

แผนปฏิบัติการประจำปี 2561

แผนกบัญชีและประมวลผล

(นางอำนวยการ เซอสินธุ์)

หผ.บป.กฟอ.ขณ

3. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน (เปลี่ยนชื่อหัวข้อ ปี 61)

3.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ

ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2561

ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 3)

เป้าหมาย น.2 มีหนี้ค้างชำระไม่เกิน 60 % ขเป้าหมาย น.2 มีหนี้ค้างชำระไม่เกิน 60 % ของรายได้

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชนก กฟย.บสภ		กฟส.คชภ. กฟย.ททว		สรุป		ค่าชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
1	ม.ค.	60%		60%		60%		
	ก.พ.	60%		60%		60%		
	มี.ค.	60%		60%		60%		
	รวม	60%		60%		60%		
2	เม.ย.	60%		60%		60%		
	พ.ค.	60%		60%		60%		
	มิ.ย.	60%		60%		60%		
	รวม	60%		60%		60%		
3	ก.ค.	60%		60%		60%		
	ส.ค.	60%		60%		60%		
	ก.ย.	60%		60%		60%		
	รวม	60%		60%		60%		
4	ต.ค.	60%		60%		60%		
	พ.ย.	60%		60%		60%		
	ธ.ค.	60%		60%		60%		
	รวม	60%		60%		60%		
						60%		

3. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน (เปลี่ยนชื่อหัวข้อ ปี 61)

3.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ

ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2561

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชนก กฟย.บสภ		กฟส.กขล. กฟย.ททว		สรุป		คำชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
1	ม.ค.	100%		100%		100%		
	ก.พ.	100%		100%		100%		
	มี.ค.	100%		100%		100%		
	รวม	100%		100%		100%		
2	เม.ย.	100%		100%		100%		
	พ.ค.	100%		100%		100%		
	มิ.ย.	100%		100%		100%		
	รวม	100%		100%		100%		
3	ก.ค.	100%		100%		100%		
	ส.ค.	100%		100%		100%		
	ก.ย.	100%		100%		100%		
	รวม	100%		100%		100%		
4	ต.ค.	100%		100%		100%		
	พ.ย.	100%		100%		100%		
	ธ.ค.	100%		100%		100%		
	รวม	100%		100%		100%		
						100%		

3. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน (เปลี่ยนชื่อหัวข้อ ปี 61)

3.3 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก

เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย

ที่เกิดก่อนปี 2561 ภายในไตรมาสที่ 3/2561

เป้าหมาย ลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้าฯ ก่อนปี 61 ให้ได้ 100%

(เป้าหมายสะสม)

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชนก กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป		ค่าชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
1	ม.ค.							3 ราย 1,789.36บาท
	ก.พ.							3 ราย 1,789.36บาท
	มี.ค.							
	รวม							
2	เม.ย.							
	พ.ค.							
	มิ.ย.							
	รวม							
3	ก.ค.	100%		100%		100%		
	ส.ค.	100%		100%		100%		
	ก.ย.	100%		100%		100%		
	รวม	100%		100%		100%		
4	ต.ค.							
	พ.ย.							
	ธ.ค.							
	รวม							
						100%		

3. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน (เปลี่ยนชื่อหัวข้อ ปี 61)

3.4 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก

เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย

ที่เกิดขึ้นปี 2561 ค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป (ระดับ 5)

เป้าหมาย จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน 1-5%

(เป้าหมายสะสม)

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป		คำชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
1	ม.ค.	1-5%		1-5%		1-5%		
	ก.พ.	1-5%		1-5%		1-5%		
	มี.ค.	1-5%		1-5%		1-5%		
	รวม	1-5%		1-5%		1-5%		
2	เม.ย.	1-5%		1-5%		1-5%		
	พ.ค.	1-5%		1-5%		1-5%		
	มิ.ย.	1-5%		1-5%		1-5%		
	รวม	1-5%		1-5%		1-5%		
3	ก.ค.	1-5%		1-5%		1-5%		
	ส.ค.	1-5%		1-5%		1-5%		
	ก.ย.	1-5%		1-5%		1-5%		
	รวม	1-5%		1-5%		1-5%		
4	ต.ค.	1-5%		1-5%		1-5%		
	พ.ย.	1-5%		1-5%		1-5%		
	ธ.ค.	1-5%		1-5%		1-5%		
	รวม	1-5%		1-5%		1-5%		
						1-5%		

1. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า

แผนบริการลูกค้า ดำเนินการปี 2560 - 2562

1.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัคร

รับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax)

เป้าหมาย 50 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ขอนแก่น กฟย.บสค		กฟส.ลพ. กฟย.ททว		สรุป		คำชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
1	ม.ค.	50%		50%		50%		
	ก.พ.	50%		50%		50%		
	มี.ค.	50%		50%		50%		
	รวม	50%		50%		50%		
2	เม.ย.	50%		50%		50%		
	พ.ค.	50%		50%		50%		
	มิ.ย.	50%		50%		50%		
	รวม	50%		50%		50%		
3	ก.ค.	50%		50%		50%		
	ส.ค.	50%		50%		50%		
	ก.ย.	50%		50%		50%		
	รวม	50%		50%		50%		
4	ต.ค.	50%		50%		50%		
	พ.ย.	50%		50%		50%		
	ธ.ค.	50%		50%		50%		
	รวม	50%		50%		50%		
						50%		

แผนปฏิบัติการประจำปี 2561

แผนกบริการลูกค้า

(นายณรงค์ พงษ์หนองพอก)
ผ.บ.ค.กฟอ.ชน

1.2 เชื้อชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ

Smart Invoice (e-mail หรือ Fax)

เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			ค่าชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.	100%		100%		100%			
	ก.พ.	100%		100%		100%			
	มี.ค.	100%		100%		100%			
	รวม	100%		100%		100%			
2	เม.ย.	100%		100%		100%			
	พ.ค.	100%		100%		100%			
	มิ.ย.	100%		100%		100%			
	รวม	100%		100%		100%			
3	ก.ค.	100%		100%		100%			
	ส.ค.	100%		100%		100%			
	ก.ย.	100%		100%		100%			
	รวม	100%		100%		100%			
4	ต.ค.	100%		100%		100%			
	พ.ย.	100%		100%		100%			
	ธ.ค.	100%		100%		100%			
	รวม	100%		100%		100%			
						100%			

1.3 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ให้สมัครรับบริการ SMS เพื่อ

รับข้อมูลค่าไฟฟ้า และแจ้งเตือนหลังครบกำหนดชำระเงิน

เป้าหมาย น.2 ร้อยละ 100 ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่

(บ้านอยู่อาศัย, พาณิชยกรรม, อื่นๆ)

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน. กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			ค่าชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.	100%		100%		100%			
	ก.พ.	100%		100%		100%			
	มี.ค.	100%		100%		100%			
	รวม	100%		100%		100%			
2	เม.ย.	100%		100%		100%			
	พ.ค.	100%		100%		100%			
	มิ.ย.	100%		100%		100%			
	รวม	100%		100%		100%			
3	ก.ค.	100%		100%		100%			
	ส.ค.	100%		100%		100%			
	ก.ย.	100%		100%		100%			
	รวม	100%		100%		100%			
4	ต.ค.	100%		100%		100%			
	พ.ย.	100%		100%		100%			
	ธ.ค.	100%		100%		100%			
	รวม	100%		100%		100%			
						100%			

2. งานเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสาร

2.1 จัดกิจกรรมเชิญชวนให้ลูกค้า Download และติดตั้งใช้งาน

PEA SMART PLUS

เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน. กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			คำชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.								
	ก.พ.								
	มี.ค.								
	รวม	1				1			
2	เม.ย.								
	พ.ค.								
	มิ.ย.								
	รวม	1				1			
3	ก.ค.								
	ส.ค.								
	ก.ย.								
	รวม	1				1			
4	ต.ค.								
	พ.ย.								
	ธ.ค.								
	รวม	1				1			
						4			

2. งานเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสาร

2.2 ลูกค้ำ Download PEA SMART PLUS

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			ค่าชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.								
	ก.พ.								
	มี.ค.								
	รวม	209		104		313			
2	เม.ย.								
	พ.ค.								
	มิ.ย.								
	รวม	209		104		313			
3	ก.ค.								
	ส.ค.								
	ก.ย.								
	รวม	209		104		313			
4	ต.ค.								
	พ.ย.								
	ธ.ค.								
	รวม	209		104		313			
						2150			

3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

3.1 ประเมินผลพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้

บริการ (Front Manager)

เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3)

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			คำชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.								
	ก.พ.								
	มี.ค.								
	รวม	1	1			1			
2	เม.ย.								
	พ.ค.								
	มิ.ย.								
	รวม								
3	ก.ค.								
	ส.ค.								
	ก.ย.								
	รวม								
4	ต.ค.								
	พ.ย.								
	ธ.ค.								
	รวม								
						1			

3.2 เผยแพร่คู่มือบริการประชาชน

เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส.,กฟย.)

น.2 87 แห่ง

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			ค่าชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.	4				4			
	ก.พ.								
	มี.ค.								
	รวม	4				4			
2	เม.ย.								
	พ.ค.								
	มิ.ย.								
	รวม								
3	ก.ค.								
	ส.ค.								
	ก.ย.								
	รวม								
4	ด.ค.								
	พ.ย.								
	ธ.ค.								
	รวม								
						4			

3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ(ต่อ)

3.3 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์พนักงานรับชำระเงินดีเด่น

ประจำเดือน โดยมีประเด็นพิจารณา

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			คำชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.	1				1			
	ก.พ.	1				1			
	มี.ค.	1				1			
	รวม	3				3			
2	เม.ย.	1				1			
	พ.ค.	1				1			
	มิ.ย.	1				1			
	รวม	3				3			
3	ก.ค.	1				1			
	ส.ค.	1				1			
	ก.ย.	1				1			
	รวม	3				3			
4	ต.ค.	1				1			
	พ.ย.	1				1			
	ธ.ค.	1				1			
	รวม	3				3			
						12			

3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ(ต่อ)

3.4 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100%

เป้าหมาย (ทุกจุดรวมงาน)

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน. กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			คำชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.								
	ก.พ.								
	มี.ค.	1				1			
	รวม	1				1			
2	เม.ย.								
	พ.ค.								
	มิ.ย.								
	รวม								
3	ก.ค.								
	ส.ค.								
	ก.ย.								
	รวม								
4	ต.ค.								
	พ.ย.								
	ธ.ค.								
	รวม								
						1			

3.5 ขยายผล One Touch Service ถึงระดับ กพย.

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ขอนแก่น กพย.บสค		กฟส.คชล. กพย.ททว		สรุป			คำชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.								
	ก.พ.								
	มี.ค.								
	รวม			1		1			
2	เม.ย.								
	พ.ค.								
	มิ.ย.								
	รวม								
3	ก.ค.								
	ส.ค.								
	ก.ย.								
	รวม								
4	ด.ค.								
	พ.ย.								
	ธ.ค.								
	รวม								
						1			

3.6 การเชื่อมโยงข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้าจากฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์

โดยเครื่อง Smart Card Reader

90% ของลูกค้าที่ยื่นคำร้องติดตั้งใหม่ปกติ, ชั่วคราว,

เพิ่ม-ลดขนาด, เลิกใช้ไฟฟ้า

เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส., กฟย.

