเสาที่ให้เข้าพาดสาย สื่อสารให้ครบถ้วนภายในเดือน ธ.ค. 2561 น.2 จำนวนเสาไม่น้อยกว่าปี 2561														
	5.1.3 ตั้งรายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า (ค่าพาดสาย) ของปี 2561จากการสำรวจในไตรมาส 4/2560 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค. 2561	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผอท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1	1	1									* บันทึกข้อตกลงผู้บริหาร ข้อ 4 - งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 12
	เป้าหมาย ระดับ 5 (รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง) น.2 ให้แล้วเสร็จในเดือน ม.ค. 2561														

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2561 ด้านเป้าหมาย (Goal) 6 แผนงาน 15 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
5. งานการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)															
	5.2 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไร ที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 เป้าหมาย (ระดับ 5) ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 ตามเกณฑ์ กพภ.	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน(ผบส.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 32	32%	31%	32%	29.50%	32%		32%		29.50%		- งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 12 * เกณฑ์ CO2.2 ด้าน G ตัวชี้วัดที่ 4
	5.3 การแบ่งส่วนการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับ ผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 KVA เป้าหมาย (ระดับ 5) ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 ร้อยละ 60	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน(ผบส.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 60	60%	-	60%	60.26%	60%		60%		60.26%		
* เกณฑ์ WMS	5.4 เร่งรัดติดตามการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย (ระดับ 5) ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 ตามเกณฑ์ กพภ.	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	90%	47.92%	90%	81.65%	90%		90%				- งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 12 ด้าน G ตัวชี้วัดที่ 5 ตั้งค่าเป้าหมายตาม KPI
* เกณฑ์ Time Confirm	5.5 เร่งรัดบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในระบบ SAP_ISU และ WMS เป้าหมาย ระดับ 5 ตามเกณฑ์สายงาน น.2 134.140 ล้านบาท	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กพฟ.ชั้น 1-3	134.14	-	11.44	-	78.59	-	-	134.14		78.59		- งานตามภารกิจที่สำคัญข้อ 12 ด้าน G ตัวชี้วัดที่ 6

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านเป้าหมาย (Goal) 6 แผนงาน 15 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
6.	แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน														
	6.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟช. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2561 ตามเกณฑ์ กฟผ. เป้าหมาย 761.560 ล้านบาท	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชช.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	761.56	-	241.057	-	326.425	-	-	761.56		326.425	0.060	งบประมาณ ม.ค.-มิ.ย. 2561 จำนวน 837. เบิกจ่าย ม.ค.-มิ.ย. 2561 จำนวน 326.42 การเบิกจ่ายคิดเป็น 73.22% ซึ่งจัดอยู่ใน

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า แผนบริการลูกค้า ดำเนินการปี 2560 - 2562		แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		ร้อยละ									51%		การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหญ่ ที่สมัครฯ ต่อ จำนวน ผขฟ.รายใหญ่รายเดิมฯ (หน่วยเป็น ราย)
	1.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัคร รับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 50 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด และให้รายงานในรูปแบบของ ร้อยละ หมายเหตุ * ข้อ 1.1-1.3 ไม่รวมลูกค้าที่ไม่ประสงค์ จะสมัครรับบริการ ติดตามจาก http://172.23.1.35/reform030		กฟน.2	50%	50%	13%	50%	51%	50%		50%	50%			
	กฟจ.พล.		50%	50%	6%	50%	91%	50%	50%						
	กฟจ.สท.		50%	50%	23%	50%	55%	50%	50%						
	กฟจ.ตก.		50%	50%	14%	50%	43%	50%	50%						
	กฟจ.กฟ.		50%	50%	23%	50%	65%	50%	50%						
	กฟจ.พจ.		50%	50%	1%	50%	9%	50%	50%						
	กฟจ.อต.		50%	50%	8%	50%	17%	50%	50%						
	กฟจ.พร.		50%	50%	12%	50%	36%	50%	50%						
	กฟจ.นน.		50%	50%	18%	50%	56%	50%	50%						
	กพอ.มสด.		50%	50%	14%	50%	99%	50%	50%						
	กพอ.ตท.		50%	50%	12%	50%	50%	50%	50%						
	กพอ.สวล.		50%	50%	1.32%	50%	3%	50%	50%						
		กพอ.ชน.	50%	50%	38.97%	50%	71%	50%	50%						
	1.2 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	กฟน.2	ร้อยละ	100%	100%	19%	100%	44%	100%	100%		100%	0%		การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหญ่ ที่สมัครฯ (หน่วยเป็น ราย)
	กฟจ.พล.	100%	100%	18%	100%	73%	100%	100%							
	กฟจ.สท.	100%	100%	33%	100%	42%	100%	100%							
	กฟจ.ตก.	100%	100%	13%	100%	75%	100%	100%							
	กฟจ.กฟ.	100%	100%	33%	100%	20%	100%	100%							
	กฟจ.พจ.	100%	100%	13%	100%	8%	100%	100%							
	กฟจ.อต.	100%	100%	0%	100%	21%	100%	100%							
	กฟจ.พร.	100%	100%	15%	100%	27%	100%	100%							
	กฟจ.นน.	100%	100%	40%	100%	44%	100%	100%							
	กพอ.มสด.	100%	100%	31%	100%	71%	100%	100%							
	กพอ.ตท.	100%	100%	0%	100%	67%	100%	100%							
	กพอ.สวล.	100%	100%	0%	100%	0%	100%	100%							
		กพอ.ชน.	100%	100%	0%	100%	100%	100%							

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า	1.3 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ให้สมัครรับบริการ SMS เพื่อ รับข้อมูลค่าไฟฟ้า และแจ้งเตือนหลังครบกำหนดชำระเงิน เป้าหมาย น.2 ร้อยละ 100 ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย, อื่นๆ)	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ร้อยละ 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	 						

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
2. งานเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสารกับผู้ไฟฟ้า (ต่อ)															
Remove?	2.2 ลูกค้า Download PEA SMART PLUS เป้าหมาย น.2 15,000 ราย 														

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
			กพจ.กพ.	1							1				
			กพจ.พจ.	1							1				
			กพจ.อต.	1							1				
			กพจ.พร.	1							1				
			กพจ.นน.	1							1				
			กพอ.มสด.	1							1				
			กพอ.ตท.	1							1				
			กพอ.สวล.	1							1				
			กพอ.ชน.	1							1				

