



แผนปฏิบัติการประจำปี 2560

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอลำลูกขัน



แผนบริการลูกค้า โทร. 15136

แผนปฏิบัติการ ของ กฟน.2 ประจำปี 2560

ลำดับ	มุมมอง/มิติ	แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม/งาน	งบประมาณ (ล้านบาท)
1	ด้านเป้าหมาย	11	17	0.680
2	ด้านลูกค้า	7	34	1.420
3	ด้านกระบวนการภายใน	27	99	86.023
4	ด้านการเรียนรู้และก	26	55	16.173
รวมทั้งสิ้น		71	205	104.296

แผนปฏิบัติการ ของ กฟน.2 ประจำปี 2560

ลำดับ	องที่รับผิดชอบ	นวน/กิจกรรม/งาน ของแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ปี 2560 ดั				รวม
		เป้าหมาย	ลูกค้า	กระบวนการฯ	การเรียนรู้ฯ	
1	กกก.(น.2)	2	0	5	23	30
2	กบล.(น.2)	8	28	25	13	80
3	กvw.(น.2)	4	0	12	17	35
4	กกค.(น.2)	3	0	22	1	27
5	กบญ.(น.2)	11	0	14	4	38
6	กซข.(น.2)	8	3	6	1	26
7	กรท.(น.2)	2	7	3	2	14
8	กปบ.(น.2)	3	2	15	1	22
9	กบษ.(น.2)	4	1	30	3	40
10	กรส.(น.2)	2	1	5	2	10

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					1	2	3	4		
1.	งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ 1.1 คำนวณค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP) เป้าหมาย	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบด.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
2.	งานประมวลผลค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา 2.1 จัดทำค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบด.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
3.	งานบริหารผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA) 3.1 คำนวณ วิเคราะห์ และบริหารจัดการ อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบริหารพัสดุ (ผบพ.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
4.	งานบริหารผลรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน 4.1 คำนวณรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกประมวลบัญชี (ผปช.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
5.	แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า 5.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าจากผู้ ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 3) เป้าหมาย น.2 มีหนี้ค้างชำระไม่เกิน 60 % ของรายได้	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กฟน.2 กฟล.พล. กฟล.สท. กฟล.ตก. กฟล.กพ. กฟล.พจ. กฟล.อต. กฟล.พร. กฟล.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล.	ร้อยละ 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60%	60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60%	60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60%	60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60%	60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60%		
			กฟอ.ชน.	60%	60%	60%	60%	60%		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(พร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					1	2	3	4		
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	5.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปีให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 5) เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้ หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ฯ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้างวดชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ เป็นต้น	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2	ร้อยละ					0.420	
			กฟล.พล.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟล.สท.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟล.ตก.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟล.กฟ.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟล.พจ.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟล.อด.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟล.พร.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟล.นน.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.มสด.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.ตท.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.สวล.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.ขณ.	100%	100%	100%	100%	100%		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(พร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					1	2	3	4		
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	5.3 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโ เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนราย ที่เกิดขึ้นปี 2560 ภายในไตรมาสที่ 3/2560 เป้าหมาย ลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ก่อนปี 60 ให้ได้ 100% (เป้าหมายสะสม)	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กฟน.2	ร้อยละ					* งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.5 กฟน. 2 รวม จน.449 รายเงิน 489,764.28 บาท จน. 63 รายเงิน 62,322.33บาท จน.73 รายเงิน106,813.40 บาท ไม่มีลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า จน.152 รายเงิน170,618.13 บาท จน. 21 รายเงิน 14,550.42 บาท จน. 78 รายเงิน 67,083.17 บาท จน.14 รายเงิน10,861.15 บาท ไม่มีลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า จน.10 รายเงิน 21,079.23 บาท จน.21 รายเงิน 26,069.11 บาท ไม่มีลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า	
			กฟล.พล.	100%	50%	80%	100%	-		
			กฟล.สท.	100%	50%	80%	100%	-		
			กฟล.ตก.	-	-	-	-	-		
			กฟล.กฟ.	100%	50%	80%	100%	-		
			กฟล.พจ.	100%	50%	80%	100%	-		
			กฟล.อด.	100%	50%	80%	100%	-		
			กฟล.พร.	100%	50%	80%	100%	-		
			กฟล.นน.	-	-	-	-	-		
			กฟอ.มสด.	100%	50%	80%	100%	-		
			กฟอ.ตท.	100%	50%	80%	100%	-		
			กฟอ.สวล.	-	-	-	-	-		
			กฟอ.ชน.	100%	50%	80%	100%	-		
			กฟอ.ชน.	100%	50%	80%	100%	-		
			กฟอ.ชน.	100%	50%	80%	100%	-		
	5.4 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโ เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนราย ที่เกิดขึ้นปี 2560 ค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป (ระดับ 5) เป้าหมาย จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน 1-5% (เป้าหมายสะสม)	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กฟน.2	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟล.พล.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟล.สท.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟล.ตก.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟล.กฟ.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟล.พจ.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟล.อด.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟล.พร.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟล.นน.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.มสด.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.ตท.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.สวล.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.ชน.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.ชน.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.ชน.	100%	100%	100%	100%	100%		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					1	2	3	4		
6. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	6.1 เร่งรัดการโอนเงินเข้าสำนักงานใหญ่ เป้าหมาย ร้อยละ 93 ของเงินคงเหลือสุทธิ	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผดป.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟน.2	ร้อยละ 93%	93%	93%	93%	93%		
			กฟล.พล.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กฟล.สท.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กฟล.ดก.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กฟล.กพ.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กฟล.พจ.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กฟล.อด.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กฟล.พร.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กฟล.นน.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กฟอ.มสด.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กฟอ.ดห.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กฟอ.สวล.	93%	93%	93%	93%	93%		
			กฟอ.ขณ.	93%	93%	93%	93%	93%		
7. งานประมวลความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน	7.1 บริหารแผนลงทุนงบ P งบ I ตามที่ กฟข. รับผิดชอบ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (ระดับ 3) เป้าหมาย (ความสามารถในการเบิกจ่าย 90% ของงบลงทุน)	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	ฟฟ.ชั้น 1-3	90%	90%	90%	90%	90%	0.20	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
8. งานการให้บริการธุรกิจเสริม	8.1 การเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม									
	8.1.1 เรงัดการเพิ่มรายได้จากงานก่อสร้างงบบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) เป้าหมาย รายได้จากงานก่อสร้างงบบผู้ใช้ไฟ ที่ ผู้ใช้ไฟ (C02.2) ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย ปี 2557-2559 (โดยกำหนดค่าเฉลี่ย ค่าเกณฑ์ระดับ 5) น.2 รอค่าเป้าหมาย	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบด.) (ผู้รายฟฟ.ชั้น 1-3 กองบัญชี (กบญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		บาท รอค่าเป้าหมาย						กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60 รอค่าเป้าหมาย
	8.1.2 เรงัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ เป้าหมาย รายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ (14 โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นค่าเกณฑ์ระดับ น.2 รอค่าเป้าหมาย	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบด.) (ผู้รายฟฟ.ชั้น 1-3 กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)		บาท รอค่าเป้าหมาย						กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60 รอค่าเป้าหมาย
	8.1.3 เรงัดการตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสาร โทรคมนาคมของปี 2560 จากการสำรวจ ไตรมาส 4 ปี 2559 ให้แล้วเสร็จภายใน ม.ค.2560 เป้าหมาย ตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ของปี 2560 ให้ครบถ้วน ให้แล้วเสร็จภายใน เดือน ม.ค.2560 น.2 100% ของรายได้ปี 2560	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ฟฟ.ชั้น 1-3 กองบริการลูกค้า (กบล.)		ร้อยละ 100%	1					กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60
	8.1.4 สํารวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสื่อสาร 2561 ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 ของปี 2560 เป้าหมาย ตรวจนับเสาที่ให้พาดสายสื่อสาร ให้ครบถ้วน ภายในเดือน ธ.ค.2560	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ฟฟ.ชั้น 1-3 กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 1				1		กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(พร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	น.2 1 ครั้ง									

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(พร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
8. งานการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)	8.2 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไร ที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 รอค่าเป้าหมาย	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สินฟฟ.ชั้น 1-3 (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	ฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1		กิจกรรมที่เพิ่มเติม 3/59
	8.3 จัดทำรายงานการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานฟฟ.ชั้น 1-3 ผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กองปฏิบัติการ (กปน.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	ฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1		กิจกรรมที่เพิ่มเติม 3/59

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(พร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
9.	งานบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ									
	9.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาคให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด (ระดับ 5) เป้าหมาย เบิกจ่ายไม่เกิน 92%	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	ฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	0.060	
10.	แผนงานบริหารค่าใช้จ่ายตามหลัก CPI-X									
	10.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายตามหลัก CPI-X ให้เป็นไปตามข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจประจำปี 2560 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) น.2 รอคำเป้าหมาย กงป.	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)	ฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1		กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60
11.	แผนงานเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน									
	11.1 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนประจำปี 2560 (อำนาจเขตและงบที่ได้รับอนุมัติจากส่วนกลาง ที่ กฟช. ดำเนินการ) ให้ได้ 100% ของการคาดจ่ายจากกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุนปี 2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย น.2 100% ของปี 2560 (แยกกิจกรรม) 1. อำนาจเขต 2. งบจากส่วนกลาง ที่ กฟช. ดำเนินการกำหนดข้อยกเว้น	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	ฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	25%	50%	75%	100%		* ตามบันทึกข้อตกลง รพค. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ)

