



ผลการดำเนินงาน ประจำปี 2560

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคเหนือ) จ.พิษณุโลก

(อนุมัติ เลขที่ น.2 กบล.(พร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560)



แผนกแผนธุรกิจ กองบริการลูกค้า โทร. 10220

แผนปฏิบัติการ ของ กพน.2 ประจำปี 2560

ลำดับ	มุมมอง/มิติ	แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม/งาน	งบประมาณ (ล้านบาท)
1	ด้านเป้าหมาย	11	17	0.680
2	ด้านลูกค้า	7	34	1.420
3	ด้านกระบวนการภายใน	27	99	86.023
4	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	26	55	16.173
รวมทั้งสิ้น		71	205	104.296

แผนปฏิบัติการ ของ กพน.2 ประจำปี 2560

ลำดับ	กองที่รับผิดชอบ	จำนวน/กิจกรรม/งาน ของแผนปฏิบัติการ กพน.2 ปี 2560 ด้าน				รวม
		เป้าหมาย	ลูกค้ำ	กระบวนการฯ	การเรียนรู้ฯ	
1	กอก.(น.2)	2	0	5	23	30
2	กบล.(น.2)	8	28	25	13	80
3	กvw.(น.2)	4	0	12	17	35
4	กกค.(น.2)	3	0	22	1	27
5	กบญ.(น.2)	11	0	14	4	38
6	กซข.(น.2)	8	3	6	1	26
7	กรท.(น.2)	2	7	3	2	14
8	กปบ.(น.2)	3	2	15	1	22
9	กบษ.(น.2)	4	1	30	3	40
10	กรส.(น.2)	2	1	5	2	10

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
1. งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์	1.1 คำนวณค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP) เป้าหมาย	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1		1	
2. งานประมวลผลค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา	2.1 จัดทำค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา (EBITDA) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1		1	
3. งานบริหารผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA)	3.1 คำนวณ วิเคราะห์ และบริหารจัดการ อัตราผล ตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบริหารพัสดุ (ผบพ.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1		1	
4. งานบริหารผลรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน	4.1 คำนวณรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกประมวลบัญชี (ผปช.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1		1	
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า	5.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 3) เป้าหมาย น.2 มีหนี้ค้างชำระไม่เกิน 60 % ของรายได้	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2	ร้อยละ 60%	60%	53.05%	60%	57.72%	60%	59.00%	60%		57.72%	
			กฟจ.พล.	60%	60%	56.90%	60%	62.24%	60%	61.78%	60%			
			กฟจ.สท.	60%	60%	50.60%	60%	55.21%	60%	58.37%	60%			
			กฟจ.ตก.	60%	60%	55.85%	60%	53.44%	60%	56.16%	60%			
			กฟจ.กพ.	60%	60%	52.46%	60%	67.06%	60%	60.63%	60%			
			กฟจ.พจ.	60%	60%	49.85%	60%	56.23%	60%	58.64%	60%			
			กฟจ.อต.	60%	60%	49.65%	60%	53.73%	60%	55.34%	60%			
			กฟจ.พร.	60%	60%	49.65%	60%	54.88%	60%	58.23%	60%			
			กฟจ.นน.	60%	60%	45.70%	60%	50.14%	60%	51.92%	60%			
			กฟอ.มสด.	60%	60%	62.83%	60%	65.73%	60%	69.17%	60%			
			กฟอ.ตท.	60%	60%	53.00%	60%	58.85%	60%	61.83%	60%			
			กฟอ.สวล.	60%	60%	49.26%	60%	49.33%	60%	55.61%	60%			
			กฟอ.ขณ.	60%	60%	44.20%	60%	48.50%	60%	51.80%	60%			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	5.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 5) เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้ หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ฯ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการ อนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธี ปฏิบัติของ กฟผ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี หนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่า ไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ เป็นต้น	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)	กฟน.2	ร้อยละ									96.42%	0.420
				100%	100%	96.05%	100%	96.42%	100%	96.34%	100%			
				กฟจ.พล.	100%	100%	44.48%	100%	101.94%	100%	101.69%	100%		
				กฟจ.สท.	100%	100%	97.28%	100%	97.01%	100%	98.30%	100%		
				กฟจ.ตก.	100%	100%	99.36%	100%	98.28%	100%	98.66%	100%		
				กฟจ.กพ.	100%	100%	98.90%	100%	98.93%	100%	99.30%	100%		
				กฟจ.พจ.	100%	100%	99.27%	100%	99.32%	100%	99.56%	100%		
				กฟจ.อต.	100%	100%	100.91%	100%	101.44%	100%	101.11%	100%		
				กฟจ.พร.	100%	100%	101.30%	100%	107.84%	100%	100.57%	100%		
				กฟจ.นน.	100%	100%	87.74%	100%	89.95%	100%	89.42%	100%		
				กฟอ.มสด.	100%	100%	72.87%	100%	70.86%	100%	70.94%	100%		
				กฟอ.ตท.	100%	100%	98.09%	100%	99.88%	100%	99.54%	100%		
				กฟอ.สวล.	100%	100%	98.09%	100%	100.17%	100%	99.55%	100%		
กฟอ.ชน.	100%	100%	99.61%	100%	99.61%	100%	99.88%	100%						
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	5.3 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นปี 2560 ภายในไตรมาสที่ 3/2560 เป้าหมาย ลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้าฯ ก่อนปี 60 ให้ได้ 100% (เป้าหมายสะสม)	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)	กฟน.2	ร้อยละ									97.60%	
				100%		48.29%	80%	97.60%	100%	100%	-			
				กฟจ.พล.	100%		47.10%	80%	100.00%	100%	100%	-		
				กฟจ.สท.	100%		69.17%	80%	100.00%	100%	100%	-		
				กฟจ.ตก.	-	-	100.00%	-	100.00%	-	100%	-		
				กฟจ.กพ.	100%		27.60%	80%	94.26%	100%	100%	-		
				กฟจ.พจ.	100%		65.04%	80%	100.00%	100%	100%	-		
				กฟจ.อต.	100%		50.39%	80%	90.81%	100%	100%	-		
				กฟจ.พร.	100%		100.00%	80%	100.00%	100%	100%	-		
				กฟจ.นน.	-	-	100.00%	-	100.00%	-	100%	-		
				กฟอ.มสด.	100%		5.75%	80%	100.00%	100%	100%	-		
				กฟอ.ตท.	100%		91.38%	80%	100.00%	100%	100%	-		
				กฟอ.สวล.	-	-	100.00%	-	100.00%	-	100%	-		
กฟอ.ชน.	100%		65.57%	80%	100.00%	100%	100%	-						

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	5.4 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดในปี 2560 ค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป (ระดับ 5) เป้าหมาย จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน 1-5% (เป้าหมายสะสม)	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5%	5.70% 17.60% 1.32% 0.00% 1.28% 5.00% 3.51% 0.00% 0.00% 0.00% 6.90% 7.41% 0.00%	1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5%	4.12% 7.25% 2.56% 0.00% 10.74% 3.49% 0.00% 0.00% 0.00% 3.92% 0.00% 6.67% 1.69%	1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5%	4.27% 5.24% 2.17% 0.00% 12.55% 3.45% 0.61% 1.89% 0.00% 2.86% 2.84% 3.26% 0.00%	1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5%			
6. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน														
	6.1 เร่งรัดการโอนเงินเข้าสำนักงานใหญ่ เป้าหมาย ร้อยละ 93 ของเงินคงเหลือสุทธิ	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ร้อยละ 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93%	93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93%	94% 93% 98% 98% 89% 98% 88% 92% 97% 92% 98% 96% 92%	93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93%	93% 90% 97% 95% 94% 98% 90% 95% 96% 93% 98% 92% 96% 92%	93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93%	94% 91% 97% 97% 91% 99% 95% 98% 98% 96% 96% 96% 95%	93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93%	94%		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
7. งานประมวลความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน	7.1 บริหารแผนลงทุนงบ P งบ I ตามที่ กพข. รับผิดชอบ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (ระดับ 3) เป้าหมาย (ความสามารถในการเบิกจ่าย 90% ของงบลงทุน)	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กพฟ.ชั้น 1-3	90%	10%	15%	20%	26.87%	28%	16%	32%		58%	0.20
8. งานการให้บริการธุรกิจเสริม	8.1 การเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม 8.1.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) เป้าหมาย รายได้จากงานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สิน ผู้ใช้ไฟ (C02.2) ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย ปี 2557-2559 (โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็น ค่าเกณฑ์ระดับ 5) น.2 รอค่าเป้าหมาย 8.1.2 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ เป้าหมาย รายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ (14 ประเภท) โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นค่าเกณฑ์ระดับ 5) น.2 รอค่าเป้าหมาย 8.1.3 เร่งรัดการตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสาร ไตรมาส 4 ปี 2559 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค.2560 เป้าหมาย ตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสารไตรมาส 4 ของปี 2560 ให้ครบถ้วน ให้แล้วเสร็จภายใน เดือน ม.ค.2560 น.2 100% ของรายได้ปี 2560	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กองบำรุงรักษา (กบษ.) แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.ชั้น 1-3	บาท รอค่าเป้าหมาย		42.353 ล้านบาท		84.69		136.53 ล้านบาท		42.353 ล้านบาท		
			กพฟ.ชั้น 1-3	บาท รอค่าเป้าหมาย		23.54 ล้านบาท		65.16		108.87 ล้านบาท			23.54 ล้านบาท	
			กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	100%	100%							100%	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	8.1.4 สำรวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อ ดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสื่อสารปี 2561 ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 ของปี 2560 เป้าหมาย ตรวจสอบเสาที่ให้เข้าพาดสายสื่อสาร ให้ครบถ้วน ภายในเดือน ธ.ค.2560 น.2 1 ครั้ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1							1			
8. งานการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)														
	8.2 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไร ที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 รอค่าเป้าหมาย	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน(ผบส.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1		1	
	8.3 จัดทำรายงานการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1		1	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
9. งานบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ	9.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด (ระดับ 5) เป้าหมาย เบิกจ่ายไม่เกิน 92%	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1		1	0.060
10. แผนงานบริหารค่าใช้จ่ายตามหลัก CPI-X	10.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายตามหลัก CPI-X ให้เป็นไปตามบันทึก ข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ประจำปี 2560 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) น.2 รอค่าเป้าหมาย กงป.	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1		1	
11. แผนงานเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน	11.1 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2560 (อำนาจเขตและงบที่ได้รับอนุมัติ จากส่วนกลาง ที่ กฟช. ดำเนินการ) ให้ได้ 100% ของการคาดจ่ายจากกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่าย ลงทุนปี 2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย น.2 100% ของปี 2560 (แยกกิจกรรม) 1. อำนาจเขต 2. งบจากส่วนกลาง ที่ กฟช. ดำเนินการ กำหนดช้อยกเว้น	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	10%	17%	30%	50.96%	70%	75.13%	100%		17%	

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(พร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	
1. งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์	1.1 คำนวณค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP) เป้าหมาย	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1	
2. งานประมวลผลค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา	2.1 จัดทำค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา (EBITDA) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1	
3. งานบริหารผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA)	3.1 คำนวณ วิเคราะห์ และบริหารจัดการ อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบริหารพัสดุ (ผบพ.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1	
4. งานบริหารผลรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน	4.1 คำนวณรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกประมวลบัญชี (ผปช.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1	
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า	5.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 3) เป้าหมาย น.2 มีหนี้ค้างชำระไม่เกิน 60 % ของรายได้	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กพน.2	ร้อยละ 60%	60%	53.05%	60%	57.72%	60%	59.00%	60%	
			กฟจ.พล.	60%	60%	56.90%	60%	62.24%	60%	61.78%	60%	
			กฟจ.สท.	60%	60%	50.60%	60%	55.21%	60%	58.37%	60%	
			กฟจ.ตก.	60%	60%	55.85%	60%	53.44%	60%	56.16%	60%	
			กฟจ.กพ.	60%	60%	52.46%	60%	67.06%	60%	60.63%	60%	
			กฟจ.พจ.	60%	60%	49.85%	60%	56.23%	60%	58.64%	60%	
			กฟจ.อต.	60%	60%	49.65%	60%	53.73%	60%	55.34%	60%	
			กฟจ.พร.	60%	60%	49.65%	60%	54.88%	60%	58.23%	60%	
			กฟจ.นน.	60%	60%	45.70%	60%	50.14%	60%	51.92%	60%	
			กฟอ.มสด.	60%	60%	62.83%	60%	65.73%	60%	69.17%	60%	
			กฟอ.ตท.	60%	60%	53.00%	60%	58.85%	60%	61.83%	60%	
			กฟอ.สวล.	60%	60%	49.26%	60%	49.33%	60%	55.61%	60%	
			กฟอ.ขอนแก่น.	60%	60%	44.20%	60%	48.50%	60%	51.80%	60%	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(พร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	5.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 5) เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กฟน.2	ร้อยละ								
			กฟจ.พล.	100%	100%	96.05%	100%	96.42%	100%	96.34%	100%	
			กฟจ.สท.	100%	100%	44.48%	100%	101.94%	100%	101.69%	100%	
			กฟจ.ตก.	100%	100%	97.28%	100%	97.01%	100%	98.30%	100%	
			กฟจ.ตก.	100%	100%	99.36%	100%	98.28%	100%	98.66%	100%	
			กฟจ.กพ.	100%	100%	98.90%	100%	98.93%	100%	99.30%	100%	
			กฟจ.พจ.	100%	100%	99.27%	100%	99.32%	100%	99.56%	100%	
			กฟจ.พจ.	100%	100%	99.27%	100%	99.32%	100%	99.56%	100%	
			กฟจ.พจ.	100%	100%	99.27%	100%	99.32%	100%	99.56%	100%	
			กฟจ.พจ.	100%	100%	99.27%	100%	99.32%	100%	99.56%	100%	
			กฟจ.พจ.	100%	100%	99.27%	100%	99.32%	100%	99.56%	100%	
			กฟจ.พจ.	100%	100%	99.27%	100%	99.32%	100%	99.56%	100%	
			กฟจ.พจ.	100%	100%	99.27%	100%	99.32%	100%	99.56%	100%	
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	5.3 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นปี 2560 ภายในไตรมาสที่ 3/2560 เป้าหมาย ลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้าฯ ก่อนปี 60 ให้ได้ 100% (เป้าหมายสะสม)	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กฟน.2	ร้อยละ								* งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.5 กฟน. 2 รวม จน.449 รายเงิน 489,764.28 บาท จน. 63 รายเงิน 62,322.33บาท จน.73 รายเงิน106,813.40 บาท ไม่มีลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าฯ จน.152 รายเงิน170,618.13 บาท จน. 21 รายเงิน 14,550.42 บาท จน. 78 รายเงิน 67,083.17 บาท จน.14 รายเงิน10,861.15 บาท ไม่มีลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าฯ จน.10 รายเงิน 21,079.23 บาท จน.21 รายเงิน 26,069.11 บาท ไม่มีลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าฯ จน. 17 รายเงิน10,367.34 บาท
			กฟจ.พล.	100%		48.29%	80%	97.60%	100%	100%	-	
			กฟจ.สท.	100%		47.10%	80%	100.00%	100%	100%	-	
			กฟจ.สท.	100%		69.17%	80%	100.00%	100%	100%	-	
			กฟจ.ตก.	-	-	100.00%	-	100.00%	-	100%	-	
			กฟจ.กพ.	100%		27.60%	80%	94.26%	100%	100%	-	
			กฟจ.พจ.	100%		65.04%	80%	100.00%	100%	100%	-	
			กฟจ.พจ.	100%		50.39%	80%	90.81%	100%	100%	-	
			กฟจ.พจ.	100%		100.00%	80%	100.00%	100%	100%	-	
			กฟจ.พจ.	100%		100.00%	80%	100.00%	100%	100%	-	
			กฟจ.พจ.	100%		100.00%	80%	100.00%	100%	100%	-	
			กฟจ.พจ.	100%		100.00%	80%	100.00%	100%	100%	-	
			กฟจ.พจ.	100%		100.00%	80%	100.00%	100%	100%	-	