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ(ต่อ)	3.2 เผยแพร่คู่มือบริการประชาชน	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		แห่ง											เผยแพร่ คู่มือทั้งหมด 14 เล่ม เดิม 4 เล่ม ปรับปรุงเป็น 8 เล่ม ใหม่ 6 เล่ม
	เป้าหมาย (กพฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส.,กฟย.)	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	87			87	87							
	น.2 87 แห่ง		กฟจ.พล.	15			15	15							
			กฟจ.สท.	5			5	5							
			กฟจ.ตก.	5			5	5							
			กฟจ.กพ.	7			7	7							
			กฟจ.พจ.	5			5	5							
			กฟจ.อต.	9			9	9							
			กฟจ.พร.	8			8	8							
			กฟจ.นน.	14			14	14							
			กฟอ.มสด.	5			5	5							
			กฟอ.ตท.	6			6	6							
			กฟอ.สวล.	4			4	4							
			กฟอ.ชน.	4			4	4							

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ(ต่อ)	3.3 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์งานรับชำระเงินดีเด่น ประจำเดือน โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ครั้ง											
	1. จำนวนการให้บริการลูกค้าทั้งเดือนมากกว่าค่าเฉลี่ย	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	144	36	36	36	36	36		36				
	จำนวนลูกค้าต่อผู้ให้บริการทั้งหมด		กพจ.พล.	12	3	3	3	3	3		3				
	2. มีสัดส่วนลูกค้ากด Smile Box มากกว่าร้อยละ 60		กพจ.สท.	12	3	3	3	3	3		3				
	ของจำนวนคิวทั้งหมด		กพจ.ตก.	12	3	3	3	3	3		3				
	3. ระดับคะแนนประเมินความพึงพอใจของลูกค้าสูงสุด		กพจ.กพ.	12	3	3	3	3	3	3	3	3			
	เป้าหมาย กพฟ. 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง		กพจ.พจ.	12	3	3	3	3	3		3				
	น.2 12 แห่ง (รวมทั้งหมด 144 ครั้ง)		กพจ.อต.	12	3	3	3	3	3		3				
			กพจ.พร.	12	3	3	3	3	3		3				
			กพจ.นน.	12	3	3	3	3	3		3				
			กพอ.มสด.	12	3	3	3	3	3		3				
			กพอ.ตท.	12	3	3	3	3	3		3				
			กพอ.สวล.	12	3	3	3	3	3		3				
			กพอ.ชน.	12	3	3	3	3	3		3				
	3.4 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100%	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.)		แห่ง											
	เป้าหมาย (ทุกจุดรวมงาน)	กองปฏิบัติการ (ผคฟ.)	กพน.2	12		3					12				
	น.2 12 แห่ง	แผนสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.)	กพจ.พล.	1		-					1				
		กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กพจ.สท.	1		-					1				
			กพจ.ตก.	1		-					1				
			กพจ.กพ.	1		1					1				ดำเนินการไตรมาส 1
			กพจ.พจ.	1		-					1				
			กพจ.อต.	1		-					1				
			กพจ.พร.	1		-					1				
			กพจ.นน.	1		1					1				
			กพอ.มสด.	1		1					1				
			กพอ.ตท.	1		-					1				
			กพอ.สวล.	1		-					1				
			กพอ.ชน.	1		-					1				

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ(ต่อ)	3.5 ขยายผล One Touch Service ถึงระดับ กพย. เป้าหมาย น.2 10 แห่ง	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพท.2	แห่ง											นครไทย บางกระทุ่ม กงไกรลาศ - พรานกระต่าย(ไตรมาส 1) วชิรบุรีมี พิชัย ร้องกวาง สอง ปัว - ทับคล้อ ศรีสัชนาลัย คลองขลุง
				10	10	10									
				กพจ.พล.	2	2	2								
				กพจ.สท.	1	1	1								
				กพจ.ตก.	0	0	0								
				กพจ.กพ.	1	1	1								
				กพจ.พจ.	1	1	1								
				กพจ.อต.	1	1	1								
				กพจ.พร.	2	2	2								
				กพจ.นน.	1	1	1								
				กพอ.มสด.	0	0	0								
				กพอ.ตท.	1	1	1								
				กพอ.สวล.	1	1	1								
				กพอ.ขณ.	1	1	1								
					3.6 การเชื่อมโยงข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้าจากฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ โดยเครื่อง Smart Card Reader 90% ของลูกค้าที่ยื่นคำร้องติดตั้งใหม่ปกติ, ชั่วคราว, เพิ่ม-ลดขนาด, เลิกใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย กพท.ชั้น 1-2-3, กพส., กพย. น.2 90% ของจำนวนคำร้อง	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กพท.2	ร้อยละ							
				90%	90%	28.54%	90%	59.64%	90%		90%				
				กพจ.พล.	90%	90%	38.30%	90%	77.41%	90%		90%			
				กพจ.สท.	90%	90%	35.08%	90%	64.45%	90%		90%			
				กพจ.ตก.	90%	90%	20.35%	90%	78.48%	90%		90%			
				กพจ.กพ.	90%	90%	30.02%	90%	65.10%	90%	51	90%			
				กพจ.พจ.	90%	90%	60.39%	90%	171.65%	90%		90%			
				กพจ.อต.	90%	90%	15.60%	90%	45.91%	90%		90%			
				กพจ.พร.	90%	90%	29.78%	90%	32.19%	90%		90%			
				กพจ.นน.	90%	90%	15.63%	90%	47.65%	90%		90%			
				กพอ.มสด.	90%	90%	0.00%	90%	0.00%	90%		90%			
				กพอ.ตท.	90%	90%	43.75%	90%	62.53%	90%		90%			
				กพอ.สวล.	90%	90%	37.96%	90%	68.75%	90%		90%			
				กพอ.ขณ.	90%	90%	41.00%	90%	32.71%	90%		90%			
	3.8 จัดส่ง กพท. เข้าสมัครขอรับการรับรองมาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย กพท.ชั้น 1-2-3, กพส. น.2 12 แห่ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพท.2	แห่ง											นครไทย บางกระทุ่ม กงไกรลาศ -
				12	12	12									
				กพจ.พล.	2	2	2								
				กพจ.สท.	1	1	1								
				กพจ.ตก.	0	0	0								