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					1	2	3	4		
1.	แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า แผนบริการลูกค้า ดำเนินการปี 2560 - 2562	แผนกสารสนเทศด้านการบริการลูกค้า กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	ร้อยละ						การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหญ่ ที่สมัครฯ ต่อ จำนวน ผขฟ.รายใหญ่รายเดิมฯ (หน่วยเป็น ราย)	
	1.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) และ Invoice (e-mail หรือ Fax)		กฟน.2	25%	25%	25%	25%	25%		
	เป้าหมาย 25 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด (ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม ก่อนปี 2560) (พาณิชย์, อุตสาหกรรม)		กฟจ.พล.	25%	25%	25%	25%	25%		
			กฟจ.สท.	25%	25%	25%	25%	25%		
			กฟจ.ตก.	25%	25%	25%	25%	25%		
			กฟจ.กพ.	25%	25%	25%	25%	25%		
			กฟจ.พจ.	25%	25%	25%	25%	25%		
			กฟจ.อด.	25%	25%	25%	25%	25%		
			กฟจ.พร.	25%	25%	25%	25%	25%		
			กฟจ.นน.	25%	25%	25%	25%	25%		
			กฟอ.มสด.	25%	25%	25%	25%	25%		
			กฟอ.ดห.	25%	25%	25%	25%	25%		
			กฟอ.สวล.	25%	25%	25%	25%	25%		
				กฟอ.ชน.	25%	25%	25%	25%		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					1	2	3	4		
	1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสน.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล.	ร้อยละ 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหญ่ ที่สมัครฯ (หน่วยเป็น ราย)	
	1.3 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ให้สมัครรับ รับข้อมูลค่าไฟฟ้า และแจ้งเดือนหลังครบกำหนด เป้าหมาย น.2 ร้อยละ 100 ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชยกรรม, อื่นๆ)	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสน.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล.	ร้อยละ 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหม่ ที่สมัครฯ (หน่วยเป็น ราย)	
			กฟอ.ชน.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.ชน.	100%	100%	100%	100%	100%		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					1	2	3	4		
2. งานเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสาร กับผู้ใช้ไฟฟ้า	2.1 จัดกิจกรรมเชิญชวนให้ลูกค้า Download แอปพลิเคชัน PEA Mobile App เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	ฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	0.100	
	2.2 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ Download Mobile App ผ่านใบแจ้งหนี้ Spot Bill อย่างน้อย น.2 6 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	ฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 6	3	3				
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ	3.1 ประเมินผลพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ (Lobby Manager) เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3) น.2 12 แห่ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	แห่ง 12			12			กิจกรรมที่เพิ่มเติม 2560
	ผวธ. จัดทำแบบประเมิน Lobby Manager		กฟจ.พล.	1			1			
			กฟจ.สท.	1			1			
			กฟจ.ดก.	1			1			
			กฟจ.กฟ.	1			1			
			กฟจ.พจ.	1			1			
			กฟจ.อด.	1			1			
			กฟจ.พร.	1			1			
			กฟจ.นน.	1			1			
			กฟอ.มสด.	1			1			
			กฟอ.ดห.	1			1			
			กฟอ.สวล.	1			1			
			กฟอ.ชล.	1			1			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	3.2 เผยแพร่คู่มือบริการประชาชน เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส.,กฟย. น.2 87 แห่ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ดห. กฟอ.สวล.	แห่ง 87 15 5 5 7 5 9 8 14 5 6 4		87 15 5 5 7 5 9 8 14 5 6 4				กิจกรรมที่ปรับปรุง 2560 เผยแพร่คู่มือทั้งหมด 14 เล่ม เดิม 4 เล่ม ปรับปรุงเป็น 8 เล่ม ใหม่ 6 เล่ม
			กฟอ.ชน.	4		4				
	3.3 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์พนักงานให้บริการดี ประจำเดือน โดยพิจารณาจากคะแนนประเมิน ความพึงพอใจของลูกค้าสูงสุด และต้องมีลูกค้า กดให้คะแนนมากกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนคิว เป้าหมาย (กฟฟ. 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 12 แห่ง (รวมทั้งหมด 144 ครั้ง)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ดห. กฟอ.สวล.	ครั้ง 144 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12	36 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	36 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	36 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3			
			กฟอ.ชน.	12	3	3	3	3		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	3.4 ขยายผลให้ทุก กฟล. ได้รับการรับรองมาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 น.2 11 แห่ง (ปี 59 กฟล.กำแพงเพชร นำร่อง)	คณะทำงานฯ แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟล.พล. กฟล.สท. กฟล.ดก. กฟล.พจ. กฟล.อด. กฟล.พร. กฟล.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ดห. กฟอ.สวล.	แห่ง 11 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	11 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1					กิจกรรมที่เพิ่มเติม 2560 น2 ผวธ ภ1 506/2559 ล.ว. 23 ธ.ค. 59 รายชื่อการไฟฟ้าใน สังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ที่สมัครขอรับ การรับรองมาตรฐานการ ให้บริการของศูนย์ ราชการสะดวก(GECC) ในปี 2560
			กฟอ.ชล.	1	1					
	3.5 เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบ ประเมินผลความพึงพอใจ เป้าหมาย ร้อยละ 50 ของจำนวนผู้ใช้ไฟ น.2 ร้อยละ 50	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟล.พล. กฟล.สท. กฟล.ดก. กฟล.กพ. กฟล.พจ. กฟล.อด. กฟล.พร. กฟล.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ดห. กฟอ.สวล.	ร้อยละ 50% 50% 50% 50% 50% 50% 50% 50% 50% 50% 50% 50%	50% 50% 50% 50% 50% 50% 50% 50% 50% 50% 50% 50%	50% 50% 50% 50% 50% 50% 50% 50% 50% 50% 50% 50%	50% 50% 50% 50% 50% 50% 50% 50% 50% 50% 50% 50%	50% 50% 50% 50% 50% 50% 50% 50% 50% 50% 50% 50%		
			กฟอ.ชล.	50%	50%	50%	50%	50%		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					1	2	3	4		
	3.6 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับ ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA C เป้าหมาย (ทุกไตรมาส) น.2 4 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1		
	3.7 ขยายผล "ระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) เพิ่มฟังก์ชันงาน ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์, ขอลด ขอเลิกใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส., กฟย.) น.2 87 แห่ง	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ดห. กฟอ.สวล.	แห่ง 87 15 5 5 7 5 9 8 14 5 6 4	87 15 5 5 7 5 9 8 14 5 6 4					
			กฟอ.ชน.	4	4					

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(พร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	3.8 นำกระบวนการงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (PEA One Touch Service) มาให้บริการลูกค้า เป้าหมาย ทุก กฟฟ. จัดรวมงาน น.2 12 กฟฟ.	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผ.ก) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2 กฟล.พล. กฟล.สท. กฟล.ดก. กฟล.กพ. กฟล.พจ. กฟล.อด. กฟล.พร. กฟล.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ดห. กฟอ.สวล.	แห่ง 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1				กิจกรรมที่เพิ่มเติม ของ กฟน.2 (นอกเหนือจาก แผนฯ ภา1) ตามมติที่ประชุมร่างแผนปฏิบัติ กฟน.2 ปี 2560	
			กฟอ.ขณ.	1	1					
	3.9 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการนำกระบวนการงาน PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ (PEA One Touch Service) มาให้บริการลูกค้า เป้าหมาย ทุกเดือน น.2 12 ครั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานทุกเดือนให้ กฟน.2 ทราบ รวม 144 ครั้ง	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผ.ก) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2 กฟล.พล. กฟล.สท. กฟล.ดก. กฟล.กพ. กฟล.พจ. กฟล.อด. กฟล.พร. กฟล.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ดห. กฟอ.สวล.	ครั้ง 144 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12	36 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	36 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	36 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	36 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	กิจกรรมที่เพิ่มเติม ของ กฟน.2 (นอกเหนือจาก แผนฯ ภา1) ตามมติที่ประชุมร่างแผนปฏิบัติ กฟน.2 ปี 2560	
			กฟอ.ขณ.	12	3	3	3	3		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					1	2	3	4		
4.	วิเคราะห์ความต้องการสนับสนุนการทำธุรกรรมที่สำคัญของลูกค้า 4.1 วิเคราะห์การขอใช้ไฟ และช่องทางผ่านสำนักงาน PEA, PEA Shop ฯลฯ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	ฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1				1		
5.	งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (กลุ่มพาณิชย์, อุตสาหกรรม) 5.1 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_S 5.1.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย กฟน.2 288 ราย หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชล.	ราย 288 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24	72 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	72 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	72 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	72 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					1	2	3	4		
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ) (กลุ่มพาณิชย์, อุตสาหกรรม)	5.1.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ราย					0.425	อช.น.2 เยี่ยม จน. 12 HV (รอแผนฯเยี่ยม จาก ผลส.แจ้ง)
	เป้าหมาย กฟน.2 24 ราย (High Value)		กฟจ.พล.	24	2	11	8	3		
			กฟจ.ภพ.	11	2	3	3	3		
			กฟจ.ภพ.	1			1			
			กฟจ.พจ.	3		2	1			
			กฟจ.อด.	1			1			
			กฟอ.มสด.	3		3				
			กฟอ.ชน.	5		3	2			
	5.2 เยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียน ลงในโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (กฟน.2) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กฟน.2	ราย					0.425	
	5.2.1 ลูกค้ารายใหญ่		กฟจ.พล.	288	72	72	72	72		
	เป้าหมาย กฟน.2 288 ราย		กฟจ.สท.	24	6	6	6	6		
	หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ Hig		กฟจ.ตก.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.ภพ.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.พจ.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.อด.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.พร.	24	6	6	6	6		
			กฟจ.นน.	24	6	6	6	6		
			กฟอ.มสด.	24	6	6	6	6		
			กฟอ.ตท.	24	6	6	6	6		
			กฟอ.สวล.	24	6	6	6	6		
			กฟอ.ชน.	24	6	6	6	6		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	5.2.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value เป้าหมาย กฟน.2 24 ราย (High Value)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) แผนวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (กฟล.) กองบริการลูกค้า (กมล.) แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2 กฟล.พล. กฟล.กฟ. กฟล.พจ. กฟล.อด. กฟอ.มสด.	ราย 24 11 1 3 1 3	2 2	11 3 2 3	8 3 1 1	3 3	0.125	อช.น.2 เยี่ยม จน. 12 HV (รอแผนฯเยี่ยม จาก ผลส.แจ้ง)
			กฟอ.ชณ.	5		3	2			
	5.3 เยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบ การเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP เป้าหมาย อช.น.2 12 ราย (อช. 3 ราย/ไต่ ผวก. น.2 288 (รายผวก.1-2-3 6 ร	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) แผนวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (กฟล.) กองบริการลูกค้า (กมล.) แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคพ) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	อช.น.2 กฟน.2 กฟล.พล. กฟล.สท. กฟล.ตก. กฟล.กฟ. กฟล.พจ. กฟล.อด. กฟล.พร. กฟล.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ดห. กฟอ.สวล.	ราย 12 288 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24	3	3 72 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	3 72 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	3 72 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6		
			กฟอ.ชณ.	24	6	6	6	6		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					1	2	3	4		
	5.4 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	ฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1	1				0.075	
	5.5 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง			ครั้ง 4	1	1	1	1	0.075	
	5.6 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 144 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ครั้ง 144	36	36	36	36		
			กฟจ.พล.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.สท.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.ตก.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.กฟ.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.พจ.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.อด.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.พร.	12	3	3	3	3		
			กฟจ.นน.	12	3	3	3	3		
			กฟอ.มสด.	12	3	3	3	3		
			กฟอ.ดห.	12	3	3	3	3		
			กฟอ.สวล.	12	3	3	3	3		
			กฟอ.ชน.	12	3	3	3	3		
	5.7 KAM ติดต่อลูกค้ารายสำคัญ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เป้าหมาย (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง) น.2 2,208 ครั้ง (184 * 3 * 4) (KAM กฟน.2 จำนวน 29 คน, ลูกค้ารายสำคัญ 184 ราย)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	ฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 2,208	552	552	552	552	พณ. KAM กฟน.2 ปี 2560 จำนวน 29 คน ลูกค้ารายสำคัญทั้งหมด 184 ราย	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					1	2	3	4		
	5.8 เยี่ยมเยียนลูกค้า KAM เป้าหมาย (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง) น.2 184 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	ฟฟ.ชั้น 1-3	ครึ่ง 184	46	46	46	46		ลูกค้ารายสำคัญทั้งหมด 184 ราย
	5.9 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ จากผลสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย (KAM ประจำ กฟฟ. ทุกสาย ปีละ 1 ครั้ง) น.2 1 ครั้ง (KAM กฟน.2 จำนวน 29 คน)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	ฟฟ.ชั้น 1-3	ครึ่ง 1				1		(KAM กฟน.2 จำนวน 29 คน)
	5.10 งานสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 10 น.2 6 กฟฟ.)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.กพ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟอ.มสด. กฟอ.ดห.	กฟฟ. 6 1 1 1 1 1 1			6 1 1 1 1 1 1		0.600	แนวทางการจัดสัมมนาดังต่อไปนี้ การสัมมนารายวิชาการ, การจัดเสวนา, การประชุมแบบ Focus Group กิจกรรมให้ทุนการศึกษา ศึกษาดูงาน
	ว.ป.ค. บวกร เวสแอมพิเศษแกลลอรี่ เว เยเทียทอม เตียน ดยฟฟ.ว.น.ก.จ.ร.ม.ด./เม.ท.ว.ม เงาเว.ส.ง. เป้าหมาย กฟน.2 จำนวน 2 ราย - บริการตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องหา (Thermal Viewer) - บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วยโดยไม่ดับกระแสไฟฟ้า	แผนปฏิบัติการซอฟต์แวร์ (ผป) แผนทดสอบและบำรุงรักษาระบบ กองบำรุงรักษา (กบช.)	กฟน.2 กฟจ.กพ. กฟอ.ดห.	ราย 2 1 1		2 1 1			0.020	บริษัท อายุฯ 57 ลบ./เดือน บริษัท อัคราฯ 28 ลบ./เดือน