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(พร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	
	5.4 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อยที่เกิดขึ้นปี 2560 ค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป (ระดับ 5) เป้าหมาย จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน 1-5% (เป้าหมายสะสม)	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กพน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5%	5.70% 17.60% 1.32% 0.00% 1.28% 5.00% 3.51% 0.00% 0.00% 0.00% 6.90% 7.41% 0.00%	1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5%	4.12% 7.25% 2.56% 0.00% 10.74% 3.49% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 3.92% 0.00% 6.67%	1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5%	4.27% 5.24% 2.17% 0.00% 12.55% 3.45% 0.61% 1.89% 0.00% 0.00% 2.86% 2.84% 3.26%	1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5% 1-5%	5.7% อยู่ในระดับ 5
6. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	6.1 เร่งรัดการโอนเงินเข้าสำนักงานใหญ่ เป้าหมาย ร้อยละ 93 ของเงินคงเหลือสุทธิ	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.) กองบัญชี (กบญ.)	กพน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	ร้อยละ 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93%	93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93%	94% 93% 98% 98% 89% 98% 88% 92% 97% 92% 98% 96% 96%	93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93%	93% 90% 97% 95% 94% 98% 90% 95% 96% 95% 93% 98% 92% 97%	93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93%	94% 91% 97% 97% 91% 99% 95% 98% 98% 94% 96% 96% 96%	93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93% 93%	

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(พร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
7.	งานประมวลความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน 7.1 บริหารแผนลงทุนงบ P งบ I ตามที่ กฟข. รับผิดชอบ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (ระดับ 3) เป้าหมาย (ความสามารถในการเบิกจ่าย 90% ของงบลงทุน)	แผนกงบประมาณ (ผงบ.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กขข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	90%	10%	15%	20%	26.87%	28%	16%	32%	% เบิกจ่ายเทียบกับเป้าหมาย 58.24%
8.	งานการให้บริการธุรกิจเสริม 8.1 การเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม 8.1.1 เจริญการเพิ่มรายได้จากงานก่อสร้างบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) เป้าหมาย รายได้จากงานก่อสร้างบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สิน ผู้ใช้ไฟ (C02.2) ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย ปี 2557-2559 (โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็น ค่าเกณฑ์ระดับ 5) น.2 รอค่าเป้าหมาย 8.1.2 เจริญการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ เป้าหมาย รายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ (14 ประเภท) โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นค่าเกณฑ์ระดับ 5) น.2 รอค่าเป้าหมาย 8.1.3 เจริญการตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสาร โทรคมนาคมของปี 2560 จากการสำรวจใน ไตรมาส 4 ปี 2559 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค.2560 เป้าหมาย ตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ของปี 2560 ให้ครบถ้วน ให้แล้วเสร็จภายใน เดือน ม.ค.2560 น.2 100% ของรายได้ปี 2560	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบท.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบัญชีต้นทุน (ผบท.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กองบำรุงรักษา (กบษ.) แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	บาท รอค่าเป้าหมาย บาท รอค่าเป้าหมาย ร้อยละ 100%		42.353 ล้านบาท 23.54 ล้านบาท 100%		84.69 65.16 100%		136.53 ล้านบาท 108.87 ล้านบาท 100%		กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60 รอค่าเป้าหมาย กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60 รอค่าเป้าหมาย กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	
	8.1.4 สํารวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่ ดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสื่อสารปี 2561 ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 ของปี 2560 เป้าหมาย ตรวจนับเสาที่ให้เข้าพาดสายสื่อสาร ให้ครบถ้วน ภายในเดือน ธ.ค.2560 น.2 1 ครั้ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1							1	กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60
8. งานการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)												
	8.2 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ระดับกำไร ที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 รอค่าเป้าหมาย	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน(ผบส.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1	กิจกรรมที่เพิ่มเติม 3/59 28.82%
	8.3 จัดทำรายงานการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1	กิจกรรมที่เพิ่มเติม 3/59 62.20%

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(พร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	
9. งานบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ	9.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด (ระดับ 5) เป้าหมาย เบิกจ่ายไม่เกิน 92%	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1	
10. แผนงานบริหารค่าใช้จ่ายตามหลัก CPI-X	10.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายตามหลัก CPI-X ให้เป็นไปตามบันทึก ข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ประจำปี 2560 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) น.2 รอค่าเป้าหมาย กงป.	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1	กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60
11. แผนงานเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน	11.1 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2560 (อำนาจเขตและงบที่ได้รับอนุมัติ จากส่วนกลาง ที่ กฟช. ดำเนินการ) ให้ได้ 100% ของการค่างจ่ายจากกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่าย ลงทุนปี 2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย น.2 100% ของปี 2560 (แยกกิจกรรม) 1. อำนาจเขต 2. งบจากส่วนกลาง ที่ กฟช. ดำเนินการ กำหนดช้อยกเว้น	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	10%	17%	30%	50.96%	70%	75.13%	100%	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.2)

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า แผนบริการลูกค้า ดำเนินการปี 2560 - 2562	1.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 25 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด (ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม ก่อนปี 2560) (พาณิชย์, อุตสาหกรรม)	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กพน.2	ร้อยละ									26%		การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหญ่ ที่สมัครฯ ต่อ จำนวน ผขฟ.รายใหญ่รายเดิมฯ (หน่วยเป็น ราย)
				25%	25%	27%	25%	25%	25%	25%	25%				
			กฟจ.พล.	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%				
			กฟจ.สท.	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%				
			กฟจ.ตก.	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%				
			กฟจ.กพ.	25%	25%	50%	25%	25%	25%	25%	25%				
			กฟจ.พจ.	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%				
			กฟจ.อต.	25%	25%	0%	25%	25%	25%	25%	25%				
			กฟจ.พร.	25%	25%	20%	25%	25%	25%	25%	25%				
			กฟจ.นน.	25%	25%	29%	25%	25%	25%	25%	25%				
			กฟอ.มสด.	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%				
			กฟอ.ตท.	25%	25%	40%	25%	25%	25%	25%	25%				
			กฟอ.สวล.	25%	25%	12.50%	25%	25%	25%	25%	25%				
			กฟอ.ชน.	25%	25%	45.64%	25%	25%	25%	25%	25%				
	1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่ หมายเหตุ - ยกเว้นกรณีผู้ใช้ไฟไม่ขอรับบริการ	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กพน.2	ร้อยละ									100%		การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหญ่ ที่สมัครฯ (หน่วยเป็น ราย)
				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
			กฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
			กฟจ.สท.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
			กฟจ.ตก.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
			กฟจ.กพ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
			กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
			กฟจ.อต.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
			กฟจ.พร.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
			กฟจ.นน.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
			กฟอ.มสด.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
			กฟอ.ตท.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
			กฟอ.สวล.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
			กฟอ.ชน.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	1.3 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ให้สมัครรับบริการ SMS เพื่อ รับข้อมูลค่าไฟฟ้า และแจ้งเตือนหลังครบกำหนดชำระเงิน เป้าหมาย น.2 ร้อยละ 100 ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย, อื่นๆ) หมายเหตุ - ยกเว้นกรณีผู้ใช้ไฟไม่ขอรับบริการ	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ร้อยละ 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100%		การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหม่ ที่สมัครฯ (หน่วยเป็น ราย)	
2. งานเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสาร กับผู้ใช้ไฟฟ้า	2.1 จัดกิจกรรมเชิญชวนให้ลูกค้า Download และติดตั้งใช้งาน PEA Mobile App เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) <														

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ	3.1 ประเมินผลพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ (Lobby Manager) เป้าหมาย (กพฟ.ชั้น 1-2-3) น.2 12 แห่ง ฝวธ. จัดทำแบบประเมิน Lobby Manager	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	แห่ง											กิจกรรมที่เพิ่มเติม 2560
				12					12	12					
			กพจ.พล.	1					1	1					
			กพจ.สท.	1					1	1					
			กพจ.ตก.	1					1	1					
			กพจ.กพ.	1					1	1					
			กพจ.พจ.	1					1	1					
			กพจ.อต.	1					1	1					
			กพจ.พร.	1					1	1					
			กพจ.นน.	1					1	1					
			กพอ.มสด.	1					1	1					
			กพอ.ตท.	1					1	1					
			กพอ.สวล.	1					1	1					
			กพอ.ชน.	1					1	1					
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ(ต่อ)	3.2 เผยแพร่คู่มือบริการประชาชน เป้าหมาย (กพฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส.,กฟย.) น.2 87 แห่ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	แห่ง			87	87							กิจกรรมที่ปรับปรุง 2560 เผยแพร่คู่มือทั้งหมด 14 เล่ม เดิม 4 เล่ม ปรับปรุงเป็น 8 เล่ม ใหม่ 6 เล่ม 7
				87											
			กพจ.พล.	15			15	15							
			กพจ.สท.	5			5	5							
			กพจ.ตก.	5			5	5							
			กพจ.กพ.	7			7	7							
			กพจ.พจ.	5			5	5							
			กพจ.อต.	9			9	9							
			กพจ.พร.	8			8	8							
			กพจ.นน.	14			14	14							
			กพอ.มสด.	5			5	5							
			กพอ.ตท.	6			6	6							
			กพอ.สวล.	4			4	4							
			กพอ.ชน.	4			4	4							

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ(ต่อ)	3.3 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์พนักงานให้บริการดีเด่น ประจำเดือน โดยพิจารณาจากคะแนนประเมิน ความพึงพอใจของลูกค้าสูงสุด และต้องมีลูกค้า กดให้คะแนนมากกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนคิว เป้าหมาย (กฟฟ. 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 12 แห่ง (รวมทั้งหมด 144 ครั้ง)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ครั้ง 144 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12		36 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	36 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	36 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	36 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	36 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	36 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	36 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	36		
	3.4 ขยายผลให้ทุก กฟจ. ได้รับการรับรองมาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 น.2 11 แห่ง (ปี 59 กฟจ.กำแพงเพชร นำร่อง)	คณะทำงานฯ แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	แห่ง 11 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			11 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	11 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1							กิจกรรมที่เพิ่มเติม 2560 น2 ฝวธ ภ1 506/2559 ล.ว. 23 ธ.ค. 59 - (พ.ค.-มิ.ย.60) อนุกรรมการจากสำนักนายกรัฐมนตรีเข้าตรวจประเมินเรียบร้อยแล้ว - (ส.ค.60) ประเมินผลการตรวจประเมินฯ - (ก.ย. 60) กฟภ.ที่ผ่านการประเมินฯ รับเครื่องหมายรับรองมาตรฐานการให้บริการศูนย์ราชการสะดวก : GECC (อายุ 3 ปี)-

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ(ต่อ)	3.5 เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบประเมินผลความพึงพอใจ	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ									61%			
	เป้าหมาย ร้อยละ 50 ของจำนวนผู้ใช้ไฟที่กดคิวทั้งหมด น.2 ร้อยละ 50		กฟจ.พล.	50%	50%	67%	50%	56%	50%	59.82%	50%	54%				
			กฟจ.สท.	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%					
			กฟจ.ตก.	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%					
			กฟจ.กพ.	50%	50%	50%	50%	50%	50%	56%	50%					
			กฟจ.พจ.	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%					
			กฟจ.อต.	50%	50%	72%	50%	72.22%	50%	72%	50%					
			กฟจ.พร.	50%	50%	59%	50%	50%	50%	50%	50%					
			กฟจ.นน.	50%	50%	79%	50%	60%	50%	60%	50%					
			กฟอ.มสด.	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%					
			กฟอ.ตท.	50%	50%	50%	50%	50%	50%	67%	50%					
			กฟอ.สวล.	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%					
			กฟอ.ชน.	50%	50%	98%	50%	95%	50%	98%	50%					
			3.6 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไขข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง										
	เป้าหมาย (ทุกไตรมาส) น.2 4 ครั้ง	4	1			1	1	1	1	1	1					
	3.7 ขยายผล "ระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ระยะที่ 2 เพิ่มฟังก์ชันงาน ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์, ขอลดขนาดมิเตอร์ และขอเลิกใช้ไฟฟ้า	แผนสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	แห่ง									87			
				กฟจ.พล.	15	15	15									
				กฟจ.สท.	5	5	5									
				กฟจ.ตก.	5	5	5									
				กฟจ.กพ.	7	7	7									
				กฟจ.พจ.	5	5	5									
				กฟจ.อต.	9	9	9									
				กฟจ.พร.	8	8	7									
				กฟจ.นน.	14	14	14									
				กฟอ.มสด.	5	5	5									
				กฟอ.ตท.	6	6	6									
				กฟอ.สวล.	4	4	4									
				กฟอ.ชน.	4	4	4									