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
			กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อต. กพจ.พร. กพจ.นน. กพอ.มสด. กพอ.ตท. กพอ.สวล. กพอ.ขณ.	1 1 1 2 1 0 1 1 1	1 1 1 2 1 0 1 1 1	1 1 1 2 1 0 1 1 1									พรานกระต่าย วชิรบาร์มี พิชัย ร้องกวาง สอง บัว - ทับคล้อ ศรีสัชนาลัย คลองขลุง
4. แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ															
	4.1 รวบรวม / ทบทวน และพิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย รายชื่อลูกค้ารายสำคัญตามเกณฑ์ในคู่มือกระบวนการบริหาร ลูกค้ารายสำคัญ ปี 2561 (แล้วเสร็จภายใน พ.ค. 2561) และ ปี 2562 สำเร็จ และครบถ้วนภายในเดือน พ.ย. 2561 น.2 ร้อยละ 100	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	ร้อยละ 100			100%	100%					100%		
	4.2 กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริม โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เป้าหมาย กำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญในคู่มือกระบวนการ บริหารลูกค้ารายสำคัญ ปี 2561 (แล้วเสร็จ พ.ค. 2561) และ ปี 2562 สำเร็จและครบถ้วน ภายในเดือน พ.ย. 2561 น.2 ร้อยละ 100	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	ร้อยละ 100			100%	100%					100%		
	4.3 แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจากการกำหนด สิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001,CRM-KAM-002) เป้าหมาย ความสำเร็จการจัดทำแผนการดำเนินงาน และค่าเป้าหมาย ภายในเดือน พ.ค. 2561 น.2 ร้อยละ 100	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	ร้อยละ 100			100%	100%					100%		
	4.4 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ (Customer Integration DB และ CRM plus (BIC_SAP) เป้าหมาย ความสำเร็จในการลงฐานข้อมูลฯ ครบถ้วน ภายในเดือน พ.ค. 2561 น.2 ร้อยละ 100	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	ร้อยละ 100			100%	100%					100%		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	4.5 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) - กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสี่ยงของลูกค้า - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการตอบสนองของลูกค้าจากการจัดการเสี่ยงของ ลูกค้าแล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ น.2 ร้อยละ 100	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	ร้อยละ 100	100%	100%	100%	100%	100%		100%		100%		
	4.6 บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบสารสนเทศ ภายใน 7 วัน หลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM Plus (Big_SAP) , PEA-VOC SystemX เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จตามที่กำหนด น.2 ร้อยละ 100	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	ร้อยละ 100	100%	100%	100%	100%	100%		100%		100%		
	4.7 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสี่ยงลูกค้า จากการ จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน และสรุปการจัดการเสี่ยงของลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004) , (VOC-60-001) กพฟ.ทุกเดือน , ผนวธ.(ก1) ทุกไตรมาส น.2 ร้อยละ 100	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	ร้อยละ 100	100%	100%	100%	100%	100%		100%		100%		
	4.8 สรุปรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้า รายสำคัญ ภายใน ก.ค. 2561 (CRM-KAM-005) น.1 ร้อยละ 100 น.2 ร้อยละ 100	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	ร้อยละ 100					100%						
	4.9 สํารวจความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจ โดย PEA Call Center ภายใน 15 ก.ย. 2561 เป้าหมาย น.2 ร้อยละ 100 	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	ร้อยละ 100					100%						
5. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)		คณะทำงานฯ	กพน.2	แห่ง 12	12	12									

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	5.1 ติดตามการดำเนินงาน SQA กระบวนการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2) เป้าหมาย (จุดรวมงาน)	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1									
	5.2 ขยายผลนวัตกรรมการแจ้งจุดเสี่ยงของเหตุกระแสไฟฟ้าขัดข้อง โดยใช้ Application เป้าหมาย (จุดรวมงาน) น.2 12 แห่ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กพน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	แห่ง 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1									
5. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)(ต่อ)															
	5.3 ประชาสัมพันธ์ให้แจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้องผ่าน PEA Call Center เปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์ตู้ไฟแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง จาก สนง. เป็น 1129 PEA Call Center เป้าหมาย (จุดรวมงาน) น.2 12 แห่ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กพน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต.	แห่ง 12 1 1 1 1 1 1		12 1 1 1 1 1 1									

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
			กพจ.พร. กพจ.นน. กพอ.มสด. กพอ.ตท. กพอ.สวล. กพอ.ขอนแก่น	1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1									
	5.4 แจ้งสถานะการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่านกลุ่ม Line ชุมชน เป้าหมาย (จตุรรวมงาน) น.2 12 แห่ง	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กพน.2 กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตก. กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อต. กพจ.พร. กพจ.นน. กพอ.มสด. กพอ.ตท. กพอ.สวล. กพอ.ขอนแก่น	แห่ง 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1									10/4/2561
6. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ															
	6.1 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับพนักงานให้บริการพนักงาน Front ของ กพฟ. เป้าหมาย 1 หลักสูตร	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร 1							1				
	6.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสารพนักงานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง เป้าหมาย 1 หลักสูตร	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร 1							1				
	6.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย 12 แห่ง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กพน.2 กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตก. กพจ.กพ.	แห่ง 12 1 1 1 1			12 1 1 1 1	12 1 1 1 1							

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
			กพจ.พจ. กพจ.อต. กพจ.พร. กพจ.นน. กพอ.มสด. กพอ.ตท. กพอ.สวล. กพอ.ชน. 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1			1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1							
7. งานพัฒนาศูนย์บริการลูกค้า	7.1 ปรับปรุง Front Office เป้าหมาย น.2 4 แห่ง (กำแพงเพชร แม่สอด บางระกำ สอง)	แผนกโยธาและงานสถาปัตย์(ผยธ.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	กพจ.พล. กพจ.กพ กพอ.มสด. กพจ.พร.	แห่ง 4 1 1 1 1					4 1 1 1 1			1			
	6.2 ขยายผลพัฒนาการปฏิบัติงานของผู้จัดการศูนย์ งานบริการลูกค้า (Front Manager) ให้ครบถ้วน ทุก กพฟ.จตุรรมงาน เป้าหมาย กพฟ.ชั้น 1-2-3 น.2 12 แห่ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2 กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตท. กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อต. กพจ.พร. กพจ.นน. กพอ.มสด. กพอ.ตท. กพอ.สวล. กพอ.ชน.	แห่ง 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1							12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			
	6.3 รายงานการปฏิบัติงานประจำวันของ Front										1				