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					1	2	3	4		
	5.12 ทำกิจกรรมร่วมกับส่วนราชการ เช่น อำเภอ จังหวัดเคลื่อนที่ ฯลฯ เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 144 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ดห. กฟอ.สวล.	ครั้ง 144 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12	36 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	36 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	36 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	36 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3		
			กฟอ.ชน.	12	3	3	3	3		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					1	2	3	4		
6. แผนปรับปรุงกระบวนการจ่ายไฟฟ้าชดช้อง (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)	6.1 ขยายผล SQA กระบวนการแก้กระแสไฟฟ้า เป้าหมาย (จตุรรมงาน)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	แห่ง						
			กฟจ.พล.	12	12					
			กฟจ.สท.	1	1					
			กฟจ.ตก.	1	1					
			กฟจ.กพ.	1	1					
			กฟจ.พจ.	1	1					
			กฟจ.อด.	1	1					
			กฟจ.พร.	1	1					
			กฟจ.นน.	1	1					
			กฟอ.มสด.	1	1					
			กฟอ.ดห.	1	1					
			กฟอ.สวล.	1	1					
			กฟอ.ชน.	1	1					
	6.2 จัดให้ห้องเวรแก้กระแสไฟฟ้าใช้ระบบโทรศัพท์ อัตโนมัติ/ฝากข้อความ เป้าหมาย (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.) (12 จตุรรมงาน+ 30 สาขา)	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกระบบสื่อสารสำนักงาน (ผส.) กองระบบสื่อสาร (กองระบบสื่อ)	กฟน.2	แห่ง						กิจกรรมที่ปรับปรุง 2560
			กฟจ.พล.	42		42				
			กฟจ.สท.	7		7				
			กฟจ.ตก.	3		3				
			กฟจ.กพ.	2		2				
			กฟจ.พจ.	4		4				
			กฟจ.พจ.	2		2				
			กฟจ.อด.	3		3				
			กฟจ.พร.	8		8				
			กฟจ.นน.	3		3				
			กฟอ.มสด.	1		1				
			กฟอ.ดห.	4		4				
			กฟอ.สวล.	3		3				
			กฟอ.ชน.	2		2				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 7 แผนงาน 34 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					1	2	3	4		
7. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ	7.1 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับพนักงาน บริการพนักงาน Front เป้าหมาย 1 หลักสูตร	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	ฟฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร 1	1					
	7.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสาร พนักงานแก้ไขข้อขัดข้อง เป้าหมาย 1 หลักสูตร	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	ฟฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร 1	1					
	7.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์ จัดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการ เป้าหมาย 12 แห่ง	แผนมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	แห่ง 12	12					
		แผนสารสนเทศด้านบริการลูกค้า	กฟจ.พล.	1	1					
		กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟจ.สท.	1	1					
			กฟจ.ดก.	1	1					
			กฟจ.กพ.	1	1					
			กฟจ.พจ.	1	1					
			กฟจ.อด.	1	1					
			กฟจ.พร.	1	1					
			กฟจ.นน.	1	1					
			กฟอ.มสด.	1	1					*ตัวแทนตัด ต่อ มิเตอร์ 6 ราย, มิเตอร์
			กฟอ.ดห.	1	1					
			กฟอ.สวล.	1	1					
			กฟอ.ขณ.	1	1					

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(พร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่ รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
1. (OM1)	แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. ระดับฝ่าย 1.1 ดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของ สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ดังนี้.- 1) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและการตรวจสอบ 2) การจัดทำบันทึกข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) - กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA - สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ ความเข้าใจ - หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ ประกอบด้วย การจัดทำคำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการฯ, ประกาศนโยบาย, จัดทำข้อตกลง - ติดตาม ประเมินผล รายงานผลการดำเนินการ ใช้ SLA (ตามแนวทาง QA for SLA) - สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบ ประกันคุณภาพบริการ กฟภ. 3) การจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เป้าหมาย 10 หน่วยงาน(ระดับกอง)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผบธ.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบล.) ทุกกอง (น.2)		หน่วยงาน 10				1		รอค่าเป้าหมายจาก กรธ.

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
2. แผนงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) กับ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. (OM1)	2.1 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผบธ.) (ผู้รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	แห่ง					0.300	แผนงาน ปี 2560 อนุมัติแผนการดำเนินงานฯ แจ้งให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 ดำเนินการติดตามประเมินผลฯ ระหว่าง กฟฟ.ชั้น 1-3 และสำหรับ กฟส.ในสังกัด ให้ คณะทำงานฯ จดรวมงาน ดำเนินการติดตามประเมินผลฯ และสรุปรายงานให้ กฟน.2 ทราบ
			กฟจ.พล.	7	-	1	6	-		
			กฟจ.สท.	3	-	1	2	-		
			กฟจ.ดก.	2	-	1	1	-		
			กฟจ.กฟ.	4	-	1	3	-		
			กฟจ.พจ.	2	-	1	1	-		
			กฟจ.อด.	3	-	1	2	-		
			กฟจ.พร.	8	-	1	7	-		
			กฟจ.นน.	3	-	1	2	-		
			กฟอ.มสด.	1	-	1	0	-		
			กฟอ.ดห.	4	-	1	3	-		
			กฟอ.สวล.	3	-	1	2	-		
			กฟอ.ชน.	2	-	1	1	-		
(OM1)	2.2 ปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพการให้บริการลูกค้าตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. เป้าหมาย ทุก กฟฟ. จดรวมงาน น.2 12 กฟฟ.	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	แห่ง	12					กิจกรรมที่เพิ่มเติม
			กฟจ.พล.	1	1					
			กฟจ.สท.	1	1					
			กฟจ.ดก.	1	1					
			กฟจ.กฟ.	1	1					
			กฟจ.พจ.	1	1					
			กฟจ.อด.	1	1					
			กฟจ.พร.	1	1					
			กฟจ.นน.	1	1					
			กฟอ.มสด.	1	1					
			กฟอ.ดห.	1	1					
			กฟอ.สวล.	1	1					

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(พร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่ รับผิดชอบ กฟอ.ชน.	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
				1	1					

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่ รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
(OM1)	2.3 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการให้บริการลูกค้า ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. เป้าหมาย ทุกเดือน น.2 12 ครั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานทุกเดือนให้ กฟน.2 ทราบ รวม 144 ครั้ง กฟน.2 สรุปรวบรวมรายงาน ภ1 ทุกเดือน รวม 12 ครั้ง	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ดห. กฟอ.สวล.	ครั้ง 144 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12	36 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	36 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	36 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	36 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3		กิจกรรมที่เพิ่มเติม
			กฟอ.ชน.	12	3	3	3	3		
3. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารพัสดุ										
(OM1)	3.1 คำนวณและวิเคราะห์การบริหารจัดการอัตราส่วน หมุนเวียนพัสดุ (Inventory Turnover Ratio) อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย (ทุกเดือน) น.2 2.05 เท่า (ใช้เป้าฯเดิมปี 59 ไปก่อน)	แผนกบริหารพัสดุ (ผบพ.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3		
(OM1)	3.2 ประชุมทบทวนเพื่อลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและ เคลื่อนไหวช้า (ให้ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของคณทำงานฯ พัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า ณ สิ้นปี 2560) เป้าหมาย ประชุมทบทวน ปีละ 2 ครั้ง น.2 2 ครั้ง	แผนกบริหารพัสดุ (ผบพ.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 2	1		1			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่ รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
(OM1)	4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง ข้อ 4.1-4.3 ปีของงาน ยึดตามวันที่มีการ บันทึกมูลค่าเข้างานครั้งแรก (Cap_date) คิดเป็นร้อยละของมูลค่างานทั้งหมดโดยไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6 งบ I ทุกงบ งบ C ทุกงบ									
	4.1 งบผู้ใช้ไฟ (C)									
	4.1.1 ก่อนปี 2558 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	ฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	100%				0.050	(เป้าหมายสะสม)
	4.1.2 ปี 2558 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	ฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	25%	50%	75%	100%		
	4.1.3 ปี 2559 เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	ฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 80%	20%	30%	50%	80%		
	4.1.4 ปี 2560 เป้าหมาย 40% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	ฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 40%	-	5%	25%	40%		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่ รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
(OM1)	4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ)									(เป้าหมายสะสม)
	4.2 งบลงทุน (I)	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)	ฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ						
	4.2.1 ก่อนปี 2558	กองบัญชี (กบญ.)		100%	100%					
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)								
(OM1)	4.2.2 ปี 2558	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)	ฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ						(เป้าหมายสะสม)
	4.2.2 ก่อนปี 2558	กองบัญชี (กบญ.)		100%	25%	50%	75%	100%		
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)								
	4.2.3 ปี 2559	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)		ร้อยละ						
(OM1)	4.2.3 ก่อนปี 2559	กองบัญชี (กบญ.)	ฟฟ.ชั้น 1-3	55%	30%	35%	45%	55%		(เป้าหมายสะสม)
	เป้าหมาย 55% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)								
	4.2.4 ปี 2560	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)		ร้อยละ						
	4.2.4 ก่อนปี 2560	กองบัญชี (กบญ.)		20%	-	3%	10%	20%		
(OM1)	เป้าหมาย 20% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	ฟฟ.ชั้น 1-3							(เป้าหมายสะสม)
	4.3 งบโครงการ (P)	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)		ร้อยละ						
	4.3.1 ก่อนปี 2557	กองบัญชี (กบญ.)		100%	40%	60%	80%	100%		
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)								