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง		
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน					
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ(ต่อ)	3.8 นำกระบวนการงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (PEA One Touch Service) มาให้บริการลูกค้าของ กฟภ. เป้าหมาย ทุก กฟฟ. จุบรวมงาน น.2 12 กฟฟ.	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กฟ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอม.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	แห่ง									12	กิจกรรมที่เพิ่มเติม ของ กฟน.2 (นอกเหนือจาก แผนฯ ก1) ตามมติที่ประชุมร่างแผนปฏิบัติ กฟน.2 ปี 2560			
				12	12	12											
				1	1	1											
				1	1	1											
				1	1	1											
				1	1	1											
				1	1	1											
				1	1	1											
				1	1	1											
				1	1	1											
				1	1	1											
				1	1	1											
				1	1	1											
	3.9 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการนำกระบวนการ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (PEA One Touch Service) มาให้บริการลูกค้าของ กฟภ. เป้าหมาย ทุกเดือน น.2 12 ครั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานทุกเดือนให้ กฟน.2 ทราบ รวม 144 ครั้ง	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กฟ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอม.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ครั้ง									108	กิจกรรมที่เพิ่มเติม ของ กฟน.2 (นอกเหนือจาก แผนฯ ก1) ตามมติที่ประชุมร่างแผนปฏิบัติ กฟน.2 ปี 2560			
				144	36	36	36	36	36	36	36	36				36	
				12	3	3	3	3	3	3	3	3				3	
				12	3	3	3	3	3	3	3	3				3	
				12	3	3	3	3	3	3	3	3				3	
				12	3	3	3	3	3	3	3	3				3	
				12	3	3	3	3	3	3	3	3				3	
				12	3	3	3	3	3	3	3	3				3	
				12	3	3	3	3	3	3	3	3				3	
				12	3	3	3	3	3	3	3	3				3	
				12	3	3	3	3	3	3	3	3				3	
				12	3	3	3	3	3	3	3	3				3	
				12	3	3	3	3	3	3	3	3				3	
				12	3	3	3	3	3	3	3	3				3	

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(พร) - 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง									
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน												
4. วิเคราะห์ความต้องการสนับสนุนการทำธุรกรรม ที่สำคัญของลูกค้า	4.1 วิเคราะห์การใช้ไฟ และช่องทางผ่านสำนักงาน PEA, PEA Shop ฯลฯ	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1							1													
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) น.2 1 ครั้ง																							
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (กลุ่มพาณิชย์, อุตสาหกรรม)	5.1 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ราย 288	72	106	57	57	81	93	72	256												
	5.1.1 ลูกค้ารายใหญ่																							
	เป้าหมาย กฟน.2 288 ราย		กฟจ.พล.	24	6	6	6	6	6	6	6	6												
	หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value		กฟจ.สท.	24	6	6	0	0	12	12	6													
			กฟจ.ตก.	24	6	6	6	6	6	6	6													
			กฟจ.กพ.	24	6	6	6	6	6	6	6													
			กฟจ.พจ.	24	6	6	6	6	6	6	6													
			กฟจ.อต.	24	6	6	6	6	6	6	6													
			กฟจ.พร.	24	6	6	6	6	6	6	6													
			กฟจ.นน.	24	6	6	6	6	6	6	6													
			กฟอ.มสด.	24	6	6	6	6	6	6	6													
			กฟอ.ตท.	24	6	8	6	6	6	6	6													
			กฟอ.สวล.	24	6	6	0	0	12	24	6													
			กฟอ.ขณ.	24	6	18	3	3	3	3	12													
(กลุ่มพาณิชย์, อุตสาหกรรม)	5.1.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ราย 24	2	6	11	10	8	6	3					22								
	เป้าหมาย กฟน.2 24 ราย (High Value ประจำปี 60)												กฟจ.พล.	11	2					2	3	3	3	3
													กฟจ.กพ.	1							1	1		
													กฟจ.พจ.	3						2	2	1	1	
													กฟจ.อต.	1							1	1		
													กฟอ.มสด.	3						3	3			
													กฟอ.ขณ.	5						2	3	2	2	1

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	5.2 เยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้า	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)	กพน.2	ราย								6	274	0.425	
	ลงในโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST-002,003	แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.)		288	72	106	72	72	72	96	72				
	5.2.1 ลูกค้ารายใหญ่	กองบริการลูกค้า (กบล.)		กฟจ.พล.	24	6	6	6	6	6	6				
	เป้าหมาย กพน.2 288 ราย	แผนกบริหารการขาย (ผบข.)		กฟจ.สท.	24	6	6	6	6	12	6				
	หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)		กฟจ.ตก.	24	6	6	6	6	6	6				
				กฟจ.กพ.	24	6	6	6	6	6	6				
				กฟจ.พจ.	24	6	6	6	6	6	6				
				กฟจ.อต.	24	6	6	6	6	6	6				
				กฟจ.พร.	24	6	6	6	6	6	6				
				กฟจ.นน.	24	6	26	6	6	6	6				
				กฟอ.มสด.	24	6	6	6	6	6	6				
				กฟอ.ตท.	24	6	8	6	6	6	6				
				กฟอ.สวล.	24	6	6	6	6	24	6				
				กฟอ.ชน.	24	6	6	6	6	6	6				
	5.2.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)	กพน.2	ราย									21	0.125	อช.น.2 เยี่ยม จน. 12 HV (รอแผนฯเยี่ยม จาก ผลส.แจ้ง)
	เป้าหมาย กพน.2 24 ราย (High Value ประจำปี 60)	แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.)		24	2	4	11	10	8	7	3				
		กองบริการลูกค้า (กบล.)		กฟจ.พล.	11	2	3	3	3	3	3				
				กฟจ.กพ.	1				1	1					
		แผนกบริหารการขาย (ผบข.)		กฟจ.พจ.	3		2	2	1	1					
		กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)		กฟจ.อต.	1				1	1					
				กฟอ.มสด.	3		3	3							
				กฟอ.ชน.	5	2	3	2	2	1					

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	5.3 เยี่ยมเยือนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ราย											
	การเยี่ยมเยือนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP	แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.)	อช.น.2	12	3	6	3	-	-	-	6		6		
	เป้าหมาย	กองบริการลูกค้า (กบล.)													
	อช.น.2 12 ราย (อช. 3 ราย/ไตรมาส)	แผนกบริหารการขาย (ผบข.)	กฟน.2	288	72	106	72	66	72	81	72		253		
	ผจก. น.2 288 (รายผจก.1-2-3 6 ราย/ไตรมาส)	กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟจ.พล.	24	6	6	6	6	6	6	6				
		แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.)	กฟจ.สต.	24	6	6	6	0	6	12	6				
		กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟจ.ตก.	24	6	6	6	6	6	6	6				
			กฟจ.กฟ.	24	6	6	6	6	6	6	6	6			
			กฟจ.พจ.	24	6	6	6	6	6	6	6	6	6		
			กฟจ.อต.	24	6	6	6	6	6	6	6	6	6		
			กฟจ.พร.	24	6	6	6	6	6	6	6	6	6		
			กฟจ.นน.	24	6	26	6	6	6	6	6	6	6		
			กฟอ.มสด.	24	6	6	6	6	6	6	6	6	6		
			กฟอ.ตห.	24	6	8	6	6	6	6	6	6	6		
			กฟอ.สวล.	24	6	6	6	6	6	12	6				
			กฟอ.ชน.	24	6	18	6	6	6	3	6				3
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	5.4 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ครั้ง											
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	1					1					0.075	
	น.2 1 ครั้ง														
	5.5 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟข.	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ครั้ง											
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	กองบริการลูกค้า (กบล.)		4	1	1	1	1	1	1	1		1	0.075	
	น.2 4 ครั้ง														

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	5.6 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กพฟ. เป้าหมาย (กพฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 144 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	ครั้ง 144	36	36	36	36	36	36	36	3	72		
			กพจ.พล.	12	3	3	3	3	3	3	3				
			กพจ.สท.	12	3	3	3	3	3	3	3				
			กพจ.ตก.	12	3	3	3	3	3	3	3				
			กพจ.กพ.	12	3	3	3	3	3	3	3				
			กพจ.พจ.	12	3	3	3	3	3	3	3				
			กพจ.อต.	12	3	3	3	3	3	3	3				
			กพจ.พร.	12	3	3	3	3	3	3	3				
			กพจ.นน.	12	3	3	3	3	3	3	3				
			กพอ.มสด.	12	3	3	3	3	3	3	3				
			กพอ.ตท.	12	3	3	3	3	3	3	3				
			กพอ.สวล.	12	3	3	3	3	3	3	3				
			กพอ.ชน.	12	3	3	3	3	3	3	3				
5.7 KAM ติดตามลูกค้ารายสำคัญ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เป้าหมาย (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง) น.2 2,208 ครั้ง (184 * 3 * 4) (KAM กพน.2 จำนวน 29 คน, ลูกค้ารายสำคัญ 184 ราย)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 2,208	552	552	552	552	552	552	552	552	1104		พณง. KAM กพน.2 ปี 2560 จำนวน 29 คน ลูกค้ารายสำคัญทั้งหมด 184 ราย	
	5.8 เยี่ยมเยียนลูกค้า KAM เป้าหมาย (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง) น.2 184 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 184	46	46	46	46	46	46	46	92		ลูกค้ารายสำคัญทั้งหมด 184 ราย	
5.9 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย (KAM ประจำ กพฟ. ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) น.2 1 ครั้ง (KAM กพน.2 จำนวน 29 คน)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1							1				(KAM กพน.2 จำนวน 29 คน)	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	5.10 งานสัมมนาลูกค้ารายใหญ่	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		กฟฟ.											
	เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน)	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	5					5	5			4	0.600	มีแนวทางการจัดสัมมนาดังต่อไปนี้ การสัมมนาบรรยายวิชาการ, การจัดเสวนา, การประชุมแบบ Focus Group, กิจกรรม จัดหาอาหาร ศึกษาดูงาน
	น.2 5 กฟฟ.		กฟจ.พล.	1					1	1					
			กฟจ.กฟ.	1					1	1					
			กฟจ.อต.	1					1	1					
			กฟจ.พร.	1					1	1					
			กฟอ.มสด.	1					1	1					
			กฟอ.ตท.	1					1						* เปลี่ยนค่าเป้าหมาย โดยตัด กฟอ.ต ท.ออก เนื่องจาก บริษัท อัคราฯ ปิดกิจการ
	5.11 บริการเสริมพิเศษแก่ลูกค้ารายใหญ่ที่มีค่าไฟฟ้า 20 ล้านบาท/ เดือน โดยพิจารณากิจกรรมตามความเหมาะสม	แผนกปฏิบัติการฮอตไลน์ (ผปช.)	กฟน.2	ราย			1		1				1	0.020	เลื่อนเป็นไตรมาส 3
	เป้าหมาย กฟน.2 จำนวน 2 ราย	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)	กฟจ.กฟ.	1			1		1						บริษัท อายิฯ 57 ลบ./เดือน
	- บริการตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องหาจุดร้อน (Thermal Viewer)	กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟอ.ตท.	1			1								บริษัท อัคราฯ 28 ลบ./เดือน
	- บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วยโดยไม่ดับกระแสไฟฟ้า														* เปลี่ยนค่าเป้าหมาย โดยตัด กฟอ.ต ท.ออก เนื่องจาก บริษัท อัคราฯ ปิดกิจการ
	5.12 ทำกิจกรรมร่วมกับส่วนราชการ เช่น อำเภอชัย จังหวัดเคลื่อนที่ ฯลฯ	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ครั้ง											
	เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง)	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	144	36	36	36	36	36	36	36		72		
	น.2 144 ครั้ง		กฟจ.พล.	12	3	3	3	3	3	3	3				
			กฟจ.สท.	12	3	3	3	3	3	3	3				
			กฟจ.ตก.	12	3	3	3	3	3	3	3				
			กฟจ.กฟ.	12	3	3	3	3	3	3	3				
			กฟจ.พจ.	12	3	3	3	3	3	3	3				
			กฟจ.อต.	12	3	3	3	3	3	3	3				
			กฟจ.พร.	12	3	3	3	3	3	3	3				
			กฟจ.นน.	12	3	3	3	3	3	3	3				
			กฟอ.มสด.	12	3	3	3	3	3	3	3				
			กฟอ.ตท.	12	3	3	3	3	3	3	3				
			กฟอ.สวล.	12	3	3	3	3	3	3	3				
			กฟอ.ชน.	12	3	3	3	3	3	3	3				

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
6. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)	6.1 ขยายผล SQA กระบวนการแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2) เป้าหมาย (จุดรวมงาน)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	แห่ง 12	12	12							12		กิจกรรมที่ปรับปรุง 2560
	6.2 จัดให้ห้องแกระแสไฟฟ้าใช้ระบบโทรศัพท์ตอบรับ อัตโนมัติ/ฝากข้อความ เป้าหมาย (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.) (12 จุดรวมงาน+ 30 สาขา)	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกระบบสื่อสารสำนักงาน (ผรส.) กองระบบสื่อสาร (กองระบบสื่อสาร.)	กฟน.2	แห่ง 42			42	42					42		
			กฟจ.พล.	1	1	1									
			กฟจ.สต.	1	1	1									
			กฟจ.ตก.	1	1	1									
			กฟจ.กพ.	1	1	1									
			กฟจ.พจ.	1	1	1									
			กฟจ.อต.	1	1	1									
			กฟจ.พร.	1	1	1									
			กฟจ.นน.	1	1	1									
			กฟอ.มสด.	1	1	1									
			กฟอ.ตท.	1	1	1									
			กฟอ.สวล.	1	1	1									
			กฟอ.ชน.	1	1	1									
					</										

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
7. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ	7.1 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับพนักงานให้บริการพนักงาน Front เป้าหมาย 1 หลักสูตร	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร 1	1	1							1		*ตัวแทนตัด ต่อ มิเตอร์ 6 ราย, มิเตอร์ 7 ราย
	7.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสารพนักงานแม่ข่ายฯ เป้าหมาย 1 หลักสูตร	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร 1	1	1							1		
	7.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย 12 แห่ง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กพน.2	แห่ง 12			12	12					12		
		กฟจ.พล.		1			1	1							
		กฟจ.สท.		1			1	1							
		กฟจ.ตก.		1			1	1							
		กฟจ.กพ.		1			1	1							
		กฟจ.พจ.		1			1	1							
		กฟจ.อต.		1			1	1							
		กฟจ.พร.		1			1	1							
		กฟจ.นน.		1			1	1							
		กฟอ.มสด.		1			1	1							
		กฟอ.ตท.		1			1	1							
		กฟอ.สวล.		1			1	1							
		กฟอ.ชน.		1			1	1							