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	Manager ผ่าน Application เป้าหมาย น.2 100% ของวันทำการ เป็นระดับ 5	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	แห่ง 12											
			กฟจ.พล.	100%			100%	100%	100%		100%		100%		
			กฟจ.สท.	100%			100%	100%	100%		100%		100%		
			กฟจ.ตก.	100%			100%	100%	100%		100%		100%		
			กฟจ.กพ.	100%			100%	100%	100%	100%	100%	100	100%		
			กฟจ.พจ.	100%			100%	100%	100%		100%		100%		
			กฟจ.อต.	100%			100%	100%	100%		100%		100%		
			กฟจ.พร.	100%			100%	100%	100%		100%		100%		
			กฟจ.นน.	100%			100%	100%	100%		100%		100%		
			กฟอ.มสด.	100%			100%	100%	100%		100%		100%		
			กฟอ.ตท.	100%			100%	100%	100%		100%		100%		
			กฟอ.สวล.	100%			100%	100%	100%		100%		100%		
			กฟอ.ชน.	100%			100%	100%	100%		100%		100%		
7. งานบริหารจัดการข้อร้องเรียน															
	7.1 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1		1				
	7.2 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 กฟผ. น.2 ร้อยละ 95	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	ร้อยละ 95	95%	95%	-	-	-	-	-	-	-		
	7.3 วิเคราะห์/สรุปการดำเนินงานตามแผนการจัดการข้อร้องเรียน ในระดับสายงาน เพื่อรายงาน กกท. ฟวก. เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1		1				
8. แผนงานทบทวนมาตรฐานการให้บริการ ที่ตอบสนองต่อความต้องการและความ คาดหวังของลูกค้า															
	8.1 ปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพ	แผนบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.)		ครั้ง											

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	การให้บริการลูกค้าตามมาตรฐานใหม่ของ กฟภ. เป้าหมาย ทุก กพฟ. จุดรวมงาน น.2 12 กพฟ.	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	12	12	12									
			กพจ.พล.	1	1	1									
			กพจ.สท.	1	1	1									
			กพจ.ตก.	1	1	1									
			กพจ.กพ.	1	1	1									
			กพจ.พจ.	1	1	1									
			กพจ.อต.	1	1	1									
			กพจ.พร.	1	1	1									
			กพจ.นน.	1	1	1									
			กฟอ.มสด.	1	1	1									
			กฟอ.ตท.	1	1	1									
			กฟอ.สวล.	1	1	1									
			กฟอ.ขณ.	1	1	1									
	8.2 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการให้บริการลูกค้า ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟภ. เป้าหมาย ทุกเดือน น.2 12 ครั้ง	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	ครั้ง											
			กพจ.พล.	144	36	36	36	36	36		36				
			กพจ.สท.	12	3	3	3	3	3		3				
			กพจ.สท.	12	3	3	3	3	3		3				
			กพจ.ตก.	12	3	3	3	3	3		3				
			กพจ.กพ.	12	3	3	3	3	3	3	3	3			
			กพจ.พจ.	12	3	3	3	3	3		3				
			กพจ.อต.	12	3	3	3	3	3		3				
			กพจ.พร.	12	3	3	3	3	3		3				
			กพจ.นน.	12	3	3	3	3	3		3				
			กฟอ.มสด.	12	3	3	3	3	3		3				
			กฟอ.ตท.	12	3	3	3	3	3		3				
			กฟอ.สวล.	12	3	3	3	3	3		3				
			กฟอ.ขณ.	12	3	3	3	3	3		3				
9. งานเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสาร กับผู้ใช้ไฟฟ้า	9.1 ขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานงดจ่ายไฟ (DMSX) เพื่อสนับสนุนงานงดจ่ายไฟฟ้า เป้าหมาย การไฟฟ้าชั้น 1-3 และ กพส. น.2 42 แห่ง	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)													
			กพน.2	แห่ง			42	42					42		
			กพจ.พล.	7			7	7					7		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
			กพจ.สท. กพจ.ตก. กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อต. กพจ.พร. กพจ.นน. กพอ.มสด. กพอ.ตท. กพอ.สวล. กพอ.ชน.	3 2 4 2 3 8 3 1 4 3 2			3 2 4 2 3 8 3 1 4 3 2	3 2 4 2 3 8 3 1 4 3 2					3 2 4 2 3 8 3 1 4 3 2		
10. แผนงานการขยายผลการนำระบบรับฟังเสียง ของลูกค้า (PEA VOC System)และระบบ บริหารลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)	10.1 จัดอบรมสัมมนาระบบ PEA VOC System และ ระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์CRM รวมทั้งแนวทางการปฏิบัติ งานตามคู่มือให้ผู้เกี่ยวข้องในการ ดำเนินงานด้านลูกค้า และสรุปผลการดำเนินงานจัดส่งให้ SEPA หมวด 3 เป้าหมาย อบรมทุก กพข. ดำเนินการ(ภายในไตรมาสที่ 1) และรายงานผลไตรมาสที่ 2, 4 น.2 100% (ตามเกณฑ์ SEPA หมวด 3 หัวข้อ VOC)	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	ร้อยละ 100			100%	100%					100%		
11. แผนแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน และแผนการสนับสนุนกระบวนการจัดการ ข้อร้องเรียนของลูกค้า ประจำปี 2561	11.1 ประชุมพิจารณาแผนงานปรับปรุงกระบวนการการ ให้บริการลูกค้าฯลฯ 11.1.1 สรุปรายงาน/วิเคราะห์ความต้องการความคาดหวัง ของลูกค้าจาก VOC และผลจากโครงการสำรวจ การเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด 11.1.2 กำหนดแผนการปรับปรุงฯลฯ พร้อมค่าเป้าหมาย 11.1.3 ติดตามการดำเนินงานตามแผน 11.1.4 รายงานผลการดำเนินงาน เป้าหมาย รายงานผลตามเกณฑ์ประเมิน SEPA หมวด3 น.2 100% (ตามเกณฑ์ SEPA หมวด 3 หัวข้อ VOC)	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	ร้อยละ 100	100%	100%	100%	100%	100%		100%		100%		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
12. แผนแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน และแผนการสนับสนุนกระบวนการจัดการ ข้อร้องเรียนของลูกค้า ประจำปี 2561 (ต่อ)	12.1 จัดการสัมมนาเชิงป้องกันกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน ประกอบด้วย 1. การอบรม / บรรยาย / ทบทวน กระบวนการข้อร้องเรียน 2. Workshop เพื่อหาแนวทางเชิงป้องกัน 3. แลกเปลี่ยนเรียนรู้กัน Organization Learning : OL โดยใช้ Application Line ระหว่างพนักงาน กพน.1 - 2 - 3 และ ฝวธ.(ภ1) 4. ปรับปรุง/ทบทวนคู่มือการจัดการข้อร้องเรียน , QIR ประจำปี 2561 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ น.2 รายงานผลตามเกณฑ์ระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2												