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(พร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่ รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					1	2	3	4		
5. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (OM1)	5.1 ติดตามผลการดำเนินงานจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) กระบวนงาน P1, P3, P4, P9, P10 เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1 จำนวน 1 กฟฟ. (100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน) กฟฟ. ชั้น 2-3 ในเขตเทศบาล จำนวน 5 แห่ง (80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	ระดับ						
			กฟล.พล.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟล.สท.	80%	80%	80%	80%	80%		
			กฟล.นน.	80%	80%	80%	80%	80%		
			กฟล.ดก.	80%	80%	80%	80%	80%		
			กฟล.พจ.	80%	80%	80%	80%	80%		
			กฟล.พร.	80%	80%	80%	80%	80%		
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (OM2)	6.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข SAIFI, ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟก. กำหนด เป้าหมาย (ทุกเดือน)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	ครั้ง					0.218	
			กฟข.	12	3	3	3	3		
			กฟล.พล.	12	3	3	3	3		
			กฟล.สท.	12	3	3	3	3		
			กฟล.ดก.	12	3	3	3	3		
			กฟล.กฟ.	12	3	3	3	3		
			กฟล.พจ.	12	3	3	3	3		
			กฟล.อด.	12	3	3	3	3		
			กฟล.พร.	12	3	3	3	3		
			กฟล.นน.	12	3	3	3	3		
			กฟอ.มสด.	12	3	3	3	3		
			กฟอ.ดท.	12	3	3	3	3		
			กฟอ.สวล.	12	3	3	3	3		
			กฟอ.ขณ.	12	3	3	3	3		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(พร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่ รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					1	2	3	4			
(OM2)	6.2 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ เป้าหมาย (ระยะทางรวม) กฟน.2 : 50,900 กม.	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2	กม.	56,314	23,895	8,303	21,893	2,222	53.952	ตามอนุมัติ น.2 มสค.(ปบ.)1343/59
			กฟจ.พล.	12,374	6,187		6,187				
			กฟจ.สท.	3,117		3,117					
			กฟจ.ดก.	2,252	1,126		1,126				
			กฟจ.กพ.	9,473	4,130	2,672	2,672				
			กฟจ.พล.	3,538	1,415	354	1,415	354			
			กฟจ.อด.	5,465	2,859	292	2,314				
			กฟจ.พร.	4,197	2,098		2,099				
			กฟจ.นน.	3,107	1,554		1,554				
			กฟอ.มสค.	3,062	1,531		1,531				
			กฟอ.ดห.	2,955	1,477		1,478				
			กฟอ.สวล.	3,736		1,868		1,868			
			กฟอ.ชน.	3,037	1,518		1,519				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(พร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่ รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	6.2.1 ตั้งทีมตัดต้นไม้ประจำ กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (ทุก กฟฟ. จุฬารวมงาน) น.2 12 ทีม	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ดห. กฟอ.สวล.	ทีม 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1					* ตามบันทึกข้อตกลง รพค., & (งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.1
			กฟอ.ชน.	1	1					
	6.2.2 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในพื้นที่เทศบาล กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล) น.2 12 แห่ง ไม่น้อยกว่า 1 กม. ตามแผนงานที่กำหนด	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ดห. กฟอ.สวล.	แห่ง 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	8 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		4 1 1 1			* ตามบันทึกข้อตกลง รพค., & (งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.3 ไตรมาสที่ 1 เฉพาะที่มีเครื่องมือแล้ว ไตรมาส 3 รอซื้อเครื่องมือ
			กฟอ.ชน.	1			1			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					1	2	3	4		
(OM2)	6.3 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชซึ่งหม้อแปลง Dr กับดักเล็กร ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีค เป้าหมาย น.2 2,000 ชิ้น (จากสถานี ถึง อุปกรณ์ป้องกันตัวแรกทุกฟีดเดอร์)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2	ขึ้น					0.900	25,846 วงจร/2,000 ชิ้น
			กฟจ.พล.	2,000	644	713	643			
			กฟจ.สท.	363	121	121	121			
			กฟจ.ดก.	142	50	46	46			
			กฟจ.กฟ.	98	36	34	28			
			กฟจ.พจ.	248	84	86	78			
			กฟจ.พจ.	119	39	39	41			
			กฟจ.อด.	187	60	64	63			
			กฟจ.พร.	142	50	52	40			
			กฟจ.นน.	215	70	73	72			
			กฟอ.มสด.	101	33	34	34			
			กฟอ.ดห.	140	35	70	35			
			กฟอ.สวล.	128	36	48	44			
			กฟอ.ชน.	117	30	46	41			
(OM2)	6.4 สุ่มตรวจระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้า บ่อยครั้ง (22 kV) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	0.180	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(พร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่ รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					1	2	3	4		
(OM2)	6.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 6.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส 6.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ กฟน.2 : 5,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง	1,933	1,212	1,237	1,230	0.561	
			กฟจ.พล.	1,212	303	303	303	303		
			กฟจ.สท.	446	112	112	111	111		
			กฟจ.ดก.	230	58	58	57	57		
			กฟจ.กฟ.	754	754					
			กฟจ.พจ.	510	128	128	127	127		
			กฟจ.อด.	411	106	92	101	112		
			กฟจ.พร.	193	49	48	48	48		
			กฟจ.นน.	296	74	74	74	74		
			กฟอ.มสด.	262	24	72	92	74		
			กฟอ.ตท.	552	138	138	138	138		
			กฟอ.สวล.	358	90	90	89	89		
			กฟอ.ชน.	388	97	97	97	97		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่ รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					1	2	3	4		
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	6.5.1.2 บำรุงรักษา กฟน.2 : 5,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง					4.985	
			กฟจ.พล.	5,549	1,159	1,277	1,626	1,487		
			กฟจ.พล.	1,211	303	303	303	302		
			กฟจ.สท.	446	112	112	111	111		
			กฟจ.ดก.	230	58	58	57	57		
			กฟจ.กฟ.	754	0	72	397	285		
			กฟจ.พจ.	511	128	128	128	127		
			กฟจ.อด.	351	87	85	92	87		
			กฟจ.พร.	192	48	48	48	48		
			กฟจ.นน.	296	74	74	74	74		
			กฟอ.มสด.	262	24	72	92	74		
			กฟอ.ดห.	551	138	138	138	137		
			กฟอ.สวล.	358	90	90	89	89		
			กฟอ.ชน.	387	97	97	97	96		
	6.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส 6.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ กฟน.2 : 4,300 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง					0.454	
			กฟจ.พล.	5,343	1,618	1,237	1,253	1,235		
			กฟจ.พล.	1,042	261	261	260	260		
			กฟจ.สท.	372	93	93	93	93		
			กฟจ.ดก.	244	61	61	61	61		
			กฟจ.กฟ.	459	459					
			กฟจ.พจ.	292	73	73	73	73		
			กฟจ.อด.	542	123	139	139	141		
			กฟจ.พร.	607	152	152	152	151		
			กฟจ.นน.	491	123	123	123	122		
			กฟอ.มสด.	616	103	165	183	165		
			กฟอ.ดห.	252	63	63	63	63		
			กฟอ.สวล.	242	61	61	60	60		
			กฟอ.ชน.	184	46	46	46	46		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(พร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต	กฟฟ. ที่ รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่ รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	6.5.2.2 บำรุงรักษา กฟน.2 : 4,300 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง					6.635	
			กฟล.พล.	5,251	1,213	1,312	1,477	1,249		
			กฟล.สท.	1,042	261	261	260	260		
			กฟล.ดก.	372	93	93	93	93		
			กฟล.กฟ.	243	61	61	61	60		
			กฟล.พจ.	458	0	31	319	108		
			กฟล.พจ.	292	73	73	73	73		
			กฟล.อด.	454	177	183	45	49		
			กฟล.พร.	606	152	152	151	151		
			กฟล.นน.	491	123	123	123	122		
			กฟอ.มสด.	616	103	165	183	165		
			กฟอ.ตท.	252	63	63	63	63		
			กฟอ.สวล.	242	61	61	60	60		
			กฟอ.ขณ.	183	46	46	46	45		
	6.5.3 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสายนิวทรัล และ กราวด์แรงต่ำ เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 แห่งละ 50 เครื่อง กฟส. แห่งละ 20 เครื่อง น.2 1,200 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง						* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., ๕ (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข
			กฟล.พล.	1,200		600	600			
			กฟล.สท.	170		85	85			
			กฟล.สท.	90		45	45			
			กฟล.ดก.	70		35	35			
			กฟล.กฟ.	110		55	55			
			กฟล.พจ.	70		35	35			
			กฟล.อด.	90		45	45			
			กฟล.พร.	190		95	95			
			กฟล.นน.	90		45	45			
			กฟอ.มสด.	50		25	25			
			กฟอ.ตท.	110		55	55			
			กฟอ.สวล.	90		45	45			
			กฟอ.ขณ.	70		35	35			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
(OM2)	6.6 โครงการเสาดรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่ายให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย น.2 100% ที่ตรวจพบ	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2	ร้อยละ 100%	100%	100%	100%	100%	ที่ดำเนินการ รายไตรมาส ในช่องหมายเหตุด้วย ควรพิจารณาสำรวจเสาเพื่อทำแผนงานภายในไตรมาส 1 และดำเนินการต่อไป	* ตามบันทึกข้อตกลง รพค., ข (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข ให้รายงานผล จำนวนเสา
			กฟล.พล.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟล.สท.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟล.ดก.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟล.กพ.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟล.พล.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟล.อด.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟล.พร.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟล.นน.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.มสด.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.ตท.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.สวล.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.ชล.	100%	100%	100%	100%	100%		
(OM2)	6.7 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันสถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	0.150	
7. งานพัฒนากระบวนการประสานงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการร่วมกันกับหน่วยงานอื่น										
(OM2)	7.1 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. เป้าหมาย อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ครั้ง 1	1				0.109	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต	กฟฟ.	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					1	2	3	4			
8. แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ (OM2)	8.1 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า 8.1.1 ชนิด Mobile เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) 8.1.2 ชนิด Portable เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบษ.) แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	ที่ รับผิดชอบ	เครื่อง	6	2	1	2	1	0.245	กบษ. เป็นผู้ดำเนินการเอง
			กฟข.	4	4						
			กฟจ.พล.	9		9					
			กฟจ.สท.	4			4				
			กฟจ.ดก.	3				3			
			กฟจ.กพ.	5		5					
			กฟจ.พจ.	3			3				
			กฟจ.อด.	10		10					
			กฟจ.พร.	11		11					
			กฟจ.นน.	8		8					
			กฟอ.มสด.	5				5			
			กฟอ.ดห.	7			7				
			กฟอ.สวล.	3			3				
			กฟอ.ขณ.	3				3			
	8.1.3 ชนิด Fixed เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2 กฟจ.อด. กฟอ.มสด. ผบล.กบษ.(น.2)	เครื่อง 13 4 8 1	5 4 1	4 4 4	4 4	0.455			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(พร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่ รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					1	2	3	4		
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (OM2)	9.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System) 9.1.1 แรงสูง เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 25,000 วงจร-กม. หมายเหตุ ให้ดำเนินการตาม work manual ที่กำหนดให้	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2	วงจร-กม. 25,564	25,564	25,564	25,564	25,564	0.900	
					กฟจ.พล.	4,692	4,692	4,692		
					กฟจ.สท.	1,828	1,828	1,828		
					กฟจ.ดก.	1,263	1,263	1,263		
					กฟจ.กพ.	2,743	2,743	2,743		
					กฟจ.พจ.	1,544	1,544	1,544		
					กฟจ.อด.	2,599	2,599	2,599		
					กฟจ.พร.	1,836	1,836	1,836		
					กฟจ.นน.	2,771	2,771	2,771		
					กฟอ.มสด.	1,310	1,310	1,310		
					กฟอ.ดห.	1,808	1,808	1,808		
					กฟอ.สวล.	1,656	1,656	1,656		
					กฟอ.ชน.	1,514	1,514	1,514		
	9.1.2 แรงต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 34,000 วงจร-กม. หมายเหตุ ให้ดำเนินการตาม work manual ที่กำหนดให้	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2	วงจร-กม. 35,030	8,657	9,444	8,998	7,931	0.340	
					กฟจ.พล.	1,704	1,704	1,704		
					กฟจ.สท.	673	672	672		
					กฟจ.ดก.	790	341	451		
					กฟจ.กพ.	440	1,650	1,093		
					กฟจ.พจ.	588	588	588		
					กฟจ.อด.	1,023	1,023	1,023		
					กฟจ.พร.	691	690	690		
					กฟจ.นน.	784	783	783		
					กฟอ.มสด.	273	280	280		
					กฟอ.ดห.	636	636	636		
					กฟอ.สวล.	597	620	620		
					กฟอ.ชน.	458	457	458		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(พร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่ รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(พร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่ รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	9.1.3 สายส่ง 115 kV เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนทดสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)		วงจร-กม. 720	720	720	720	720	0.600	* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., ส (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3)
	9.2 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid เป้าหมาย ทุก กฟฟ. น.2 12 กฟฟ. Cleansing อุปกรณ์หลัก AVR /Recloser - ตรวจสอบค่าการวัดที่ AVR /Recloser - ติดตั้งอุปกรณ์กันสัตว์ เช่น Sneck Guard / Bird Guard - เทพื้นคอนกรีต แนวกันไฟ กันรั้วพืช ที่ AVR /Recloser	แผนทดสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ดห. กฟอ.สวล.	เครื่อง 385 49 15 29 56 28 37 40 48 27 25 22	110 10 5 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	131 20 5 10 10 10 10 15 20 10 10 7 5	124 19 5 9 16 8 17 15 18 7 5 5			
			กฟอ.ชล.	9	5	4				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(พร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	9.3 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing of the Meters เป้าหมาย น.2 2 กฟฟ.	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟอ.มสด. กฟอ.ชน.	แห่ง 2 1 1	1	1				* งานตามความคิดสร้างสรรค์
	9.4 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในสถานี เป้าหมาย น.2 34 สถานี	แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ผบฟ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)		สถานี 34	14	21			1.413	ตัด สฟฟ.ภูมิพลฯ, ลีริกต์
	9.5 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่าย ตามวาระ 9.5.1 Recloser เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบส.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)		เครื่อง 235	57	58	60	60	2.350	* ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., & (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2
	9.5.2 Switched capacitor เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบส.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)		ชุด 38	8	9	7	14	0.190	* ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., & (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2
	9.5.3 Load Break Switch (SF6) เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบส.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)		เครื่อง 400	100	100	100	100	0.450	* ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., & (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2
	9.5.4 AVR เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ผบฟ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)		เครื่อง 21				21	1.010	* ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., & (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3.2 โอน AVR ให้ ก.2 ไป 1 เครื่อง

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่ รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	9.6 ตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าด้วยกล้องส่องความร้อน									
	9.6.1 สถานีไฟฟ้า เป้าหมาย	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)		สถานี 35	14	21			0.180	
	9.6.2 สายส่ง 115 kV เป้าหมาย	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)		วงจร - กม. 720	180	180	180	180	0.120	
	9.6.3 ระบบ 22 kV Load 5 MW ขึ้นไป(3 เฟส) เป้าหมาย (10 กม. จากสถานี) น.2 100% ของ 30 ฟีดเดอร์	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)		Feeders 30	8	8	8	6	0.105	
	9.7 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วย บริเวณพื้นที่มีมลภาวะ									
	9.7.1 สถานี เป้าหมาย	แผนปฏิบัติการshotไลน์ (ผปช.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)		สถานี 24	12	12			0.240	
	9.7.2 สายส่ง เป้าหมาย	แผนปฏิบัติการshotไลน์ (ผปช.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)		วงจร-กม. 100	50	50			0.100	พิจารณาเฉพาะพื้นที่
	9.8 บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุม ด้วยคอมพิวเตอร์									
	9.8.1 CSCS และ SRTU เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกริเล่ย์และอุปกรณ์ควบคุม (ผรล.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)		สถานี 35		10	11	14	0.115	
	9.8.2 FRTU เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบ) กองบำรุงรักษา (กบษ.)		ชุด 400	100	100	100	100	0.400	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
10. (OM2)	แผนงานปรับปรุงพัฒนาอาคารสำนักงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี 10.1 กิจกรรม Clean and Care Substation เป้าหมาย กฟน. 2 จำนวน 35 สถานีไฟฟ้า	แผนกจัดการงานสถานีไฟฟ้า 1 (ผจฟ.1) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		สถานี 35	15	10	10			* ตามบันทึกข้อตกลง รพค., ๕ (งานตามความคิดสร้างสรรค์)
11. (OM2)	แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า 11.1 ประสานงานการติดตั้ง Recloser เพิ่มเติม	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ชุด 4	1	1	1	1	0.074	
12. (OM2)	แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร 12.1 ควบคุม ดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษา สายเคเบิลใยแก้วนำแสง เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง) 12.2 ตรวจสอบอุปกรณ์ SDH , FOM , DWDM เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ผคส.) กองระบบสื่อสาร (กรส.) แผนกสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (ผสร.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ครั้ง 2 ชุด 114		1		1	0.319 0.618	
13. (OM2)	โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1) 13.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2560 เป้าหมาย กฟน.2 : 300 วงจร-กม. (60 งาน)	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล.	วงจร-กม. 300.0 20 12 12 20 20 20 20 20 20 12 12	80.0 5 4 4 5.0 5 5 5 5 5 4 4	80.0 5.0 4 4 5 5 5 5 5 5 2 2	70.0 5.0 2 2 5 5 5 5 5 5 2 2	70 5.0 2 2 5 5 5 5 5 5 2 2	งบ คพจ.1	คพจ.1เริ่มโครงการ ปี2559-2563 กว. เป็นผู้ดำเนินการสำรวจออกแบบประมาณการฯเอง ประมาณการฯเอง ปีละ 300 วงจร-กม. ทั้งหมด 1,500 วงจร-กม./ 5 ปี