*ตัวหนาตัด ต่อ มิเตอร์ 6 ราย, มิเตอร์ 7 ราย

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1. แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. ระดับฝ่าย (OM1)	1.1 ดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของ สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ดังนี้- 1) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและการตรวจสอบ 2) การจัดทำบันทึกข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) - กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA - สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ ความเข้าใจ - หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำข้อตกลงระดับ การให้บริการ ประกอบด้วย การจัดทำคำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการฯ, ประกาศนโยบาย, จัดทำข้อตกลง - ติดตาม ประเมินผล รายงานผลการดำเนินการ ใช้ SLA (ตามแนวทาง QA for SLA) - สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการ งานให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบ ประกันคุณภาพบริการ กฟภ. 3) การจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อ ตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เป้าหมาย 10 หน่วยงาน(ระดับกอง)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผบธ.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบล.) ทุกกอง (น.2)		หน่วยงาน 10			10	10			10	10		รอลำเป้าหมายจาก กรธ.	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
2. แผนงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงาน ตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) กับ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. (OM1)	2.1 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำ ระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับ การให้บริการ (QA for SLA) เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผบธ.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	แห่ง										42	0.300	แผนงาน ปี 2560 อนุมัติแผนการดำเนินงานฯ แจ้งให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 ดำเนินการติดตามประเมินผลฯ ระหว่าง กฟฟ.ชั้น 1-3 และสำหรับ กฟส.ในสังกัด ให้ คณะทำงานฯ จุติรวมงาน ดำเนินการติดตามประเมินผลฯ และสรุปรายงานให้ กฟน.2 ทราบ
				42		12	12	30	30							
				กฟจ.พล.	7	-	1	1	6	6	-					
				กฟจ.สท.	3	-	1	1	2	2	-					
				กฟจ.ตก.	2	-	1	1	1	1	-					
				กฟจ.กพ.	4	-	1	1	3	3	-					
				กฟจ.พจ.	2	-	1	1	1	1	-					
				กฟจ.อต.	3	-	1	1	2	2	-					
				กฟจ.พร.	8	-	1	1	7	7	-					
				กฟจ.นน.	3	-	1	1	2	2	-					
				กฟอ.มสด.	1	-	1	1	0	0	-					
				กฟอ.ตท.	4	-	1	1	3	3	-					
				กฟอ.สวล.	3	-	1	1	2	2	-					
				กฟอ.ชน.	2	-	1	1	1	1	-					
(OM1)	2.2 ปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพ การให้บริการลูกค้าตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. เป้าหมาย ทุก กฟฟ. จุติรวมงาน น.2 12 กฟฟ.	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	แห่ง										12		กิจกรรมที่เพิ่มเติม
				12	12	12										
				กฟจ.พล.	1	1	1									
				กฟจ.สท.	1	1	1									
				กฟจ.ตก.	1	1	1									
				กฟจ.กพ.	1	1	1									
				กฟจ.พจ.	1	1	1									
				กฟจ.อต.	1	1	1									
				กฟจ.พร.	1	1	1									
				กฟจ.นน.	1	1	1									
				กฟอ.มสด.	1	1	1									
				กฟอ.ตท.	1	1	1									
				กฟอ.สวล.	1	1	1									
				กฟอ.ชน.	1	1	1									

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
2. แผนงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงาน(ต่อ)															
(OM1)	2.3 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการให้บริการลูกค้า ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟภ. เป้าหมาย ทุกเดือน น.2 12 ครั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานทุกเดือนให้ กฟน.2 ทราบ รวม 144 ครั้ง กฟน.2 สรุปรวบรวมรายงาน ภ1 ทุกเดือน รวม 12 ครั้ง	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ครั้ง									108		กิจกรรมที่เพิ่มเติม
				144	36	36	36	36	36	36	36				
				กฟจ.พล.	12	3	3	3	3	3	3				
				กฟจ.สท.	12	3	3	3	3	3	3				
				กฟจ.ตก.	12	3	3	3	3	3	3				
				กฟจ.กฟ.	12	3	3	3	3	3	3	3			
				กฟจ.พจ.	12	3	3	3	3	3	3				
				กฟจ.อต.	12	3	3	3	3	3	3				
				กฟจ.พร.	12	3	3	3	3	3	3				
				กฟจ.นน.	12	3	3	3	3	3	3				
				กฟอ.มสด.	12	3	3	3	3	3	3				
				กฟอ.ตท.	12	3	3	3	3	3	3				
				กฟอ.สวล.	12	3	3	3	3	3	3				
				กฟอ.ชน.	12	3	3	3	3	3	3	3			
3. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารพัสดุ															
(OM1)	3.1 คำนวณและวิเคราะห์การบริหารจัดการอัตราส่วน หมุนเวียนพัสดุ (Inventory Turnover Ratio) อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย (ทุกเดือน) น.2 2.05 เท่า (ใช้เป้าฯเดิมปี 59 ไปก่อน)	แผนการบริหารพัสดุ (ผบพ.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	เท่า									1.71		
				2	0.5	0.5	0.5	1.11	0.5	1.71	0.5				
(OM1)	3.2 ประชุมทบทวนเพื่อลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและ เคลื่อนไหวช้า (ให้ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของมูลค่า พัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า ณ สิ้นปี 2559) เป้าหมาย ประชุมทบทวน ปีละ 2 ครั้ง น.2 2 ครั้ง	คณะทำงานฯ แผนการบริหารพัสดุ (ผบพ.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง	1	1		3.54	1	8.84		8.84			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (OM1)	ข้อ 4.1-4.3 ปีของงาน ยึดตามวันที่มีการ บันทึกมูลค่าเข้างานครั้งแรก (Cap_date) คิดเป็นร้อยละของมูลค่างานทั้งหมดโดยไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6 งบ I ทุกงบ งบ C ทุกงบ														
	4.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) 4.1.1 ก่อนปี 2559 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	25%	39.64%	50%	48.80%	75%	88.31%	100%		88.31%		(เป้าหมายสะสม)
	4.1.2 ปี 2559 เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 80%	20%	29.44%	30%	45.79%	50%	71.93%	80%		71.93%		
	4.1.3 ปี 2560 เป้าหมาย 40% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 60%	-	3.91%	30%	9.77%	35%	25.33%	40%		25.33%		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ) (OM1)	4.2 งบลงทุน (I)														(เป้าหมายสะสม)
	4.2.1 ก่อนปี 2559	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	25%	42.76%	50%	71.06%	70%	74.76%	100%		74.76%		
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด														
	4.2.2 ปี 2559	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 55%	20%	30.81%	30%	54.99%	45%	75.93%	55%		75.93%		
	เป้าหมาย 55% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด														
	4.2.3 ปี 2560	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 60%	-	9.36%	30%	14.03%	35%	32.13%	60%		32.13%		
	เป้าหมาย 20% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด														
	4.3 งบโครงการ (P)														
	4.3.1 ก่อนปี 2559	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	10	28.64%	50%	34.61%	55%	57.19%	100%		57.19%		
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด														
	4.3.2 ปี 2559	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 80%	5	14.28%	40%	20.13%	45%	38.39%	80%		38.39%		
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด														
	4.3.3 ปี 2560	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 60%	2	3.19%	30%	4.04%	35%	11.22%	60%		11.22%		
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด														

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
5. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (OM1)	5.1 ติดตามผลการดำเนินงานจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับ บริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) กระบวนการ P1, P3, P4, P9, P10 เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1 จำนวน 1 กฟฟ. (100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน) กฟฟ. ชั้น 2-3 ในเขตเทศบาล จำนวน 5 แห่ง (80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ระดับ									5 100% .			
				5	5	5	5	5	5	5	5					
				กฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
				กฟจ.สท.	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%				
				กฟจ.นน.	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%				
				กฟจ.ตก.	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%				
				กฟจ.พจ.	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%				
กฟจ.พร.	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%								
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (OM2)	6.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข SAIFI, SAIDI ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย (ทุกเดือน)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	ครั้ง									117	0.218		
				156	39	39	39	39	39	39	39	39				
				กฟข.	12	3	3	3	3	3	3	3				3
				กฟจ.พล.	12	3	3	3	3	3	3	3				3
				กฟจ.สท.	12	3	3	3	3	3	3	3				3
				กฟจ.ตก.	12	3	3	3	3	3	3	3				3
				กฟจ.กพ.	12	3	3	3	3	3	3	3				3
				กฟจ.พจ.	12	3	3	3	3	3	3	3				3
				กฟจ.อต.	12	3	3	3	3	3	3	3				3
				กฟจ.พร.	12	3	3	3	3	3	3	3				3
				กฟจ.นน.	12	3	3	3	3	3	3	3				3
				กฟอ.มสด.	12	3	3	3	3	3	3	3				3
				กฟอ.ตท.	12	3	3	3	3	3	3	3				3
				กฟอ.สวล.	12	3	3	3	3	3	3	3				3
				กฟอ.ชน.	12	3	3	3	3	3	3	3				3

แผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(พร) - 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า(ต่อ) (OM2)	6.2 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	กม.											
	เป้าหมาย (ระยะทางรวม) <														

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า(ต่อ) (OM2)	6.3 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชซึ่งหม้อแปลง Drop out กับดักเล็รจ์ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง เป้าหมาย น.2 2,000 ชิ้น (จากสถานี ถึง อุปกรณ์ป้องกันตัวแรกทุกฟีดเดอร์)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)	กฟน.2	ขึ้น											25,846 วงจร/2,000 ชิ้น
				2,000	644	644	713	722	643	829			2,195	0.900	
				กฟจ.พล.	363	121	121	121	125	121	71				
				กฟจ.สท.	142	50	50	46	46	46	46				
				กฟจ.ตก.	98	36	36	34	34	28	35				
				กฟจ.กพ.	248	84	84	86	99	78	302	0	485		
				กฟจ.พจ.	119	39	39	39	39	41	41				
				กฟจ.อต.	187	60	60	64	64	63	63				
				กฟจ.พร.	142	50	50	52	52	40	40				
				กฟจ.นน.	215	70	70	73	76	72	73				
				กฟอ.มสด.	101	33	33	34	35	34	34				
				กฟอ.ตห.	140	35	35	70	50	35	26				
				กฟอ.สวล.	128	36	36	48	48	44	44				
				กฟอ.ชน.	117	30	30	46	54	41	54				
(OM2)	6.4 สุ่มตรวจระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง บ่อยครั้ง (22 kV) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)		ครั้ง											
				4	1	1	1	1	1	1	1		2	0.180	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย		
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน					
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ) (OM2)	6.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 6.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส 6.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ	กฟน.2 : 5,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง									4,880	0.561			
					5,612	1,933	2,095	1,212	1,290	1,237	1,495	1,230						
					กฟจ.พล.	1,212	303	315	303	311	303	390	303					
					กฟจ.สท.	446	112	112	112	112	111	111	111					
					กฟจ.ตก.	230	58	60	58	46	57	58	57					
					กฟจ.กพ.	754	754	892										
					กฟจ.พจ.	510	128	128	128	128	127	127	127					
					กฟจ.อต.	411	106	106	92	92	101	101	112					
					กฟจ.พร.	193	49	49	48	49	48	48	48					
					กฟจ.นน.	296	74	126	74	95	74	104	74					
					กฟอ.มสด.	262	24	24	72	64	92	98	74					
					กฟอ.ตท.	552	138	138	138	118	138	111	138					
					กฟอ.สวล.	358	90	-	90	90	89	89	89					
					กฟอ.ชน.	388	97	145	97	185	97	258	97					
	6.5.1.2 บำรุงรักษา	กฟน.2 : 5,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง										6,064	4.985		
					5,549	1,083	1,136	1,353	1,370	1,626	3,558	1,487						
					กฟจ.พล.	1,211	303	305	303	311	303	1,326	302					
					กฟจ.สท.	446	112	112	112	112	111	111	111					
					กฟจ.ตก.	230	58	60	58	46	57	58	57					
					กฟจ.กพ.	754	0	9	72	78	397	459	285	497				1,043
					กฟจ.พจ.	511	128	128	128	128	128	128	127					
					กฟจ.อต.	351	87	87	85	85	92	92	87					
					กฟจ.พร.	192	48	48	48	63	48	48	48					
					กฟจ.นน.	296	74	84	74	111	74	104	74					
					กฟอ.มสด.	262	24	24	72	64	92	98	74					
					กฟอ.ตท.	551	138	138	138	118	138	360	137					
กฟอ.สวล.	358	90	120	90	90	89	89	89										
กฟอ.ชน.	387	21	21	173	164	97	685	96										

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	6.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส														
	6.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ	กฟน.2 : 4,300 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง	5,311	1,610	1,888	1,229	1,075	1,245	1,453	1,227	4,416	0.454
				กฟจ.พล.	1,042	261	258	261	258	260	307	260			258
				กฟจ.สท.	372	93	93	93	93	93	93	93			93
				กฟจ.ตก.	244	61	43	61	60	61	64	61			60
				กฟจ.กพ.	459	459	664								
				กฟจ.พจ.	292	73	73	73	73	73	73	73			73
				กฟจ.อต.	542	123	123	139		139	139	141			
				กฟจ.พร.	607	152	152	152	144	152	143	151			144
				กฟจ.นน.	491	123	210	123	201	123	178	122			201
				กฟอ.มสด.	616	103	103	165	81	183	215	165			81
				กฟอ.ตท.	220	55	86	55	43	55	45	55			43
				กฟอ.สวล.	242	61	30	61	61	60	60	60			61
				กฟอ.ชน.	184	46	53	46	61	46	136	46			61
	6.5.2.2 บำรุงรักษา	กฟน.2 : 4,300 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง	5,251	1,213	1,343	1,312	1,428	1,477	2,543	1,249	5,314	6.635
				กฟจ.พล.	1,042	261	264	261	258	260	971	260			1,422
				กฟจ.สท.	372	93	93	93	93	93	93	93			252
				กฟจ.ตก.	243	61	45	61	60	61	64	60			93
				กฟจ.กพ.	458	0	93	31	53	319	232	108	167	545	60
				กฟจ.พจ.	292	73	73	73	73	73	73	73			53
				กฟจ.อต.	454	177	177	183	183	45	45	49			73
				กฟจ.พร.	606	152	152	152	122	151	192	151			183
				กฟจ.นน.	491	123	142	123	297	123	178	122			122
				กฟอ.มสด.	616	103	103	165	81	183	215	165			297
				กฟอ.ตท.	252	63	54	63	43	63	106	63			81
				กฟอ.สวล.	242	61	139	61	61	60	60	60			43
				กฟอ.ชน.	183	46	8	46	104	46	314	45			61
															104

แผนปฏิบัติ กพท.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(พร) - 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	6.5.3 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสายนิวทรอล และกราวด์แรงต่ำ เป้าหมาย กฟพ. ชั้น 1-3 แห่งละ 50 เครื่อง กฟส. แห่งละ 20 เครื่อง น.2 1,200 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 												