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 12 แผนงาน 46 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
ด้าน HR1																	
1. แผนงานพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (PMS) (HR1)	1.1 จัดทำบันทึกข้อตกลงเป้าหมายการดำเนินงานและ รายงานผลการดำเนินงานของผู้บริหารระดับ อผ. และเทียบเท่าขึ้นไป เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาสที่ 2, 4) น.2 2 ครั้ง		แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 2				1	1			1		1	0.012	
																	* เกณฑ์ การพัฒนาระบบ PMS ตามแผน 1 แผนงาน
2. การสร้างความพึงพอใจและความผูกพัน ของบุคลากรที่มีต่อ กฟผ. (Engagement Score)	2.1 โครงการ "ด้วยรักและผูกพัน PEA" จัดกิจกรรม ในรูปแบบ Walk rally เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาสที่ 2,4) กลุ่มเป้าหมายพนักงานที่มีอายุงาน 4 - 8 ปี กพน.2 2 รุ่น		แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)						70	70			70		0.3	* เกณฑ์ Engagement Score 1 แผนงาน รอการวิเคราะห์ผลการสำรวจจากองค์กร	
3. โครงการจัดกิจกรรมเสริมสร้างการรับรู้แนวทางการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace)	3.1 จัดกิจกรรมเสริมสร้างบรรยากาศที่ทำงานร่วมกัน อย่างมีความสุข (Happy Workplace) และสร้าง ความผูกพันองค์กร (Engagement) อย่างต่อเนื่อง เป้าหมาย น.2 1 กิจกรรม		คณะทำงานกิจกรรม Happy Workplace ประธาน : อผ.บพ.(น.2) เลขาฯ : อก.ชช.(น.2) เลขาฯ : อก.ชช.(น.2)													* บันทึกข้อตกลงของผู้บริหาร ข้อ 7	
																	อยู่ระหว่างการพิจารณากิจกรรมปี 2561
4. โครงการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี (HR1)	4.1 จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย เป้าหมาย กพน.2 672 ครั้ง กฟช. สัปดาห์ละ 2 ครั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 อย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง		แผนกบริหารงานทั่วไป (ผบท.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพน.2 กฟช. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 816 96 720		168	168	168	168	168	168			0.320	ผู้ออกกำลังกายในไตรมาสที่ 3 จำนวน 336 คน	
5. แผนงานพัฒนาทักษะความสามารถของพนักงาน (HR2)	5.1 จัดฝึกอบรมบุคลากร เช่น ด้านเทคนิค ด้านบริหาร ด้านสารสนเทศ ฯลฯ ด้านสารสนเทศและสื่อสาร ฯลฯ โดยใช้งบประมาณ ฝึกอบรมนอกแผนและในแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี เป้าหมาย น.2 1,000 คน		แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	คน 1,000		300	1877	300	300	200		200		4.189		
	5.2 รวบรวมแผนงานพัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนา บุคลากรรายบุคคล (IDP) เป้าหมาย น.2 ร้อยละ 70 ของจำนวนพนักงานระดับ 3-10		แผนกบุคคลและสวัสดิการ (ผบค.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 70					70						จำนวน 1361 คน	

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 12 แผนงาน 46 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
ด้าน OC1																
6. โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)																* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.1)
(OC1)	6.1 รักษามาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟช. และ การไฟฟ้าชั้น 1-3 กฟส., กฟย. เป้าหมาย กฟช., กพฟ.ชั้น 1-3 น.2 88 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รผ.บพ.(น.2) (พัฒน์) เลขฯ : อก.อก.(น.2) กองอำนวยการ (กกอ.)	กฟช., กพฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 88	88	88										
7. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)																งบ กกท. และงบฝึกอบรม - ประชุมชี้แจง น.2 เนื่องจากมีการปรับเปลี่ยน ตำแหน่งผู้บริหาร(ประธาน) จึงต้องรอการดำเนินการจาก ประธานท่านใหม่ที่กำลังจะ ได้รับการแต่งตั้ง
(OC1)	7.1 จัดอบรม/บรรยาย/สวดแทรกเนื้อหาด้าน จริยธรรมในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร และพนักงาน เช่น หลักสูตรมาภิบาล, การต่อต้านการทุจริตในองค์กร, การป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต, การบริหารงานที่ โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประเมินแบบสอบถาม เป้าหมาย กฟช.ละ 200 คน	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กกอ.)	กพฟ.ชั้น 1-3	คน 200			200	200								
8 แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน																* เกณฑ์ ค่าดัชนีประสพอุบัติภัยของสายงานฯ 3 และ
(OC1)	8.1 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กปล.) เป้าหมาย (กฟช., กพฟ.จตุรรวมงาน เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กพน.2 (จป.สนช.)	จป. กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 156	39	39	39	39	39	39				0.078		
(OC1)	8.2 ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) ของ กฟช., กพฟ ชั้น 1-3 เป้าหมาย (ปีละ 4 ครั้ง)(ไตรมาสละครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กพน.2 (จป.สนช.)	จป. กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1				0.119	ปรับแผนการดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน สิงหาคม	
(OC1)	8.3 ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในสถาน ที่ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มแสง ฝุ่นละออง วัดเสียง ฯลฯ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง กฟช., กฟจ., กฟส.กฟย.)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กพน.2 (จป.สนช. และ กพฟ.)	กพน.2	แห่ง 88						88			0.043			
			กฟช.	1						1						
			กฟจ.พล.	15						15						
			กฟจ.สท.	5						5						
			กฟจ.ตก.	5						5						
			กฟจ.กพ.	7						7	7					
			กฟจ.พจ.	5						5						
			กฟจ.อต.	9						9						
			กฟจ.พร.	8						8						
			กฟจ.นน.	14						14						
			กฟอ.มสด.	5						5						
			กฟอ.ตท.	6						6						
			กฟอ.สวล.	4						4						