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(พร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่ รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
			กฟอ.ชน.	12	4	4	2	2		
		พวร.กวว.(น.2)		100	25	25	25	25		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่ รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
(OM2)	14. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คชฟ.3)									
	14.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 60 วงจร กม. (ตั้งแต่ 59 ลงไป : สถานี TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	ฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 60	10	10	20	20	งบ คชฟ.3	
(OM2)	15. โครงการก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่ายระยะที่ 7 (คสจ.7)									
	15.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 200 วงจร กม. (ตั้งแต่ 58 ลงไป : สถานี TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	ฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 200	50	50	50	50	งบ คสจ.7	
(OM2)	16. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส.9.1)									
	16.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 20 วงจร-กม.	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	ฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 20				20	งบ คพส.9.1	
(OM2)	17. โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะแรก (คพพ.1)									
	17.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่าย ปี 2560 เป้าหมาย น.2 27 วงจร-กม.	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)	ฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 27			10	17		
	17.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย น.2 44 วงจร-กม.	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	ฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 44	-	-	15	29		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
18. งานเร่งรัดศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง (OM2)	18.1 เร่งรัดก่อสร้างศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง ที่ กฟฟ.น.2 4 แห่ง	แผนกโยธาและงานสถาปัตย์(ผยธ.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟน.2 กฟล.สท กฟล.ดก กฟล.กพ กฟล.อด	แห่ง 4 1 1 1 1				4 1 1 1 1		* งานตามที่ได้รับผิดชอบ ข้อ 2.
19. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (OM2)	19.1 เปลี่ยนเพิ่มขนาดสายไฟฟ้า 19.1.1 22 เครือ เป้าหมาย 19.1.2 แรงต่ำ เป้าหมาย 19.2 ตรวจสอบคาปาซีเตอร์แรงสูง เป้าหมาย (ทุกชุด) กฟน.2 : 180 ชุด	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟน.2 กฟล.พล. กฟล.สท. กฟล.ดก. กฟล.กพ. กฟล.พล. กฟล.อด. กฟล.พร. กฟล.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ดห. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	วงจร-กม. 50 วงจร-กม. 30 ชุด 180 43 7 9 17 11 18 20 13 14 13 7 8	10 10 180 43 7 9 17 11 18 20 13 14 13 7 8	10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	20 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	คสจ.7, คพจ.1 งบ คพจ.1 0.100	หมายเหตุ : มาจากหลายโครงการ 100% ของคาปาที่ติดตั้ง(ชุด) นับ การติดตั้งอุปกรณ์เป็นจุด

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(พร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
19. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	19.3 ติดตั้งคาปาซิเตอร์ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม 22 เครื - แบบ fixed เป้าหมาย 1,200 kVar	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	kVar 1,200			600	600	0.174	
	19.4 คำนวณ Technical Loss แยกตามระดับแ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1		
	19.5 วิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแ เสนอแนวทางแก้ไขฯ ในฟีดเดอร์ที่มี Tech เป้าหมาย (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 Feeder)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	Feeders 4	1	1	1	1		
	19.6 หม้อแปลงจำหน่าย 19.6.1 แก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกิน เป้าหมาย แก้ไข 100% ที่ตรวจพบ : จ	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100%	100%	100%	100%	100%	0.578	การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง)
			กฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.สท.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.ดก.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.กฟ.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.อด.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.พร.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.นน.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.มสด.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.ดห.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.สวล.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.ชน.	100%	100%	100%	100%	100%		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(พร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
19. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	19.6.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่ (จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) เป้าหมาย สับเปลี่ยน 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมน.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100%	100%	100%	100%	100%		การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่องที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง)
			กฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.สท.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.ดก.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.กฟ.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.อด.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.พร.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟจ.นน.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.มสด.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.ดห.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.สวล.	100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟอ.ชน.	100%	100%	100%	100%	100%		
	19.7 จ่ายไฟระบบจำหน่าย 22 เควี เข้า Circuit Outgoing ที่ว่าง เป้าหมาย น.2 2 ฟีดเดอร์	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟน.2	ฟีดเดอร์ 2	1		1			ไตรมาส 1 Feeder 10 สฟฟ. เด่นชัย ไตรมาส 3 Feeder 10 สฟฟ.บัว
			กฟจ.พร.	1	1					
			กฟจ.นน.	1			1			

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(พร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่ รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					1	2	3	4		
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss	20.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 115 kV เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 2 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริหารลูกค้า (กบล.)		เครื่อง 8	8	-	8	-	0.021	
	20.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 1,700 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริหารลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง 1,946	561	574	426	385	0.865	
			กฟจ.พล.	422	105	105	106	106		
			กฟจ.สท.	143	29	43	42	29		
			กฟจ.ดก.	123	34	31	29	29		
			กฟจ.กพ.	180	60	55	36	29		
			กฟจ.พจ.	114	26	29	29	30		
			กฟจ.อด.	230	79	79	36	36		
			กฟจ.พร.	168	44	44	43	37		
			กฟจ.นน.	136	31	36	38	31		
			กฟอ.มสด.	157	53	54	25	25		
			กฟอ.ดห.	129	49	44	20	16		
			กฟอ.สวล.	57	27	30	0	0		
			กฟอ.ชน.	87	24	24	22	17		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(พร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่ รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	20.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่ AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 6,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผนม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง					0.413	
			กฟจ.พล.	1,350	337	337	337	339		
			กฟจ.สท.	443	105	116	117	105		
			กฟจ.ดก.	343	86	88	87	82		
			กฟจ.กฟ.	678	178	191	193	116		
			กฟจ.พจ.	346	84	87	88	87		
			กฟจ.อด.	641	161	161	160	159		
			กฟจ.พร.	586	148	146	146	146		
			กฟจ.นน.	606	144	155	156	151		
			กฟอ.มสด.	406	100	102	102	102		
			กฟอ.ดห.	333	92	90	82	69		
			กฟอ.สวล.	273	108	127	38	0		
			กฟอ.ชน.	325	84	84	85	72		
	20.4 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website แรงสูง+แรงต่ำ เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 5000 เครื่อง ให้แต่ละ กฟฟ. ตรวจสอบการเปิดใบงาน การตรวจสอบมิเตอร์ AMR จากทางเว็บไซต์ http://service.amr.pea.co.th/PortalPage/ ทุกสัปดาห์	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผนม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง						
			กฟจ.พล.	1,141	285	285	285	286		
			กฟจ.สท.	316	70	85	87	74		
			กฟจ.ดก.	287	75	73	73	66		
			กฟจ.กฟ.	532	159	150	137	86		
			กฟจ.พจ.	271	64	68	69	70		
			กฟจ.อด.	514	129	129	128	128		
			กฟจ.พร.	460	117	115	114	114		
			กฟจ.นน.	450	108	119	121	102		
			กฟอ.มสด.	327	81	82	82	82		
			กฟอ.ดห.	280	76	73	70	61		
			กฟอ.สวล.	199	71	100	28	0		
			กฟอ.ชน.	254	66	66	66	56		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(พร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่ รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	20.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 420,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง	#####	#####	#####	#####	3.678	
			กฟจ.พล.	78,494	19,623	19,623	19,623	19,625		
			กฟจ.สท.	32,200	8,050	8,050	8,050	8,050		
			กฟจ.ดก.	20,124	5,033	5,031	5,031	5,029		
			กฟจ.กฟ.	44,700	11,175	11,175	11,175	11,175		
			กฟจ.พจ.	25,856	6,465	6,465	6,465	6,461		
			กฟจ.อด.	46,868	11,717	11,717	11,717	11,717		
			กฟจ.พร.	47,400	11,850	11,830	11,865	11,855		
			กฟจ.นน.	45,150	11,300	11,287	11,283	11,280		
			กฟอ.มสด.	22,974	5,744	5,744	5,743	5,743		
			กฟอ.ดห.	25,026	6,261	6,261	6,261	6,243		
			กฟอ.สวล.	25,919	6,479	6,482	6,478	6,480		
			กฟอ.ชน.	18,940	4,735	4,735	4,735	4,735		
	20.6 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี เป้าหมาย กฟน.2 : 15,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง					งบลงทุน กวผ.	หมายเหตุ อาจจะมีการปรับเป้าหมายตามมิเตอร์ที่ได้รับจัดสรร
			กฟจ.พล.	1,851	463	463	463	462		
			กฟจ.สท.	1,670	418	416	416	420		
			กฟจ.ดก.	687	172	172	172	171		
			กฟจ.กฟ.	1,273	319	318	318	318		
			กฟจ.พจ.	1,207	302	302	302	301		
			กฟจ.อด.	1,516	379	379	379	379		
			กฟจ.พร.	1,222	306	306	306	304		
			กฟจ.นน.	2,364	591	591	591	591		
			กฟอ.มสด.	564	141	141	141	141		
			กฟอ.ดห.	836	209	209	209	209		
			กฟอ.สวล.	1,140	285	285	285	285		
			กฟอ.ชน.	670	168	168	168	166		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non	20.7 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี เป้าหมาย กฟน.2 : 500 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง	125	125	125	125	งบลงทุน กวผ.	
			กฟจ.พล.	127	32	32	32	31		
			กฟจ.สท.	17	4	4	4	5		
			กฟจ.ดก.	25	6	6	6	7		
			กฟจ.กพ.	37	9	9	9	10		
			กฟจ.พจ.	26	7	7	7	5		
			กฟจ.อด.	41	10	10	10	11		
			กฟจ.พร.	108	27	27	27	27		
			กฟจ.นน.	57	14	14	14	15		
			กฟอ.มสด.	20	5	5	5	5		
			กฟอ.ดห.	12	3	3	3	3		
			กฟอ.สวล.	14	4	4	4	2		
			กฟอ.ขณ.	16	4	4	4	4		
	20.8 ตรวจสอบการละเมิดการพาดสายและติดตั้งสื่อสารบนเสาไฟฟ้า เป้าหมาย (กฟฟ.จัดรวมงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผรท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟฟ.	12	12	12	12	0.108	
	20.9 ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ 20.9.1 สำรวจไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าในระบบฟิมพ์บิลให้ครบถ้วน) เป้าหมาย 100 % ของจำนวนหน่วยงานไฟฟ้าสาธารณะทั้งหมด (เป้าหมายสะสม รายละเอียดตามเอกสารแนบ)	แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2	ร้อยละ	100%	50%	80%	100%	0.210	กฟน. 2 รวม 99 หน่วยงาน, 18,735 ราย จน. 103 หน่วยงาน, 3,797 ราย จน. 55 หน่วยงาน, 1,406 ราย จน. 29 หน่วยงาน, 777 ราย จน. 56 หน่วยงาน, 2,154 ราย จน. 48 หน่วยงาน, 1,729 ราย จน. 79 หน่วยงาน, 2,042 ราย จน. 84 หน่วยงาน, 1,279 ราย จน. 99 หน่วยงาน, 1,851 ราย จน. 34 หน่วยงาน, 596 ราย จน. 53 หน่วยงาน, 1,313 ราย
			กฟจ.พล.	100%	50%	80%	100%	-		
			กฟจ.สท.	100%	50%	80%	100%	-		
			กฟจ.ดก.	100%	50%	80%	100%	-		
			กฟจ.กพ.	100%	50%	80%	100%	-		
			กฟจ.พจ.	100%	50%	80%	100%	-		
			กฟจ.อด.	100%	50%	80%	100%	-		
			กฟจ.พร.	100%	50%	80%	100%	-		
			กฟจ.นน.	100%	50%	80%	100%	-		
			กฟอ.มสด.	100%	50%	80%	100%	-		
			กฟอ.ดห.	100%	50%	80%	100%	-		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(พร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่ รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
			กฟอ.สวล.	100%	50%	80%	100%	-	จน.	36 หน่วยงาน, 1,119 ราย
			กฟอ.ชน.	100%	50%	80%	100%	-	จน.	33 หน่วยงาน, 672 ราย