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
7.	งานพัฒนากระบวนการประสานงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการร่วมกันกับหน่วยงานอื่น															
(OM2)	7.1 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. เป้าหมาย อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง		แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 1	1	1							1	0.109	
8.	แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ															
(OM2)	8.1 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า 8.1.1 ชนิด Mobile เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)		แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบช.)		เครื่อง 6	2	2	1	1	2	2	1		5	0.245	
	8.1.2 ชนิด Portable เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)		แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบช.)	กฟน.2	เครื่อง 75	4	4	43	43	17	20	11		67	0.075	กบช. เป็นผู้ดำเนินการเอง
			กฟช.		4	4	4									
			กฟจ.พล.		9			9	9							
			กฟจ.สท.		4					4	4					
			กฟจ.ตก.		3							3				
			กฟจ.กพ.		5			5	5							
			กฟจ.พจ.		3					3	3					
			กฟจ.อต.		10			10	10							
			กฟจ.พร.		11			11	11							
			กฟจ.นน.		8			8	8							
			กฟอ.มสด.		5							5				
			กฟอ.ตท.		7					7	7					
			กฟอ.สวล.		3					3	3					
			กฟอ.ชน.		3						3	3				
	8.1.3 ชนิด Fixed เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)		แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบช.)	กฟน.2	เครื่อง 13	5	5	4	4	4	4			13	0.455	
			กฟจ.อต.		4	4	4									
			กฟอ.มสด.		8			4	4	4	4					
			ผบล.กบช.(น.2)		1	1	1									

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (OM2)	9.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System) 9.1.1 แรงสูง เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 25,000 วงจร-กม. หมายเหตุ ให้ดำเนินการตาม work manual ที่กำหนดให้	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)	กฟน.2	วงจร-กม.								2,943	79,721	0.900	
				กฟจ.พล.	4,692	4,692	4,148	4,692	4,750	4,692	4,750	4,692			
				กฟจ.สท.	1,828	1,828	1,828	1,828	1,828	1,828	1,828	1,828			
				กฟจ.ตก.	1,263	1,263	1,263	1,263	1,263	1,263	1,263	1,263			
				กฟจ.กพ.	2,743	2,743	3,603	2,743	2,938	2,743	3,645	2,743			
				กฟจ.พจ.	1,544	1,544	1,544	1,544	1,544	1,544	1,544	1,544			
				กฟจ.อต.	2,599	2,599	2,599	2,599	2,599	2,599	2,599	2,599			
				กฟจ.พร.	1,836	1,836	1,840	1,836	1,855	1,836	1,855	1,836			
				กฟจ.นน.	2,771	2,771	2,796	2,771	2,801	2,771	2,801	2,771			
				กฟอ.มสด.	1,310	1,310	1,310	1,310	1,310	1,310	1,310	1,310			
				กฟอ.ตท.	1,808	1,808	1,565	1,808	1,808	1,808	2,017.10	1,808			
				กฟอ.สวล.	1,656	1,656	1,656	1,656	1,656	1,656	1,656	1,656			
				กฟอ.ชน.	1,514	1,514	1,983	1,514	1,983	1,514	1,983	1,514			
	9.1.2 แรงต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 34,000 วงจร-กม. หมายเหตุ ให้ดำเนินการตาม work manual ที่กำหนดให้	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)	กฟน.2	วงจร-กม.								1,008	31,265	0.340	
				กฟจ.พล.	6,816	1,704	1,523	1,704	1,796	1,704	1,796	1,704			
				กฟจ.สท.	2,689	673	673	672	672	672	672	672			
				กฟจ.ตก.	1,650	790	790	341	341	451	451	68			
				กฟจ.กพ.	3,664	440	3,265	1,650	2,845	1,093	795	481			
				กฟจ.พจ.	2,351	588	588	588	588	588	588	587			
				กฟจ.อต.	4,092	1,023	1,023	1,023	1,023	1,023	1,023	1,023			
				กฟจ.พร.	2,761	691	705	690	701	690	695	690			
				กฟจ.นน.	3,133	784	816	783	821	783	821	783			
				กฟอ.มสด.	1,113	273	273	280	280	280	280	280			
				กฟอ.ตท.	2,543	636	154	636	545.5	636	941.36	635			
				กฟอ.สวล.	2,388	597	597	620	620	620	620	551			
				กฟอ.ชน.	1,830	458	648	457	647	458	648	457			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	9.1.3 สายส่ง 115 kV เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)		วงจร-กม.									2,162	0.600	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3)
	720			720	722	720	720	720	720	720					
	9.2 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid เป้าหมาย ทุก กฟฟ. น.2 12 กฟฟ. Cleansing อุปกรณ์หลัก AVR /Recloser - ตรวจสอบค่ากราวด์ที่ AVR /Recloser - ติดตั้งอุปกรณ์กันสัตว์ เช่น Sneck Guard / Bird Guard - เทพื้นคอนกรีต แนวกันไฟ กันวัชพืช ที่ AVR /Recloser	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)	กฟน.2	เครื่อง								392			
	377			110	112	128	131	119	149						
	กฟจ.พล.			49	10	10	20	20	19	50					
	กฟจ.สท.			15	5	5	5	5	5	5					
	กฟจ.ตก.			29	10	10	10	10	9	8					
	กฟจ.กพ.			56	10	10	10	10	16	36					
	กฟจ.พจ.			28	10	10	10	10	8	8					
	กฟจ.อด.			37	10	10	10	10	17	11					
	กฟจ.พร.			40	10	10	15	15	15	7					
	กฟจ.นน.			48	10	10	20	20	18	17					
	กฟอ.มสด.			27	10	15	10	10	7	2					
	กฟอ.ตท.			17	10	7	7	10							
กฟอ.สวล.	22	10	10	7	7	5	5								
	กฟอ.ชน.	9	5	5	4	4								3	
	9.3 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing of the Meters เป้าหมาย น.2 2 กฟฟ.	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	แห่ง									3		* งานตามความคิดสร้างสรรค์ พล มส กพ ภายใน สค
	3			3	3										
	กฟจ.พล.			1	1	1									
	กฟจ.กพ.			1	1	1									
	กฟอ.มสด.			1	1	1									

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบส.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	9.4 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในสถานีไฟฟ้าตามวาระ เป้าหมาย น.2 34 สถานี	แผนบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (สบฟ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		สถานี 34	14	14			13	13	8		27	1.413	ตัด สฟฟ.ภูมิพลฯ,สิริกิต์
	9.5 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่ายตามวาระ														
	9.5.1 Recloser เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (สบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 235	57	57	58	58	60	60	60		175	2.350	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2)
	9.5.2 Switched capacitor เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (สบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ชุด 38	8	8	9	9	7	9	14		26	0.190	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2)
	9.5.3 Load Break Switch (SF6) เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (สบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 400	100	100	100	100	100	100	100		300	0.450	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2)
9.5.4 AVR เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (สบฟ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 21							21	21		21	1.010	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2)
โอน AVR ให้ ก.2 ไป 1 เครื่อง															

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	9.6 ตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสผ้สทางไฟฟ้าด้วยกล้องส่องความร้อน														
	9.6.1 สถานีไฟฟ้า	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		สถานี											
	เป้าหมาย	กองบำรุงรักษา (กบช.)		34	14	14	21		12	12	8		26	0.180	ตัด สฟฟ.ภูมิพลฯ,สิริกิติ์
	9.6.2 สายส่ง 115 kV	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		วงจร - กม.											
	เป้าหมาย	กองบำรุงรักษา (กบช.)		720	180	180	180	180	180	180	180		540	0.120	
	9.6.3 ระบบ 22 kV Load 5 MW ขึ้นไป(3 เดือนติดต่อกันขึ้นไป)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		Feeders											
	เป้าหมาย (10 กม. จากสถานี)	กองบำรุงรักษา (กบช.)		30	8	8	8	8	8	8	6		24	0.105	
	น.2 100% ของ 30 พีคเตอร์														
	9.7 ฉีคน้ำล้างลูกถ้วย บริเวณพื้นที่มีมลภาวะ														
	9.7.1 สถานี	แผนกปฏิบัติการฮอทไลน์ (ผปฮ.)		สถานี											
	เป้าหมาย	กองบำรุงรักษา (กบช.)		24	12	15	12	12					27	0.240	
	9.7.2 สายส่ง	แผนกปฏิบัติการฮอทไลน์ (ผปฮ.)		วงจร-กม.											
	เป้าหมาย	กองบำรุงรักษา (กบช.)		100	50	50	50	50					100	0.100	พิจารณาเฉพาะพื้นที่
	9.8 บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุม														
	ด้วยคอมพิวเตอร์														
	9.8.1 CSCS และ SRTU	แผนกรีเลย์และอุปกรณ์ควบคุม (ผรล.)		สถานี											
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	กองบำรุงรักษา (กบช.)		35		6	10	6	11	17	14		29	0.115	
	9.8.2 FRTU	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.)		ชุด											
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	กองบำรุงรักษา (กบช.)		400	100	100	100	100	100	100	100		300	0.400	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
10. แผนงานปรับปรุงพัฒนาอาคารสำนักงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี (OM2)	10.1 กิจกรรม Clean and Care Substation เป้าหมาย กฟน. 2 จำนวน 35 สถานีไฟฟ้า	แผนกจัดการงานสถานีไฟฟ้า 1 (ผจฟ.1) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		สถานี	35	15	35	10		10	-			35		* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.5)
							ดำเนินการเรียบร้อยแล้วก่อนแผนงาน									
11. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า (OM2)	11.1 ประสานงานการติดตั้ง Recloser เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ชุด	4	1	1	1	2	1	1	1		3	0.074	
12. แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร (OM2)	12.1 ควบคุม ดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษา สายเคเบิลใยแก้วนำแสง เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง)	แผนกโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ผคส.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ครั้ง	2			1	1			1		1	0.319	
	12.2 ตรวจสอบอุปกรณ์ SDH , FOM , DWDM เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (ผสร.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ชุด	114	28	28	28	28	28	28	30		84	0.618	
13. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1) (OM2)	13.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2560 เป้าหมาย กฟน.2 : 300 วงจร-กม. (60 งาน)	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟน.2 4	วงจร-กม.	300.0	40.0	42.65	80.0	82.56	70.0	117.7	110		242.92	งบ คพจ.1	งบ คพจ.1เริ่มโครงการ ปี2559-2563 กvw. เป็นผู้ดำเนินการสำรวจออกแบบประมาณ การเอง ประมาณการเอง ปีละ 300 วงจร-กม. ทั้งหมด 1,500 วงจร-กม./ 5 ปี
				กฟจ.พล.	20	5	-	5.0		5.0	25.1	5.0				
				กฟจ.สท.	12	4	-	4		2	6	2				
				กฟจ.ตก.	12	4	-	4		2	-	2				
				กฟจ.กพ.	20	5.0	-	5	15.27	5	-	5				
				กฟจ.พจ.	20	5	-	5	2.47	5	12	5				
				กฟจ.อต.	20	5	-	5		5	-	5				
				กฟจ.พร.	20	5	-	5	3.70	5	2	5				
				กฟจ.นน.	20	5	-	5		5	12	5				
				กฟอ.มสด.	20	5	-	5		5	4	5				
				กฟอ.ตท.	12	4	-	4		2	17	2				
				กฟอ.สวล.	12	4	-	4		2	-	2				
				กฟอ.ชน.	12	4	-	4	5.46	2	19	2				
				ผวร.กvw.(น.2)	100	25	42.65	25	55.66	25	21.34	25				

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
14. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คขฟ.3) (OM2)	14.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 60 วงจร กม. (ตั้งแต่ 59 ลงไป : สถานี TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 60	10	15.09	10	11.58	20	17.67	20		44.34	งบ คขฟ.3		
15. โครงการก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่ายระยะที่ 7 (คสจ.7) (OM2)	15.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 200 วงจร กม. (ตั้งแต่ 58 ลงไป : สถานี TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 200	50	52.32	50	80.9	50	203.97	50		337.19	งบ คสจ.7		
16. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส.9.1) (OM2)	16.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 20 วงจร-กม.	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 20							20			งบ คพส.9.1		
17. โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะแรก (คพพ.1) (OM2)	17.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่าย ปี 2560 เป้าหมาย น.2 27 วงจร-กม. 17.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย น.2 44 วงจร-กม.	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 27 วงจร-กม. 44	 -	 -			10	10.32	17		10.32 10.52			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง			
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน						
18. งานเร่งรัดศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง (OM2)	18.1 เร่งรัดก่อสร้างศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง ที่ กฟฟ.ชั้น 1-3 เป้าหมาย น.2 4 แห่ง		แผนกโยธาและงานสถาปัตย์(ผยธ.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟน.2 กฟจ.สท กฟจ.ตก กฟจ.กพ กฟจ.อต	แห่ง 4 1 1 1 1							4 1 1 1 1		อยู่ระหว่างดำเนินการ		* งานตามที่รับผิดชอบ ข้อ 2.6			
19. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (OM2)	19.1 เปลี่ยนเพิ่มขนาดสายไฟฟ้า 19.1.1 22 เควี เป้าหมาย		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 50	10	28.12	10	10	20	93	10		131.12	งบ คสจ.7, คพจ1	หมายเหตุ : มาจากหลายโครงการ			
	19.1.2 แรงต่ำ เป้าหมาย																		
	19.2 ตรวจสอบคาปาซีเตอร์แรงสูง เป้าหมาย (ทุกชุด)		แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 30				10	10.58	10	11.02	10	21.6	งบ คพจ.1				
			กฟน.2 : 180 ชุด	กฟน.2	ชุด	ชุด	194	269						269	0.100	100% ของคาปาที่ติดตั้ง(ชุด) นับ การติดตั้งอุปกรณ์เป็นจุด			
					กฟจ.พล.												43	43	99
					กฟจ.สท.												7	7	7
					กฟจ.ตก.												9	9	9
					กฟจ.กพ.												17	17	17
					กฟจ.พจ.												11	11	11
					กฟจ.อต.												18	18	18
					กฟจ.พร.												20	20	37
					กฟจ.นน.												13	13	13
					กฟอ.มสด.												14	14	14
					กฟอ.ตท.												27	27	24
					กฟอ.สวล.												7	7	7
					กฟอ.ชน.												8	8	13

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
19. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	19.3 ติดตั้งคาปาซิเตอร์ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม 22 เควี - แบบ fixed 														

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
19. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	19.6.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) เป้าหมาย สับเปลี่ยน 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสค. กฟอ.ตห. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ร้อยละ 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100%		การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง)
	19.7 จ่ายไฟระบบจำหน่าย 22 เควี เข้า Circuit Breaker Outgoing ที่ว่าง เป้าหมาย น.2 2 ฟีดเดอร์	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2 กฟจ.พร. กฟจ.นน.	ฟีดเดอร์ 2 1 1	1 1 1	1 1 1			1 1	0 -			1		ไตรมาส 3 Feeder 10 สฟฟ.บัว * ก่อสร้างระบบจำหน่ายยังไม่แล้วเสร็จ