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ขอนแก่น กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			ค่าชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.	90%		90%		90%			
	ก.พ.	90%		90%		90%			
	มี.ค.	90%		90%		90%			
	รวม	90%		90%		90%			
2	เม.ย.								
	พ.ค.								
	มิ.ย.								
	รวม	90%		90%		90%			
3	ก.ค.								
	ส.ค.								
	ก.ย.								
	รวม	90%		90%		90%			
4	ด.ค.								
	พ.ย.								
	ธ.ค.								
	รวม	90%		90%		90%			
						90%			

3.7 ติดตามดำเนินการบริการตามกระบวนการงานขอใช้ไฟแบบ

PEA Doing Business ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.

ลว. 22 ส.ค. 2560 (สรก.(ก3) 583/2560)

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ขอนแก่น กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			ค่าชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.	1				1			
	ก.พ.	1				1			
	มี.ค.	1				1			
	รวม	3				3			
2	เม.ย.	1				1			
	พ.ค.	1				1			
	มิ.ย.	1				1			
	รวม	3				3			
3	ก.ค.	1				1			
	ส.ค.	1				1			
	ก.ย.	1				1			
	รวม	3				3			
4	ด.ค.	1				1			
	พ.ย.	1				1			
	ธ.ค.	1				1			
	รวม	3				3			
						12			

3.8 จัดส่ง กฟฟ. เข้าสมัครขอรับการรับรองมาตรฐาน

เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส.

การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก

(Government Easy Contact Center : GECC)

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			ค่าชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.								
	ก.พ.								
	มี.ค.								
	รวม			1		1			
2	เม.ย.								
	พ.ค.								
	มิ.ย.								
	รวม								
3	ก.ค.								
	ส.ค.								
	ก.ย.								
	รวม								
4	ด.ค.								
	พ.ย.								
	ธ.ค.								
	รวม								
						1			

4. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า

4.1 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP

4.1.1 ลูกค้ารายใหญ่

เป้าหมาย กฟน.2 288 ราย

น.2 250 ราย

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			คำชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.	1		1		2			
	ก.พ.	1		1		2			
	มี.ค.	1		1		2			
	รวม	3		3		6			
2	เม.ย.	1		1		2			
	พ.ค.	1		1		2			
	มิ.ย.	1		1		2			
	รวม	3		3		6			
3	ก.ค.	1		1		2			
	ส.ค.	1		1		2			
	ก.ย.	1		1		2			
	รวม	3		3		6			
4	ต.ค.	1		1		2			
	พ.ย.	1		1		2			
	ธ.ค.	2				2			
	รวม	4		2		6			
						24			

4. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า

4.1.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value

เป้าหมาย กพน.2 24 ราย (High Value ประจำปี 60)

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			ค่าชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.								
	ก.พ.								
	มี.ค.								
	รวม	1		1		2			
2	เม.ย.								
	พ.ค.								
	มิ.ย.								
	รวม			3		3			
3	ก.ค.								
	ส.ค.								
	ก.ย.								
	รวม								
4	ต.ค.								
	พ.ย.								
	ธ.ค.								
	รวม								
						5			

4. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า

4.2.1 ลูกค้ารายใหญ่

เป้าหมาย กพน.2 288 ราย

น.2 250 ราย

หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			ค่าชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.	1		1		2			
	ก.พ.	1		1		2			
	มี.ค.	1		1		2			
	รวม	3		3		6			
2	เม.ย.	1		1		2			
	พ.ค.	1		1		2			
	มิ.ย.	1		1		2			
	รวม	3		3		6			
3	ก.ค.	1		1		2			
	ส.ค.	1		1		2			
	ก.ย.	1		1		2			
	รวม	3		3		6			
4	ต.ค.	1		1		2			
	พ.ย.	1		1		2			
	ธ.ค.	2				2			
	รวม	4		2		6			
						24			

4. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า

4.2.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value

เป้าหมาย กพน.2 24 ราย (High Value ประจำปี 60)

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			ค่าชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.								
	ก.พ.								
	มี.ค.								
	รวม	1		1		2			
2	เม.ย.								
	พ.ค.								
	มิ.ย.								
	รวม			3		3			
3	ก.ค.								
	ส.ค.								
	ก.ย.								
	รวม								
4	ต.ค.								
	พ.ย.								
	ธ.ค.								
	รวม								
						5			

4. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า

4.3 เยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล

การเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			คำชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.	1		1		2			
	ก.พ.	1		1		2			
	มี.ค.	1		1		2			
	รวม	3		3		6			
2	เม.ย.	1		1		2			
	พ.ค.	1		1		2			
	มิ.ย.	1		1		2			
	รวม	3		3		6			
3	ก.ค.	1		1		2			
	ส.ค.	1		1		2			
	ก.ย.	1		1		2			
	รวม	3		3		6			
4	ต.ค.	1		1		2			
	พ.ย.	1		1		2			
	ธ.ค.	2				2			
	รวม	4		2		6			
						24			

4. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า

4.6 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟฟ.

เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง)

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			ค่าชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.	1				1			
	ก.พ.	1				1			
	มี.ค.	1				1			
	รวม	3				3			
2	เม.ย.	1				1			
	พ.ค.	1				1			
	มิ.ย.	1				1			
	รวม	3				3			
3	ก.ค.	1				1			
	ส.ค.	1				1			
	ก.ย.	1				1			
	รวม	3				3			
4	ต.ค.	1				1			
	พ.ย.	1				1			
	ธ.ค.	1				1			
	รวม	3				3			
						12			

4. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า

4.12 ทำกิจกรรมร่วมกับส่วนราชการ เช่น อำเภออัม

จังหวัดเคลื่อนที่ ฯลฯ

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			ค่าชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.	1				1			
	ก.พ.	1				1			
	มี.ค.	1				1			
	รวม	3				3			
2	เม.ย.	1				1			
	พ.ค.	1				1			
	มิ.ย.	1				1			
	รวม	3				3			
3	ก.ค.	1				1			
	ส.ค.	1				1			
	ก.ย.	1				1			
	รวม	3				3			
4	ต.ค.	1				1			
	พ.ย.	1				1			
	ธ.ค.	1				1			
	รวม	3				3			
						12			

5. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง

5.1 ติดตามการดำเนินงาน SQA

กระบวนการแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2)

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน. กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			ค่าชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.								
	ก.พ.								
	มี.ค.								
	รวม	1				1			
2	เม.ย.								
	พ.ค.								
	มิ.ย.								
	รวม								
3	ก.ค.								
	ส.ค.								
	ก.ย.								
	รวม								
4	ต.ค.								
	พ.ย.								
	ธ.ค.								
	รวม								
						1	1	100%	

5. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง

5.2 ขยายผลนวัตกรรมการแจ้งจุดเสี่ยงของเหตุกระแสไฟฟ้าขัดข้อง

โดยใช้ Application

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			ค่าชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.								
	ก.พ.								
	มี.ค.								
	รวม	1				1			
2	เม.ย.								
	พ.ค.								
	มิ.ย.								
	รวม								
3	ก.ค.								
	ส.ค.								
	ก.ย.								
	รวม								
4	ด.ค.								
	พ.ย.								
	ธ.ค.								
	รวม								
						1			

5. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง

5.3 ประชาสัมพันธ์ให้แจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้องผ่าน PEA Call Center

เปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์ตู้ไฟแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง จาก สนง เป็น 1129 PEA Call Center

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน. กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			ค่าชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.								
	ก.พ.								
	มี.ค.								
	รวม	1				1			
2	เม.ย.								
	พ.ค.								
	มิ.ย.								
	รวม								
3	ก.ค.								
	ส.ค.								
	ก.ย.								
	รวม								
4	ต.ค.								
	พ.ย.								
	ธ.ค.								
	รวม								
						1			

5. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง

5.4 แจ้งสถานการณ์แก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่านกลุ่ม Line ชุมชน

เป้าหมาย (จุดรวมงาน)

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			ค่าชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.								
	ก.พ.								
	มี.ค.								
	รวม	1				1			
2	เม.ย.								
	พ.ค.								
	มิ.ย.								
	รวม								
3	ก.ค.								
	ส.ค.								
	ก.ย.								
	รวม								
4	ต.ค.								
	พ.ย.								
	ธ.ค.								
	รวม								
						1			

9. แผนงานทบทวนมาตรฐานการให้บริการ

9.1 ปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพ

การให้บริการลูกค้าตามมาตรฐานใหม่ของ กฟภ.

เป้าหมาย ทุก กฟฟ. จุฬารวมงาน

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน. กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			ค่าชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.								
	ก.พ.								
	มี.ค.								
	รวม	1				1			
2	เม.ย.								
	พ.ค.								
	มิ.ย.								
	รวม								
3	ก.ค.								
	ส.ค.								
	ก.ย.								
	รวม								
4	ด.ค.								
	พ.ย.								
	ธ.ค.								
	รวม								
						1			

9. แผนงานทบทวนมาตรฐานการให้บริการ

9.2 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการให้บริการลูกค้า

ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟภ.

เป้าหมาย ทุกเดือน

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			ค่าชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.	1				1			
	ก.พ.	1				1			
	มี.ค.	1				1			
	รวม	3				3			
2	เม.ย.	1				1			
	พ.ค.	1				1			
	มิ.ย.	1				1			
	รวม	3				3			
3	ก.ค.	1				1			
	ส.ค.	1				1			
	ก.ย.	1				1			
	รวม	3				3			
4	ต.ค.	1				1			
	พ.ย.	1				1			
	ธ.ค.	1				1			
	รวม	3				3			
						12			

24 งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

24.1 การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ (กรณีไม่ต้อง

ขยายเขตแรงต่ำ) ตามแนวทาง Doing Business :

World Bank)

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน. กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			ค่าชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.	1				1			
	ก.พ.	1				1			
	มี.ค.	1				1			
	รวม	3				3			
2	เม.ย.	1				1			
	พ.ค.	1				1			
	มิ.ย.	1				1			
	รวม	3				3			
3	ก.ค.	1				1			
	ส.ค.	1				1			
	ก.ย.	1				1			
	รวม	3				3			
4	ต.ค.	1				1			
	พ.ย.	1				1			
	ธ.ค.	1				1			
	รวม	3				3			
						12			

26. แผนงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงาน

ตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for

SLA) กับ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			คำชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.								
	ก.พ.								
	มี.ค.								
	รวม								
2	เม.ย.								
	พ.ค.								
	มิ.ย.								
	รวม	1			1	1			
3	ก.ค.								
	ส.ค.								
	ก.ย.								
	รวม	1			1	1			
4	ต.ค.								
	พ.ย.								
	ธ.ค.								
	รวม								
						2			

แผนปฏิบัติการประจำปี 2561

แผนปฏิบัติการและบำรุงรักษา

(นายประพนธ์ สุภะ)
ผ.ปบ.กฟอ.ชน

1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า

1.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข SAIFI, SAIDI

ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด

เป้าหมาย (ทุกเดือน)

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			ค่าชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.	1				1			
	ก.พ.	1				1			
	มี.ค.	1				1			
	รวม	3				3			
2	เม.ย.	1				1			
	พ.ค.	1				1			
	มิ.ย.	1				1			
	รวม	3				3			
3	ก.ค.	1				1			
	ส.ค.	1				1			
	ก.ย.	1				1			
	รวม	3				3			
4	ต.ค.	1				1			
	พ.ย.	1				1			
	ธ.ค.	1				1			
	รวม	3				3			
						12			

1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า

1.2 ตัดต้นไม้

1.2..1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

เป้าหมาย (ระยะทางรวม)