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(พร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่ รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	20.9.2 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ เป้าหมาย กฟน.2 : 14,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	เครื่อง					0.160	
			กฟจ.พล.	2,624	656	656	656	656		
			กฟจ.สท.	1,263	316	316	316	315		
			กฟจ.ดก.	727	182	182	182	181		
			กฟจ.กฟ.	1,728	433	433	432	430		
			กฟจ.พจ.	1,415	354	354	354	353		
			กฟจ.อด.	1,866	467	467	466	466		
			กฟจ.พร.	1,281	321	320	320	320		
			กฟจ.นน.	1,789	448	447	447	447		
			กฟอ.มสด.	553	139	138	138	138		
			กฟอ.ดห.	1,190	298	298	297	297		
			กฟอ.สวล.	921	231	227	232	231		
			กฟอ.ชน.	618	155	155	154	154		
	20.10 เจลี่ย/ปรับปรุงหน่วยพร้อมนำเข้าระบบ SA 20.10.1 เจลี่ย/ปรับปรุงหน่วยจากการสำรวจ ไฟฟ้าสาธารณะกรณีมิเตอร์ชำรุด เป้าหมาย 100 % ที่ตรวจพบ	แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.	ร้อยละ 100%	100%	100%	100%	100%		
			กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.	ร้อยละ 100%	100%	100%	100%	100%		
	20.11 ประชุมติดตามควบคุม Loss ให้อยู่ในเกณฑ์ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่ รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
21. (OM2)	แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน 21.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้า ขึ้นไปติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ เป้าหมาย 4 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	0.093	
	21.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดัน ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ เป้าหมาย 100 % ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ร้อยละ 100%	100%	100%	100%	100%		
22. (OM2)	แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP 22.1 จัดทำรายงานการคำนวณค่าหน่วยสูญเสียใน ระบบไฟฟ้าที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1		
23. (OM2)	แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า 23.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูล เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)	ฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3	0.300	ตามเกณฑ์ กฟภ.
	23.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูล เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)	ฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3	0.300	
	23.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)	ฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่ รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
24. โครงการขยายเขตการบริการไฟฟ้า (OM2)	24.1 ขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ ขยายเขตไฟฟ้าให้กับครัวเรือนที่ห่างไกล (คฟก. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ.	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	ฟฟ.ชั้น 1-3	ครัวเรือน 508	100	100	100	208	งบ คฟม.	* ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., ส.อ. (งานตามที่ได้รับผิดชอบ ข้อ 2
	24.2 ขยายเขตไฟฟ้าโครงการ คชก.2	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	ฟฟ.ชั้น 1-3	ครัวเรือน 1000	-	200	300	500	งบ คชก.2	
25. แผนงาน Big Cleansing of Fixed Assets	ทรัพย์สินครุภัณฑ์สำนักงาน อาคารสิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์สถานีไฟฟ้า									
	(OM3) 25.1 สำรวจทรัพย์สินที่มีอยู่ให้ถูกต้องตรงกับทะเบียนแล้วเสร็จภายในเดือน พ.ค.2560 (ระดับ 5 เป้าหมาย น.2 100%	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	ฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%		100%				* ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., ส.อ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์
(OM3)	25.2 ดำเนินการตามหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติทางบัญชีระเบียบที่เกี่ยวข้อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน เป้าหมาย น.2 100%	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	ฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%			100%			* ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., ส.อ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่ รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
26. งานส่งเสริมและผลักดันผลงานวิจัย/ สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม/กระบวนการ มาใช้ประโยชน์										
(IP1)	26.1 นำนวัตกรรมในระดับ TRL 7-9 ที่ได้รับการคิดค้นมาขยายผล เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. น.2 2 ผลงาน	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ผลงาน 2	-	-	-	2		* ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., ๕ (งานตามนโยบาย ข้อ 1.5.1
(IP1)	26.2 งานส่งเสริมการคิดค้นจัดทำนวัตกรรมและเสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพหรือนวัตกรรม เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ กฟผ.)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ผลงาน 2	-	-	-	2		* ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., ๕ (งานตามนโยบาย ข้อ 1.5.2
(IP1)	26.3 พัฒนาโปรแกรมประยุกต์ GIS สำหรับพิจารณาอนุญาต VSPP เข้าร่วมเสนอผลงานกิจกรรมคุณหรือนวัตกรรม เป้าหมาย น. 1-2-3 1 ผลงาน	คณะทำงานฯ แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)		ผลงาน 1				1		* ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., ๕ (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ผวธ.(ภ1) เป็นผู้รับผิดชอบหลัก
(IP1)	26.4 พัฒนาโปรแกรมใช้ข้อมูลมิเตอร์ใน GIS คำนวณหม้อแปลงระบบไฟฟ้าของ PEA เป้าหมาย น. 1-2-3 1 ผลงาน	คณะทำงานฯ แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ผลงาน 1				1		* ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., ๕ (งานตามที่ได้รับผิดชอบ ข้อ 3. ผวธ.(ภ1) เป็นผู้รับผิดชอบหลัก
27. งานส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ										
ภาพในภาคโรงงานอุตสาหกรรม										
(RS1)	27.1 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในอาคาร เป้าหมาย 1 แห่ง	แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผพท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 1	-	-	1	-	0.030	ขั้นตอน 1. คัดเลือกโรงงานอุตสาหกรรมที่จะดำเนินการ 2. ตรวจวัดวิเคราะห์การใช้พลังงาน 3. มีการสรุปผลรายงานการดำเนินงาน
(RS1)	27.2 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในภาคในอาคารภาคธุรกิจ และครัวเรือน (เช่น Big C,	แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผพท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 3	-	-	3	-		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(พร) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 27 แผนงาน 99 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่ รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
	เป้าหมาย 3 แห่ง									

ดี กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560)
 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth)
 26 แผนงาน 55

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง	
					1	2	3	4			
1. แผนงานระบบประเมินและพัฒนาสมรรถนะหลักของบุคลากร (Competency)											
(HR1)	1.1 จัดทำบันทึกข้อตกลงเป้าหมายการดำเนินงานและ รายงานผลการดำเนินงานของผู้บริหารระดับ อผ. และเทียบเท่าขึ้นไป เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาสที่ 2, 4) น.2 2 ครั้ง	แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 2	-	1	-	1	0.320		
(HR1)	1.2 จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย เป้าหมาย กฟน.2 672 ครั้ง กฟข. สัปดาห์ละ 2 ครั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 อย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง	แผนกบริหารงานทั่วไป (ผบท.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2 กฟข. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 672 96 576	168 24 144	168 24 144	168 24 144	168 24 144			
2. แผนงานพัฒนาทักษะความสามารถของพนักงาน											
(HR2)	2.1 จัดฝึกอบรมบุคลากร เช่น ด้านเทคนิค ด้านบริหาร ด้านสารสนเทศ ฯลฯ เป้าหมาย	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	คน 1,000	-	1000	-	-	5.854	* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., (งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.2)	
(HR2)	2.2 จัดให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมโดยใช้งบ ฝึกอบรมนอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี เป้าหมาย (ร้อยละ 100 ของงบประมาณฝึกอบรม นอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	50%	100%					
(HR2)	2.3 ฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นหมอดันไฟ เป้าหมาย (อบรมผู้ควบคุมงาน, ผู้รับจ้าง ให้ค (แผนงานอบรมจำนวน 2 รุ่น รุ่นละ 50 คน)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผ กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	100%						

ดี กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560)
 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth)
 26 แผนงาน 55

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
3. งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS (ICT)	3.1 บำรุงรักษาข้อมูล เว็บบทวิเคราะห์ข้อมูล เว็บบทวิเคราะห์ (TAMS) ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน เป้าหมาย (100% ของจำนวนเสาตามแผนงานที่กำหนด) วิธีการ 1. ดำเนินการสำรวจสายสื่อสารฯ ทุกเส้นทุกชนิด รวมทั้งอุปกรณ์ทุกชนิดที่ติดตั้งอยู่บนเสาไฟฟ้าทุกต้น 2. นำเข้าข้อมูลสายสื่อสารลงในระบบ TAMS	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ตัน (100%)					งบ กบข. 7.260	ราคาในการสำรวจและนำเข้าข้อมูล จำนวนสายสื่อสาร 11 – 10 เส้น วงจร 33 บาท/ต้น จำนวนสายสื่อสาร 11 – 33 เส้น ราคา 38.5 บาท/ต้น จำนวนสายสื่อสาร มากกว่า 30 เส้น ตัวชี้วัด ระดับ 5 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูล ระดับ 4 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูล ระดับ 3 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูล ระดับ 2 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูล ระดับ 1 ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูล
					#####	#####	#####	#####		
					กฟจ.พล. 40,692	####	####	####		
					กฟจ.สท. 16,893	4,223	4,223	4,223		
					กฟจ.ตก. 15,282	3,820	3,820	3,820		
					กฟจ.กพ. 22,773	5,693	5,693	5,693		
					กฟจ.พจ. 11,455	2,864	2,864	2,864		
					กฟจ.อด. 24,052	6,013	6,013	6,013		
					กฟจ.พร. 28,566	7,142	7,142	7,142		
					กฟจ.นน. 18,807	4,702	4,702	4,702		
					กฟอ.มสด. 10,925	2,731	2,731	2,731		
					กฟอ.ดห. 22,754	5,689	5,689	5,689		
					กฟอ.สวล. 24,027	6,007	6,305	6,305		
			กฟอ.ชน.	11,602	2,901	2,901	2,901	2,901		
4. งานขยายโครงข่ายระบบสื่อสารความเร็วสูง (ICT)	4.1 ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อระบบสื่อสาร เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (ผสร.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	งบ กอบ.	
5. งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT)	5.1 Update Website และปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (ผสจ.) แผนกระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		ครั้ง 12	3	3	3	3		

ดิ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560)
 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth)
 26 แผนงาน 55

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					1	2	3	4			
6. โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)											
(OC1)	6.1 รักษามาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟข. และเป้าหมาย กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3 น.2 13 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (พัฒน์) เลขาฯ : อก.อก.(น.2) กองอำนวยการ (กกอ.)	กฟข., ฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 13	13					* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อข., (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.1)	
(OC1)	6.2 ขยายผลการไฟฟ้าโปร่งใส กฟส. เป้าหมาย กฟส. น.2 30 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (พัฒน์) เลขาฯ : อก.อก.(น.2) กองอำนวยการ (กกอ.)	กฟส.ในสังกัด	แห่ง 30	รอแผนงานจากผู้รับผิดชอบ					* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อข., (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.2)	
(OC1)	6.3 ขยายผลโครงการการไฟฟ้าโปร่งใส เป้าหมาย กฟย. น.2 45 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (พัฒน์) เลขาฯ : อก.อก.(น.2) กองอำนวยการ (กกอ.)	กฟย.ในสังกัด	แห่ง 45	รอแผนงานจากผู้รับผิดชอบ					* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อข., (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.3)	
7. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)											
(OC1)	7.1 จัดอบรม/บรรยาย/สวดแทรกเนื้อหาด้านจริยธรรมในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหารและพนักงาน เช่น หลักสูตรมาภิบาล, การต่อต้านการทุจริตในองค์กร, การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและปราบปรามการทุจริต, การบริหารงานที่โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประเมินแบบสอบถาม เป้าหมาย กฟข.ละ 200 คน	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ) กองอำนวยการ (กกอ.)	ฟฟ.ชั้น 1-3	คน 200	100	100			งบ กทท.		
(OC1)	7.2 จัดตั้งศูนย์ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร เป้าหมาย (กฟส., กฟย.) น.2 75 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.วบ.(น.2) (วีระศักดิ์) แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม กองอำนวยการ (กกอ.)	ฟฟ.ชั้น 1-3 ฟส.,กฟย.	แห่ง 75		75			กฟฟ ชั้น 1-3 ดำเนินการแล้ว (รักษามาตรฐ		