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss	20.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 115 kV เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 2 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เครื่อง 8	8	8	-		8	8	-		8	0.021	
	20.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง 1,941	561	610	570	635	426	467	384		1,712	0.865	
	กฟน.2 : 1,700 เครื่อง		กฟจ.พล.	422	105	116	105	114	106	110	106		15	198	
			กฟจ.สท.	143	29	32	43	56	42	42	29				
			กฟจ.ตก.	123	34	38	31	41	29	49	29				
			กฟจ.กพ.	180	60	62	55	56	36	65	29				
			กฟจ.พจ.	114	26	32	29	32	29	0	30				
			กฟจ.อต.	230	79	82	79	84	36	36	36				
			กฟจ.พร.	168	44	46	44	56	43	36	37				
			กฟจ.นน.	136	31	33	36	42	38	40	31				
			กฟอ.มสด.	157	53	54	54	57	25	25	25				
			กฟอ.ตท.	124	49	52	40	42	20	33	15				
			กฟอ.สวล.	57	27	31	30	30	0	4	0				
			กฟอ.ชน.	87	24	32	24	25	22	27	17				

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	20.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง	6,330	1,627	1,708	1,684	1,684	1,591	1,552	1,428	4,944	0.413	
	กฟน.2 : 6,000 เครื่อง		กฟจ.พล.	1,350	337	341	337	341	337	339	339		693		
			กฟจ.สท.	443	105	116	116	121	117	117	105				
			กฟจ.ตก.	343	86	92	88	91	87	110	82				
			กฟจ.กพ.	678	178	181	191	202	193	239	116	71			
			กฟจ.พจ.	346	84	91	87	92	88	0	87				
			กฟจ.อต.	641	161	171	161	162	160	160	159				
			กฟจ.พร.	586	148	151	146	147	146	151	146				
			กฟจ.นน.	606	144	154	155	156	156	158	151				
			กฟอ.มสด.	406	100	109	102	112	102	103	102				
			กฟอ.ตห.	333	92	94	90	92	82	74	69				
			กฟอ.สวล.	273	108	116	127	129	38	24	0				
			กฟอ.ชน.	325	84	92	84	86	85	77	72				
20.4 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website แรงสูง+แรงต่ำ เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)	กฟน.2 : 5000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง	5,026	1,300	5,026	1,347	5,026	1,255	1,390	1,124	11,442		
			กฟจ.พล.	1,141	285	1,141	285	1,141	285	299	286				
			กฟจ.สท.	316	70	316	85	316	87	87	74				
			กฟจ.ตก.	287	75	287	73	287	73	210	66				
			กฟจ.กพ.	532	159	532	150	532	137	140	86	50	1,254		
	ให้แต่ละ กฟฟ. ตรวจสอบการเปิดใบงาน		กฟจ.พจ.	271	64	271	68	271	69	69	70				
	การตรวจสอบมิเตอร์ AMR จากทางเว็บไซต์		กฟจ.อต.	514	129	514	129	514	128	128	128				
	http://service.amr.pea.co.th/PortalPage/		กฟจ.พร.	460	117	460	115	460	114	85	114				
	ทุกสัปดาห์		กฟจ.นน.	450	108	450	119	450	121	127	102				
			กฟอ.มสด.	327	81	327	82	327	82	82	82				
			กฟอ.ตห.	275	75	275	75	275	65	69	60				
			กฟอ.สวล.	199	71	199	100	199	28	28	0				
			กฟอ.ชน.	254	66	254	66	254	66	66	56				

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	20.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) 														

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง		
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน					
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	20.7 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี เป้าหมาย กฟน.2 : 500 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง									1,208	งบลงทุน กวผ.			
				500	125	736	125	168	125	304	125						
				กฟจ.พล.	127	32	15	32	32	32	59	31					
				กฟจ.สท.	17	4	13	4	4	4	4	5					
				กฟจ.ตก.	25	6	32	6	6	6	10	7					
				กฟจ.กพ.	37	9	63	9	9	9	28	10					
				กฟจ.พจ.	26	7	3	7	8	7	11	5					
				กฟจ.อต.	41	10	37	10	12	10	10	11					
				กฟจ.พร.	108	27	341	27	32	27	50	27					
				กฟจ.นน.	57	14	23	14	22	14	82	15					
				กฟอ.มสด.	20	5	114	5	12	5	3	5					
				กฟอ.ตท.	12	3	5	3	9	3	37	3					
				กฟอ.สวล.	14	4	70	4	12	4	3	2					
				กฟอ.ชน.	16	4	20	4	10	4	7	4					
	20.8 ตรวจสอบการละเมิดการพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารบนเสาไฟฟ้า เป้าหมาย (กฟฟ.จุดรวมงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผทท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟฟ.										24		0.108	
				12	12	12	12	12	12	12	12	12					
				ร้อยละ													
					100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-				
					100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-				
	100%	50%	50%		80%	100%	100%	100%	100%	-							
	20.9 ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ 20.9.1 สำรวจไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์ และ ที่ติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำ เข้าในระบบพิมพ์บิลให้ครบถ้วน เป้าหมาย 100 % ของจำนวนหน่วยงานไฟสาธารณะทั้งหมด (เป้าหมายสะสม รายละเอียดตามเอกสารแนบ)	แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2	ร้อยละ										100%		0.210	
				100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-					
				100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-					
				100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-					
				100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-					
				100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-					
				100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-					
				100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-					
				100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-					
				100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-					
				100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-					
				100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-					
				100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-					
				100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-					
				100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-					
				100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-					
100%				50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-						
100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-									
100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-									
100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-									
100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-									
100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-									
100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-									
100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-									
100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-									
100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-									
100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-									
100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-									
100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-									
100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-									
100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-									
100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-									
100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-									
100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-									
100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-									
100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-									
100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-									
100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-									
100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-									
100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-									
100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-									
100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-									
100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-									
100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-									
100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-									
100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-									
100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-									
100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-									
100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-									
100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-									
100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-									
100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-									
100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-									
100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-									
100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-									
100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-									
100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-									
100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-									
100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-									
100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-									
100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-									
100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-									
100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-									
100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-									
100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-									
100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-									
100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-									
100%	50%	50%	80%	100%	100%	100%	100%	-									

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	20.9.2 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กฟน.2 : 14,000 เครื่อง	กฟน.2	เครื่อง									12,137	0.160	
	เป้าหมาย			15,670	3,924	4,161	3,916	4,015	3,918	3,961	3,912	15,325			
				กฟจ.พล.	2,624	656	622	656	684	656	658	656	3,091		
				กฟจ.สท.	1,263	316	762	316	321	316	316	315	1,113		
				กฟจ.ตก.	727	182	193	182	191	182	190	181	754		
				กฟจ.กพ.	1,728	433	435	433	434	432	432	430	1,950		
				กฟจ.พจ.	1,415	354	354	354	357	354	354	353	950		
				กฟจ.อต.	1,866	467	467	467	484	466	466	466	1,800		
				กฟจ.พร.	1,281	321	88	320	332	320	329	320	1,151		
				กฟจ.นน.	1,789	448	448	447	451	447	482	447	1,622		
				กฟอ.มสด.	553	139	145	138	141	138	145	138	562		
				กฟอ.ตท.	885	222	122	221	227	221	211	221	899		
				เปลี่ยนเป้าหมายรวม จาก 921 เป็น 1053	กฟอ.สวล.	921	231	330	227	231	232	224	932		
				กฟอ.ชน.	618	155	195	155	162	154	154	154	501		
	20.10 เฉลี่ย/ปรับปรุงหน่วยพร้อมนำเข้าระบบ SAP	แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.	ร้อยละ									100%		
	20.10.1 เฉลี่ย/ปรับปรุงหน่วยจากการสำรวจ ไฟฟ้าสาธารณะกรณีมิเตอร์ชำรุด เป้าหมาย 100 % ที่ตรวจพบ			100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
	20.10.2 เฉลี่ย/ปรับปรุงหน่วยจากการ ละเมิด ชำรุด (รายย่อย รายใหญ่) เป้าหมาย 100 % ที่ตรวจพบ	แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.	ร้อยละ									100%		
				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
	20.11 ประชุมติดตามควบคุม Loss ให้อยู่ในเกณฑ์ฯ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง									3	0.200	
				4	1	1	1	1	1	1	1				

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
21. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน (OM2)	21.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไปติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ เป้าหมาย 4 ครั้ง		แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1		3		0.093	
	21.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ เป้าหมาย 100 % ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน															
22. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP (OM2)	22.1 จัดทำรายงานการคำนวณค่าหน่วยสูญเสียใน ระบบไฟฟ้าที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง		แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1		3			
23. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า (OM2)	23.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100		แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3	3	3		9	0.300		ตามเกณฑ์ กฟภ. 98.13%
	23.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100															
	23.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100															

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
24. โครงการขยายเขตการบริการไฟฟ้า	(OM2)	24.1 ขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คฟม.) + ขยายเขตไฟฟ้าให้กับครัวเรือนที่ห่างไกล (คฟก.) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟก.	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครัวเรือน 508	100	255	100	210	100	883	208		1348	งบ คฟม.	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามที่รับผิดชอบ ข้อ 2.1)
		24.2 ขยายเขตไฟฟ้าโครงการ คชก.2														
			แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครัวเรือน 1000	-		200		300	399	500		399	งบ คชก.2	
25. แผนงาน Big Cleansing of Fixed Assets ทรัพย์สินครุภัณฑ์สำนักงาน อาคารสิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์สถานีไฟฟ้า			แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%			100%	100%					100%		* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.4.1)
(OM3)	25.1	สำรวจทรัพย์สินที่มีอยู่ให้ถูกต้องตรงกับทะเบียนคุม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน พ.ค.2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย น.2 100%														
(OM3)	25.2	ดำเนินการตามหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติทางบัญชีและ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ส.ค.2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย น.2 100%								100%	100%					

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
26. งานส่งเสริมและผลักดันผลงานวิจัย/ สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม/กระบวนการงาน มาใช้ประโยชน์																
(IP1)	26.1	นำนวัตกรรมในระดับ TRL 7-9 ที่ได้รับการคัดเลือก มาขยายผล เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. น.2 2 ผลงาน	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ผลงาน 2	-		-		-		2				* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.5.1)
(IP1)	26.2	งานส่งเสริมการคิดค้นจัดทำนวัตกรรมและเข้าร่วม เสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพหรือนวัตกรรม เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ กฟผ.)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ผลงาน 2	-		-		-		2				* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.5.2)
(IP1)	26.3	พัฒนาโปรแกรมประยุกต์ GIS สำหรับพิจารณา อนุญาต VSPP เข้าร่วมเสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพ หรือนวัตกรรม เป้าหมาย น. 1-2-3 1 ผลงาน	คณะทำงานฯ แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)		ผลงาน 1							1				* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.1) ผวธ.(ก1) เป็นผู้รับผิดชอบหลัก
(IP1)	26.4	พัฒนาโปรแกรมใช้ข้อมูลมิเตอร์ใน GIS คำนวณโหลด หม้อแปลงระบบไฟฟ้าของ PEA เป้าหมาย น. 1-2-3 1 ผลงาน	คณะทำงานฯ แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผम्म.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ผลงาน 1							1				* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามที่รับผิดชอบ ข้อ 3.3) ผวธ.(ก1) เป็นผู้รับผิดชอบหลัก
27. งานส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ																
(RS1)	27.1	ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในอาคารภาคธุรกิจ และที่พักอาศัย เป้าหมาย 1 แห่ง	แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 1	-		-		1	1	-		1	0.030	ขั้นตอน 1. คัดเลือกโรงงานอุตสาหกรรมที่จะดำเนินการ 2. ตรวจสอบวิเคราะห์การใช้พลังงาน 3. มีการสรุปผลรายงานการดำเนินงาน
(RS1)	27.2	ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในภาค ในอาคารภาคธุรกิจ และครัวเรือน (เช่น Big C, Lotus) เป้าหมาย 3 แห่ง	แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 3	-		-		3	3	-		3		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1. แผนงานระบบประเมินและพัฒนาสมรรถนะหลักของบุคลากร (Competency)																
(HR1)	1.1 จัดทำบันทึกข้อตกลงเป้าหมายการดำเนินงานและ รายงานผลการดำเนินงานของผู้บริหารระดับ อผ. และเทียบเท่าขึ้นไป เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาสที่ 2, 4) น.2 2 ครั้ง	แผนกแผนธุรกิจ (ผผร.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 2	-		1	1	-	-	1		1			
(HR1)	1.2 จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย เป้าหมาย กพน.2 672 ครั้ง กพข. สัปดาห์ละ 2 ครั้ง กพฟ.ชั้น 1-3 อย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง	แผนกบริหารงานทั่วไป (ผบห.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพน.2 กพข. กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 816 96 720	168 24 144	168 24 144	168 24 144	168 24 144	168 24 144	168 24 144			504	0.320	ผู้ออกกำลังกายในไตรมาสที่ 3 จำนวน 336 คน	
2. แผนงานพัฒนาทักษะความสามารถของพนักงาน																
(HR2)	2.1 จัดฝึกอบรมบุคลากร เช่น ด้านเทคนิค ด้านบริหาร ด้านสารสนเทศ ฯลฯ เป้าหมาย	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพฟ.ชั้น 1-3	คน 1,000	-		1000	2649	-	1146	-		3795	5.854		
(HR2)	2.2 จัดให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมโดยใช้งบประมาณ ฝึกอบรมนอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี เป้าหมาย (ร้อยละ 100 ของงบประมาณฝึกอบรม นอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%		35%	100%	43.40%					43%			- จำนวนเงินใช้ไป 355,352.-บาท - เนื่องจากการปรับระยะเวลาการจัดฝึกอบรมแบบ OJT, การประชุมชี้แจงระบบ VDO Conference และการจัดอบรมซ่อมดับเพลิงหนีไฟปี 2560
(HR2)	2.3 ฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นหมอดันไม้ เป้าหมาย (อบรมผู้ควบคุมงาน, ผู้รับจ้าง ให้ครบ 100%) (แผนงานอบรมจำนวน 2 รุ่น รุ่นละ 50 คน)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	100%	100%							100%			* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.2)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง					
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน								
3. งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS (ICT)	3.1 ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศระบบสื่อสารทางภูมิศาสตร์ (TAMS) ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน เป้าหมาย (100% ของจำนวนเสาตามแผนงานที่กำหนด) วิธีการ 1. ดำเนินการสำรวจสายสื่อสารฯ ทุกเส้นทุกชนิด รวมทั้งอุปกรณ์ทุกชนิดที่ติดตั้งอยู่บนเสาไฟฟ้าทุกต้น 2. นำเข้าข้อมูลสายสื่อสารลงในระบบ TAMS		แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพน.2	ต้น (100%)									0	งบ กบข. 7.260	ราคากลางในการสำรวจและนำเข้าข้อมูล จำนวนสายสื่อสาร 0 – 10 เส้น ราคา 33 บาท/ต้น จำนวนสายสื่อสาร 11 – 33 เส้น ราคา 38.5 บาท/ต้น จำนวนสายสื่อสาร มากกว่า 30 เส้น ราคา 44 บาท/ต้น ตัวชี้วัด ระดับ 5 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูลได้ 100 % ระดับ 4 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูลได้ 95-99 % ระดับ 3 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูลได้ 91-94 % ระดับ 2 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูลได้ 85-90 % ระดับ 1 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูลได้ 80-84 %					
					40,692																
					16,893																
					15,282																
					22,773																
					11,455																
					24,052																
					28,566																
					18,807																
					10,925																
					22,754																
					24,027																
					กพอ.ชม.	11,602															
					4. งานขยายโครงข่ายระบบสื่อสารความเร็วสูง (ICT)	4.1 ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อระบบสื่อสารความเร็วสูง เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)		แผนกสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (ผสร.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ครั้ง 4	1	1	1				1	1	1		3
5. งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT)	5.1 Update Website และปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)		แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (ผสจ.) แผนกระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		ครั้ง 12	3	3	3	3	3	3		9								