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน กฟย.บสค		กฟส.คบล. กฟย.ททว		สรุป			ค่าชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.								
	ก.พ.								
	มี.ค.								
	รวม			617		617			
2	เม.ย.								
	พ.ค.								
	มิ.ย.								
	รวม	686				686			
3	ก.ค.								
	ส.ค.								
	ก.ย.								
	รวม			617		617			
4	ต.ค.								
	พ.ย.								
	ธ.ค.								
	รวม			617		617			
						2537			

1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า

1.2.2 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาล

ที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟฟ. ชั้น 1-3

เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล)

น.2 12 แห่ง ไม่น้อยกว่า 500 กม. ตามแผนงานที่กำหนด

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			ค่าชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.	42				42			
	ก.พ.	42				42			
	มี.ค.	41				41			
	รวม	125				125			
2	เม.ย.								
	พ.ค.								
	มิ.ย.								
	รวม	125				125			
3	ก.ค.								
	ส.ค.								
	ก.ย.								
	รวม	125				125			
4	ต.ค.								
	พ.ย.								
	ธ.ค.								
	รวม	125				125			
						500			

1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า

1.2.3 อบรมผู้รับเหมาการตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการ

เป้าหมาย ผู้รับเหมาตัดต้นไม้

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			ค่าชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.								
	ก.พ.								
	มี.ค.	1							
	รวม	1				1			
2	เม.ย.								
	พ.ค.								
	มิ.ย.								
	รวม								
3	ก.ค.								
	ส.ค.								
	ก.ย.								
	รวม								
4	ต.ค.								
	พ.ย.								
	ธ.ค.								
	รวม								
						1			

1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า

1.3.1 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop out

กัปดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง

หรือจากสถานีไฟฟ้าไลน์ ถึง รีโคลเซอร์ในระบบ

จำหน่ายตัวแรก

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			ค่าชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.	-		-					
	ก.พ.	10		5		15			
	มี.ค.	10		5		15			
	รวม	20		10		30			
2	เม.ย.	10		5		15			
	พ.ค.	10		5		15			
	มิ.ย.	10		6		16			
	รวม	30		16		46			
3	ก.ค.	10		5		15			
	ส.ค.	10		5		15			
	ก.ย.	10		1		11			
	รวม	30		11		41			
4	ต.ค.								
	พ.ย.								
	ธ.ค.								
	รวม								
						117			

1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า

1.3.2 ติดตั้ง Snake Guard

เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจาก กฟข. (ชิ้น)

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			ค่าชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.								
	ก.พ.								
	มี.ค.								
	รวม								
2	เม.ย.								
	พ.ค.								
	มิ.ย.								
	รวม								
3	ก.ค.	40		30		70			
	ส.ค.	40		30		70			
	ก.ย.	40		29		69			
	รวม	120		89		209			
4	ต.ค.	40		30		70			
	พ.ย.	40		30		70			
	ธ.ค.	40		29		69			
	รวม	120		89		209			
						417			

1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า

1.3.3 เทศอนกิริตเสาดันที่ติดตั้ง Riserpole

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			คำชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.								
	ก.พ.								
	มี.ค.								
	รวม								
2	เม.ย.								
	พ.ค.								
	มิ.ย.								
	รวม								
3	ก.ค.								
	ส.ค.								
	ก.ย.								
	รวม								
4	ต.ค.								
	พ.ย.								
	ธ.ค.								
	รวม								
						0	0		

1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า

1.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ

1.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส

1.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			คำชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.	15		15		30			
	ก.พ.	15		15		30			
	มี.ค.	15		17		32			
	รวม	50		47		97			
2	เม.ย.								
	พ.ค.								
	มิ.ย.								
	รวม	50		47		97			
3	ก.ค.								
	ส.ค.								
	ก.ย.								
	รวม	50		47		97			
4	ต.ค.								
	พ.ย.								
	ธ.ค.								
	รวม	50		47		97			
						388			

1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า

1.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ

1.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส

1.5.1.2 บำรุงรักษา

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			คำชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.					-			
	ก.พ.					-			
	มี.ค.					-			
	รวม	50		47		97			
2	เม.ย.					-			
	พ.ค.					-			
	มิ.ย.					-			
	รวม	50		47		97			
3	ก.ค.					-			
	ส.ค.					-			
	ก.ย.					-			
	รวม	50		47		97			
4	ต.ค.					-			
	พ.ย.					-			
	ธ.ค.					-			
	รวม	50		46		96			
						387	0		

1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า

1.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ

1.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส

1.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			ค่าชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.	7		7		14			
	ก.พ.	8		8		16			
	มี.ค.	8		8		16			
	รวม	23		23		46			
2	เม.ย.								
	พ.ค.								
	มิ.ย.								
	รวม	23		23		46			
3	ก.ค.								
	ส.ค.								
	ก.ย.								
	รวม	23		23		46			
4	ต.ค.								
	พ.ย.								
	ธ.ค.								
	รวม	23		23		46			
						184			

1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า

1.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ

1.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส

1.5.2.2 บำรุงรักษา

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			ค่าชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.								
	ก.พ.								
	มี.ค.								
	รวม	23		23		46			
2	เม.ย.								
	พ.ค.								
	มิ.ย.								
	รวม	23		23		46			
3	ก.ค.								
	ส.ค.								
	ก.ย.								
	รวม	23		23		46			
4	ต.ค.								
	พ.ย.								
	ธ.ค.								
	รวม	23		22		45			
						183			

1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า

1.5.3 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสายนิวทรัล และ

กราวด์แรงต่ำ

เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 แห่งละ 50 เครื่อง

กฟส. แห่งละ 20 เครื่อง

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			คำชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.								
	ก.พ.								
	มี.ค.								
	รวม								
2	เม.ย.	10		5		15			
	พ.ค.	10		5		15			
	มิ.ย.	5				5			
	รวม	25		10		35			
3	ก.ค.	10		5		15			
	ส.ค.	10		5		15			
	ก.ย.	5				5			
	รวม	25		10		35			
4	ต.ค.								
	พ.ย.								
	ธ.ค.								
	รวม								
						70			

