



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

จาก กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี
เลขที่ น.๒ ขณ.(บค.)
เรื่อง รายงานการติดตั้งมิเตอร์
อ้างถึง

ถึง กฟน.๒
วันที่ ๕ ๑ มิ.ย. ๒๕๕๙

เรียน อ.ช.น.๒

กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี ขอสรุปรายงานการติดตั้ง ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๙ เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนการแก้ไขและป้องกันเป็นไปตามเป้าหมายคุณภาพ ตลอดจนเพื่อเป็นการวางแผนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องตามรายละเอียดพอสรุปได้ดังนี้

การติดตั้งมิเตอร์ของ กฟฟ. ในสังกัด									
ที่	ประเภทการขอใช้ไฟ	เขตเมือง (เขตชุมชน)				เขตชนบท (นอกเขตชุมชน)			
		เป้าหมาย	จำนวน	ไม่เกิน	เกิน	เป้าหมาย	จำนวน	ไม่เกิน	เกิน
๑	ขอติดตั้งใหม่	๒วัน(ทำการ)	๒๔	๒๔	-	๓วัน(ทำการ)	๓๘	๓๘	-
๒	ขอติดตั้งชั่วคราว	๒วัน(ทำการ)	๑๗	๑๗	-	๓วัน(ทำการ)	-	-	-
๓	ขอตัดฝาก	๑๕วัน(ทำการ)	๓	๓	-	นับวันที่รอตัดฝากมิเตอร์			
๔	ขอต่อกลับ	๑วัน(ทำการ)	๑	๑	-	๒วัน(ทำการ)	๑	๑	-
๕	ขอเพิ่มขนาด	๒วัน(ทำการ)	๓	๓	-	๓วัน(ทำการ)	๑๖	๑๖	-
๖	ขอลดขนาด	๓วัน(ทำการ)	-	-	-	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟ			
๗	ขอโอนเปลี่ยนชื่อ	๑๐วัน(ทำการ)	-	-	-	การโอนชื่อและการซื้อหลักประกัน			
๘	ขอย้ายมิเตอร์	๒วัน(ทำการ)	๑	๑	-	๓วัน(ทำการ)	๕	๕	-
๙	ขอยกเลิกใช้ไฟฟ้า	๓วัน(ทำการ)	๒๘	๒๘	-	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟ			
รวม			๗๗	๗๗	-	-	๖๐	๖๐	-

หมายเหตุ

- เป้าหมาย ๒ วันทำการ(ดำเนินการ/ภายใน ๑ วัน=.....% ดำเนินการภายใน ๒ วัน=.....%)
- เป้าหมาย ๓ วันทำการ(ดำเนินการ/ภายใน ๑-๒ วัน=.....% ดำเนินการภายใน ๒-๓ วัน=.....%)
- เป้าหมายตามมาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ผู้ใช้ไฟของ กฟอ.ดำเนินการได้.....%

สาเหตุที่ติดตั้งเกิน เป้าหมายคุณภาพ มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ผู้ใช้ไฟของ กฟอ.
เนื่องจาก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

นายพนม เชอสินธุ์
ผจก.กฟอ.ชาณุวรลักษบุรี