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม																
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
6. โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)																
(OC1)	6.1 รักษามาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟช. และ การไฟฟ้าชั้น 1-3	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (พัฒน์) เลขาฯ : อก.อก.(น.2) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 13	13	13							13			* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.1)
(OC1)	6.2 ขยายผลการไฟฟ้าโปร่งใส กฟส.	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (พัฒน์) เลขาฯ : อก.อก.(น.2) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟส.ในสังกัด	แห่ง 30	รอแผนงานจากผู้รับผิดชอบ											
	น.2 13 แห่ง															
(OC1)	6.3 ขยายผลโครงการการไฟฟ้าโปร่งใส	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (พัฒน์) เลขาฯ : อก.อก.(น.2) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟย.ในสังกัด	แห่ง 45												* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.3)
	เป้าหมาย กฟย. น.2 45 แห่ง				รอแผนงานจากผู้รับผิดชอบ											
7. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)																
(OC1)	7.1 จัดอบรม/บรรยาย/สออดแทรกเนื้อหาต้าน จริยธรรมในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร และพนักงาน เช่น หลักสูตรมาภิบาล, การต่อต้านการทุจริตในองค์กร, การป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต, การบริหารงานที่ โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประเมินแบบสอบถาม	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	คน 200	100	141	100	165					306	งบ กกท. และงบฝึกอบรม - ประชุมชี้แจง น.2		- ผพอ.กอก.(น.2) ขออนุมัติจัดอบรมตาม หนังสือที่ น.2 กอก.(พอ.) 131/2560 ลว.28 มิ.ย.2560 - จัดอบรมวันที่ 30 มิถุนายน 2560 - ณ ห้องประชุมสำนักงาน กพน.2 - ผู้เข้ารับการอบรมคือ ผู้บริหาร, พนักงาน ใน สนง.กพน.2 และคณะทำงาน - วิทยากรบรรยาย คือ คุณวิวัฒน์ เจริญฉ่ำ ผอ.ป.ป.ช. ประจำจังหวัด พล. และ เจ้าพนักงาน ป.ป.ช.ประจำจังหวัด พล. กฟฟ ชั้น 1-3 ดำเนินการแล้ว (รักษามาตรฐาน)
(OC1)	7.2 จัดตั้งศูนย์ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.วบ.(น.2) (วีระศักดิ์) แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.,กฟย. กฟจ.กฟ.	แห่ง 75 7			75	75	7							
	เป้าหมาย (กฟส., กฟย.) น.2 75 แห่ง															

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
7. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control) (ต่อ)	(OC1) 7.3 จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนประกาศ ณ จุดให้บริการ (พรบ.ข้อมูลข่าวสาร) เป้าหมาย (กพส., กพย.) น.2 75 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.ปป.(น.2) (เจริญศักดิ์) เลขาฯ : อก.บล.(น.2) แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.ชั้น 1-3 กพส.,กพย. กพจ.กพ.	แห่ง 75 7				75 7					75		กพฟ ชั้น 1-3 ดำเนินการแล้ว (รักษามาตรฐาน)
8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	(OC1) 8.1 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กปล.) เป้าหมาย (กพข., กพฟ.จตุรรวมงาน เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กพน.2 (จป.สนข.)	จป. กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 156	39	39	39	39	39	39			117	0.078	ปรับแผนการดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน สิงหาคม
(OC1)	8.2 ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) ของ กพข., กพฟ ชั้น 1-3 เป้าหมาย (ปีละ 4 ครั้ง)(ไตรมาสละครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กพน.2 (จป.สนข.)	จป. กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	-	-	1	1	2		1	0.119	
(OC1)	8.3 ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มแสง ฝุ่นละออง วัดเสียง ฯลฯ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง กพข., กพจ., กพส.กพย.)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กพน.2 (จป.สนข. และ กพฟ.)	กพน.2 กพข. กพจ.พล. กพจ.สท. กพจ.ตก. กพจ.กพ. กพจ.พจ. กพจ.อต. กพจ.พร. กพจ.นน. กพอ.มสด. กพอ.ตท. กพอ.สวล. กพอ.ขณ.	แห่ง 88 1 15 5 5 7 5 9 8 14 5 6 4 4					88 1 15 5 5 7 5 9 8 14 5 6 4 4	88 1 15 5 5 7 5 9 8 14 5 6 4 4		88.00	0.043		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม																
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)	(OC1)	8.4 สุ่มตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมงานก่อสร้าง เป้าหมาย (กพข., กพฟ.ชั้น 1-3) กพน.2 : 52 ครั้ง (13 แห่ง) เดือนละครั้ง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กพน.2 (จป.สนข. และ กพฟ.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 156	39	39	39	39	39	39	39		78	0.300	
(OC1)	8.5 สุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย เป้าหมาย 3% ของงานก่อสร้างแล้วเสร็จ (งาน)	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 3%	3%	3%	3%	3.28%	3%	3.18%	3%		3.28%	0.120	สถานะ D1-D2,F2-F4 ภายในไตรมาส 1 จะมีการจัดประชุมชี้แจง พณง.ควบคุม งานก่อสร้าง	
(OC1)	8.6 ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วน เพียงพอ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	จป. กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1		2			
(OC1)	8.7 จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Pesonal Protective Equipment) ให้ครบทุก กพฟ. อย่างเหมาะสม 1) ประจำชุดงานแก้ไฟฟ้าขัดข้อง 2) ประจำชุดงานก่อสร้าง 3) ประจำชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า 4) ประจำชุดตรวจสอบมิเตอร์ 5) ประจำชุดบำรุงรักษาหม้อแปลง 6) ประจำชุดบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า 7) ประจำชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง 8) ประจำชุดฮอทไลน์ เป้าหมาย น.2 100% ครบทุกชุด ทุก กพฟ.	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	จป. กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%					100%	100%					* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อผ. (งานตามที่ได้รับผิดชอบ ข้อ 2.3)	

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)	(OC1) 8.8 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (กฟข., กฟภ. ปีละ 1 ครั้ง) (สัปดาห์ความปลอดภัยแห่งชาติ)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟน.2	แห่ง									11	0.195	
			กฟข.	13				4	13	7	2				
			กฟจ.พล.	1					1	1					
			กฟจ.สท.	1				1	1						
			กฟจ.ตก.	1				1	1						
			กฟจ.ดก.	1					1	1			1		
			กฟจ.กฟ.	1					1	1					
			กฟจ.พจ.	1							1				
			กฟจ.อต.	1				1	1						
			กฟจ.พร.	1			1	1							
			กฟจ.นน.	1				1					1		
			กฟอ.มสด.	1					1	1					
			กฟอ.ตท.	1							1				
			กฟอ.สวล.	1			1	1							
			กฟอ.ชน.	1				1	1						
(OC1)	8.9 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (อย่างน้อย 1 หลักสูตร)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง				1	2				2	งบฝึกอบรม	จัดฝึกอบรม จป.เทคนิค ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2
(OC1)	8.10 ดำเนินการติดตั้งแผ่นป้ายเตือนอันตรายจากระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เสี่ยง เช่น จุดสายส่ง สถานีไฟฟ้า พื้นที่เสี่ยง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟจ.พล.	จุด						40	40			0.035	
(OC1)	8.11 ปลุกฝังและขยายผล PEA Safety Culture 1) Safety Talk และท่องคำขวัญความปลอดภัย วันทำงานวันแรกของสัปดาห์ (52 สัปดาห์) 2) ทำกิจกรรม "มือชี้ ปากอย่า" (KYT) ทุกครั้งที่เริ่มปฏิบัติงาน เป้าหมาย น.2 100% ของทั้ง 2 กิจกรรม	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		* ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อข., อฟ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.1)
(OC1)	8.12 ติดตามและรายงานค่าดัชนีการประสพุบัติภัยของ กฟภ. เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง									6		กฟฟ. 12 จุดรวมงาน รายงาน กฟน.2 เพื่อรวม รวม รายงาน กภภ.

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
9. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย															
(OC1)	9.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้าง ที่บุคคลเข้าถึงได้ (แก้ไข 100% ของการตรวจพบ) เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบ	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%	0.130	กล้องส่องจุดร้อนชำรุด เสี้ยนเป้าหมาย
(OC1)	9.2 ส่องและแก้ไขจุดร้อนหม้อแปลงในเขตเทศบาล เป้าหมาย กพน.2 : 1,248 เครื่อง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผทบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กพน.2	เครื่อง 1,248	168	315	360	408	360	255	400		723	0.175	
			กฟจ.กฟ.	312	42	225	90	138	90	90	90	0	453		
			กฟจ.อต.	312	42	42	90	90	90	90	90				
			กฟอ.มสด.	312	42	-	90	90	90	50	130				
			กฟอ.ตท.	312	42	48	90	90	90	25	90				
(OC1)	9.3 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กม. จากสถานี	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	สถานี 12	-		-		12		-			0.180	
(OC1)	9.4 ประชาสัมพันธ์และส่งเสริมกิจกรรมให้ความรู้ ด้านความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้าให้กับประชาชน อย่างทั่วถึง รวมถึงการติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) ให้แก่ชุมชนในพื้นที่เสี่ยง เป้าหมาย (กฟฟ. ทุกแห่ง) น.2 87 แห่ง	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพน.2	แห่ง 87	87	87						87	0.360		
			กฟจ.พล.	15	15	15									
			กฟจ.สท.	5	5	5									
			กฟจ.ตก.	5	5	5									
			กฟจ.กฟ.	7	7	7									
			กฟจ.พจ.	5	5	5									
			กฟจ.อต.	9	9	9									
			กฟจ.พร.	8	8	8									
			กฟจ.นน.	14	14	14									
			กฟอ.มสด.	5	5	5									
			กฟอ.ตท.	6	6	6									
			กฟอ.สวล.	4	4	4									
			กฟอ.ชน.	4	4	4									

แผนปฏิบัติ กพ.น.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบค.(พร) - 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
9. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย (ต่อ)	(OC1)	9.5 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบ กฟภ.ที่มีผลกับผู้ใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง) (ตามเกณฑ์ กฟภ.) (ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ/ปี)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง								6		กฟฟ. 12 จัดรวมงาน รายงาน กฟน.2 เพื่อรวมรวม รายงาน กปภ.
					12	3	3	3	3	3	3				
	(OC1)	9.6 ขยายโครงการ " การไฟฟ้าปลอดภัย" เพื่อยกระดับ ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสุขภาพแวดล้อม ในการทำงานให้การไฟฟ้าทุกจังหวัดเป็นองค์กร ปลอดภัยทุกกิจกรรม เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 ทุกแห่ง (ตามเกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ด้านความปลอดภัย) น.2 12 แห่ง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟน.2		แห่ง								* งานตามนโยบาย ข้อ 1.1	กิจกรรมที่เพิ่มเติม
					12			12	-		12				
					กฟจ.พล.	1		1	-		1				
					กฟจ.สท.	1		1	-		1				
					กฟจ.ตก.	1		1	-		1				
					กฟจ.กพ.	1		1	-		1				
					กฟจ.พจ.	1		1	-		1				
					กฟจ.อต.	1		1	-		1				
					กฟจ.พร.	1		1	-		1				
					กฟจ.นน.	1		1	-		1				
					กฟอ.มสด.	1		1	-		1				
กฟอ.ตท.	1		1	-		1									
กฟอ.สวล.	1		1	-		1									
กฟอ.ชน.	1		1	-		1									
10. แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร	(OC1)	10.1 รายงานผลการดำเนินงานตามระบบ SEPA หมวด 1-6 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	คณะทำงาน SEPA หมวด 1-6 ของ กฟน.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง								2		
					4	1	1	1	1	1	1				