1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า

1.6 โครงการเสาตรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย

ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย)

เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			ค่าชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.	100%		100%		100%			
	ก.พ.	100%		100%		100%			
	มี.ค.	100%		100%		100%			
	รวม	100%		100%		100%			
2	เม.ย.	100%		100%		100%			
	พ.ค.	100%		100%		100%			
	มิ.ย.	100%		100%		100%			
	รวม	100%		100%		100%			
3	ก.ค.	100%		100%		100%			
	ส.ค.	100%		100%		100%			
	ก.ย.	100%		100%		100%			
	รวม	100%		100%		100%			
4	ต.ค.	100%		100%		100%			
	พ.ย.	100%		100%		100%			
	ธ.ค.	100%		100%		100%			
	รวม	100%		100%		100%			
						100%			

3. แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ

3.1 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า

3.1.2 ชนิด Portable

เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			ค่าชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.								
	ก.พ.				1				
	มี.ค.				1				
	รวม				2				
2	เม.ย.								
	พ.ค.								
	มิ.ย.								
	รวม	3				3			
3	ก.ค.								
	ส.ค.								
	ก.ย.								
	รวม								
4	ต.ค.								
	พ.ย.								
	ธ.ค.								
	รวม								
						3			

4. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า

4.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System)

4.1.1 แรงสูง

เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			ค่าชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.	304		200		504			
	ก.พ.	304		200		504			
	มี.ค.	306		200		506			
	รวม	914		600		1514			
2	เม.ย.	304		200		504			
	พ.ค.	304		200		504			
	มิ.ย.	306		200		506			
	รวม	914		600		1514			
3	ก.ค.	304		200		504			
	ส.ค.	304		200		504			
	ก.ย.	306		200		506			
	รวม	914		600		1514			
4	ต.ค.	304		200		504			
	พ.ย.	304		200		504			
	ธ.ค.	306		200		506			
	รวม	914		600		1514			
						1514	0	0%	

4. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า

4.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System)

4.1.2 แรงต่ำ

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			ค่าชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.	84		70		154			
	ก.พ.	84		70		154			
	มี.ค.	82		68		150			
	รวม	250		208		458			
2	เม.ย.	84		70		154			
	พ.ค.	84		70		154			
	มิ.ย.	82		67		149			
	รวม	250		207		457			
3	ก.ค.	84		70		154			
	ส.ค.	84		70		154			
	ก.ย.	82		68		150			
	รวม	250		208		458			
4	ต.ค.	84		70		154			
	พ.ย.	84		70		154			
	ธ.ค.	82		67		149			
	รวม	250		207		457			
						1830			

4. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)

4.2 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing

for Strong Grid

เป้าหมาย ทุก กฟฟ.

Cleansing อุปกรณ์หลัก AVR /Recloser

- ตรวจสอบค่าการวัดที่ AVR /Recloser
- ติดตั้งอุปกรณ์กันสัตว์ เช่น Sneck Guard / Bird Guard
- เทพื้นคอนกรีต แนวกันไฟ กันรัชฟิช ที่ AVR /Recloser

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			ค่าชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.								
	ก.พ.								
	มี.ค.	5				5			
	รวม	5				5			
2	เม.ย.	5				5			
	พ.ค.	5				5			
	มิ.ย.								
	รวม	10				10			
3	ก.ค.	5				5			
	ส.ค.	5				5			
	ก.ย.								
	รวม	10				10			
4	ต.ค.								
	พ.ย.								
	ธ.ค.								
	รวม								
						25			

16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss

16.2 ตรวจสอบค่าปาซิเตอร์แรงสูง

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			ค่าชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.								
	ก.พ.								
	มี.ค.	5				5			
	รวม	5				5			
2	เม.ย.	4				4			
	พ.ค.								
	มิ.ย.								
	รวม	4				4			
3	ก.ค.								
	ส.ค.								
	ก.ย.								
	รวม								
4	ต.ค.								
	พ.ย.								
	ธ.ค.								
	รวม								
						8			

16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss

16.6 หม้อแปลงจำหน่าย

16.6.1 แก๊สกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20%

เป้าหมาย แก๊ส 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			ค่าชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.	100%		100%		100%			
	ก.พ.	100%		100%		100%			
	มี.ค.	100%		100%		100%			
	รวม	100%		100%		100%			
2	เม.ย.	100%		100%		100%			
	พ.ค.	100%		100%		100%			
	มิ.ย.	100%		100%		100%			
	รวม	100%		100%		100%			
3	ก.ค.	100%		100%		100%			
	ส.ค.	100%		100%		100%			
	ก.ย.	100%		100%		100%			
	รวม	100%		100%		100%			
4	ต.ค.	100%		100%		100%			
	พ.ย.	100%		100%		100%			
	ธ.ค.	100%		100%		100%			
	รวม	100%		100%		100%			
						100%			

16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss

16.6.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม

(จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง)

เป้าหมาย สับเปลี่ยน 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ขอนแก่น กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			ค่าชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.	100%		100%		100%			
	ก.พ.	100%		100%		100%			
	มี.ค.	100%		100%		100%			
	รวม	100%		100%		100%			
2	เม.ย.	100%		100%		100%			
	พ.ค.	100%		100%		100%			
	มิ.ย.	100%		100%		100%			
	รวม	100%		100%		100%			
3	ก.ค.	100%		100%		100%			
	ส.ค.	100%		100%		100%			
	ก.ย.	100%		100%		100%			
	รวม	100%		100%		100%			
4	ต.ค.	100%		100%		100%			
	พ.ย.	100%		100%		100%			
	ธ.ค.	100%		100%		100%			
	รวม	100%		100%		100%			
						100%			

29. งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS

29.1 บัญชีข้อมูลสายสื่อสารระบบสายอากาศ

ก.ค.๒๕๖๓

(TAMS) ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน

เป้าหมาย (100% ของจำนวนเสาตามแผนงานที่กำหนด)

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			ค่าชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.								
	ก.พ.								
	มี.ค.								
	รวม	2901				2901			
2	เม.ย.								
	พ.ค.								
	มิ.ย.								
	รวม	2901				2901			
3	ก.ค.								
	ส.ค.								
	ก.ย.								
	รวม	2900				2900			
4	ต.ค.								
	พ.ย.								
	ธ.ค.								
	รวม	2900				2900			
						11,602			

3.4 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100%

เป้าหมาย (ทุกจุดรวมงาน)

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			ค่าชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.								
	ก.พ.								
	มี.ค.								
	รวม								
2	เม.ย.								
	พ.ค.								
	มิ.ย.								
	รวม								
3	ก.ค.								
	ส.ค.								
	ก.ย.								
	รวม								
4	ต.ค.								
	พ.ย.								
	ธ.ค.								
	รวม								

รอแผน ก.1

แผนปฏิบัติการประจำปี 2561

แผนกมิเตอร์

(นายอวยชัย รัตธา)
ผ.มต.กฟอ.ชน

17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss

17.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง

ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR

เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			ค่าชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.	5		3		8			
	ก.พ.	5		3		8			
	มี.ค.	5				5			
	รวม	15		6		21			
2	เม.ย.	5		3		8			
	พ.ค.	5		3		8			
	มิ.ย.	5		4		9			
	รวม	15		10		25			
3	ก.ค.	5		3		8			
	ส.ค.	5		3		8			
	ก.ย.	5				5			
	รวม	15		6		21			
4	ต.ค.	5				5			
	พ.ย.	5				5			
	ธ.ค.					0			
	รวม	10				10			
						83			

17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss

17.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น

AMR และไม่เป็น AMR

เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			ค่าชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.	15		15		30			
	ก.พ.	15		15		30			
	มี.ค.	14		14		28			
	รวม	44		44		88			
2	เม.ย.	15		15		30			
	พ.ค.	15		15		30			
	มิ.ย.	14		13		27			
	รวม	44		43		87			
3	ก.ค.	15		15		30			
	ส.ค.	15		15		30			
	ก.ย.	15		12		27			
	รวม	45		42		87			
4	ต.ค.	15		15		30			
	พ.ย.	15		15		30			
	ธ.ค.	14				14			
	รวม	44		30		74			
						336			

17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss

17.4 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website

แรงสูง+แรงต่ำ

เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)

กฟน.2 : 5000 เครื่อง

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			ค่าชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.	13		8		21			
	ก.พ.	14		9		23			
	มี.ค.	13		7		20			
	รวม	40		24		64			
2	เม.ย.	13		10		23			
	พ.ค.	14		9		23			
	มิ.ย.	13		9		22			
	รวม	40		28		68			
3	ก.ค.	13		8		21			
	ส.ค.	14		9		23			
	ก.ย.	13		9		22			
	รวม	40		26		66			
4	ต.ค.	13		8					
	พ.ย.	14		9					
	ธ.ค.	3		6					
	รวม	30		23		53			
						251			

17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss

17.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ

เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)

กพน.2 : 420,000 เครื่อง

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			ค่าชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.	860		718		1578			
	ก.พ.	860		718		1578			
	มี.ค.	860		719		1579			
	รวม	2580		2155		4,735			
2	เม.ย.	860		718		1,578			
	พ.ค.	860		718		1,578			
	มิ.ย.	860		719		1,579			
	รวม	2580		2155		4,735			
3	ก.ค.	860		718		1,578			
	ส.ค.	860		718		1,578			
	ก.ย.	860		719		1,579			
	รวม	2580		2155		4,735			
4	ต.ค.	860		718		1,578			
	พ.ย.	860		718		1,578			
	ธ.ค.	860		719		1,579			
	รวม	2580		2155		4,735			
						18,940	0	0%	

17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss

17.6 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส

อายุการใช้งานเกิน 15 ปี

เป้าหมาย

กพน.2 : 15,000 เครื่อง

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			ค่าชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.	29		26		55			
	ก.พ.	29		26		55			
	มี.ค.	30		28		58			
	รวม	88		80		168			
2	เม.ย.	29		26		55			
	พ.ค.	29		26		55			
	มิ.ย.	30		28		58			
	รวม	88		80		168			
3	ก.ค.	29		26		55			
	ส.ค.	29		26		55			
	ก.ย.	30		28		58			
	รวม	88		80		168			
4	ต.ค.	29		26		55			
	พ.ย.	29		26		55			
	ธ.ค.	28		28		56			
	รวม	86		80		166			
						670	0	0%	

17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss

17.7 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส

อายุการใช้งานเกิน 10 ปี

เป้าหมาย

กฟน.2 : 500 เครื่อง

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			ค่าชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.				0				
	ก.พ.				24				
	มี.ค.	2		2	0	4			
	รวม	2		2	24	4			
2	เม.ย.								
	พ.ค.								
	มิ.ย.	2		2		4			
	รวม	2		2		4			
3	ก.ค.								
	ส.ค.								
	ก.ย.	2		2		4			
	รวม	2		2		4			
4	ต.ค.								
	พ.ย.								
	ธ.ค.	2		2		4			
	รวม	2		2		4			
						16			

17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss

17.9 ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ

17.9.1 สำรวจไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์ และ
ที่ติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำ
เข้าในระบบพิมพ์บิลให้ครบถ้วน

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			ค่าชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.								
	ก.พ.								
	มี.ค.								
	รวม	50%		50%		50%			
2	เม.ย.								
	พ.ค.								
	มิ.ย.								
	รวม	80%		80%		80%			
3	ก.ค.								
	ส.ค.								
	ก.ย.								
	รวม	100%		100%		100%			
4	ต.ค.								
	พ.ย.								
	ธ.ค.								
	รวม								
						100%			