ดี กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560)
 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth)
 26 แผนงาน 55

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					1	2	3	4			
7. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control) (ต่อ)											
(OC1)	7.3 จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนประกาศ ณ จุดให้บริการ (พรบ.ข้อมูลข่าวสาร) เป้าหมาย (กฟส., กฟย.) น.2 75 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.5 ประธาน : รฝ.ปป.(น.2) (เจริญศักดิ์) เลขานุฯ : อก.บล.(น.2) แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 ฟส.,กฟย.	แห่ง 75		75				กฟฟ ชั้น 1-3 ดำเนินการแล้ว (รักษามาตรฐ	
8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน											
(OC1)	8.1 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีว และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กปล.) เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.จตุรรมงาน เดือ	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟน.2 (จป.สนข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 156	39	39	39	39	0.078		
(OC1)	8.2 ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการท ของ กฟข., กฟฟ ชั้น 1-3 เป้าหมาย (ปีละ 4 ครั้ง)(ไตรมาสละครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟน.2 (จป.สนข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	0.119		
(OC1)	8.3 ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมใน ที่ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มแสง ฝุ่น วัดเสียง ฯลฯ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง กฟข., กฟจ., กฟส.กฟย.)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟน.2 (จป.สนข. และ กฟฟ.)	กฟฟ. กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กฟ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ดห. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	แห่ง 88 1 15 5 5 7 5 9 8 14 5 6 4 4			88 1 15 5 5 7 5 9 8 14 5 6 4 4		0.043		
							4				

ดี กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560)
 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth)
 26 แผนงาน 55

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					1	2	3	4			
8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)											
(OC1)	8.4 สุ่มตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมงานก่อสร้างเป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3) กฟน.2 : 52 ครั้ง (13 แห่ง) เดือน	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) กฟน.2 (จป.สนข. และ กฟฟ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 156	39	39	39	39	0.300		
(OC1)	8.5 สุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่ายเป้าหมาย 3% ของงานก่อสร้างแล้วเสร็จ	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผม.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 3%	3%	3%	3%	3%	0.120	สถานะ D1-D2,F2-F4 ภายในไตรมาส 1 จะมีการจัดประชุมชี้แจง พณง.ควบคุม งานก่อสร้าง	
(OC1)	8.6 ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลในเพียงพอ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1			
(OC1)	8.7 จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงานและอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Pesonal Protective Equipment) ให้ครบทุกกฟฟ. อย่างเหมาะสม 1) ประชาชุดงานแก่ไฟฟ้าขัดข้อง 2) ประชาชุดงานก่อสร้าง 3) ประชาชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า 4) ประชาชุดตรวจสอบมิเตอร์ 5) ประชาชุดบำรุงรักษาหม้อแปลง 6) ประชาชุดบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า 7) ประชาชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง 8) ประชาชุดห่อทไลน์ เป้าหมาย น.2 100% ครบทุกชุด ทุก กฟฟ.	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%			100%			* ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., (งานตามที่รับผิดชอบ ข้อ 2.3)	

ดี กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560)
 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth)
 26 แผนงาน 55

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
(OC1)	8.8 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (กฟข., กฟภ. ปีละ 1 ครั้ง) (สัปดาห์ความปลอดภัยแห่งชาติ)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟน.2	แห่ง			13		0.195	
			กฟข.	13			1			
			กฟจ.พล.	1			1			
			กฟจ.สท.	1			1			
			กฟจ.ดก.	1			1			
			กฟจ.กพ.	1			1			
			กฟจ.พจ.	1			1			
			กฟจ.อด.	1			1			
			กฟจ.พร.	1			1			
			กฟจ.นน.	1			1			
			กฟอ.มสด.	1			1			
			กฟอ.ดห.	1			1			
			กฟอ.สวล.	1			1			
			กฟอ.ชน.	1			1			
(OC1)	8.9 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (อย่างน้อย 1 หลักสูตร)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง	1	1			งบฝึกอบรม	จัดฝึกอบรม จป.เทคนิค ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2
(OC1)	8.10 ดำเนินการติดตั้งแผ่นป้ายเตือนอันตรายจาก ในพื้นที่เสี่ยง เช่น จุดสายส่ง สถานีไฟฟ้า พื้นที่	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟจ.พล.	จุด			40		0.035	
(OC1)	8.11 ปลุกฝังและขยายผล PEA Safety Culture 1) Safety Talk และท่องคำขวัญความปลอดภัย วันทำงานวันแรกของสัปดาห์ (52 สัปดาห์) 2) ทำกิจกรรม "มือชี้ ปากอย่า" (KYT) ทุกครั้งที่เริ่มปฏิบัติงาน เป้าหมาย น.2 100% ของทั้ง 2 กิจกรรม	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ	100%	100%	100%	100%		* ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อข., (งานตามนโยบาย ข้อ 1.1)
(OC1)	8.12 ติดตามและรายงานค่าดัชนีการประสพอุบัติเหตุ เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง	3	3	3	3		กฟฟ. 12 จัดรวมงาน รายงาน กฟน.2 เพื่อรวมรวม รายงาน

ดี กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560)
 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth)
 26 แผนงาน 55

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1	2	3	4		
										กปภ.

ดี กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560)
 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth)
 26 แผนงาน 55

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					1	2	3	4			
9. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย											
(OC1)	9.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าสิ่งปลูก ที่บุคคลเข้าถึงได้ (แก้ไข 100% ของการตรวจพบ) เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบ	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	ร้อยละ 100%	100%	100%	100%	100%	0.130			
(OC1)	9.2 ส่องและแก้ไขจุดร้อนหม้อแปลงในเขตเทศบาล เป้าหมาย กฟน.2 : 1,248 เครื่อง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	เครื่อง 1,248	168	360	360	360	0.175			
		กฟน.2	312	42	90	90	90				
		กฟจ.กฟ.	312	42	90	90	90				
		กฟจ.อด.	312	42	90	90	90				
		กฟอ.มสด.	312	42	90	90	90				
		กฟอ.ดห.	312	42	90	90	90				
(OC1)	9.3 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กม. จาก สถานี	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผม.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	สถานี 12	-	-	12	-	0.180			
(OC1)	9.4 ประชาสัมพันธ์และส่งเสริมกิจกรรมให้ความรู้ ด้านความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้าให้กับประชาชน อย่างทั่วถึง รวมถึงการติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) ให้แก่ชุมชนในพื้นที่เสี่ยง เป้าหมาย (กฟฟ. ทุกแห่ง) น.2 87 แห่ง	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม กองอำนวยการ (กอก.)	แห่ง 87	87				0.360			
		กฟน.2	15	15							
		กฟจ.พล.	5	5							
		กฟจ.สท.	5	5							
		กฟจ.ตก.	7	7							
		กฟจ.กฟ.	5	5							
		กฟจ.พจ.	9	9							
		กฟจ.อด.	8	8							
		กฟจ.พร.	14	14							
		กฟจ.นน.	5	5							
		กฟอ.มสด.	6	6							
		กฟอ.ดห.	4	4							
		กฟอ.สวล.	4	4							
		กฟอ.ขณ.	4	4							

ดิ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560)
 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth)
 26 แผนงาน 55

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
9. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย (ต่อ) (OC1)	9.5 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจาก กฟภ.ที่มีผลกับผู้ใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง) (ตามเกณฑ์ กฟภ.) (ครึ่ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ/ปี)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง	3	3	3	3		กฟฟ. 12 จัดรวมงาน รายงาน กฟน.2 เพื่อรวมรวม รายงาน กปภ.
				12						
(OC1)	9.6 ขยายโครงการ " การไฟฟ้าปลอดภัย" เพื่อยกระดับ ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสุขภาพแวดล้อม ในการทำงานให้การไฟฟ้าทุกจังหวัดเป็นองค์กร ปลอดภัยทุกกิจกรรม เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 ทุกแห่ง (ตามเกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ด้านความ น.2 12 แห่ง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ดท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชล.	แห่ง	12	1	1	1	1	กิจกรรมที่เพิ่มเติม * งานตามนโยบาย ข้อ 1.1
				12						
				1						
				1						
				1						
				1						
				1						
				1						
				1						
				1						
10. แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร										
(OC1)	10.1 รายงานผลการดำเนินงานตามระบบ SEPA เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	คณะทำงาน SEPA หมวด 1-6 ของ กฟน.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง	1	1	1	1		
			4							

ดิ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560)
 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth)
 26 แผนงาน 55

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					1	2	3	4		
11. (OC1)	แผนงานการนำระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร 11.1 ให้ความรู้กับพนักงานในสายงานฯ เกี่ยวกับคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) เป้าหมาย ระดับผู้บริหาร 1 ครั้ง จัดโดย ผวธ.(ภ1) ระดับผู้ปฏิบัติงาน 1 ครั้ง จัดโดย กฟข.	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	ฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1			1			
12. (OC1)	12.1 จัดทำ/ทบทวน แผนบริหารความเสี่ยงและความคุมภายใน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	ฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	0.055	
13. (OC1)	13.1 ติดตาม/รายงานผลส่งเสริมการใช้หมึกพิมพ์อย่าง และรักษาสีสิ่งแวดล้อมของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย ลดค่าใช้จ่ายรายการค่าวัสดุสำนักงาน (ผงหมึกพิมพ์) ลง 10% จากปี 2559 น.2 10 % จากปี 2559	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	ฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 10%	-	-	-	10%		กิจกรรมที่เพิ่มเติม
14. (OC1)	14.1 จัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี ภายในเดือน พ.ย. 2560 เป้าหมาย (ไตรมาส 3, 4)	แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	ฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 2	-	-	1	1	0.007	
15. (OC1)	15.1 สร้างกระบวนการตามข้อตรวจพบของ สดก. กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันการ เกิดซ้ำตามข้อตรวจพบของ สดก. เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผดป) กองบัญชี (กบญ.)	ฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1	-	-	-	1		กิจกรรมที่เพิ่มเติม
15. (OC1)	15.2 ติดตามกระบวนการแก้ไขข้อตรวจพบของ สดก. ให้ได้ 100% เป้าหมาย 100 % ของข้อตรวจพบของ สดก.	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผดป) กองบัญชี (กบญ.)	ฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1	-	-	-	1		กิจกรรมที่เพิ่มเติม

ดิ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560)
 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth)
 26 แผนงาน 55

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
16. งานการจัดการความรู้ - หมวด 4 ข้อ 4.9.2 (OC1)	16.1 รวบรวมองค์ความรู้ของทุกฝ่ายและหน่วยงาน ที่เทียบเท่าฝ่าย ในสายงาน พร้อมเปิดเผยแพร่ ในระบบ KMS เป้าหมาย น.2 4 หัวข้อ	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ) กองอำนวยการ (กอก.)	ฟ.ชั้น 1-3	หัวข้อ 4	-	-	-	4		อาจมีการเปลี่ยนแปลง เป้าหมายตามเกณฑ์ SEPA หมวด 4 ปี 2560
17. งานประชุม ทบทวน ติดตาม เร่งรัด และ ปรับปรุงการดำเนินงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ (OC1)	17.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย, แผนปฏิบัติการ, เกณฑ์ประเมินผล, ความเสี่ยง และควบคุมภายใน ฯลฯ เป้าหมาย น.2 3 ครั้ง	แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	ฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 3	1	-	1	1	0.510	
แผนงานสำรวจประเมินผลการรับรู้และตระหนักในด้านต่าง ๆ										
18. งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟภ. (OC2)	18.1 ประสานงานและร่วมสำรวจความพึงพอใจของ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมต่างๆ	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	ฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1				1	ส่วนกลางแจ้งโครงการที่จะใช้ประเมินความพึงพอใจ ที่จะใช้ประเมินความพึงพอใจ	
19. แผนงานมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000										
(OC2)	19.1 สานเสวนารับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ภายในเดือน ก.ค. 2560 เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	ฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1		1				กิจกรรมที่เพิ่มเติม

ดี กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560)
 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth)
 26 แผนงาน 55