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 12 แผนงาน 46 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
			กฟอ.ชน.	4							4				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 12 แผนงาน 46 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)															
(OC1)	8.4 สุ่มตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมงานก่อสร้าง เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3) กฟน.2 : 52 ครั้ง (13 แห่ง) เดือนละครั้ง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) กฟน.2 (จป.สนข. และ กฟฟ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 156	39	39	39	39	39		39			0.300	
(OC1)	8.5 สุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย เป้าหมาย 3% ของงานก่อสร้างแล้วเสร็จ (งาน)	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 3%	3%	3.06%	3%	3.04%	3%		3%			0.120	
(OC1)	8.6 ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วน เพียงพอ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	1		1				
(OC1)	8.7 จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Pesonal Protective Equipment) ให้ครบทุก กฟฟ. อย่างเหมาะสม 1) ประจำชุดงานแก้ไฟฟ้าขัดข้อง 2) ประจำชุดงานก่อสร้าง 3) ประจำชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า 4) ประจำชุดตรวจสอบมิเตอร์ 5) ประจำชุดบำรุงรักษาหม้อแปลง 6) ประจำชุดบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า 7) ประจำชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง 8) ประจำชุดฮอทไลน์ เป้าหมาย น.2 100% ครบทุกชุด ทุก กฟฟ.	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%				100%			100%		100%		* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อผ. (งานตามที่รับผิดชอบ ข้อ 2.3)

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 12 แผนงาน 46 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)	(OC1) 8.8 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (กพข., กพภ. ปีละ 1 ครั้ง) (สัปดาห์ความปลอดภัยแห่งชาติ)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กพน.2	แห่ง					13					0.195	
			กพข.	1					1						
			กพจ.พล.	1					1						
			กพจ.สท.	1					1						
			กพจ.ตก.	1					1						
			กพจ.กพ.	1					1	1					
			กพจ.พจ.	1					1						
			กพจ.อต.	1					1						
			กพจ.พร.	1					1						
			กพจ.นน.	1		1			1						
			กพอ.มสด.	1					1						
			กพอ.ตท.	1					1						
			กพอ.สวล.	1					1						
			กพอ.ชน.	1					1						
			(OC1)	8.9 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (อย่างน้อย 1 หลักสูตร)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	จป. กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1			1	1				
(OC1)	8.10 ดำเนินการติดตั้งแผ่นป้ายเตือนอันตรายจากระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เสี่ยง เช่น จุดสายส่ง สถานีไฟฟ้า พื้นที่เสี่ยง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กพจ.พล.	จุด 40					40				0.035		
(OC1)	8.11 ปลุกฝังและขยายผล PEA Safety Culture 1) Safety Talk และท่องคำขวัญความปลอดภัย วันทำงานวันแรกของสัปดาห์ (52 สัปดาห์) 2) ทำกิจกรรม "มือชี้ ปากอย่า" (KYT) ทุกครั้งที่เริ่มปฏิบัติงาน เป้าหมาย น.2 100% ของทั้ง 2 กิจกรรม	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	100%	100%	100%	100%		100%		100%		* ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.1)	
(OC1)	8.12 ติดตามและรายงานคำดัชนีการประสอับัติภัยของ กพภ. เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3	3		3		3		กพฟ. 12 จัดรวมงาน รายงาน กพข.2 เพื่อรวม รวม รายงาน กภภ.
(OC1)	8.13 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น จากระบบ กพภ. กับผู้ใช้ไฟ เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3	3		3		3		กพฟ. 12 จัดรวมงาน รายงาน กพข.2 เพื่อรวม รวม รายงาน กภภ.

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 12 แผนงาน 46 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
9. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย																
(OC1)	9.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้าง ที่บุคคลเข้าถึงได้ (แก้ไข 100% ของการตรวจพบ) เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบ	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		100%	0.130	กล้องส่องจุดร้อนชำรุด เสี้ยนเป้าหมาย	
(OC1)	9.2 ส่องและแก้ไขจุดร้อนหม้อแปลงในเขตเทศบาล เป้าหมาย กฟน.2 : 1,248 เครื่อง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	เครื่อง 1,248	168	168	360	360	360		400	90		0.175		
			กฟจ.กฟ.	312	42	42	90	90	90		90					
			กฟจ.อต.	312	42	42	90	90	90		90					
			กฟอ.มสด.	312	42	42	90	90	90		130					
			กฟอ.ตท.	312	42	42	90	90	90		90					
(OC1)	9.3 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กม. จากสถานี	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	สถานี 12	-				12					0.180		* งานตามนโยบาย ข้อ 1.1 กิจกรรมที่เพิ่มเติม
(OC1)	9.4 ขยายโครงการ " การไฟฟ้าปลอดภัย" เพื่อยกระดับ ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสุขภาพแวดล้อม ในการทำงานให้การไฟฟ้าทุกจังหวัดเป็นองค์กร ปลอดภัยทุกกิจกรรม เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 ทุกแห่ง (ตามเกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ด้านความปลอดภัย) น.2 12 แห่ง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟน.2	แห่ง 12					12							
			กฟจ.พล.	1					1							
			กฟจ.สท.	1					1							
			กฟจ.ตก.	1					1							
			กฟจ.กฟ.	1					1							
			กฟจ.พจ.	1					1							
			กฟจ.อต.	1					1							
			กฟจ.พร.	1					1							
			กฟจ.นน.	1					1							
			กฟอ.มสด.	1					1							
			กฟอ.ตท.	1					1							
			กฟอ.สวล.	1					1							
			กฟอ.ชน.	1					1							