17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss

17.9 ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ

17.9.2 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม)

เป้าหมาย

กพน.2 : 14,000 เครื่อง

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			ค่าชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.	28		23		51			
	ก.พ.	28		23		51			
	มี.ค.	29		24		53			
	รวม	85		70		155			
2	เม.ย.	28		23		51			
	พ.ค.	28		23		51			
	มิ.ย.	29		24		53			
	รวม	85		70		155			
3	ก.ค.	28		23		51			
	ส.ค.	28		23		51			
	ก.ย.	29		23		52			
	รวม	85		69		154			
4	ต.ค.	28		23		51			
	พ.ย.	28		23		51			
	ธ.ค.	29		23		52			
	รวม	85		69		154			
						618			

7.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/

จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า
เป้าหมาย 12 แห่ง

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			ถ้าชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.								
	ก.พ.								
	มี.ค.								
	รวม	1				1			
2	เม.ย.								
	พ.ค.								
	มิ.ย.								
	รวม								
3	ก.ค.								
	ส.ค.								
	ก.ย.								
	รวม								
4	ต.ค.								
	พ.ย.								
	ธ.ค.								
	รวม								
						1			

9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า

9.3 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing of the Meters

เป้าหมาย น.2 2 กฟฟ.

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			ค่าชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.								
	ก.พ.								
	มี.ค.								
	รวม								
2	เม.ย.								
	พ.ค.								
	มิ.ย.					1			
	รวม	1				1			
3	ก.ค.								
	ส.ค.								
	ก.ย.								
	รวม								
4	ต.ค.								
	พ.ย.								
	ธ.ค.								
	รวม								
						1			

6. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ

6.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/

จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า

เป้าหมาย 12 แห่ง

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			ค่าชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.								
	ก.พ.								
	มี.ค.								
	รวม								
2	เม.ย.								
	พ.ค.								
	มิ.ย.								
	รวม								
3	ก.ค.								
	ส.ค.								
	ก.ย.								
	รวม	1				1			
4	ต.ค.								
	พ.ย.								
	ธ.ค.								
	รวม								
						1			

แผนปฏิบัติการประจำปี 2561

แผนก่อสร้าง

9. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1)

9.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2561

เป้าหมาย

กพน.2 : 300 วงจร-กม. (60 งาน)

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน กฟย.บสด		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			ค่าจ้าง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.								
	ก.พ.								
	มี.ค.								
	รวม	2		2		4			
2	เม.ย.								
	พ.ค.								
	มิ.ย.								
	รวม	2		2		4			
3	ก.ค.								
	ส.ค.								
	ก.ย.								
	รวม	2				2			
4	ต.ค.								
	พ.ย.								
	ธ.ค.								
	รวม	2				2			
						12			

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน กฟย.บสด		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			ค่าชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.								
	ก.พ.								
	มี.ค.								
	รวม								
2	เม.ย.								
	พ.ค.								
	มิ.ย.								
	รวม								
3	ก.ค.								
	ส.ค.								
	ก.ย.								
	รวม								
4	ต.ค.								
	พ.ย.								
	ธ.ค.								
	รวม								

8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน

8.8 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน

เป้าหมาย (กฟข., กฟภ. ปีละ 1 ครั้ง)

(สัปดาห์ความปลอดภัยแห่งชาติ)

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			ค่าชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.								
	ก.พ.								
	มี.ค.								
	รวม								
2	เม.ย.								
	พ.ค.								
	มิ.ย.								
	รวม								
3	ก.ค.								
	ส.ค.								
	ก.ย.								
	รวม								
4	ต.ค.								
	พ.ย.								
	ธ.ค.								
	รวม								

แผนปฏิบัติการประจำปี 256:

8 แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน

8.3 ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในสถาน

ที่ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มแสง ฝุ่นละออง

วัดเสียง ฯลฯ

เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง กฟข., กฟจ., กฟส.กฟย.)

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			ค่าชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.								
	ก.พ.								
	มี.ค.								
	รวม								
2	เม.ย.								
	พ.ค.	1				1			
	มิ.ย.	1				1			
	รวม	2				2			
3	ก.ค.								
	ส.ค.			1		1			
	ก.ย.			1		1			
	รวม			2		2			
4	ด.ค.								
	พ.ย.								
	ธ.ค.								
	รวม								
						4			

8 แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน

8.8 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน

เป้าหมาย (กฟข., กฟภ. ปีละ 1 ครั้ง)

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ขณ กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			ค่าชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.								
	ก.พ.								
	มี.ค.								
	รวม								
2	เม.ย.								
	พ.ค.								
	มิ.ย.								
	รวม								
3	ก.ค.								
	ส.ค.								
	ก.ย.	1				1			
	รวม	1				1			
4	ต.ค.								
	พ.ย.								
	ธ.ค.								
	รวม								
						1			

9. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย

9.4 ขยายโครงการ " การไฟฟ้าปลอดภัย" เพื่อยกระดับ

ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสุขภาพแวดล้อม

ในการทำงานให้การไฟฟ้าทุกจังหวัดเป็นองค์กร ปลอดภัยทุกกิจกรรม

เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 ทุกแห่ง (ตามเกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ด้านความปลอดภัย)

ไตรมาส	เดือน	กฟอ.ชน. กฟย.บสค		กฟส.คชล. กฟย.ททว		สรุป			ค่าชี้แจง
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	%	
1	ม.ค.								
	ก.พ.								
	มี.ค.								
	รวม								
2	เม.ย.								
	พ.ค.								
	มิ.ย.								
	รวม								
3	ก.ค.								
	ส.ค.								
	ก.ย.	1				1			
	รวม	1				1			
4	ต.ค.								
	พ.ย.								
	ธ.ค.								
	รวม								
						1			