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
แผนงานส่งเสริมความปลอดภัยและการประหยัดพลังงานทุกภาคส่วน										
20. (OC2)	โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย									
	20.1 ติดตั้งหลอดประหยัดไฟฟ้ามอบให้กับโบราณสถานและสถานที่ท่องเที่ยวของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย 1 แห่ง (ตามอนุมัติ กฟภ. กำหนด) 1.วัดพระบรมธาตุบ้านตาก จังหวัดตาก (งานผูกพัน	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผ กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกจัดซื้อจัดจ้าง (ผจช.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.ดก.	1				1	0.012	งานจากส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการเอง กฟฟ.หน้างานประสานงาน
21. (OC2)	โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA									
	21.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องปลอดภัยและประหยัด รวมถึงความรู้เบื้องต้นในการดูแลแก้ไขให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้า ระดับ ปวช. และ ปวส. เป้าหมาย (โรงเรียนในสังกัด สอศ. 26 โรงเรียน @25 คน) น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กคส.	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.ภพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	คน 675 100 75 50 50 50 75 100 100 25 25 25			675 100 75 50 50 50 75 100 100 25 25 25		0.100	จำนวนโรงเรียน 27 4 3 2 2 2 3 4 4 1 1 1

ดิ กพน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560)
 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth)
 26 แผนงาน 55

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					1	2	3	4		
(OC2)	21. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA (ต่อ) 21.2 นักศึกษาให้บริการตรวจสอบและแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่าง ภายในชุมชน เป้าหมาย (โรงเรียนละ 1,000 ครัวเรือน) น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กคส.	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.สวล.	ครัวเรือน 27,000 4,000 3,000 2,000 2,000 2,000 3,000 4,000 4,000 1,000 1,000					0.100	จำนวนโรงเรียน 27 4 3 2 2 2 3 4 4 1 1
(OC2)	22.โครงการ PEA ห่วงใย ใส่ใจทุกชีวิต 22.1 ให้ความรู้และส่งเสริมการใช้ไฟฟ้ากับเจ้าหน้าที่ปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป (Stakeholder) (จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ไฟฟ้า) เป้าหมาย น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กคส.	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.นน.	แห่ง 1			1		0.100	
(OC2)	22.2 สร้างความรู้ความเข้าใจพลังงานไฟฟ้าให้กับสถานศึกษา เป้าหมาย (กฟข. ละ 1 แห่ง) น.2 1 แห่ง (กฟจ.น่าน)	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.นน.	แห่ง 1			1			
(OC2)	22.3 โครงการนักประหยัดตัวน้อย 22.3.1 จัดกิจกรรมการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยและ ให้กับนักเรียน รวม 500 คน ครบ 4 ภาคี (ค.อ.ค.อ.ค.อ.ค.อ.) เป้าหมาย (กคส. กำหนด 200 คน/ปี) น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กคส.	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 3						
(OC2)	22.3.2 ตรวจสอบประเมินผลการดำเนินงาน เป้าหมาย น.2 2 ครั้ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพน.2	ครั้ง 2				2		

ดิ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560)
 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth)
 26 แผนงาน 55

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					1	2	3	4			
แผนช่วยเหลือสาธารณประโยชน์											
23. โครงการ PEA รักษาสร้างฝาย (OC2)	23.1 สร้างฝายชลอน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตชำรุดเสื่อม ไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA เป้าหมาย น.2 จำนวน 10 ฝาย	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ. กฟน.2 กฟจ.สท. กฟจ.ตก. กฟจ.กพ. กฟจ.นน.	ฝาย 10 1 2 3 4				10 1 2 3 4	งบ ผสส. - กฟส.คลล จน. 1 ฝาย, กฟส.พก. จน. 2 ฝาย	กฟจ.สท. จำนวน 1 ฝาย กฟจ.ตก จำนวน 2 ฝาย - กฟส.คลล จน. 1 ฝาย, กฟส.พก. จน. 2 ฝาย กฟจ.นน. จำนวน 4 ฝาย	
แผนงานพัฒนาความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน											
24. โครงการความร่วมมือด้าน CSR (โครงการเยาวชนกับการอนุรักษ์พลังงาน) (OC2)	24.1 ตรวจประเมินความเข้าใจด้านพลังงานให้แก่เยาวชน ตั้งแต่การจัดหาพลังงานจากแหล่งเชื้อเพลิง การจ่ายไฟฟ้าตามที่อยู่อาศัย และการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัด ปลอดภัย และจัดกิจกรรมส่งเสริมให้มีการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพให้กับเยาวชน เป้าหมาย กฟน.2 จำนวน 3 โรงเรียน	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ. กฟน.2 กฟจ.สท. กฟจ.พจ. กฟจ.นน.	โรงเรียน 3 1 1 1				3 1 1 1	งบ ผสส.		
25. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน											
(OC2)	25.1 จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า 25.1.1 หน้าสำนักงาน กฟข., กฟฟ. ชั้น 1-3 (ขั้ว) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 12 แห่ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ. กฟข., 1-3	แห่ง 12	3	3	3	3	0.120	* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.1)	
(OC2)	25.1.2 หน้าสำนักงาน กฟส. (ข้างละ 500 เมตร) เป้าหมาย (กฟส.) น.2 30 แห่ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟส. ฟส.ในสังกัด	แห่ง 30	8	8	7	7		* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.2)	
(OC2)	25.1.3 หน้าสำนักงาน กฟย. (ข้างละ 500 เมตร) เป้าหมาย (กฟย.) น.2 45 แห่ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟย. ฟย.ในสังกัด	แห่ง 45	12	12	11	10		* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.3)	

ดี กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 26 แผนงาน 55

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส				งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4		
26. โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) (OC2)	26.1 จัดทำโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	คณะทำงานฯ ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (สกล) แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.อด. กฟอ.ชน.	แห่ง 4 1 1 1 1						* งานตามนโยบาย ข้อ 1.2
								1		
								1		
								1		
								1		

ผู้ประสานงาน ติดตาม รวบรวมรายงานผลแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2560

หน่วยงาน/กฟฟ.	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	สังกัด	Tel.
กกก.น.2	น.ส.ลัดดาวัลย์ สุทิน	ชผ.	กฟน.2 กกก. ผกส.	10973
	นาย ค่ายแก้ว คำลือ	ชผ.	กฟน.2 กกก. ผพอ.	10965
กบล.น.2	นาย วิศรุต สระคูพันธ์	วศก.4	กฟน.2 ฝวบ. กบล.	10220
กvw.น.2	นายมนตรี เล็งหนองเบน	วศก.6	กฟน.2 ฝวบ. กvw. ผสอ	10126
กกค.น.2	นายณัฐเสธ เลือสิงห์	วศก.5	กฟน.2 ฝวบ. กกค.ผกร.	10165
กบญ.น.2	นายสมคิด พุพงษ์	หผ.บด.	กฟน.2 ฝบพ. กบญ. ผบด.	10320
กชช.น.2	น.ส. อารยา จันฉิม	นบช. 4	กฟน.2 ฝบพ. กชช. ผงป.	10412
กรท.น.2	น.ส.ชุตีวรรณ กิดำรงกุล	นรค.7	กฟน.2 ฝบพ.กรท.ผสจ.	10365
กปบ.น.2	นายจักรวาล แก้วสุวรรณ	วศก.6	กฟน.2 ฝปบ. กปบ. ผคฟ.	10512
กบษ.น.2	นาย สุร นิตธรรมมาศ	ผชน.9	กฟน.2 ฝปบ. กบษ.	10605
กรส.น.2	นาย ประเสริฐ จันวดี	วศก.6	กฟน.2 ฝปบ. กรส.ผคส	10564
กฟจ.พิษณุโลก	นาย สมควร ภูเจริญ	หผ.วด.	กฟจ.พล. ผวด.	14036
กฟจ.สุโขทัย	นาย อาณัติ ศิริมณี	วศก. 6	กฟจ.สท. ผบค.	14636
กฟจ.ตาก	นาย พิเชษฐ มากเมือง	ชผ.บค.	กฟจ.ตก. ผบค.	14336
กฟจ.กำแพงเพชร	น.ส. อังคณา สิทธิเกษร	ชผ.	กฟจ.กพ. ผมด.	14146
กฟจ.พิจิตร	นาย อานุภาพ เกษมรัตน์	ชผ.บค.	กฟจ.พจ. ผบค.	14736
กฟจ.อุตรดิตถ์	นาย อนุวัฒน์ สีสด	วศก.4	กฟจ.อด. ผบค.	14235
กฟจ.แพร่	นาย วิริยะ บุญสนอง	วศก. 5	กฟจ.พร. ผปบ.	14856
กฟจ.น่าน	นาย นิวัฒน์ จงประสาธน์สุข	วศก. 4	กฟจ.นน. ผบค.	14536
กฟอ.แม่สอด	นาย ธนพรรณ สุวรรณจันทร์	พชง. 4	กฟอ.มสด. ผบค.	14435
กฟอ.ตะพานหิน	น.ส. พิจิตรา โลวีชากรติกุล	นปส. 5	กฟอ.ตห. ผบค.	14936
กฟอ.สวรรคโลก	นาย วีระยุทธ ขุมเพชร	วศก.7	กฟอ.สวล. ผมด.	15045
กฟอ.ขานวรลักษณบุรี	นาย จตพัชร คระออม	วศก. 4	กฟอ.ขณ. ผบค.	15135

นายวิศรุต สระคูพันธ์ (DEER) ผู้ช่วยเลขานุการ แผนปฏิบัติฯ 60 Ext. 10220, E-mail : deer_witsarut@hotmail.com, |
FTP://172.30.7.211/006-N2/001-แผนกแผนธุรกิจ/แผนปฏิบัติ ปี 2560

ใหม่

ลำดับ	กอง ที่รับผิดชอบ	จำนวน/กิจกรรม/งาน ของแผนร		
		เป้าหมาย	ลูกค้า	กระบวนการ
1	กองอำนวยการ (กอก.)	-	-	-
2	กองบริการลูกค้า (กบล.)	-	44	9
3	กองวิศวกรรมและวางแผน	-	-	3
4	กองก่อสร้างและบริหารโค	-	1	19
5	กองบัญชี (กบญ.)	8	-	15
6	กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	6	3	-
7	กองระบบสารสนเทศ (กรท	-	8	-
8	กองปฏิบัติการ (กปบ.)	-	-	1
9	กองบำรุงรักษา (กบษ.)	-	1	24
10	กองระบบสื่อสาร (กรส.)	-	-	2
รวม		14	57	73

ลำดับ
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10

ด้าน
ด้านเป้าหมาย
ด้านลูกค้า

ด้านกระบวนกา
ด้านการเรียนรู้
รวม

ปฏิบัติการ กฟน.2 ปี 2559 ด้าน	
การเรียนรู้	
27	
18	
17	
-	
3	
-	
6	
-	
1	
1	
73	

ลำดับ	กอง ที่รับผิดชอบ	งาน/กิจกรรม เป้าหมาย
1	กกก.(น.2)	-
2	กบล.(น.2)	-
3	กาว.(น.2)	-
4	กกค.(น.2)	-
5	กบญ.(น.2)	5
6	กชข.(น.2)	6
7	กรท.(น.2)	-
8	กปบ.(น.2)	-
9	กบษ.(น.2)	-
10	กรส.(น.2)	-
รวม		11

different

กอง ที่รับผิดชอบ	/กิจกรรม/งาน ของแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ปี 2559			
	เป้าหมาย	ลูกค้า	กระบวนการฯ	การเรียนรู้
กองอำนวยการ (กกก.)				-1
กองบริการลูกค้า (กบล.)		16	-11	7
กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.)			-5	0
กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)			5	
กองบัญชี (กบญ.)	3		7	2
กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	0	0		
กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		6		4
กองปฏิบัติการ (กปบ.)			-8	
กองบำรุงรักษา (กบษ.)		0	1	0
กองระบบสื่อสาร (กรส.)			0	0
รวม	14	57	73	73

โครงการ/งาน	กิจกรรม คงเดิม	กิจกรรม ที่เพิ่มเติม	กิจกรรม ที่เปลี่ยนแปลง	รวมกิจกรรม
7	10	3	-	13
18	24	5	23	52

25	50	14	4	68
32	44	9	19	72
82	128	31	46	205

เดิม

ง/งาน ของแผนปฏิบัติการ กพน.2 ปี 2559		
ลูกด้า	กระบวนการฯ	การเรียนรู้ฯ
-	2	28
28	20	11
-	8	17
-	14	-
-	8	1
3	3	-
2	-	2
4	9	-
1	23	1
-	2	1
38	89	61

๔