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
10. สมัครเพื่อคัดเลือกสถานประกอบการต้นแบบดีเด่น ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมของ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	10.1 คัดเลือกการไฟฟ้าที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขสถานประกอบการต้นแบบดีเด่น ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ส่งในระดับประเทศ	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟจ.พร. กฟอ.มสด.	แห่ง 1 1	1 1	1 1									
	เป้าหมาย อย่างน้อย กฟข. ละ 2 แห่ง น.2 2 แห่ง														
10.2 คัดเลือกการไฟฟ้าที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขสถานประกอบการต้นแบบดีเด่น ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ระดับจังหวัด	10.2 คัดเลือกการไฟฟ้าที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขสถานประกอบการต้นแบบดีเด่น ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ระดับจังหวัด	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟจ.พล. กฟจ.สท.	1 1	1 1	1 1									
	เป้าหมาย อย่างน้อย กฟข. ละ 2 แห่ง น.2 2 แห่ง														
11. สมัครเพื่อคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่นของสายงาน	11.1 คัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่นตามหลักเกณฑ์ กฟภ.	คณะกรรมการไฟฟ้าดีเด่น ประธาน : รฝ.วบ.(น.2) (สงกรานต์) เลขาฯ : ทผ.ทบ.อก.อก.(น.2) กองอำนวยการ (กอก.)													
	เป้าหมาย อย่างน้อย กฟฟ.1-3 1 แห่ง, กฟส. 1 แห่ง, กฟย. 1 แห่ง น.2 3 แห่ง														

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 12 แผนงาน 46 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
ด้าน OC2															
แผนงานสำรวจประเมินผลการรับรู้และตระหนักในด้านต่าง ๆ															* เกณฑ์ ผลการสำรวจความพึงพอใจฯ 7 แผนงาน ส่วนกลางแจ้งโครงการที่จะใช้ประเมินความพึงพอใจ ที่จะใช้ประเมินความพึงพอใจ
(OC2)	12.1 ประสานงานและร่วมสำรวจความพึงพอใจของโครงการ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมต่างๆ	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1							1			งบ CSR	
แผนงานส่งเสริมความปลอดภัยและการประหยัดพลังงานทุกภาคส่วน															
13. โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย															หน่วยงานจากส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการเอง กฟฟ.หน่วยงานประสานงาน
(OC2)	13.1 ติดตั้งหลอดประหยัดไฟฟ้ามอับให้กับโบราณสถาน และสถานที่ท่องเที่ยวของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย 1 แห่ง (ตามอนุมัติ กฟภ. กำหนด) 1.วัดพระธาตุแช่แห้ง กฟจ.น่าน	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกจัดซื้อจัดจ้าง (ผจซ.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.นน.	แห่ง 1						1				งบ CSR	
14. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA															
(OC2)	14.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟอย่างถูกต้องให้กับชุมชนจำนวน 12 ชุม โดยแบ่งเป็นกิจกรรมดังนี้ 1. PEA ประชากรร่วมใจระบบไฟฟ้ามั่นคง 2. สร้างความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัยให้กับเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ในสถาบันการศึกษา 3. บ้านที่นักประหยัดตัวน้อย 4. ปรับปรุงระบบไฟฟ้า (RCD) 5. จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ให้ความรู้แก่นักศึกษาจากสถานศึกษาในสังกัด (สอศ.) เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้อง ปลอดภัยและประหยัด รวมถึงการฝึกปฏิบัติ การแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าในครัวเรือน เป้าหมาย อย่างน้อย กฟข.ละ 1 แห่ง น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		แห่ง 1						1			งบ CSR		
(OC2)	14.2 จัดทำรายงานผลการดำเนินโครงการ เป้าหมาย อย่างน้อย กฟข. ละ 1 แห่ง น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		แห่ง 1						1				งบ CSR	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
แผนช่วยเหลือสาธารณประโยชน์															
15. โครงการ PEA รักษาสร้างฝาย (OC2)	15.1 1. ร่วมกับอุทกพัฒนาสร้างฝายกักเก็บและชะลอน้ำในพื้นที่ภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือจำนวน 12 แห่งโดยใช้วัสดุคอนกรีตชำรุดและอุปกรณ์เสริมสภาพ น.2 6 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพน.2	ฝาย 6							6				
	15.1.2. จัดทำรายงานผลการดำเนินโครงการ น.2 6 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพน.2 กพจ.จตุรรมงาน	8 แห่ง											
โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า ประจำปี 2560-2563 - กพฟ.จตุรรมงาน ร่วมกับหน่วยงานของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานในพื้นที่จัดอบรมให้ความรู้พัฒนาอาชีพช่างไฟฟ้าให้กับประชาชนที่มีรายได้น้อยที่เป็นช่างไฟฟ้าประจำตำบลและเพื่อรองรับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ															
16. โครงการ PEA ร่วมใจสู่ชุมชน	16.1 1. สำรวจพื้นที่ในชุมชนพร้อมเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อศึกษาความเป็นไปได้ 2. ทำการวิจัยร่วมกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาเขตพื้นที่จังหวัดตากเกี่ยวกับคุณสมบัติทางกายภาพและความร้อนจากถ่านที่ได้มาจากการเผ่าของชนิดไม้ต่างๆ 3. จัดทำแผน/โครงการและวางแผนการดำเนินการผลิต/จำหน่ายผลิตภัณฑ์ถ่านจากเศษไม้ร่วมกับสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดตาก 4. จัดฝึกอบรมหลักสูตร"การตัดต้นไม้ให้ถูกต้องตามหลักขรกรรม"การวินิจฉัยไม้ยืนต้นการตัดแต่งและศัลยกรรมต้นไม้ใหญ่ ให้ถูกหลักวิชาการตลอดจนการดูแลกิ่งไม้ของต้นไม้ใหญ่ใกล้ระบบไฟฟ้าอย่างถูกต้อง) ให้แก่ผู้รับเหมาตัดต้นไม้ (คู่ค้า) 5. กพฟ.ถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านการบริหารต้นไม้จัดการเศษไม้และการแปรรูปผลิตภัณฑ์เพื่อสร้างรายได้ให้แก่ชุมชน 6. ติดตาม ประเมินผล และสรุปผลการดำเนินงานโครงการ เป้าหมาย สายงาน ภาค 1 จำนวน 1 แห่ง กพน.2 1 แห่ง (ตาก)	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพจ.ตาก	แห่ง 1	1	1									
	17. แผนงานมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 17.1 1. รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการประเมินตนเองตามคู่มือ ISPAตามมาตรา 17.1 2. เผยแพร่ความรู้ด้านมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคมผ่านช่องทางต่างๆ 3. พัฒนาช่องทางการประเมินตนเองตามคู่มือISPA 4. ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการสนับสนุนชุมชนสำคัญของ กพภ. เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1			1	1							
18. โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) (OC2)	18.1 จัดทำโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	คณะทำงานฯ ประธาน : อฝ.บพ.(น.2) (สกล) แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพน.2 กพจ.พจ. กพจ.ชน.	แห่ง 1 1		1 1									* งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 * แผน PEA 4.0 ด้านที่ 2 Service