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55 กิจกรรม																
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
11. แผนงานการนำระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร (OC1)	11.1 ให้ความรู้กับพนักงานในสายงานฯ เกี่ยวกับการประเมิน คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) เป้าหมาย ระดับผู้บริหาร 1 ครั้ง จัดโดย ฝวธ.(ภ1) ระดับผู้ปฏิบัติงาน 1 ครั้ง จัดโดย กพข.	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1					1	1						
12. แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน (OC1)	12.1 จัดทำ/ทบทวน แผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	1	1	1		2		0.055	
13 แผนการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและรักษาสິงแวดล้อม (OC1)	13.1 ติดตาม/รายงานผลส่งเสริมการใช้หมักพิมอย่างคุ้มค่า และรักษาสິงแวดล้อมของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย ลดค่าใช้จ่ายรายการค่าวัสดุสำนักงาน (ผงหมักพิมพ์) ลง 10% จากปี 2559 น.2 10 % จากปี 2559	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 10%	-		-		-		10%					กิจกรรมที่เพิ่มเติม
14. งานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี (OC1)	14.1 จัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี สายงานฯ ภายในเดือน พ.ย. 2560 เป้าหมาย (ไตรมาส 3, 4)	แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 2	-		-		1	1	1				0.007	
15 จัดทำกระบวนการตามข้อตรวจพบของ สตง. - หมวด 4 ข้อ 4.8.1 (OC1)	15.1 สร้างกระบวนการตามข้อตรวจพบของ สตง. กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันการ เกิดซ้ำตามข้อตรวจพบของ สตง. เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.) กองบัญชี (กบญ.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1	-		-		-		1					กิจกรรมที่เพิ่มเติม
(OC1)	15.2 ติดตามกระบวนการแก้ไขข้อตรวจพบของ สตง. ให้ได้ 100% เป้าหมาย 100 % ของข้อตรวจพบของ สตง.	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.) กองบัญชี (กบญ.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1	-		-		-		1					กิจกรรมที่เพิ่มเติม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
16. งานการจัดการความรู้ - หมวด 4 ข้อ 4.9.2 (OC1)	16.1 รวบรวมองค์ความรู้ของทุกฝ่ายและหน่วยงาน ที่เทียบเท่าฝ่าย ในสายงาน พร้อมเปิดเผยแพร่ ในระบบ KMS เป้าหมาย น.2 4 หัวข้อ	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพฟ.ชั้น 1-3	หัวข้อ 4	-		-		-		4				อาจมีการเปลี่ยนแปลงเป้าหมายตามเกณฑ์ SEPA หมวด 4 ปี 2560
17. งานประชุม ทบทวน ติดตาม เြงรัด และ ปรับปรุงการดำเนินงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ (OC1)	17.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย, แผนปฏิบัติการ, เกณฑ์ประเมินผล, ความเสี่ยง และควบคุมภายใน ฯลฯ เป้าหมาย น.2 3 ครั้ง	แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 3	1	1	-		1	1	1		1	0.510	
แผนงานสำรวจประเมินผลการรับรู้และตระหนักในด้านต่าง ๆ 18. งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กพภ. (OC2)	18.1 ประสานงานและร่วมสำรวจความพึงพอใจของโครงการ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมต่างๆ	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1							1				ส่วนกลางแจ้งโครงการที่จะใช้ประเมินความพึงพอใจ ที่จะใช้ประเมินความพึงพอใจ
19. แผนงานมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 (OC2)	19.1 สานเสวนารับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ภายในเดือน ก.ค. 2560 เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1											กิจกรรมที่เพิ่มเติม
							1								

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง											
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน														
แผนงานส่งเสริมความปลอดภัยและการประหยัดพลังงานทุกภาคส่วน																											
20. โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย	(OC2)	20.1 ติดตั้งหลอดประหยัดไฟฟ้ามอปให้กับโบราณสถาน	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)	กพจ.ตก.	1							1			0.012	หน่วยงานจากส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการเอง กพฟ.หน่วยงานประสานงาน											
และสถานที่ท่องเที่ยวของสายงาน ภาค 1		กองอำนวยการ (กอก.)																									
เป้าหมาย 1 แห่ง (ตามอนุมัติ กพภ. กำหนด)		แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.)																									
1.วัดพระบรมธาตุบ้านตาก จังหวัดตาก (งานผูกพันปี 59)		กองบริการลูกค้า (กบล.)																									
		แผนกจัดซื้อจัดจ้าง (ผจช.)																									
			กองบัญชี (กบญ.)																								
21. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA																											
(OC2)	21.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องปลอดภัย	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)	กพน.2	120	คน					120	80	40	40	40	0.100	กพอ.มสด. จัดกิจกรรมแล้วเมื่อวันที่ 8 ก.ย. 2560 กพอ.สวล. กำหนดจัดกิจกรรม 1-2 พ.ย. 2560 กพอ.ชน. จัดกิจกรรมแล้วเมื่อ 29 ส.ค. 2560											
	และประหยัด รวมถึงความรู้เบื้องต้นในการดูแลแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้า					กพอ.มสด.	40	40	40								40	40									
	ให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้า ระดับ ปวช. และ ปวส.																		กพอ.สวล.	40	40	40	40				
	เป้าหมาย (โรงเรียนในสังกัด สอศ. 3 โรงเรียน @40 คน)																							กพอ.ชน.	40	40	40
	น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กคส.																										
	กคส.(จค.2)494/2560																										
	ลว 4 เม.ย.60																										

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
21. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA (ต่อ)	21.2โครงการ 74 ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพน.2	ครัวเรือน											เพิ่มเติม/ปรับปรุง 08/2560
	เป้าหมาย		กพจ.พล.						1	1					กพจ.พล. จัดกิจกรรมแล้วเมื่อวันที่ 22 ก.ย
			กพจ.สท.						1	1					กพจ.สท. จัดกิจกรรมแล้วเมื่อวันที่ 8 ก.ย. .
			กพจ.ตก.						1	1					กพจ.ตก. กำหนดจัดกิจกรรมวันที่ 19 ต.ค.
	กคส(จค2)879/2560		กพจ.กพ.						1	1					กพจ.กพ. จัดกิจกรรมแล้วเมื่อวันที่ 10 ส.ค
	ลว.17 พ.ค.2560		กพจ.พจ.						1	1					กพจ.พจ. จัดกิจกรรมแล้วเมื่อวันที่ 22 ส.ค
			กพจ.อต.						1	1					กพจ.อต. จัดกิจกรรมแล้วเมื่อวันที่ 17-18
			กพจ.พร.						1	1					กพจ.พร. กำหนดจัดกิจกรรมวันที่ 19 ต.ค.
			กพจ.นน.						1	1					กพจ.นน. จัดกิจกรรมแล้วเมื่อวันที่ 22 ก.ย
22.โครงการ PEA ห่วงใย ใส่ใจทุกชีวิต	22.1 ให้ความรู้และส่งเสริมการใช้ไฟฟ้ากับเจ้าหน้าที่หน่วยงาน ปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป (Stakeholder) (จัดกิจกรรมประชาร่วมใจระบบไฟฟ้า มั่นคง) เป้าหมาย น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กคส.	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพจ.พร.	แห่ง 1					1	1				0.100	กคส(จค2)752/2560 ลว.27 เม.ย. 2560
(OC2)															กคส(จค2)752/2560 ลว.27 เม.ย. 2560
22.2 สร้างความรู้ความเข้าใจพลังงานไฟฟ้าให้กับสถาบัน การศึกษา เป้าหมาย (กพข. ละ 1 แห่ง) น.2 1 แห่ง (กพจ.น่าน)	22.2 สร้างความรู้ความเข้าใจพลังงานไฟฟ้าให้กับสถาบัน การศึกษา เป้าหมาย (กพข. ละ 1 แห่ง) น.2 1 แห่ง (กพจ.น่าน)	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพอ.ตท.	แห่ง 1					1	1					กคส(จค2)752/2560 ลว.27 เม.ย. 2560
(OC2)															กคส(จค2)752/2560 ลว.27 เม.ย. 2560
22.3 โครงการนักประหยัดตัวน้อย 22.3.1 จัดกิจกรรมการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยและประหยัด ให้กับนักเรียน รวม 500 คน ครบ 4 ภาคี (ระดับมัธยม) เป้าหมาย (กคส. กำหนด 200 คน/ปี) น.2 50 คน	22.3.1 จัดกิจกรรมการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยและประหยัด ให้กับนักเรียน รวม 500 คน ครบ 4 ภาคี (ระดับมัธยม) เป้าหมาย (กคส. กำหนด 200 คน/ปี) น.2 50 คน	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพอ.ตท.	คน 50							50				กคส(จค2)752/2560 ลว.27 เม.ย. 2560
(OC2)															กำหนดจัดกิจกรรม 23-24 พย. 2560
22.3.2 ตรวจประเมินผลการดำเนินงาน เป้าหมาย น.2 2 ครั้ง	22.3.2 ตรวจประเมินผลการดำเนินงาน เป้าหมาย น.2 2 ครั้ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพน.2	ครั้ง 2							2				
(OC2)															
แผนช่วยเหลือสาธารณประโยชน์	23. โครงการ PEA รัักษน้ำสร้างฝาย														
23.1 สร้างฝายชลอนน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตชำรุดเสื่อมสภาพทาง ไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA เป้าหมาย น.2 จำนวน 10 ฝาย	23.1 สร้างฝายชลอนน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตชำรุดเสื่อมสภาพทาง ไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA เป้าหมาย น.2 จำนวน 10 ฝาย	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพน.2	ฝาย 10							10			งบ ผสส.	
(OC2)			กพจ.สท.	1							1				กพจ.สท. จำนวน 1 ฝาย
			กพจ.ตก.	2							2				กพจ.ตก จำนวน 2 ฝาย
			กพจ.กพ.	3							3				- กพส.คคส จน. 1 ฝาย, กพส.พก. จน. 2 ฝาย
			กพจ.นน.	4							4				กพจ.นน. จำนวน 4 ฝาย

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
แผนงานพัฒนาความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน															
24. โครงการความร่วมมือด้าน CSR (โครงการเยาวชนกับการอนุรักษ์พลังงาน)															
(OC2)	24.1ตรวจประเมินความเข้าใจด้านพลังงานให้แก่เยาวชน ตั้งแต่การจัดหาพลังงานจากแหล่งเชื้อเพลิง การผลิต จนถึง การจ่ายไฟฟ้าตามที่อยู่อาศัย และการใช้ไฟฟ้าอย่างมี ประสิทธิภาพ ประหยัด ปลอดภัย และจัดกิจกรรมส่งเสริม ให้มีการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพให้กับเยาวชน เป้าหมาย กพน.2 จำนวน 3 โรงเรียน	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพน.2 กฟจ.สท. กฟจ.พจ. กฟจ.นน.	โรงเรียน 3 1 1 1							3 1 1 1			งบ ผสส.	
25. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน															
(OC2)	25.1 จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า 25.1.1 หน้าสำนักงาน กฟข., กฟฟ. ชั้น 1-3 (ข้างละ 500 เมตร) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 12 แห่ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 12	3	3	3	3	3	3	3	6	0.120		* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อข., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.1)
(OC2)	25.1.2 หน้าสำนักงาน กฟส. (ข้างละ 500 เมตร) เป้าหมาย (กฟส.) น.2 30 แห่ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟส.ในสังกัด	แห่ง 30	8	8	8	8	7	7	7	16			* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อข., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.2)
(OC2)	25.1.3 หน้าสำนักงาน กฟย. (ข้างละ 500 เมตร) เป้าหมาย (กฟย.) น.2 45 แห่ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟย.ในสังกัด	แห่ง 45	-	8	24	24	11	11	10	32			* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อข., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.3)
26. โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)															
(OC2)	26.1 จัดทำโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	คณะทำงานฯ ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (สกล) แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.อต. กฟอ.ชน.	แห่ง 4 1 1 1 1							1 1 1 1				* งานตามนโยบาย ข้อ 1.2

ผู้ประสานงาน ติดตาม รวบรวมรายงานผลแผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2560

หน่วยงาน/กฟฟ.	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	สังกัด	Tel.
กอก.น.2	น.ส.ลัดดาวัลย์ สุทิน	ชผ.	กพน.2 กอก. ผกส.	10973
	นาย ค่ายแก้ว คำลือ	ชผ.	กพน.2 กอก. ผพอ.	10965
กบล.น.2	นาย วิศรุต สระคุพันธ์	วศก.4	กพน.2 ฝวบ. กบล.	10220
กvw.น.2	นายมนตรี เล็งหนองเบน	วศก.6	กพน.2 ฝวบ. กvw. ผสอ	10126
กกค.น.2	นายณัฐเสธ เสือสิงห์	วศก.5	กพน.2 ฝวบ. กกค.ผกร.	10165
กบญ.น.2	นายสมคิด พุพงษ์	หผ.บต.	กพน.2 ฝบพ. กบญ. ผบต.	10320
กชช.น.2	น.ส. อารยา จันนิม	นบช. 4	กพน.2 ฝบพ. กชช. ผงป.	10412
กรท.น.2	น.ส.ชุตีวรรณ กิดำรงกุล	นรค.7	กพน.2 ฝบพ.กรท.ผสจ.	10365
กปบ.น.2	นายจักราวุธ แก้วสุวรรณ	วศก.6	กพน.2 ฝปบ. กปบ. ผคฟ.	10512
กบษ.น.2	นาย สุวร นิติธรรมมาศ	ผชน.9	กพน.2 ฝปบ. กบษ.	10605
กรส.น.2	นาย ประเสริฐ จันวดี	วศก.6	กพน.2 ฝปบ. กรส.ผคส	10564
กฟจ.พิษณุโลก	นาย สมควร ภูเจริญ	หผ.วต.	กฟจ.พล. ผวต.	14036
กฟจ.สุโขทัย	นาย อาณัติ ศิริมณี	วศก. 6	กฟจ.สท. ผบค.	14636
กฟจ.ตาก	นาย พิเชษฐ มากเมือง	ชผ.บค.	กฟจ.ตก. ผบค.	14336
กฟจ.กำแพงเพชร	น.ส. อังคณา สิทธิเกษร	ชผ.	กฟจ.กพ. ผมต.	14146
กฟจ.พิจิตร	นาย อานุภาพ เกษมรัตน์	ชผ.บค.	กฟจ.พจ. ผบค.	14736
กฟจ.อุตรดิตถ์	นาย อนุวัฒน์ สีสด	วศก.4	กฟจ.อต. ผบค.	14235
กฟจ.แพร่	นาย วิริยะ บุญสนอง	วศก. 5	กฟจ.พร. ฝปบ.	14856
กฟจ.น่าน	นาย นิวัฒน์ จงประสาธน์สุข	วศก. 4	กฟจ.นน. ผบค.	14536
กฟอ.แม่สอด	นาย ธนพรรณธน์ สุวรรณจันทร์	พชง. 4	กฟอ.มสด. ผบค.	14435
กฟอ.ตะพานหิน	น.ส. พิจิตรา โล้วชากรติกุล	นปส. 5	กฟอ.ตท. ผบค.	14936
กฟอ.สวรรคโลก	นาย วีระยุทธ ขุมเพชร	วศก.7	กฟอ.สวล. ผมต.	15045
กฟอ.ขานวร์ลักขบุรี	นาย จตุพัชร คกระออม	วศก. 4	กฟอ.ขณ. ผบค.	15135

นายวิศรุต สระคุพันธ์ (DEER) ผู้ช่วยเลขานุการ แผนปฏิบัติฯ 60 Ext. 10220, E-mail : deer_witsarut@hotmail.com, ID Line : deer_witsarut

FTP://172.30.7.211/006-N2/001-แผนกแผนธุรกิจ/แผนปฏิบัติ ปี 2560