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 12 แผนงาน 46 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
19. แผนงานการนำระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร	(OC2) 19.1 ให้ความรู้กับพนักงานในสายงานฯ เกี่ยวกับการประเมิน คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) เป้าหมาย ระดับผู้บริหาร 1 ครั้ง จัดโดย ฝวธ.(ภ1) ระดับผู้ปฏิบัติงาน 1 ครั้ง จัดโดย กพข.	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1					1						
	19.2 จัดทำแผนปฏิบัติตามระบบ SEPA ของสายงาน ภาค 1 จัดโดย ฝวธ.(ภ1) และรายงานผล เป้าหมาย ผู้บริหารสายงาน (รผก.(ภ1), อข., อฝ., ประธานคณะทำงาน SEPA อก., ผจก.กพฟ. 1-2-3) น.2 1 ครั้ง	คณะทำงาน SEPA หมวด 1-6 ของ กพน.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1	1	1									
	(OC2) 19.3 รายงานผลการดำเนินงานตามระบบ SEPA หมวด 1-6 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	คณะทำงาน SEPA หมวด 1-6 ของ กพน.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	1		1				
20. แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน	(OC2) 20.1 จัดทำ/ทบทวน แผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	1		1			0.055	
21. งานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี	(OC2) 21.1 จัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี สายงานฯ ตามเกณฑ์ SEPA เป้าหมาย (ไตรมาส 3, 4)	แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 2	1	1			1					0.007	หมายเหตุ.- ฝวธ.(ภ1) เป็นผู้จัดประชุม
22. งานประชุม ทบทวน ติดตาม เြงรัด และ ปรับปรุงการดำเนินงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ	(OC1) 22.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย, แผนปฏิบัติการ, เกณฑ์ประเมินผล, ความเสี่ยง และควบคุมภายใน ฯลฯ เป้าหมาย น.2 4 ครั้ง	แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	1		1			0.510	หมายเหตุ.- ฝวธ.(ภ1) เป็นผู้จัดประชุม
23. งานจัดการความรู้	23.1 รวบรวมและติดตามการดำเนินงานตามแผนการ จัดการความรู้ (KM) ของสายงานฯ เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 ผล 2.1 คະแนน	คณะทำงาน KM แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	ครั้ง 1		1	1	1	1	1		1				
	23.2 จัดอบรมหลักสูตรการจัดการความรู้สำหรับ ผู้บริหาร (KM leader) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	คณะทำงาน KM แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	ครั้ง 1				1	1							

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			

ผู้ประสานงาน ติดตาม รวบรวมรายงานผลแผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2561

หน่วยงาน/กฟฟ.	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	สังกัด	Tel.
กอก.น.2	น.ส.ลัดดาวัลย์ สุกิน	ชผ.	กพน.2 กอก. ผกส.	10973
	น.ส. มติรา ยิ้มสมาน	วทก.6	กพน.2 กอก. ผพอ.	10965
กบล.น.2	นาย วิศรุต สระคุพันธ์	วศก.5	กพน.2 ฝวบ. กบล.	10220
กาว.น.2	นายมนตรี เสงี่ยมองเบน	วศก.6	กพน.2 ฝวบ. กาว. ผสอ	10126
กกค.น.2	นายณัฐเสธ เสือสิงห์	วศก.5	กพน.2 ฝวบ. กกค.ผกร.	10165
กบญ.น.2	นางสายสวาท ขจรบุญ	นบช.10	กพน.2 ฝบพ. กบญ.	10305
กชช.น.2	น.ส. อารยา จันนิม	นบช. 6	กพน.2 ฝบพ. กชช. ผงป.	10412
กรท.น.2	น.ส.ชุตีวรรณ กิดำรงกุล	นรค.7	กพน.2 ฝบพ.กรท.ผสจ.	10365
กปบ.น.2	นายชุตติเดช จิเนราวัต	วศก.6	กพน.2 ฝปบ. กปบ. ผคฟ.	10512
กบช.น.2	นาย สุวร นิติธรรมมาศ	ผชน.9	กพน.2 ฝปบ. กบช.	10605
กรส.น.2	นาย ประเสริฐ จันวดี	วศก.6	กพน.2 ฝปบ. กรส.ผคส	10564
กฟจ.พิษณุโลก	นาย สมควร ภูเจริญ	หผ.วต.	กฟจ.พล. ผวต.	14036
กฟจ.สุโขทัย	นาย อาณัติ ศิริมณี	วศก. 6	กฟจ.สท. ผบค.	14636
กฟจ.ตาก	นาย พิเชษฐ มากเมือง	หผ.บค.	กฟจ.ตก. ผบค.	14336
กฟจ.กำแพงเพชร	น.ส. อังคณา สิทธิเกษร	ชผ.	กฟจ.กพ. ผมต.	14146
กฟจ.พิจิตร	นาย อานุภาพ เกษมรัตน์	ชผ.บค.	กฟจ.พจ. ผบค.	14736
กฟจ.อุตรดิตถ์	นาย อนุวัฒน์ สีสด	วศก.4	กฟจ.อต. ผบค.	14235
กฟจ.แพร่	นาย วิริยะ บุญสนอง	วศก. 5	กฟจ.พร. ฝปบ.	14856
กฟจ.น่าน	นาย นิวัฒน์ จงประสาธน์สุข	วศก. 4	กฟจ.นน. ผบค.	14536
กฟอ.แม่สอด	นาย ธนพรรณ สวรรณจันทร์	พชง. 4	กฟอ.มสค. ผบค.	14435
กฟอ.ตะพานหิน	น.ส. พิจิตรา โล้วชากรติกุล	นกต. 6	กฟอ.ตท. ผบค.	14936
กฟอ.สวรรคโลก	นาย พงศธร เกิดอ่วม	วศก. 6	กฟอ.สวล. ผมต.	15045
กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี	นาย จตุพัชร คระระออม	วศก. 4	กฟอ.ขณ. ผบค.	15135

นายวิศรุต สระคุพันธ์ (DEER) ผู้ช่วยเลขานุการ แผนปฏิบัติฯ 61 Ext. 10220, E-mail : deer_witsarut@hotmail.com, ID Line : deer_witsarut

FTP://172.30.7.211/006-N2/001-แผนกแผนธุรกิจ/แผนปฏิบัติ ปี 2561